

## Estado de Avance ZOIT Lago Lanalhue

Marzo 2021

Fecha de declaración ZOIT: 12 de enero de 2018

Fecha de vigencia ZOIT: 05 de enero de 2022

# 12%

### Ponderación de Líneas Estratégicas<sup>1</sup>

	Total líneas de acción	Porcentaje
Infraestructura	16	26%
Recursos Humanos	9	15%
Desarrollo de Productos	12	20%
Promoción	9	15%
Sustentabilidad	15	24%
<b>Total de líneas</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>

### Estado de Avance por Líneas Estratégicas:

Infraestructura (16 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0/16	0%
Acciones en proceso	8/16	50%
Acciones no comenzadas	8/16	50%
Acciones sin información	0/0	0%

Recursos Humanos (9 líneas)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0/9	0%
Acciones en proceso	3/9	33%
Acciones no comenzadas	6/9	67%
Acciones sin información	0/9	0%

<sup>1</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de acción ejecutadas en su totalidad (100%), líneas de acción no iniciadas (0%), líneas de acción en proceso (E.P), y sin información (S.I).

<b>Desarrollo de Productos (12 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	0/12	0%
Acciones en proceso	1/12	8%
Acciones no comenzadas	11/12	91,%
Acciones sin información	0/12	0%

<b>Promoción (9 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	4/9	44%
Acciones en proceso	1/9	11%
Acciones no comenzadas	4/9	44%
Acciones sin información	0/9	0%

<b>Sustentabilidad (15 líneas)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>% de Avance</b>
Acciones realizadas	3/15	20%
Acciones en proceso	5/15	33%
Acciones no comenzadas	7/15	47%
Acciones sin información	0/15	0%

## Detalle de Estado de Avance

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	Dotar infraestructura pública habilitante para el destino	Plan Urbanístico (1 Para cada balneario municipal) que considere Casetas de información turística, Áreas verdes, Zona de descanso inclusiva, Baños públicos, puntos con información para personas con discapacidad visual y desagüe de aguas.	3	MUNICIPALIDADES	<p><b>Cañete:</b> Es imposible concretar en esta comuna la acción en los balnearios municipales, ya que por el llamado conflicto mapuche, perdió los 2 balnearios municipales que tenía. Se habilitó espacio de información turística provisorio y además el 2020 mediante la postulación de un PMU de 60 millones para la construcción de una nueva oficina de información turística, que si bien no se encuentra en la zona ZOIT, está ubicada en la entrada a dicha zona. Además este 2021 se postulará a un parador turístico en el sector Peleco.</p> <p><b>Contulmo:</b> Zona de Picnic Lichue (contratado). Mejoramiento segunda etapa puerto Contulmo (por elaborar año 2021). Proyecto "Mejoramiento Espacio Público calle Los Notros, Nahuelbuta y Millaray ", considera la accesibilidad universal en veredas y espacio público en todo el proyecto (ejecución 2021).Caseta de Información turística OK. Baños Públicos OK. <b>60%</b></p>
Infraestructura	Dotar infraestructura pública habilitante para el destino	Programa de mantención de rutas y caminos para la ZOIT	4	MUNICIPALIDADES	<p><b>Cañete:</b> Se postuló la construcción de 1 Km de asfaltado en el sector La Vaina a la Subdere y actualmente se encuentra en evaluación.</p> <p><b>Contulmo:</b> Mejoramiento de la ruta P-60, Mejoramiento de caminos mapuches cordillera Nahuelbuta. Mejoramiento ruta acceso Calebu, Mejoramiento acceso Contulmo-Pichihuilinco y otros. <b>40%</b></p>
Infraestructura	Dotar infraestructura pública habilitante para el destino	Programa de acuerdos para enrolamiento de caminos particulares.	4	MUNICIPALIDADES	<p><b>Cañete:</b> No existen avances significativos que informar.</p> <p><b>Contulmo:</b> Se enroló el camino de Calebu (vialidad) sector Cesfam. <b>10%</b></p>



Infraestructura	Dotar infraestructura pública habilitante para el destino	Programa de creación y mantención obras de drenaje	4	MUNICIPALIDADES	<p><b>Cañete:</b> No existen avances significativos que informar.</p> <p><b>Contulmo:</b> Proyecto por trabajar año 2021 en adelante. Actualmente la municipalidad realiza mantenciones dos veces al año. <b>10%</b></p>
Infraestructura	Dotar infraestructura pública habilitante para el destino	Implementación de señalética unificada con identidad del destino	4	MUNICIPALIDADES	<p><b>Cañete:</b> Vialidad comprometió reponer las señaléticas que están en mal estado, las que fueron retiradas o quemadas por atentados. En cuanto a las señaléticas turísticas, se está en conversaciones con CMPC para formular un proyecto, pero nada concreto.</p> <p><b>Contulmo:</b> Proyecto "Mejoramiento Espacio Público calle Los Notros, Nahuelbuta y Millaray", considera mejorar señaléticas peatonales y señalización de casas patrimoniales, incorpora zonas de descanso, atractivas con guión temático que permita un recorrido que vaya mostrando la identidad de Contulmo, potenciando la triculturalidad. Por trabajar año 2021 en adelante a través de los programas adjudicados QMB San Isidro y Pequeñas Localidades Elicura. <b>40%</b></p>
Infraestructura	Dotar infraestructura pública habilitante para el destino	Mantención de miradores existentes y creación de nuevos.	4	MUNICIPALIDADES	<p><b>Cañete:</b> No existen proyectos concretos, puesto que el MOP no contempla la construcción de nuevos miradores para la comuna de Cañete, sino que la mantención de los miradores que se encuentran por el sector de Contulmo.</p> <p><b>Contulmo:</b> Proyecto por trabajar año 2021 en adelante. <b>0%</b></p>
Infraestructura	Dotar infraestructura pública habilitante para el destino	Instalación de Infraestructura básica para instalar emprendimientos asociados a miradores	4	MUNICIPALIDADES	<p><b>Cañete:</b> Existen varios emprendimientos que se han ido adosando a diferentes puntos turísticos como miradores o puntos de descanso, sin embargo son irregulares, es decir, informales, principalmente en el sector de Manquehue, a lo menos 6. En conversación con Vialidad señalan que es complejos incorporarlos dentro de sus proyectos definidos.</p> <p><b>Contulmo:</b> Proyecto por trabajar año 2021 en adelante. <b>0%</b></p>



Infraestructura	Dotar infraestructura pública habilitante para el destino	Diseño e Implementación de 2 muelles (uno por comuna)	4	DOP	<b>Cañete:</b> No existen avances significativos que informar. <b>Contulmo:</b> Muelle en zona de picnic sector Lichahue con fondos municipales 2021. <b>50%</b>
-----------------	---	---	---	-----	---

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Infraestructura	Dotar infraestructura pública habilitante para el destino	Estrategia para mejorar cobertura y calidad de señal de internet y teléfono en zonas rurales de la ZOIT	1	MUNICIPALIDADES	<b>Cañete:</b> No existen avances significativos que informar. <b>Contulmo:</b> Se han realizado algunas iniciativas, pero falta ampliar coberturas. <b>10%</b>
Infraestructura	Dotar infraestructura pública habilitante para el destino	Camuflaje para antenas telefónicas en locaciones con valor paisajístico	2	MUNICIPALIDADES	<b>Cañete:</b> No es competencia del municipio, por lo que no existen avances significativos que informar. <b>Contulmo:</b> No se han realizado. Antenas son privadas no pertenecen a municipalidad se debe solicitar a empresas. <b>0%</b>
Infraestructura	Instalar Infraestructura y equipamiento para emprendimientos	Subsidios para tratamiento Aguas Servidas, en emprendimientos de la ZOIT	4	SEREMI MMA	Esta actividad debiera unificarse con la siguiente, señalando lo siguiente: Programa de incentivos para regularización sanitaria y tratamiento de aguas servidas con sistemas no convencionales para emprendimientos de la ZOIT. <b>0%</b>
Infraestructura	Instalar Infraestructura y equipamiento para emprendimientos	Programa de incentivos para regularización sanitaria, en emprendimientos de la ZOIT	4	SEREMI MMA	Esta actividad debiera unificarse con la anterior, señalando lo siguiente: Programa de incentivos para regularización sanitaria y tratamiento de aguas servidas con sistemas no convencionales para emprendimientos de la ZOIT. En el marco del Programa PRELA, se encuentra en implementación de pilotos: 4 pilotos de baños ecológicos, 2 de los cuales son de emprendimientos turísticos y 3 pilotos de humedales construidos, uno de los cuales es emprendimiento turístico. <b>10%</b>
Infraestructura	Habilitar equipamiento e infraestructura con orientación sustentable	Programa financiamiento para instalación asociativa de biofiltros (Lombrifiltros), para emprendimientos aledaños al Lago Lanalhue	2	SEREMI MMA	No existen avances significativos que informar. <b>0%</b>



Infraestructura	Habilitar equipamiento e infraestructura con orientación sustentable	Subsidio para la utilización de energías renovables (paneles fotovoltaicos) en emprendimientos turísticos	4	SEREMI MMA	La Seremi MMA señala su intención de dejar de ser responsable de esta línea de acción, por cuanto considera no tener competencia en esa materia. Se considerará en la actualización del Plan de Acción encargar esta línea a la Seremi de Energía. <b>0%</b>
Infraestructura	Habilitar equipamiento e infraestructura con orientación sustentable	Incentivos a la introducción de nuevas tecnologías para manejo sanitario para emprendimientos con vocación turística.	4	SEREMI MMA	Se sugiere unificar esta línea con la unificación de las líneas Subsidios para tratamiento Aguas Servidas y programa de incentivos para regulación sanitaria. <b>0%</b>
Infraestructura	Habilitar equipamiento e infraestructura con orientación sustentable	Subsidio disminución carga de nutrientes al lago, para emprendimientos turísticos	4	SEREMI MMA	Se sugiere unificar esta línea con la unificación de las líneas Subsidios para tratamiento Aguas Servidas, programa de incentivos para regulación sanitaria e incentivos a la introducción de nuevas tecnologías para manejo sanitario para emprendimientos con vocación turística. <b>0%</b>

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Recursos Humanos	Mejorar la calidad de la oferta turística	Desarrollo de estudio de identificación de brechas de calidad en emprendimientos de la ZOIT	2	SERNATUR	Debido a falta de presupuesto no se ha logrado concretar esta línea de acción. <b>0%</b>
Recursos Humanos	Mejorar la calidad de la oferta turística	Programa de capacitaciones para la superación de brechas de calidad identificadas en el estudio de identificación de brechas de calidad en emprendimientos de la ZOIT	3	SERNATUR	Debido a falta de presupuesto no se ha logrado concretar esta línea de acción. <b>0%</b>
Recursos Humanos	Mejorar la calidad de la oferta turística	Programa de apoyo al emprendimiento con pertinencia local.	2	SERNATUR	Debido a falta de presupuesto no se ha logrado concretar esta línea de acción. <b>0%</b>
Recursos Humanos	Mejorar la calidad de la oferta turística	Creación de "Premio anual emprendimientos de calidad"	4	MUNICIPALIDADES	Debido a falta de presupuesto no se ha logrado concretar esta línea de acción. <b>0%</b>
Recursos Humanos	Mejorar la calidad de la oferta turística	Financiamiento para obtener sellos de calidad en base a los resultados del estudio de identificadas en el estudio de identificación de brechas de calidad en emprendimientos de la ZOIT.	4	MUNICIPALIDADES	Debido a falta de presupuesto no se ha logrado concretar esta línea de acción. <b>0%</b>



Recursos Humanos	Fortalecimiento del capital humano	Programa de capacitación y certificaciones para personal de emprendimientos en áreas de idiomas y desarrollo de habilidades blandas.	4	SENCE	Esta línea de acción se complejizó debido a las características de conectividad deficiente, estallido social y pandemia. <b>10%</b>
Recursos Humanos	Fortalecimiento del capital humano	Programa de capacitación en idiomas para personal de emprendimientos que ofrecen productos y servicios turísticos.	4	SENCE	Esta línea de acción se complejizó debido a las características de conectividad deficiente, estallido social y pandemia. <b>10%</b>
Recursos Humanos	Fortalecimiento del capital humano	Programa para el desarrollo de habilidades blandas para personal de productos y servicios turísticos.	4	SENCE	Esta línea de acción se complejizó debido a las características de conectividad deficiente, estallido social y pandemia. <b>10%</b>
Recursos Humanos	Fortalecimiento del capital humano	Programa de financiamiento para asesorías específicas en el área de gestión estratégica, innovación y mejora continua en emprendimientos	4	SENCE	Esta línea de acción se complejizó debido a las características de conectividad deficiente, estallido social y pandemia. <b>0%</b>

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Desarrollo de Productos	Fortalecer productos y servicios existentes	Planificación Bicomunal para el calendario de actividades	4	MUNICIPALIDADES	Se están realizando reuniones, sin embargo, el cambio de una coordinadora de turismo ha relentizado esta línea de acción. <b>10%</b>
Desarrollo de Productos	Fortalecer productos y servicios existentes	Desarrollo de un protocolo interno del destino Lago Lanalhue de estándares primarios de los emprendimientos	4	MUNICIPALIDADES	No existen avances significativos que informar. Se sugiere incorporar a la Seremi MMA como equipo de apoyo en la actualización del Plan de Acción. <b>0%</b>
Desarrollo de Productos	Fortalecer productos y servicios existentes	Programa para el fomento de la cohesión local y encadenamiento productivo multisectorial para el desarrollo integral del destino.	4	SERNATUR	Debido a falta de presupuesto no se ha logrado concretar esta línea de acción. <b>0%</b>
Desarrollo de Productos	Desarrollo de productos no estacionales, vinculados a la oferta cultural, patrimonial y natural.	Programa para el fortalecimiento y rescate de productos con identidad local. (Artesanía, Gastronomía, entre otros)	3	INDAP	No existen avances significativos que informar. <b>0%</b>
Desarrollo de Productos	Desarrollo de productos no estacionales, vinculados a la oferta cultural, patrimonial y natural.	Plan para el fortalecimiento de productos naturales (Medicina Natural, Huertos Orgánicos, entre otros)	2	INDAP	No existen avances significativos que informar. Se sugiere incorporar a la Seremi MMA, como equipo de apoyo en la actualización del Plan de Acción. <b>0%</b>



Desarrollo de Productos	Desarrollo de productos no estacionales, vinculados a la oferta cultural, patrimonial y natural.	Creación de la Ruta de los Frutos Silvestres	3	INDAP	No existen avances significativos que informar. <b>0%</b>
Desarrollo de Productos	Desarrollo de productos no estacionales, vinculados a la oferta cultural, patrimonial y natural.	Asesorías para el Desarrollo de Capacidades en la gestión del turismo histórico cultural	1	SERNATUR	Debido a falta de presupuesto no se ha logrado concretar esta línea de acción. <b>0%</b>
Desarrollo de Productos	Desarrollo de productos no estacionales, vinculados a la oferta cultural, patrimonial y natural.	Diseñar y habilitar un Espacio para instalación periódica de un Mercado donde se comercien productos con identidad local. Entre estos: Artesanías, Producción Agropecuaria, Comida Típica, entre otros.	4	MUNICIPALIDADES	Debido a falta de presupuesto no se ha logrado concretar esta línea de acción. <b>0%</b>
Desarrollo de Productos	Desarrollo de productos no estacionales, vinculados a la oferta cultural, patrimonial y natural.	Plan de asistencia técnica para la Implementación de nuevos productos de Turismo Experiencial	4	SERNATUR	Debido a falta de presupuesto no se ha logrado concretar esta línea de acción. <b>0%</b>
Desarrollo de Productos	Desarrollo de nuevos productos y servicios no estacionales.	Plan de asesorías para la creación de nuevos productos y servicios turísticos	4	SERNATUR	Debido a falta de presupuesto no se ha logrado concretar esta línea de acción. <b>0%</b>
Desarrollo de Productos	Desarrollo de nuevos productos y servicios no estacionales	Programa de fomento a emprendimientos innovadores	4	SERCOTEC	Debido a falta de presupuesto no se ha logrado concretar esta línea de acción. <b>0%</b>
Desarrollo de Productos	Desarrollo de nuevos productos y servicios no estacionales	Plan de asistencia técnica para generar productos no tangibles, enfocado a emprendimientos de turismo experiencial	4	SENCE	Debido a falta de presupuesto no se ha logrado concretar esta línea de acción. <b>0%</b>





Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Promoción Turística	Mejorar y posicionar la imagen del destino ZOIT Llanahue	Crear Imagen Corporativa "Lago Llanahue, Puerta de Entrada al Sur de Chile"	1	SERNATUR	Se realizó trabajo relacionado desde SERNATUR Biobío. <b>100%</b>
Promoción Turística	Mejorar y posicionar la imagen del destino ZOIT Llanahue	Estudio de Imagen y Marca para nuevos mercados, nacionales e internacionales	4	SERNATUR	Se realizó trabajo relacionado desde SERNATUR Biobío. <b>100%</b>
Promoción Turística	Mejorar y posicionar la imagen del destino ZOIT Llanahue	Financiamiento para asistencia de emprendedores a ferias de mayor envergadura a nivel nacional.	4	SERNATUR	Se han realizado algunas acciones desde SERNATUR Biobío. <b>20%</b>
Promoción Turística	Mejorar y posicionar la imagen del destino ZOIT Llanahue	Estrategia General de posicionamiento para baja temporada	4	SERNATUR	Se realizó trabajo relacionado desde SERNATUR Biobío. <b>100%</b>
Promoción Turística	Desarrollar de un plan de difusión integrado territorialmente	Estrategia de Marketing Territorial (Red Bicomunal)	4	SERNATUR	Debido a falta de presupuesto no se ha logrado concretar esta línea de acción. <b>0%</b>
Promoción Turística	Desarrollar de un plan de difusión integrado territorialmente	Incorporar oferta rural costumbrista en la calendarización y difusión de actividades	4	MUNICIPALIDADES	Debido a falta de presupuesto y la realidad actual a causa de la pandemia, no se ha logrado concretar esta línea de acción. <b>0%</b>
Promoción Turística	Desarrollar de un plan de difusión integrado territorialmente	Creación y mantención Página Web "Destino ZOIT Llanahue"	4	MUNICIPALIDADES	Se han realizado acciones relacionadas desde SERNATUR Biobío. <b>100%</b>
Promoción Turística	Desarrollar de un plan de difusión integrado territorialmente	Plan de Articulación para promoción a nivel regional, nacional e internacional	4	SERNATUR	No existen avances significativos que informar. <b>0%</b>
Promoción Turística	Implementar sistema de medición de funcionamiento, oferta y demanda del destino	Implementación de un observatorio turístico para el destino	4	SERNATUR	No existen avances significativos que informar. <b>0%</b>



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo (años)	Responsable (principal)	Estado de Avance
Sustentabilidad	Programa bienestar de las comunas residentes	Creación Comité de Vigilancia del Lago	4	MUNICIPALIDADES	En el marco del programa PRELA se implementaron las denominadas mesas temáticas, siendo la mesa 3, denominada "Protección Lacustre Ribereña y Lago Lanalhue", la que cumplirá las funciones del Comité de Vigilancia del Lago Lanalhue, ya que los actores presentes son los que poseen las competencias para ello. Falta definir formalización de la creación del Comité. La mesa 3 ha sesionado 6 veces desde su creación el 2019. Se cuenta con las actas respectivas de cada sesión. <b>90%</b>
Sustentabilidad	Programa bienestar de las comunas residentes	Estudio de Capacidad de Carga turística de atractivos existentes en el Polígono ZOIT.	2	SEREMI MMA	No existen avances significativos que informar. <b>0%</b>
Sustentabilidad	Programa bienestar de las comunas residentes	Desarrollo de un cuerpo de Ordenanzas para el destino validado por la Asociación de Municipios	4	MUNICIPALIDADES	No existen avances significativos que informar. <b>0%</b>
Sustentabilidad	Programa bienestar de las comunas residentes	Creación Documento Público y con todo el Marco Regulatorio del Lago y sus actualizaciones	4	MUNICIPALIDADES	No existen avances significativos que informar. <b>0%</b>
Sustentabilidad	Programa bienestar de las comunas residentes	Estudio de Ordenamiento y Gestión Territorial de la cuenca del Lago Lanalhue.	2	SEREMI MMA	Estudio finalizado, efectuado en el marco del programa PRELA. Se cuenta con informe final y documento Propuesta de Ordenamiento y Plan de Gestión (POGT), que es de donde se desprenden las mesas de trabajo del PRELA. <b>100%</b>
Sustentabilidad	Programa bienestar de las comunas residentes	Caracterización del Anillo Perilacustre del Lago Lanalhue.	1	SEREMI MMA	En el marco del Programa PRELA, se efectuó la caracterización. Se cuenta con informe final. <b>100%</b>
Sustentabilidad	Programa bienestar de las comunas residentes	Programa de educación para la sustentabilidad territorial y ambiental.	1	SEREMI MMA	En el marco del Programa PRELA, se efectuó un programa de educación y difusión de temas ambientales. Se cuenta con informe final, donde se indican actividades efectuadas. Por otro lado, se está diseñando un curso sobre ecosistemas acuáticos, su



					importancia y amenazas. Esta dirigido a funcionarios municipales y a docentes de la provincia de Arauco. Son dos versiones. Además, se encuentra en fase inicial de desarrollo de "Los vigilantes del lago", en donde representantes de organizaciones del borde del lago Lanalhue, se capacitaron en monitoreo ciudadano y se entregaron mochilas limnológicas para ello. Por último se está diseñando un programa de educación ambiental, en donde se dejarán implementados laboratorios en establecimientos educacionales. <b>70%</b>
Sustentabilidad	Programa beneficios económicos del turismo	Programa Capacitaciones y financiamiento Para Obtener Sello S	4	SERNATUR	No existen avances significativos que informar. <b>0%</b>
Sustentabilidad	Programa beneficios económicos del turismo	Programa para implementación de productos y servicios orientados a crear conciencia ambiental, enfocado a empresas de ecoturismo.	4	SEREMI MMA	No existen avances significativos que informar. <b>0%</b>
Sustentabilidad	Programa beneficios económicos del turismo	Programa Conciencia Ambiental para emprendedores.	4	SEREMI MMA	En el marco del programa PRELA, se han difundido productos y servicios de empresarios del polígono que sean amigables con el medio ambiente, además se les ha apoyado a través de mentorías para mejorar sus emprendimientos. <b>30%</b>
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Catastro de Tipo de Residuos.	1	SEREMI MMA	En el marco del Programa PRELA se efectuó catastro de residuos para los municipios de Cañete, Contulmo y Tirúa. Proyecto está cerrado. <b>100%</b>
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Plan Maestro Bicomunal Manejo de Residuos	4	SEREMI MMA	Se cuenta con catastro de residuos, y propuesta de ruta de reciclaje para cada comuna. Se deberá potenciar con el FNDR de reciclaje regional. <b>80%</b>
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Sello certificado para tránsito de embarcaciones (Ordenanzas Municipales)	4	SEREMI MMA	No existen avances significativos que informar. <b>0%</b>



Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Fiscalización de embarcaciones "Sello Verde	4	AUTORIDAD MARÍTIMA	No existen avances significativos que informar. <b>0%</b>
Sustentabilidad	Programa manejo de recursos y residuos	Plan de Manejo Amenazas Ambientales	2	SEREMI MMA	Se cuenta con un borrador de manejo de amenazas, y un protocolo en temas de Blooms del lago Lanalhue. <b>40%</b>