

Ficha de actualización del Plan de Acción para Prórroga de “Zona de Interés Turístico (ZOIT) Curacautín” 2022-2025



Fotografía: Constanza Veloso. Banco imágenes Geoparque Kutralkura

CURACAUTIN, SEPTIEMBRE 2021

INTRODUCCIÓN

Para solicitar la prórroga de las Zonas de Interés Turístico, es necesario la presentación, ante la Subsecretaría de Turismo, de una propuesta de actualización del Plan de acción (entre otros documentos), lo cual debe efectuarse seis meses antes del vencimiento del plazo de vigencia o de la prórroga de la ZOIT, según corresponda, según lo establece el artículo 18 del Decreto N°30 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo del año 2016, que fija el procedimiento para la declaración de las Zonas de Interés Turístico.

De acuerdo con lo anterior, a través de este documento se debe presentar a la Subsecretaría de Turismo un informe de cumplimiento de las acciones y objetivos formulados en el Plan de Acción durante la vigencia de la declaración de ZOIT, y de otros logros de la gestión si los hubiere. De esta manera, lo que se busca es que se expongan los principales avances que se han efectuado durante la vigencia de la ZOIT que se pretende prorrogar, informando respecto de las gestiones realizadas, los principales desafíos y complicaciones a los que se vieron enfrentados, identificar aquellos objetivos que quedaron pendientes, y mencionar en general, como fue el funcionamiento y trabajo de la mesa de gobernanza constituida para estos efectos.

Además, se debe hacer una actualización de todos los compromisos y planificaciones que fueron planteados en la ZOIT respecto de la cual se presenta la solicitud, ajustando el Plan de Acción anterior a la situación actual de la localidad, haciendo una nueva proyección para los próximos 4 años de vigencia por los que se pretende renovar. Hay que tener en cuenta que este instrumento busca ser la carta de navegación que permita desarrollar y fomentar el turismo en las localidades donde se decreta la ZOIT, por medio de la definición de objetivos, brechas, y acciones, las cuales se deben enmarcar en al menos cinco líneas estratégicas: equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, y capital humano. El presente documento pretende ser una guía para la consecución de la visión de desarrollo turístico acordada participativamente entre actores públicos y privados, ordenando y coordinando el desarrollo de las líneas de acción que serán evaluadas anualmente.

Se debe tener en cuenta que, una vez presentada a la Subsecretaría de Turismo la presente ficha de actualización del plan de acción, en conjunto con el resto de los documentos requeridos, ésta pasará a un proceso de revisión, verificándose que se cumplan con todos los requisitos indicados en el artículo 14 del Decreto N°30, además de la coherencia de los planteamientos presentados con las políticas de turismo del sector y del desarrollo de los servicios y atractivos turísticos que ahí existen. A partir de esta revisión, podrían generarse observaciones por parte de la Subsecretaría de Turismo, las que deberán ser subsanadas por la Dirección Regional del Servicio Nacional de Turismo correspondiente.

Por último, una vez que se haya presentado la versión final de esta ficha de solicitud de prórroga con la actualización del Plan de Acción, debidamente aprobado por la Subsecretaría, el Comité de Ministros del Turismo deberá aprobar la solicitud de prórroga de la ZOIT respectiva y ser sancionada mediante Decreto Supremo del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, dictado bajo la fórmula “por orden del presidente de la República”.

1. Resumen de gestión ZOIT

La tabla “**Gestiones efectuadas**”, nos muestra aquellas líneas de acción que fueron intervenidas en algún nivel de avance, ya sea por gestión pública y/o privada. Es así que, de las 103 líneas de acción, el 65% de ellas han sido completamente terminadas; 19,4% si bien iniciaron la gestión aún no tienen avance; 6,8% no se cuenta con la información del avance; 5,8% fueron considerados en un proyecto, pero aún no registran avance.

En resumen, el Plan de Acción ZOIT de la comuna de Curacautín, a la fecha ha realizado gestiones de acuerdo al siguiente avance: 67 acciones cumplidas en un 100%; 2 acciones con un 50% de avance; 1 acción con el 30% de avance; 20 acciones con 0% de avance; 7 acciones, sin información (s/i) de avance; y, 6 acciones, consideradas en proyectos (EP) pero sin concretar.

En relación a los **beneficios de la declaración**, se puede decir que, en toda gestión realizada desde el municipio, quedó establecido en cada documento, oficio conductor u otro, que la iniciativa o gestión, correspondía al Plan de Acción de la ZOIT de la comuna de Curacautín, haciendo hincapié en la declaratoria; por otro lado, nos ha permitido realizar un mayor control en cuanto a temáticas extractivistas y de infraestructura dentro del territorio del polígono ZOIT.

En cuanto a las **complicaciones** que se vivieron en la ejecución del plan, a modo general podemos mencionar que existe desinformación en la gran mayoría de los servicios públicos, en relación a lo que significa la Declaratoria ZOIT para las comunas y el aporte al desarrollo de éstas y de la región; esto, en el sentido en que no existe un beneficio extra para aquellas comunas ZOIT en las diferentes gestiones que deben realizarse a través de los distintos servicios públicos; un ejemplo de ello puede ser, que si una organización social postula un proyecto en la línea de medio ambiente a través de los fondos FNDR 2% del Gobierno Regional, este proyecto pueda tener mayores probabilidades de ser financiado debido a las características comunales, situación que en estos cuatro años no ha sido considerada, entre muchas otras.

El involucramiento de muchas de las instituciones en el cumplimiento de las acciones hace necesario mantener las líneas de acción y reforzar los avances de aquellos programas que están relacionados con la función de fomento productivo, que en el caso de los municipios es una función compartida y solo gestiona y apoya la postulación a fondos concursables donde no existe una focalización por parte de las instituciones por ser ZOIT, lo que también se le manifestó a la Subsecretaría en Ord N° (Ord 1272 del 21 de Junio del 2020), manifestando la preocupación por la vinculación y conocimiento de los Servicios Públicos a este importante instrumento de Gestión para la comuna como destino de turismo Sostenible.

Por otro lado, se debe señalar que a pesar de haber tenido casi dos años con dificultades en su funcionamiento, se logra un alto porcentaje de logro en el lineamiento de Infraestructura y equipamiento.

Entre las dificultades se debe señalar el desconocimiento del Plan ZOIT y de las responsabilidades de las instancias involucradas. Hay Servicios que manifiestan que la ZOIT es un obstáculo para avanzar en la inversión pública por el estándar de someter a consulta de pertinencia ambiental.

El bajo nivel de logro en algunas líneas como turismo mapuche ha generado desconfianza por parte de los representantes de las 3 comunidades Mapuche ya que muchas acciones de las contempladas en este

lineamiento no pueden recibir asignación presupuestaria directa, sino que deben ser postuladas a fondos concursables, lo anterior, ha desencadenado en la abstención de firma de carta de apoyo, sin perjuicio que la Gobernanza Publico privada, decida mantener los lineamientos de turismo mapuche en el presente plan de acción.

A continuación, tabla resumen de gestiones efectuadas y porcentaje de avance:

N°	Gestiones efectuadas	% de avance
1	Actualización instrumentos de planificación Municipal y articulación con prioridades ZOIT	100%
2	Plan Maestro Programa para pequeñas Localidades (Convenio MINVU-Municipio- Fundación para la superación	100%
3	Plan de Gestión Reserva de la Biósfera	100%
4	Estudio de Riesgos de la comuna	100%
5	Postulación GEOPARQUE KUTRALKURA a la UNESCO	100%
6	Fortalecimiento Asociativismo Municipal (Asoc. de Municipios de la Cordillera y Asoc de Municipios de Montaña)	100%
7	Programa de Abastos Agua en comunidades mapuche y sectores rurales con potencial turístico	100%
8	Proyectos de Soporte Seguridad (Bomberos, CONAF y Carabineros)	100%
9	Mejoramiento ruta r-925-s Curacautín-Conguillio: Hueñivales- Captrén El mejoramiento de la ruta r-925-s sector Hueñivales -Captrén e incluye ciclovía en toda su extensión	100%
10	Reposición Puente Manchuria (Contempla la reposición con un puente con diseño innovador único en Chile, es parte de obras Red Interlagos y considera obras anexas como un parador Turístico)	100%
11	Consultoría Diseño Cañón del Rio Blanco	100%
12	Segunda etapa Tolhuaca –Inspector Fernández	100%
13	Mejoramiento caminos rurales vertebradores de circuitos y experiencias turísticas según prioridades definidas	100%
14	Programa de Mejoramiento rutas de accesos a principales atractivos (Termas, Reserva Las Nalcas/Malalcahuello/salto la Princesa, centinela – Malalcahuello, Carelia -Malalcahuello)	100%
15	Diseño y Construcción segunda etapa Red Verde: habilitación de ciclovía en plataforma ferroviaria Manzanar – Curacautín: Diseño y Construcción segunda etapa 22,3 Kms	100%
16	Proyectos de señalética y Red de miradores turísticos (Ej. Mirador Alto Centinela, Mirador Volcán, Captrén, etc.) (Incorporando aportes CONAF para coherencia con ASP y Reserva de La Biosfera), corresponde a: Señalización Turística interpretativa	100%
17	Mejoramiento Trazados de senderos existentes y nuevos senderos	100%
18	Diseño y Construcción Accesos en espacios públicos ciudad de Curacautín	100%
19	Diseño y construcción anillo verde de la ciudad: a) Construcción Avenida Pérez Canto	100%
20	Diseño y construcción espacios Públicos: a) Diseño y ejecución Parque Manuel Rodríguez b) Diseño Plaza Malalcahuello	100%
21	Circuito Intermodal de transporte: a) Diseño Rodoviario b) Diseño de Ciclovía urbana en plataforma ferroviaria urbana	100%
22	Consolidar circuito patrimonial Turístico (Estudio de Patrimonio)	100%
23	Potenciar eje Rodríguez con servicios: Proyecto Centro exposición de artesanos	100%

24	Recuperación Patrimonial Estación Manzanar como Centro de Información Turística y Patrimonial Ambiental	100%
25	Programa Piloto Calidad: Establecer un sistema de medición de calidad y seguridad de RRHH y SSTT ad hoc a la realidad social, cultural y medioambiental de Curacautín	100%
26	Programa de formación sobre patrimonio natural y cultural del territorio	100%
27	Programa de Formación de Guías locales (Ej., Guías en rutas escénicas, Geoturismo, media y alta montaña, rescate, etc.)	100%
28	Programa formalización de la oferta e infraestructura turísticas	100%
29	Programas de capacitación a emprendedores y comerciantes locales (conciencia turística, atención al cliente)	100%
30	Programa de Educación Sustentable	100%
31	Programa encadenamiento de productos de montaña (diferentes temporadas)	100%
32	Postulación y Gestión Geoparque Kütralkura a Unesco	100%
33	Programas de apoyo I+D+I en nuevos productos e innovación /agregación de valor a productos Turísticos existentes (ruta Termas, Geoparque, montaña, turismo mapuche)	100%
34	Incorporación de accesibilidad en productos turísticos prioritarios	100%
35	Inteligencia de Mercado: Observatorio Turístico Araucanía Andina y comportamiento destino	100%
36	Programa posicionamiento mercados corta distancia (participación ferias, roadshows y activaciones, Fam Press y Fam tours)	100%
37	Desarrollo de Plan de Marketing comuna Destino Público -Privada	100%
38	Programa posicionamiento en medios televisivos, radios, redes sociales, web)	100%
39	Red de oficinas de información Turística	100%
40	Capacitar y calendarizar actividades culturales que permitan mostrar identidad-historia de Curacautín	100%
41	Realizar un Programa de Ferias con sello local	100%
42	Desarrollar talleres de turismo en escuelas, en instituciones locales y comunidad general para que conozcan comuna y atractivos y centros Turísticos	100%
43	Medidas de Prevención consumo de Alcohol y drogas 2	100%
44	Establecer un mecanismo de trabajo Fundación Centro Montaña Corralco y otras fundaciones u organizaciones privadas enmarcado en Plan ZOIT	100%
45	Convenios de Trabajo y colaboración Gremios (Cámaras de Turismo/comercio) con Establecimientos de Educación y Juntas de Vecinos	100%
46	Programa más capaz focalizado a turismo	100%
47	Incorporación energía Solar en equipamientos Públicos y privados	100%
48	Programa de eficiencia energética en Viviendas y uso de tecnologías ahorro (Led)	100%
49	Medidas de rechazo de Incompatibilidad de uso de causas de rio para Centrales de Pasada u otras iniciativas 2	100%
50	Plan de Cierre Vertedero	100%
51	Gestionar Certificación ambiental municipal SCAM y de establecimientos educacionales y turísticos	100%
52	Diseño Nueva estrategia de Disposición final de residuos	100%
53	Proyecto Adquisición Nuevo Camión Recolector y contenedores	100%
54	Campañas de reciclaje (vidrio, papel, aceite)	100%

55	Programa de recuperación inmuebles patrimoniales	100%
56	Control de perros y gatos abandonados en áreas urbanas y rurales cercanos a ASP	100%
57	Diseño de relatos históricos, patrimoniales para circuitos de experiencias turísticas urbanas	100%
58	Programa de actividades artísticas culturales asociadas a rescate de tradiciones y ocio	100%
59	Diseño de productos y servicios turísticos	100%
60	Fortalecer convenio CONAF veranadas, actividades turísticas en reserva Nacional Malalcahuello Nalcas y Parque Nacional Conguillio área Captrén	100%
61	Diseño y construcción de Senderos interpretación cultural con señalética y articulados entre comunidades /territorio para relatos y guiados y recolección de productos del bosque	100%
62	Diseño y construcción señalética y equipamiento con identidad en accesos de la comunidad y al interior	100%
63	Giras de intercambio de experiencias (conocer otras experiencias de turismo mapuche en la región y fuera de la región en pueblos originarios)	100%
64	Infraestructura: apoyo en construcción de infraestructura turísticas tales como Ruka, cabañas, sitios de camping, Kioscos, senderos de Trekking, miradores, entre otros	100%
65	Brigadas Mapuche contra el Fuego: Capacitaciones y herramientas de trabajo para el control desde las comunidades en área de Parque Conguillio	100%
66	Programa de fortalecimiento cultural (mapudungun, conocimiento historia comunidad, Flora, fauna, historia geológica desde la cosmovisión) con facilitadores locales entre otros	100%
67	Infraestructura Sanitaria: Saneamiento Sanitario en localidad de Malalcahuello	30%
68	Saneamiento en Manzanar (Diseño 100% - Ejecución 0%)	D 100% E 0%
69	Red de servicios de cajeros automáticos en Curacautín y Malalcahuello	0%
70	Diseño tramo ingreso a Área de Uso Público Conguillio (s/i)	(s/i)
71	Programa Escuela de oficios	0%
72	Desarrollo de Plataformas tecnológicas (segunda Fase Geoportal)	50%
73	Programa de Innovación de Productos de Montaña	50%
74	Inteligencia de Mercado: Observatorio Turístico Araucanía Andina y comportamiento destino	0%
75	Instalar Parquímetros para disponer de estacionamientos para comercio y turistas	0%
76	Capacitación a jóvenes de enseñanza pre básica – Media Ingles en Ingles (s/i)	(s/i)
77	Programa de control de caudales y calidad de aguas principales ríos/afluentes (s/i)	(s/i)
78	Campaña Uso sustentable de agua en emprendimientos turísticos (s/i)	(s/i)
79	Estudios de capacidad de carga principales atractivos (EP)	(EP)
80	Campañas de protección de patrimonio	0%
81	Caminos interiores al PN Conguillio: Implementar obras de contención básicas para evitar que los autos y motos se salgan del camino público y dañen la flora que está en etapa de colonización en sectores de escoriales. Considerar sectores con daño por erosión.	0%
82	Fiscalizar caza y pesca en (ZONA ZOIT) (s/i)	(s/i)
83	Control de especies vegetales invasoras en zona ZOIT 2 (s/i)	(s/i)
84	Implementar Programa de Restauración de ambiente natural dañado (EP)	(EP)

85	Diseño de productos y servicios turísticos (EP)	(EP)
86	Giras de intercambio de experiencias (conocer otras experiencias de turismo mapuche en la región y fuera de la región en pueblos originarios)	0%
87	Programas de capacitación en producción de productos agroelaborados (encurtidos, mermeladas, licores hierbas medicinales, con productos del bosque, artesanías) oficios y labores tradicionales (witrál, picoyo, trelke: talabartería, retra: orfebrería, rag: greda, cestería: boqui, tukuwe, Kúlco)	0%
88	Programa de fortalecimiento cultural (mapudungun, conocimiento historia comunidad, Flora, fauna, historia geológica desde la cosmovisión) con facilitadores locales entre otros	0%
89	Programa de apoyo a la formalización (resoluciones sanitarias)	0%
90	Programa de Formación de Guías interpretación cultural de turismo mapuche	0%
91	Programas de gastronomía tradicional mapuche (EP)	(EP)
92	Programa Medicina tradicional Mapuche asociada a Turismo (s/i)	(s/i)
93	Mejorar acceso a servicios básicos de habitabilidad, agua Potable, electricidad, eficiencia energética, manejo de residuos, caminos etc. Para la comunidad. (EP)	(EP)
94	Fiscalización y capacitación en general sobre materias de pesca y caza en zona ZOIT	0%
95	Espacio físico (local comercial) en proyecto que se pretende instalar cercano a nuevo terminal (feria) (EP)	(EP)
96	Trabajar y respetar acorde a la legislación indígena vigente Ley 19.253 y convenio 169 OIT)	0%
97	Educación: Implementación de proyectos que promuevan la capacitación técnica para jóvenes y adultos en áreas referidas al turismo, conocimiento Flora y fauna, artesanía, Guías locales	0%
98	Energías alternativas: utilización de nuevas energías renovables no convencionales (paneles fotovoltaicos, energía eólica)	0%
99	Conectividad y comunicación: Mejorar conectividad con antenas o puntos de acceso internet para difusión de iniciativas turísticas	0%
100	Infraestructura: apoyo en construcción de infraestructura turísticas tales como Ruka, cabañas, sitios de camping, Kioscos, senderos de Trekking, miradores, entre otros	0%
101	Salud: fortalecer conocimiento del Lawen a través de cursos a jóvenes y adultos comunidades	0%
102	Servicios Complementarios: Desarrollar servicios complementarios (servicios mecánicos en ruta, soldadura, para desarrollar otros productos (panchos, braseros) por ejemplo)	0%
103	Centro de informaciones y gastronomía mapuche al ingreso Curacautín (salida a Lautaro)	0%

En relación a las **“Gestiones pendientes”** indicadas en la siguiente tabla, de un total de 58 acciones, se puede observar que a lo menos el 84% de ellas, no fue desarrollada, principalmente debido a la *“falta de priorización y focalización de la inversión”*, sea a nivel comunal y/o regional, situación que puede revertirse en la mayoría de las acciones, durante el nuevo período de declaratoria.

Así también, destacan otras como: la *Adecuación del Plan Regulador Curacautín, Malalcahuello, Manzanar (Evaluación Ambiental Estratégica EAE)*, la que se encuentra en proceso, donde los servicios involucrados no han dado respuesta y la municipalidad cuenta con asesoría para acompañar el proceso.

En este caso, se confirma lo expresado en algunas de las complicaciones que ha habido en el desarrollo de las acciones.

N °	Gestiones pendientes	Causa de su no ejecución
1	Adecuación Plan Regulador Curacautín, Malalcahuello, Manzanar (Evaluación Ambiental Estratégica EAE)	En proceso, los servicios involucrados no han dado respuesta y municipalidad cuenta con asesoría para acompañar proceso
2	Diseño e implementación de ordenanzas Turísticas (actividades de montaña entre otras)	Falta de priorización y focalización de la gestión
3	Articulación Plan de Reconocimiento y Desarrollo Productivo de La Araucanía (Actual Gobierno Plan IMPULSO)	Falta de priorización y focalización de la inversión
4	Infraestructura Sanitaria 1.1 Saneamiento Sanitario en localidad de Malalcahuello	En proceso, obra en ejecución con 30% de avance a junio 2021
5	1.2 Saneamiento sanitario en Manzanar: DISEÑO	Falta de priorización y focalización de inversión.
6	Agua Potable y sistemas de saneamiento en comunidades rurales y en emprendimientos turísticos: 2.2 Programa de apoyo a la regularización sanitaria en emprendimientos turísticos	Falta de priorización y focalización de inversión.
7	Red de servicios de cajeros automáticos en Curacautín y Malalcahuello	Se realizaron muchas gestiones con Banco Estado, no se ha podido resolver por que se solicita esté en un lugar que reúna las condiciones. Se instaló por una temporada en la comisaría de Curacautín.
8	Señalización Turística interpretativa	Falta de priorización y focalización de la gestión
9	Mejoramiento Trazados de senderos existentes y nuevos senderos	Falta de priorización y focalización de la gestión
10	Diseñar Proyecto de Escuela de Hotelería y Gastronomía	Falta de priorización y focalización de inversión.
11	Mejoramiento ruta r-925-s Curacautín-Conguillio: 1.2 Diseño tramo ingreso a Área de Uso Público Conguillio	Falta de priorización y focalización de inversión.
12	Ejecución Camino Manchuria –Río Blanco (12 Kms.)	Falta de priorización y focalización de inversión.
13	Ejecución Rio Vilicura –Laguna Blanca	Falta de priorización y focalización de inversión.
14	Reposición Ruta CH 181 Curacautín- Malalcahuello (67 meses según Ficha IDI, inicio expropiaciones 2018)	Sólo Hay avance en la ejecución del primer tramo (Manzanar – Malalcahuello)
15	Construcción segunda etapa Red Verde: habilitación de ciclovia en plataforma ferroviaria Manzanar – Curacautín: Construcción segunda etapa 22,3 Kms.	Falta de priorización y focalización de inversión para ejecución.
16	Diseño Accesos en Malalcahuello (3 accesos localidad y acceso Reserva Malalcahuello-Nalcas) y Manzanar	Falta de priorización y focalización de inversión para ejecución.
17	Diseñar e implementar escuela de Oficios en Malalcahuello y Manzanar en ex estaciones de Ferrocarriles	Falta de priorización y focalización de inversión.

18	Recuperación Patrimonial Estación Manzanar como Centro de Información Turística y Patrimonial Ambiental	Demora en el proceso de tramitación del contrato con EFE (firmado en junio de 2021), para avanzar en el proyecto del Centro de Información
19	Construcción anillo verde de la ciudad: a) Construcción proyecto Av. Carrera y b) Av. Gregorio Urrutia	a. Av. Carrera está en proceso de contratación por adjudicación
		b. Av. Gregorio Urrutia falta priorización y focalización de inversión para ejecución
20	Recuperación y habilitación Borde Río localidad de Malalcahuello como espacio público de uso de actividades turísticas náuticas como parte Red Verde	Falta de priorización y focalización de inversión.
21	Programa Escuela de oficios	Falta de priorización y focalización de inversión.
22	Desarrollo de Plataformas tecnológicas (Geoportal)	En proceso de levantamiento de información. Avance del 50% de la acción.
23	Programa de Innovación de Productos de Montaña	Falta de priorización y focalización de la gestión
24	Inteligencia de Mercado: Observatorio Turístico Araucanía Andina y comportamiento destino	Se crea por INE indicador ISET para medir comportamiento de algunos indicadores del destino, pero no está comunalizado
25	Fortalecer imagen destino /destino de montaña (marca)	Falta de priorización y focalización de inversión.
26	Diseño y construcción señalética y equipamiento con identidad en accesos de la comunidad y al interior	Falta de priorización y focalización de inversión.
27	Programas de capacitación en producción de productos agroelaborados (encurtidos, mermeladas, licores hierbas medicinales, con productos del bosque, artesanías) oficios y labores tradicionales (witrál, picoyo, trelke: talabartería, retra: orfebrería, rag: greda, cestería: boqui, tukuwe, Külco)	Falta de priorización y focalización de inversión.
28	Programa de fortalecimiento cultural (mapudungun, conocimiento historia comunidad, Flora, fauna, historia geológica desde la cosmovisión) con facilitadores locales entre otros	Falta de priorización y focalización de inversión.
29	Programa de apoyo a la formalización (resoluciones sanitarias)	Falta de priorización y focalización de inversión.
30	Programa de Formación de Guías interpretación cultural de turismo mapuche	Falta de priorización y focalización de inversión.
31	Programas de gastronomía tradicional mapuche	Falta de priorización y focalización de inversión.
32	Programa Medicina tradicional Mapuche asociada a Turismo	Falta de priorización y focalización de inversión.
33	Mejorar el acceso a servicios básicos de habitabilidad, agua potable, electricidad, eficiencia energética, manejo de residuos, caminos etc. Para la comunidad.	Falta de priorización y focalización de inversión.
34	Fiscalización y capacitación en general sobre materias de pesca y caza en zona ZOIT	Falta de priorización y focalización de inversión.
35	Trabajar y respetar acorde a la legislación indígena vigente Ley 19.253 y convenio 169 OIT)	Falta de priorización y focalización de inversión.
36	Conectividad y comunicación: Mejorar conectividad con antenas o puntos de acceso internet para difusión de iniciativas turísticas	Falta de priorización y focalización de inversión.

37	Salud: fortalecer conocimiento del Lawen a través de cursos a jóvenes y adultos comunidades	Falta de priorización y focalización de inversión.
38	Servicio de impuestos internos y departamento salud: flexibilización y generación de normas que permitan desarrollar por ejemplo Ruka, fogón, que no sean restricción para emprendimientos	Falta de priorización y focalización de inversión.
39	Servicios Complementarios: Desarrollar servicios complementarios (servicios mecánicos en ruta, soldadura, para desarrollar otros productos (panchos, braseros) por ejemplo)	Falta de priorización y focalización de inversión.
40	Centro de informaciones y gastronomía mapuche al ingreso Curacautín (salida a Lautaro)	Falta de priorización y focalización de inversión.
41	Instalar Parquímetros para disponer de estacionamientos para comercio y turistas	No se ha priorizado en la agenda en esta primera etapa
42	Instalar Parquímetros para disponer de estacionamientos para comercio y turistas	Falta de priorización y focalización de inversión.
43	Programa de control de caudales y calidad de aguas principales ríos/afluentes	Falta de priorización y focalización de inversión.
44	Campaña. Uso sustentable de agua en emprendimientos turísticos	Falta de priorización y focalización de inversión.
45	Estudios de capacidad de carga principales atractivos	Falta de priorización y focalización de inversión.
46	Caminos interiores al PN Conguillio: Implementar obras de contención básicas para evitar que los autos y motos se salgan del camino público y dañen la flora que está en etapa de colonización en sectores de escoriales. Considerar sectores con daño por erosión.	Falta de priorización y focalización de inversión.
47	Control de especies vegetales invasoras en zona ZOIT	Falta de priorización y focalización de inversión.
48	Instalar Parquímetros para disponer de estacionamientos para comercio y turistas	Falta de priorización y focalización de inversión.
49	Convenios de Trabajo y colaboración Gremios (Cámaras de Turismo/comercio) con Establecimientos de Educación y Juntas de Vecinos	Falta de priorización y focalización de la gestión
50	Capacitación a jóvenes de enseñanza pre básica –Media Ingles en Ingles	Falta de priorización
51	Programa de control de caudales y calidad de aguas principales ríos/afluentes	Falta de priorización y focalización de inversión.
52	Campaña. Uso sustentable de agua en emprendimientos turísticos	Falta de priorización
53	Proyecto Puntos Limpios en las localidades y sectores de mayor flujo a atractivos	Falta de priorización y focalización de inversión.
54	Campañas de protección de patrimonio	Falta de priorización y focalización de inversión.
55	Caminos interiores al PN Conguillio: Implementar obras de contención básicas para evitar que los autos y motos se salgan del camino público y dañen la flora que está en etapa de colonización en sectores de escoriales. Considerar sectores con daño por erosión.	Falta de priorización y focalización de inversión.
56	Fiscalizar caza y pesca en (ZONA ZOIT)	Falta de priorización y focalización de inversión.

57	Control de especies vegetales invasoras en zona ZOIT	Falta de priorización y focalización de inversión.
58	Implementar Programa de Restauración de ambiente natural dañado	Falta de priorización y focalización de inversión.

RESUMEN DE ACCIONES POR LÍNEA ESTRATÉGICA

LINEAMIENTO	Total, líneas de acción	Porcentaje
Infraestructura	24	24%
Recursos Humano	7	7%
Desarrollo de Productos	6	6%
Promoción	6	6%
Sustentabilidad	30	31%
Turismo Mapuche	25	26%
Total, de líneas	98	100%

RESUMEN CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN

Líneas de Acción implementadas	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada (100%)	Porcentaje
Infraestructura*	24	20	83%
Capital Humano	7	6	86%
Sustentabilidad	30	17	56%
Desarrollo de Productos	6	4	67%
Promoción	6	5	83%
Turismo Mapuche	25	8	32%
Total	98	54	67,8%

(*) Infraestructura se da cuenta del logro sobre lo evaluado por Sernatur, 24 iniciativas la comuna las desagrega con un N° Mayor de iniciativas.

En el caso de la ZOIT de Curacautín se incorporaron dos lineamientos adicionales: 1) Turismo Mapuche y 2) Planificación y Ordenamiento Territorial. Este último, Planificación y Ordenamiento Territorial, no está incluido en la evaluación realizada por SERNATUR, por lo que a continuación se señala el avance:

Líneas de Acción implementadas	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada (100%)	Porcentaje
Planificación y Ordenamiento Territorial	11	9	82%

En el caso del lineamiento de Turismo Mapuche, éste se incluye en la tabla "RESUMEN CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN", por lo que no se considera en esta última tabla.



- **Beneficios de declaración**

Los beneficios de la declaratoria tienen relación con las definiciones que se efectúan en que lo que es una ZOIT.

Pero también un beneficio ha sido fortalecer la institucionalidad local en dos niveles: a nivel de la coordinación público privada y de la Municipalidad al crear la Dirección de Turismo y Economía. En términos de instrumentos de planificación la ZOIT tiene un gran valor para fortalecer el Sistema de Planificación Territorial de la comuna, que se constituye en la base para el futuro Plan de Ordenamiento Territorial de la región. La ZOIT ha permitido generar un consenso en el tipo de turismo que se quiere y debe realizar en la comuna, un **turismo sustentable, sostenible e inclusivo** en el que se privilegia el uso y puesta en valor de los recursos y atractivos naturales y culturales con criterios de sustentabilidad.

Por otro lado, el posicionamiento de la comuna como destino, el avance en la coordinación entre los actores públicos y privados para el desarrollo del turismo, en forma planificada y consensuada por todos los actores relevantes, desde la comuna con liderazgo, desde el municipio en el proceso de planificación asociado a un importante proceso de preinversión en proyectos de infraestructura habilitantes, que permite prestar mejores servicios y mayor participación de emprendedores de la comuna en el desarrollo del turismo.

- **Principales desafíos y dificultades identificadas durante la gestión**

Los principales desafíos son: el fortalecimiento de la gobernanza y el cumplimiento de los compromisos del Plan de Acción, en especial en los lineamientos de Desarrollo de Productos, Calidad, Recursos Humanos, y en Turismo Mapuche, sobre todo en este lineamiento se requiere una mayor coordinación, asignación de recursos y trabajo más directo y coordinado con las comunidades actuales y con aquellas que quieran sumarse.

Así mismo, es necesario fortalecer el diseño de la oferta de servicios en nuevos circuitos, georutas y oferta en sectores rurales con alto potencial. Mejorar en todos los aspectos que en la propuesta de renovación del Plan se priorizan como líneas de acción.

Las dificultades, como ya han sido señaladas, radican principalmente en: el desconocimiento de parte de los funcionarios de los propios servicios que son parte del Consejo de Seremis del Turismo; y la no focalización de programas y asignación de recursos con la priorización a que se refiere el artículo 17 de la Ley N° 20.423, *“las Zonas de Interés Turístico tendrán carácter prioritario para la ejecución de programas y proyectos públicos de fomento al desarrollo de esta actividad, como asimismo para la asignación de recursos destinados a obras de infraestructura y equipamiento necesarios”*.

- **Descripción y análisis del funcionamiento de la gobernanza**

El Consejo local de Turismo ZOIT como parte de la Gobernanza sesionó sin problemas, con la frecuencia que estos últimos años fue posible, previo a la declaratoria el año 2018 y posterior el año 2019 con mucha periodicidad y participación de todos los actores. El año 2020 como es sabido por las condiciones de la emergencia sanitaria, cuarentena y restricciones impartidas por la autoridad sanitaria, solo se logró retomar las sesiones en forma virtual a fines de año.

La Gobernanza llega a acuerdos por consensos y temas complejos como el rechazo a un proyecto de una central de pasada, que todos los actores estimaron que afectaba un atractivo importante para el turismo como el río Cautín; se asumió un rechazo y una declaración conjunta, apoyando la misma posición de las comunidades (Declaración 23 agosto 2019). Se podría señalar que los temas más complejos son los que se han debido asumir a fines del año 2019 y desde el 2020 a la fecha que la situación del sector turismo y todos los servicios asociados se han visto afectados; para ello se generó un grupo de trabajo con los gremios y la Municipalidad apoyó financieramente medidas para implementar protocolos sanitarios.

La siguiente tabla, se detallan fecha, número de participantes y temas de las **26 sesiones** de la Gobernanza realizadas durante el período de Declaratoria ZOIT 2018-2021, en las cuales se trabajaron temáticas del Plan de Acción de la ZOIT de Curacautín.

Tabla sesiones realizadas durante el período 2018 – 2021, Gobernanza ZOIT Curacautín

N°	FECHA	N° PARTICIPANTES	TEMA CONVOCATORIA
1	07.03.2018	31	Gobernanza ZOIT: 1er Consejo Local de Turismo como Modelo de Gobernanza ZOIT
2	02.05.2018	12	Reunión Seguimiento Lineamiento Sostenibilidad: Sistema de Certificación Ambiental de Escuelas
3	25.05.2018	9	Reunión seguimiento Plan de Acción ZOIT con equipos Municipales
4	12.06.2018	21	Reunión socialización y avances ZOIT con integrantes de la Unión Comunal de JJVV y otras organizaciones
5	13.06.2018	23	Gobernanza ZOIT: Seguimiento Plan Anual, Lineamiento 7. Desarrollo turístico ZOIT Curacautin. Equipo municipal.
6	22.06.2018	38	Actividad lanzamiento temporada invierno, con autoridades regionales, comunales y Consejo Local de Turismo Curacautin.
7	27.06.2018	21	Reunión Gobernanza Turismo con Misión Evaluación Red Mundial Geoparques UNESCO:
8	03.08.2018	34	Seminario de cierre Estudio de Riesgos de la comuna de Curacautín. Centro de Estudios EULA, integrantes Consejo de Turismo ZOIT.
9	28.08.2018	13	Gobernanza ZOIT: Sesión Consejo Turismo: Avances Plan de Acción

10	17.10.2018	42	Gobernanza ZOIT: Consejo de Seremis del Turismo, presidida por el Seremi de Economía: Seguimiento Plan de Acción ZOIT
11	20.10.2018	18	Taller Política regional Turismo y consejo local de turismo
12	06.05.2019	5	Reunión de coordinación Equipo Municipal
13	06.05.2019	10	Reunión de coordinación Cámara de Turismo Curacautín
14	13.05.2019	25	Gobernanza ZOIT: Consejo Local de Turismo ZOIT: Avances Plan de Acción ZOIT
15	10.06.2019	8	Seguimiento por parte Municipio Plan de Acción como lineamiento Plan
16	19.06.2019	15	Reunión de socialización de proyectos en comunidades indígenas Liempi Colipi y Benancio Huenchupan. Participa equipo CONAF, directorios ambas comunidades y equipo municipalidad.
17	23.08.2019	25	Gobernanza ZOIT: Seguimiento Plan de Acción ZOIT y conformación comisiones de trabajo.
18	17.10.2019	42	Consejo de Turismo con miembros consejo Seremis del Turismo: agenda de turismo local.
19	14.11.2019	18	Gobernanza ZOIT: Reunión de trabajo Mesa Local de Turismo ZOIT: Desafíos trabajo interinstitucional
20	09.02.2020	15	Socialización Plan de Acción ZOIT Alumnos Magister Cs. Sociales UFRO
21	18.06.2020	17	Gobernanza ZOIT: Municipio informa de avances. SEREMI informa sobre el apoyo a empresarios.
22	26.11.2020	21	Estrategia del Gobierno para asumir el Eclipse en el contexto COVID
23	02.12.2020	10	Reunión telemática: Seguimiento Plan de Acción ZOIT, Lineamiento 1 y 2
24	02.12.2020	17	Reunión telemática: Seguimiento Plan de Acción ZOIT, Lineamiento 3, 4 y 5
25	02.12.2020	17	Reunión telemática: Seguimiento Plan de Acción ZOIT, Lineamiento 7
26	23.06.2021	34	Gobernanza ZOIT: Importancia ZOIT para la comuna y su renovación, síntesis de las dificultades, nudos críticos y avances plan de acción. Acuerdo de solicitud de prórroga ZOIT Curacautín y su Gobernanza público- privado

Respecto a la actual organización y forma de funcionamiento se ratifica por todos sus participantes seguir con la gobernanza lo que se aprobó por unanimidad en la última sesión del 23 de junio del presente año y se materializa en el protocolo de acuerdo de funcionamiento que se adjunta:

2. Gobernanza Mesa Público – Privada ZOIT

• GOBERNANZA DE LA MESA PÚBLICO - PRIVADA

Tal cual se destacó en la Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico ingresada en el año 2016, la comuna de Curacautín generó en el año 2012 una Gobernanza Público-Privado, la que fue reactivado durante el año 2016 en función de la postulación a ZOIT.

Esta instancia Público –Privada, es presidida por el Director Regional de Turismo, la Municipalidad de Curacautín, Servicios públicos, gremios del turismo, comercio, organizaciones funcionales, representantes de comunidades indígenas que tienen potencial e interés de participar, que juegan un rol relevante como soporte en el desarrollo turístico.

Por otro lado, el Art. 1°, letra i), del Decreto N° 30 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que APRUEBA EL REGLAMENTO QUE FIJA EL PROCEDIMIENTO PARA LA DECLARACIÓN DE ZONAS DE INTERÉS TURÍSTICO MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO, fija la conformación de una Mesa Público – Privada como entidad responsable de la implementación y gestión del Plan de Acción, la que estará integrada por representantes de la Dirección Regional del Servicio, de la Secretaría Regional Ministerial de Economía, Fomento y Turismo, y de la Secretaría Regional Ministerial de Medio Ambiente, la que además, podrá estar integrada por el o los alcaldes de los Municipios en donde se encuentre emplazada la Zona de Interés Turístico, y por representantes de los actores locales relevantes, de la Corporación de Fomento de la Producción, el Servicio de Cooperación Técnica, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, el Instituto de Desarrollo Agropecuario y las Agencias Regionales de Desarrollo Productivo, u otros órganos de la Administración del Estado.

Asimismo, establece que, la integración de la Gobernanza Público - Privada será propuesta por el solicitante en el respectivo plan de acción, y será sancionado por el Comité de Ministros del Turismo, en el mismo acto de aprobación de la Zona de Interés Turístico, si procede. Toda modificación a la integración de la Mesa deberá ser propuesta al Comité de Ministros del Turismo, a través de la Subsecretaría de Turismo. Esta Gobernanza, además es apoyada localmente mediante un Consejo Local de Turismo (CLT), el que colabora en la gestión local del turismo, presidido por el Alcalde respectivo, y que representará al CLT en la Gobernanza de la ZOIT Curacautín, tendrá reuniones periódicas bimensuales, los segundos jueves del mes correspondiente.

De esta manera, en su momento desde la comuna de Curacautín, se propuso la Gobernanza ZOIT que incluye al Consejo Local de Turismo a la Gobernanza Público – Privada requerida según Decreto N° 30 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, (modelo de carácter local) que fue aprobado en su oportunidad por el Comité de Ministros del Turismo, pero que no reemplaza a la Gobernanza de la Zoit presidida por el Director Regional de Turismo, única instancia reconocida como estructura de Gobernanza de las Zoit.

Es así que, en esta instancia requerida según normativa especificada en párrafos precedentes, es el director/a Regional del Servicio quien presidirá la Gobernanza Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos semestralmente, remitiendo periódicamente copia de las actas de las sesiones, a la Subsecretaría de Turismo.

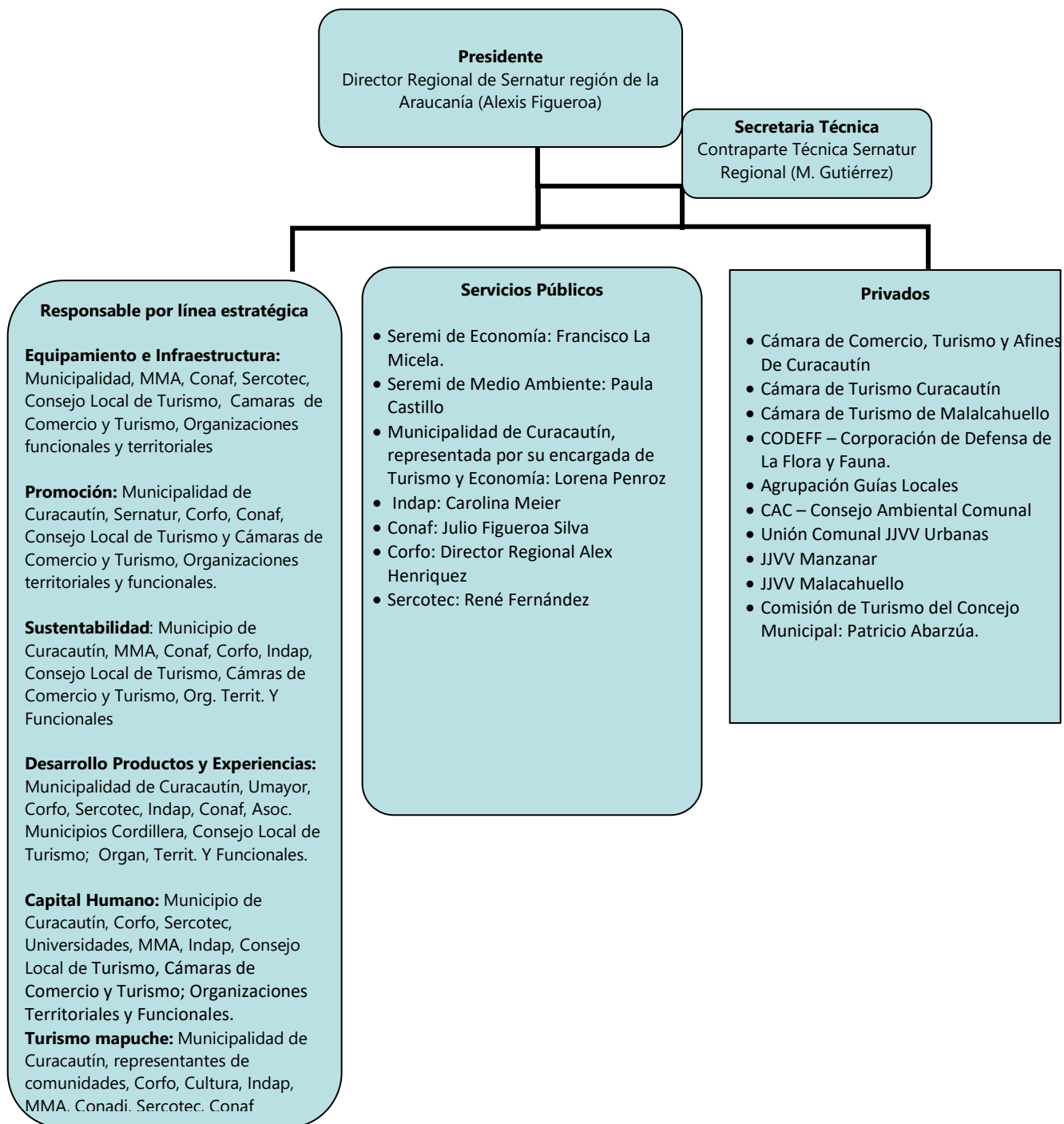
Para aquellos órganos del sector público que establece la Ley, al igual que años anteriores, se solicitará a cada organismo público, designe por oficio, un profesional responsable como contraparte para participar de las sesiones de la gobernanza ZOIT de Curacautín.



Por otro lado, se plantea para el funcionamiento de la gobernanza, a nivel local, un rol facilitador por parte del equipo municipal conformando una Unidad Técnica de Seguimiento de la ZOIT, constituida por: el Alcalde de la comuna de Curacautín; la Dirección de Turismo y Economía con su oficinas de Desarrollo Económico Local, Turismo, OMIL y Desarrollo Rural; los encargados de Medio Ambiente, Cultura, Deportes y un representante del departamento de Educación; además, el Departamento de Planificación Municipal (SECPLA) le corresponde el seguimiento en su calidad de Instrumento de Planificación Integrado al Sistema de Planificación Comunal, realizando además, la coordinación, debido al rol y funciones que tiene en el seguimiento de planes e inversión pública en la comuna.

La Gobernanza Público Privada es la responsable de la gestión, monitoreo e implementación del Plan de Acción y estará integrada al menos por los siguientes representantes:

GOBERNANZA ZOIT CURACAUTIN



LISTADO DE ACTORES INTEGRANTES DE LA GOBERNANZA - ZOIT CURACAUTIN

*O sus representantes.

N°	ENTIDAD	INTEGRANTES *
1	Servicio Nacional de Turismo Región de La Araucanía	Director Alexis Figueroa Yáñez
2	Municipalidad de Curacautín	Alcalde Víctor Barrera Barrera
3	SEREMI de Economía	Francisco La Micela
4	SEREMI de Medio Ambiente	Paula Castillo Castilla
5	CONAF	Julio Figueroa Silva
6	CORFO	Representante Regional
7	INDAP	Carolina Meier Chozas
8	Unión Comunal de JJVV Urbanas	Hulda Fernández Jélvez
9	JJV Manzanar	Luis Garcés Sepúlveda
10	JJV Malalcahuello	Cecilia Sepúlveda Elgueta
11	Cámara de Comercio, Turismo y Afines de Curacautín	Karina Ramírez Rifo
12	Cámara de Turismo de Curacautín	Hans Peter Schöndofer
13	Cámara de Turismo de Malalcahuello	Fernando Silva
14	CODEFF - Corporación de Defensa de la Flora y Fauna	Jenia Jofré Canobra
15	Agrupación de Guías Locales	Ninroht Álvarez Bustos
16	CAC - Consejo Ambiental Comunal	Álvaro Herrera
17	Comisión de Turismo del Concejo Municipal:	Patricio Abarzúa Saavedra

Tabla: Responsables por línea estratégica

Línea Estratégica	Responsable
1. Equipamiento e Infraestructura Habilitante	Municipio (DOM, SECPLA), MMA, CONAF, SERNATUR, SERCOTEC, Consejo de Turismo (1 representante de Cámaras Comercio y Turismo, organizaciones territoriales y funcionales).
2. Promoción Turística	Municipio (DIR. TURISMO Y ECONOMÍA, SECPLA, COMUNICACIONES), SERNATUR, CORFO, CONAF, Consejo Local de Turismo (1 representante de cámaras Comercio y Turismo, organizaciones territoriales y funcionales).
3. Sustentabilidad del Destino	Municipio (DIR. TURISMO Y ECONOMÍA, SECPLA, COMUNICACIONES, CULTURA, DAEM), Sostenedores Esc. Particular Sub., MMA, CONAF, CORFO, INDAP, Consejo de Turismo (1 representante de cámaras Comercio y Turismo, organizaciones territoriales y funcionales).
4. Desarrollo de Productos y Experiencias	Municipio (DIR. TURISMO Y ECONOMÍA, SECPLA, COMUNICACIONES, CULTURA), Universidad Mayor, CORFO, SERCOTEC, INDAP, CONAF, ASOC. MUNICIPALIDADES DE CORDILLERANA, Consejo de Turismo (1 representante de cámaras Comercio y Turismo, organizaciones territoriales y funcionales).
5. Capital Humano y Calidad de la Oferta	Municipio (DIR. TURISMO Y ECONOMÍA, SECPLA, COMUNICACIONES, CULTURA, Medio Ambiente), CORFO, SERCOTEC, UNIVERSIDADES, MMA, INDAP, Consejo de Turismo (1 representante de cámaras Comercio y Turismo, organizaciones territoriales y funcionales).
6. Turismo Mapuche	Municipio (DIR. TURISMO Y ECONOMÍA, SECPLA, COMUNICACIONES, CULTURA, Medioambiente), Representantes de la Comunidades, CORFO, SEREMI CULTURA, SERCOTEC, SERNATUR, CONAF, INDAP, MMA, Agencia para Sustentabilidad y Cambio, SEREMI ENERGIA, SUBDERE.



- **GOBERNANZA PÚBLICO - PRIVADA**

La Gobernanza Público –Privada que se ha constituido desde el proceso de postulación de la ZOIT de Curacautín, es una instancia conformada por los gremios del turismo, comercio, organizaciones funcionales, comunidades indígenas que tienen potencial e interés de participar e instituciones públicas presentes en la comuna, que juegan un rol relevante como soporte en el desarrollo turístico; además, aquellos órganos del sector público que establece la Ley; para ello, se solicitará a cada organismo público, designen un profesional responsable como contraparte para participar de las sesiones de la Gobernanza.

El director/a Regional del Servicio Nacional de Turismo **presidirá la Gobernanza Público - Privada y deberá convocarla**, a lo menos semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo.

Se plantea para el funcionamiento a nivel local, un rol de facilitador al equipo municipal conformando una Unidad Técnica de seguimiento de la ZOIT, constituida por: la Dirección de Turismo y Economía con su oficinas de Desarrollo Económico Local, Turismo, OMIL y Desarrollo Rural; los encargados de Medio Ambiente, Cultura, Deportes y un representante del DAEM; además, el Departamento de Planificación Municipal (SECPLA) a quien le corresponde el seguimiento en su calidad de instrumento de Planificación integrado al Sistema de Planificación. La coordinación se realizará desde la SECPLA, por el rol y funciones que tiene en el seguimiento de planes e inversión pública en la comuna.

La Gobernanza de la Zoit Curacautín sesionará a lo menos semestralmente, los segundos jueves del mes correspondiente. Por cada uno de los lineamientos habrá una contraparte privada y pública según las temáticas.

La modalidad de trabajo para las reuniones, podrá ser presenciales, virtuales o mixtas, respetandolos aforos establecidos por el Ministerio de Salud en el Plan Paso a Paso o similares.

3. Definición de la visión de la ZOIT

- **VISIÓN:** *Curacautín se posicionará al año 2025 como uno de los destinos de turismo de intereses especiales de Montaña de Chile consolidado; privilegiado por ser parte de la Reserva de La Biósfera Araucarias de Chile, con productos turísticos singulares asociados a cuerpos y cursos de agua, Geoturismo (Primer Geoparque de Chile, Kütralkura), termalismo, una diversificada oferta de productos de naturaleza, cultura con reconocimiento nacional e internacional.*

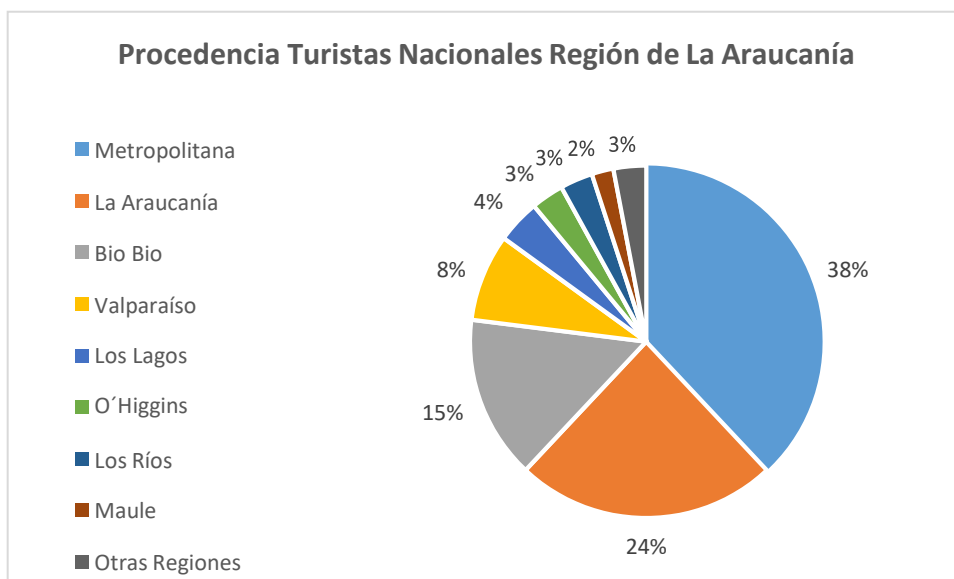
4. Diagnóstico Turístico

4.1 Oferta y demanda

La comuna como destino cuenta con las siguientes fuentes de información para analizar el comportamiento de la demanda: la información disponible en la OIT - Oficina de Información Turística Municipal, CONAF, información de pasos fronterizos y del INE. Al respecto señalar que por razones del Estado de Excepción en la que se encuentra nuestro país desde el primer semestre del año 2020 y la normativa del Plan Paso a Paso del Ministerio de Salud, la última información comunalizada y sistematizada en detalle es la que se trabajó en la presentación de la ZOIT.

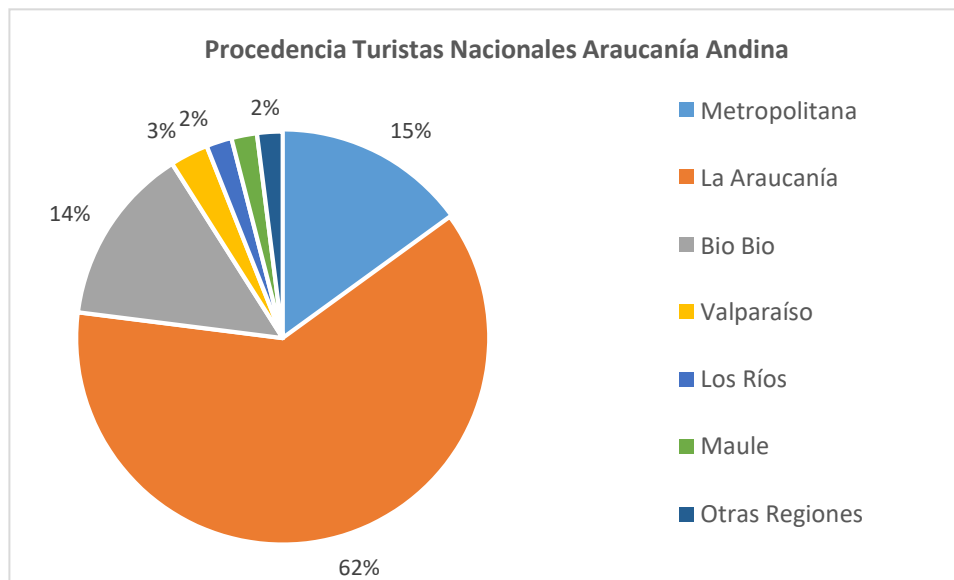
La información actualizada del origen de los viajeros es la que ha aportado una consultoría realizada por el PTI de la Corfo el año 2019, que señala que el destino Araucanía Andina del que es parte Curacautín, es principalmente regional. Según se establece en la información oficial de SERNATUR y de los estudios disponibles estos representan un 62% de los viajes. El segundo mercado en términos de volumen es la región Metropolitana, en particular el Gran Santiago, que representa un 15% de los viajes realizados. Con un porcentaje prácticamente igual a la región Metropolitana, la región del Biobío representa el 14% de los viajes realizados al destino. Es en ambos mercados donde se presenta el desafío de aumentar la participación de mercado de Araucanía Andina, fortaleciendo las temporadas intermedias del año.¹

Cifras que son coincidentes con las tendencias históricas que ha tenido la comuna.



Fuente: Consultoría PTI Corfo 2019

¹ Informe 1 Consultoría de Posicionamiento del Destino Araucanía Andina: PTI CORFO 2019.



Fuente: Consultoría PTI Corfo 2019

Índice de Servicios al Turismo (ISET)²

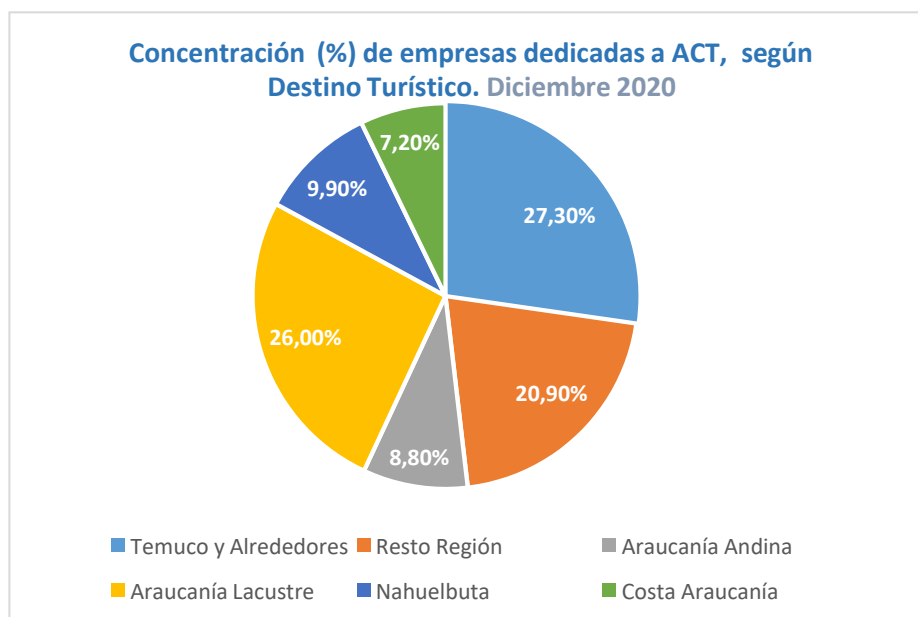
Los datos que presenta el INE en el ISET, muestran resultados de Destinos Turísticos de la Región de La Araucanía: Temuco y Alrededores, Nahuelbuta, Araucanía Lacustre, **Araucanía Andina** y Costa Araucanía.

Según datos publicados en el INE en su Boletín Informativo **ÍNDICE DE SERVICIOS AL TURISMO (ISET)** Región de La Araucanía Edición N° 1/ marzo de 2021, en el mes de diciembre de 2020, el ISET a precios constantes para la Región de La Araucanía registró 74,3 puntos, cifra 26,7% menor en el período de 12 meses, acumulando una disminución de 42,0% en el año. Respecto al mes anterior se registró una variación de 96,6%.

En relación a los destinos turísticos, Araucanía Andina registró una caída de 20,3% en 12 meses. En cuanto a la variación acumulada, mostró una contracción de 29,5%.

En orden de incidencia, el resultado global del indicador se explicó por el comportamiento en las ventas registradas en Actividades Culturales y de Esparcimiento (-12,526 puntos porcentuales (pp.)), Actividades de Provisión de Alimentos y Bebidas (-8,035 pp.), Transporte de Pasajeros por Carretera (-4,383 pp.), Actividades de Alojamiento Turístico (-1,969 pp.), Actividades de Agencias de Viaje (-0,323 pp.) y Alquiler de Equipos de Transporte (0,500 pp. [https://regiones.ine.cl/araucania/prensa/%C3%ADndice-de-servicios-al-turismo-\(iset\)-de-la-araucan%C3%ADa-acumul%C3%B3-ca%C3%ADda-de-un-42-en-las-ventas-a-precios-constantes](https://regiones.ine.cl/araucania/prensa/%C3%ADndice-de-servicios-al-turismo-(iset)-de-la-araucan%C3%ADa-acumul%C3%B3-ca%C3%ADda-de-un-42-en-las-ventas-a-precios-constantes))

² INE. Boletín informativo **ÍNDICE DE SERVICIOS AL TURISMO (ISET)** Región de La Araucanía Edición N° 1 / marzo de 2021.



Fuente INE, Boletín informativo ÍNDICE DE SERVICIOS AL TURISMO (ISET) Región de La Araucanía Edición N° 1/ marzo de 2021.

El gráfico precedente muestra la cantidad de empresas informantes del período, donde Araucanía Andina mantuvo la tendencia regional totalizando 234 (8,8%) empresas con actividad, 48 unidades menos que el registro de diciembre de 2019.

PRINCIPALES OPERADORES TURÍSTICOS DE LA COMUNA DE CURACAUTIN

N°	NOMBRES	APELLIDO	EMPRESA
1	Adiel	Burgos	Turismo Tolhuaca
2	Alejandra	Urrutia	Independiente
3	César	Valladares	Independiente
4	Claudio	Peña	Independiente
5	Cristina	Benítez	Independiente
6	Gonzalo	Vallejos	Independiente
7	Héctor Adolfo	Benítez	Agencia Eco Tour
8	Ilse	Betancur	Independiente
9	Isaac	Jara	Independiente
10	Jorge	Salinas	Geotransfer Curacautín

11	José Luis	Álvarez	Vórtice Chile Eco-Lodge
12	José Miguel	Cepeda	Agencia de Turismo Epu Pewen
13	Juan	Cortes	Independiente
14	Luis	Quilodrán	Independiente
15	Luis	Figuroa	Senderos Araucanía
16	Luis	Araneda	Independiente
17	Marco	Pacheco	Independiente
18	Mirta	Rivas	Independiente
19	Ninroht	Álvarez	Independiente
20	Pedro	Álvarez	Independiente
21	Roberto	Bottinelli	Ñamku Lodge

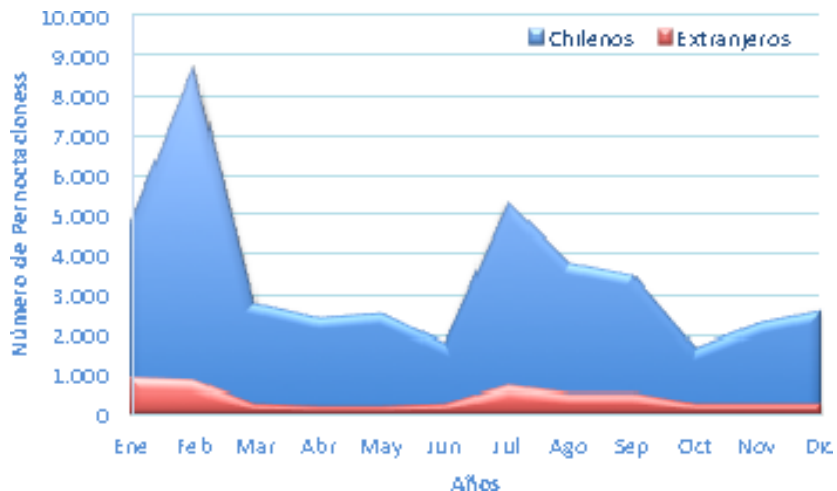
A continuación se entrega resumidamente la tipificación de la demanda, detallando las variables en las que es posible hacer un análisis a nivel de esta comuna/territorio:

De acuerdo a los antecedentes, la demanda turística en la comuna refleja un aumento en la cantidad de visitantes, atractivos turísticos y requerimiento de infraestructura (hospedaje, alimentación, servicios).

Llegada de pasajeros a establecimientos de alojamiento turístico según años

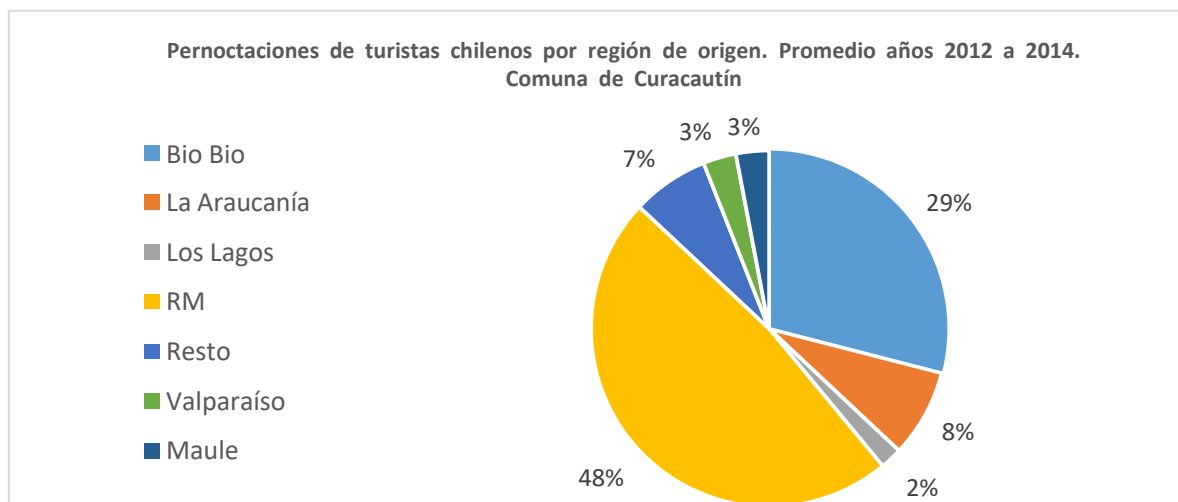
Años	Curacautin			La Araucanía		
	Chilenos	Extranjeros	Total	Chilenos	Extranjeros	Total
2010	16.682	2.440	19.122	200.377	38.524	238.901
2011	18.590	2.622	21.212	230.843	40.240	271.083
2012	20.203	3.019	23.222	282.789	54.065	336.854
2013	19.964	2.496	22.460	295.299	60.932	356.231
2014	18.566	2.234	20.800	323.189	61.033	384.222

Pernoctaciones de chilenos y extranjeros por meses, Comuna de Curacautín.



Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

La distribución de las pernoctaciones de turistas chilenos por región de origen, para el promedio de los años 2012 - 2014, se muestra a continuación.



Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

Los turistas provenientes de la región Metropolitana lideran las pernoctaciones con el 48%, lo siguen los turistas de la región del Biobío con 29%. **Sólo un 8% de las pernoctaciones de la comuna corresponde a turistas de la propia región, seguida de las Regiones de Valparaíso y el Maule con 5% y Biobío 2%.** El resto de las regiones aporta en conjunto el 7% de las pernoctaciones de la comuna.

Permanencia promedio por turista

Para calcular la permanencia promedio de cada turista en los establecimientos, se dividen las pernoctaciones por las llegadas. **Así, se puede establecer que en año 2014 los turistas que llegaron a Curacautín presentaron una permanencia promedio de 2,39 noches, mientras que en el promedio regional este valor bajó a 2,17.** Los turistas chilenos en la comuna permanecen 2,35 noches, mientras que los extranjeros 2,66 noches, ambos valores superiores a los regionales.

Permanencia promedio (noches) de los turistas en establecimientos. Año 2014.

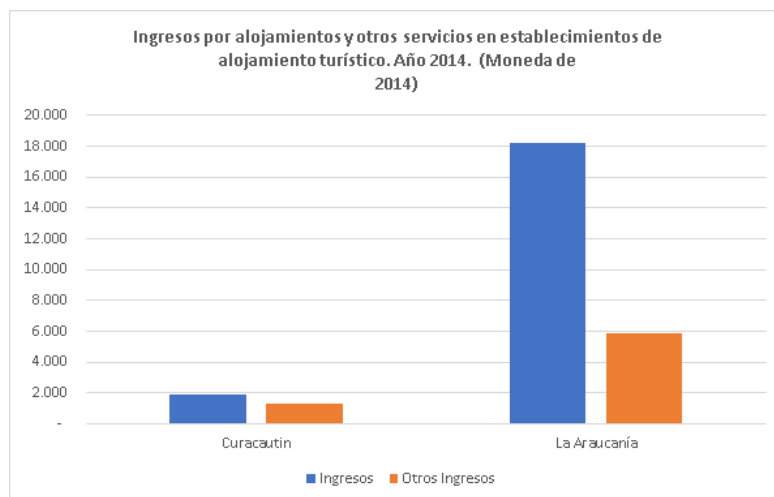
Territorio	Chilenos	Extranjeros	Total
Curacautin	2,35	2,66	2,39
La Araucanía	2,19	2,07	2,17

Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

Ingresos por Alojamiento

La encuesta consulta por los ingresos netos por concepto de alojamiento y el ingreso total, que incluye además del alojamiento, otros servicios (restaurante, lavandería, etc).

Ingresos por alojamientos y otros servicios en establecimientos de alojamiento turístico. Año 2014. (Moneda de 2014)



Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico

En el gráfico se muestran los ingresos por concepto de alojamiento y otros servicios, declarados por los establecimientos de alojamiento formal en el año 2014, en Curacautín y en la región.

De acuerdo a lo anterior, en Curacautín se declararon 3 mil doscientos millones de pesos como ingresos al año 2014, mientras que en La Araucanía este monto alcanzó a 24 mil millones. **Con esto, la comuna representa el 12% de los ingresos en establecimientos de la región.**

Al analizar las pernoctaciones, Curacautín sólo representaba el 5,9% de las pernoctaciones regionales al 2014, por lo que se puede concluir que **el gasto que hacen los turistas en Curacautín es relativamente superior al que se hace en el promedio de la región.**

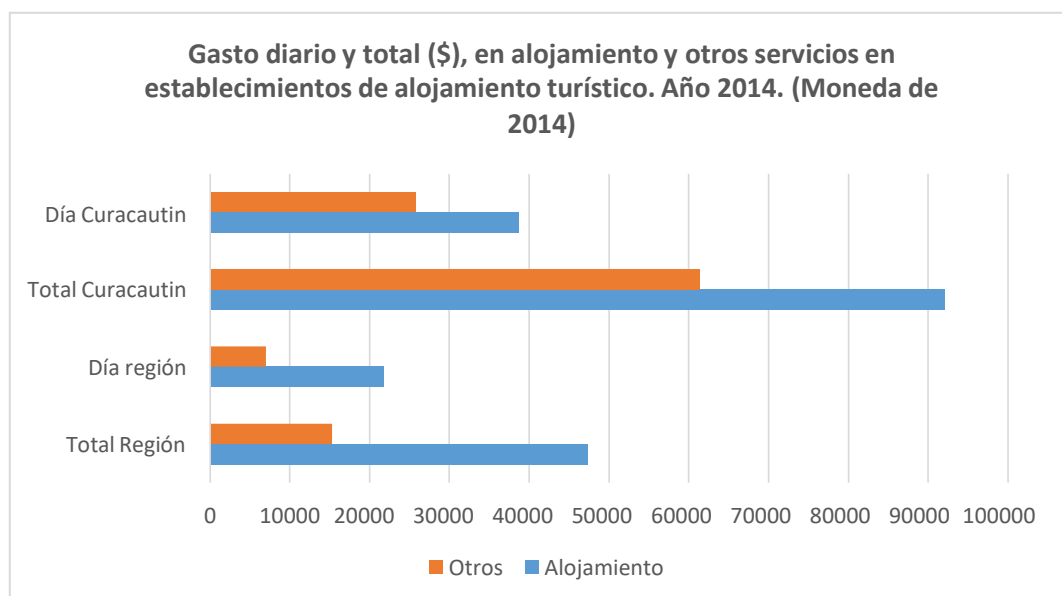
Así, al calcular el gasto por turista, los que llegan a Curacautín muestran un gasto de más del doble del promedio regional.

Gasto promedio por turista en establecimientos de alojamiento turístico. Año 2014. (Moneda de 2014)

Gasto	Curacautin		La Araucanía	
	Diario	Total	Diario	Total
Total	64.319	153.420	28.814	62.599
Alojamiento	38.601	92.074	21.773	47.303
Otros	25719	61346	7041	15296

Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.

Según la tabla, un turista en Curacautín gasta 64 mil pesos diarios, lo que representa 2,2 veces más el gasto del promedio diario de un turista en La Araucanía (29 mil pesos).



Fuente: INE, Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico.



Del gasto total, un 60% es destinado a alojamiento y el 40% restante a otros servicios que ofrecen los establecimientos, proporción muy superior a lo que gasta un turista en la región en otros servicios hoteleros (24%). Así se concluye que la oferta por otros servicios en los establecimientos de Curacautín es más atractiva y/o más variada que en la región, por lo que los turistas están gastando más ahí.

Perfil del turista:

El origen de los viajeros que llegan al destino principalmente es regional. Según se establece en la información oficial de SERNATUR y de los estudios disponibles estos representan un 62% de los viajes. El segundo mercado en términos de volumen es la región Metropolitana, en particular el Gran Santiago, que representa un 15% de los viajes realizados. Con un porcentaje prácticamente igual a la región Metropolitana, la región del Biobío representa el 14% de los viajes realizados al destino. Es en ambos mercados donde se presenta el desafío de aumentar la participación de mercado de Araucanía Andina, fortaleciendo las temporadas intermedias del año.³

³ Informe 1 Consultoría de Posicionamiento del Destino Araucanía Andina: PTI Corfo 2019.

4.2 Sustentabilidad del destino

- **Condiciones de sustentabilidad del destino:**

Las condiciones de sustentabilidad de destinos están dadas por factores internos y externos. Respecto a los factores internos existe una preocupación por el proceso de parcelación que ha tenido la comuna en algunas zonas. Lo que sin duda afecta en zonas de alta sensibilidad ambiental, pero la visión que se ha ido fortaleciendo entre los actores del Turismo es la de ser un destino sustentable y para ello ser parte de Reserva de la Biosfera y del Geoparque Kütralkura contribuye a generar experiencias que contribuya a la sustentabilidad del Destino.

También un aporte relevante lo han sido instrumentos de CORFO el programa Transforma Ruta Escénica Lagos y Volcanes y el programa Territorial Integrado PTI Araucanía Andina. Todas estas iniciativas contribuyen a la visión estratégica y de largo plazo del destino y abordan lineamientos que se incluyen en el Plan de Acción ZOIT.

Otro aspecto que promueve la sustentabilidad está relacionado con la gestión interna municipal, la que en esta nueva fase permitirá avanzar en la coordinación desde el Municipio con los servicios, ya que la ZOIT como instrumento para la gestión del destino se incorpora al Sistema de Planificación Territorial del Municipio, lo que significa que se fortalece en su jerarquía dentro de la institucionalidad, y se avanza en una nueva estructura orgánica dentro del Municipio. Al inicio de la ZOIT se contaba con una oficina de Información Turística a cargo de una funcionaria con mucha experiencia como encargada, pero el año 2019 se crea la Dirección de Turismo y Economía (Decreto N° 2243 del 22/10/2019) bajo cuyo alero se incorporan todas las unidades y programas relacionados con el desarrollo económico (OMIL, Oficina de Informaciones Turísticas (OIT), Oficina de Desarrollo Económico Local (ODEL) y la Oficina Desarrollo Rural (ODR) con todos sus programas), se incorporan también nuevos profesionales para fortalecer la agenda de trabajo y que en términos operativos estará a cargo de gestionar los lineamientos relacionados con la Dirección y del funcionamiento del Consejo Local de Turismo como modelo de gobernanza local.

Existencia de proyectos relacionados:

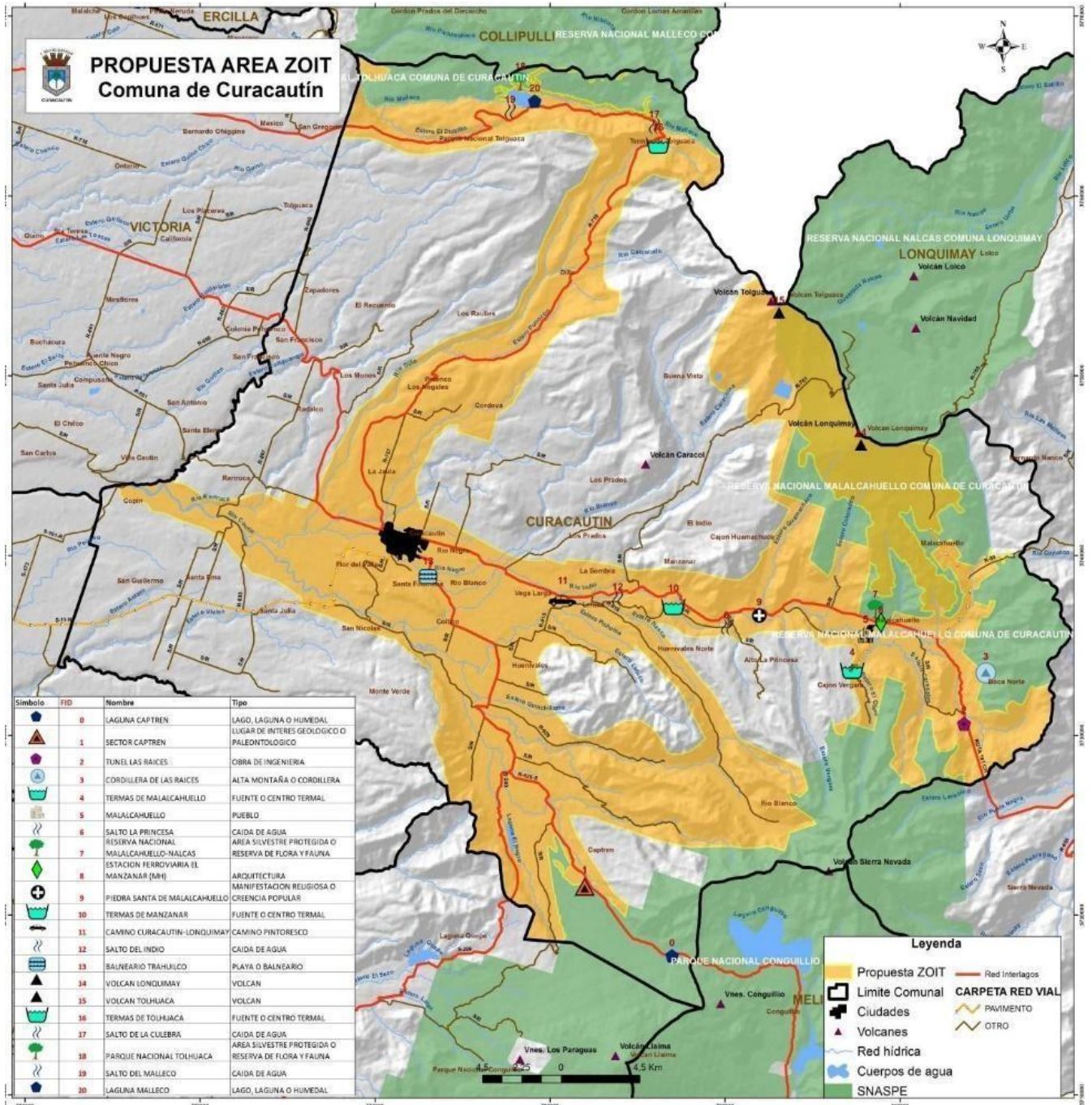
- Programa Territorial Integrado PTI
- Ruta Escénica Lagos y Volcanes
- Reserva de la Biosfera Las Araucarias
- Geoparque Mundial UNESCO Kütralkura (con iniciativas Asociadas apoyadas por integrantes Comité Científico como el Programa Transferencia e Innovación Turística para el Ecosistema del Geoparque Kütralkura) ejecutado por la Universidad Mayor.

Servicios dedicados al sector:

- SERNATUR con Programas: Relato de Guías, Turismo Social y Apoyo Programa Marketing Promoción con recursos FNDR
- SERCOTEC con programas en el territorio: Centro de Negocios Angol, Centro de Negocios INAKEYU y Programa Barrios comerciales.
- CONADI: Programa de Promoción e Información de los Derechos Indígenas
- INDAP: Programa de Desarrollo Territorial Indígena y Programa de Desarrollo Local

4.3 Polígono propuesta ZOIT

A continuación, se incluye la propuesta ZOIT, polígono que se mantiene y que se construyó con los criterios establecidos (límites comunales, regionales, e internacionales, accesibilidad, áreas protegidas, atractivos turísticos, circuitos, comunidades, etc.).





4.4 Fundamentos de mapa de polígono ZOIT

- **Alcance geográfico del polígono:**

La delimitación de la ZOIT se justifica por la localización de sus principales atractivos entre los cuales las 4 unidades Snape presentes en este territorio y que representan un importante porcentaje del total regional, además de los Volcanes Lonquimay, Llaima, Sierra Nevada, Tolhuaca, las 4 termas existentes y en operación en la comuna (Malalcahuello, Manzanar, Alto Malleco y Termas del Cañón del Río Blanco). Además, la Zonificación de La Reserva de La Biosfera Las Araucarias y la concentración de la oferta turística.

La definición del polígono ZOIT, mismo de propuesta original, se elaboró mediante un trabajo participativo y la colaboración público-privado, con organismos presentes en la comuna y región.

Se consideró la localización y concentración de **Áreas Silvestres protegidas (4), termas (5), densidad de atractivos turísticos y planta turística existente**, la planta se ha ido consolidando en la última década con un importante apoyo público. Además, **se incluyeron los ejes estructurantes de la comuna, los cuales corresponden a caminos principales y estratégicos** que generan una red de conexión entre atractivos y planta turística, que son parte de **Red Interlagos** que vertebrada y conecta los principales atractivos de la zona.

La accesibilidad, se encuentra determinada por la posición geográfica de la comuna, de paso entre Pino Hachado y Victoria (Ruta CH-181) y Lautaro (Ruta S-11-R), ruta que pasa por la ciudad atravesando su centro urbano. En consecuencia, la conexión Intercomunal, nacional e internacional se encuentra centrada en las rutas CH-181 y S-11-R. Por otro lado, está la ruta R-925-S, Curacautín – Parque Conguillio, con conexión sólo en verano a la comuna de Melipeuco.

Las Unidades SNAPES presentes en la comuna son: Parque Nacional Conguillio (60.833 ha), Tolhuaca (6.474 ha.), Malalcahuello (13.730 ha), RN Nalcas (13.775 ha) y a ellos se vinculan los principales elementos del relieve de la comuna, los volcanes Tolhuaca, Lonquimay, Llaima y Sierra Nevada.

En relación a las Termas, están asociadas a las faldas septentrionales de los volcanes. Existen aguas y barros termales que forman parte de otro conjunto de áreas naturales de interés turístico: termas de Tolhuaca, termas de Malalcahuello, termas de Manzanar, termas de Río Blanco y Cañón del Blanco. Contienen aguas termales directamente asociadas a los volcanes.

De igual manera se consideraron los cursos de agua ya que Curacautín es una de las comunas mejor dotadas en recursos hídricos de la provincia de Malleco. Se cuenta con una importante red de cursos de agua que se usan tanto para actividades productivas como recreativas.

- **NO HAY MODIFICACIÓN AL POLÍGONO**



4.5 Relevancia del destino para el sector

La Estrategia Nacional de Turismo señala que Chile será reconocido como un destino turístico de clase mundial, siendo admirado y conocido por poseer una oferta atractiva, variada, sustentable y de alta calidad. Las definiciones en esta estrategia están relacionadas con la visión de la ZOIT de Curacautín ya que señala que el *“turismo será el principal promotor de la conservación del medio ambiente y del patrimonio y la identidad cultural de las comunidades.”*

Por otro lado, el Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable menciona la relevancia de este sector, y no sólo es en el ámbito económico. Este también contribuye a la equidad a través de la promoción, para que distintos segmentos de la población puedan disfrutar del patrimonio natural y cultural de Chile, activando alternativas en los territorios para desarrollar su potencial, favoreciendo el emprendimiento y la innovación.

También es importante destacar que la Política Nacional de Desarrollo Rural 2020-2024, describe que es necesario *“Identificar las particularidades territoriales para impulsar y ampliar la base económica del medio rural mediante la potenciación y diversificación de actividades sustentables, competitivas y multifuncionales, promoviendo con ello la creación y aumento de la calidad del empleo”* y en el caso del Turismo, la política identifica como enfoque el desarrollo de multiactividad y entre ellos se releva el turismo rural, comunitario.

El Turismo es un eje relevante de la Política de Desarrollo Rural, de la misma forma el patrimonio cultural. El Municipio de Curacautín en sus lineamientos estratégicos prioriza el Desarrollo Rural cuyos programas son parte de la Dirección de Turismo y Economía.

Por otro lado, la Estrategia Regional de Desarrollo 2010-2020, define como objetivo estratégico el *“Promover el desarrollo de actividades turísticas asociadas a las bellezas escénicas, parques nacionales, reservas y formas de vida de la población del territorio. Curacautín es una de las comunas con mayor concentración de Áreas Silvestres Protegida (Parque Nacional Conguillio, Malalcahuello, Tolhuaca) de la región y con atractivos y zonas de mucha belleza escénica para poner el valor a través de experiencias turísticas que pueden destacarse a nivel de la oferta nacional.*

También a nivel regional en el Plan Impulso, Principio 3: Desarrollo integral e inclusivo para la región -Plan Impulso Araucanía 2018-2026, manifiesta que la región cuenta con un importante patrimonio natural a través de sus Parques Nacionales como atractivo turístico en toda época del año, genera una oportunidad de potenciar el turismo de nicho al más alto nivel, y más todavía si se complementa y enriquece con la historia y cultura de los pueblos indígenas que habitan este territorio, fomentando el turismo rural, étnico y de experiencia. La región tiene un importante número de atractivos turísticos, principalmente ligados a su patrimonio natural, enriquecido con la cultura ancestral viva del pueblo mapuche, además de Áreas Silvestres Protegidas, volcanes, termas, ríos, lagos y balnearios lacustres en los cuales se combina el turismo de sol y playa junto con una variada gama de actividades deportivas y de aventura, y de contacto con la naturaleza. Las actividades anteriores, además conviven con celebraciones religiosas, fiestas tradicionales propias y típicas del ámbito rural, así como con aspectos de la cultura mapuche como su artesanía, sus costumbres y tradiciones, sus sitios culturales, su gastronomía y su cosmovisión.

La comuna de Curacautín es parte del destino Araucanía Andina priorizado en este Plan y de la Reserva de la Biosfera y Geoparque Mundial Unesco Kütralkura por su importante concentración de atractivos naturales y patrimonio Cultural.

Por tanto, la propuesta de la Zona de Interés Turístico - ZOIT, se vincula directamente a las definiciones de la Estrategia Nacional de Turismo, el Plan de Turismo de la Región y los instrumentos de Planificación Regional y Local, mismas que son parte del Sistema Regional de Planificación.

5. Identificación atractivos turísticos

5.1 Atractivos naturales:

Identificación	Medidas
Parque Nacional Tolhuaca	Municipio apoya construcción de infraestructura de acceso (Caseta de ingreso y baños)
Reserva Nacional Malalcahuello	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación, y de generación de señalética informativa y de capacidad de carga.
Parque Nacional Conguillio	Municipio apoya construcción de infraestructura de acceso (Caseta de ingreso y baños)
Laguna Captrén	Geositio de georutas identificado en guía de geoturismo
Laguna Malleco	Se incorpora en nuevo catastro de Geositio Geoparque
Termas Tolhuaca	Desarrollo de actividades educativas - informativas
Termas de Manzanar	Desarrollo de actividades educativas - informativas
Termas de Malalcahuello	Desarrollo de actividades educativas - informativas
Termas Cañón del Blanco	Desarrollo de actividades educativas - informativas
Volcán Lonquimay	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación, y de generación de señalética informativa y de capacidad de carga.
Volcán Tolhuaca	Se catastran nuevos geositios para diseño Georutas
Sierra Nevada	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación, y de generación de señalética informativa y de capacidad de carga.
Cuesta Las Raíces	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación, y de generación de señalética informativa y de capacidad de carga.
Río Blanco Balneario Trahuilco	Mejoramiento de infraestructura
Río Cautín	Desarrollo de actividades náuticas
Río Colorado	Desarrollo de actividades náuticas
Río Blanco	Desarrollo de actividades náuticas
Piedra Santa Curacautín	Geositio de georutas identificado en guía de geoturismo
Cordillera Las Raíces	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación, y de generación de señalética informativa

5.2 Atractivos culturales

Identificación	Medidas
Salto La Princesa	Geositio de georutas identificado en guía de geoturismo
Salto El Indio	Geositio de georutas identificado en guía de geoturismo
Salto de Malleco	Geositio de georutas identificado en guía de geoturismo
Salto de la Culebra	Geositio de georutas identificado en guía de geoturismo

5.3 Atractivos patrimoniales

Identificación	Medidas
Monumento Nacional Estación Ferroviaria Manzanar (Decreto N° 2.655, 27/08/2008)	Recuperación Patrimonial Estación Manzanar como Centro de Información Turística y Patrimonial Ambiental

OTROS ATRACTIVOS:

Vinculado a los atractivos señalados existe una oferta de circuitos y rutas (letra c), Art. 1, Título I, Decreto 30)

Identificación	Medidas
Ruta de Montaña Mountain Bike CONAF en la Reserva Malalcahuello	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación, y de generación de señalética informativa y de capacidad de carga.
Ruta de Las Araucarias	Medidas de proyección, para el cuidado y la conservación, y de generación de señalética informativa y de capacidad de carga.
Festival Mundial de Observación de aves	Asignar presupuesto de apoyo y realizar anualmente
Desafío senderos de los <i>volcanes, trekking&trailrunning</i>	Actividad se incorporar en agenda de promoción
Raid turístico fotográfico	Actividad se retoma como actividad relevante en la agenda
Sendero de Chile	Recuperar senderos existentes en circuitos patrimoniales que se diseñarán con apoyo de Geoparque y RBA /CONAF
Geoparque Kutralkura /Georutas	Expediente de Renovación Noviembre del 2021
Estación de Ferrocarriles de Malalcahuello	Recuperar entorno en proyectos con arriendo logrado con EFE (arriendo por resguardo)
Ciclo vía de la RED VERDE Manzanar- Malalcahuello	Se diseña segunda etapa
Día Latinoamericano del Geoturismo	Actividad se incorporar en agenda de promoción

A continuación se señalan los geositos de la comuna que son parte de las Geo Rutas Turísticas del Geoparque Kutralkura, algunos de ellos deben ser reconocidos como atractivos ya que no están en el actual catastro.

Código	Nombre Común	Descripción
G08	Lahar del 2008, Volcán Llaima	En este lugar, ubicado a la orilla del camino, se pueden ver los depósitos originados por el lahar formado en la parte alta del volcán Llaima, el 1 de enero de 2008, como consecuencia del rápido derretimiento de grandes masas de hielo tras la erupción de mayor magnitud después del ciclo de 1955- 1957. Aquí puedes apreciar los grandes bloques transportados por el flujo lahárico, los cuales superan los 2 m de diámetro. Este sitio es de alto valor didáctico, ya que ilustra la gran energía y las consecuencias en el paisaje que causan los lahares, los que representan uno de los mayores peligros volcánicos del Llaima.
G09	Mirador Captrén, Ruta Interlagos	Lava de 1957: una gran colada de lava que expulsó el Llaima ese año. Esta gran erupción arrojó lava desde dos fuentes distintas, una ubicada en el lado oriental de su cima sur y la otra en el flanco norte, que es desde donde comenzó el flujo de lava que avanzó hasta este Geositio, descendió por el valle del río Captrén y recorrió casi 12 km. Esta lava tiene una composición basáltico-andesítica, es de tipo a y en su frente alcanza espesores de hasta 8 m, donde se pueden encontrar pequeñas islas de vegetación.
G29	Piedra Santa	<p>También denominada Retricura tiene unos 15 m de alto. Según la tradición local, la Piedra Santa era un importante lugar de rogativas para los viajeros del pueblo mapuche-pewenche que subían hacia la cordillera en busca de piñones o para cruzar a las pampas argentinas. También existe una leyenda asociada a la formación de esta roca, la cual relata que cinco jóvenes avecindados en Malalcahuello perseguían a la hermosa doncella Millaray para violentarla. En su desesperación, ella se escondió en una caverna ubicada cerca del lugar. El gigante Pehuencura, que desde la distancia observaba la situación, con sus inmensas manos desprendió la punta del volcán Lonquimay y la ubicó en la entrada de la caverna, evitando de esta manera que le hicieran daño a la muchacha. Luego castigó a los perseguidores, pero se olvidó de retirar la piedra, dejando atrapada para siempre en su interior a Millaray. El volcán Lonquimay es conocido hoy por los lugareños como 'El Mocho' por la forma de su cima que parece recortada. Actualmente, esta piedra sigue atrayendo a creyentes que se detienen aquí para hacer sus oraciones y ofrendas.</p> <p>La Piedra Santa es una roca de origen volcánico, específicamente corresponde a una toba asociada a la Formación Cura Mallín, cuya edad ha sido acotada al Mioceno inferior a medio, entre 10 a 20 millones de años. Esta roca fue originada a partir de un flujo piroclástico de gran energía y si la miras con atención, podrás reconocer que tiene abundantes fragmentos líticos de diversos tamaños y composiciones, contenidos en una matriz de ceniza.</p>
G30	Salto de la Princesa	Hermoso salto de agua de unos 25 m de altura, donde el estero La Gloria vacía sus aguas al río Cautín, cayendo desde la parte superior de una lava que presenta estructuras columnares, asociada al volcán Sierra Nevada. Esta morfología es bastante común en lavas de diversas composiciones y se produce por el enfriamiento de la lava al entrar en contacto con el suelo y la atmósfera que están considerablemente más fríos. Esto ocasiona que la lava se solidifique y se contraiga, disminuyendo su volumen y formando columnas hexagonales, que en este caso son casi verticales. El Salto de la Princesa tiene además un alto valor cultural, ya que está asociado a la leyenda mapuche de Rayén y Nahuelcura, relatada generalmente por los guías locales.

G31	Salto del Indio	Las aguas del río indio se unen con las del río Cautín por medio de un fantástico salto de unos 20 m de altura. Este Geositio se encuentra en una propiedad privada y se requiere cancelar una entrada para poder visitarlo. En la parte baja del salto, a la altura del río Cautín, se encuentran afloramientos de rocas volcánicas erosionadas intensamente por el paso del río, que generan formas pulidas conocidas localmente como 'rocas lunares'. Además, puedes observar justo frente al salto una pequeña remoción en masa, provocada por el terremoto del 27 de febrero del 2010. Esta remoción produjo el desprendimiento de material en la parte superior de la ladera, lo que arrastró arbustos de la parte más alta y dejó al descubierto una pared formada principalmente por sedimentos con clastos redondeados de origen fluvial.
G32	laguna Blanca	. Esta laguna se encuentra en un valle de origen glacial ubicado al sur del volcán Tolhuaca. El lado sur de este pequeño valle fue represado por una colada de lava del volcán Lonquimay, la que actualmente se encuentra cubierta por un denso bosque de araucarias, lo que indica que se formó hace ya algunos miles de años. Las laderas que rodean la laguna están cubiertas por un denso bosque nativo compuesto principalmente por coihue, lenga, ñirre y matorrales. La laguna es alimentada constantemente por aguas provenientes de los glaciares del volcán Tolhuaca, las cuales bajan transportando sedimentos, dando origen a un abanico aluvial. El material transportado va relleno paulatinamente el valle y finalmente es depositado en la laguna. En los antiguos bosques nativos que se atraviesan por este sendero, es posible observar una rica diversidad de flora y de avifauna. También se pueden apreciar muy bien los volcanes Lonquimay y Tolhuaca. Este último presenta una morfología irregular producto de la intensa erosión que le causaron los grandes glaciares que lo cubrían ampliamente, generando farellones abruptos, rocas intensamente pulidas, estrías glaciares y morrenas.
G33	Termas y Fumarolas de Tolhuaca	Curiosa fuente de agua termal que brota a una temperatura de 86°C, junto con fumarolas que emanan vapor constantemente, ubicadas al interior de una oscura gruta en el margen del río Dillo, el que atraviesa un profundo y estrecho valle coronado por araucarias. En este lugar se pueden apreciar y disfrutar directamente los efectos del calor generado por la actividad volcánica.

6. Líneas de acción para el fomento de turismo

6.1. EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE

Equipamiento corresponde a “alojamiento, alimentación, esparcimiento y servicios turísticos asociados”. Infraestructura corresponde a la “dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable” (transporte, terminales terrestres, servicios básicos, comunicaciones, etc.).

6.1.1 Planificación y Ordenamiento Territorial

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Contribuir a la planificación y ordenamiento territorial para el desarrollo turístico sustentable	No existe ordenamiento territorial que regule el funcionamiento armónico y sustentable de distintas actividades económicas, aunque el municipio ha efectuado un esfuerzo no está actualizado. Adecuación de Plan Regulador de Curacautín y Malalcahuello	Adecuación Plan Regulador Curacautín, Malalcahuello, Manzanar (Evaluación Ambiental Estratégica EAE)	Municipio con apoyo Minvu y Seremi Medioambiente	2025	Expediente de adecuación	Expediente presentado	Observaciones resueltas	6.000	Municipal
	No existe ordenamiento territorial que regule el funcionamiento armónico y sustentable de distintas actividades económicas, aunque el municipio ha efectuado un esfuerzo no está actualizado.	Diseño e implementación de ordenanzas Turísticas (actividades de montaña entre otras)	Municipio Consejo Local Turismo CONAF SERNATUR	2022-2025	N° de ordenanzas	Al menos una ordenanza	Ordenanzas publicadas	2.000	Municipal
Contribuir al Plan de Gestión de la Reserva	Coordinación pública – privado deficiente	Agenda asociativa	MUNICIPIO ANCA	2022-2025	Expediente de	Plan de trabajo conjunto	Declaratoria 2023-2026	Aporte para misión de	Municipal

de la Biosfera Las Araucarias y Geoparque Kutralkura.	con instancias que no se mantienen en el tiempo y se vuelve a definir nuevos espacios de coordinación	relacionada con la gestión del Geoparque Kútralkura	Servicios Públicos		renovación			evaluación	
---	---	---	--------------------	--	------------	--	--	------------	--

6.1.2 Infraestructura y equipamiento asociados a servicios Básicos

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Gestionar proyectos de mejoramiento infraestructura, de espacios públicos y equipamiento turístico con estándares que resguarden el patrimonio y posibiliten flujos permanentes y potencien productos interregionales (circuitos regionales y binacionales)	Dificultad y falta de flexibilidad en la certificación y formalización. Falta flexibilidad para iniciación de emprendimientos turísticos en el ámbito mapuche (salud, SII)	Infraestructura Sanitaria:	Municipio – (responsable Principal) Gore (unidad Financiera y técnica de Apoyo	2022-2025	% de viviendas conectadas y con soluciones individuales de alcantarillado o Planta de Tratamiento operativa.	El 100% de las viviendas identificadas en proyecto conectadas y con soluciones individuales implementadas	Acuerdo Core convenio de ejecución alcantarillado de Malalcahuello	3.272.332	GORE FNDR Provisión Sanitario Subdere
		1.1 Saneamiento Sanitario en localidad de Malalcahuello							
		1.2 Saneamiento sanitario en Manzanar:	Municipio – (responsable Principal) Gore (unidad Financiera y técnica de Apoyo	2022-2025	% de viviendas conectadas y con soluciones individuales de alcantarillado o Planta de Tratamiento operativa.	El 100% de las viviendas identificadas en proyecto conectadas y con soluciones individuales implementadas	Acuerdo Core convenio de ejecución alcantarillado de Manzanar	3.214.355	GORE FNDR Provisión Sanitario Subdere
		Agua Potable y sistemas de saneamiento en comunidades rurales y en emprendimientos	Municipio (responsable)	2022-2025					

		<p>turísticos:</p> <p>2.1 Programa de Abastos de Agua en comunidades mapuche y sectores rurales con potencial turístico</p>			<p>N° de proyectos de Abastos por periodo</p> <p>N° de beneficiarios</p>	<p>2 proyectos aprobados/ 20 beneficiarios</p>	<p>Fichas de Proyectos</p>	<p>10.000 /por solución</p>	<p>GORE /DOH y SUBDERE</p>
		<p>2.2 Programa de apoyo a la regularización sanitaria en emprendimientos turísticos</p>	<p>Sercotec Municipio Apoya</p>	<p>2022-2025</p>	<p>N° de emprendimientos regularizados /año</p>	<p>Al menos 2 emprendimientos regularizados por año</p>	<p>Fichas de Regularización</p>	<p>500 /por solución</p>	<p>SERCOTEC/ADRP</p>
	<p>Calidad de la oferta heterogénea</p>	<p>Red de servicios de cajeros automáticos en Curacautín y Malalcahuello</p>	<p>Municipios y Consejo Local de Turismo</p>	<p>2022-2025</p>	<p>N° de Cajeros nuevos instalados</p>	<p>Se espera instalar al menos 1 cajero automático en sector rural</p>	<p>Registro Visual y minuta informativa</p>	<p>2.000 (Valor Aprox. para acondicionar lugar)</p>	<p>BANCO Estado</p>
	<p>Déficit en la pertinencia de la infraestructura y el equipamiento de las iniciativas turísticas.</p>	<p>Señalización Turística interpretativa</p>	<p>Municipios y Consejo Local de Turismo</p>	<p>2022-2025</p>	<p>N° de señales por año</p>	<p>Al menos 1 proyecto en el periodo/5 señales turísticas por proyecto</p>	<p>Fichas proyectos postulados y ejecutados</p>	<p>500 Aprox. por señal)</p>	<p>PMU –FRIL PRIVADOS (CÁMARAS)</p>
		<p>Señalética en actuales y nuevos geositios y senderos patrimoniales</p>	<p>municipio GORE SUBDERE</p>	<p>2022-2015</p>	<p>N° de señales interpretativas</p>	<p>Según levantamiento de necesidad</p>	<p>Fichas proyectos</p>	<p>Por definir</p>	<p>SUBDERE GORE</p>

6.1.3 Conectividad vial Estructurante y Digital de Soporte

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto	
Gestionar proyectos de mejoramiento infraestructura, de espacios públicos y equipamiento turístico con estándares que resguarden el patrimonio y posibiliten flujos permanentes y potencien productos interregionales (circuitos regionales y binacionales)	Infraestructura deficitaria en Áreas silvestres, reservas para potenciar el turismo. (acceso de zonas Snape y zonas aledañas de atractivos de mayor potencial y jerarquía). Falta de adecuación de los principales atractivos (parques) para su aprovechamiento turísticos (miradores, senderos, refugios, zonas de acampada, etc.)	Consolidar la red Interlagos como la red de belleza escénica vertebradora en el territorio: Plan de inversión Plurianual según prioridades Conguillio, Tolhuaca, Cañón del Río Blanco, Vilicura Laguna Blanca.	Vialidad	2022-2025	N° de proyectos periodo Kms construidos Kms diseñados Kms Ciclovía	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Informes de avance IFOs Fichas IDI proyectos	Según cartera que se detalla	MOP	
	Déficit en la pertinencia de la infraestructura y el equipamiento de las iniciativas turísticas (en la zona de Malalcahuello se evidencia un desarrollo sin resguardar necesariamente materialidad y diseño con entorno.	Diseño tramo ingreso a Área de Uso Público Conguillio	Vialidad responsable Municipio y CONAF Apoyo	Vialidad responsable Municipio y CONAF Apoyo	2022-2025	Kms diseñados	Proyectos aprobados en función a cada etapa	Proyecto etapa diseño Ficha IDI	Por definir	MOP
		Ejecución Camino Manchuria – Río Blanco (12 Kms)	Vialidad Responsable directo	Vialidad Responsable directo	2022-2025	Kms Asfalto Básico construidos	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Informes de Avance IFO Obra entregada Ficha IDI	1.513.796	MOP
		Consultoría Diseño proyecto camino Cañón del Río Blanco	Vialidad (responsable directo)	Vialidad (responsable directo)	2022-2025	Kms construidos	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Informes de Avance IFO Obra entregada Ficha IDI	500	MOP

		Ejecución Rio Vilicura – Laguna Blanca	Vialidad (responsable directo) GORE y Municipio apoyan Técnicamente	2022-2025	Kms asfalto Básico	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Informes de Avance IFO Obra entregada Ficha IDI	1.500.000	CONVENIO PROGRAMACIÓN MOP-GORE
		Reposición Ruta CH 181 Curacautín-Malalcahuello (67 meses según Ficha IDI, inicio expropiaciones 2018)	Vialidad (responsable directo)	2022-2025	Kms construidos	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Proyecto en Ley de Presupuesto 2018 Ficha IDI	25.438.754	MOP
		Mejoramiento caminos rurales vertebradores de circuitos y experiencias turísticas según prioridades definidas	Vialidad Municipio apoya en diagnóstico o Plan Vialidad local	2022-2025	Kms diseñados (monografías) Kms mejorados periodo	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Plan de Mejoramiento Red de caminos en zonas Turísticas	Por definir según plan	MOP
		Programa de Mejoramiento o rutas de accesos a principales atractivos (Termas, Reserva Las Nalcas/Malalcahuello/salto la Princesa, centinela – Malalcahuello, Carelia - Malalcahuello).	Vialidad	2022-2025	Kms de mejoramiento/año	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	ARI 2019	Por definir	MOP

		Diseño y Construcción segunda etapa Red Verde: habilitación de ciclovía en plataforma ferroviaria Manzanar – Curacautín: Diseño y Construcción segunda etapa 2,3 Kms	Municipio responsable principal, MINVU Araucanía apoyo técnico en etapa de diseño	2022-2025	Proyecto etapa ejecución RS Kms construidos N° de paradores/ miradores incluido	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	RS proyecto etapa diseño- Ejecución Ficha IDI Informes de avance ejecución	800 (monto Aprox)	FNDR etapa ejecución
		Proyectos de señalética y Red de miradores turísticos	Municipio y consejo de turismo responsable diseños Apoyo Técnico. - CONAF	2022-2025	N° de miradores diseñados Tipología de señalética	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Expediente de proyectos Convenio con Universidad para Diseño	Diseño 5.000 Ejecución por definir según tipología	PMU-FRIL Privados Cámaras de Turismo comercio Convenios con Universidades

6.1.4 Desarrollo Urbano de la ciudad de Curacautín y localidades.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Gestionar proyectos de mejoramiento infraestructura, de espacios públicos y equipamiento turístico con estándares que resguarden el patrimonio y posibiliten flujos permanentes y potencien productos interregionales	Déficit en la pertinencia de la infraestructura y el equipamiento de las iniciativas turísticas.	Diseño y construcción anillo verde de la ciudad: a) Ejecución proyecto Av. Carrera	Municipio MINVU	2022-2025	M2 de áreas verdes construidos por habitantes vs indicador OMS	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Ficha diseño RS Proyecto ejecutado	1.389.646	MINVU
		b) Av. Gregorio Urrutia	Municipio MINVU	2022-2025	M2 de áreas verdes construidos	Proyectos ejecutados en función a cada	Ficha diseño RS Proyecto	935.212	

(circuitos regionales y binacionales)				por habitantes vs indicador OMS	diseño	ejecutado		
	Diseño y construcción espacios Públicos b) Diseño Plaza Malalcahuello	Municipio-Minvu Municipio	2022-2025	% de Ejecución	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Ficha diseño RS Informes de IFO de Proyectos ejecutado	67.340	MINVU FNDR
	Circuito Intermodal de transporte a) Ejecución terminal de buses	Municipio-Minvu	2022-2025	% de Ejecución	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Fichas IDI Rate iniciativas Informes IFO	1.600.000	FNDR FONDOS FAR MINVU
	a) Diseño de Ciclovía urbana en plataforma ferroviaria urbana	Municipio-Minvu	2022-2025	% de Ejecución	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Fichas IDI Rate iniciativas Informes IFO	600.000	
	Diseño Accesos en Malalcahuello (3 accesos localidad y acceso Reserva Malalcahuello-Nalcas) y Manzanar	Municipio	2022-2025	N° de proyectos diseñados	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Ficha Proyectos	20.000	SUBDERE MUNICIPIO CONVENIO UNIVERSIDADES PRIVADOS
	Recuperación Patrimonial Estación Manzanar como Centro de Información del Patrimonio Natural y Cultural)	Municipio Dirección Arquitectura (Unidad de Patrimonio)	2022-2025	% de ejecución	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Ficha Proyecto Reporte y Proyecto	Por Definir	FNDR PROVISIÓN PATRIMONIO CNCA

		Recuperación y habilitación Borde Río localidad de Malalcahuell o como espacio público de uso de actividades turísticas náuticas como parte Red Verde	Municipio Bienes Nacionales DAP	2022-2025	% de ejecución	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Ficha Proyecto Ficha concesión Bienes nacionales	Por definir	MOP DIRECCIÓN OBRAS PORTUARIOS DAP
		Construcción Ciclovía Red Verde, Curacautín Túnel Las Raíces	Municipio Dirección Arquitectura a (Unidad de Patrimonio)	2022-2025	% de Ejecución	Proyectos ejecutados en función a cada diseño	Fichas IDI Rate iniciativas Informes IFO	4.254.424	MUNICIPIO FNDR

6.2. PROMOCIÓN TURÍSTICA: Promoción de los atractivos, productos y servicios turísticos del territorio.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
<p>Generar una instancia que coordine y articule las actividades públicos-privados comunales y regionales vinculados directa e indirectamente con el fomento, promoción y difusión de la actividad turística.</p> <p>Definir medidas que contribuyan a la Calidad de la oferta y servicios de Información turística con carácter integral y</p>	Coherencia en el diseño de la oferta con los atributos del entorno	Fortalecer una imagen gráfica del destino de la comuna (marca)	Consejo local de turismo SERNATUR	2022-2025	diseño marca comunal definida de manera participativa	Diseño imagen destino comunal	Fotografías talleres Marca definida y diseñada	300	Municipio
	Gremios poco cohesionados Coordinación pública – privado deficiente con instancias que no se mantienen en el tiempo y se vuelve a definir nuevos espacios de coordinación	Desarrollo (Diseño) de Plan de Marketing comunal Público – Privado	Consejo local de turismo	2022-2025	N° de propuestas y acciones a implementar	Ejecución Plan de Marketing aprobado	Plan de marketing	200	Consejo local de turismo SERNATUR

de marketing territorial, como así mismo a la integración de atractivos naturales - culturales y actividades productivas locales a la oferta turística.	Redes empresariales precarias Falta incorporar a emprendedores mapuches a instancias público - privadas								
		Programa posicionamiento en medios televisivos, radios, redes sociales, web)	Consejo local de turismo Encargado de Comunicaciones)	2022-2025	N° de eventos /año N° de participantes	Participación en los diferentes medios	Fotografías, convenios y/o reportes medios	100	Presupuesto Municipal, SERCOTEC,
	Déficit en la pertinencia de la infraestructura y el equipamiento de las iniciativas turísticas (en la zona de Malalcahuello se evidencia un desarrollo sin resguardar necesariamente materialidad y diseño con entorno.	Red de oficinas de información Turística	Municipio	2022-2025	N° de oficinas en red	Funcionamiento efectivo de oficinas	Registros de visitantes	37.805	Presupuesto Municipal anual

6.3. SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO:

- a) **Bienestar de comunidades residentes:** satisfacción de los residentes con el turismo (expectativas y percepciones), y efectos del turismo en la comunidad local (actitudes locales frente al turismo, beneficios sociales y/o socioeconómicos, cambios en los estilos de vida, vivienda, demografía).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos.	Calidad de la oferta heterogénea	Realizar un Programa de Ferias con sello local	consejo local de turismo	2022 - 2025	N° de actividades costumbristas en la comuna	realizar a lo menos 2 actividades costumbristas al año (Según avance	medios digitales, videos, fotografías	100	MUNICIPIO GORE FNDR FONDART SERCOTEC SENCE

						de crisis sanitaria y disposiciones del MINSAL)			ADRP
Proponer líneas de acción para una oferta educativa técnica pertinente	Déficit en la capacitación y especialización de la mano de obra, sobre todo vinculado a las competencias laborales para el turismo de naturaleza (formación de Guías de naturaleza, inglés, entre otros). Como también deficiencias en el grado de profesionalización de la gestión turística pública y privada y la poca pertinencia de formación Técnica Profesional.	Desarrollar talleres de turismo en escuelas, en instituciones locales y comunidad general para que conozcan comuna ZOIT y atractivos y centros turísticos	CONSEJO LOCAL DE TURISMO	2022-2025	N° de actividades realizadas	realizar conversatorios comunales a través de simposios y seminarios abiertos a la comunidad	medios digitales, videos, fotografías	400	MUNICIPIO GORE FNDR FONDART CONADI SEREMI de las culturas, las artes y el patrimonio.
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.	Gremios poco cohesionados Coordinación pública – privado deficiente con instancias que no se mantienen en el tiempo y se vuelve a definir nuevos espacios de coordinación	Encuentros de Trabajo y colaboración Gremios / organizaciones funcionales y (Cámaras de Turismo/comercio) con Establecimientos de Educación y Juntas de Vecinos urbanas y rurales	Consejo local de turismo	2022-2025	N° encuentros	Realizar al menos 2 actividades de colaboración al año Firma de al menos un convenio en el período indicado	Medios digitales, videos, fotografías, convenio	300	Municipal
Definir medidas que contribuyan a la Calidad de la oferta y	Coherencia en el diseño de la oferta con los atributos del	Capacitar y calendarizar actividades	consejo local de turismo	2022-2025	N° de actividades realizadas	Realizar al menos 3 actividades en el	Medios digitales, videos, fotografías, lista	Por definir según actividad	MUNICIPIO –GORE (2% FNDR) FONDART SEREMI CULTURA,

servicios de Información turística con carácter integral y de marketing territorial, como así mismo a la integración de atractivos naturales - culturales y actividades productivas locales a la oferta turística.	entorno	culturales que permitan mostrar identidad - historia de la comuna de Curacautín			en período indicado	período	de beneficiarios		CONADI
		Catastros inmuebles patrimoniales	Municipalidad Seremi de las culturas, las artes y el patrimonio MINVU SEREMI SUBDERE	2025	% de avance aplicación catastro	Levantamiento de catastro de inmuebles	Catastro de inmuebles	Por definir, según concurso	MINVU SEREMI Cultura SUBDERE

b) **Manejo de Recursos y Residuos:** energía, agua, manejo de residuos sólidos y líquidos, conservación del patrimonio natural y cultural.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Gestionar proyectos de mejoramiento infraestructura, de espacios públicos y equipamiento turístico con estándares que resguarden el patrimonio y posibiliten flujos permanentes y potencien productos interregionales (circuitos regionales y binacionales)	Coherencia en el diseño de la oferta con los atributos del entorno	Incorporación energía Solar en equipamientos Públicos	Municipio – MINVU Seremi de Energía) (apoyo técnicamente)	2022-2025	N° de iniciativas postuladas	Incorporación de equipamientos con energía solar en período indicado	Cartera de proyectos postulados	Por definir	MINVU- Seremi de Energía - SUBDERE
		Incorporación energía Solar en viviendas	Municipio – MINVU Seremi de Energía) (apoyo técnicamente)	2022-2025	N° de viviendas equipadas con energía solar	Incorporación de sistemas fotovoltaicos en viviendas particulares en el período indicado	Listado de viviendas con sistema fotovoltaico	Por definir	MINVU- Seremi de Energía

<p>Gestionar proyectos de mejoramiento de infraestructura, de espacios públicos y equipamiento turístico con estándares que resguarden el patrimonio y posibiliten flujos permanentes y potencien productos interregionales (circuitos regionales y binacionales)</p>	<p>Coherencia en el diseño de la oferta con los atributos del entorno</p>	<p>Programa de eficiencia energética en Viviendas y uso de tecnologías ahorro (Led)</p>	<p>Municipio-Seremi de energía</p>	<p>2022-2025</p>	<p>Lista o número de beneficiarios Programa "Mi hogar eficiente"</p>	<p>Incorporación de beneficiarios en período indicado</p>	<p>Medios digitales, videos, fotografías, lista de beneficiarios</p>	<p>Por definir</p>	<p>Seremi de Energía</p>
<p>Contribuir al Plan de Gestión de la Reserva de la Biosfera Las Araucarias y Geoparque Kutralkura.</p> <p>Definir medidas que contribuyan a la Calidad de la oferta y servicios de Información turística con carácter integral y de marketing territorial, como así mismo a la integración de atractivos naturales - culturales y actividades productivas locales a la oferta turística</p>	<p>Falta de regulación ambiental vinculada a la instalación de centrales de pasadas en un territorio de alto potencial turístico (Se presentan etapas de proyectos de generación y distribución por separado)</p>	<p>Programa de control de caudales y calidad de aguas principales ríos/afuentes</p>	<p>DGA-Universidad es</p>	<p>2022-2025</p>	<p>Nº de estudios realizados en el período indicado</p> <p>Nº de convenio de colaboración con universidades</p>	<p>Realización de al menos 1 estudio en período indicado.</p> <p>Formalización de al menos 1 convenio de colaboración</p>	<p>Estudio y Firma de convenio</p>	<p>Por definir</p>	<p>DGA- Fondecyt</p>
<p>Definir medidas que contribuyan a la Calidad de la oferta y servicios de Información turística con carácter integral y de marketing territorial, como así mismo a la integración de atractivos naturales - culturales y</p>	<p>Coherencia en el diseño de la oferta con los atributos del entorno</p>	<p>Campaña. Uso sustentable de agua en emprendimientos turísticos</p>	<p>Consejo de Turismo Seremi de Medio Ambiente (apoyo técnico)</p>	<p>2022-2025</p>	<p>Nº de campañas realizadas en el período indicado</p>	<p>Realización de al menos dos campañas en el período indicado</p>	<p>Reportes campaña</p>	<p>20.000</p>	<p>Municipal SEREMI Medioambiente</p>

actividades productivas locales a la oferta turística.									
Contribuir al Plan de Gestión de la Reserva de la Biosfera Las Araucarias y Geoparque Kutralkura. Definir medidas que contribuyan a la Calidad de la oferta y servicios de Información turística con carácter integral y de marketing territorial, como así mismo a la integración de atractivos naturales - culturales y actividades productivas locales a la oferta turística	Falta de regulación ambiental vinculada a la instalación de centrales de pasadas en un territorio de alto potencial turístico (Se presentan etapas de proyectos de generación y distribución por separado)	Medidas de rechazo de Incompatibilidad de uso de causas de río para Centrales de Pasada u otras iniciativas	Municipio DGA	2022-2025	N° Expediente	Recursos Reclamación, Recursos de Reposición, Recursos de Invalidación, entre otros documentos que validen Pronunciamentos del Municipio.	Reportes SEA	Por definir	Municipal
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local. Generar una propuesta de zonificación de usos turísticos en la que se incorpora áreas sensibles ambientalmente identificadas por los actores locales.	Falta de incorporación en políticas públicas, de priorización y de recursos de inversión a nivel regional y nacional en temáticas de RSD, como parte del desarrollo local y medioambiental.	Plan de Cierre Vertedero	Municipio-GORE-Seremi de Salud	2022-2025	% de ejecución	Ejecución etapas 3 y 4	Expediente ejecución	Por definir	GORE- FNDR
		Diseño Nueva estrategia de disposición final de residuos	Municipio	2022-2025	% Ejecución	Ejecución de al menos un 30% de las líneas de acción y actividades propuestas en el plan o programa	Medios digitales, videos, fotografías, Contratos, convenios, órdenes de compra	Por definir	Municipal
	Coordinación pública – privado deficiente con instancias que no se mantienen en el tiempo y se vuelve a definir nuevos espacios de coordinación	Proyecto Puntos Limpios en las localidades y sectores de mayor flujo a atractivos	Municipio y MMA	2022-2025	N° de Puntos Limpios	Instalación de al menos un punto limpio	Estadísticas de material recuperado	100	GORE-FNDR
		Campañas de reciclaje	Municipio MMA	2022-2025	N° de Campañas	Ejecución de al menos una	Estadísticas de material	1.500	Municipal

			apoyo técnicamen te)		realizadas en el período indicado	campanña	recuperado		
--	--	--	----------------------------	--	--	----------	------------	--	--

c) Mitigación o adaptación al Cambio Climático: Sensibilización y comunicación a la comunidad e industria turística en materias de cambio climático, adecuación progresiva de la infraestructura turística a las nuevas condiciones del clima, reforestación con especies nativas y conservación de humedales, electro movilidad y transporte bajo en emisiones, medición y mitigación de la huella de carbono.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
<p>Generar una propuesta de zonificación de usos turísticos en la que se incorpora áreas sensibles ambientalmente identificadas por los actores locales.</p> <p>Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.</p>	<p>Coordinación pública – privado deficiente con instancias que no se mantienen en el tiempo y se vuelve a definir nuevos espacios de coordinación</p>	<p>Gestionar Certificación ambiental</p> <p>A) Municipal SCAM</p> <p>B) Establecimientos educacionales</p> <p>C) Emprendimientos turísticos</p>	<p>Municipio (Seremi de Medio Ambiente apoyo técnicamente SERNATUR</p>	<p>2022-2025</p>	<p>A) SCAM</p> <p>B) SNCAE</p> <p>C) Sello Q</p>	<p>A) Entrega de expediente a MMA Certificación Intermedia</p> <p>B) Realizar al menos una capacitación SNCAE a profesores</p> <p>C) Realizar al menos una capacitación Sello Q (a cargo de SERNATUR)</p>	<p>Permanencia Municipal en SCAM (Resultado expediente)</p> <p>Listado de establecimientos con SNCAE</p> <p>Catastro de centros turísticos con sello Q</p>	<p>1.500</p>	<p>Municipio MMA</p>
<p>Generar una propuesta de zonificación de usos turísticos en la que se incorpora áreas sensibles ambientalmente identificadas por los actores locales.</p> <p>Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística,</p>	<p>Infraestructura deficitaria en Áreas silvestres reservas para potenciar el turismo (acceso de zonas Snape y zonas aledañas de atractivos de mayor potencial y jerarquía). Falta de adecuación de los principales atractivos (parques) para su aprovechamiento</p>	<p>Caminos interiores al PN</p> <p>Conguillio:</p> <p>Implementar obras de contención básicas para evitar que los autos y motos se salgan del camino</p>	<p>CONAF Apoyo Vialidad Apoyo Municipio</p>	<p>2022-2025</p>	<p>N° de obras de contención</p>	<p>al menos 1 obra al año</p>	<p>Reporte Conaf</p>	<p>Por definir</p>	<p>Vialidad CONAF</p>

Ambiental, identidad y patrimonio local.	turísticos (miradores, senderos, refugios, zonas de acampada, etc.)	público y dañen la flora que está en etapa de colonización en sectores de escoriales. Considerar sectores con daño por erosión.							
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.	Coordinación pública – privado deficiente con instancias que no se mantienen en el tiempo y se vuelve a definir nuevos espacios de coordinación	Control de perros y gatos abandonados en áreas urbanas y rurales cercanos a ASP	CONAF SAG Municipio	2022-2025	N° de esterilizaciones	al menos 300 esterilizaciones al año (perros y/o gatos)	Reporte Programa	3.000	Municipio SUBDERE FNDR
Contribuir al Plan de Gestión de la Reserva de la Biosfera Las Araucarias y Geoparque Kutralkura.	Debilidad en la apropiación de La Reserva de La Biosfera Las Araucarias.	Implementar Programa de Restauración de ambiente natural dañado	MMA CONAF	2022-2025	N° de programas de restauración y control de especies invasoras	Al menos 1 programa de restauración y control de especies invasoras ejecutado en el período	Informe Anual	100	Plan Reserva de la Biosfera
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.	Coherencia en el diseño de la oferta con los atributos del entorno	Programa de actividades artísticas culturales asociadas a rescate de tradiciones y ocio	Municipio	2022-2025	N° de actividades	Al menos 1 actividad al año	Reporte de Ejecución	Por definir	FNDR SEREMI Cultura, las artes y patrimonio

6.4. DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS:

- a) **Digitalización de la oferta turística:** iniciativas que fomenten el uso de tecnología en el destino, tanto a nivel de empresas turísticas como en el destino mismo (por ejemplo, para control de aforos, venta de entradas, ventas on-line de productos turísticos, tótem digital, información del destino).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Contribuir a la implementación de proyectos de Innovación en el desarrollo de la oferta y puesta en valor de los atractivos de naturaleza públicos (Áreas Silvestres, Geoparque, Reserva de La Biosfera de Las Araucarias).	Calidad de la oferta heterogénea	Desarrollo de Plataformas tecnológicas	Municipio Convenio FIC Universidad Mayor	2022-2023	N° de empresas/emprendimientos geoposicionados	Instalación y funcionamiento de plataforma Al menos 50 Empresas/emprendimientos	Capturas Geoportal Fotografías informe	Por definir	CORFO FNDR FIC

- b) **Fortalecimiento empresarial o impulso innovador:** se refiere a emprendimientos o empresas turísticas ya existentes que busquen innovar en su oferta con el objeto de diferenciarse de lo más tradicional y ser más competitivas.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
	Deficiencias en coordinación de programas de ejecución local en Fomento Productivo. La bajada de la oferta pública es a nivel de programas y no existe focalización territorial intracomunal.	Diseño de productos y experiencias turísticas existentes y otras /agregar valor a productos Turísticos existentes (ruta Termas,	CORFO SERCOTEC ADR Municipalidad (Geoparque)	2022-2024	N° de rutas (georutas), rutas gastronómicas (Geofood), Senderos Patrimoniales y Culturales	Al menos 1 nuevo producto por año	Guías geoturísticas	500	CORFO ADRP SERCOTEC FIA FNDR FIC CONADI

		Geoparque, montaña, turismo mapuche, RBA)							
Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos.	Bajo nivel de cumplimiento de estándares para obtención de certificación (gestión e infraestructura).	Incorporación de accesibilidad en servicios turísticos prioritarios (Centro de Sky, Montaña, Termas, rutas, senderos)	Municipalidad CONAF MINVU	2023-2025	N° de servicios asesorados con accesibilidad universal	Asesorar 3 emprendimientos/empresas para el cumplimiento de normativa accesibilidad universal por año	Reporte servicios con accesibilidad	Por definir	Privados MINVU CONAF Municipio

c) **Emprendimiento o talento innovador:** iniciativas que buscan el desarrollo de nuevos modelos de negocios, nuevas soluciones al turista y formas de trabajo. Se pueden considerar llamados a desafíos de innovación, entrenamientos intensivos (bootcamp)

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Contribuir a la implementación de proyectos de Innovación en el desarrollo de la oferta y puesta en valor de los atractivos de naturaleza públicos (Áreas Silvestres, Geoparque, Reserva de La Biosfera de Las Araucarias).	Coherencia en el diseño de la oferta con los atributos del entorno Calidad de la oferta heterogénea	Programa de Innovación de Productos de Montaña	Consejo Local Turismo Municipalidad	2022-2025	N° de empresas/emprendimientos asesorados en Capital Semilla por institución/año	Asesorar 3 emprendimientos/empresas en postulación a proyectos a los fondos concursables anuales	Lista de Proyectos Aprobados	Por definir	SERCOTEC CORFO CONADI

d) Otros

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Contribuir al Plan de Gestión de la Reserva de la Biosfera Las Araucarias y Geoparque Kutralkura.	Gremios poco cohesionados	Gestión Geoparque Kutralkura a Unesco	Asociación de Municipalidades Cordilleras	2022-2025	N° de sesiones de trabajo de los equipos municipales (comité técnico)	Al menos 3 reuniones del comité técnico al año	Informe Asociación	Por definir	MUNICIPIO- Asoc Cordillerana CORFO SERNATUR – PROGRAMA TRANSFORMA

6.5 CAPITAL HUMANO Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA:

- a) **Capacitación:** cursos enfocados en entregar competencias pertinentes a trabajadores y trabajadoras, con foco en el desarrollo de la localidad tanto para la industria turística, como la comunidad y municipio.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local. Proponer líneas de acción para una oferta educativa técnica pertinente	Déficit en la capacitación y especialización de la mano de obra, sobre todo vinculado a las competencias laborales para el turismo de naturaleza (formación de Guías de naturaleza, inglés, entre otros). Como también deficiencias en el grado de profesionalización de la gestión	Actividades de formación sobre patrimonio natural y cultural del territorio.	Municipio, SEREMI de Cultura, las Artes y patrimonio	2022-2024	N° de personas capacitadas	20 personas capacitadas por año	listas de asistencia, fotografías	1.000	FNDR - Municipio FIC- U. Mayor

	turística pública y privada y la poca pertinencia de formación Técnica Profesional.								
Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos.	Gran número de servicios turísticos informales.	Programa formalización de la oferta turística e infraestructura turística	Consejo local de turismo Municipalidad	2022-2025	% de emprendimientos asociados a Ley MEF con patente otorgada	80% de emprendimientos asociados a microempresas familiares (Ley MEF) con patente otorgada, en el periodo	Número de patentes otorgadas	Por definir	CORFO SERCOTEC
Definir medidas que contribuyan a la Calidad de la oferta y servicios de Información turística con carácter integral y de marketing territorial, como así mismo a la integración de atractivos naturales - culturales y actividades productivas locales a la oferta turística.	Déficit en la capacitación y especialización de la mano de obra, sobre todo vinculado a las competencias laborales para el turismo de naturaleza (formación de guías de naturaleza, inglés, entre otros). Como también deficiencias en el grado de profesionalización de la gestión turística pública y privada y la poca pertinencia de formación Técnica Profesional.	Programa de Formación de Guías locales (Ej., Guías en rutas escénicas, Geoturismo, media y alta montaña, rescate, etc.)	Consejo local de turismo CORFO SERCOTEC Municipalidad	2022-2025	N° de guías capacitados	Al menos 10 guías por año capacitados	Registro Municipal de guías capacitados/certificación	Por definir según línea de formación	CORFO SERCOTEC
Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos	Déficit en la capacitación y especialización de la mano de obra, sobre todo vinculado a las competencias	Capacitación en habilidades empresariales a emprendedores de la comuna con identidad local - Modelos de	Municipio Cámara de Comercio Universidad	2022-2025	N° de emprendedores capacitados	Al menos 10 emprendedores por año capacitados	- Listado de asistencia - Fotografías	Por definir	CORFO Sercotec Municipalidad

	<p>laborales para el turismo de naturaleza (formación de guías de naturaleza, inglés, entre otros). Como también deficiencias en el grado de profesionalización de la gestión turística pública y privada y la poca pertinencia de formación Técnica Profesional.</p>	<p>negocios - Postulación a proyectos - Marketing digital</p>							
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--

b) **Certificación:** reconocimiento de las competencias laborales de trabajadores y trabajadoras, con foco en el aseguramiento del correcto desempeño en las labores propias del sector.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos.	Déficit en la capacitación y especialización de la mano de obra, sobre todo vinculado a las competencias laborales para el turismo de naturaleza (formación de guías de naturaleza, inglés, entre otros). Como también deficiencias en el grado de profesionalización de la gestión turística pública y privada y la poca pertinencia de formación Técnica Profesional.	Reconocimiento de competencias laborales a trabajadores del turismo	Municipio, Cámaras de Comercio y turismo	2022-2025	N° de empresas que realizan reconocimiento	Al menos 5 empresas por año realizan reconocimientos a trabajadores	Lista de asistencia, fotografías	400	Municipio

- c) **Intermediación laboral:** iniciativas asociadas a la articulación entre empresas e instituciones con trabajadores y trabajadoras del turismo, donde se busque fomentar el empleo (ejemplo: ferias de empleo o laborales, bolsas de trabajo, acompañamiento a mejorar las contrataciones, asesoría en torno a generar empleo, generar equidad de género).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos. Definir medidas que contribuyan a la Calidad de la oferta y servicios de Información turística con carácter integral y de marketing territorial, como así mismo a la integración de atractivos naturales - culturales y actividades productivas locales a la oferta turística.	Déficit en la capacitación y especialización de la mano de obra, sobre todo vinculado a las competencias laborales para el turismo de naturaleza (formación de guías de naturaleza, inglés, entre otros). Como también deficiencias en el grado de profesionalización de la gestión turística pública y privada y la poca pertinencia de formación Técnica Profesional.	Seminario laboral	Municipio, Red Territorial OMIL, SENCE	2022-2025	N° de participantes por año	20 participantes por cada año	Listas de Asistencia, Fotografías, Programa del Seminario	400	Presupuesto Territorial SENCE Municipio
		Simposio Laboral	Municipio Cámaras de Turismo y Comercio	2022-2025	N° de participantes por año	20 participantes por cada año	Listas de Asistencia, Fotografías, Programa de Simposio	500	Municipio
		Encuentro empresarial	Municipio Cámaras de Turismo y Comercio	2022-2025	N° de empresas participantes	6 empresas cada año participan de encuentro empresarial	Listas de Asistencia, Fotografías, Programa del Encuentro	200	Municipio

6.6 TURISMO MAPUCHE:

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto M\$	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer emprendimientos de Turismo Mapuche	Falta potenciar participación de emprendedores mapuches en todo el desarrollo de las actividades. (desde	Diseño de productos y servicios turísticos	Sernatur CONADI Consejo Municipalidad levanta demanda	2022-2025	N° de productos diseñados	1 producto diseñado	Portafolio producto	Por definir	CONADI CORFO SERCOTEC ADRP

	del diseño a la comercialización)								
	Bajo nivel de cumplimiento de estándares para obtención de certificación (gestión e infraestructura).								
	Déficit en la pertinencia de la infraestructura y el Equipamiento de las iniciativas turísticas (en la zona de Malcalhue se evidencia un desarrollo sin resguardar necesariamente materialidad y diseño con entorno.	Diseño y construcción señalética y equipamiento o con identidad en accesos de comunidades y al interior	Municipio MOP	2022-2025	N° de señales tipo diseñadas N° de señales y equipamiento construido	2 señales tipo diseñadas Al menos 1 señales y equipamiento construido	Portafolio proyectos	Según cartera diseñada	MOP SERCOTEC Subdere (PMU)
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.	Falta de desarrollo de capacitaciones pertinentes a la cultura mapuche	Giras de intercambio de experiencias (conocer otras experiencias de turismo mapuche en la región y fuera de la región en pueblos originarios)	SERNATUR	2023-2025	N° de Giras /año	Al menos 1 gira por año	Informe Giras fotografías	Por definir	FIA CONADI SERCOTEC SERNATUR CORFO
	Falta de desarrollo de capacitaciones pertinentes a la cultura mapuche	Programas de capacitación en producción de productos agroelaborados (encurtidos, mermeladas, licores	Municipio Comunidades CONADI	2022-2025	N° de programas focalizados en comunidades	Al menos 1 programa ejecutado	listas de asistencia	Por definir	SERCOTEC INDAP CONAF FOSIS CONADI SENCE CNCA

		hierbas medicinales, con productos del bosque, artesanías) oficios y labores tradicionales (witrál, picoyo, trelke: talabartería, retra: orfebrería, rag: greda, cestería: boqui, tukuwe, Kúlco)							
	Falta de desarrollo de capacitaciones pertinentes a la cultura mapuche	Programa de fortalecimiento cultural (mapudungun, conocimiento historia comunidad, Flora, fauna, historia geológica desde la cosmovisión) con facilitadores locales entre otros	CONADI Mineduc	2022-2025	N° de cursos año	Al menos 2 cursos al año	Reporte cursos	Por definir	CONADI MINEDUC CNCA
Fortalecer emprendimientos de Turismo Mapuche	Falta flexibilidad para iniciación de emprendimientos turísticos en el ámbito mapuche (salud, SII) Dificultad y falta de flexibilidad en la	Programa de apoyo a la formalización (resoluciones sanitarias, SII u otro)	Seremi de Salud Municipio (ODEL)	2022-2025	N° de emprendimientos formalizados	Al menos 2 emprendimientos	Propuesta marco para emprendimiento mapuche	Por definir	SERCOTEC ADRP CONADI

	certificación y formalización.								
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.	Falta de desarrollo de capacitaciones pertinentes a la cultura mapuche	Programa de Formación de Guías interpretación cultural de turismo mapuche	CONADI	2022-2025	N° Guías por curso N° de Guías Certificados	A lo menos 2 guías en el periodo.	Programa Cursos Informes de seguimiento	Por definir	CONADI INDAP CNCA
Fortalecer emprendimientos de Turismo Mapuche	Falta potenciar participación de emprendedores mapuche en todo el desarrollo de las actividades. (desde del diseño a la comercialización) Falta de desarrollo de capacitaciones pertinentes a la cultura mapuche	Programas de gastronomía tradicional mapuche	CONADI	2022-2025	N° Cursos/año	Al menos 1 curso de gastronomía en el periodo	Programa Cursos Informes de seguimiento	Por definir	CONADI SERCOTEC SENCE INDAP
	Falta de desarrollo de capacitaciones pertinentes a la cultura mapuche	Programa Medicina tradicional Mapuche asociada a Turismo	CONADI	2022-2025	N° Cursos/año	Al menos 1 curso en el periodo	Programa Cursos Informes de seguimiento	Por definir	CONADI SERCOTEC SENCE INDAP
	Falta flexibilidad para iniciación de emprendimientos turísticos en el ámbito mapuche (salud, SII)	Mejorar el acceso a servicios básicos de habitabilidad, agua potable, electricidad, eficiencia energética, manejo de residuos, caminos etc. Para la comunidad.	Municipio Subdere Vialidad Ministerio de Energía Ministerio de Medio Ambiente Agencia para Sustentabilidad y Cambio	2022-2025	N° proyectos diseñados	AL menos 1 proyecto diseñado en el periodo/10 familias beneficiadas	Ficha Proyectos Informes IFO	Por definir	VIALIDAD SUBDERE DOH GORE
	Falta potenciar participación de emprendedores	Punto de venta de productos	Municipio	2022-2025	N° de participaciones en	Al menos 1 veces al año, comercializan	Cronograma municipal	Por definir	MUNICIPIO CONADI SERCOTEC

	mapuches en todo el desarrollo de las actividades (desde del diseño a la comercialización)	(módulo rotativo) en Feria de Abasto			módulos/año	productos en módulo rotativo de feria	registro de participación, fotografías		
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.	Déficit en la pertinencia de la infraestructura y el equipamiento de las iniciativas turísticas. (en la zona de Malalcahuello se evidencia un desarrollo sin resguardar necesariamente materialidad y diseño con entorno.	Energías alternativas: utilización de nuevas energías renovables no convencionales (paneles fotovoltaicos, energía eólica)	Gore Seremi energía	2022-2025	N° de viviendas con energía alternativas	Al menos 2 viviendas/iniciativas turísticas	Reportes instituciones	Por definir	GORE Min. Energía
Gestionar proyectos de mejoramiento infraestructura, de espacios públicos y equipamiento turístico con estándares que resguarden el patrimonio y posibiliten flujos permanentes y potencien productos interregionales (circuitos regionales y binacionales)	Falta conectividad digital en algunas zonas	Conectividad y comunicación : Mejorar conectividad con antenas o puntos de acceso internet para difusión de iniciativas turísticas	Municipio MOP	2022-2025	N° de proyectos diseñados	Al menos 1 proyecto diseñado en el periodo	Portafolio proyectos	Según cartera diseñada	SERCOTEC SUBTEL Subdere (PMU)
Contribuir a la formalización y calidad de los servicios y emprendimientos turísticos.	Déficit en la pertinencia de la infraestructura y el equipamiento de las iniciativas turísticas. (en la zona de Malalcahuello se evidencia un desarrollo sin resguardar necesariamente materialidad y diseño con entorno.	Infraestructura: apoyo en construcción de infraestructuras tales como Ruka, cabañas, sitios de camping, Kioscos, senderos de Trekking,	CONADI Consejo Local de Turismo	2022-2025	N° de nueva infraestructura,	Al menos 1 infraestructura turística diseñada	Ficha diseños proyectos	Por definir	CONADI SERCOTEC SERNATUR CORFO INDAP ADRP

	Coherencia en el diseño de la oferta con los atributos del entorno	miradores, entre otros							
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.	Falta de desarrollo de capacitaciones pertinentes a la cultura mapuche	Salud: fortalecer conocimiento del Lawen a través de cursos a jóvenes y adultos comunidades	Municipio Comunidades Consejo local de Turismo	2022-2025	N° de programas focalizados en comunidades	Al menos 1 programa focalizado	Informe Seguimiento a Consejo Turismo	120	SERCOTEC INDAP CONAF FOSIS CONADI SENCE
Contribuir a la implementación de proyectos de Innovación en el desarrollo de la oferta y puesta en valor de los atractivos de naturaleza públicos (Áreas Silvestres, Geoparque, Reserva de La Biosfera de Las Araucarias).	Falta de desarrollo de capacitaciones pertinentes a la cultura mapuche	Brigadas Mapuche contra el Fuego: Capacitaciones y herramientas de trabajo para el control desde las comunidades en área de Parque Conguillio	CONAF	2022-2024	N° de jornadas N° de comunidades con brigadas	Al menos 1 jornada Al menos 1 comunidad con brigada	Reporte instituciones	Por definir	CONAF CONADI SERCOTEC
Generar una estrategia de participación asociada a Turismo en temas de Conciencia turística, Ambiental, identidad y patrimonio local.	Falta incorporar a emprendedores mapuches a instancias público - privadas	Exposición de antigüedades y utensilios mapuche	Seremi de Salud Municipio SERCOTEC CONADI	2023-2025	N° de exposiciones realizadas	Al menos 2 en el periodo	Fotografías y publicaciones	Por definir	SERCOTEC ADRP CONADI

Es posible que para un objetivo exista más de una brecha. Asimismo, para cada brecha puede existir más de una acción a desarrollar.

7. Acreditación de participación y respaldo actividades participativas

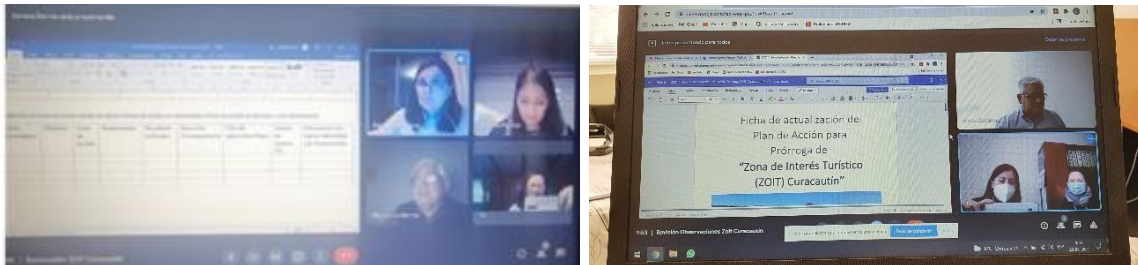
Tal cual queda expresado en la tabla siguiente, para la elaboración de la *Ficha de Actualización del Plan de Acción para Prórroga de “Zona de Interés Turístico (ZOIT) Curacautín”*, se realizaron diversas reuniones, en su mayoría telemáticas, con el fin de informar y tomar decisiones en conjunto con las instancias participantes del Modelo de Gobernanza Local ZOIT.

Estas actividades estuvieron encabezadas principalmente por el equipo municipal, en su rol de Unidad Técnica de Seguimiento de la ZOIT, entre ellos, la Dirección de Turismo y Economía con sus oficinas de Desarrollo Económico Local, Turismo, OMIL y Desarrollo Rural, los encargados de Medio Ambiente, Cultura, Deportes y SECPLA.

Actividad	Fecha	Lugar	Descripción
Reuniones de seguimiento Plan de Acción ZOIT	04.05.2021	Reunión virtual a través de plataforma Meet	Revisar Plan de Acción y actualización con equipo de Dirección de Turismo y Economía, Encargada de Medioambiente y profesional SECPLA.
Reunión con director de SERNATUR	01.06.2021	Reunión de Microsoft Teams	Tema ZOIT y gestión turística municipal
Reunión SERNATUR, con representantes de la mesa de turismo	14.06.2021	Reunión de Microsoft Teams	SERNATUR, Municipio y Cámaras de Turismo de Curacautín, de Turismo de Malalcahuello y de Comercio para tratar temáticas de coordinación y preparación para la reactivación.
Reunión de Concejo Municipal	15.06.2021	Reunión de Microsoft Teams	Toma de Acuerdo N° 148/2021 que Aprueba postulación a Prórroga Declaratoria ZOIT Curacautín.
Reunión de trabajo con Profesional de SERNATUR - Marco Gutiérrez	22.06.2021	Reunión virtual a través de plataforma Meet	Resolver consultas y dudas respecto a nuevo formato para solicitud de prórroga y los plazos establecidos.
Reunión de trabajo con integrantes mesa técnica municipal	23.06.2021	Reunión de Microsoft Teams Reunión presencial	Revisión de la “Ficha de actualización del Plan de Acción para Prórroga de Zona de Interés Turístico (ZOIT): PLAN DE ACCIÓN ZOIT CURACAUTÍN”
Reunión Consejo Local de Turismo Curacautín	23.06.2021	Reunión de Microsoft Teams	Toma de Acuerdo por votación unánime que Aprueba postulación a Prórroga Declaratoria ZOIT Curacautín.
Reunión de trabajo con Profesional de SERNATUR - Marco Gutiérrez	20.08.2021	Reunión virtual a través de plataforma Meet	Revisión de observaciones subsanadas, respecto a solicitud de prórroga ZOIT Curacautín.



Reunión Consejo Local – Aprobación postulación prórroga y modelo Gobernanza (23 de junio 2021)



Reunión virtual con Profesional SERNATUR (22 de junio y 20 Agosto 2021)