

Ficha de Plan de Acción Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT) "Araucanía Lacustre"



Introducción

El Plan de Acción es un requerimiento para ser declarado Zona de Interés Turístico (ZOIT), tal como lo establece el Reglamento que fija el procedimiento ZOIT (Decreto N°30 del año 2016). Este Plan de Acción, es un instrumento de gestión elaborado de forma participativa por todos los actores relevantes del territorio, entre los que están el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), el o los Municipios que forman parte de la postulación, gremios, turísticos, servicios públicos u otros. Este instrumento busca ser la carta de navegación que permita ir avanzando de forma coordinada el tipo de desarrollo turístico por medio de la definición de objetivos, brechas, y acciones. Los objetivos y brechas definidos en la Ficha de Solicitud se enmarcan en al menos cinco líneas estratégicas; equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, y capital humano. A través del presente se busca alcanzar la visión de desarrollo turístico acordada participativamente entre actores públicos-privados, ordenando y coordinando el desarrollo de las líneas de acción. Las líneas de acción serán evaluadas anualmente.

La Zona de Interés Turística ZOIT Araucanía Lacustre fue declarada a través del decreto de ley N°256, con vigencia desde el 30 de mayo de 2017 hasta el 30 de mayo de 2021, lo anterior aprobado en sesión ordinaria del Comité de Ministros del Turismo N° 13, de fecha 13 de marzo de 2017. Se acordó por unanimidad aprobar la solicitud de declaratoria de Zona de Interés Turístico ZOIT para el territorio conformado por las comunas de Villarrica, Curarrehue y Pucón, en la región de la Araucanía, así como su respectivo plan de acción; Se trata de un área de 1.728 km²., que comprende el 46.5% de la superficie de las tres comunas que la integran.

Actualmente, a través del presente documento, busca prorrogar por otro periodo su calidad de ZOIT.

El trabajo con la ZOIT ha resultado ser un aprendizaje diverso y complejo. Uno de los primeros aprendizajes ha sido que, unánimemente la mayoría de los actores opina que desconocía el instrumento, hubo confusión en relación a sus alcances, a su metodología de trabajo, hubo desconocimiento respecto de los procesos legales asociados a la gestión.

No obstante, hay ánimo de corregir los errores, de reenfocar las estrategias de trabajo, de mejorar la coordinación, de invitar a trabajar de modo más coherente y sistemático a los actores públicos y privados involucrados en la gestión del destino lacustre de la Araucanía.

Tabla de contenidos

1. Resumen Ejecutivo.....	2
2. Gobernanza Mesa Público-Privada ZOIT.....	3
- Polígono.....	14
3. Plan de Acción.....	17
3.1 Equipamiento e Infraestructura	17
3.2 Promoción.....	19
3.3 Sustentabilidad.....	20
3.4 Desarrollo de Productos y Experiencias	22
3.5 Capital Humano	23
4. Anexos	24
3.1 Contactos de Gobernanza	24
3.2 Instancias de participación y respaldo para el desarrollo del Plan de Acción de la ZOIT.....	26
- asistencia última reunión Gobernanza	42

1. Resumen Ejecutivo

Resumen de la Ficha de Solicitud que incluye visión y misión turística ZOIT, oferta y demanda turística.

(Máx. 400 palabras)

La ZOIT Araucanía Lacustre, se ubica en el sector sur oriental de la Región de la Araucanía constituye una de las áreas de mayor desarrollo turístico del país, basado en la rica diversidad de recursos naturales que ofrece la precordillerana andina. Dos parques nacionales y una reserva de grandes dimensiones, 3 grandes volcanes y un sinnúmero de conos adventicios además de montañas de diferente altitud que le otorgan una morfología característica y atrayente; siendo esta densidad de atractivo superior a la mayoría de los destinos del país.

La zona posee una amplia oferta turística, compuesta por 923 registros de servicios turísticos, distribuidos en 638 empresas de turismo registradas en Sernatur. Variación versus datos plan de acción inicial:

Año 2017	Año 2020	Variación %
308 establecimientos alojamiento	397 establecimientos alojamiento	+ 29%
154 agencias turismo aventura	196 agencias turismo aventura	+ 27%
62 agencias de viaje / TT.OO	108 agencias / TT.OO	+ 74%

Los datos anteriores demuestran la importancia de las actividades outdoor en el destino.

En cuanto al origen de los visitantes, se destaca la importancia del mercado nacional, siendo las Regiones Metropolitana, Biobío y la Araucanía los principales mercados emisores. También destaca la mayor visitación dentro del destino hacia lagos, parques nacionales, termas y en menor medida comunidades mapuche; y las actividades de mayor prevalencia son las actividades vinculadas al outdoor y cultura.

VISION

La Araucanía Lacustre se posicionará al 2030 como un destino turístico sustentable, trabajando la integración del turismo consciente, rescatando las tradiciones del pueblo Mapuche como una cultura viva, con una clara valoración de su identidad local, con una oferta auténtica e integrada que pone en valor la biodiversidad del territorio y las culturas locales, por medio de productos y servicios turísticos innovadores basados en la generación de experiencias memorables para sus visitantes.

MISION

Posicionar a la Araucanía Lacustre como el principal destino turístico consciente del sur de Chile, mediante un desarrollo sostenible de la oferta integrada entregando experiencias memorables a quienes lo visitan, enfocándose en el trabajo participativo de todos los integrantes del territorio y respetado el entorno natural y las culturas originarias, para mejorar la calidad de vida de sus habitantes, promoviendo el trabajo de actores turísticos de manera respetuosa con el medio ambiente.

2. Gobernanza Mesa Público – Privada Zoit Araucanía Lacustre

El modelo de Gobernanza implementado en el destino Araucanía Lacustre, está compuesto por miembros de organismos públicos y organizaciones privadas, tales como municipios y gremios, agrupaciones y/o asociaciones ligadas al quehacer turístico de las comunas de Villarrica, Pucón y Curarrehue.

A través de esta mesa se implementará y gestionará el Plan de Acción ZOIT Araucanía Lacustre 2021-2024.

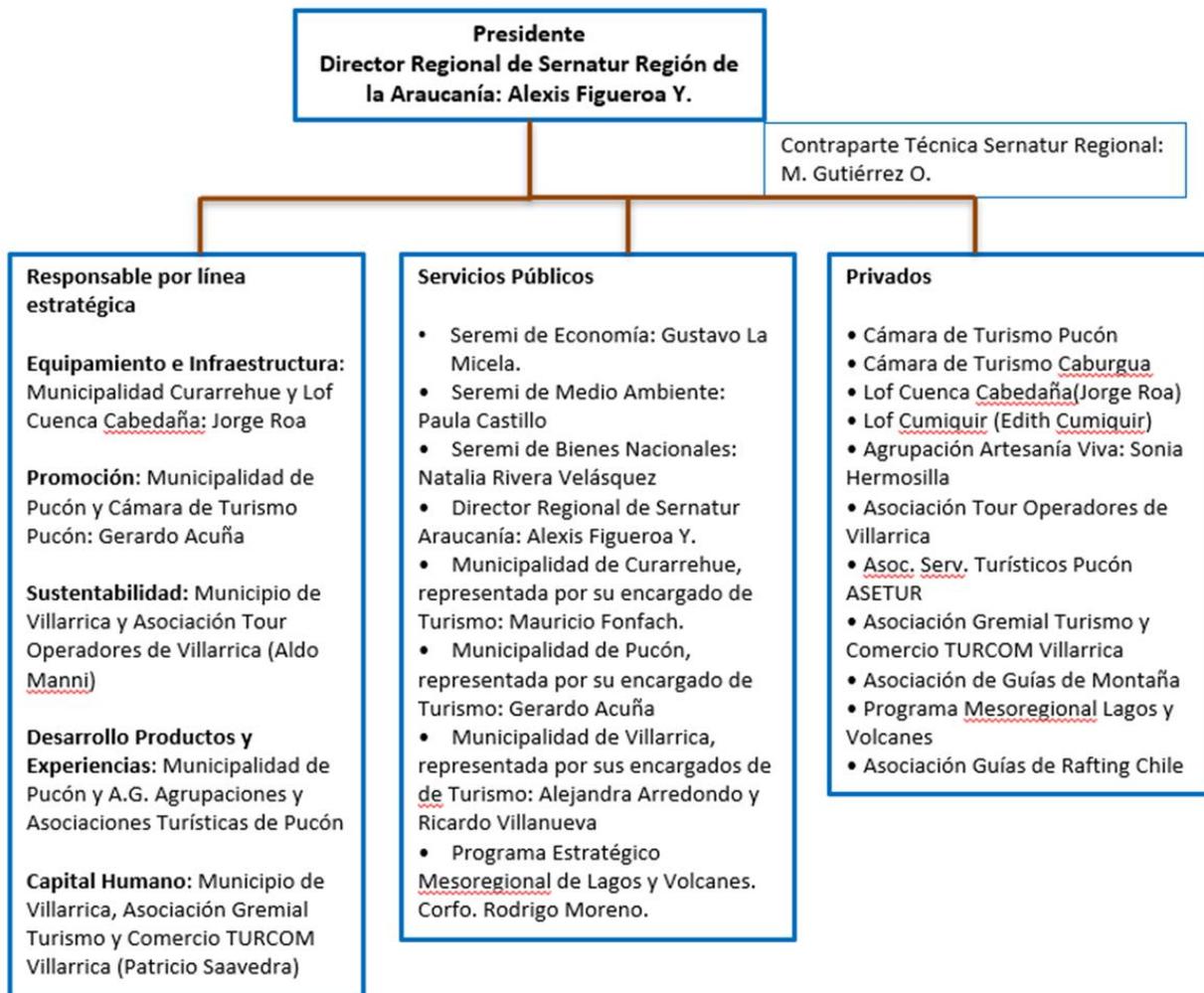
La Mesa público Privada de la Zona de Interés Turística Araucanía Lacustre, constituye la instancia territorial que velará por la adecuada y oportuna ejecución del Plan de Acción asociado a la ZOIT, y estará conformada por las siguientes entidades:

La Mesa público – privada de Gobernanza ZOIT Araucanía Lacustre, estará compuesta por 12 personas que sesionarán en reuniones trimestrales y excepcionalmente en reuniones extraordinarias evaluando la solicitud de alguno de los miembros, ambas convocadas por el presidente de la Gobernanza.

Cada representante nombrado oficialmente para constituir esta mesa de trabajo deberá nombrar a un reemplazante en caso de no poder asistir a las reuniones convocadas con anterioridad por parte del presidente. Si hubiera inasistencia injustificada y consecutiva, hasta 2 ausencias, por parte de uno de los representantes que conforman esta mesa, se informará al Comité de Ministros del Turismo y se solicitará el reemplazo definitivo de este representante.

La toma de decisiones se regirá por el decreto 30, del Reglamento que fija el Procedimiento para la Declaración de Zonas de Interés Turístico que en su artículo 1 letra i, establece el quorum para sesionar y mayoría de los presentes para votar.

El lugar de reuniones será definido al convocar, procurando alternar entre las comunas que componen la Zoit Araucanía Lacustre. Se contará con una Secretaría Técnica a cargo de Sernatur Araucanía, quien apoyará y coordinará a los actores del territorio para la ejecución del plan de acción ZOIT Lacustre.



Modificaciones al polígono de la Zoit Lacustre y su justificación

COMUNA DE VILLARRICA

De acuerdo a lo indicado en el último censo de la comuna en el año 2017 la comuna de Villarrica tenía aproximadamente 55.478 habitantes, los cuales durante el estallido social y la pandemia creemos se han incrementado en más de 65.000 habitantes, lo que conlleva una ampliación de los recursos turísticos y áreas disponibles en nuestra comuna, especialmente respecto del suelo disponible para el uso de emprendimientos turísticos de la población local y turistas, es por esto que para la comuna de Villarrica es de vital importancia incorporar la nueva zona anexada al polígono en el marco del Plan de Acción. Además, en la actualidad se realizan un número mayor de actividades turísticas rurales que son trabajadas en conjunto desde el municipio con entidades como CONADI e INDAP, quienes en la contraparte municipal trabajan con el Departamento de Desarrollo Rural, quienes apoyan el desarrollo de estas actividades turísticas locales en las comunidades rurales de la comuna, en las cuales podemos encontrar 46 emprendimientos rurales de alojamiento, alimentación y actividades turísticas, las cuales trabajan en la actualidad en el polígono actualmente existente más la ampliación que solicitamos como comuna. De los cuales la mayoría no se encuentra en el Registro Sernatur por el tema de las brechas que se pueden encontrar, especialmente con el tema de resolución sanitaria para lugares rurales.

Para el caso de los atractivos presentes en la zona que solicitamos sean incorporados al polígono de la Zoit Araucanía Lacustre. Los lugares no cubiertos en la actualidad son los siguientes:

- Cuevas de Huincacara, Ubicadas en el Sector Huincacara
- Sitio Histórico de Putue (Declarado Monumento Nacional), Sector Putue Ribereño al Río Toltén
- Parque Nacional Villarrica Acceso Huincacara, Sector Huincacara

Dentro de la oferta presente en la zona se pueden encontrar actividades en las comunidades Mapuche, con juegos ancestrales, muestra de la cosmovisión, elaboración de alimentos en conjunto con los visitantes, apicultura, alojamiento rural, cabalgatas, entre otras actividades en la zona rural entre Villarrica y Lican Ray, además en la zona ribereña al río Toltén no había sido considerado en el polígono anterior, en el cual se desarrolla pesca recreativa, paseos en balsa, alojamiento en las riberas del río. Para lo cual adjuntamos listados de emprendimientos que trabajan en las áreas solicitadas de la ampliación del polígono de la comuna de Villarrica.

LISTADO DE EMPRENDIMIENTOS RURALES EN LA ZONA POLÍGONO ACTUAL Y AMPLIACIÓN

AGRUPACION	USUARIO	EMPRENDIMIENTO	SECTOR APROXIMADO
GUIAS	Hugo Vera Mellado	El Fogon	Sector Huincacara
	Jaqueline Paillan	Cabalgatas Monte Verde	Sector Calfutue
	Juan Solar	Miradores de Voipir	Sector Chaillupen
	Sergio Montecino	Senderos de Voipir Seco	Sector Huincacara
	Katherine Caripan	Cabalgatas K-ripan	Camino Villarrica a Lican Ray
	Jaime Millafilo	Agroturismo Newen Lliuco	Sector Copihuelpe
	Maria Mariñanco	El Valle de Putuwe	Sector Putue
	Alex Cumian	Trawunko	Sector Challupén Alto
	Jaime Garrido	Agroturismo Inaco Huechopudo	Sector Huechopudo
	Rocio Resterelli	Coyam	Sector Boquipulli
ALOJAMIENTO	Jaime Rodriguez	Holidays Pucón	Camino Villarrica a Pucón
	Norma Punulef	Cabañas Paraiso Lican Ray	Sector Ensenada
	Barbara Arias	Cabañas Choz Inalafquen	Sector Putabla
	Nidia Ñanco	Cabañas Xayenco	Sector Ensenada
	Claudia Stuardo	Cabañas Rayen	Sector Huincacara
	Antonio Quijon	Agroturismo Entre Rios	Sector Huincacara
	Aroldo Matus	Cabañas Paraíso ADC	Camino Villarrica a Freire
	Raul Ancalef	Camping y Cabañas El Arrayán	Camino Lican Ray Villarrica
	Jorge Caniulef	Futrakura Alojamiento Rural	Sector Chesque
	Nelly Huilipan	Hostal Raki	Sector Chaura
	Veronica Curinao	Cabañas Kallfü Ruka	Sector Trapel
	Joel Huaiquipan	Camping y Cabañas Los Manzanos	Camino Lican Ray Villarrica
	Ignacio Colin	Cabañas Peumawe	Camino Villarrica Freire, cercano río toltén
	Marisol Ñanco	Cabañas Monte Vivo	Sector Ensenada
Alicia Rapiman	Cabañas Wincul Mallin	Camino Villarrica Freire, cercano río Toltén	
GASTRONOMIA	Adelina Pincheira	El Rincon de Voipir Seco	Sector Huincacara
	Alicia Marin	Kuifi	Sector Calfutue
	Fabiola Aburto	Bosques de Voipir Seco	Sector Chaillupen

	Flor Curimil	Ruka Newen Zomo	Sector Putue
	Hernan Manquepan	Mankenawel	Sector Collico
	Ida Chañape	Ruka Challupen	Sector Challupén Bajo
	Irma Paillan	Puelche de Calfutue	Sector Calfutue
	Jaqueline Tropan	Los Sabores de mi Tierra	Sector Nalcahue
	Jose Huenuman	Donde Don Rafa	Sector Conquil
	Lisette Montecinos	Delicias de Voipir	Sector Huincacara
	Lucia Guzman	Kume Kuzaw	Camino Villarrica a Lican Ray
	Noemi Sanchez	Fogon Kumelen	Sector Nalcahue
	Nora Tropan	Antonjos de Campo	Sector Chesque
	Pamela Bravo	Ruka Koyam	Sector Liumalla
	Patricia Huilipan	Tañy Kütraltuwe	Sector Chaura
	Sandra Huilipan	Ruka Folil	Sector Trapel
	Sergio Huilipan	Casa Huilipan Mendez	Sector Chaura
	Silvia Nahuelpan	Sabores de Chesque	Sector Chesque
	Sonia Baeza	Ruka Jose Caripan	Camino Villarrica a Lican Ray
	Veronica Antipichun	Los Hornos de Josecito	Sector Challupen Bajo
	Victor Colin	Fogon Pu Liwen	Camino Villarrica Freire ribera Río Toltén

LISTADO DE PESCADORES Y GUÍAS DE PESCA QUE TRABAJAN EN EL RÍO TOLTÉN, COMUNA DE VILLARRICA

NOMBRE	APELLIDOS	ACTIVIDAD	RAZÓN SOCIAL
GUILLERMO	BUCHHORST	GUÍA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
JUAN G.	AGUAYO BARRA	CABAÑAS TURISMO	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
MARIO	BALBOA BUSTOS	GUIA DE PESCA EMBARCADO	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"

JAVIER	BALBOA CASTRO		SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
ERWIT D	BENAVIDES BARRA	ARRENDADOR BOTES	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
FERMIN	BUCHHORST FERNANDEZ	GUIA DE PESCA Y FABRICANTE MOSCAS	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
VICTOR MANUEL	BULNES MUÑOZ	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
HECTOR J.	CEA SOTO	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
EDUARDO	CEA SOTO	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
PATRICIO V.	CEA SOTO	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
JUAN G.	CEA SOTO	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
HECTOR	CEA CARRASCO	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
MIGUEL	CEA VALDEBENITO	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
HERNAN	CORONADO MUÑOZ	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
JOSE	GALLARDO FERNANDEZ	DUEÑO CATAMARAN "DON ELIZARDO"	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
RAMON	GONZALEZ NAVARRO	TRANSPORTISTA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"

CRISTIAN	GUAJARDO MUÑOZ	GUIA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
NERY	MALDONADO BUCHETT	CONDUCTOR Y MECANICO	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
VICTOR	MANRIQUEZ MANRIQUEZ	GUIA PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
LUIS M	MENDEZ BRAVO	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
HARRY	MENESES TORRES	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
MIGUEL	CEA MIRANDA	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
RICARDO	MONSALVES VALDERRAMA	SOCIO CONTADOR	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
JOSE	MUÑOZ MERINO	GUIA PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
NELSON	RIESCO BENAVIDES		SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
JOSE	MUÑOZ RIVAS		SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
GERMAN	SALDAÑA BARRIGA		SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
JOSE T.	SALDAÑA BARRIGA	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
DELFIN	SALDAÑA BARRIGA	SOCIO	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"

GONZALO	SALDAÑA BARRIGA	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
NELSON	SOTO CARES	CABAÑAS TURISMO	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
RENE	TRONCOSO SAN MARTIN	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
GERMAN	VERGARA LAGOS	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
JOSE A.	GONZALEZ GALLARDO	GUIA DE PESCA	SINDICATO PROFESIONAL INDEPENDIENTE DE GUIAS DE PESCA Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE VILLARRICA "ERICH WICHMANN HARBECK"
PEDRO	JELDREZ RIQUELME	GUIA DE PESCA PASEOS	INDEPENDIENTE
DANIEL SERGIO	PEÑA MARIGUIN	GUIA DE PESCA PASEOS	INDEPENDIENTE
NELSON	CURINAO	GUIA DE PESCA PASEOS	INDEPENDIENTE
HERNAN	PEÑA MARIGUIN	GUIA DE PESCA (11 socios)	INDEPENDIENTE
OCTAVIO JUVENAL	SECAN CHEUQUEPAN	GUIA DE PESCA (5 socios)	INDEPENDIENTE
PEDRO	JELDREZ RIQUELME	GUIA DE PESCA	INDEPENDIENTE
JUAN CLAUDIO	SUAREZ MONTEIRO	GUIA DE PESCA	INDEPENDIENTE
HECTOR FELICIANO	ROLDAN TRONCOZO	GUIA DE PESCA	INDEPENDIENTE
JAIME	CANIULEF	GUIA DE PESCA PASEOS	INDEPENDIENTE
MARCELO	AGUILERA	GUIA DE PESCA PASEOS (3 SOCIOS)	INDEPENDIENTE
HECTOR OMAR	ACUÑA COLLAO	AGRUPACION	INDEPENDIENTE

Igualmente se adjuntan algunos links de interés, en donde se puede apreciar el alto valor turístico de los lugares que se solicitan incorporar.

<http://www.rutanewenleufu.cl/>

<https://www.monumentos.gob.cl/monumentos/monumentos-historicos/guillatuwe-paliwe-eltun-complejo-religioso-ceremonial-comunidad>

<https://www.sernatur.cl/brillante-lanzamiento-de-la-temporada-de-turismo-rural-en-villarrica/>

<http://turismocampesino.cl/>

COMUNA DE CURARREHUE

Con respecto al sector Panqui que es uno de los lugares hacia donde se amplía el polígono, el cual es un valle cordillerano que lo une la ruta S-987 en una extensión no superior a los 20Kms, el que finaliza en la Reserva Nacional Villarrica sector Panqui.

Desde hace unos 3 años comienzan a instalarse distintos servicios, los cuales no todos están en el registro de Sernatur por las brechas que conocemos (Resolución sanitaria por no haber agua potable, Patente municipal por lo mismo), de acuerdo al siguiente listado

- 1) Feria Walung, Feria costumbrista Mapuche - Campesina
 - 2) Masajes Rukalawen km 0,5, Masoterapia
 - 3) Arborismo Curarrehue (Registrado) Km 2, Turismo aventura
 - 4) Kila tai tai Lodge (Registrado) Km 3,5, Alojamiento
 - 5) Cabañas Tía Oti Km 4, Alojamiento
 - 6) Kutralwe Lodge Km 4, Alojamiento
 - 7) Casa de Campo Rosita Lagos Km 4,5, Alojamiento
 - 8) Los Domos de Curarrehue Km 5,2, Alojamiento
 - 9) Centro Ecuestre San Pedro (Registrado) Km 5,5, Turismo aventura
 - 10) Ko-Panqui Lodge Km 5,6, Alojamiento
 - 11) El Canto del Chucao Camping Km 9,3, Alojamiento
 - 12) Pu Am Ecolodge Km 9,3, Alojamiento
 - 13) Refugio Eco Panqui Km 15, Alojamiento
 - 14) Vinyasa Yoga Chile Km 16, Yoga
 - 15) Turismo Rural Don Francisco Km 16, Turismo rural
 - 16) Termas de Panqui Km 18, Termas
 - 17) Explora Panqui Km 18,2, Turismo aventura
-

A lo anterior se agrega la existencia de los siguientes atractivos presentes en el Valle

- 1) Laguna La Guitarra
- 2) Laguna Alicia
- 3) Cascadas Kila Tai Tai
- 4) Salto Relicura
- 5) Río Panqui

Con respecto a la ampliación del polígono hacia el sector Rinconada – Huililco, el cual la Municipalidad identifica como la Cuenca del Cabedaña, podemos señalar la existencia de los siguientes establecimientos:

- 1) El Fogon de la Papay, Km 5, S-947
- 2) Kalenko, refugio de montaña, Km 12 S-947 alojamiento
- 3) Rinconada de Huampoe, Km 14 S-947 alojamiento
- 4) Rukakutral, Baños de bosque, Km 14 S-947
- 5) Diseños de origen, Artesanía Textil, Km 5 S-935
- 6) Turismo Quetrupillan, Alojamiento y Turismo aventura Km 6, S-935

Asimismo, podemos señalar la existencia de los siguientes atractivos:

- 1) Salto Mora
- 2) Río Cabedaña
- 3) Río Huililco
- 4) Río Huampoe
- 5) Salto Huampoe
- 6) Laguna Blanca
- 7) Cordillera las Carpas

Finalmente, señalar el desarrollo de actividades de Cabalgatas, Trekking, Observación de flora y fauna, arborismo, en ambos valles culminando con la presencia del Parque y Reserva Nacional Villarrica.

COMUNA DE PUCON

Las zonas que se solicita ampliar en el polígono Zoit, corresponden a sectores de interés turístico reconocidos en la comuna de Pucón por su importante valor natural y paisajístico, siendo un área de atractivos con una demanda en alza y donde se practican diversas actividades como senderismo, circuito, cicloturismo, escalada deportiva en roca, mountain bike, como es en el sector denominado o conocido como el Cerduo; actividades turísticas como pesca recreativa y observación de avifauna se realizan principalmente en el sector de río plata. Al mismo tiempo, en algunos de estos sectores se comenzó a trabajar junto a las comunidades indígenas del lugar, para la puesta en valor y habilitación de senderos, como es el caso del Cerro Mirador Quelhue, donde se realizó un primer reconocimiento del circuito por parte del equipo de turismo aventura (Turismo) y la unidad de turismo rural (DDR), con la finalidad de lograr acciones que permitan impulsar e implementar este atractivo y que en el futuro pueda tener una administración directa por parte de la comunidad de Quelhue.

La oferta considerada en la extensión de este polígono, presenta una diversidad de ecosistemas que se busca proteger, conservar y poner en valor turístico, como es el caso de los humedales y zonas aledañas a ríos. Por otro lado, la oferta turística de Pucón se complementa con opciones de servicios de alojamientos turísticos como camping y cabañas lo que hace aún más atractiva la visita.

Finalmente, la expansión del polígono de la Zoit Araucanía Lacustre adquiere sentido en la perspectiva de disminuir la presión sobre ciertas áreas que tienen uso turístico intensivo, tales como los ríos Trancura, Liucura y Toltén; las áreas de uso público de los parques nacionales Villarrica y Huerquehue, las playas de los lagos Villarrica, Caburgua y Calafquén. De esta manera se incorporan áreas con un alto potencial de uso turístico y se le quita presión de uso a áreas y atractivos turísticos que soportan altos flujos en temporada alta.

El polígono de la ZOIT Lacustre representa la distribución geográfica de los diversos elementos naturales y humanos que traducen la vocación turística de este territorio conformado por tres comunas de la cuenca superior del río Toltén. En este territorio destacan atractivos turísticos naturales, patrimonio histórico y cultural, amplia oferta de actividades y eventos de jerarquía nacional e internacional durante todo el año. Asimismo, se destaca una oferta diversa de servicios turísticos, alojamientos, gastronomía, tour-operadores, guías y capital humano de experiencia en ámbitos de turismo de naturaleza, eventos y actividades, turismo rural y cultural.

La infraestructura del territorio está en constante desarrollo mediante planes, programas y proyectos de conservación y ampliación de la infraestructura pública, especialmente de acceso, saneamiento ambiental y de mejoramiento de rutas y caminos vecinales dado el alto flujo turístico que cada año elige este destino.

Se trata de un área de 1.728 km²., que comprende el 46.5% de la superficie de las tres comunas que integran la ZOIT Lacustre, Curarrehue, Pucón y Villarrica. Si bien es zona con marcada vocación turística, que en conjunto es uno de los destinos turísticos de mayor relevancia en el país, internamente presenta diferentes niveles de desarrollo, empresas de tamaño diverso y matices en los segmentos de mercado a que se orientan las comunas.

A su vez, dada la expansión de la oferta en cuanto a diversificación, se ha tomado la decisión de modificar el polígono dado que las actividades turísticas se han expandido hacia sectores que estaban fuera del polígono original.

La renovación de la condición de Zona de Interés Turístico (ZOIT) para las comunas de la Zona Lacustre de la Araucanía (Curarrehue, Pucón y Villarrica), implica mantener un compromiso con el desarrollo turístico de un destino que tiene al turismo como una de sus principales actividades productivas. En este sentido el Plan de Acción para un nuevo período 2021-2024, está orientado a fortalecer la orientación de un destino turístico sustentable, el cual requiere el concurso coordinado y sistemático de un instrumento de gestión público – privado, principal fortaleza de un instrumento como la ZOIT.

En este caso, el nuevo Plan de Acción rescata las fortalezas de los actores locales, tanto del ámbito público como del privado, reconoce las principales brechas y viabiliza las gestiones necesarias para resolver dichas brechas.

Finalmente, la Gobernanza público – privada de la Zoit Lacustre asume los aprendizajes relacionadas con las fortalezas y debilidades de la gestión del período anterior y se propone mejorar sus capacidades para hacer más sostenible el destino Lacustre.



3. Plan de Acción

3.1. Equipamiento e Infraestructura

Equipamiento corresponde a "alojamiento, alimentación, esparcimiento y servicios turísticos asociados". Infraestructura corresponde a la "dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable" (transporte, terminales terrestres, servicios básicos, comunicaciones, etc.).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Mejorar infraestructura vial habitante	Déficit en cantidad y calidad de rutas viales del destino	Gestionar Mantenición de rutas Vialidad-MOP	Vialidad MOP Municipios GREMIOS	2022	Informe vialidad MOP	Mantenición 60% rutas territorio ZOIT	Informe	MM\$2	MOP-Vialidad MUNICIPIOS
		Gestionar Plan de emergencia invernal de caminos	MOP-Vialidad	Anual	Plan de emergencia invernal	Plan de invierno ejecutado	Fotos, Acta, Plan	S/I	MOP-VIALIDAD, MUNICIPIOS, Sernatur
		Mejoramiento camino Quelhue - Carhuello	MOP-Vialidad	2022	Ejecución de obras de mejoramiento	Camino Carhuello 100% transitable	Fotos, Acta	S/I	MOP-VIALIDAD
		Construcción de Ciclovías Ruta Pucón-Caburgua	MOP-Vialidad	2024	Km. ciclovía ruta Pucón - Caburgua	5 km. tramo ciclovía habilitada	Fotos, Acta	S/I	MOP-VIALIDAD
		Conectividad Catripulli – P. Nacional Villarrica	MOP-Vialidad	2023	Caminos habilitados Catripulli – P.N. Villarrica	Conectividad habilitada Catripulli P.N. Villarrica	Fotos, Acta	S/I	MOP-VIALIDAD
Mejorar	Déficit en	Mejoramiento de señalética caminera y turística	MOP-Vialidad-Municipios	2024	N° señaléticas instaladas	50% Señalética instalada en rutas	Fotos, Acta	S/I	MOP-VIALIDAD-MUNICIPIOS
		Proyecto mejoramiento	MOP	2022	Km asfaltados	10 km asfaltados	Fotos, reporte de	S/I	MOP

infraestructura e instalaciones para la actividad turística	cantidad y calidad de infraestructura e instalaciones	ruta Curarrehue – Reigolil S-965					prensa, licitación		
		Construcción Parque borde Río Trancura Curarrehue	MOP	2024	Ejecución de etapas obras Costanera	Parque borde construido	Fotos, Acta de entrega	MM\$15.000	MOP
		Mejoramiento terminal lancha Rucacura lago Caburgua	MOP-DOP	2023	Ejecución etapas de proyecto terminal Lancha	Terminal habilitado para lanchas	Fotos, Acta	S/I	MOP
		Programa de Turismo Accesible (rampas Acceso)	Municipios	2024	N° proyectos ejecutados x 100	Mínimo 1 proyecto ejecutado 100%	Fotos, Acta	S/I	MOP MINVU
	Inexistente ingreso al P. N. Villarrica, por la comuna de Villarrica	Habilitación acceso P. N. Villarrica, Sector Huincacara	CONAF, Municipio Villarrica	2023	Ingreso al P.N. Villarrica por Huincacara, Villarrica	Ingreso habilitado P.N. Villarrica por Huincacara, Villarrica	Fotos, acta de entrega	S/I	Municipio, CONAF
Mejorar Infraestructura Social	Déficit en cantidad y calidad de infraestructura urbana	Construcción plantas de tratamientos aguas en Curarrehue	MINVU Municipios	2024	Estudio de prefactibilidad	Propuesta técnica de planta de tratamiento aguas	Informe técnico, acta de entrega	S/I	MINVU_ Municipio
		Programa de mantención obras de drenaje y alcantarillado	MOP	2024	N° proyectos ejecutados x 100	Proyecto mantención ejecutado	Fotos, Acta	S/I	MOP MINVU
		Mejoramiento plan de recolección de desechos domiciliario	Municipios	2022	N° acciones ejecutadas recolección x 100	Implementación de plan de recolección de desechos domiciliarios	Informe técnico, fotos	MM\$2	MUNICIPIOS (horas hombre)

3.3. Sustentabilidad

- a) **Bienestar de comunidades residentes:** satisfacción de los residentes con el turismo (expectativas y percepciones), y efectos del turismo en la comunidad local (actitudes locales frente al turismo, beneficios sociales y/o socioeconómicos, cambios en los estilos de vida, vivienda, demografía).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Implementar Gestión Turística Sustentable del destino	Desconocimiento de percepción población local sobre el turismo	Campaña de sensibilización y conciencia turística local	Municipios, Sernatur, Gremios	2022	N° de acciones sensibilización ejecutadas	Imagen turística del destino actualizada	Actas, Fotos, Informe técnico	MM\$2	MUNICIPIOS SERNATUR UFRO (horas/hombre)
	Débil posicionamiento de conceptos sustentabilidad	Difusión de elementos de destinos turísticos sostenibles	Municipios SERNATUR GREMIOS	2023	N° acciones difusión ejecutadas x 100	4 acciones difusión ejecutadas en medios y RRSS	Actas, Fotos, informe técnico	MM\$1	MUNICIPIOS GREMIOS SERNATUR (horas hombre)
	Escasez de oferta turística sustentable	Campaña adhesión a sellos sustentabilidad turística	Prestadores SSTT Sernatur Gremios Municipios	2024	Incremento de sellos sustentabilidad Registro Sernatur	10% incremento	Certificados sustentabilidad	MM\$	Subsecretaría de Turismo, APL; Eficiencia Energética, etc
	Penetración de la oferta informal turística	Promover creación ordenanzas turísticas municipales	Municipios, GREMIOS	2024	N° Ordenanzas municipales elaboradas x 100	Mínimo 1 ordenanza municipal	Ordenanzas, actas	MM\$2	MUNICIPIOS GREMIOS (horas hombre)
	Débil aplicación de Buenas prácticas en empresas de servicios turístico	Promover Buenas Prácticas en Servicios Turísticos	Municipios, Sernatur, Prestadores, Gremios	2023	Capacitaciones Buenas prácticas	10% prestadores con Buenas prácticas	Listas de asistencia, fotos	S/l	Municipios, Sernatur, Gremios, Universidades
	Desconocimiento de proceso de formalización empresarial	Desarrollar acompañamiento a emprendedores y empresarios	SERNATUR Municipios GREMIOS SERCOTEC CENTRO NEGOCIOS	2024	Ejecución de asesorías	Mínimo 5 acciones ejecutadas	Actas, Fotos	MM\$1	MUNICIPIOS GREMIOS SERNATUR INDAP SERCOTEC (horas hombre)

b) **Manejo de Recursos y Residuos:** energía, agua, manejo de residuos sólidos y líquidos, conservación del patrimonio natural y cultural.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento o propuesto
	Insuficiente definición de aptitudes turísticas del destino	Zonificación de usos turísticos polígono ZOIT	SERNATUR MUNICIPIOS	2022	Propuesta técnica de zonificación	Propuesta preliminar de zonificación turística	Informe técnico metodológico	S/I	SERNATUR MUNICIPIOS GORE GREMIOS
	Bajo nivel de uso de energías renovable	Apoyar postulación a fondos concursables	GREMIOS MUNICIPIOS	2023	N° postulaciones presentadas	Mínimo 10 postulaciones	Registro de postulaciones	MM\$0,5	MINENERGIA AGENCIA SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA
	Declaración zona saturada cuenca del Lago Villarrica	Plan de Descontaminación Ambiental PDA Lagos Villarrica	SEREMI MEDIO AMBIENTE	2024	Ejecución de PDA	Cumplimiento o primeras etapas de PDA	Actas de reuniones, informes	MM\$360	MMA GORE FNDR
	Deficiente Manejo de Residuos Urbanos y domiciliarios	Generar Plan de Manejo de Residuos urbanos y domiciliarios	GREMIOS/ MUNICIPIOS	2024	Proyecto planta de tratamiento de residuos urbanos	Plantas de tratamiento de residuos urbanos	Informes técnicos o administrativos	S/I	GREMIOS MUNICIPIOS
	Protección de la Cuenca del Lago Villarrica	Generar zonas de protección	GREMIOS MUNICIPIOS	2024	Ordenanzas zonas de protección según ZOIT	Catastro y Ordenanza Zonas de Protección	Publicación Catastro y Ordenanza	S/I	GREMIOS MUNICIPIOS
	Bajo nivel de regularización sanitaria	Gestionar recursos para elaborar carpetas sanitarias	Prestadores, Municipios, Indap, Sernatur	2024	Carpetas sanitarias elaboradas	10 carpetas sanitarias ingresadas a OAS	Comprobantes de ingreso a OAS	S/I	GORE, INDAP, MUNICIPIOS, SUBDERE, SERCOTEC, ARDP

3.4. Desarrollo de Productos y Experiencias

Productos y experiencias turísticas posicionados en el mercado o en desarrollo de acuerdo a los requerimientos del público objetivo. De ser pertinente, incluir iniciativas que amplíen oferta en temporada baja fomentando la diversificación de productos.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento o propuesto
Diversificar e innovar en productos y servicios turísticos	Bajo nivel de innovación en oferta turística	Desarrollar capacitaciones sobre innovación y turismo	C. NEGOCIOS VILLARRICA MUNICIPIOS SENCE SERNATUR	2024	N° capacitaciones ejecutadas	Mínimo 6	Listas de asistencia, materiales de estudio	S/I	CORFO SERCOTEC UNIVERSIDADES
	Escaso desarrollo de producción artesanal con identidad	Desarrollo de diseño y producción de artesanía local identitaria	CENTRO DE NEGOCIOS VILLARRICA MUNICIPIOS SENCE	2024	N° capacitaciones ejecutadas	Mínimo 6	Listas de asistencia, Fotos	S/I	CORFO SERCOTEC CONADI SENCE INDAP
	Bajo nivel de formalización de la oferta de turística	Gestionar recursos para formalización	Sercotec, Indap Corp. Agencia Desarrollo Regional	2022	Servicios turísticos registrados	10% incremento de servicios registrados	Registro en Sernatur	MM\$250	Sercotec, Indap, Agencia, GORE
	Oferta turística poco diversificada	Seminarios, capacitaciones desarrollo experiencias	Centro de Negocios, Corfo, SSAF, PEM Corfo	2023	N° Capacitaciones, seminarios y experiencias	4 seminarios, 3 capacitaciones	Asistencia, registro experiencias	MM\$ 150.0	Sercotec, Corfo, GORE
	Carencia de iniciativas turísticas lideradas por comunidades locales en ASPE	Desarrollar experiencias de co-gestión turísticas en Parques Huerquehue y Villarrica	Bienes nacionales, Conaf, Municipios y Comunidades locales organizadas	2023	Convenios o acuerdos; proyectos presentados	3 convenios o acuerdos	Actas y/resoluciones; convenios	S/I	Conaf, Municipios, FIC GORE; Corfo, Sercotec

3.5 Capital Humano

Competencias y habilidades del capital humano que se desempeña en el sector. De ser pertinente, incluir iniciativas que fomenten la ocupación y el empleo en el turismo (capacitación, calidad, estacionalidad laboral, ingreso).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Mejorar coordinación de actores del territorio con actores del turismo	Déficit de coordinación intra municipales respecto de del turismo	Desarrollar reuniones de coordinación e informativas	MUNICIPIOS	2022	N° acuerdos de trabajo x 100	Mínimo 4 acuerdos	Actas, Fotos	S/1	SERNATUR MUNICIPIOS (horas hombre)
	Baja especialización oferta gastronómica	Capacitación empresas gastronomía pertinencia territorial	UNIVERSIDAD O CONSULTOR ESPECIALIZADO	2022	N° Capacitaciones ejecutadas	8 empresarios capacitados	Listas de asistencia, certificados	S/1	CORFO
	Débil comunicación contenidos locales claves oferta turística	Capacitaciones en base fortalezas instaladas en el territorio	Municipios Conaf Sernatur Universidades	2024	N° capacitaciones x 100	6 Capacitaciones en ámbitos del patrimonio	Listas de asistencia, fotos, reportes	S/1	Municipios, Conaf, Sernatur, Universidades, otros
	Débil manejo de aplicaciones digitales	Capacitaciones a personal de servicios	Biblioredes	2023	N° Capacitaciones x 100	25% Personal de servicios capacitados	Listas de asistencia, fotos	S/1	Municipios, Seremi de cultura
	Débil conocimiento de la cosmovisión mapuche	Seminarios, capacitaciones, charlas de especialistas, otros	Municipios, Sercotec, Sernatur, Conadi, emprendedores mapuches	2023	N° capacitaciones	2 actividades de capacitación según cosmovisión	Listas de asistencia, fotos	S/1	Sercotec, Conadi, municipios, emprendedores mapuches

5. Anexos de Plan de Acción

5.1 Contactos de Gobernanza

Encargado	Institución	Nombre Responsable	Correo	Teléfono
Presidente: Alexis Figueroa Yañez	SERNATUR Araucanía	Alexis Figueroa Yañez	afigueroa@sernatur.cl	998924112
Encargado Equipamiento e Infraestructura	Municipio Curarrehue	Mauricio Fonfach	fonfach911@gmail.com	961682058
Encargado Promoción	Municipio Pucón	Gerardo Acuña	gacuna@municipalidadpucon.cl	987271987
Encargado Sustentabilidad	Municipio Villarrica	Ricardo Villanueva	villanuevamoreno@gmail.com	981206781
Encargado Desarrollo Productos y Experiencias	Municipio Pucón	Gerardo Acuña	gacuna@municipalidadpucon.cl	987271987
Encargado Capital Humano	Municipio Villarrica	Ricardo Villanueva	villanuevamoreno@gmail.com	981206781
Sernatur Regional	SERNATUR Araucanía	Marco Gutiérrez	mgutierrez@sernatur.cl	994431948
Municipalidad(es)	Curarrehue	Mauricio Fonfach	fonfach911@gmail.com	961682058
	Pucón	Gerardo Acuña	gacuna@municipalidadpucon.cl	987271987
	Villarrica	Ricardo Villanueva	villanuevamoreno@gmail.com	981206781
Privados	A.G. Agrupaciones y Asociaciones Turísticas de Pucón, ASETUR	Jessica Fernández Neira	complejoturistico pucon@gmail.com	977763180
	Cámara de Turismo de Caburgua	Enrique Galdámez López	camaraturismocaburgua@gmail.com	992890273
	Cámara de Turismo Pucón A.G	Julio Pablaza Orellana	julio.pablaza@naturalpark.cl	994007875
	Lof Cuenca Cabedaña	Jorge Roa Huilipan	jorgeroah33@gmail.com	993522714
	Lof Kumikir	Edith Cumiquir	cumiquir@gmail.com	990454241

		Martínez		
	Agrupación Artesanía Viva	Sonia Hermosilla Nome	shermosillan@gmail.com	977111736
	Asociación Tour Operadores de Villarrica	Aldo Manni	puelcheaventura@gmail.com	956075086
	Asociación Gremial Turismo y Comercio Villarrica, TURCOM	Patricio Saavedra	turcom@gmail.com	985001854
Públicos	SERNATUR Araucanía	Marco Gutiérrez	mgutierrez@sernatur.cl	998924112
	SEREMI de Economía	Gustavo La Micela	acaniuleo@economia.cl	995417791
	SEREMI de Medio Ambiente	Paula Castillo	chodgges@mma.gob.cl	45 2 947769
	SEREMI Bienes Nacionales	Daniel Candia	dcandia@mbienes.cl	989080046
Otros	Asociación de Municipios Turísticos Lacustres	Obs.: está sin presidente ni subrogante	Obs: existe interés, sin embargo, por tema administrativo legal, no pudo entregar carta	

5.2 Instancias de participación y respaldo para el desarrollo del Plan de Acción de la ZOIT Araucanía Lacustre.

Nombre Actividad	Descripción	Organizador	Lugar	Fecha	Participantes
Video reunión	inicio formal de prórroga ZOIT	SERNATUR	virtual	28 de octubre	Municipios lacustres más SERNATUR
Video reunión	Trabajo de prórroga	SERNATUR	virtual	30 de octubre	Municipios lacustres más SERNATUR
Video reunión	Trabajo de prórroga	SERNATUR	virtual	5 de noviembre	Municipios lacustres más SERNATUR (1era parte)
Video reunión	Trabajo de prórroga	SERNATUR	virtual	6 de noviembre	Municipios lacustres más SERNATUR (da parte)
Video reunión	Trabajo de prórroga	SERNATUR	virtual	13 de noviembre	Municipios lacustres más SERNATUR
Video reunión	Trabajo de prórroga	SERNATUR	virtual	19 de noviembre	Municipios lacustres más SERNATUR
Video reunión	Trabajo de prórroga	SERNATUR	virtual	20 de noviembre	Municipios lacustres más SERNATUR
Video reunión	Trabajo de prórroga	SERNATUR	virtual	23 de noviembre	Municipios lacustres más SERNATUR
Video reunión	Trabajo de prórroga	SERNATUR	virtual	24 de noviembre	Municipios lacustres más SERNATUR
Video reunión	Trabajo de prórroga	SERNATUR	virtual	25 de noviembre	Municipios lacustres más SERNATUR
Video reunión	Trabajo de prórroga	SERNATUR	virtual	26 de noviembre	Municipios lacustres más SERNATUR
Video reunión	Sanción final Plan de Acción	SERNATUR Municipios	virtual	27 de noviembre	Municipios lacustres, Gremios, SERNATUR
Video reunión	Resolución de observaciones	Sernatur municipios	Virtual	09 agosto	Encargados municipales de turismo, Sernatur
Reunión de trabajo	Reunión	Sernatur	presencia	13 agosto	Encargados municipales de turismo, Sernatur
Reunión de trabajo	Presentación Plan de Acción Gobernanza	Sernatur, Municipios	presencia	19 agosto	Gobernanza público - privada

Registro de reuniones de trabajo. Se desarrollaron 14 sesiones más una final de aprobación de Plan de Acción próximos 4 años.

1era Reunión Video Teams 28 de octubre

The screenshot shows an Outlook calendar event titled "Reunión Renovación ZOIT Lacustre". The event is scheduled for October 28, 2020, from 12:00 to 13:00. The attendees listed are dideft@municipalidadpucon.cl, turismo@municipalidadpucon.cl, Ricardo Villanueva Moreno, depto.turismovillarrica, and fonfach911. The event is marked as "Opcional". The description includes a Teams link to join the meeting. The subject line is "Tema Principal: renovación ZOIT Lacustre".

2da Reunión Video Teams 30 de octubre

The screenshot shows an Outlook calendar event titled "Reunión N°2 ZOIT renovación". The event is scheduled for October 30, 2020, from 10:00 to 12:00. The attendees listed are Ricardo Villanueva Moreno, depto.turismovillarrica, turismo@municipalidadpucon.cl, dideft@municipalidadpucon.cl, gacuna, and fonfach911. The event is marked as "Opcional". The description includes a Teams link to join the meeting. The subject line is "Planificar proceso de renovación de Plan de Acción, con propuestas de mejoras."

3era Reunión Video Teams 5 de noviembre (primera parte)

The screenshot shows a web browser window with several tabs open, including 'ACT Sernatur', 'INFORME DE GESTIÓN FINAL', 'Ficha-Plan-de-Acción-ZOIT_Ro', and 'Calendario: Rodrigo'. The main content is the Outlook calendar interface. The event title is '3ra reunión renovación ZOIT Lacustre (primera parte)'. The attendees listed are 'fonfach911', 'depto.turismovillarrica', 'Ricardo Villanueva Moreno', 'gacuna', and 'Francia Veliz Figueroa'. The event is marked as 'Opcional'. The date is '05/11/2020' and the time is '9:00 - 11:00'. The 'Todo el día' toggle is turned off. Below the event details, there is a message: 'Disponibles: No se encontraron sugerencias horarias. [Abrir Asistente para programación](#)'. The 'Repetir' dropdown is set to 'Nunca'. There is a search bar for 'Buscar una sala o ubicación' and a link to 'Agregar reunión en línea'. The 'Recordatorios' are set to '15 minutos antes'.

3era Reunión Video Teams 6 de noviembre (segunda parte)

The screenshot shows a web browser window with several tabs open, including 'ACT Sernatur', 'INFORME DE GESTIÓN FINAL F...', 'Ficha-Plan-de-Acción-ZOIT_Ro...', and 'Calendario: Rodrigo'. The address bar shows 'outlook.office.com/calendar/view/month?state=0'. The main content is a calendar event for '3era reunion ZOIT Lacustre renovación' on 06/11/2020 from 10:00 to 11:00. The event is marked as 'Opcional' and lists participants: 'gacuna', 'Francia Veliz Figueroa', 'fonfach911', 'depto.turismovillarrica', and 'Ricardo Villanueva Moreno'. The event details include: 'Disponibles: No se encontraron sugerencias horarias. Abrir Asistente para programación', 'Repetir: Nunca', 'Buscar una sala o ubicación' with a 'Unirse a la reunión de Teams' button, and 'Recordatorios: 15 minutos antes'. A search bar at the bottom contains the text 'Veremos temas de actualizaciones y nuevas organizaciones gobernanza'.

The screenshot shows a Microsoft Teams video meeting window titled '3era reunion ZOIT Lacustre renovación'. The meeting time is 44:44. The interface includes a top bar with icons for participants, chat, screen sharing, and a red 'Abandonar' button. The main area shows three video feeds: a man on the left wearing a blue surgical mask, a woman in the center wearing a silver face mask, and a woman on the right wearing glasses. A small thumbnail of a fourth participant is visible in the bottom right corner. A tooltip above the woman on the right says 'Desactivar cámara (Ctrl + Mayús + O)'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 10:43 on 06/11/2020.

4ta Reunión Video Teams 13 de noviembre

ACT Sematur x INFORME DE GESTIÓN FINAL x Ficha-Plan-de-Acción-ZOIT_Ro x Calendario: Rodrigo C

outlook.office.com/calendar/view/month?state=0

Aplicaciones Nueva pestaña Protocolos - Servi... Modulo Web RRHH Covid-19 y Oferta T... DocDigital ACT

Nuevo evento Enviar Descartar Asistente para programación Seguimiento Ocupado

4ta Reunión renovación ZOIT Lacustre

Opcional

f fonfach911 x D depto.turismovillarrica x

RM Ricardo Villanueva Moreno x G gacuna x

FF Francia Veliz Figueroa x

13/11/2020 10:00 - 11:00 Todo el día

Disponibles: No se encontraron sugerencias horarias. [Abrir Asistente para programación](#)

Repetir: Nunca

Buscar una sala o ubicación [Unirse a la reunión de Teams](#)

Recordatorios: Nunca

_Ratificar miembros propuestos gobernanza

5ta Reunión Video Teams 19 de noviembre

ACT Sematur x INFORME DE GESTIÓN FINAL x Ficha-Plan-de-Acción-ZOIT_Ro x Calendario: Rodrigo C

outlook.office.com/calendar/view/month?state=0

Aplicaciones Nueva pestaña Protocolos - Servi... Modulo Web RRHH Covid-19 y Oferta T... DocDigital ACT

Nuevo evento Enviar Descartar Asistente para programación Seguimiento Ocupado

5ta Reunión renovación ZOIT Lacustre

Opcional

D dideft@municipalidadpucon.cl x T turismo@municipalidadpucon.cl x

RM Ricardo Villanueva Moreno x F fonfach911 x

19/11/2020 15:00 - 16:30 Todo el día

Disponibles: No se encontraron sugerencias horarias. [Abrir Asistente para programación](#)

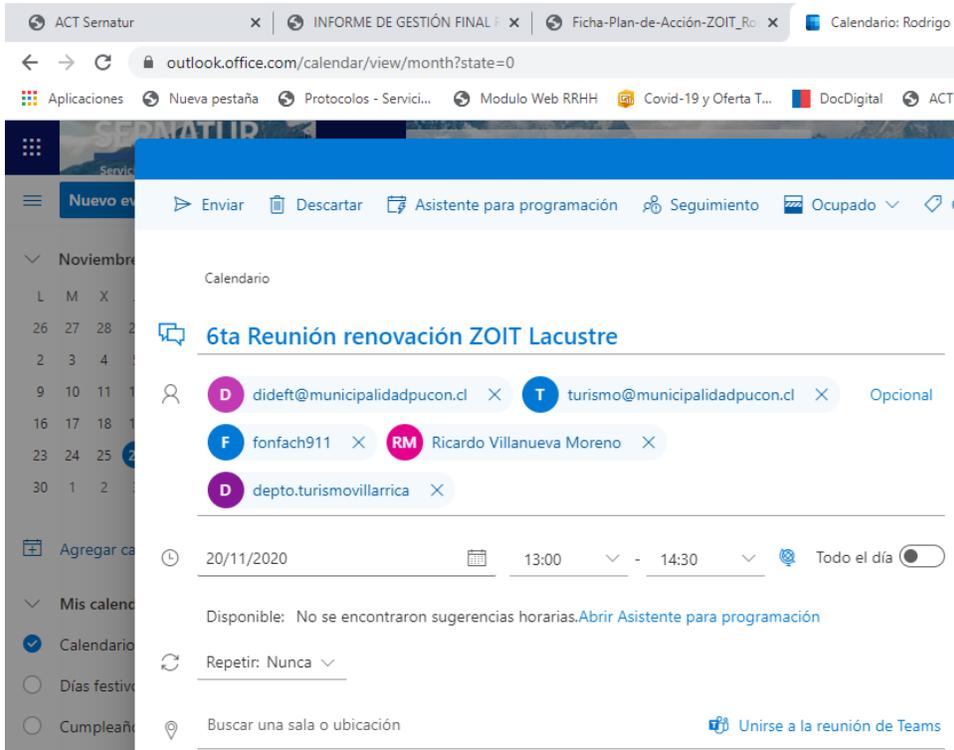
Repetir: Nunca

Buscar una sala o ubicación [Unirse a la reunión de Teams](#)

Recordatorios: 15 minutos antes

Temas:
_adaptar misión, visión, trabajar líneas de acción (proponer lluvia de ideas aterrizadas)
_revisar actualización ZOIT, si quedan pendientes repartir.

6ta Reunión Video Teams 20 de noviembre



7ma Reunión Video Teams 23 de noviembre

ACT Sematur x INFORME DE GESTIÓN FINAL x Ficha-Plan-de-Acción-ZOIT_Ro x Calendario: Rodrigo

outlook.office.com/calendar/view/month?state=0

Aplicaciones Nueva pestaña Protocolos - Servi... Modulo Web RRHH Covid-19 y Oferta T... DocDigital ACT

Nuevo evento Enviar Descartar Asistente para programación Seguimiento Ocupado

Calendario

7ma reunión ZOIT lacustre renovación

dideft@municipalidadpucon.cl x gacuna x Opcional

turismo@municipalidadpucon.cl x depto.turismovillarrica x

RM Ricardo Villanueva Moreno x fonfach911 x

23/11/2020 15:00 - 16:00 Todo el día

Disponibile: No se encontraron sugerencias horarias.[Abrir Asistente para programación](#)

Repetir: Nunca

Buscar una sala o ubicación [Unirse a la reunión de Teams](#)

Recordatorios: 15 minutos antes

8ava Reunión Video Teams 24 de noviembre

ACT Sematur x INFORME DE GESTIÓN FINAL x Ficha-Plan-de-Acción-ZOIT_Ro x Calendario: Rodrigo

outlook.office.com/calendar/view/month?state=0

Aplicaciones Nueva pestaña Protocolos - Servi... Modulo Web RRHH Covid-19 y Oferta T... DocDigital ACT

Nuevo evento Enviar Descartar Asistente para programación Seguimiento Ocupado

8ava reunión Renovación ZOIT Lacustre

dideft@municipalidadpucon.cl x gacuna x Opcional

turismo@municipalidadpucon.cl x fonfach911 x

depto.turismovillarrica x RM Ricardo Villanueva Moreno x

24/11/2020 15:00 - 16:00 Todo el día

Disponibile: No se encontraron sugerencias horarias.[Abrir Asistente para programación](#)

Repetir: Nunca

Buscar una sala o ubicación [Unirse a la reunión de Teams](#)

9na Reunión Video Teams 25 de noviembre

ACT Sematur | INFORME DE GESTIÓN FINAL | Ficha-Plan-de-Acción-ZOIT_Ro | Calendario: Rodrigo Cervand

outlook.office.com/calendar/view/month?state=0

Aplicaciones Nueva pestaña Protocolos - Servi... Modulo Web RRHH Covid-19 y Oferta T... DocDigital ACT Sematur

Nuevo evento Enviar Descartar Asistente para programación Seguimiento Ocupado Catego

9 reunion renovación zoit lacustre

dideft@municipalidadpucon.cl gacuna Opcional

turismo@municipalidadpucon.cl depto.turismovillarrica

RM Ricardo Villanueva Moreno

25/11/2020 11:00 - 12:00 Todo el día

Disponibles: No se encontraron sugerencias horarias. [Abrir Asistente para programación](#)

Repetir: Nunca

Buscar una sala o ubicación [Unirse a la reunión de Teams](#)

Recordatorios: Nunca

revisión de visión y misión

10ma Reunión Video Teams 26 de noviembre

ACT Sematur | INFORME DE GESTIÓN FINAL | Ficha-Plan-de-Acción-ZOIT_Ro | Calendario: Rodrigo Cervand

outlook.office.com/calendar/view/month?state=0

Aplicaciones Nueva pestaña Protocolos - Servi... Modulo Web RRHH Covid-19 y Oferta T... DocDigital ACT Sematur

Nuevo evento Enviar Descartar Asistente para programación Seguimiento Ocupado Categori

10 reunión Renovación ZOIT Lacustre

dideft@municipalidadpucon.cl GM Gerardo Acuña Maureira Opcional

turismo@municipalidadpucon.cl depto.turismovillarrica

RM Ricardo Villanueva Moreno F fonfach911

26/11/2020 16:00 - 17:00

Disponibles: No se encontraron sugerencias horarias. [Abrir Asistent](#)

Repetir: Nunca

Buscar una sala o ubicación

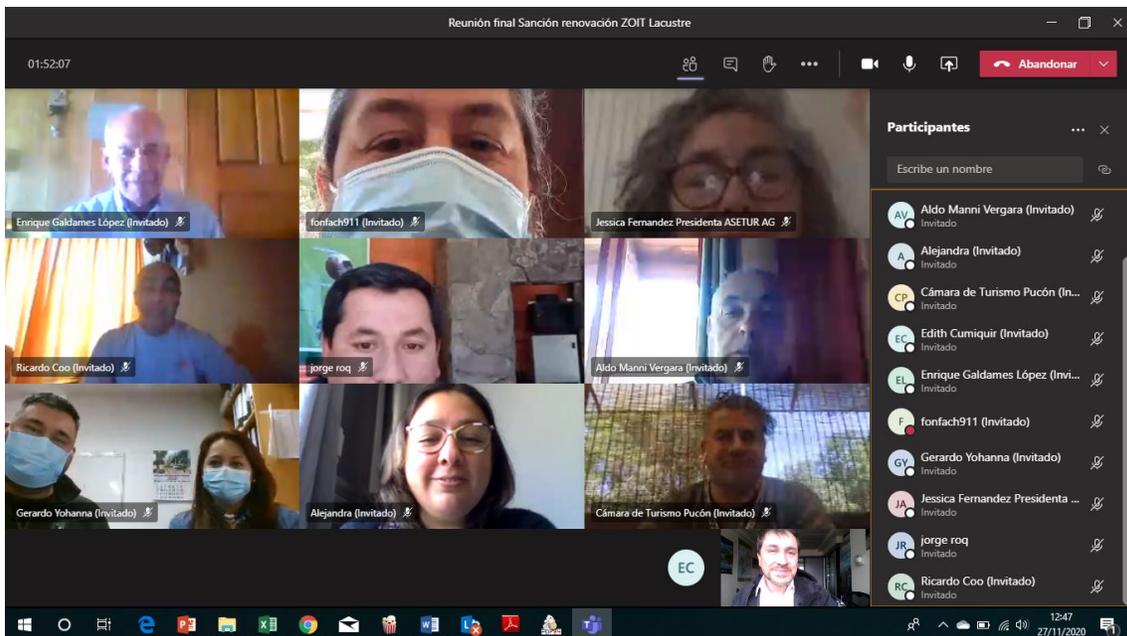
Recordatorios: 15 minutos antes

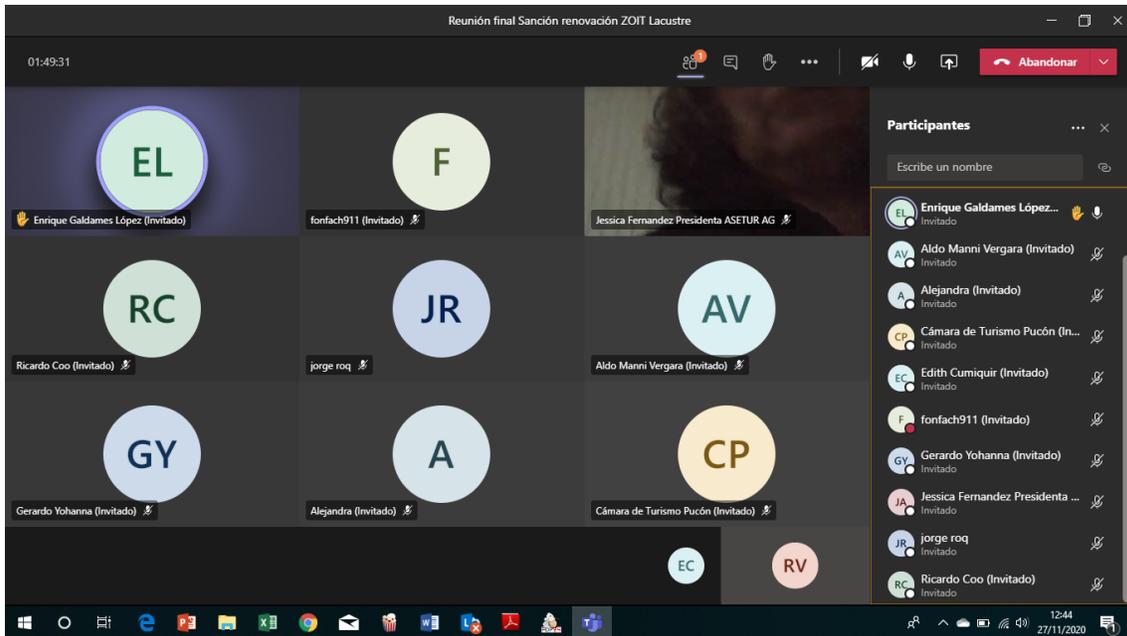
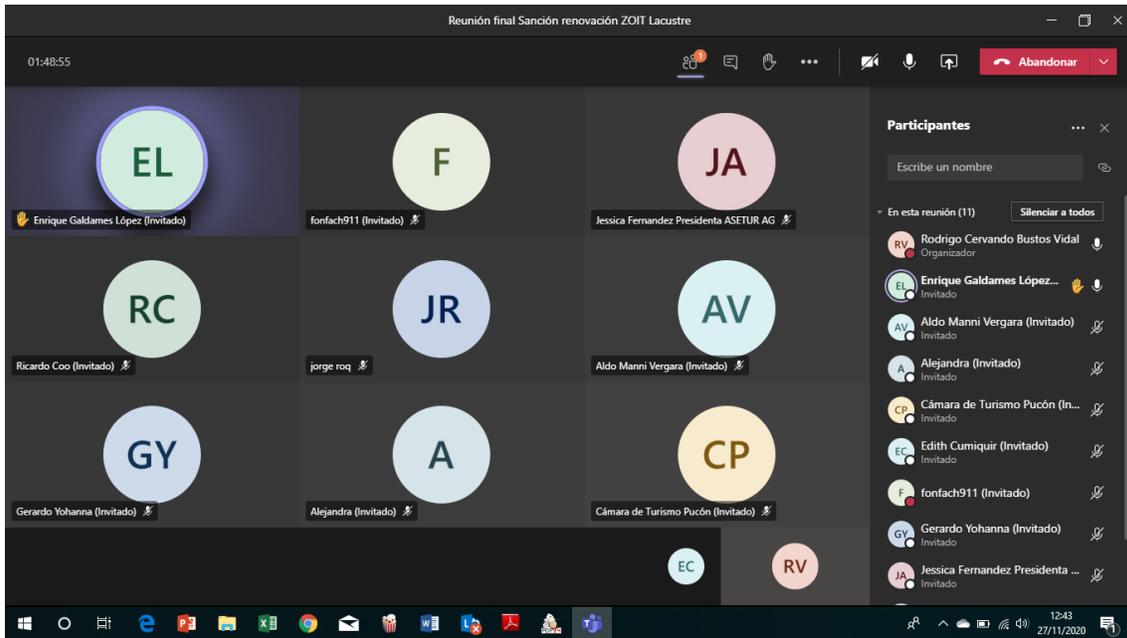
Revisión de líneas de acción

Contactos sugeridos

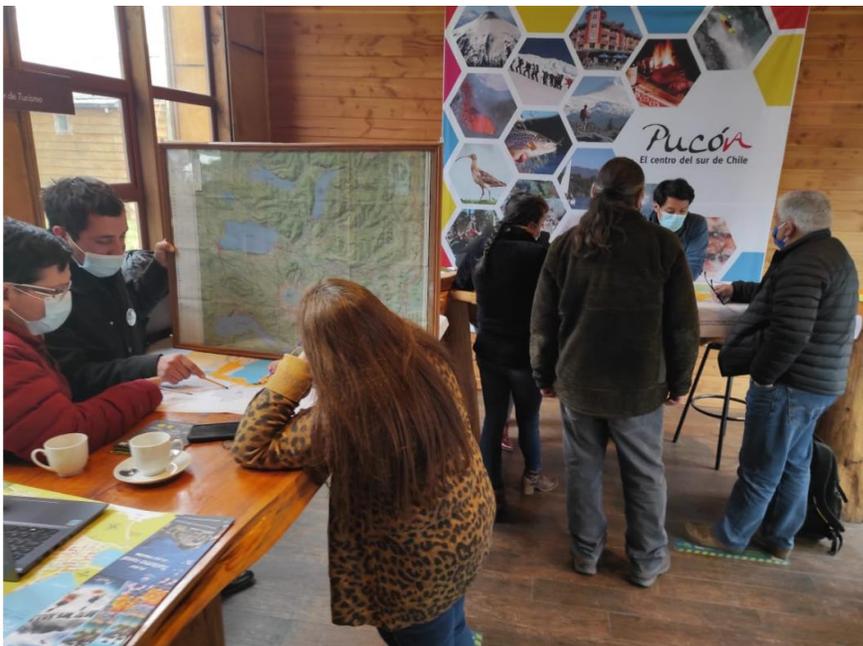
- Cristian Caniuleo Arias ccaniuleo@sematur.cl
- Mauricio Villalobos mvillalobos@sematur.cl
- Maria Carolina Casals Iglesias mcasals@subturismo.gob.cl
- Marco Gutierrez mgutierrez@sematur.cl
- slausic@conadi.gov.cl slausic@conadi.gov.cl

Reunión final de Aprobación Plan de Acción ZOIT Lacustre, 27 noviembre, 11:00 a 13:15





TRABAJO CON EQUIPOS MUNICIPALES PARA PREPARAR PROPUESTA DE MODIFICACION PLAN DE ACCION Y POLIGONO ZOIT A GOBERNANZA (13.08.2021)



GOBERNANZA REUNIDA PARA APROBAR MODIFICACIONES AL PLAN DE ACCION Y AL POLIGONO DE LA ZOIT LACUSTRE (19.08.2021)



ASISTENCIA DE MESA PUBLICO PRIVADA A ACTIVIDAD DE LA GOBERNANZA ZOIT LACUSTRE (19.08.2021)

Subsecretaría
de Turismo

Subsecretaría
de Turismo

ACTA DE REUNIÓN

Nombre: Mesa Público-Privada ZOIT LACUSTRE

CURARREHUE, PUCÓN, VILLARRICA

Fecha: 19-08-2021		Hora inicio: 15:00		Hora cierre:	
Lugar: SALON TOLHUACA GRAN HOTEL PUCÓN : MODIFICACION POLISONO ZOIT LACUSTRE					
ASISTENTES					
N°	Nombre	Institución/Organización	Firma		
1	EMERQUE GALDAMES LOPEZ	CAMARA DE COM Y TURISMO CABURGA			
2	CRISTIAN HUENCHULEO	ASOCIACION GUIA D PACTIN			
3	ALDO RAUO: BARCENA	A TOUR OPERADORES			
4	LUCETE SOLÍS I.	DDT TARRAGONA			
5	Ulmaria Alvarez Avenedo	PDTI EXTREMOCALDE			
6	JULIO PABLAZA ORELLANA	CAMARA DE TURISMO PUCÓN			
7	Juanita Romero Smith	ASETUR A.G			
8	Alfonso Villarrica	Muni Villarrica			
9	Alejandra Arellano	Mun. Villarrica			
10	Monica Pinnao Pineda	muni pucón Dapros			
11	Charlote Kofen Kinner Montaner	"			
12	Tyria Cruzet Kofel	Kilotequi casa de campo			
13	Margarita Martinez Guleg	"			
14	Jorge Andres Pineda	Lal Cuencas Gubederos			
15	Martín Eduardo Kinn	MUNI CURARREHUE			
16	LAUTARO COÑA HUANGUMILL	Municipalidad de Pucón			
17					
18					
19					
20					