

Ficha de actualización del Plan de
Acción para Prórroga de Zona de
Interés Turístico (ZOIT)
“Futaleufú - Palena”



ENERO 2022

INTRODUCCIÓN

Para solicitar la prórroga de las Zonas de Interés Turístico, es necesario la presentación, ante la Subsecretaría de Turismo, de una propuesta de actualización del Plan de acción (entre otros documentos), lo cual debe efectuarse seis meses antes del vencimiento del plazo de vigencia o de la prórroga de la ZOIT, según corresponda, según lo establece el artículo 18 del Decreto N°30 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo del año 2016, que fija el procedimiento para la declaración de las Zonas de Interés Turístico.

De acuerdo con lo anterior, a través de este documento se debe presentar a la Subsecretaría de Turismo un informe de cumplimiento de las acciones y objetivos formulados en el Plan de Acción durante la vigencia de la declaración de ZOIT, y de otros logros de la gestión si los hubiere. De esta manera, lo que se busca es que se expongan los principales avances que se han efectuado durante la vigencia de la ZOIT que se pretende prorrogar, informando respecto de las gestiones realizadas, los principales desafíos y complicaciones a los que se vieron enfrentados, identificar aquellos objetivos que quedaron pendientes, y mencionar en general, como fue el funcionamiento y trabajo de la mesa de gobernanza constituida para estos efectos.

Además, se debe hacer una actualización de todos los compromisos y planificaciones que fueron planteados en la ZOIT respecto de la cual se presenta la solicitud, ajustando el Plan de Acción anterior a la situación actual de la localidad, haciendo una nueva proyección para los próximos 4 años de vigencia por los que se pretende renovar. Hay que tener en cuenta que este instrumento busca ser la carta de navegación que permita desarrollar y fomentar el turismo en las localidades donde se decreta la ZOIT, por medio de la definición de objetivos, brechas, y acciones, las cuales se deben enmarcar en al menos cinco líneas estratégicas: equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, y capital humano. El presente documento pretende ser una guía para la consecución de la visión de desarrollo turístico acordada participativamente entre actores públicos y privados, ordenando y coordinando el desarrollo de las líneas de acción que serán evaluadas anualmente.

Se debe tener en cuenta que, una vez presentada a la Subsecretaría de Turismo la presente ficha de actualización del plan de acción, en conjunto con el resto de los documentos requeridos, ésta pasará a un proceso de revisión, verificando que se cumplan con todos los requisitos indicados en el artículo 14 del Decreto N°30, además de la coherencia de los planteamientos presentados con las políticas de turismo del sector y del desarrollo de los servicios y atractivos turísticos que ahí existen. A partir de esta revisión, podrían generarse observaciones por parte de la Subsecretaría de Turismo, las que deberán ser subsanadas por la Dirección Regional del Servicio Nacional de Turismo correspondiente.

Por último, una vez que se haya presentado la versión final de esta ficha de solicitud de prórroga con la actualización del Plan de Acción, debidamente aprobado por la Subsecretaría, el Comité de ministros del Turismo deberá aprobar la solicitud de prórroga de la ZOIT respectiva y ser sancionada mediante Decreto Supremo del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, dictado bajo la fórmula “por orden del Presidente de la República”.

Resumen de gestión ZOIT

Se deben presentar las principales gestiones efectuadas durante la administración de la ZOIT, indicando cuales fueron los niveles de avance de cada una, los beneficios de la declaración, las principales complicaciones que se dieron en la ejecución, y aquellas gestiones incluidas en el plan anterior y que quedaron pendientes. Además, se debe indicar cómo fue el funcionamiento de la mesa de gobernanza y la necesidad de hacer modificaciones a su estructura y funcionamiento, explicando las razones para ello. (Máx. 2 planas para el texto, excluyendo las tablas)

Durante los cuatro años que estuvo vigente la declaratoria las gestiones realizadas.

Gestiones efectuadas	% de avance
Infraestructura	45
Capital Humano	100
Sustentabilidad	70
Desarrollo de Productos	42
Promoción	50

Gestiones efectuadas	% de avance
Construcción terminal de buses	100
Rutas escénicas por la cuenca del río Futaleufú, incorporación de miradores y señalética	20
Balneario municipal sector el chucao	100
Costanera Laguna Espejo	50
Parque municipal quinta J	40
Costanera Lago Lonconao	40
Camino conexión Valle Espolón	50
Centro de atención al visitante Puerto Ramirez	100
proyecto geo-sitios	100
Plan regulador comunal Futaleufú	50
Innovación digital	50
Plan de Marketing	50
Pladetur Futaleufú - Palena	60
Construcción y mejoramiento de senderos en sectores privados	100
Tours guiados en el museo de Futaleufú	100
intercambio binacional Patagonia chile y argentina	10
Informador turístico en paso fronterizo	100
Gestión para obtención sello S de Sernatur	100
Minimización de residuos	100

Ordenanza municipal para turismo	100
Festivales artísticos, culturales y deportivos	100
Circuitos turísticos gestión y diseño para mantención y promoción de rutas existentes	50
Fortalecimiento de pesca sustentable	100
Organizaciones para el turismo	100
asesoría técnica para turismo rural	100
Conciencia turística para Futaleufú	100
Registro de operadores turísticos	100
Certificación para guías generales	100
Fortalecimiento y competitividad de la artesanía	100
Programas sociales de Turismo	100

Gestiones pendientes	Causa de su no ejecución
Ciclovía hacia sector El Límite	no hubo ejecución del proyecto
programa de conciencia turística “soy anfitrión, soy vecino, soy turista, soy viajero”	no hubo ejecución del programa
Plan de ordenamiento territorial	no hubo ejecución del proyecto
Ducto subterráneo para cableado eléctrico	no hubo ejecución del proyecto

- **Beneficios de declaración**

Dentro de los principales logros fue establecer un Plan integral para el destino Patagonia verde del cual las comunas de Futaleufú y Palena forman parte. Este Plan de desarrollo entre los años 2016 al 2021 que permitió implementar programas los cuales fueron liderado por diversos Servicios públicos que tienen responsabilidad en el desarrollo del turismo. Dentro de los principales hitos que podemos mencionar durante el periodo de la declaración fue el aumento considerable de los servicios registrados en Sernatur, la formalización de empresas turísticas y la profesionalización del capital humano lo que se reflejó en certificación de guías de turismo, capacitación en turismo aventura, empresas con distinción en sustentabilidad y el desarrollo de actividades de turismo aventura periódicas con atracción de turistas nacionales e internacionales

La línea de Capital humano tuvo un 100% de cumplimiento debido al desarrollo de múltiples actividades de capacitación y asesorías que lograron el aumento de empresas registradas, guías certificados en Q y Wafa, los diversos seminarios ligados al turismo sustentable y de aventura. La línea de sustentabilidad de desarrollo con el trabajo de ordenanzas municipales, sellos de sustentabilidad en empresas y la planificación estratégica del territorio, la línea de infraestructura si bien tuvo un avance existe un retraso en su ejecución, estando proyectos en prefactibilidad y otros que esperan su ejecución, las líneas de promoción se han cumplido a través de la participación en los múltiples ferias nacionales e internacionales, merchandising y folletería faltando un plan sistemático y permanente de estas acciones. La línea de desarrollo de productos tuvo su fortaleza en la creación de productos geo turísticos y la realización de numerosas actividades turísticas locales siendo su debilidad la vinculación binacional y la creación de nuevas rutas.

Beneficios para optar al “Programa Mejoramiento Urbano y equipamiento comunal”; La opción de aplicar a los

Programas de Mejoramiento Urbano (PMU ZOIT), son oportunidades para captar fondos que impulsan a mejoras en urbanización para la comuna, subsanando necesidades identificadas por la comunidad, en ámbitos de espacios públicos que fomenten la actividad turística en el destino, ya sea desde habilitar espacios de esparcimiento para la comuna, disponer de una señalética óptima para la orientación turística e incluso mejoras sanitarias para el acceso e interacción con la naturaleza. En el caso de la ZOIT en presentación, fue el proyecto de “Construcción de equipamiento y zonificación en Playa Chucao”, proyecto que considera proporcionar un espacio cómodo y seguro en uno de los accesos al río Futaleufú, lugar de ingreso de balsas para realizar Rafting en el tramo “Puente a Puente” una de las rutas de mayor atractivo en el río.

Disponer de una planificación turística que ordena y proyecta las gestiones que se desarrollarán en función del fomento en el turismo comunal, es relevante considerando que al ser participativo permite que entre actores públicos y privados se genere un trabajo cohesionado y con diversidad en las percepciones respecto a la gestión y desarrollo en el destino.

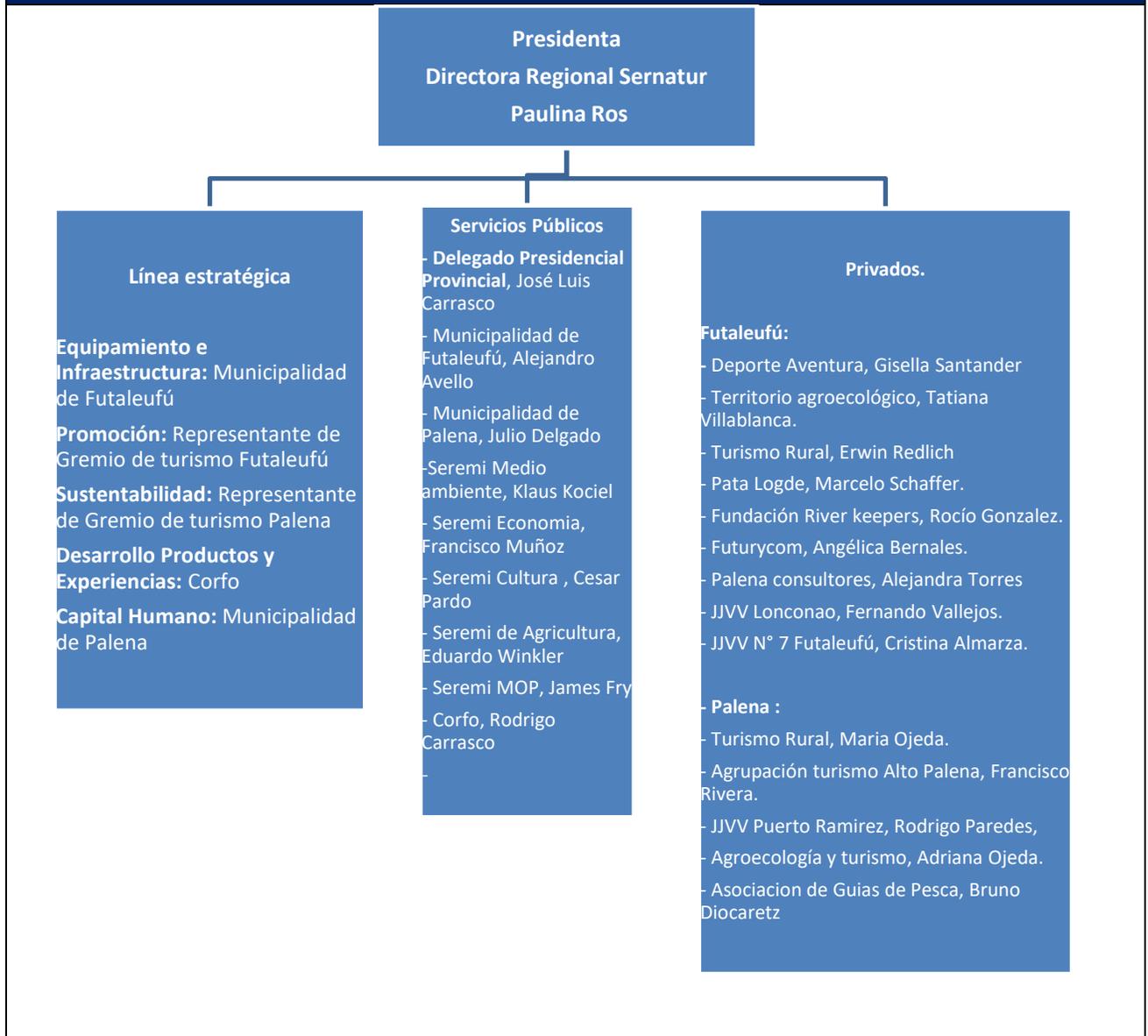
Trabajo en búsqueda de la asociatividad Comunal, organizar acciones que contribuyan al desarrollo turístico en la zona en 5 ámbitos que presenta la ZOIT, coordinados con servicios públicos y privados de manera planificada y sustentable es la clave para un desarrollo que involucra a la comunidad e impulsa la asociatividad

Dificultades

En cuanto a la gobernanza se presentó la dificultad en coordinar una sola gobernanza, ya que en territorio en su condición de zona rezagada se ejecutó el plan Patagonia verde en donde desde el gobierno regional se destinaron recurso a través distintos servicios públicos lo que provocó el liderazgo principalmente de estas instituciones por sobre actores privados-

Esta primera etapa sirvió para sentar una estructura y base turística que ayuda en la actualidad a generar una importante conciencia y pertenencia de los actores turísticos con el territorio. Esta madurez permite que en la actualidad existen la posibilidad de generar una gobernanza con protagonismo de gremios y empresarios, los cuales desean generar productos con una vocación turística consolidada centrada en el turismo sustentable y de actividades ligadas a la naturaleza y el turismo aventura. El destino Futaleufú - Palena ha logrado consolidar una oferta estable que permitirá con esta nueva declaración en los próximos cuatro años, transformarse en un destino consolidado que permitirá posicionarse como un destino de turismo aventura con servicios, actividades y eventos de nivel nacional e internacional

2. Gobernanza Mesa Público – Privada ZOIT



- **Descripción y análisis del funcionamiento de la mesa de gobernanza**

La mesa pública y privada de la ZOIT Futaleufú y Palena será presidida por la Directora Regional de Sernatur, que convocará a reunión de la mesa al menos 3 veces al año, las copias de sus actas serán remitidas de manera formal por oficio a Subsecretaría de Turismo y a Sernatur nacional como así también a cada uno de los miembros de la gobernanza. Las reuniones podrán ser presenciales o virtuales según acuerdo de la mesa y la condición restrictiva sanitaria del momento. La gestión e implementación de los planes de acción serán responsabilidad de las mesas público-privadas, también conocidas como gobernanzas de las ZOIT. En cada una de las reuniones cada responsable de línea estratégica deberá dar cuenta del estado de avance de las acciones del Plan. En cuanto a los integrantes de la mesa público y

privada, serán miembros titulares quienes sean explícitamente nombrados en el plan de acción el cual será aprobado por comité de seremis del turismo y comité de ministros de turismo, las funciones de suplencia de estos miembros en el caso de representantes del servicio público serán nombrados por los directores de cada Servicio y validados por la gobernanza. En cuanto a representantes privados titulares, estos nombrarán sus reemplazantes suplentes los cuales serán además validados por la gobernanza. En cuanto a la modificación de los miembros de la gobernanza y la toma de decisiones de la mesa, sus procedimientos se regirán bajo la normativa expresada en el decreto 30/2016 que rige el funcionamiento de las ZOIT, lo cual será sancionada por la gobernanza en los primeros 3 meses de su funcionamiento.

3. Definición de la visión de la ZOIT

“La ZOIT Futaleufú-Palena es reconocido al 2028 como un destino turístico consolidado y sustentable que mantiene una oferta turística innovadora con identidad local focalizándose en la valoración de su patrimonio natural prístino y cultura patagónica con énfasis el desarrollo del turismo de intereses especiales.

Comentarios validación:

Alejandra Torres: “Sí destacar que Palena y Futaleufú están en la cordillera de la Patagonia como ZOIT.” – “Cultura patagónica como patrimonio”

Tatiana Villablanca: “Patrimonio Alimentario”- “De la Patagonia norte”

Marcelo Vasquez: “en vez de valoración, podemos poner puesta en valor”

4. Diagnóstico Turístico

4.1 Oferta y demanda

En las últimas décadas se ha potenciado como un Destino de Turismo Aventura con énfasis en práctica de diversas actividades en aguas blancas como el Rafting y el Kayak en el río Futaleufú, río que nace en Argentina y cruza la Cordillera de Los Andes y por todo el valle desembocando finalmente en el Lago Yelcho. Dada las excelentes condiciones de sus “Rápidos” clase V hasta V+, sus aguas de color verde turquesa, rodeado de naturaleza y bosques vírgenes y la calidez de su gente, es considerado uno de los 3 Mejores Ríos del Mundo según los propios aventureros y personas ligadas a estos deportes extremos, quienes viajan desde todo el mundo a vivir esta experiencia.

Con el objetivo de que se desarrolle un crecimiento económico cada vez más sustentable, se ha trabajado e incentivado a potenciar otras actividades ligadas al contacto con la naturaleza, poniendo en valor las tradiciones y cultura local. Por lo anterior, en Futaleufú es posible disfrutar de Cabalgatas, Senderismo, Mountain Bike, Pesca con Mosca, Canyoning, Rappel, River Bug, Canopy, actividades ya consagradas en esta zona. Igualmente se ha ido integrando fuertemente a esta cadena económica, los emprendedores del Turismo Rural con el fin de apoyarlos en su crecimiento económico sustentable, valorando y rescatando su patrimonio cultural, para mantener en el tiempo sus producciones locales y, en particular, su estilo de vida.

Dentro de los principales atractivos turísticos destacan el Río Futaleufú y sus afluentes, como así también la Reserva Nacional Futaleufú, la cual fue creada el año 1998 para la protección del Ciprés de la Cordillera (*Austrocedrus chilensis*) y del Huemul, siendo esta Área Protegida, dentro de la Región de Los Lagos, una de las que cuenta con presencia confirmada mediante fotografías gracias al sistema de Cámaras trampa de la presencia del Huemul.

Ambas comunas de esta ZOIT presentan dentro del ámbito cultural de su oferta, aspectos como el pueblo y sus historias de fundación y primeros colonos, la arquitectura, casas construidas con palos amordazados y tejuelas de Alerce y de Ciprés, como también la puesta en valor de la gastronomía local, con productos de la huerta y carnes de crianza campesina.

Sus senderos y miradores, con vistas clásicas de la Patagonia verde, acompañados de ríos, lagos, lagunas, cascadas y en lugares casi inexplorados lo cual genera un valor agregado dentro de la oferta de atractivos que existen en nuestra comuna.

En el afán de que la actividad turística sea lo más beneficiosa y sustentable para toda la comunidad, se han generado y potenciado grandes eventos que se desarrollan durante todo el año y que han posicionado a Futaleufú y Palena en un destino turístico cada vez más competente a nivel regional y nacional, eventos deportivos y culturales como, el Festival del Río Futaleufú, la competencia de Mountain Bike “La Ruta de Los Valles”, Fiestas Costumbristas “Fiesta del Pilchero” en el Sector El Espolón, la Semana de Futaleufú, bajada del río Palena, fiesta del colono de Puerto Ramírez, encuentro gastronómico binacional de Palena entre otros

Ambas comunas poseen una fuerte mirada y convicción hacia el crecimiento económico sustentable, ecológico y turístico, aprendiendo del pasado, actuando en el presente y pensando en un futuro fructífero, con las nuevas generaciones.

Dentro de la oferta local de la comuna de Futaleufú se contabilizan 178 servicios turísticos, donde se presentan 85 lugares de alojamiento, de los cuales, 41 servicios se encuentran en sectores rurales, De la totalidad de los servicios de la planta turística, 150 prestadores se encuentran registrados en SERNATUR, quienes representan al 83% de los servicios

turísticos (servicios de alojamiento, alimentación, tour operadores y artesanías). Por otra parte, se reconocen al menos 50 guías de turismo, dentro de las especializaciones de río, caminatas, montañas, incluyendo también guías locales.

En el caso de la comuna de Palena se cuentan con 37 servicios turísticos registrados de los cuales 24 son alojamiento, existiendo un mayor número de servicios no registrados en la comuna. Además, existen 7 restaurantes y 4 guías de turismo registrados.

Demanda

El turista que llega a Futaleufú busca destinos donde pueda desarrollar actividades de montaña, deporte en aguas blancas y actividades de esparcimiento como la pesca deportiva, avistamiento de aves, entre otros. Varía entre los que programan su viaje y consumen experiencias ligadas a paquetes turísticos y los que simplemente llegan por una recomendación, dentro de los cuales se desprenden dos subgrupos; los que vienen con un presupuesto acotado, quienes generalmente acampan en lugares no establecidos y cocinan su propia comida y los que viajan en auto u otro medio, pero sin reservas, por lo que pueden o no quedarse en Futaleufú y consumir más de un servicio, como excursiones

Según los registros de la temporada 2018-2019, en su mayoría provienen de América del sur (81%), Europa 11%, América del norte y Asia %4 de un total de 7739 (este dato incluye turistas argentinos que viajan por el día y consultan en la oficina de información). El grupo etario es variado, entre 25 y 50 años. En cuanto al género, existe una relativa igualdad en la cantidad de hombres y mujeres que nos visitan.

El tiempo de permanencia estimada estará ligado directamente a la forma en la que se enteraron del destino y por ende la programación del viaje en cuanto a la contratación de paquetes o servicios por el día, en un rango desde 1-3 días en enero y 2-4 días en febrero. Sobre las motivaciones de la visita se dividen en dos grupos, aquellas personas que llegan para conocer el lugar y aquellas personas que llegan para visitar familiares y amigos, en esta última el grupo principal es proveniente de Argentina. Y un subgrupo que son aquellos que vienen de paso para seguir a la Carretera Austral.

Dentro de las actividades con mayor concurrencia se destacan caminatas en la RN Futaleufú, las actividades en aguas blancas y pesca recreativa.

Los registros citados corresponden a los meses de diciembre-marzo, ya que los meses de estación otoño-invierno el principal flujo de turistas viene desde Argentina en un año sin pandemia, quienes consumen del comercio y gastronomía ocasionalmente.

Dentro de los principales catalizadores de turismo comunal, se encuentran el Río Futaleufú y la cultura patagónica, donde se destacan el turismo rural con todo lo que ello conlleva.

Comparación en años Oficina de Turismo.

Enero y febrero 2021 → 432 personas

Enero y febrero 2020 → 7.770 personas

Enero y febrero 2019 → 7.343 personas

4.2 Sustentabilidad del destino

Informar respecto de las condiciones de sustentabilidad del destino, existencia de proyectos relacionados y servicios dedicados al sector.

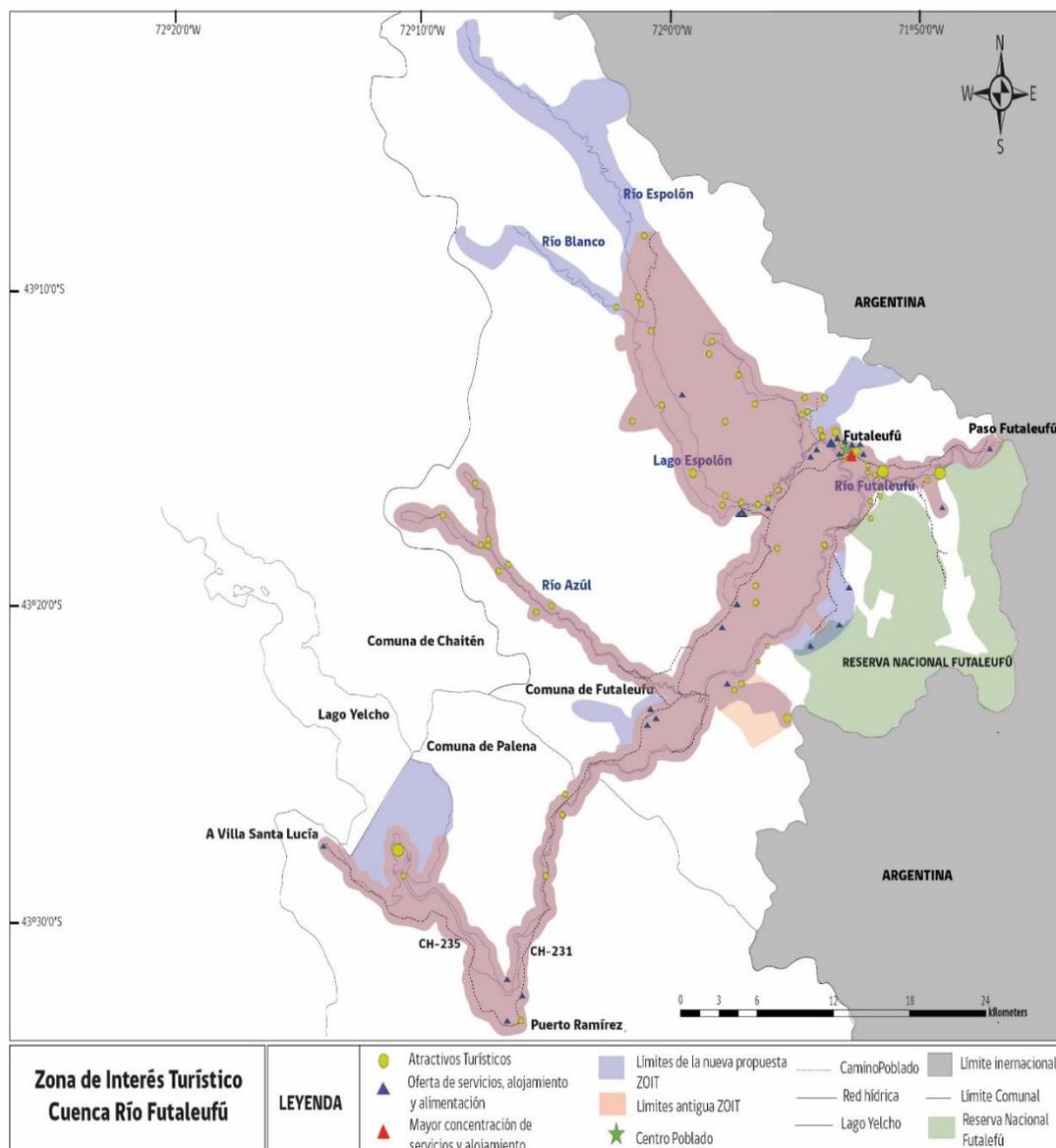
La comuna de Futaleufú cuenta con ordenanzas municipales entre ellas, la ordenanza de separación de residuos de origen, enfocada a que las familias puedan separar los residuos domiciliarios en orgánico, reciclable y descartable. Los residuos descartables van a una zanja llamada “relleno sanitario” donde la basura es enterrada y cubierta de tierra evitando los efectos invernaderos que generan los vertederos. Los residuos reciclables son compilados y posteriormente trasladados a plantas de reciclaje de cartón, latas y plásticos. El orgánico tiene una producción circular, los desechos son compostados en la comuna generando abono el que es entregado a la población para invernaderos y jardines.

Otra de las ordenanzas es la restricción en la extracción excesiva de peces en la pesca, buscando la preservación y cuidado de la especie, para dar trabajo a quienes se dedican a la pesca de una manera sustentable y consciente. En la actualidad (2020) existen tres servicios locales con sellos S de Sernatur, quienes enfocan sus servicios en entregar experiencias inmersivas que benefician a la comunidad, en especial a personas residentes de sectores rurales encadenando servicios que entreguen una experiencia sostenible; estas empresas buscan generar un impacto ambiental minimizado en sus servicios en cuanto a la reducción de residuos. Optan también por contratar capital humano local, generando oportunidades de desarrollo de habilidades humanas.

Dentro de las opciones de consumo consciente de hortalizas orgánicas, el proyecto FutaSANO recolecta verduras de las huertas de productores rurales, que se distribuyen en formato de “canastas” de manera semanal, generando un ingreso fijo a los productores de hortalizas, contribuyendo a una mejor nutrición y apoyando la economía local.

La comuna de Palena en el último tiempo se ha centrado en profesionalizar su oferta turística, hasta el momento no tiene sellos de sustentabilidad, pero sus prestadores se han adherido al sello de confianza turística y al compromiso de sustentabilidad de SERNATUR. En cuanto a ordenanzas municipales como una manera de establecer protocolos sanitarios el concejo municipal aprobó Ordenanza sobre uso de Mascarillas, en el contexto del brote de COVID-19, en lugares cerrados de uso público de la comuna de Palena, La normativa comenzó a regir desde 1 de julio de 2020

4.3 Polígono propuesta ZOIT



Mapa debe ser una plana tamaño carta, entendible y a escala. Mapa, además, debe ser enviado en formato kmz o shape.

Guía de delimitación de ZOIT disponible en la página

<http://www.subturismo.gob.cl/zoit/guias-y-documentos-tecnicos/>

4.4 Fundamentos de mapa de poligono ZOIT

Los límites del polígono ZOIT se construyen a partir de elementos geográficos, representados como puntos, líneas o polígonos; y un área de influencia de 500 metros a partir de estos. Los elementos incluidos corresponden a los de la siguiente tabla:

Ríos	Río Futaleufú
	Río Espolón
	Río Azul
	Río Chico
	Río del Noroeste
Lagos	Lago Espolón
	Lago Yelcho
	Lago Lonconao
	Lago de los Cedros
	Lago del Noroeste
Lagunas	Laguna Las Rosas
	Laguna Espejo
	Laguna Alpargata
	Laguna Pinilla
	Laguna Azul

	Laguna Blanca

	Laguna La Paz

	Lagunas Cerro Cuadrado

Atractivos Turísticos	Atractivos de jerarquía local

	Atractivos de jerarquía regional

	Atractivos de jerarquía nacional

	Atractivos de jerarquía internacional

Además, se incluyó dentro del polígono ZOIT las áreas que se encuentran rodeadas por el polígono que resulta de lo descrito anteriormente, los caminos y senderos de acceso a los atractivos turísticos incluidos en la ZOIT.

Las áreas de que se excluyen de la ZOIT corresponden a los límites de las comunas de Futaleufú y Palena, los límites internacionales y la Reserva Nacional Futaleufú

La extensión de la ZOIT Futaleufú- Palena se comprende desde el límite con Argentina hasta la localidad de Puerto Ramírez, a lo largo de los 77 km de longitud del Río Futaleufú en territorio chileno, el cual se convierte en columna vertebral de la ZOIT. Esta ZOIT abarca 2 comunas (Futaleufú y Palena) que han trabajado en conjunto apoyando esta propuesta. Las unidades territoriales definidas ^[2] representan las principales vías de acceso y las zonas donde se desarrollan actividades turísticas, la unidad 1 es el acceso a Futaleufú desde Chaitén y desde la Carretera Austral y recorre en su mayor parte el río Futaleufú. La ruta presenta características de alto valor escénico. Las unidades 2, 4, 5, 6, 7 desarrollan turismo rural, circuitos de cabalgatas tradicionales, actividades de aguas blancas y pesca recreativa, observación y trekking. La unidad 3 es puerta de entrada de turistas internacionales, para potenciar el circuito turístico binacional. La unidad 8 es donde se concentra la mayor cantidad de servicios turísticos.

La presente delimitación territorial responde a dos criterios principalmente:

- 1) La afluencia de turistas que visita Futaleufú realiza diversas actividades, las cuales están asociadas a su cuenca
- 2) El área está directamente conectada con el centro urbano de Futaleufú y sus respectivos servicios.

Los caminos de acceso a la comuna pasan a través del pueblo y a lo largo del Río Futaleufú en la mayor parte de su extensión. Por lo mismo, los y las turistas deciden quedarse en el centro urbano y trasladarse a puntos de interés turístico por el día y pernoctar en Futaleufú. El centro urbano y rural cuenta con servicios en Hotelería, Cabañas, Hospedajes, Campings, Restaurantes, comida rápida, empresas de Turismo Aventura, establecimientos comerciales (supermercados, artesanías, carnicerías, fruterías, botillerías, etc.); servicios (talleres mecánicos, servicio de grúa, computación, lavanderías, banco, cajero automático, correos, estación de servicio) y servicios públicos (Oficina de información turística, servicio Wi Fi en la plaza, Hospital, Biblioteca Pública, Bomberos, radios, Carabineros, Policía de Investigaciones, etc.).

^[1] Ver cuadro 4.1 y Anexo 3 A, B y C.

^[2] Ver Anexo 3 A Área ZOIT Final, Mapa “Vista ampliada ZOIT Cuenca Río Futaleufú”. Superficie ZOIT Total 339, 3 KM2. Superficie Comuna de Futaleufú: 1.227, 3 KM2; Superficie ZOIT comuna de Futaleufú: 278, 8 KM2; porcentaje de la comuna de Futaleufú dentro de la ZOIT: 22,7%. Superficie Comuna de Palena: 2.616,3 KM2; Superficie ZOIT Comuna de Palena: 60,5 KM2; Porcentaje de la Comuna de Palena dentro de la ZOIT: 2,3%.

La ampliación del polígono ZOIT se realizó hacia el sector del Valle Espolón (Noroeste de la comuna), donde actualmente se está realizando la construcción de un camino vehicular que bordea el Lago Espolón y que conectará por vía terrestre al Valle con el centro urbano de Futaleufú. Este camino facilitará el acceso al sector, atrayendo consigo un mayor flujo de visitantes. Así mismo, reforzará a los establecimientos y servicios turísticos que ya se encuentran funcionando, tales como cabalgatas y cabañas. Actualmente la oferta en el Valle Espolón destaca el turismo rural y visitas guiadas a atractivos del sector como los “Saltos de Espolón”. Se incluyó también los senderos que recorren la Serranía Norte hasta las lagunas que se encuentran a los pies del Cerro Cuadrado.

4.4 Relevancia del destino para el sector

Breve reseña de lo planteado en el Informe de la Dirección Nacional del Servicio de Turismo, donde se describa la importancia del destino en las políticas y planes locales, regionales y nacionales de turismo.

Políticas y Planes Nacionales e Internacionales

En la visión de turismo de la **Estrategia Nacional de Turismo 2009-2020**, uno de los elementos destacados es la sustentabilidad del destino. Se indica además que “el turismo será el primer promotor de la conservación del medio ambiente, y del patrimonio y de la identidad cultural de las comunidades”

Se destaca en la estrategia que Chile será reconocido como un destino turístico que posee ventajas distintivas como belleza natural, calidad de la oferta y sustentabilidad, entre otras.

La estrategia nacional de turismo se sustenta en 5 pilares. De ellos, algunos de los principales aspectos a destacar para nuestra actualización del Plan de Acción ZOIT en el pilar de sustentabilidad son: *“El turismo es una actividad que aumenta su valor con la conservación de los atractivos naturales y culturales”*; *“La integración de las comunidades es fundamental para el desarrollo del turismo sustentable a través de la valoración, fomento y protección de hábitos culturales de las comunidades”*; *“Se desarrollarán directrices y criterios para incorporar el paisaje y su valor turístico como variable relevante en los instrumentos de planificación territorial¹”*.

Así mismo en el Pilar de Inversión y competitividad, se destaca: *“Se fomentará la inversión e innovación en emprendimientos de menor tamaño con potencial de generación de externalidades positivas en zonas definidas como Zonas Extremas, entre ellas la Provincia de Palena de la Región de los Lagos²”*

Según la última edición del **Barómetro del Turismo Mundial de la OMT** (Organización Mundial del Turismo), se indica el impacto devastador del COVID-19 en el turismo mundial, con datos que muestran una caída en enero

¹ Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020, pág.56.

² Estrategia Nacional de Turismo 2012-2020, pág.75.

del 87% del número de llegadas de turistas internacionales en comparación con el 2020.

El secretario general de la OMT, Zurab Pololikashvili, afirmó: “Se ha hecho mucho por lograr que los viajes internacionales sean seguros, pero somos conscientes de que la crisis está aún lejos de haber terminado. La armonización, la coordinación y la digitalización de las medidas de reducción del riesgo de propagación de la COVID-19 en relación de los viajes, entre ellas las pruebas, el rastreo y los certificados de vacunación, son la base imprescindible para promover unos viajes seguros y preparar la recuperación del turismo tan pronto como las condiciones lo permitan”.

Las perspectivas generales de un repunte en 2021 parecen haber empeorado. El 50% de los encuestados no cree que el repunte se produzca hasta 2022. La otra mitad de los encuestados todavía ve un repunte potencial en 2021, aunque las expectativas son inferiores a las de la encuesta de octubre de 2020 (el 79% esperaba la recuperación en 2021). Cuando se reanude la actividad turística, el grupo de expertos de la OMT prevé un **incremento de la demanda de actividades turísticas de naturaleza y aire libre**, con un creciente interés por el turismo interno y las experiencias de “viajes lentos”.

Políticas y Planes Regionales

Otro instrumento de relevancia es la **Estrategia Regional de Desarrollo 2009-2020**³ la cual se basa en cuatro criterios estratégicos: Capital Humano, Construcción social del territorio, integración regional, competitividad sostenible. De ellos los aspectos más significativos para nuestra actualización ZOIT en en el **Eje Desarrollo humano y calidad de vida** se indica que: “...Con el fin de lograr una mejor calidad de vida e integración territorial en la región se pondrá énfasis preferencial a zonas con alta demanda social como Cochamó, Hualaihué, Chaitén, Palena y Futaleufú.”

Como lineamiento estratégico del **Eje Competitividad Regional** se propone “la preservación del atractivo regional, cautelando su belleza escénica, diversidad natural y étnica. Para ello se ha establecido como objetivo el diseño e implementación de una estrategia de ordenamiento y uso del territorio para conferir sostenibilidad a la actividad del turismo. Y como acciones prioritarias se han definido medidas de prevención y corrección de impactos desfavorables sobre los ecosistemas provocados por la actividad económica, integrar las áreas silvestres a la actividad turística, fomentar estudios o declaraciones de impacto ambiental que incorporen medidas concretas de mitigación cuando pueda verse afectado el turismo y aplicar reglamento director para que los planes de ordenamiento territorial contemplan el desarrollo y sustentabilidad del turismo.”

Como lineamiento estratégico del **Eje Sustentabilidad regional** se contempla la protección de la biodiversidad, preservación de ecosistemas y el uso sustentable del territorio regional. El objetivo es valorar y reconocer el patrimonio ambiental y riqueza natural.

Zonas estratégicas de desarrollo. La estrategia de desarrollo regional contempla una visión territorial frente a lo cual se han definido 7 zonas estratégicas que responden a realidades geográficas, territoriales, económicas y sociales. Una de estas zonas es la Zona Patagonia Verde, compuesta por las comunas de Cochamó, Hualaihué, Chaitén, Palena y Futaleufú. Este territorio se desarrolla económicamente en base de labores de acuicultura, pesca artesanal, madera nativa, servicios y principalmente turismo en las comunas de Futaleufú y Palena.

Como objetivo de desarrollo se plantea:

Para el año 2020 la zona de Patagonia Verde consolidará su desarrollo en el turismo de intereses especiales, haciendo uso de la gran diversidad de áreas protegidas.

Como parte de sus lineamientos estratégicos destacan: Generación y habilitación de rutas turísticas hacia el interior de la provincia; Creación de normas y reglamentación para la utilización de los recursos naturales,

³ Estrategia en proceso de actualización.

reconversión de residuos y formas de competitividad sustentable; Creación de normas y reglamentación de la capacidad de carga social, turística y ambiental de los ecosistemas de interés turístico.

En infraestructura y equipamiento regional se menciona la habilitación y mejoramiento del paso a Argentina, conectividad prioritaria para Futaleufú y Palena.

Políticas y Planes Locales

En el PLADECO Futaleufú 2012-2017⁴ se plantea como Visión:

“Lograr ser una comuna participativa, integrada, con una orientación a la gestión de alta calidad; respetuosa de su patrimonio cultural y ancestral y también de su entorno natural. Que se desarrolle equitativamente en lo social y en lo económico; reconocida como una comuna saludable, segura y con un fuerte énfasis en el turismo sustentable”.

En el ámbito económico productivo, Futaleufú se ha propuesto como comuna que se define como “capital del Turismo” en la región. Ante este escenario, la comuna se ha planteado como imagen objetivo en términos de Desarrollo turístico ser un “*destino turístico sobresaliente para la práctica del turismo aventura a nivel nacional e internacional, que mediante la estructuración de productos de calidad y basado en la utilización sustentable de los recursos naturales de la zona se ha convertido en un referente del turismo aventura de nivel mundial y un modelo para el desarrollo de turismo sustentable*”.

En el PLADECO 2019-2022 de la comuna de Palena se muestran los resultados de un diagnóstico participativo mediante encuentros territoriales donde se definieron las proyecciones de la comuna y se destacan el turismo y el ecoturismo como parte de los ejes de desarrollo de la comuna.

La imagen objetivo de la comuna es “Palena es una comuna cordillerana y patagónica que entremezcla un paisaje natural ligado a un contexto sociocultural único generando un estilo de vida genuino. **Sus habitantes organizan experiencias productivas relacionadas al turismo** y al área silvoagropecuaria desde una perspectiva asociativa utilizando prácticas medioambientales sustentables, lo que fortalece la microeconomía local. Palena asegura el acceso a servicios básicos y el debido cumplimiento de derechos sociales y civiles.”

Así mismo, en su eje estratégico: área productiva, se identifican dos polos de desarrollo: el área silvoagropecuaria **y el turismo**.

En el Pladeco se manifiesta también que el incremento del turismo como un área productiva-comercial genera muchos beneficios a nivel comunal, pero a su vez, un desafío en cuanto a la calidad de sus servicios, enfocados a generar una competencia real y brindar una infraestructura pública acorde a su desarrollo y crecimiento. Se destaca la necesidad de implementar líneas de trabajo que fortalezcan los servicios locales y las actividades turísticas existentes. Se desprende, además, el fomento de nuevos agentes turísticos locales que puedan desarrollar una oferta diferenciada de turismo sostenible. El rol de los espacios físicos públicos es clave en la realización de diversas actividades relacionadas al desarrollo comunal, por lo que es necesario habilitar y mejorar la infraestructura turística con el fin de incorporar una perspectiva más amplia enfocada a la sustentabilidad, inclusión y accesibilidad. A nivel internacional se ha identificado un importante crecimiento en torno al turismo de naturaleza, por lo que el resguardo del patrimonio natural es fundamental para permitir un control en la instalación de nuevos proyectos con fines sociales, comerciales y turísticos. Para esto es imperante identificar y resguardar los atractivos naturales con acciones público-privados.

⁴ Último PLADECO de la comuna, sin actualización a la fecha.

5. Identificación atractivos turísticos

Presentar en este listado los atractivos turísticos más relevantes que serán abordados en el Plan de Acción ZOIT, categorizándolos en naturales, culturales y patrimoniales (según lo establecido en el Decreto N°30) que le dan valor turístico al territorio, proponiendo posibles medidas de normalización, mejoramiento, construcción, ampliación y reposición, entre otros^[1] para cada uno de estos atractivos.

5.1 Atractivos naturales

Identificación	Medidas
Lago Espolón y Río Espolón	Construcción acceso vial conexión sector espolón
Lago Espolón - Puerto Poletto	Construcción servicio sanitario en Puerto Poletto.
Río Futaleufú - playa chucao	Construcción equipamiento espacio multiuso en sector el chucao
Lago Lonconao	Construcción equipamiento turístico - muelle Lago Lonconao
Reserva nacional Futaleufú	Mejoramiento de infraestructura peatonal calle O'Higgins prolongación ruta CH231
Lago Espolón - Puerto Calderón y Puerto Poletto	Construcción rampas para embarcadero de "Barcaza Esperanza" en ambos puertos
Río Futaleufú y afluentes	Resolución pesca recreativa

5.2 Atractivos culturales

Identificación	Medidas
Sector Azul - Fiesta el Arriero	Construcción de centro para fiesta costumbrista
Fiestas costumbristas en sectores rurales	Potenciar fiestas costumbristas representativas de cada sector rural
Fiestas tradicionales - chicha y la manzana	Realización de fiesta tradicional de la chicha y la manzana

5.3 Atractivos patrimoniales

Identificación	Medidas
Pasarela sector Río azul	reposición pasarela rio azul
Puente Gelves	Construcción miradora a río Futaleufú sector puente Gelves

Sector Laguna Espejo

Implementación juegos interactivos

6. Líneas de acción para el fomento de turismo

6.1. Equipamiento e Infraestructura

Equipamiento corresponde a “alojamiento, alimentación, esparcimiento y servicios turísticos asociados”. Infraestructura corresponde a la “dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable” (transporte, terminales terrestres, servicios básicos, comunicaciones, etc.).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones para desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Construcción vial Tramo 4; camino conexión Valle Espolón (interior), orilla Lago Espolón	Dirección de vialidad MOP	2025	N° de Camino construido	Un camino construido tramo 4.	Recepción de obra	17.563.128.817	MOP
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Reposición de baños familiares Puerto Poletto, Sector el Espolón, Futaleufú	Municipio	2022	N de baños construidos	tres baños, hombre, mujer y accesible	recepción de obra, registro fotográfico	25.654.012	FRIL GORE
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Paseo peatonal Laguna Espejo	Municipio	2024	Proyecto priorizado por el municipio	Puesta en valor turístico a Humedal Urbano	recepción de la obra, fotografías	200.000.000	FNDR GORE
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Instalación de señalética vertical urbana y rural en calles y caminos de Futaleufú, énfasis en atractivos comunales como el río y lugares de	Municipio	2024	N ° de señaléticas instaladas	12 señaléticas instaladas	recepción de obra, registro fotográfico	59.999.999	SUBDERE-PMU

		interés turístico							
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Homologación de señalética turística en ambas comunas	Sernatur/Gobernación/Municipalidad	2021	N ° de señaléticas instaladas	15 señaléticas instaladas y homologadas	recepción de obra, registro fotográfico	40.000.000	SUBDERE
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Mejoramiento gimnasio antiguo para formar centro cultural en Futaleufú	Municipio	2024	N de centro cultural habilitado	Un centro cultural habilitado	proyecto en carpeta	40.000.000	FNDR, GORE
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Equipamiento Terminal de buses Futaleufú	Municipio	2022	N de obras implementadas	implementación del Terminal de Buses para iniciar su funcionamiento oficial	Terminal de Buses con instalaciones operativas	80.000.000	FNDR, GORE
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Mejoramiento a infraestructura estadio Municipal a través de la habilitación de cancha de atletismo para ampliar la oferta de actividades deportivas	Municipio	2024	N de obra de habilitación del estadio	Habilitación de cancha de atletismo para ampliar la oferta de actividades deportivas	Obra recepcionada	por definir	IND
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Construcción centro diurno Adulto Mayor Polifuncional Futaleufú	Municipio	2022		Centro diurno Adulto Mayor Polifuncional Futaleufú construido	recepción de la obra	50.000.000	FRIL
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Implementación Muni-centro sector El Espolón	Municipio	2024	N de obras de implementación implementadas	Construcción de un polifuncional, Muni-Centro, Plaza y Galpón techado para caballos.	recepción de la obra	60.000.000	PMU FRIL FONDO MUNICIPAL
Fortalecer	Falta de	Implementación	Municipio	2022	N de obras de	Proveer solución	Registro	80.000.000	PMU

infraestructura de apoyo al turismo	infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	desagüe Lautaro Sur			implementación ejecutadas	sanitaria al desagüe Lautaro Sur	fotográfico de solución sanitaria		SUBDERE
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Mejoramiento de áreas verdes centro polifuncional; Palena: financiamiento aprobado en proceso de revisión por Subdere.	Municipio	2022	N de metros de áreas verde construidas	Construcción de 3491 m2 de áreas verdes	recepción de obra, registro fotográfico	49.999.999.-	SUBDERE
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Diseño Construcción de sistema de agua potable y alcantarillado Palena. Sector de Puerto Ramirez. Este proyecto utilizará como entrada al estudio hidrogeológico y geofísico para su continuación y finalización.	Municipio	2025	N de diseño de proyecto aprobado	Diseño Construcción de sistema de agua potable y alcantarillado Palena aprobado	Resolución de su aprobación, registro fotográfico	56.645.000.	PMB; SUBDERE
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Estudio hidrogeológico y geofísico en sectores rurales (incluye Puerto Ramirez)	Municipio	2022	N° de estudio ejecutado	Un Estudio hidrogeológico y geofísico en sectores rurales ejecutado	Prueba de sondaje para determinar la cantidad de agua subterránea que existe y/o informe de derechos de agua de DGA	117.000.000	SUBDERE

Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Proyecto de extensión de red eléctrica en sector Puerto Ramirez	Municipio	2023	N° de habilitaciones de energía eléctrica	Habilitación con energía eléctrica en 7 viviendas que aún no cuentan con este servicio	La vivienda cuenta con luz eléctrica	Por definir	FNDR, GORE
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Implementación de un parador turístico y dos tótems de señalización, ubicado en localidad de Puerto Ramírez (polifuncional)	Municipio	2022	N° de obras de implementación ejecutadas	Habilitación de un parador y dos tótems al exterior de polifuncional puerto Ramirez	recepción de obra, registro fotográfico	56.692.786	PMU, ZOIT SUBDERE
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Implementación de un parador turístico y dos tótems de señalización, ubicado en la localidad de Lago Yelcho.	Municipio	2023	N ° de obras de implementación ejecutadas	Habilitación de un parador y dos tótems en lago Yelcho	recepción de obra, registro fotográfico	59.999.999	PMU, SUBDRE
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Mirador Turístico "Las Villas" - para disponer miradores hacia el río espolón	Municipio	2022	N ° de obras de implementación ejecutadas	Habilitar un espacio con vista panorámica hacia el río Espolón	recepción de la obra	50.000.000	FRIL
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Parque Deportivo Laguna Espejo - espacio multideportivo tras gimnasio municipal en Futaleufú	Municipio	2022	N ° de obras de implementación ejecutadas	Implementar un skate park y skate board	recepción de la obra, fotografías	100.000.000	FRIL
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos	Diseño Construcción de Parque Municipal Futaleufú -	Municipio	2022	N ° de diseños de construcción aprobados	Diseño de Habilitación parque de fácil acceso, accesible	aprobación de etapa de diseño	116.000.818	FNDR

	turísticos	"Parque Municipal Quinta J"				a las riberas del río espolón aprobado			
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Construcción muelle municipal Lonconao (contempla servicios sanitarios accesibles, pasarelas peatonales, fogones y muelle)	Municipio	2022	N ° de obras de implementación ejecutadas	Construcción muelle municipal Lonconao ejecutado	recepción de la obra, fotografías	59.999.999	PMU ZOIT - Subdere
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Reposición plaza en Laguna Espejo, Futaleufú	Municipio	2022	N ° de obras de reposición ejecutadas	Plaza en Laguna Espejo implementada	Recepción de la obra, fotografías	23.393.200	PMU SUBDERE
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Mejoramiento infraestructura peatonal calle O'Higgins ruta ch231	Municipio	2022	N ° de obras de reposición ejecutadas	Berma peatonal con garitas, basureros, luminaria habilitadas	Recepción de la obra, fotografías	61.596.000	FNDR -GORE
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Mejoramiento ruta ch 231 Puerto Ramirez a Futaleufú en etapa de diseño, 30402825	MOP/Vialidad	2024	N ° de obras de mejoramiento ejecutadas	pavimentación de la ruta, habilitar barreras de contención, sectores de miradores y señalética de ruta	Recepción de la obra, fotografías	120.000.000	MOP
Fortalecer infraestructura de apoyo al turismo	Falta de infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	Mejoramiento Ruta ch 235 Puerto Ramirez a Palena (17 km)	MOP/Vialidad	2023	N ° de obras de mejoramiento ejecutadas	pavimentación de la ruta, habilitar barreras de contención, sectores de miradores y señalética de ruta	Ruta terminada e implementadas	\$120.000.000	MOP
Fortalecer	Falta de	Instalación de	Municipio	2022	N ° de obras de	Esculturas	Fotografía de	12.535.700	Ministerio de

infraestructura de apoyo al turismo	infraestructura de apoyo a los atractivos turísticos	esculturas en Polifuncional Puerto Ramírez			implementación ejecutadas	instaladas en Sector Puerto Ramírez	obra instalada		Cultura
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Declaratoria Ruta Escénica de la Carretera Austral	CORFO	2022	Declaración de la ruta.	Declaratoria Ruta Escénica de la Carretera Austral	Informe del proceso de declaratoria	5.000.000	CORFO

6.2. Promoción

Promoción de los atractivos, productos y servicios turísticos del territorio.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones para desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Posicionar imagen turística en el mercado nacional e internacional como destino turístico de intereses social	Falta de promoción coordinada planificada y sistemática del destino	Virtualización de las rutas turísticas, atractivos naturales y patrimoniales para la gestión del turismo en la provincia de Palena	Universidad Santo Tomás	2022	N ° de acciones para virtualizar rutas turísticas	Dos aplicaciones Móviles (una para Android y una para iOS) para Virtualizar Rutas Turísticas y Geolocalizadas de la Provincia	aplicaciones implementadas	20.000.000	FIC GORE
Posicionar imagen turística en el mercado nacional e internacional como destino turístico de	Falta de promoción coordinada planificada y sistemática del destino	Diseño Plan de Marketing para el destino ZOIT.	SERNATUR municipios	2022	N ° de planes marketing diseñado	Un plan de marketing diseñado	Registro de acciones de promoción y marketing del destino ZOIT	2.000.000	SERNATUR

intereses social									
Posicionar imagen turística en el mercado nacional e internacional como destino turístico de intereses social	Falta de promoción coordinada planificada y sistemática del destino	Potenciar fiestas costumbristas representativas en ambas comunas de zonas rurales	Municipio Sernatur	2023	N ° de acciones de coordinación y promoción de festividades	Diseño y promoción de calendario de festividades sectores rurales	Publicaciones en redes sociales de calendario de festividades	5.000.000	FNDR SERNATUR
Posicionar imagen turística en el mercado nacional e internacional como destino turístico de intereses social	Falta de promoción coordinada planificada y sistemática del destino	Difusión y Promoción de La Ruta de los Parques de la Patagonia	CORFO	2022	N ° de actividades de difusión y promoción realizadas / N ° de actividades de difusión y promoción planificadas	1 instancia de capacitación del destino, 1 instancia de promoción del destino, 1 instancia de difusión a través de publicación des destino y 1 encuentro entre actores del destino	Informe de actividades, Nómina de participantes, registros audiovisuales, productos desarrollados.	23.000.000	CORFO
Posicionar imagen turística en el mercado nacional e internacional como destino turístico de intereses social	Falta de promoción coordinada planificada y sistemática del destino	Confección de material audiovisual para promoción	INDAP	2024	% de usuarios implementan material audiovisual	70% de los usuarios que cumplan con los requisitos para promoción tengan material audiovisual	listado de prestadores con material audiovisual en promoción	8.000.000	INDAP
Posicionar imagen turística en el mercado	Falta de promoción coordinada planificada y	Construcción de página WEB Turismo Rural de INDAP	INDAP	2022	% de los usuarios promocionan sus servicios en	70% de los usuarios que cumplan los requisitos para	dirección página web	6.000.000	INDAP

nacional e internacional como destino turístico de intereses social	sistemática del destino				página web	promoción, en la página WEB			
---	-------------------------	--	--	--	------------	-----------------------------	--	--	--

6.3. Sustentabilidad

- a) Bienestar de comunidades residentes: satisfacción de los residentes con el turismo (expectativas y percepciones), y efectos del turismo en la comunidad local (actitudes locales frente al turismo, beneficios sociales y/o socioeconómicos, cambios en los estilos de vida, vivienda, demografía).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones para desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Charlas enfocadas al turismo accesible	Municipio Sernatur	2022 al 2025	Numero de talleres al año	1 taller por comuna al año	Lista asistencia y evaluación contenidos adquiridos	2.000.000	Municipio Sernatur
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Diseño postulación a declaración de Humedal Urbano a Laguna Espejo	Municipio	2023	n ° de acciones para postulación a humedal urbano	Presentación para declaratoria de Humedal Urbano Laguna Espejo Futaleufú	Registro de recepción de postulación	Gestión	Municipio
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Actualizar resolución de Pesca recreativa para ordenar la actividad y mejorar la experiencia de la práctica de pesca y mejorar la regulación en ambas comunas.	subpesca/ sernapesca	2022	N de acciones para actualizar resolución de pesca	Resolución actualizada de pesca recreativa	Documento de resolución aprobado	Gestión	subpesca/ sernapesca
Fortalecer el	Falta de	Actualización del	Municipios/Sernatur	2022	n ° de	Catastro de	catastro	2.000.000	Sernatur

desarrollo integral y sustentable del destino turismo	integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	catastro de atractivos turísticos de Sernatur en ambas comunas.	atur		atractivos turísticos actualizados en catastro oficial	atractivos turísticos actualizado	digitalizado y validado por SSTT		Municipios
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Difundir e incentivar la implementación de buenas prácticas para turismo sustentable. Distinción Municipio Turístico	Municipios/Sernatur	2022	N° Obtención de la distinción	2 municipios con distinción municipal	Distinción municipal	2.000.000	MUNICIPIO SERNATUR
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Implementación de programa de Seguridad Turística de los atractivos turísticos comunales de Futaleufú	Municipio Sernatur	2023	Levantamiento de información de cada atractivo, definición de fichas técnicas, mapeo de seguridad	Disponer de información en ámbito de seguridad y prevención de riesgos de los atractivos naturales, concientizar en base a la información, los riesgos de prácticas irresponsables en las actividades	Fichas de atractivos disponibles	5.000.000	Municipio Sernatur
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Implementación de Programa fortalecimiento turístico en sector el Espolón	Municipio Sernatur	2023	N ° de acciones del programa de fortalecimiento turístico ejecutadas	Un programa de fortalecimiento turístico implementado en el sector	listado de participación y acuerdos turísticos	5.000.000	Municipio Sernatur
Fortalecer el desarrollo	Falta de integralidad y	Certificaciones internacionales	Municipios Sernatur	2022	Sello Tourism Villages OMT	publicity en otros mercados	obtención del sello	Gestion	Municipios Sernatur

integral y sustentable del destino turismo	sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	como destino Futaleufú				potenciales			
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Promover el ingreso de establecimientos educacionales de ambas comunas al Sistema Nacional de Certificación Ambiental	SEREMI Medio Ambiente	2025	Número de EE inscritos/N ° de EE certificados	al menos 3 establecimientos certificados por comuna	certificados	Gestión	SEREMI Medio Ambiente
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Actualización Plan Regulador Comunal de Palena y Futaleufú	MUNICIPIO/MIN VU/GORE LOS LAGOS	2023	% de las etapas del PRC aprobadas	Plan regulador aprobado	resolución de término EAE y aprobación PRC	Gestión	Gore los lagos
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Charlas educativas sobre Conservación de Biodiversidad con enfoque de uso sustentable	SEREMI Medio Ambiente	2024	N ° de charlas realizadas	Al menos realizar 3 Charlas temáticas en actividades de capacitación y/o educación ambiental local	Lista de asistencia, registro fotográfico, PPT.	Gestión	SEREMI Medio Ambiente
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Elaboración de instrumento de planificación "Ordenanza Turística" comuna de Palena y Futaleufú	Municipio	2022	N ° de ordenanzas turísticas validadas por conceso comunal	2 ordenanzas turísticas validadas por conceso comunal	Documento de ordenanza promulgadas	Gestión	Municipio
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Elaboración de Pladetur para las comunas de Palena y Futaleufú	Municipio	2021-2023	Instrumento de planificación terminado	Socializar con la comunidad este instrumento de planificación de una forma ordenada y participativa,	Lista asistencia, registro fotográfico, documento PDF	12.000.000	Municipio Subdere

						para que se dé cumplimiento a él.			
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Elaboración Pladeco Futaleufú y Palena	Municipio Sernatur	2022	Documento Pladeco aprobado	Pladeco aprobado por consejo	Acta aprobación	6.000.000	Municipio Sernatur
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Catastro de senderos en ambas comunas	Municipios/Sernatur	2022	Nº de senderos caracterizadas	Catastro actualizado	catastro digitalizado	2.000.000	Sernatur Municipios

b) Manejo de Recursos y Residuos: energía, agua, manejo de residuos sólidos y líquidos, conservación del patrimonio natural y cultural.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones para desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Plan de valorización de residuos sólidos. Talleres de educación ambiental	Municipio Seremi medio ambiente	2022	Elegible a la espera de financiamiento	Incorporar la educación ambiental en establecimientos o educacionales	Registro fotográfico, lista asistencia, material talleres	1.430.277	Municipio Seremi medio ambiente
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo	Apoyo en talleres/capacitaciones relacionadas a prevención de	SEREMI Medio Ambiente	2025	Número de talleres/capacitaciones realizadas	Al menos 2 talleres/capacitaciones (online y/o presencial)	Listas de asistencia, registro fotográfico	4.000.000	SEREMI Medio Ambiente

del destino turismo	de la actividad turística	generación de residuos y buen manejo de residuos.				realizadas.	de talleres/capacitaciones, presentaciones con contenidos		
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Plan de valorización de Residuos Sólidos comuna Futaleufú	Municipio	2022	Etapa elegible	Plan de educación separación de residuos	Términos técnicos de referencia	Gestión	Municipio

c) **Mitigación o adaptación al Cambio Climático:** Sensibilización y comunicación a la comunidad e industria turística en materias de cambio climático, adecuación progresiva de la infraestructura turística a las nuevas condiciones del clima, reforestación con especies nativas y conservación de humedales, electromovilidad y transporte bajo en emisiones, medición y mitigación de la huella de carbono.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones para desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer el desarrollo integral y sustentable del destino turismo	Falta de integralidad y sustentabilidad en el desarrollo de la actividad turística	Estrategia de Comuna energética	RiverKeeper y Municipio	2023	revisión de la agencia de Sostenibilidad del Ministerio de Energía	Generar una herramienta de planificación territorial para sentar las bases de la comuna para el desarrollo y eficiencia energéticos	Reuniones, convenio con River Keeper	gestión	RiverKeeper y Municipio

6.4. Desarrollo de Productos y Experiencias

a) Digitalización de la oferta turística: iniciativas que fomenten el uso de tecnología en el destino, tanto a nivel de empresas turísticas como en el destino

mismo (por ejemplo, para control de aforos, venta de entradas, ventas on-line de productos turísticos, tótem digital, información del destino).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Desarrollar nuevas experiencias turísticas integradoras	Falta de productos turísticos y actividades innovadoras con identidad local y relacionadas con los atractivos del destino	Implementación de Rutas Patrimoniales Lago Palena Andes patagónico	Bienes nacionales	2023	N° Ruta implementada	Puesta en valor e implementación de ruta patrimonial	Señalética instalada, relatos, informe final aprobado	14.000.000	Bienes nacionales
Desarrollar nuevas experiencias turísticas integradoras	Falta de productos turísticos y actividades innovadoras con identidad local y relacionadas con los atractivos del destino	Realización de Fiesta tradicional de la Chicha en la comuna de Futaleufú	INDAP- Prodesal, Municipalidad Futaleufú	2024	Fiesta tradicional de la chicha	ejecución de al menos 1 fiesta de la chicha en los 4 años	fotografías del evento	800.000	Convenio PRODESAL entre INDAP y Municipalidad de Futaleufú
Desarrollar nuevas experiencias turísticas integradoras	Falta de productos turísticos y actividades innovadoras con identidad local y relacionadas con los atractivos del destino	Vinculación de Empresas del territorio con los Parques Nacionales y la Ruta de los Parques de la Patagonia	CORFO	2021 -22	N ° de empresas vinculadas al programa PTI	40 empresas vinculadas a parques nacionales y rutas de oferta turística	Informe de actividades con participación de empresas	20.000.000	CORFO
Desarrollar	Falta de	Ejecución	CORFO	2022	N ° de	Reactivación de	Informe de	699.800.000	FNDR GORE

nuevas experiencias turísticas integradoras	productos turísticos y actividades innovadoras con identidad local y relacionadas con los atractivos del destino	programa reactivación económica e innovación en Turismo y Agricultura Sustentable			empresas turísticas que implementan acciones de reactivación e innovación	70 empresas con iniciativas innovadoras	resultados de empresas focalizadas		
Desarrollar nuevas experiencias turísticas integradoras	Falta de productos turísticos y actividades innovadoras con identidad local y relacionadas con los atractivos del destino	Feria cultural comuna de Palena	Municipio	2022	Etapas de postulación a fondo concursable, firma de convenio de ejecución, certificado de cierre de proyecto	Realizar una feria cultural que convoque a artistas de la Provincia de Palena	ejecución de la feria	25.679.860	Ministerio de Cultura
Desarrollar nuevas experiencias turísticas integradoras	Falta de productos turísticos y actividades innovadoras con identidad local y relacionadas con los atractivos del destino	Recorrido con Club Andino Alto Palena en sector Puerto Ramírez para diagnosticar e incentivar y como productos turísticos ofrecidos en el sector	Servicio País y Club Andino Alto Palena	2022	Ejecución del recorrido	Salida a terreno realizadas	Diagnostico	400.000	Servicio País y Club Andino Alto Palena

6.5 Capital Humano

Capacitación: cursos enfocados en entregar competencias pertinentes a trabajadores y trabajadoras, con foco en el desarrollo de la localidad tanto para la industria turística, como la comunidad y municipio

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer estándares de calidad y competitividad de la oferta turística	Insuficiente nivel de profesionalización y asociatividad de la oferta turística del destino	Implementa Programa de apoyo en el fortalecimiento gremial en los sectores rurales, generar cooperativas u organizaciones rurales en torno al turismo en ambas comunas	Sercotec	2023	n° de asociaciones gremiales apoyadas	Implementación de 2 programas de creación y/o fortalecimiento gremial	Gremios conformados y fortalecidos	12.000.000	Sercotec
Fortalecer estándares de calidad y competitividad de la oferta turística	Insuficiente nivel de profesionalización y asociatividad de la oferta turística del destino	Programa de certificación de competencias laborales en turismo	SERNATUR municipios Chilevalora	2024	N° de actores de turismo certificados	40 actores del turismo certificados	certificados de competencias laborales	12.000.000	Chile valora franquicia tributaria Sence
Fortalecer estándares de calidad y competitividad de la oferta turística	Insuficiente nivel de profesionalización y asociatividad de la oferta turística del destino	Fortalecimiento Empresarial en comercialización, promoción y seguridad sanitaria para empresas de turismo en conjunto con Ruta de los Parques	CORFO	2021	N ° de talleres realizadas al año	3 talleres al año	N ° de certificaciones e informe de actividades, 30 empresas participan de las actividades	4.200.000	CORFO
Fortalecer estándares de calidad y competitividad de la oferta turística	Insuficiente nivel de profesionalización y asociatividad de la oferta turística del destino	Seminarios para diversificar la oferta turística a actores vinculados a la ruta de los	CORFO	2021	N ° de actores del turismo capacitados	300 actores del turismo capacitados	N° de participantes, material de actividades	2.400.000	CORFO

	destino	parques							
Fortalecer estándares de calidad y competitividad de la oferta turística	Insuficiente nivel de profesionalización y asociatividad de la oferta turística del destino	Talleres para la competitividad en temas como Turismo científico, Turismo Comunitario, Geoturismo, Comunidades Portales, Ecoturismo Marino, Avistamiento de aves, entre otros. Dirigido a prestadores de servicios turísticos vinculados a la ruta de los parques	CORFO	2021	N ° de prestadores de servicios turísticos capacitados	40 prestadores de servicios turísticos capacitados	Registro de participantes capacitados y aprobados	8.100.000	CORFO
Fortalecer estándares de calidad y competitividad de la oferta turística	Insuficiente nivel de profesionalización y asociatividad de la oferta turística del destino	Elaboración de un catastro servicios turísticos formalizada en ambas comunas	SERNATUR municipios	2021	N° de catastro de oferta turística	Un catastro de la oferta turística	informe de caracterización de la oferta turística del destino ZOIT		SERNATUR municipios
Fortalecer estándares de calidad y competitividad de la oferta turística	Insuficiente nivel de profesionalización y asociatividad de la oferta turística del destino	Ejecución de Taller extraescolar de Introducción al Turismo aventura	Sernatur – liceo y Municipio	2022 a 2024	N ° de talleres ejecutados	2 talleres por comuna al año ejecutados	Listas de asistencia, registro fotográfico de talleres	2.000.000	Sernatur – liceo y Municipio
Fortalecer estándares de calidad y	Insuficiente nivel de profesionalización	Diagnóstico turístico en Puerto Ramírez.	Servicio País	2022	Entrevista y 4 encuentros	Entrevista y 4 encuentros	Listas de asistencia, registro	600.000	Fundación Superación de la Pobreza

competitividad de la oferta turística	n y asociatividad de la oferta turística del destino	Entrevistas y encuentros con emprendedores turísticos del sector e interesados en desarrollar la actividad turística					fotográfico de los encuentros.		
Fortalecer estándares de calidad y competitividad de la oferta turística	Insuficiente nivel de profesionalización y asociatividad de la oferta turística del destino	Desarrollo de voluntariado en Puerto Ramírez con estudiantes relacionados al rubro del turismo/ecoturismo. Actividad de 1 semana	Servicio País	2022	Cantidad de emprendedores capacitados.	Capacitar a 10 emprendedores del sector.	Listas de asistencia y registro fotográfico	600.000	Fundación Superación de la Pobreza
Fortalecer estándares de calidad y competitividad de la oferta turística	Insuficiente nivel de profesionalización y asociatividad de la oferta turística del destino	Taller de turismo en Escuela Puerto Ramirez: Taller orientado al desarrollo de habilidades cognitivas y físicas aplicables al área turística desarrollada en la zona.	Municipio y escuela	2022 a 2025	N ° de talleres ejecutados	2 talleres por comuna al año ejecutados	Lista de asistencia, registro fotográfico, material audiovisual, PPT.	400.000	DAEM

7. Acreditación de participación y respaldo actividades participativas

Si bien en esta etapa no es estrictamente necesario efectuar nuevas actividades participativas, en este punto se permite presentar información relativa a cualquier gestión que se haya efectuado para respaldar los nuevos lineamientos de la ZOIT identificando la fecha, lugar, y descripción. Además, se recuerda que se aceptará para esta instancia, cualquier medio de participación, ya sean presenciales o remotos. En caso de incluir información de este tipo, se sugiere adjuntar un anexo con cada un listado de cada una de estas actividades y sus participantes.

Actividad	Fecha	Lugar	Descripción
Reunión Virtual	22/07/2020	Plataforma TEAMS	Coordinar la gestión del plan de acción de la ZOIT Futaleufú Palena, 1.- Activación de Gobernanzas locales y Provincial. 2.- Evaluación de Plan de Acción. 3.- Estrategia de trabajo y seguimiento de la gestión del plan de acción.
Reunión Virtual	8/10/2020	Plataforma Zoom	Video conferencia con contraparte de Sernatur y organizaciones relacionadas al turismo de la comuna para presentar actualización al estado de avance del plan de acción con un 63% de avance
Reunión	16/11/2020	Sala de reuniones municipal	reunión con funcionarios municipales de áreas involucradas para exponer el trabajo de revalidación zoit y coordinar el trabajo que el municipio realiza en otras áreas para insumo del plan de acción
reunión	16/11/2020	Gimnasio municipal	actividad realizada para presentar los trabajos de la oficina de turismo, con ellos presentar el proceso de prórroga a la declaratoria Zoit del destino
Reunión Virtual	11/12/2020	Plataforma Meet	videoconferencia con contraparte de Sernatur para alinear el trabajo y aclarar dudas sobre el proceso
Reunión	07/01/2021	Oficina de turismo municipal	Reunión con presidentes de las juntas de vecinos para coordinar encuentro en cada sector
Reunión	11/01/2021	Gimnasio Municipal	Reunión con mesa de trabajo de turismo "OGD" (organización de destinos" para levantar iniciativas necesarias para la comuna
Reunión junta de vecinos el límite	12/01/2021	Escuela rural el límite	Compartir con los vecinos del sector el límite el proceso de revalidación de la declaratoria y realizar la consulta ciudadana en el plan de acción
Reunión junta de vecinos el espolón	14/01/2021	Sede vecinal sector rural el espolón	Consulta realizada presentando el proceso de revalidación y levantamiento de acciones que la comunidad considere necesarias para el

			desarrollo turístico comunal
Reunión online	19/01/2021	Plataforma Meet	Videoconferencia entre Sernatur y equipo de turismo Palena para alinear el trabajo en conjunto
Reunión	20/01/2021	Sede vecinal sector rural noroeste	Reunión de la junta de vecinos donde se abrió un espacio para tratar el tema de prórroga ZOIT y levantar acciones para el turismo en su sector
Reunión Virtual	24/03/2021	Plataforma Teams	Reunión entre el equipo de turismo de Palena y el equipo de Futaleufú, INDAP, Seremi Medioambiente y Corfo para analizar acciones para Plan de Acción
Reunión Virtual	29/03/2021	Plataforma Teams	Reunión entre el equipo de turismo de Palena, equipo de Futaleufú y MOP para analizar iniciativas de equipamiento e infraestructura
Reunión Presencial	04/08/2021	Municipalidad de Futaleufú	Reunión Municipalidad de Futaleufú. Alcalde y equipo municipal, revisión de planes de acción ZOIT.
Reunión Presencial	05/08/2021	Municipalidad de Palena	Reunión Municipalidad de Palena. Alcalde y equipo municipal, revisión de planes de acción ZOIT
Reunión presencial	22/09/2021	Polifuncional Puerto Ramirez	Reunión de la junta de vecinos donde se abrió un espacio para tratar el tema de prórroga ZOIT y levantar acciones para el turismo en su sector
Reunión presencial	04/11/2021	Polifuncional Puerto Ramirez	Reunión gobernanza ZOIT Futaleufú y Palena validación plan de acción prórroga ZOIT
Reunión virtual	30/11/2021	Plataforma Teams	Reunión gobernanza ZOIT Futaleufú y Palena definición integrantes de la gobernanza y sus procedimientos

