

# **Ficha de Plan de Acción Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT) “Lago Colbún - Rari”**



Octubre 2020



## Introducción

El Plan de Acción es un requerimiento para ser declarado Zona de Interés Turístico (ZOIT), tal como lo establece el Reglamento que fija el procedimiento ZOIT (Decreto N°30 del año 2016). Este Plan de Acción, es un instrumento de gestión elaborado de forma participativa por todos los actores relevantes del territorio, entre los que están el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), el o los Municipios que forman parte de la postulación, gremios, turísticos, servicios públicos u otros. Este instrumento busca ser la carta de navegación que permita ir avanzando de forma coordinada el tipo de desarrollo turístico por medio de la definición de objetivos, brechas, y acciones. Los objetivos y brechas definidos en la Ficha de Solicitud se enmarcan en al menos cinco líneas estratégicas; equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, y capital humano. A través del presente se busca alcanzar la visión de desarrollo turístico acordada participativamente entre actores públicos-privados, ordenando y coordinando el desarrollo de las líneas de acción. Las líneas de acción serán evaluadas anualmente.

Una vez dictada la Resolución de Inicio de Plan de Acción, y de acuerdo con lo establecido en el Decreto N°30, se contará con un plazo de 80 días para la entrega de la presente Ficha de Plan de Acción, la cual deberá ser enviada a Subsecretaría de Turismo por el/la Directora(a) Regional de Sernatur. Sernatur Regional es el canal oficial que tiene Subsecretaría de Turismo para envío de la presente Ficha de Plan de Acción.

Para mayor información consultar en el siguiente link: <http://www.subturismo.gob.cl/zoit/>

## Tabla de contenido

<b>1. Resumen Ejecutivo .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Gobernanza Mesa Público-Privada ZOIT .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Plan de Acción .....</b>	<b>10</b>
3.1 Equipamiento e Infraestructura .....	10
3.2 Promoción .....	12
3.3 Sustentabilidad .....	13
3.4 Desarrollo de Productos y Experiencias .....	16
3.5 Capital Humano .....	19
<b>4. Anexos .....</b>	<b>20</b>
3.1 Contactos de Mesa Público - Privada .....	20
3.2 Instancias de participación y respaldo para el desarrollo del Plan de Acción de la ZOIT ..	21

## 1 Resumen Ejecutivo

La ZOIT Lago Colbún – Rari está conformada por parte de las comunas de San Clemente y Colbún que comparten en sus administraciones las riberas norte y sur del Lago Colbún en la región del Maule. Después de 4 años de gestión ZOIT el destino para su prórroga mantendrá la visión de: **“Posicionarse como un destino para el turismo de naturaleza, aventura, deporte y tradición cultural, basado en el desarrollo turístico precordillerano, centrando al Lago Colbún como atractivo principal y eje de su desarrollo, en conjunto con la localidad de Rari; con un reconocimiento nacional e internacional”**

En tanto su misión será: “Impulsar el ordenamiento de la actividad turística, permitiendo ir hacia la superación de brechas y un desarrollo sustentable, rescatando las tradiciones y la identidad para promover un destino de naturaleza, campo, patrimonio y actividades náuticas con una oferta turística atractiva para visitantes nacionales”

La oferta turística presente en el destino es variada desde grandes centros termales hasta complejos turísticos de cabañas y campings borde lago, además de actividades de turismo como recorridos por el sector de Panimávida y Rari, cabalgatas, actividades náuticas y recorridos patrimoniales, la demanda está caracterizada por ser principalmente en un rango etario de 26 a 45 años con un perfil laboral de trabajador profesional, el grupo de viaje se centra principalmente en familias con un promedio de 4 personas y que se trasladan en vehículo propio, en el sector de Rari varía levemente incorporando crecientemente más turistas extranjeros.

La ampliación del polígono actual de la ZOIT, permite naturalmente visibilizar aquellos sectores que hoy en día vienen a ser un norte preponderante ante el turista, al momento de elegir un destino de interés cultural, geográfico y lleno de variados contenidos de experiencia. Los sectores Quinamávida, Lomas de Putagán y Rabones son por lejos un epicentro de actividades orientadas al ecoturismo y de responsabilidad cultural, además del trabajo asociativo. El territorio posee un gran desarrollo del tejido en Telar mapuche, siendo un número enorme de artesanas que desarrollan, exportan y enseñan sobre esta técnica hace ya muchos años, se sabe de la existencia de hasta 3 generaciones vivas trabajando en el lugar. La fábrica de Quesos artesanales, la planta de producción de aceite de Oliva, productores de cerveza artesanal, Artesanos de la Piedra Toba, mimbre, calabaza, otros, además de quienes desarrollan el cultivo de productos orgánicos en el Bio-valle, contando en el lugar con mermeladas y miel de primera línea, además de la cosmetología desarrollada desde sus plantas y producción local. Por otro lado, no hay que olvidar la oferta amplia de camping, cabañas, piscinas y termas de Quinamávida con todos los servicios asociados al rubro, tales como ciclismo, caminatas, cabalgatas etc.

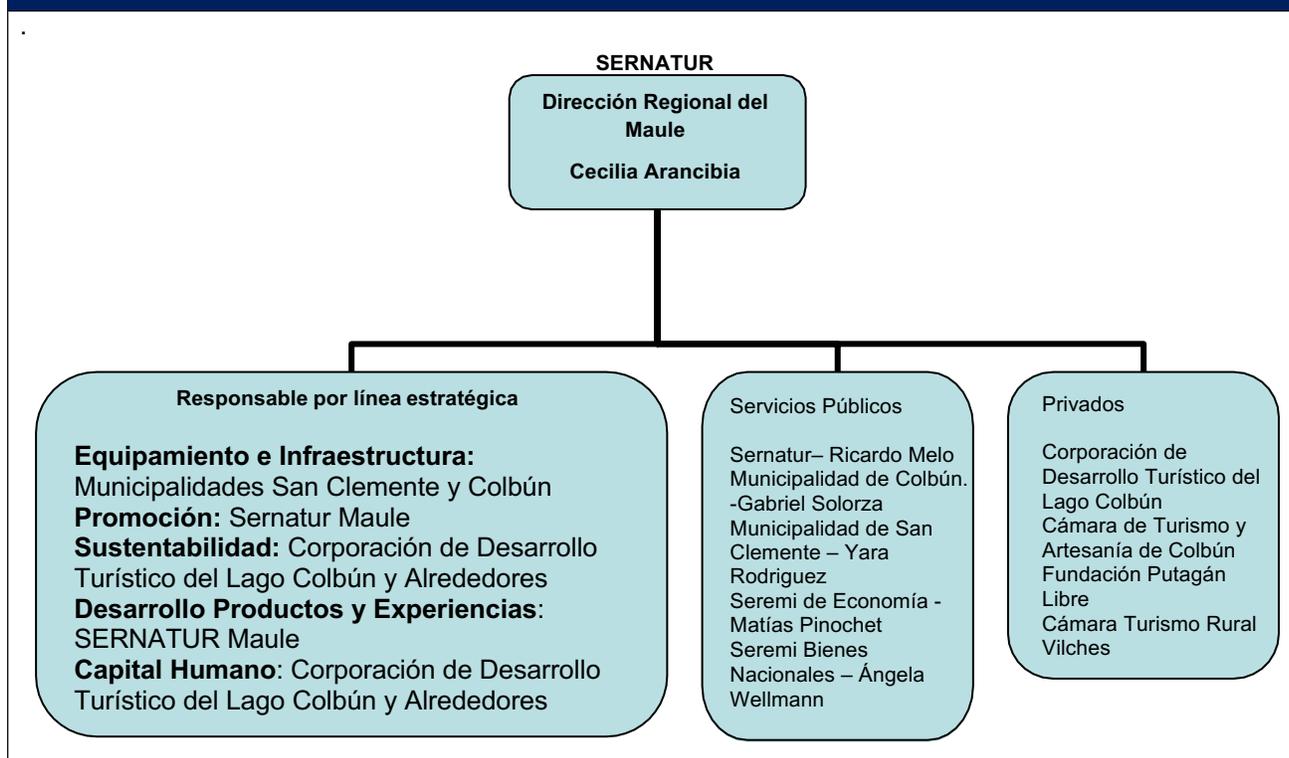
Los sectores mencionados anteriormente poseen pequeños productores de leche, huevos de campo, quesos frescos, generando así un futuro para el desarrollo del Agroturismo. Lo antes señalado viene a favorecer la demanda y pronta necesidad de ampliar la ZOIT hasta lugares que hoy buscan ser visibilizados y catalogados por derecho, siendo hasta este día mérito del esfuerzo muy personal de cada emprendedor de la zona.

El casco histórico de Colbún y el Balneario Colbún, no son ajenos a lo señalado anteriormente, con su premio internacional en reconocimiento a sus instalaciones, iniciativa y beneficios a su comuna, ha sido punto de partida para el único triatlón de relevo en la región del Maule. Son espacios de gran potencial y que requieren pronta inyección de recursos que favorezcan su crecimiento, a sabiendas de que la comuna crece rápidamente y debemos adelantarnos a la descentralización, generando así una oportunidad para los empresarios del borde lago Machicura, donde alojamientos y servicios diversos vienen a ser indispensables a corto plazo. Como ejemplo de la demanda que sufre nuestro

espacio, hablamos de 2 mil personas diarias en visita durante el año 2019 al sector. Por ende la Cámara de Comercio y la Municipalidad a través del departamento de Cultura y Turismo, buscan generar un barrio comercial acorde al casco histórico del centro administrativo de la comuna. Hoy endía en tabla los proyectos de oficina de informaciones de Turismo y Cultura, además de una casa de la Cultura, vendrán a generar el impacto que desde hace más de 12 años no tenemos en la comunidad.

Sumado a lo anterior, debemos señalar lo siguiente, un número enorme de actividades, ferias y festivales culturales se desarrollan en nuestra comuna anualmente, siempre asociados a nuestra identidad y aquello que más hace distinguir a cada comunidad local, pasando por el Crin, el Telar, las carretas, las Esquilas, Fiestas Religiosas entre otras, y que son de renombre nacional. Muestra Nacional de Artesanía y Folclore Panimávida, la Fiesta de la Esquila, La noche de San Juan (única fiesta de invierno en la región), Chanco al Humo, Fiesta del Crin, San Sebastián (reconocida actividad nacional), entre muchas otras, donde se tiene un público que dobla normalmente el total de la Población Comunal. Por último, como parte del proceso de prórroga se busca incorporar el destino de Vilches, territorio que se encuentra ubicado en la comuna de San Clemente y está compuesto por las localidades de Vilches bajo, medio y alto, sectores cercanos a la Reserva Nacional Altos de Lircay. Vilches concentra una gran cantidad de servicios turísticos principalmente de alojamiento y alimentación ya que es la puerta de entrada a la R.N Altos de Lircay, la que destaca por sus atractivos como El Enladrillado y el Valle del Venado, siendo un destino principalmente enfocado en actividades de turismo aventura y de naturaleza.

## 2. Gobernanza Mesa Público-Privada ZOIT



La periodicidad de la mesa público privada para la ZOIT Lago Colbún – Rari, será trimestral con trabajo bimensual de un comité técnico para tratar avances de líneas de acción en específico.

La modalidad de reuniones será presencial o virtual. La localía de las reuniones de trabajo bimensual se irá alternando para asegurar participación de los integrantes de ambas comunas

La Directora/r Regional del Servicio Nacional de Turismo de la región del Maule presidirá la Mesa Público - Privada y convocará, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo.

La mesa pública y privada de la ZOIT Lago Colbún – Rari será presidida por la Directora Regional de Sernatur, que convocará a reunión de la mesa al menos 3 veces al año, las copias de sus actas serán remitidas de manera formal por oficio a Subsecretaria de Turismo y a Sernatur nacional como así también a cada uno de los miembros de la gobernanza. Las reuniones podrán ser presenciales o virtuales de acuerdo a las condiciones sanitarias del momento de agendamiento de la reunión.

En cada una de las reuniones cada responsable de las líneas estratégicas deberá dar cuenta del estado de avance de las acciones contempladas para ejecución en el período correspondiente.

En cuanto a la modificación de los miembros de la gobernanza y la toma de decisiones de la mesa, sus procedimientos se regirán según la normativa que rige el funcionamiento ZOIT.

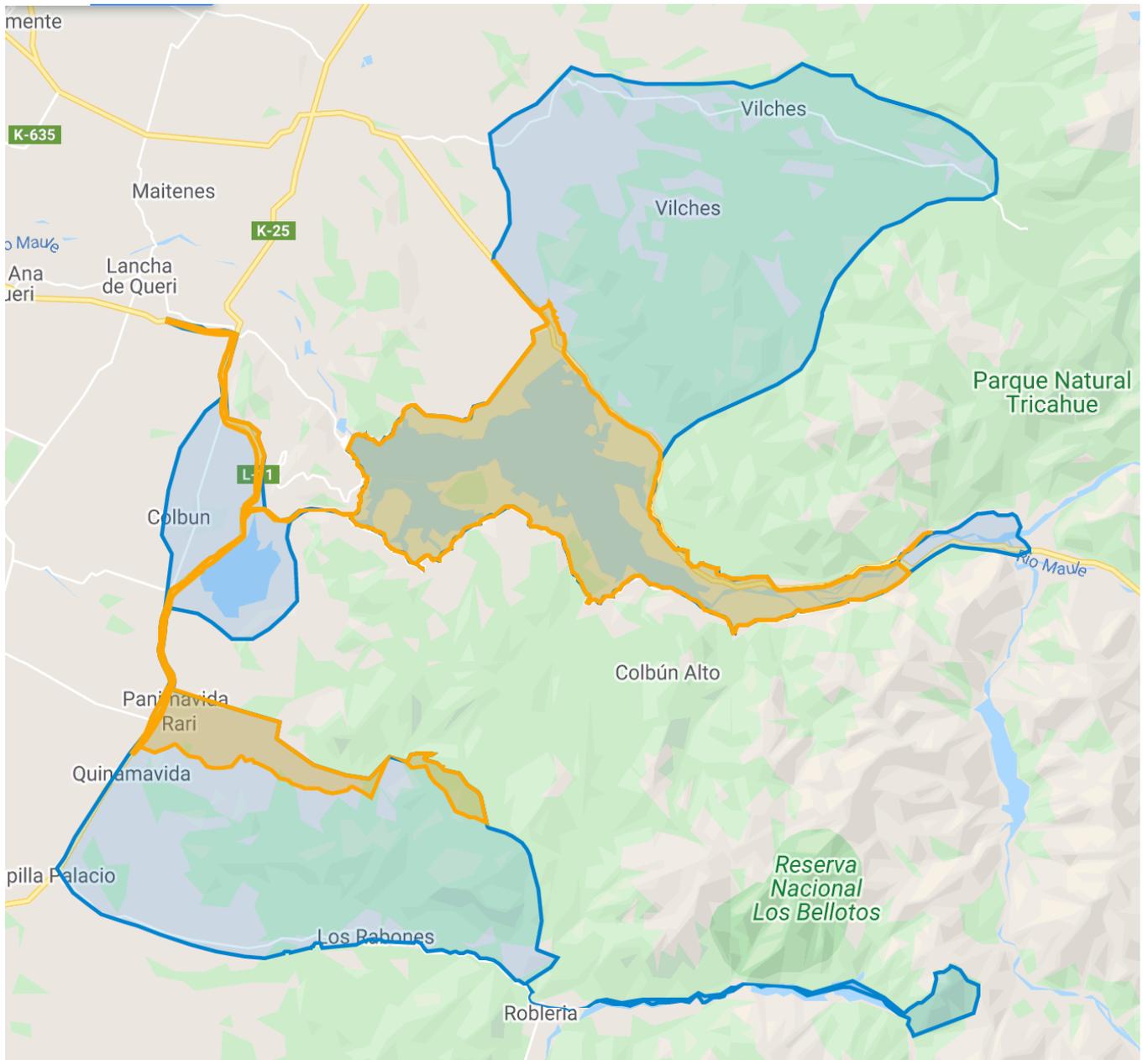
Representantes de Instituciones Públicas:

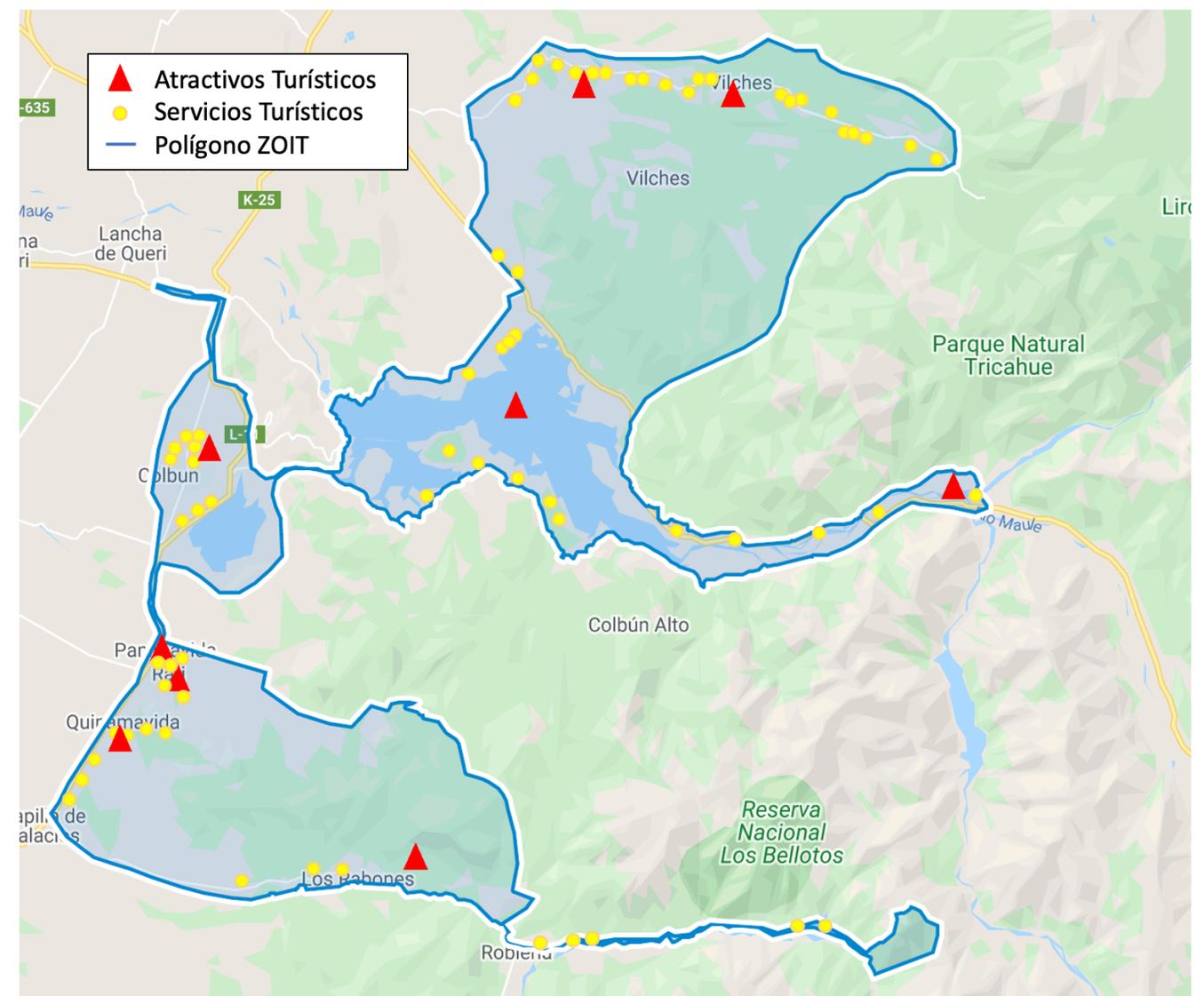
- Sernatur Maule – Ricardo Melo, Profesional de Desarrollo
- Municipalidad de San Clemente – Yara Rodríguez, Directora de Turismo
- Municipalidad de Colbún - Gabriel Solorza, Director de Cultura y Turismo
- Seremi de Economía – Matías Pinochet
- Seremi de Bienes Nacionales – Ángela Wellmann

Representantes de Actores Privados

- Corporación de Desarrollo Turístico del Lago Colbún, Francisco Tagle Avilés
- Asociación Gremial Cámara de Turismo y Artesanía de Colbún-
- Fundación Putagán Libre – Carolina Hasbún Campos
- Cámara de Turismo Rural de Vilches - Luis Alberto Moreno

# Polígono Propuesta ZOIT





Desde el inicio de la creación de la ZOIT Lago Colbún – Rari estaba considerada la inclusión del sector de Vilches en la comuna de San Clemente, finalmente no se materializó debido a que se optó por asumir el desafío de la gestión ZOIT limitándola al borde lago, sin embargo con el paso de los años se hace presente que se puede incorporar dicho territorio al destino ZOIT, ya que cuenta con planta turística debidamente inscrita en SERNATUR y atractivos en el catastro del Servicio Nacional de Turismo.

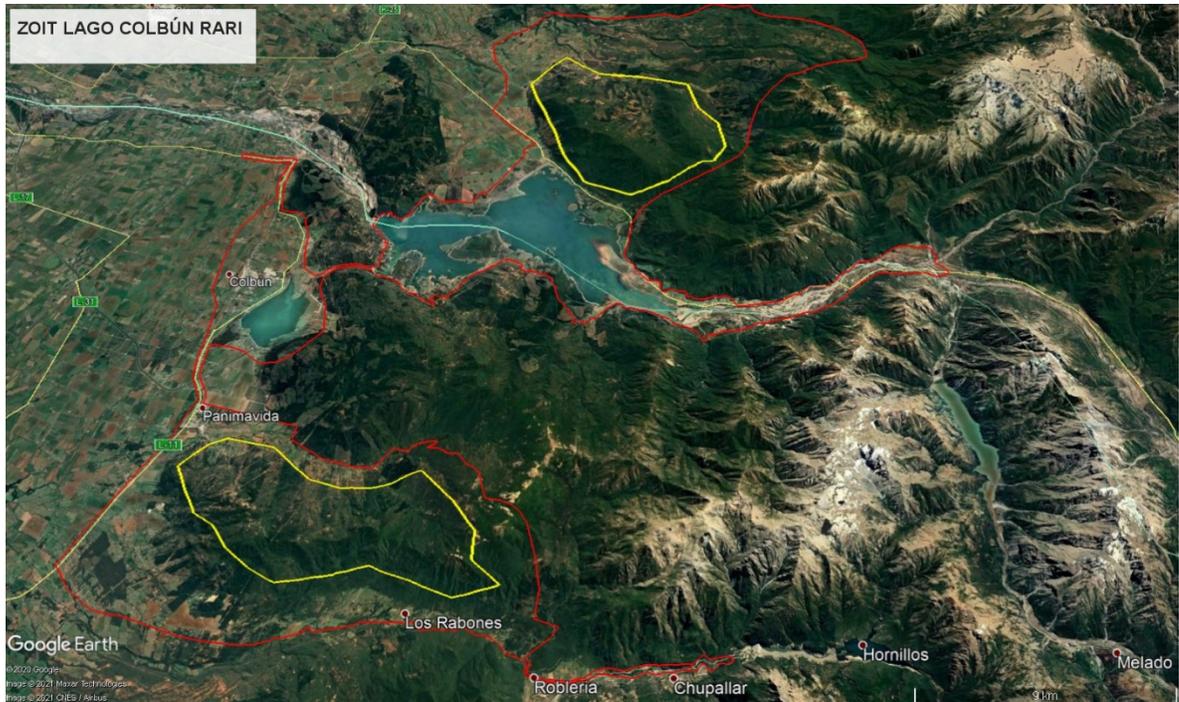
El sector de Vilches es uno de los territorios incorporados en el marco del trabajo conjunto entre la Subsecretaría de Turismo y SERNATUR sobre la estrategia de focalización territorial para el diseño e implementación de planes, programas y proyectos que beneficien a los destinos turísticos distribuidos a lo largo del país, en dicho proceso se revisaron los antecedentes correspondientes a las Áreas Turísticas Prioritarias definidas para la región y de sus Destinos Turísticos prioritarios, delimitando su extensión e identificando su nivel de desarrollo según categorías, de esta manera el Destino Turísticos priorizado Vilches y Altos de Lircay es considerado en etapa Potencial y con una tipología Rural, de Naturaleza y Montaña.

En los sectores de Vilches Bajo, medio y alto existen 47 servicios registrados en SERNATUR en las siguientes categorías: 24 servicios de alojamiento, 2 guías de turismo, 3 restaurantes, 1 servicio cultural, 17 turismo aventura. En cuanto a Atractivos turísticos que son parte del Catastro Nacional de Atractivos Turísticos, existen 6 atractivos con jerarquía regional y 2 de jerarquía nacional, estos atractivos pertenecen a las categorías Acontecimientos Programados, Sitios Naturales, Folklore y Rutas y Circuitos Turísticos.

<b>CODATRAC</b>	<b>JERARQUIA</b>	<b>CATEGORIA</b>	<b>NOMBRE</b>
R070066	REGIONAL	ACONTECIMIENTOS PROGRAMADOS	DÍA DE TODOS LOS SANTOS EN VILCHES
R070192	REGIONAL	SITIOS NATURALES	PARQUE GIL DE VILCHES Y PIEDRAS TACITAS
R070241	REGIONAL	SITIOS NATURALES	RÍO COREL
R070244	REGIONAL	SITIOS NATURALES	RÍO LIRCAY
R070295	NACIONAL	RUTAS Y CIRCUITOS TURÍSTICOS	TRAMO SENDERO DE CHILE ALTOS DE LIRCAY
R070305	REGIONAL	SITIOS NATURALES	VALLE DEL VENADO
R070306	NACIONAL	SITIOS NATURALES	VILCHES ALTOS
R070307	REGIONAL	FOLKLORE	VILCHES BAJOS

Los sectores de Vilches bajo, medio y alto se encuentran ubicados en la comuna de San Clemente muy cercanos a la Reserva Nacional Altos de Lircay. Vilches concentra una gran cantidad de servicios turísticos principalmente de alojamiento ya que es la puerta de entrada a la R.N Altos de Lircay, la que destaca por sus atractivos como El Enladrillado y el Valle del Venado, siendo un destino principalmente enfocado en actividades de turismo aventura y de naturaleza, debido a su ubicación y cercanía con el destino de Lago Colbún, en varias ocasiones se han realizado programas turísticos mezclando experiencias de Naturaleza y montaña en el sector de Vilches con actividades náuticas y culturales en el sector del Lago Colbún y Rari.

## SECTORES DE MONTAÑA EN POLÍGONO ZOIT



En el caso de los sectores montañosos agregados en esta solicitud de nuevos territorios a ZOIT Lago Colbún – Rari (sectores indicados con polígonos en amarillo sólo para fines referenciales), en ambos existen actividades de turismo aventura o experiencias turísticas ofrecidas por operadores turísticos o prestadores de servicios locales, en el caso del sector de Vilches existen en la actualidad operadores pertenecientes a la cámara de turismo rural Vilches con actividades de Trekking, canopy, cayoning, ski Randonee, cabalgatas y cicloturismo, además se ofrecen de parte de prestadores de servicios turísticos las experiencias de bienestar de masajes, reiki y relajación en la naturaleza.

Para el sector de montaña cercano a Panimávida y Rabones existen prestadores de servicios turísticos que ofrecen diferentes rutas de actividades de turismo aventura Trekking y Cabalgatas en esas áreas y que pertenecen también cámara de Turismo y Artesanía de Colbún, en este cabe mencionar que también existen programas de actividades ofrecidas por operadores de la comuna de Linares y que ejecutan la actividad en este sector montañoso.

Es importante mencionar que las actividades que se realizan en los sectores de montaña ayudan a que el turista permanezca en el destino al consumir productos que requieren de medio día o un día completo para la realización de la experiencia turística lo que beneficia al desarrollo de la economía local, al ser necesario consumir más productos asociados a su estadía en el sector como alimentación, combustible, alojamiento y otros servicios.

### 3. Plan de Acción

#### 3.1. Equipamiento e Infraestructura

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento o presupuesto
Desarrollar e implementar un sistema de infraestructura pública que permita mejorar la experiencia turística del destino	Falta de relato conducente en el destino durante la visita del turista	Diseño de espacios que recojan el aspecto ufológico de la zona	Municipalidad de Colbún y San Clemente	2023	N° de sectores con diseños asociados a actividad ufológica	Diseño de 3 espacios que recojan aspecto ufológico presente en el destino, con relato de historias locales con relación a avistamientos en la zona considerada un hot spot	Informe con diseño de espacios ufológicos	\$3.000.000	FNDR.
Desarrollar e implementar un sistema de infraestructura pública que permita mejorar la experiencia turística del destino	Establecer sistema y ubicación de gestión de residuos que no altere el entorno ecológico y natural	Diseño de Infraestructura para la gestión de residuos	Municipalidad de Colbún y San Clemente	2024	n° de estudios que diseñan infraestructura para gestión de residuos y localización dentro del polígono.	Diseño de al menos 3 espacios con infraestructura para la gestión de residuos	Informe con infraestructura de gestión de residuos y localización en polígono	\$3.000.000	Municipalidades

Mejorar las condiciones de señalización vial para potenciar los sitios de interés.	condiciones de accesibilidad actuales	Desarrollo de sistema de señalética vial de aproximación a sitios de interés	Fundación Putagán Libre Municipalidad de Colbún Bio Valle Rabones	2022	N° de Estudio de Factibilidad hecho	Realización de estudio del sistema de señalética vial . destino	Estudio de factibilidad	1.000.000	Autogestión
Desarrollar e implementar un sistema de Infraestructura pública que permita mejorar la experiencia turística del destino.	Falta de espacios tipo miradores en el destino	Construir miradores en el destino	Fundación Putagán Libre Municipalidad de Colbún	2022	N° Mirador construido	Construcción de infraestructura de apoyo al Turismo, con al menos 1 mirador	Informes de Mirador construido	\$ 5.000.000	Municipalidad

### 3.2. Promoción

Promoción de los atractivos, productos y servicios turísticos del territorio.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Creación y puesta en marcha de un plan de difusión de medios digitales y posicionamiento online.	Falta de posicionamiento en promoción digital del destino en los centros emisores nacionales de turistas	Avisaje online en redes sociales y/o páginas web y/o revistas digitales.	Sernatur	2023	N° de Acciones de promoción digital del destino	Realizar al menos 2 ciclos de promoción digital en que se incluya el territorio ZOIT Lago Colbún Rari dentro de 2 años	Informe de campañas de promoción digital con la inclusión del territorio ZOIT Lago Colbún Rari	\$2.000.000	FNDR
Elaboración y aplicación de un plan de difusión de medios offline.	Baja cantidad de acciones offline que permitan dar a conocer el territorio	Difusión radial sobre el territorio y productos turísticos locales dentro de la región o nivel nacional?	Sernatur	2023	Cantidad de acciones radiales con mensaje de visita a ZOIT Lago Colbún Rari	Realizar al menos 2 acciones radiales para incentivar visita a ZOIT Lago Colbún Rari dentro de 2 años	Informe con verificadores de visitas o contactos con radios para promocionar ZOIT Lago Colbún Rari	\$2.000.000	FNDR
Desarrollo de acciones promocionales que posicionen al destino en mercado nacional e internacional.	Bajo posicionamiento del territorio en destino de interés	Elaboración de nuevo material de promoción del destino.	Municipalidad de Colbún, San Clemente y Sernatur	2022	Desarrollo de material de promoción audiovisual al del destino ZOIT	Realización de nuevo diseño de material de promoción	Book de material generado para la promoción de atractivos, servicios y experiencias al interior del polígono ZOIT	\$4.500.000	Municipalidades, SERNATUR

### 3.3. Sustentabilidad

- a) **Bienestar de comunidades residentes:** satisfacción de los residentes con el turismo (expectativas y percepciones), y efectos del turismo en la comunidad local (actitudes locales frente al turismo, beneficios sociales y/o socioeconómicos, cambios en los estilos de vida, vivienda, demografía).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Realizar actividades para fortalecer el compromiso de los prestadores con respecto a los procesos y requerimientos de calidad y sustentabilidad turística.	Falta de prestadores con Distinción S que entregue mensaje de un destino Sustentable	Talleres de Sistema de Sello de Sustentabilidad Turística S y cambio climático	SERNATUR	2024	N° de talleres realizados dentro de 3 años  N° de asistentes dentro de 3 años	Realizar al menos 2 talleres con información acerca del proceso de postulación a Distinción S y sus beneficios dentro de 3 años	Informe con realización de talleres	\$1.000.000	FNDR

Realizar actividades para fortalecer el compromiso de los prestadores con respecto a los procesos y requerimientos de calidad y sustentabilidad turística.	Falta de prestadores con Sello de Calidad en el territorio declarado ZOIT	Talleres de Sistema de Sello de Calidad Turística, Sello Q, de educación del patrimonio cultural a la población local, de economía circular	SERNATUR	2024	N° de talleres realizados dentro de 3 años  N° de asistentes dentro de 3 años	Realizar al menos 2 talleres con información acerca del proceso de postulación a Sello Q y sus beneficios dentro de 3 años	Informe con realización de talleres	\$1.000.000	FNDR
--	---	---	----------	------	---	--	-------------------------------------	-------------	------

**b) Manejo de Recursos y Residuos:** energía, agua, manejo de residuos sólidos y líquidos, conservación del patrimonio natural y cultural.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Generar e implementar acciones tendientes al fortalecimiento de la sustentabilidad ambiental y sociocultural del territorio.	Falta de medidas que insten al reciclaje y manejo de residuos en el territorio	Generar plan de reciclaje y residuos	Municipalidad de Colbún y San Clemente.	2024	N° de Plan de reciclaje y gestión de residuos creado y presentado a gobernanza ZOIT	Elaborar y presentar un Plan de reciclaje y gestión de residuos	Plan de reciclaje y gestión de residuos redactado y presentación ante gobernanza ZOIT	\$10.000.000	FNDR, Municipalidades
Generar e implementar acciones tendientes al fortalecimiento de la sustentabilidad ambiental y sociocultural del territorio	Falta de apropiación del patrimonio existente en el territorio al momento de comunicar al turista	Rescate de tradiciones y cultura local	SERNATUR, CNCA	2025	N° de acciones potencien las tradiciones y culturas dentro de 4 años	Realizar al menos 3 acciones potencien las tradiciones y cultura local dentro de 4 años	Informe con al menos 3 talleres y/o publicaciones que busquen potenciar las tradiciones y cultura local	\$10.000.000	FNDR

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2020

Generar e implementar acciones tendientes al fortalecimiento de la sustentabilidad ambiental y sociocultural del territorio	Falta de acciones tendiente a mejorar nivel de sustentabilidad ambiental y sociocultural del territorio	Generar e implementar plan de conciencia y cultura medioambiental, sociocultural	Fundación Putagán; Cámara de Rari	2023	N° de planes de conciencia y cultura medioambiental, sociocultural	Generar al menos un Plan de conciencia y cultura medioambiental, sociocultural presentado.	Informe de Plan de conciencia y cultura medioambiental, sociocultural	\$2.000.000	FNDR; autogestión
Generar e implementar acciones tendientes al fortalecimiento de la Sustentabilidad ambiental y sociocultural del territorio	Falta de acciones tendiente a mejorar nivel de sustentabilidad ambiental y sociocultural del territorio	Promover políticas de promoción digital vs. "en papel" para los Prestadores de servicios turísticos	Fundación Putagán Libre	2022	N° de acciones de sustentabilidad turística	Aumentar cantidad de emprendimientos que priorizan promoción digital. 25 emprendedores indican aumentar su uso de medios digitales para la promoción de sus servicios	Informe de políticas generadas para la promoción digital por Sobre promoción impresa	\$1.000.000	Autogestión

### 3.4. Desarrollo de Productos y Experiencias

Productos y experiencias turísticas posicionados en el mercado o en desarrollo de acuerdo a los requerimientos del público objetivo. De ser pertinente, incluir iniciativas que amplíen oferta en temporada baja fomentando la diversificación de productos.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fomentar y potenciar actividades de turismo cultural y gastronómico local	Falta de identificación del territorio con productos gastronómicos	Creación de producto sobre gastronomía local.	Municipalidad de Colbún y San Clemente, SERNATUR, Corporación de Desarrollo Turístico del Lago Colbún y alrededores	2024	N° de Producto turístico creado para implementar en polígono.	Crear al menos un producto turístico vinculado con la gastronomía local	Informe con etapas y resultado de creación de al menos un producto turístico vinculado con la gastronomía local	\$5.000.000	FNDR
Fomentar el desarrollo de actividades de turismo de naturaleza y aventura.	Baja diversificación de productos turísticos vinculados con la realización de actividades de turismo aventura	Creación de producto senderismo y trekking	Municipalidad de Colbún y San Clemente, SERNATUR, Corporación de Desarrollo Turístico del Lago Colbún y alrededores	2025	N° de productos turístico creado para implementar en polígono.	Crear al menos un producto turístico que busque diversificar la oferta de actividad de senderismo con prestadores registrados en actividades de turismo aventura	Informe con etapas y resultado de creación de al menos un producto turístico vinculado con senderismo y trekking	\$5.000.000	FNDR

Implementar acciones que favorezcan la mejora transversal de las condiciones para el desarrollo de productos turísticos	Baja diversificación de productos turísticos vinculados con los sectores de nieve y de tránsito hacia ellos por parte de los turistas	Análisis e implementación de sistema de arriendo de implementos para actividades de nieve	Municipalidad de Colbún y San Clemente, SERNATUR.	2024	N°alternativas para arriendo de implementos para actividades de nieve	Implementacion de al menos Una alternativa como sistema de implementos para actividades de nieve	Informe con detalles de sistema de arriendo de implementos para actividades de nieve	\$2.000.000	FNDR, Municipalidades.
---	---	---	---	------	---	--	--	-------------	------------------------

Fomentar el desarrollo de actividades de turismo de naturaleza y aventura	Baja diversificación de productos turísticos vinculados con la realización de actividades de turismo aventura	Creación de producto turístico de cabalgatas y bienestar	Municipalidad de Colbún, San Clemente, SERNATUR	2024	N° Producto turístico a implementar en polígono	Crear al menos un producto que busque diversificar oferta de actividad cabalgatas que dé cumplimiento de los requisitos de registro y seguridad para la ejecución de actividades de turismo aventura	Informe técnico de creación del producto de cabalgata	\$2.000.000	FNDR
Fomentar el desarrollo de actividades de turismo de naturaleza y aventura	Baja diversificación de productos turísticos vinculados con la realización de actividades de turismo aventura	Creación de producto turístico de avistamiento de aves	Municipalidad de Colbún, San Clemente, SERNATUR	2024	N°Producto turístico a implementar en polígono	Crear al menos un producto que busque generar o relevar oferta de avistamiento de aves que dé cumplimiento de los requisitos de registro y seguridad para la ejecución de actividades de turismo aventura	Informe técnico de creación del producto de avistamiento de aves	\$2.000.000	FNDR

### 3.5 Capital Humano

Competencias y habilidades del capital humano que se desempeña en el sector. De ser pertinente, incluir iniciativas que fomenten la ocupación y el empleo en el turismo (capacitación, calidad, estacionalidad laboral, ingreso).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Implementar programas enfocados a la mejora del capital humano	Bajo y desigual nivel de habilidades relacionadas con calidad de atención a público	Talleres sobre calidad de atención a público	SERNATUR	2022	N° Capacitaciones realizadas dentro de 3 años	Realizar al menos 2 talleres con información sobre calidad de atención a público dentro de 3 años	Informe con realización de talleres	\$2.000.000	FNDR
Implementar programas enfocados a la mejora del capital humano	Bajo y desigual nivel de habilidades relacionadas con manejo de idioma inglés	Capacitación en idioma inglés	Municipalidad de Colbún y San Clemente	2022	Capacitaciones realizadas dentro de 3 años	Realizar al menos 1 ciclo de capacitación en idioma inglés dentro de 3 años	Informe con realización de talleres	\$5.000.000	FNDR, SERCOTEC, MUNICIPALIDADES

## 5. Anexos de Plan de Acción

### 5.1 Contactos de Mesa Público Privada

Encargado	Institución	Nombre Responsable	Correo	Teléfono
Seremi de Economía	<b>Seremi de Economía, Fomento y Turismo</b>	Matías Pinochet Aubele	mpinochet@economia.cl	712238782
Encargado Equipamiento e Infraestructura	<b>Municipalidad de Colbún Municipalidad de San Clemente</b>	Gabriel Solorza Yara Rodriguez	gsolorza@municipalidadcolbun. clydroguett@sanclemente.cl	+56997503475
Encargado Promoción	<b>SERNATUR</b>	Ricardo Melo	rmelo@sernatur.cl	712233669
Encargado Sustentabilidad	<b>Corporación de Desarrollo Turístico del Lago Colbún y Alrededores</b>	Francisco Tagle	ftagle@sindelen.cl	+56990895007
Encargado Desarrollo Productos y Experiencias	<b>Municipalidad de Colbún Municipalidad de San Clemente</b>	Gabriel Solorza Yara Rodriguez	gsolorza@municipalidadcolbun. clydroguett@sanclemente.cl	56997503475
Encargado Capital Humano	<b>Corporación de Desarrollo Turístico del Lago Colbún y Alrededores</b>	Francisco Tagle	ftagle@sindelen.cl	+56990895007
Sernatur Regional	<b>SERNATUR</b>	Ricardo Melo	rmelo@sernatur.cl	712233669
Bienes Nacionales	<b>Bienes Nacionales</b>	Ángela Wellmann	awellmann@mbienes.cl	+56993191493
Municipalidad	<b>San Clemente</b>	Yara Rodriguez	ydroguett@sanclemente.cl	+56997503475
Municipalidad	<b>Colbún</b>	Gabriel Solorza	gsolorza@municipalidadcolbun.cl	+56942161306
Privados	<b>Cámara de Turismo y Artesanía de Colbún</b>	Sandra Meynard	centroequilibremaule@gmail.com	+56999916052
Privados	<b>Cámara de Turismo Rural de Vilches</b>	Luis Alberto Moreno	toesca2116@hotmail.com	+56998268959

5.2 Instancias de participación y respaldo para el desarrollo del Plan de Acción de la ZOIT

Nombre Actividad	Descripción	Organizador	Lugar	Fecha	Participantes
Reunión Gobernanza ZOIT Lago Colbún - Rari	Reunión de coordinación y seguimiento ejecución Plan de Acción ZOIT Lago Colbún - Rari	<b>Corporación de Desarrollo turístico del Lago Colbún y Alrededores</b>	Talca	07 de octubre de 2019	Sernatur Maule, Corporación de Desarrollo turístico del Lago Colbún y Alrededores, Municipalidad de Colbún, Agrupación Ecoturismo y Artesanía de Colbún
Reunión Gobernanza ZOIT Lago Colbún - Rari	Reunión de coordinación y seguimiento ejecución Plan de Acción ZOIT Lago Colbún - Rari	<b>Corporación de Desarrollo turístico del Lago Colbún y Alrededores</b>	San Clemente	04 de noviembre de 2019	Corporación de Desarrollo turístico del Lago Colbún y Alrededores, Municipalidad de Colbún, Agrupación Ecoturismo y Artesanía de Colbún, Municipalidad de San Clemente
Reunión Gobernanza ZOIT Lago Colbún - Rari	Reunión de coordinación y seguimiento ejecución Plan de Acción ZOIT Lago Colbún - Rari	<b>Corporación de Desarrollo turístico del Lago Colbún y Alrededores</b>	Colbún	02 de diciembre de 2019	Sernatur Maule, Corporación de Desarrollo turístico del Lago Colbún y Alrededores, Municipalidad de Colbún, Agrupación Ecoturismo y Artesanía de Colbún
Reunión Gobernanza ZOIT Lago Colbún - Rari	Reunión de coordinación y seguimiento ejecución Plan de Acción ZOIT Lago Colbún - Rari	<b>SERNATUR</b>	Microsoft Teams	11 de noviembre de 2020	Sernatur Maule, Corporación de Desarrollo turístico del Lago Colbún y Alrededores, Municipalidad de Colbún, Agrupación Ecoturismo y Artesanía de Colbún, Fundación Putagán Libre
Reunión Gobernanza ZOIT Lago Colbún - Rari	Reunión de coordinación y seguimiento ejecución Plan de Acción ZOIT Lago Colbún - Rari	<b>SERNATUR</b>	Zoom	16 de noviembre de 2020	Sernatur Maule, Corporación de Desarrollo turístico del Lago Colbún y Alrededores, Municipalidad de Colbún, Agrupación Ecoturismo y Artesanía de Colbún, Fundación Putagán Libre

Reunión Gobernanza ZOIT Lago Colbún - Rari	Reunión de coordinación y seguimiento ejecución Plan de Acción ZOIT Lago Colbún - Rari	<b>SERNATUR</b>	Microsoft Teams	30 de noviembre de 2020	Sernatur Maule, Corporación de Desarrollo turístico del Lago Colbún y Alrededores, Municipalidad de Colbún, Agrupación Ecoturismo y Artesanía de Colbún, Fundación Putagán Libre
Reunión Gobernanza ZOIT Lago Colbún - Rari	Reunión de coordinación y seguimiento ejecución Plan de Acción ZOIT Lago Colbún - Rari	<b>SERNATUR</b>	Microsoft Teams	07 de diciembre de 2020	Sernatur Maule, Corporación de Desarrollo turístico del Lago Colbún y Alrededores, Municipalidad de Colbún, Agrupación Ecoturismo y Artesanía de Colbún, Fundación Putagán Libre

Con fecha 08 de noviembre de 2020, se cita a través de correo a actores de gobernanza ZOIT para participar el día 11 de noviembre de reunión de coordinación y asesoría técnica ZOIT Lago Colbún – Rari con motivo de revisar y analizar información entregada a Subsecretaría de Turismo y realizar modificaciones en los casos que sea necesario, se analiza la planificación territorial y turística, además de polígono y modificación, se conversa acerca de las dificultades de gestión de los 4 años de declaratoria y de los mayores logros de la ZOIT Lago Colbún – Rari.

Correo 08 de noviembre citación a reunión ZOIT

**RE: Cita a Reunión ZOIT ampliación de polígono para repostulación de declaratoria**

Ricardo Melo Melo <rmelo@sematur.cl>

Dom 08/11/2020 12:51

Para: jgufierrez@municipalidadcolbuncl <jgufierrez@municipalidadcolbuncl>; Francisco Tagle <ftagle@sindelen.cl>; Mitzl Verdugo ponfijo <mverdugo1@gmail.com>; Michael Davies <mrndavies44@hotmail.com>; Sandra Meynard <centroequilibremaule@gmail.com>

Estimadas y Estimados,

Recibi llamado de Mitzl indicando que el horario y fecha agendado coincide con otra reunión que tienen desde el territorio por lo que se modificó para el miércoles a las 11:00.

Sirve el mismo link, de igual forma lo dejo adjunto en este correo.

[https://teams.microsoft.com/join/1e33ameeting\\_MTU4ODQzOTAlMwIzNCooNWZlTk1ODgtMWEzNDkYmYwNjJl?49thread.V2/0?contextf1=%7b%22Tid%22%3a%22f0fbb461-2326-4d54-8bc5-aceade1188a6%22%2c%22Oid%22%3a%226eae3bcb-f80e-47ce-ada1-ec77ad1fcc12%22%7d](https://teams.microsoft.com/join/1e33ameeting_MTU4ODQzOTAlMwIzNCooNWZlTk1ODgtMWEzNDkYmYwNjJl?49thread.V2/0?contextf1=%7b%22Tid%22%3a%22f0fbb461-2326-4d54-8bc5-aceade1188a6%22%2c%22Oid%22%3a%226eae3bcb-f80e-47ce-ada1-ec77ad1fcc12%22%7d)

Atentamente,

Ricardo Mauricio Melo  
Profesional de Desarrollo  
Dirección Regional del Maule

Servicio Nacional de Turismo  
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo  
Gobierno de Chile





## Minuta Reunión Reunión Gobernanza ZOIT

Región	Maule
ZOIT	Lago Colbún - Rari
Fecha	11 de noviembre de 2020
Lugar	Microsoft Teams
Objetivo	Revisar y analizar información entregada a Subsecretaría de Turismo con motivo de solicitud de prórroga de declaratoria

### Temas tratados y acuerdos

- Solicitud de Prórroga presentada a Subsecretaría de Turismo para el destino Lago Colbún Rari para los años 2021 - 2025.
- Se analiza los ámbitos a trabajar en la planificación turística y territorial.
- Se visualiza el polígono actual de la ZOIT y la posible modificación para incorporar en proceso de renovación de declaratoria.
- Se analiza la propuesta de modificación de polígono y planificación de trabajo elaborada desde el territorio ZOIT.
- Se analiza las dificultades que ha tenido la gobernanza durante los años de gestión.
- Se conversa acerca de los logros más significativos de la gestión durante los 4 años de gestión

### COMPROMISOS

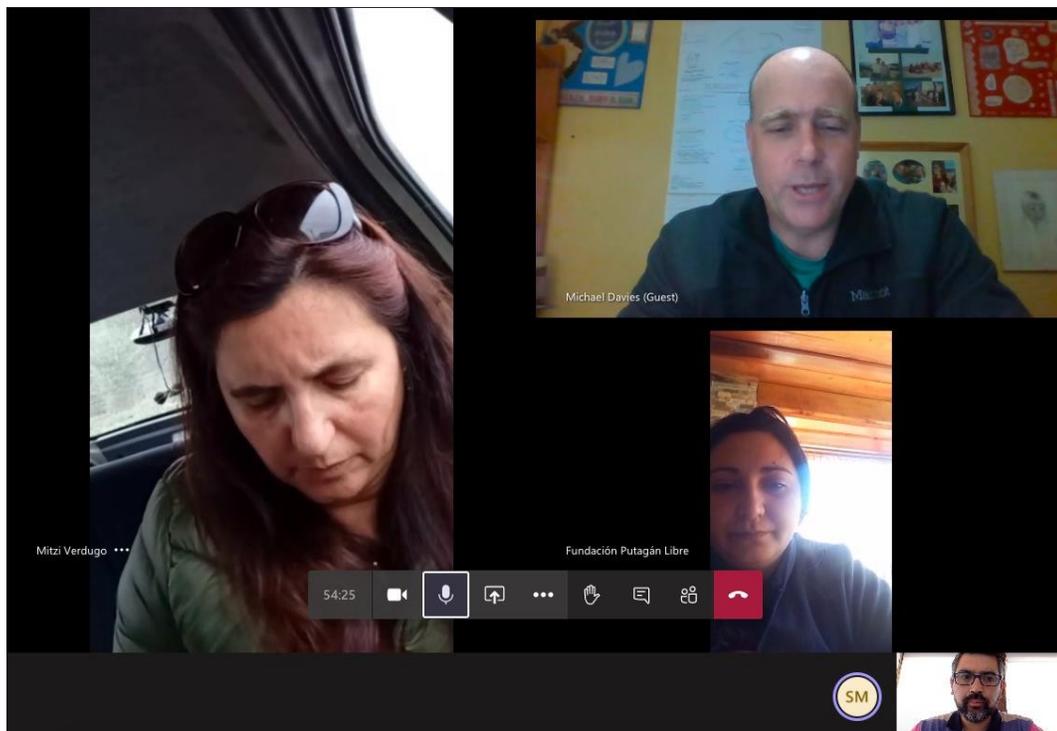
- SERNATUR se compromete a informar a SEREMI de Economía de las gestiones que se está realizando con el territorio para la prórroga, modificación y ejecución de la ZOIT.
- SERNATUR se compromete a realizar una segunda reunión con fecha 16 de noviembre y hacer envío de invitación a través de plataforma digital.

Lista de asistencia Reunión: Coordinación Teams		Fecha: 11/11/20	Lugar: Microsoft		
N°	Nombre y apellido	Institución	Fono	Mail	Firma
1	Mitzi Verdugo	Corporación de Desarrollo Turístico Lago Colbún - Rari	+56987404097	miverdugo1@gmail.com	
2	Michael Davies	Cámara de Ecoturismo Rari	+56998268959	mrdavies44@hotmail.com	
3	Carolina Hasbún	Fundación Putagán Libre		movimientoputaganlibre@gmail.com	
4	Sandra Meynard	Cámara de Ecoturismo Rari	+56999916052	centroequilibremaule@gmail.com	
5	Ricardo Melo Melo	SERNATUR Maule	712233669	<a href="mailto:rmelo@sernatur.cl">rmelo@sernatur.cl</a>	



**Línea Estratégica: Gestión Sustentable del Destino.**

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo	Responsable (principal)	Monto Requerido y Fuente de Financiamiento	Indicador	Medios de Verificación
Sustentabilidad	Generar e implementar acciones tendientes al fortalecimiento de la sustentabilidad ambiental y sociocultural del territorio	Generar e implementar plan de reciclaje y residuos	Mes 14 a mes 20	Fundación Putagán Libre Big Valle Rabones	\$ 2.000.000	Plan de reciclaje y gestión de residuos implementador	Fotografía Punto Limpio georreferenciado.
Sustentabilidad	Generar e implementar acciones tendientes al fortalecimiento de la sustentabilidad ambiental y sociocultural del territorio	Generar e implementar plan de conciencia y cultura medioambiental, sociocultural	24 meses	Fundación Putagán Libre Municipalidades	\$ 2.000.000	Plan de conciencia y cultura medioambiental, sociocultural presentado.	Informe
Sustentabilidad	Generar e implementar acciones tendientes al fortalecimiento de la sustentabilidad ambiental y sociocultural del territorio	Rescate de tradiciones y cultura local	12 meses	Municipalidad	\$ 1.000.000	Tradiciones cultura local potenciada	Publicidad en redes sociales
Sustentabilidad	Generar e implementar acciones tendientes al fortalecimiento de la sustentabilidad ambiental y sociocultural del territorio.	Promover políticas de promoción digital vs. "en papel" para los prestadores de servicios turísticos.	2 meses	Fundación Putagán Libre	\$1.000.000	Promoción digital.	Aplicación en medios



Con fecha 12 de noviembre de 2020 se realiza envío de información a SEREMI de Economía, Señor Matías Pinochet, con temas tratados y gestiones realizadas desde el territorio en conjunto con SERNATUR para la revalidación de la declaratoria ZOIT.

### Informa gestiones ZOIT Lago Colbún -Rari

Ricardo Melo Melo <rmelo@sernatur.cl>

Jue 12/11/2020 16:25

**Para:** Matias Pinochet Aubele <mpinochet@economia.cl>; Francisco Javier Espinoza Valdes <fespinozav@economia.cl>

**CC:** mitzi verdugo pontigo <miverdugo1@gmail.com>

2 archivos adjuntos (4 MB)

Polígono ZOIT Declarada Lago Colbún - Rari.jpg; Polígono ZOIT Propuesta ampliación Lago Colbún - Rari.jpg;

Estimado Seremi:

Junto con saludar, escribo el presente correo para informar de gestiones que se están realizando desde el territorio y desde este servicio para generar la prórroga de Declaratoria ZOIT del destino Lago Colbún - Rari.

Desde el territorio se gestionó un Plan de Acción con iniciativas en diferentes ámbitos a trabajar en el destino para los próximos 4 años de prórroga, además de solicitar la inclusión del Valle de Rabones para esta nueva etapa de declaratoria.

Desde el Servicio también se habla generado un plan de acción para el territorio por lo que se va a realizar una instancia de análisis de los planes de acción y generar una sola planificación turística para el territorio. Hoy sostuve reunión con los encargados de Unidad de Territorio de Subsecretaría de Turismo para informar y solicitar aclarar procesos para lograr la prórroga de buena manera.

Por lo anterior, le informaré a medida que vayamos avanzando con los antecedentes para lograr prórroga de ZOIT Lago Colbún Rari.

Adjunto a este correo dos imágenes con ZOIT declarada y propuesta de ampliación de Polígono para los próximos 4 años.

Atentamente,

---

Ricardo Mauricio Melo  
Profesional de Desarrollo  
Dirección Regional del Maule

Servicio Nacional de Turismo  
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo  
Gobierno de Chile



Con fecha 12 de noviembre de 2020, se cita a través de correo a actores de gobernanza ZOIT para participar el día 16 de noviembre de reunión de coordinación y asesoría técnica ZOIT Lago Colbún – Rari con motivo de trabajar en las acciones del Plana de Acción y poder consolidar la información de los dos planes que se trabajaron de manera paralela y de parte de SERNATUR poder aclarar dudas con relación al nuevo período que se iniciaría en 2021 para la ZOIT Lago Colbún – Rari.

## Correo 12 de noviembre citación a reunión ZOIT

### Reunión para consolidar Planes de Acción ZOIT

Ricardo Melo Melo <rmelo@sernatur.cl>

Jue 12/11/2020 17:23

**Para:** mitzi verdugo <mivverdugo1@gmail.com>; Michael Davies <mrDavies44@hotmail.com>; sandra Meynard <centroequilibremaule@gmail.com>; jcgutierrez@municipalidadcolbuncl <jcgutierrez@municipalidadcolbuncl>

Estimadas y Estimados

Junto con saludar, escribo para enviar información de reunión para el próximo día lunes 16 de noviembre a las 11:00 para p

Link de reunión <https://us02web.zoom.us/j/6970167142?pwd=UG81cGdSWmxBbEs5NHhBHQW10VjZBUT09>

ID de la reunión 697 016 7142

Código de acceso 294364

Al igual que en la última reunión les solicito si pueden reenviar la información a quienes deban participar de esta instancia.

Atentamente,

---

Ricardo Mauricio Melo  
Profesional de Desarrollo  
Dirección Regional del Maule

Servicio Nacional de Turismo  
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo  
Gobierno de Chile





## Minuta Reunión Reunión Gobernanza ZOIT

Región	Maule
ZOIT	Lago Colbún - Rari
Fecha	16 de noviembre de 2020
Lugar	Zoom
Objetivo	Consolidar Planes de Acción para trabajar un solo instrumento de gestión para los próximos 4 años de declaratoria ZOIT

### Temas tratados y acuerdos

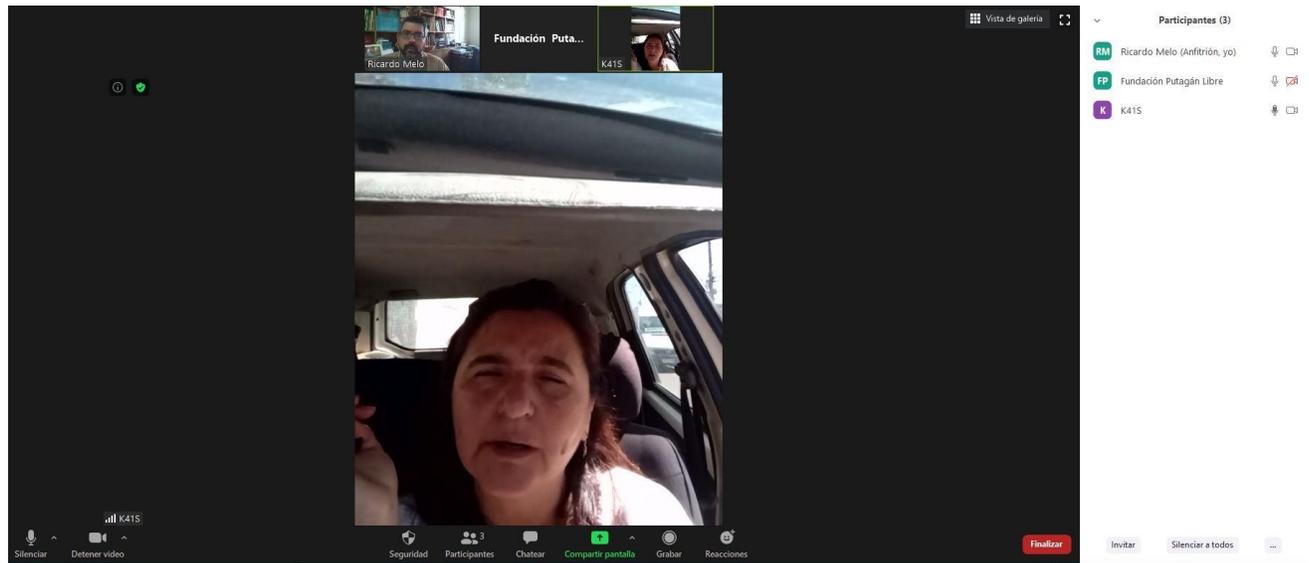
- Sernatur informa de reunión sostenida con contrapartes de Subsecretaría de Turismo y SERNATUR Nacional para poder aclarar dudas y cómo proceder para realizar las modificaciones que se plantean desde el territorio al Plan de Acción, polígono ZOIT y actores que conforman la gobernanza
- Se explica que le momento de generar los cambios de Plan de Acción y polígono es ahora previo a Comité de Ministros para evaluación de antecedentes que den lugar a prórroga ZOIT
- Se deberá cambiar la figura de gobernanza de la ZOIT, migrando de Corporación a Mesa Público – Privada.
- Se establece como límite de trabajo de los instrumentos el mes de diciembre de 2020 para ser enviados a Subsecretaría de Turismo en caso de tener observaciones tener tiempo de trabajarlas con meses de antelación.
- Desde los actores solicitan el archivo kmz para poder identificar los sectores que son de interés local para asegurar que se encuentren al interior del polígono.

### COMPROMISOS

- SERNATUR se compromete a hacer envío de archivos entregados a Subsecretaría de Turismo y de polígono modificado en formato KMZ.
- Desde actores locales se analizará el archivo KMZ para realizar las últimas modificaciones en caso de no estar ya incluidos los territorios que son de interés de la gobernanza.



Lista de asistencia Reunión: Coordinación		Fecha: 16/11/20	Lugar: Zoom		
Nº	Nombre y apellido	Institución	Fono	Mail	Firma
1	Mitzi Verdugo	Corporación de Desarrollo Turístico Lago Colbún - Rari	+56987404097	miverdugo1@gmail.com	
2	Carolina Hasbún	Fundación Putagán Libre		movimientoputaganlibre@gmail.com	
3	Julio César	Municipalidad de Colbún		jcgutierrez@municipalidadcolbun.cl	
4	Ricardo Melo Melo	SERNATUR Maule	712233669	<a href="mailto:rmelo@sernatur.cl">rmelo@sernatur.cl</a>	





### III.- Iniciativas a realizar y forma de financiamiento.

#### Línea Estratégica: Infraestructura pública habitante.

Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	Líneas de Acción	Plazo	Responsable (principal)	Monto Requerido y Fuente de Financiamiento	Indicador	Medios de Verificación
Infraestructura	Mejorar las condiciones de accesibilidad turística	Desarrollo de sistema de señalética vial de aproximación a sitios de interés Señalética en caminos y sitios de interés	12 meses	Fundación Puta... Libre Municipalidad de Cobón Bio Valle Rabones	\$ 1.000.000 - Auto gestionado.	Estudio de factibilidad hecho	Informe en terreno de señalética instalada.
Infraestructura	Desarrollar e implementar un sistema de infraestructura pública que permita mejorar la experiencia turística del destino.	Creación de mirador	12 meses	Fundación Puta... Libre Municipalidad de Cobón	\$ 5.000.000 Aporte Municipal	Mirador construido	Informe en terreno de construcción del mirador
Infraestructura	Desarrollar e implementar un sistema de infraestructura pública que permita mejorar la experiencia turística del destino.	Diseño de infraestructura para la gestión de residuos	18 meses	Fundación Puta... Libre Bio Valle Rabones Municipalidades	\$ 1.000.000	Contenedores instalados en sitio de interés	Fotografías



Con fecha 25 de noviembre de 2020, se cita a través de correo a actores de gobernanza ZOIT para participar el día lunes 30 de noviembre de reunión de coordinación y asesoría técnica ZOIT Lago Colbún – Rari con motivo de revisar y analizar modificación de polígono definitiva de territorio ZOIT, además de sociabilizar carta gantt para conseguir prórroga de declaratoria.

## Correo 25 de noviembre citación a reunión ZOIT

### Reunión coordinación ZOIT polígono modificación definitiva, carta gantt trabajo prórroga ZOIT

Ricardo Melo Melo <rmelo@sernatur.cl>

Mié 25/11/2020 23:16

**Para:** Francisco Tagle <ftagle@sindelen.cl>; mitzi verdugo pontigo <miverdugo1@gmail.com>; jcgutierrez@municipalidadcolbun.cl <jcgutierrez@municipalidadcolbun.cl>; sandra Meynard <centroequilibremaule@gmail.com>; Michael Davies <mrdavies44@hotmail.com>; Fundación Putagan Libre <movimientoputaganlibre@gmail.com>; didelsc@gmail.com <didelsc@gmail.com>

Estimadas y Estimados:

Junto con saludar, escribo el presente correo para hacer envío de invitación a reunión para coordinar proximas acciones para ZOIT Lago Colbún - Rari.

Entre los temas a tratar está la modificación de polígono definitiva de territorio ZOIT, además de sociabilizar carta gantt para conseguir prórroga de declaratoria.

La reunión la realizaremos el día lunes 30 de noviembre a las 12:00 horas a través de teams. se adjunta link de reunión. En caso de considerar que falta algún actor relevante para la reunión por favor reenviar la invitación

[https://teams.microsoft.com/j/meetup-join/19%3ameeting\\_MmBhNzYyODEtNmFIMi00Yjk5LWJmM2ItNzZhMWI1YmEzM2Q1%40tHread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22f0fbb461-2328-4d54-8bc5-a0eade1188a8%22%2c%22Oid%22%3a%226eae3bcb-f60e-47ce-ad8f-ec77ad1fcc15%22%7d](https://teams.microsoft.com/j/meetup-join/19%3ameeting_MmBhNzYyODEtNmFIMi00Yjk5LWJmM2ItNzZhMWI1YmEzM2Q1%40tHread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22f0fbb461-2328-4d54-8bc5-a0eade1188a8%22%2c%22Oid%22%3a%226eae3bcb-f60e-47ce-ad8f-ec77ad1fcc15%22%7d)

Atentamente,

---

Ricardo Mauricio Melo  
Profesional de Desarrollo  
Dirección Regional del Maule

Servicio Nacional de Turismo  
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo  
Gobierno de Chile





## Minuta Reunión Reunión Gobernanza ZOIT

Región	Maule
ZOIT	Lago Colbún - Rari
Fecha	30 de noviembre de 2020
Lugar	Microsoft Teams
Objetivo	Revisar y analizar información entregada a Subsecretaría de Turismo con motivo de solicitud de prórroga de declaratoria

### Temas tratados y acuerdos

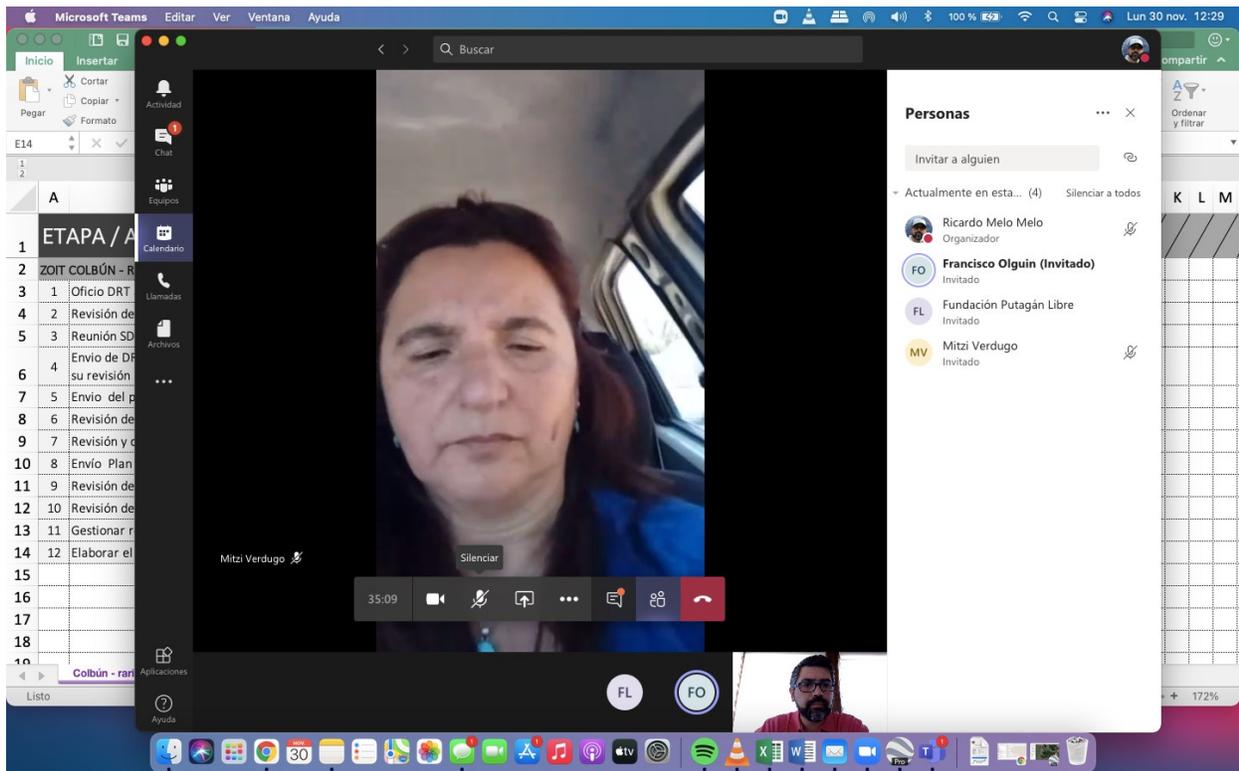
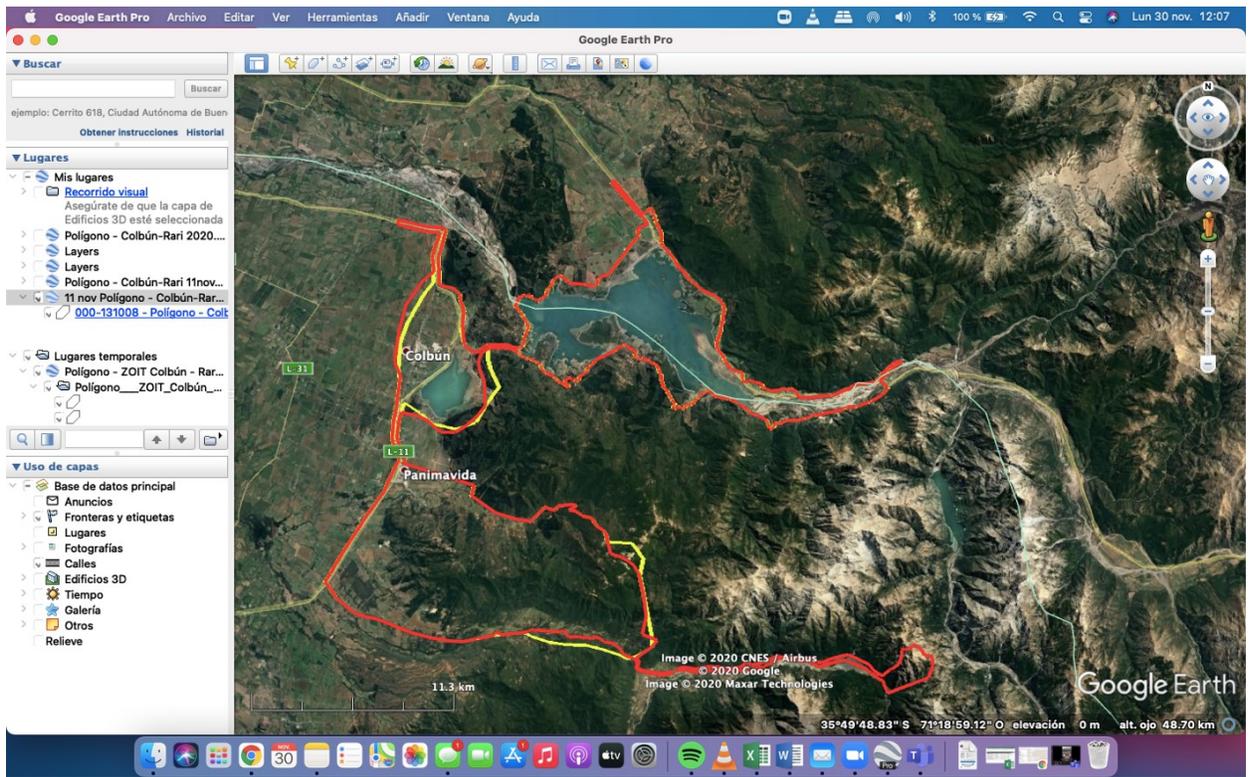
- Se visualiza la posible modificación para incorporar en proceso de renovación de declaratoria, contrastando dos versiones de polígono, uno generado en la reunión anterior y otro generado mediante consulta a geógrafo del territorio.
- Se analiza la propuesta de carta Gantt para cumplir con plazos y acciones y asisaber con antelación las actividades que deben estar realizadas antes de enviara Subsecretaría de Turismo.
- Desde San Clemente se solicita incluir sector de Vilches, ya que el borde lago Colbún desde la Municipalidad de San Clemente no será tan potenciada como el sector mencionado

### COMPROMISOS

- SERNATUR se compromete a informar a enviar antecedentes de ZOIT trabajados hasta el momento para poder recibir durante la semana observaciones y sugerencias para definir las en la próxima reunión del lunes 07 de diciembre..
- Desde San Clemente, se compromete el envío de información que justifique la inclusión de territorio Vilches en polígono ZOIT.
- Desde Colbún se va a averiguar si sección de polígono es intencional por razones administrativas o error de programa que generó dos polígonos.
- Se genera el compromiso de formalizar el apoyo a la solicitud de prórroga y modificación de polígono a través de cartas formales de parte de cada actor que forma parte de la mesa público – privada.

Lista de asistencia Reunión: Coordinación Teams		Fecha: 30/11/20	Lugar: Microsoft		
N°	Nombre y apellido	Institución	Fono	Mail	Firma
1	Mitzi Verdugo	Corporación de Desarrollo Turístico Lago Colbún - Rari	+56987404097	miverdugo1@gmail.com	
2	Carolina Hasbún	Fundación Putagán Libre		movimientoputaganlibre@gmail.com	
3	Francisco Olguín	Municipalidad de San Clemente		folguin@sanclemente.cl	
4	Claudia Zuñiga	Municipalidad de San Clemente		didelsc@gmail.com	
5	Ricardo Melo Melo	SERNATUR Maule	712233669	<a href="mailto:rmelo@sematur.cl">rmelo@sematur.cl</a>	





Con fecha 04 de diciembre de 2020, se cita a través de correo a actores de gobernanza ZOIT para participar el día lunes 07 de diciembre de reunión de coordinación y asesoría técnica ZOIT Lago Colbún – Rari, según lo acordado en reunión del 30 de noviembre para última revisión previo a envío de información de territorio ZOIT.

## Correo coordinación y apoyo ZOIT 04 de diciembre

### Reunión de coordinación y definición de postulación prórroga ZOIT, lunes 7 de diciembre 12:00 horas

Ricardo Melo Melo <rmelo@sernatur.cl>

Vie 04/12/2020 8:19

**Para:** mitzi verdugo pontigo <miverdugo1@gmail.com>; folguin@sancllemente.cl <folguin@sancllemente.cl>; jcgutierrez@municipalidadcolbun.cl <jcgutierrez@municipalidadcolbun.cl>; Michael Davies <mrDavies44@hotmail.com>; sandra Meynard <centroequilibremaule@gmail.com>; Fundación Putagan Libre <movimientoputaganlibre@gmail.com>

#### Estimadas y Estimados

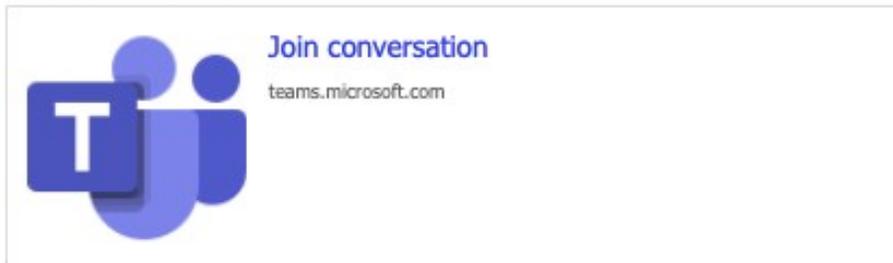
Junto con saludar y de acuerdo a los compromisos de la reunión del lunes pasado, envío correo para reunión de coordinación y definición de los antecedentes a entregar a Subsecretaría de Turismo.

En la reunión revisaremos las observaciones y/o sugerencias a Ficha-Plan-de-Acción COLBUN RARI, el Plan de Acción definitivo, justificaciones para inclusión de Rabones en el caso de la comuna de Colbún y el territorio de Vilches en el caso de la comuna de San Clemente.

La reunión la realizaremos el día lunes 07 de diciembre a las 12:00 horas:

Adjunto link de ingreso directo

[https://teams.microsoft.com/j/19%3ameeting\\_YjYzOGQ1NmMlMTVINC00ZjZlLTJlOGY1MTU5jUwNTY4YzBj%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%22f0fbb461-2328-4d54-8bc5-a0eade1188a8%22%2c%22oid%22%3a%226eae3bcb-f60e-47ce-ad8f-ec77ad1fcc15%22%7d](https://teams.microsoft.com/j/19%3ameeting_YjYzOGQ1NmMlMTVINC00ZjZlLTJlOGY1MTU5jUwNTY4YzBj%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%22f0fbb461-2328-4d54-8bc5-a0eade1188a8%22%2c%22oid%22%3a%226eae3bcb-f60e-47ce-ad8f-ec77ad1fcc15%22%7d)



Atentamente,

---

Ricardo Mauricio Melo  
Profesional de Desarrollo  
Dirección Regional del Maule

Servicio Nacional de Turismo

Con fecha 04 de diciembre de 2020, se hace envío de actas de reuniones previas a los actores del territorio que son parte de la Gobernanza ZOIT Lago Colbún - Rari.

Correo envío de actas de reuniones 04 de diciembre

### Envío de actas reuniones de coordinación ZOIT

Ricardo Melo Melo <rmelo@sernatur.cl>

Vie 04/12/2020 13:23

**Para:** mitzi verdugo pontigo <miverdugo1@gmail.com>; jcgutierrez@municipalidadcolbun.cl <jcgutierrez@municipalidadcolbun.cl>; folguin@sanclemente.cl <folguin@sanclemente.cl>; Michael Davies <mr Davies44@hotmail.com>; sandra Meynard <centroequilibremaule@gmail.com>; Fundación Putagan Libre <movimientoputaganlibre@gmail.com>

📎 3 archivos adjuntos (5 MB)

acta reunión 11 de noviembre.pdf; acta reunión 16 de noviembre.pdf; acta reunión 30 de noviembre.pdf;

**Estimadas y Estimados:**

Junto con saludarles, se hace envío de actas de las reuniones sostenidas hasta el momento como parte del proceso de coordinación para la ejecución y actualmente prórroga de la ZOIT Lago Colbún - Rari.

Atentamente,

---

Ricardo Mauricio Melo  
Profesional de Desarrollo  
Dirección Regional del Maule

Servicio Nacional de Turismo  
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo  
Gobierno de Chile





## Minuta Reunión Reunión Gobernanza ZOIT

Región	Maule
ZOIT	Lago Colbún - Rari
Fecha	07 de diciembre de 2020
Lugar	Microsoft Teams
Objetivo	Revisar información final a entregar a nivel central y Subsecretaría de Turismo con motivo de solicitud de prórroga de declaratoria

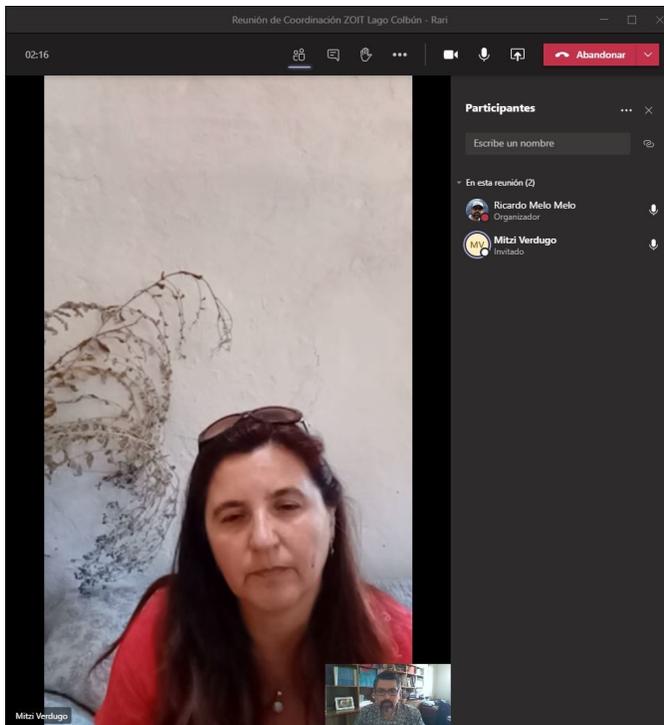
### Temas tratados y acuerdos

- Se visualiza polígono a presentar con modificaciones como resultado de peticiones desde el territorio.
- Se verifican plazos de carta Gantt para cumplir con acciones para hacer envío de antecedentes a nivel central y Subsecretaría de Turismo.
- Se revisa documento 2020 Ficha-Plan-de-Acción-COLBUN RARI para estar seguros de información trabajada en conjunto con actores de Gobernanza

### COMPROMISOS

- SERNATUR se compromete a informar de los antecedentes presentados a nivel central para primera revisión de postulación a prórroga de ZOIT Lago Colbún -Rari

Lista de asistencia Reunión: Coordinación Teams			Fecha: 30/11/20	Lugar: Microsoft	
N°	Nombre y apellido	Institución	Fono	Mail	Firma
1	Mitzi Verdugo	Corporación de Desarrollo Turístico LagoColbún - Rari	+56987404097	miverdugo1@gmail.com	
2	Sandra Meynard	Cámara de Ecoturismo Colbún	+56999916052	centroequilibremaule@gmail.com	
3	Ricardo Melo Melo	SERNATUR Maule	712233669	<a href="mailto:rmelo@sernatur.cl">rmelo@sernatur.cl</a>	



2020 Ficha-Plan-de-Acción-COLBUN RARI.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

Inicio Herramientas 2020 Ficha-Plan-de-...

5 / 11 70,9%

**2. Gobernanza Mesa Público-Privada ZOIT**

Establecer estructura del modelo de gobernanza de la ZOIT, detallando los nombre e instituciones que la componen.

```

graph TD
    A[Corporación de Desarrollo Turístico del Lago Colbún y Abascoense Francisco Tagli] --> B[Responsable por líneas estratégicas]
    A --> C[Servicios Públicos]
    A --> D[Privados]
  
```

**Responsable por líneas estratégicas**  
 Equipamiento e Infraestructura: Municipalcidad San Clemente y Colbún  
 Promoción: Sernatur Maule  
 Sostenibilidad: Corporación de Desarrollo Turístico del Lago Colbún y Abascoense  
 Desarrollo Productivo y Espaciales: SERNATUR Maule  
 Capital Humano: Corporación de Desarrollo Turístico del Lago Colbún y Abascoense

**Servicios Públicos**  
 Sernatur Maule  
 Municipalcidad de San Clemente  
 Municipalcidad de Colbún

**Privados**  
 Corporación de Desarrollo Turístico del Lago Colbún y Abascoense  
 Cámara de Ecoturismo y Artesanos de Colbún  
 Cámara de Turismo de Rari

Ficha de Plan de Acción de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)  
 Subsecretaría de Turismo 2018

**3. Plan de Acción**

**3.1. Equipamiento e infraestructura**  
 Equipamiento corresponde a "alojamiento, alimentación, esparcimiento y servicios turísticos asociados". Infraestructura corresponde a la "dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable" (transporte, terminales terrestres, servicios básicos, comunicaciones, etc.).

Objetivo (definido en Ficha de Subtítulo)	Brecha (definido en Ficha de Subtítulo)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicadores)	Medio de Verificación	Presupuesto	Financiamiento o proyección
Desarrollar e implementar un sistema de infraestructura pública que permita mejorar la experiencia turística del destino.	Falta de un sistema de infraestructura pública en el destino durante la visita del turista.	Diseño de un sistema de infraestructura pública en el destino durante la visita del turista.	Municipalcidad de Colbún y San Clemente	Max 13 a mes 24	Espacios turísticos diseñados.	Diseño de espacios turísticos en el destino.	Informe con diseño de espacios turísticos	\$3.000.000	FNCR
Desarrollar e implementar un sistema de infraestructura pública que permita mejorar la experiencia turística del destino.	Falta de un sistema de infraestructura pública en el destino durante la visita del turista.	Establecer un sistema de gestión de residuos que no altere el entorno.	Municipalcidad de Colbún y San Clemente	Max 13 a mes 36	Infraestructura de gestión de residuos implementada.	Diseño de infraestructura de gestión de residuos y su implementación en polígonos.	Informe con diseño de infraestructura de gestión de residuos y su implementación.	\$3.000.000	Municipalcidad

21:02



Mitzi Verdugo



Sandra Meynard

**Participantes** ... x

Escribe un nombre

En esta reunión (3) Silenciar a todos

- Ricardo Melo Melo  
Organizador
- Mitzi Verdugo  
Invitado
- Sandra Meynard  
Invitado



Con fecha 07 de diciembre de 2020, se hace envío de acta de reunión sostenida al mediodía a los actores del territorio que son parte de la Gobernanza ZOIT Lago Colbún - Rari.

Correo envío acta de reunión 07 de diciembre

### Envío Acta reunión ZOIT 07 de diciembre

Ricardo Melo Melo <rmelo@sernatur.cl>

Lun 07/12/2020 15:19

**Para:** mitzi verdugo pontigo <miverdugo1@gmail.com>; folguin@sanclemente.cl <folguin@sanclemente.cl>; jcgutierrez@municipalidadcolbun.cl <jcgutierrez@municipalidadcolbun.cl>; Michael Davies <mrdavies44@hotmail.com>; sandra Meynard <centroequilibremaule@gmail.com>; Fundación Putagan Libre <movimientoputaganlibre@gmail.com>

1 archivos adjuntos (409 KB)

acta reunión 07 de diciembre.pdf;

Estimadas y Estimados:

Junto con saludarles, se hace envío de acta de las reunión sostenida el día de hoy como parte del proceso de coordinación para la ejecución y actualmente prórroga de la ZOIT Lago Colbún - Rari.

Atentamente,

---

Ricardo Mauricio Melo  
Profesional de Desarrollo  
Dirección Regional del Maule

Servicio Nacional de Turismo  
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo  
Gobierno de Chile



Colbún, 2021

Sres. Subsecretaría de Turismo

Presente

De nuestra consideración

Por la presente se deja constancia respecto del apoyo de mi representada en cuanto al proceso de prórroga de postulación del territorio definido por el polígono correspondiente, como una Zona de Interés Turístico (ZOIT) Lago Colbún – Rari.

Sin otro particular,



**PEDRO PABLO MUÑOZ OSES**  
**ALCALDE**

Nombre: Pedro Pablo Muñoz Oses

Rut: 11.441.127-2

Institución o empresa: Ilustre Municipalidad de Colbún

San Clemente, 2021

Sres. Subsecretaría de Turismo

Presente

De nuestra consideración

Por la presente se deja constancia respecto del apoyo de mi representada en cuanto al proceso de prórroga de postulación del territorio definido por el polígono correspondiente, como una Zona de Interés Turístico (ZOIT) Lago Colbún – Rari.

Sin otro particular,



A circular stamp from the Municipality of San Clemente, Department of Tourism. The text inside the stamp reads "MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE" around the top and "DEPTO. TURISMO" in the center. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp and extends to the right, crossing a horizontal line.

Nombre: Yara Droguett Salazar

Rut: 18.176.981-5

Institución o empresa: Ilustre Municipalidad de San Clemente

Señores

**Subsecretaría de Turismo**

Presente

De nuestra consideración:

Por la presente, se deja constancia respecto del apoyo de mi representada en cuanto al proceso de prórroga de postulación del territorio definido por el polígono correspondiente, como una Zona de Interés Turístico (ZOIT) Lago Colbún – Rari.

Sin otro particular,



---

**Francisco Tagle Avilés**

**Presidente**

**Corporación para El Desarrollo Turístico de la Zona Del Lago Colbún**

Vilches, 2021

Sres. Subsecretaría de Turismo

Presente

De nuestra consideración

Por la presente se deja constancia respecto del apoyo de mi representada en cuanto al proceso de prórroga de postulación del territorio definido por el polígono correspondiente, como una Zona de Interés Turístico (ZOIT) Lago Colbún – Rari.

Sin otro particular,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the end, positioned above a solid horizontal line.

Nombre: LUIS ALBERTO MORENO RAMÍREZ

Rut: 10.347.102-8

Institución o empresa: CÁMARA DE TURISMO RURAL VILCHES

Colbún, 2021

Sres. Subsecretaría de Turismo

Presente

De nuestra consideración

Por la presente se deja constancia respecto del apoyo de mi representada en cuanto al proceso de prórroga de postulación del territorio definido por el polígono correspondiente, como una Zona de Interés Turístico (ZOIT) Lago Colbún – Rari.

Sin otro particular,



---

Nombre: Carolina Hasbún Campos

Rut: 16.536.995.5

Institución o empresa: Fundación Putagan Libre

Colbún, 2021

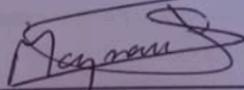
Sres. Subsecretaría de Turismo

Presente

De nuestra consideración

Por la presente se deja constancia respecto del apoyo de mi representada en cuanto al proceso de prórroga de postulación del territorio definido por el polígono correspondiente, como una Zona de Interés Turístico (ZOIT) Lago Colbún – Rari.

Sin otro particular,



Nombre: Sandra Meynard

Rut: 14.752.076-k

Institución o empresa: Asociación Gremial Cámara de Turismo y Artesanía de Colbún