

# Ficha de actualización del Plan de Acción para Prórroga de Zona de Interés Turístico (ZOIT) “PINTO”





## INTRODUCCIÓN

Para solicitar la prórroga de las Zonas de Interés Turístico de Pinto, se presenta una propuesta de actualización del Plan de acción, la cual debe efectuarse seis meses antes del vencimiento del plazo de vigencia o de la prórroga de la ZOIT de Pinto, según lo establece el artículo 18 del Decreto N°30 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo del año 2016, que fija el procedimiento para la declaración de las Zonasde Interés Turístico.

De acuerdo con lo anterior, a través de este documento se presenta un informe de cumplimiento de las acciones y objetivos formulados en el Plan de Acción durante la vigencia de la declaración de la ZOIT Pinto, y de otros logros de la gestión. Se informa respecto de las gestiones realizadas, los principales desafíos y escenarios a los que se vieron enfrentados, se identificaron aquellos objetivos que quedaron pendientes, y se menciona en general, como fue el funcionamiento y trabajo de la mesa de gobernanza constituida para estos efectos.

Se hace una actualización de todos los compromisos y planificaciones que fueron planteados en la ZOIT Pinto, ajustando el Plan de Acción anterior a la situación actual de la localidad, haciendo una nueva proyección para los próximos 4 años de vigencia por los que se pretende renovar. Este instrumento busca ser la carta de navegación que permita desarrollar y fomentar el turismo en la ZOIT Pinto, por medio de la definición de objetivos, brechas, y acciones, las cuales se enmarcan en seis líneas estratégicas: equipamiento e infraestructura habilitante, recursos humanos y calidad de la oferta turística, desarrollo de productos, promoción turística, gestión turística y planificación territorial y sustentabilidad del destino. El presente documento pretende ser una guía para la consecución de la visión de desarrollo turístico acordada participativamente entre actores públicos y privados, ordenando y coordinando el desarrollo de las líneas de acción que serán evaluadas anualmente.

## 1. Resumen de gestión ZOIT

Gestiones efectuadas	% de avance
Programa de mantención de espacios públicos en el eje de la Ruta N55, que considere la tala y poda de árboles y arbustos.	100%
Establecimiento de protocolos de entrega de información desde los servicios públicos a los diversos prestadores de servicio turístico de la ZOIT Pinto, en temas relacionados con capacitaciones, cursos, programas de fomento, entre otras actividades relacionadas.	100%
Desarrollo y aplicación de una encuesta para analizar el perfil de la demanda, que recoja información de gustos, preferencias, expectativas y necesidades, aplicada en temporada de invierno y verano, que considere la zona del valle, precordillera y cordillera.	100%
Acciones de seguimiento y apoyo a las actividades definidas en el Acuerdo de Producción Limpia (APL).	100%
Plan de fomento a la asociatividad entre empresarios turísticos de la ZOIT Pinto para promover el conocimiento, la integración, la comercialización y promoción conjunta.	100%
Desarrollo de base de datos de los prestadores de servicio turístico de la ZOIT, de modo de contar con información actualizada y relevante para fomentar la asociatividad y comercialización conjunta de sus productos y servicios.	100%
Diseño de la imagen turística – logo representativo del destino ZOIT Pinto.	100%
Proyecto de habilitación e implementación de la Oficina de Información Turística de la plaza de Pinto.	100%
Gestión público-privada para consolidar la atención permanente de la Oficina de Información Turística del Valle Las Trancas y evaluar su posible relocalización.	100%
Programa de actividades para el lanzamiento de la temporada turística del destino ZOIT Pinto.	100%
Formular un calendario de actividades del destino ZOIT Pinto que integre los eventos que se realizan durante todo el año. Integración público-privada para fomentar y promover el flujo turístico al destino.	100%
Plan de fiscalización y control del comercio informal relacionado con la actividad turística en el destino.	100%
Programa de educación y valoración del patrimonio natural y cultural, que promueva la comprensión del medio y el reconocimiento del entorno. Dirigido a empresarios turísticos, comunidad local y establecimientos educacionales.	100%
Fortalecer la supervisión de la disposición final de los residuos de construcción y de las aguas servidas en las nuevas edificaciones de la ZOIT.	100%
Gestión de corporación turística que lidere el proceso de desarrollo turístico del destino.	80%

Gestiones pendientes	Causa de su no ejecución
<p>Desarrollo del estudio de necesidades en señalética turística para la ZOIT Pinto, que identifique los puntos de instalación, proponga un diseño con identidad y los costos estimados del proyecto.</p> <p>Considerar instancias de participación ciudadana y participación de los empresarios turísticos de la ZOIT.</p>	<p>Esta acción se contemplada en el Plan Ñuble en primera instancia, se realizó el levantamiento necesidades de señalética turística por parte de la Municipalidad de Pinto. Pero debido a contingencia, no se contempló en el presupuesto regional.</p> <p>Municipalidad de Pinto postulará la iniciativa vía FRIL para financiamiento Gobierno Regional.</p>
<p>Convenio Colaboración SERNATUR, Vialidad y Municipalidad de Pinto</p>	<p>Esta acción está sujeta a la anterior, por lo que, teniendo los recursos aprobados para la señalética turística, se realizará el convenio de colaboración, considerar que estas instituciones son parte de la mesa PP.</p>
<p>Plan de desarrollo de infraestructura pública para el uso turístico y recreacional en la ZOIT Pinto, que además considere infraestructura para la gestión del riesgo.</p>	<p>Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución.</p> <p>Actualmente se avanzó con las mejoras en plazas de la comuna.</p>
<p>Estudio de capacidad de la red vial de la comuna de Pinto para el transporte público y particular.</p>	<p>Se requiere realizar el estudio, solo se ejecutaron reductores de velocidad.</p>
<p>Plan de seguridad vial para el tránsito vehicular de la Ruta N55.</p>	<p>La seguridad vial está a cargo de la Global de la Ruta N55, pero se requiere trabajar en el plan que considera mayor tiempo para elaboración, producto de la licitación y adjudicación de una nueva empresa a cargo.</p>
<p>Programa de mejoramiento de la distribución eléctrica y sistema de señal de telefonía celular e internet a través de gestión pública-privada de la ZOIT Pinto.</p>	<p>Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución.</p> <p>Actualmente una empresa primada (WOM) se adjudicó licitación para implementación de Fibra Óptica y la empresa Telsur se encuentra desarrollando un estudio de mercado para levantar demanda y definir factibilidad de inversión en la zona.</p>
<p>Proyecto de diseño y construcción de garitas para el transporte público, en la extensión de la Ruta N55 desde Rosal bajo hasta las Trancas, con diseño y materialidad acorde a las condiciones e identidad del destino y que integre flora nativa en el diseño paisajístico del entorno.</p>	<p>Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución.</p> <p>Se instalaron algunas garitas, pero deben ser mejoradas por las condiciones climáticas. Y se requieren otras garitas para lo cual se deben levantar recursos a través de postulación desde la municipalidad.</p>
<p>Desarrollo de ordenanza de construcción para las nuevas edificaciones en establecimientos turísticos y viviendas particulares del polígono ZOIT.</p>	<p>El DOM no tiene la facultad para realizar esta ordenanza.</p> <p>Por lo que se incluyó como Plano de detalle en el Plan Regulador Comunal, el cual se está en proceso de levantamiento por una empresa consultora.</p>
<p>Programa de acceso al servicio de agua potable y alcantarillado para zonas con viabilidad APR dentro de la ZOIT Pinto.</p> <p>Realizar un diagnóstico de factibilidad de implementación de APR en zonas que presenten problemas de Escasez del</p>	<p>En los sectores rurales, se dieron soluciones individuales de APR, para quienes tenían la viabilidad.</p> <p>Sin embargo, debido a que Pinto no tenía PRC (el cual se encuentra ejecutándose). El Valle las Trancas está</p>

Gestiones pendientes	Causa de su no ejecución
servicio, para posteriormente apoyar el desarrollo de proyectos e implementación de agua potable rural (APR).	considerado en un Plan Seccional como Urbano, por lo que los APR, no se pudieron implementar, llegando incluso a contraloría por el caso. La solución es actualmente; que ESSBIO realice un estudio de prefactibilidad para la instalación del servicio de agua potable y alcantarillado, para lo cual se firmó un convenio con el Gobierno Regional.
Programa de promoción e incentivo a los empresarios turísticos de la ZOIT Pinto para la formalización de sus actividades, inscripción en SERNATUR y Certificación en los sellos Q y S.	Programa considerado en FNDR de SERNATUR Ñuble, pero debido a contingencia sanitaria, no se ha firmado convenio de transferencia ni se traspasaron recursos para su ejecución.
Programa de capacitación y educación dirigido a los diversos actores de la actividad turística de la ZOIT, que además de proporcionar técnicas específicas, promueva la asociatividad, la integración de la oferta y reconocimiento del patrimonio cultural y natural.	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución. Se han realizado capacitaciones, pero otras, en formato presencial, debieron ser suspendidas debido a la contingencia sanitaria.
Plan de fortalecimiento a microempresarios turísticos (turismo rural) a través de la gestión conjunta para la comercialización y promoción de sus servicios a través de la formación de cooperativas, fomento a la formación de MEF (microempresa familiar) y convenios entre agrupaciones o asociaciones.	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución. La Región de Ñuble y Pinto en particular son comunas con muchas actividades de turismo rural, en donde la formalización de estas es la mayor brecha, la cual seguiremos trabajando.
Programa de formación de guías locales especializados en ecoturismo, técnicas NOLS, WAFA, identificación de especies de flora y fauna nativa, manejo de grupo y gestión de rutas. Igualmente, crear una agrupación de guías turísticos	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución. SERNATUR está postulando a financiamiento FNDR para acciones con guías de turismo. Código BIP: 40032570
Desarrollo del Plan de marketing para la ZOIT Pinto	Plan considerado en FNDR de SERNATUR Ñuble, pero debido a contingencia sanitaria, no se ha firmado convenio de transferencia ni traspasaron recursos para su ejecución.
Construcción y mantención de la página web del destino que integre la totalidad de la oferta formal de la ZOIT Pinto y permita mantener una comunidad informada.	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución. Se contempla que la Corporación de Turismo se haga cargo de esta acción, por el momento a través de banner en la Municipalidad de Pinto, se informan acciones de la ZOIT Pinto.
Gestiones de colaboración público-privado para la implementación y habilitación de una Oficina de Información Turística en el proyecto de construcción del pueblito cultural de Recinto promovido por la agrupación Ayllarel.	Esta acción la Mesa PP solicito eliminarla, ya que no es un lugar idóneo para la promoción turística, priorizando OIT de Plaza de Pinto y Valle las Trancas para dicho fin.
Diseño de un proyecto para construir un pórtico de entrada al destino ZOIT.	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se

Gestiones pendientes	Causa de su no ejecución
	requiere más tiempo para su ejecución. Actualmente se están subsanando observaciones de vialidad en memoria de cálculo.
Establecimiento e integración de un modelo de gestión e incorporación turística que lidere el proceso de desarrollo turístico del destino.	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución. Actualmente en espera de asamblea de constitución entre socios fundadores, para generar su figura legal mediante escritura pública.
Diseño de un modelo de gobernanza que promueva la integración de los diversos actores y la asociatividad en la comercialización de productos y servicios.	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución. Está sujeta a la creación de la corporación de turismo, ya que será quien dará sustentabilidad en el tiempo a las acciones de la ZOIT.
Plan de gestión para velar por la armónica correlación e integración entre los lineamientos ZOIT y los diversos instrumentos de planificación territorial presentes en el destino.	La mesa PP de la ZOIT, a logrado coordinar todas las iniciativas del territorio que tienen relación con la planificación territorial, algunas de ellas en ejecución, y otras ya en término. Pero creemos que es una acción constante de esta mesa coordinar a los actores del territorio y las iniciativas levantadas en él. Se está trabajando instrumentos como; Plan de Desarrollo Turismo, Plan Regulador Comunal, Plan de Gestión RÑ, PTI de Montaña, Proyecto GEF Especies amenazadas.
Plan Operativo de coordinación entre los servicios públicos y privados para la eficiente atención de la alta demanda turística (información oportuna, planes operativos, contingencia, factores climáticos adversos y/o factores endógenos)	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución.
Plan de mejoramiento de la atención pública de salud al turista en la ZOIT Pinto.	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución.
Programa de vinculación con el medio. Que permita al municipio generar alianzas estratégicas y convenios de colaboración con instituciones de educación superior, embajadas, ONG y cooperación parpar, de modo de contribuir con el desarrollo turístico de la ZOIT Pinto.	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución. Se han celebrado convenios de colaboración, con las áreas de vinculación con el medio de INACAP sede Chillan, pero se debe fortalecer la asociatividad de la ZOIT con instituciones superiores.
Proyecto de investigación sobre los efectos y consecuencias del cambio climático, en un corto y mediano plazo, y su impacto en la economía local basada en la actividad turística.	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución. Municipalidad integra Red Chilena de Municipios contra el Cambio Climático, se generará diagnóstico.
Programa de capacitación y asesoría a microempresarios y emprendedores de la actividad	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se

Gestiones pendientes	Causa de su no ejecución
turística con el objetivo de orientar el desarrollo de su negocio, colaborar en la postulación a instrumentos de fomento productivo e integrar sus productos en el encadenamiento productivo del destino.	requiere más tiempo para su ejecución. Municipalidad a través de su OMIL gestiona periódicamente reuniones informativas y de asesoría con apoyo de SERCOTEC, CORFO, Centro de Negocios, pero se debe reforzar esta acción.
Programa de fortalecimiento al sector turístico, a través de la integración de la actividad a los diversos programas de fomento que desarrolla el municipio.	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución. Municipio está trabajando en levantar programas para integrar a los empresarios turísticos de la comuna, pero se debe reforzar esta acción.
Programa de apoyo a la gestión para el tratamiento integral de los residuos domiciliarios a través del reciclaje, reducción y reutilización.	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución. Municipalidad ha trabajado esta acción, y realizado diferentes iniciativas, sin embargo, creemos que debe incorporarse una nueva acción que la complemente, que tenga relación con la infraestructura adecuada para el reciclaje, reducción y reutilización.
Programa de concientización al turista en relación con el cuidado del medio ambiente, que considere información del patrimonio natural, fragilidad del ecosistema, manejo de residuos, eficiencia energética, entre otros aspectos donde el turista pueda sentirse participe y actor clave en la protección del medio ambiente.	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución. Se han realizado capacitaciones en las temáticas consideradas, sin embargo, se debe reforzar el trabajo.
Programa de fomento para la integración de energías renovables en los procesos productivos de los servicios turísticos	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución. Se considera reforzar esta acción con seremi de energía, debido a la importancia en el destino de estas energías.
Formación de red de observadores para el cuidado del patrimonio natural del destino que colaboren en la fiscalización y denuncia de eventos que atenten con el ecosistema de la zona.	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución. En conjunto con CONAF se trabaja esta acción, para ser apoyados por tour operadores.
Programa de concientización al turista en relación con el cuidado del medio ambiente, que considere información del patrimonio natural, fragilidad del ecosistema, manejo de residuos, eficiencia energética, entre otros aspectos donde el turista pueda sentirse participe y actor clave en la protección del medio ambiente.	Acción ejecutándose, pero no en los tiempos considerados en el plan de acción inicial, por lo que se requiere más tiempo para su ejecución. Se han realizado capacitaciones en las temáticas consideradas, sin embargo, se debe reforzar el trabajo.

- **Beneficios de declaración**

La ZOIT de Pinto nace con la necesidad de actualizar la ZOIT “Cordillera de Chillan – Laguna del Laja” la cual además incluía a la comuna de San Fabian. Con la necesidad de poder focalizar los esfuerzos y determinar acciones, se comenzó el trabajo para la declaratoria de la ZOIT de Pinto, en donde el polígono está inserto en la comuna de Pinto.

La ZOIT de Pinto abarca el destino consolidado de la Región de Ñuble, el Valle las Trancas, destino internacional el cual necesitaba una gestión y coordinación público – privada para poder generar un destino sostenible y sustentable.

Los beneficios de la declaración de la ZOIT son;

- Se lograron generar lineamientos estratégicos claros, para poder levantar iniciativas en el territorio.
- Se logro una asociatividad entre empresarios turísticos, generando objetivos comunes.
- Las instituciones públicas lograron generar una coordinación y compromiso en el territorio basado en los lineamientos estratégicos de la ZOIT Pinto.
- Se levantaron nuevos programas y estudios bajo el alero de la ZOIT Pinto.
- Se priorizaron proyectos sectoriales para ejecución.
- Se priorizaron iniciativas pendientes de ejecución en la comuna como el Plan Regulador Comunal y el Plan de Desarrollo Turístico.

- **Principales desafíos y dificultades identificadas durante la gestión**

Desafíos	Dificultades
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La instalación de la Región de Ñuble por si sola fue un desafío, además se tuvo que coordinar a los servicios públicos sectoriales que tenían competencias dentro del plan de acción de la ZOIT Pinto.</li> <li>- El Plan de acción tenía actividades que no eran viables, por lo que se debió buscar solución para esas brechas, generando otras alternativas para el cumplimiento.</li> <li>- El año 2020 fue bastante complicado debido a la pandemia mundial, lo que postergo las reuniones presenciales, teniendo que adaptarse a la nueva realidad, de las reuniones virtuales, y debido a la mala conectividad del destino, fue un desafío llevar a cabo cada reunión, con los miembros de la gobernanza tanto públicos, como privados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conectividad del destino.</li> <li>- Alerta amarilla y naranja algunos periodos del Volcán Nevados de Chillan.</li> <li>- No existe agua potable y alcantarillado en el destino.</li> <li>- Pandemia Mundial por Covid-19, suspendió reuniones presenciales.</li> </ul>



- **Descripción y análisis del funcionamiento de la mesa de gobernanza**

El modelo de gobernanza de la ZOIT de la comuna de Pinto, se estableció bajo la articulación y gestión público - privada, a través de la conformación de una mesa de trabajo cuyo objetivo es la implementación y gestión del Plan de Acción.

Los miembros de la Mesa Público - Privada con la que es declarada la ZOIT en febrero del 2018 fueron elegidos por los actores participantes del proceso de declaratoria ZOIT. Sin embargo, debido al proceso de separación de la Región del Biobío y creación de la nueva Región de Ñuble, en septiembre del 2018 la ZOIT Pinto pasa a estar territorialmente en la Región de Ñuble, por lo que todos los actores de la mesa que eran públicos cambian por los nuevos servicios sectoriales que se encuentran en Ñuble, y son estos actores quienes son participantes de la actual Mesa Público – Privada y los encargados de ejecutar las acciones contenidas en el Plan de Acción.

Reuniones año 2018; 27 de Marzo del 2018, 05 de Abril del 2018, 10 de Octubre del 2018 y 13 de Diciembre 2018.

El año 2018, fue el más complicado para la instalación de la Mesa Público – Privada, esto era principalmente por la división de la Región del Biobío y la creación de la nueva Región de Ñuble. Se instalaba la Dirección de SERNATUR Ñuble, junto a otras instituciones públicas, por lo que la coordinación tuvo que comenzar desde cero.

Reuniones año 2019; El año 2019, comenzaron desde marzo las reuniones mensuales por mesa de trabajo, de acuerdo con lo definido en el modelo de gobernanza del Plan de Acción.

Las reuniones generales fueron; 23 de Mayo 2019, 29 de Agosto 2019 y la última reunión debido a contingencia nacional producto del estallido social se tuvo que postergar para el 17 de enero del 2020.

Reuniones año 2020; El año 2020, debido a la contingencia sanitaria mundial, la Mesa Público – Privada sesionó de manera virtual a través de Plataforma Teams. Se realizaron reuniones por mesas de trabajo el 18 y 19 de Agosto del 2020, y 03 y 04 de noviembre. En cuanto a las reuniones generales se desarrollaron el 30 de julio del 2020 y el 22 de diciembre del 2020.

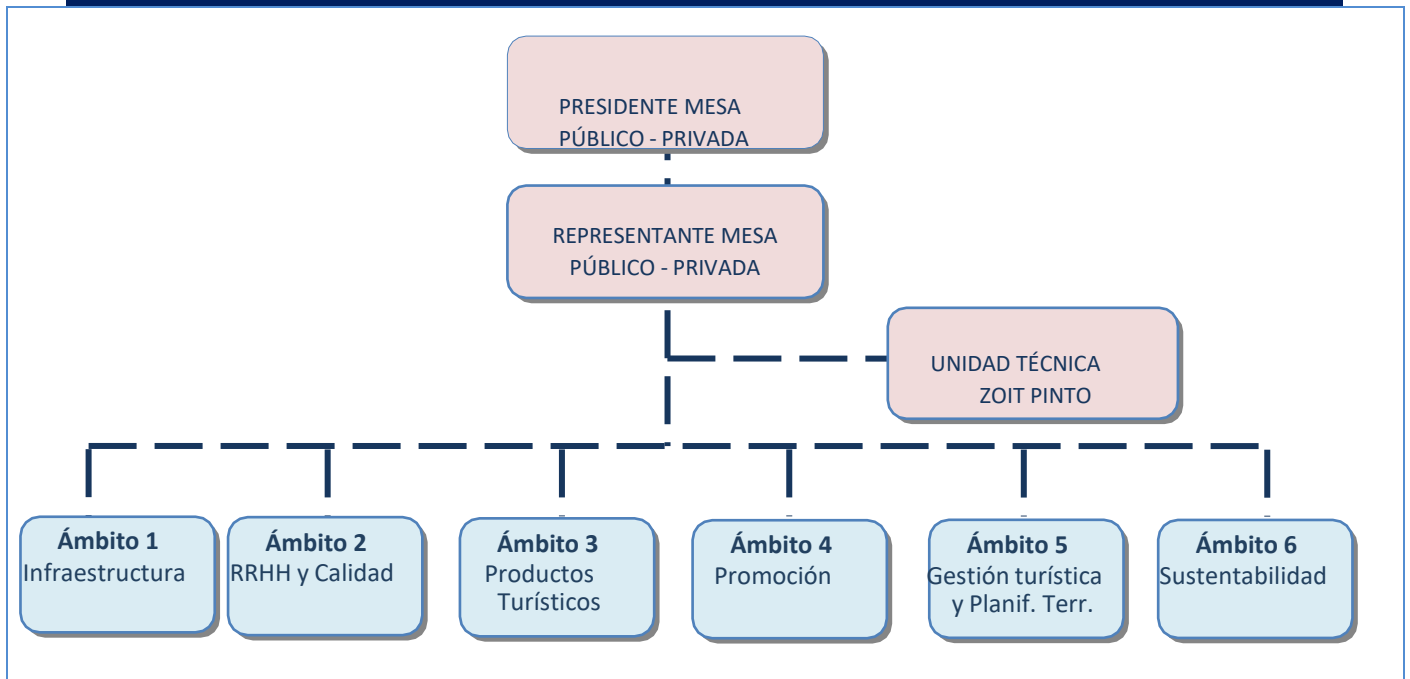
Reuniones año 2021; El año 2021 se han mantenido las reuniones telemáticas debido a la contingencia sanitaria. Se han realizado reuniones por mesas los días 27 y 28 de abril, y reuniones generales el 14 de julio del 2021, además del 03 de agosto del 2021 con la Mesa Pública de Biobío.

En todas las sesiones y reuniones realizadas a existido presencia de la Mesa Público – Privada, logrando generar un compromiso con el destino y la ZOIT de Pinto.

Las reuniones fueron lideradas por SERNATUR con apoyo de la Municipalidad de Pinto, para continuar con el trabajo de implementación del Plan de Acción. La dinámica de trabajo fue priorizar acciones y discutir las con la mesa, para ver cuál era la mejor viabilidad para cada una, llegando a acuerdos los que están todos estipulados en las actas de cada reunión.

La modificación principal a la Mesa Público – Privada, es por los actores públicos, los cuales cambian con la creación de la Región de Ñuble.

## 2. Gobernanza Mesa Público – Privada ZOIT



	Nombre	Cargo	Contacto
<b>Presidente:</b>	Heidi Inostroza Rojas	Directora Regional de Turismo SERNATUR Ñuble	<a href="mailto:hinostroza@sernatur.cl">hinostroza@sernatur.cl</a>
<b>Representante:</b>	Manuel Jesús Guzmán Aedo	Alcalde de la Comuna de Pinto	<a href="mailto:alcaldedepinto@municipinto.cl">alcaldedepinto@municipinto.cl</a>
<b>Contraparte Técnica:</b>	Marcela Rodríguez Medina	Encargada Desarrollo, Gestión Territorial y Medio Ambiente	<a href="mailto:mrodriguez@sernatur.cl">mrodriguez@sernatur.cl</a>
	Sebastián Fritzer González	Administrador Municipal Municipalidad de Pinto	<a href="mailto:sfritzer@municipalidaddepinto.cl">sfritzer@municipalidaddepinto.cl</a>
<b>1 Infraestructura y Equipamiento</b>	Claudia Silva Marín	Profesional SECLAN – Municipalidad de Pinto	<a href="mailto:arquitecto@municipinto.cl">arquitecto@municipinto.cl</a>
	Juan José González	SECLAN – Municipalidad de Pinto	<a href="mailto:secplanpinto@municipinto.cl">secplanpinto@municipinto.cl</a>
	Matías Carrasco	DOM – Municipalidad de Pinto	<a href="mailto:obras@municipinto.cl">obras@municipinto.cl</a>

	Marjorie Herrera	Profesional Vialidad	<a href="mailto:marjorie.herrera@mop.gov.cl">marjorie.herrera@mop.gov.cl</a>
	Andy Jara	Profesional Vialidad	<a href="mailto:andy.jara@mop.gov.cl">andy.jara@mop.gov.cl</a>
	Luis Miguel Quezada	Director Vialidad	<a href="mailto:luis.quezada.g@mop.gov.cl">luis.quezada.g@mop.gov.cl</a>
	Javier Parra	Seremi MOP	<a href="mailto:javier.parra@mop.gov.cl">javier.parra@mop.gov.cl</a>
	Úrsula Gavilán	Profesional Minvu	<a href="mailto:ugavilan@minvu.cl">ugavilan@minvu.cl</a>
	Marcela Ulloa	Profesional Minvu	<a href="mailto:mulloav@minvu.cl">mulloav@minvu.cl</a>
	Ricardo Benitez	Profesional Minvu	<a href="mailto:rbenitezb@minvu.cl">rbenitezb@minvu.cl</a>
	José Saavedra de Pilahue	Asociación Gremial Empresarios Turísticos Valle Las Trancas	<a href="mailto:camaradeturismovallelastrancas@gmail.com">camaradeturismovallelastrancas@gmail.com</a>
	Marcela Rodríguez Medina	Encargada Desarrollo, Gest. Territorial y MA SERNATUR Ñuble	<a href="mailto:mrodriguez@sernatur.cl">mrodriguez@sernatur.cl</a>
Cristina Hermosilla Retamal	Encargada de Turismo Municipalidad de Pinto	<a href="mailto:oficinaturismo@municipinto.cl">oficinaturismo@municipinto.cl</a>	

<p><b>2 y 3</b>  <b>Recurso Humano  y Calidad de la  Oferta /  Desarrollo de  Productos</b></p>	Claudia Lopez Medina	Profesional – SENCE	<a href="mailto:chlopez@sence.cl">chlopez@sence.cl</a>
	Rodolfo Zaror	Director – SENCE	<a href="mailto:rzaror@sence.cl">rzaror@sence.cl</a>
	Nadia Vargas Henríquez	Encargada OMIL Municipalidad de Pinto	<a href="mailto:omil@municipinto.cl">omil@municipinto.cl</a>
	Evelyn Sobarzo Muñoz	Rentas Municipales – Municipalidad de Pinto	<a href="mailto:patentes@municipinto.cl">patentes@municipinto.cl</a>
	Carlos Carrasco	Encargado de Fomento Municipalidad de Pinto	<a href="mailto:fomento@municipinto.cl">fomento@municipinto.cl</a>
	Valeria Mellado	Encargada Turismo Rural INDAP	<a href="mailto:vmellado@indap.cl">vmellado@indap.cl</a>
	Tatiana Merino	Directora - INDAP	<a href="mailto:tmerino@indap.cl">tmerino@indap.cl</a>
	Jonathan Labra	Observatorio Laboral Ñuble	<a href="mailto:jlabra@ubiobio.cl">jlabra@ubiobio.cl</a>
	Carlos Inostroza	Observatorio Laboral Ñuble	<a href="mailto:cinostroza@ubiobio.cl">cinostroza@ubiobio.cl</a>
	Gabriela Allende	Agrupación Los Huemules Valle Las Trancas	<a href="mailto:gabyallendesaaavedra@gmail.com">gabyallendesaaavedra@gmail.com</a>
	Marcela Rodríguez Medina	Encargada Desarrollo, Gest. Territorial y MA SERNATUR Ñuble	<a href="mailto:mrodriguez@sernatur.cl">mrodriguez@sernatur.cl</a>

	Cristina HermosillaRetamal	Encargada de Turismo Municipalidad de Pinto	<a href="mailto:oficinaturismo@munipinto.cl">oficinaturismo@munipinto.cl</a>
<b>4 Promoción Turística</b>	Dalibor Franulic	Seremi Economía Ñuble	<a href="mailto:dfranulic@economia.cl">dfranulic@economia.cl</a>
	Nicole Utreras	Profesional – Seremi Economía Ñuble	<a href="mailto:nutreras@economia.cl">nutreras@economia.cl</a>
	José Saavedra de Pilahue	Asociación Gremial Empresarios Turísticos Valle Las Trancas	<a href="mailto:camaradeturismovallelastrancas@gmail.com">camaradeturismovallelastrancas@gmail.com</a>
	Marcela Rodríguez Medina	Encargada Desarrollo, Gest. Territorial y MASERNATUR Ñuble	<a href="mailto:mrodriguez@sernatur.cl">mrodriguez@sernatur.cl</a>
	Cristina Hermosilla Retamal	Encargada de Turismo Municipalidad de Pinto	<a href="mailto:oficinaturismo@munipinto.cl">oficinaturismo@munipinto.cl</a>
<b>5 y 6 Gestión turística y planificación territorial / Sustentabilidad del Destino</b>	Carolina Figueroa	Encargada Medio Ambiente – Municipalidad de Pinto	<a href="mailto:medioambiente@munipinto.cl">medioambiente@munipinto.cl</a>
	Romuald Llomparte	Profesional - CORFO	<a href="mailto:romuald.llomparte@corfo.cl">romuald.llomparte@corfo.cl</a>
	Fabiola Lara	Coordinadora Regional GEF – FAO – Seremi Medio Ambiente	<a href="mailto:flara@mma.gob.cl">flara@mma.gob.cl</a>
	Carlos Garcés	Extensionista Huemul GEF – FAO –Seremi Medio Ambiente	<a href="mailto:carlos.garces@fao.org">carlos.garces@fao.org</a>
	Patricio Caamaño	Seremi Medio Ambiente	<a href="mailto:pcaamano@mma.gob.cl">pcaamano@mma.gob.cl</a>
	Marta Solis	Seremi Medio Ambiente	<a href="mailto:msolis@mma.gob.cl">msolis@mma.gob.cl</a>
	Domingo Gonzalez	Director - CONAF	<a href="mailto:domingo.gonzalez@conaf.cl">domingo.gonzalez@conaf.cl</a>
	Christopher Sepúlveda S.	Profesional - CONAF	<a href="mailto:christopher.sepulveda@conaf.cl">christopher.sepulveda@conaf.cl</a>
	Gilda Grandon	Directora - ONEMI	<a href="mailto:ggrandon@onemi.gov.cl">ggrandon@onemi.gov.cl</a>
	Sebastian Goudet	Profesional - ONEMI	<a href="mailto:cgoudet@onemi.gov.cl">cgoudet@onemi.gov.cl</a>
	Manuel Cofre	Seremi Energía	<a href="mailto:mcofre@minenergia.cl">mcofre@minenergia.cl</a>

	Pablo San Martin	Profesional – GOREÑuble	pablo.sanmartin@goredenuble.cl
	Javier Caro Briones	Asociación Gremial Empresarios TurísticosValle Las Trancas	javiercarobriones@gmail.com
	Marcela RodriguezMedina	Encargada Desarrollo, Gest. Territorial y MASERNATUR Ñuble	<a href="mailto:mrodriguez@sernatur.cl">mrodriguez@sernatur.cl</a>
	Cristina HermosillaRetamal	Encargada de Turismo Municipalidad de Pinto	<a href="mailto:oficinaturismo@municipinto.cl">oficinaturismo@municipinto.cl</a>

Este modelo, de acuerdo a la normativa establecida, es presidido por la Directora Regional de SERNATUR Ñuble, quien convoca a reuniones de la Mesa Público – Privada, al menos una vez por semestre, con la finalidad de analizar a nivel general el proceso de desarrollo del Plan de Acción.

Para efectos de articulación al interior del destino, se nombró a un Representante quien tiene la misión de velar por la eficiente implementación del Plan de Acción, rol que recae en el Alcalde de la comuna de Pinto.

La presidenta y el representante nombraron una unidad técnica que debe gestionar la implementación y avance del Plan de Acción. Esta obligación recae sobre la Encargada de Desarrollo, Gestión Territorial y Medio Ambiente por parte de la presidenta y el Administrador Municipal por parte del representante, quedando como responsables directos, actuando como secretaria ejecutiva de la Mesa. La Secretaria Ejecutiva deberá convocar reuniones trimestrales, instancia en la cual se analizan los avances, dificultades y la colaboración interinstitucional.

La estructura del modelo de gobernanza estableció además, que los miembros de la Mesa Público – Privada, fueron distribuidos en subgrupos correspondientes a cada uno de los ámbitos de acción del Plan Acción ZOIT Pinto: i) Infraestructura y Equipamiento; ii) Recurso Humano y Calidad de la Oferta; iii) Desarrollo de Productos; iv) Promoción Turística; v) Gestión Turística y Planificación Territorial y vi) Sustentabilidad del Destino.

Esta subdivisión busca enfocar las habilidades y conocimientos de los miembros en asuntos particulares, distribuyendo la responsabilidad y competencias. Cada subgrupo designa a un Delegado para efectos de organización y liderazgo, quién a su vez puede convocar reuniones específicas relacionadas con su ámbito de acción. El Delegado de cada ámbito se definió que fuera un privado, para una mejor distribución de responsabilidades para la ZOIT. Cabe señalar que, si bien cada uno de los miembros de la Mesa Público - Privada ha sido designado a un subgrupo específico, esto no limita su participación en reuniones de otros ámbitos donde sea invitado a colaborar o donde pueda y desee asistir.

### 3. Definición de la visión de la ZOIT

*“La Zona de Interés Turístico de Pinto al año 2030 será un destino posicionado en el mercado nacional e internacional con una variada oferta de productos y servicios integrales, asentados en las bondades del territorio que se extiende desde el fértil valle a la nevada cordillera, inserto en la Reserva Mundial de la Biósfera ‘Corredor Biológico Nevados de Chillán – Laguna del Laja’, que continuará albergando una belleza escénica y riqueza ecológica única, debido a un desarrollo sostenible y sustentable de la actividad, basado en el reconocimiento y preservación del patrimonio natural y cultural, con un modelo de gobernanza asociativo que integra al sector público y privado para alcanzar el desarrollo local eficiente, armónico e integrador”.*

La visión que se considera para los próximos 4 años, se mantiene.

### 4. Diagnóstico Turístico

#### 4.1 Oferta y demanda

##### Prestadores de Servicios turísticos;

Tipo de Servicio	Numero de Servicios Registrado en SERNATUR
Agencia de Viajes	1
Alojamiento turístico	122
Arriendo de vehículos	1
Guías de Turismo	26
Restaurantes y similares	41
Servicios Culturales	3
Servicios de Esparcimiento	9
Servicios de Producción Artesanal	4
Servicios Deportivos	1
Tour Operador	9
Transporte de Pasajeros Vía Terrestre	9
Turismo Aventura	24
<b>Total</b>	<b>250</b>

Desde la declaración de la ZOIT Pinto, el Registro en SERNATUR aumento de 160 PST a 250 PST, lo que refleja el trabajo de apoyo en la formalización que se realizó con los Prestadores de Servicios Turísticos de la ZOIT de Pinto.

En relación a la Demanda Turística que llega al Destino Turístico Valle Las Trancas, se puede decir que es diversa, con turistas nacionales y extranjeros, siendo principalmente de altos ingresos (segmento socioeconómico ABC1), cuya motivación viaje es visitar la zona para practicar deportes de montaña en época invernal.

Con respecto al flujo turístico internacional, destaca los turistas procedentes de Brasil, quienes llegan atraídos por actividades asociadas a la nieve.

Dentro de la demanda total que visita Valle Las Trancas, un número significativo responde a la atracción de las aguas termales, siendo un factor que favorece la desestacionalización de los flujos turísticos. El sector de Aguas Calientes tiene la particularidad de ser un pequeño valle cordillerano de origen glaciar que corre de este a oeste por el costado sur del complejo volcánico. Debido a su ubicación privilegiada, afloran aguas termales, producto de la actividad geotermal que se da en el lugar, a través de cuatro esteros de agua muy calientes, los cuales son enfriados por pequeños riachuelos de agua fría, incluso existen algunos pozones que han sido adaptados rústicamente para el baño. Su acceso está por el complejo Valle Hermoso (concesión Nevados de Chillán).

Por otra parte, existe una demanda nacional conformada por los segmentos socioeconómicos C2 y C3 cuya motivación es la recreación a través del turismo de aventura y ecoturismo, para llevar a cabo prácticas de senderismo, pesca deportiva, excursiones por el corredor biológico, escalada, cabalgatas y aprovechamiento de los atractivos turísticos naturales precordilleranos y cordilleranos, entre otros. Muchas de las actividades que se disponen pueden ser desarrolladas por turistas de las más diversas edades. Dentro de este segmento económico, está el rango de edad entre los 50 y 65 años, cuyas motivaciones son las tradiciones locales, las termas y la gastronomía. Durante la temporada media y baja, se suele concentrar la llegada de turistas mayores de 65 años, lo que se asocia a los programas para los adultos mayores desarrollado por SERNATUR y a los viajes de organizaciones.

Además, destaca en temporada de verano, la intensificación de la demanda de turistas para la práctica del *mountainbike*, desarrollando en la zona en los últimos años importantes encuentros para esta práctica deportiva, destacando el *Bike Park* del Complejo Turístico Nevados de Chillán, turismo ejercido por jóvenes y adultos jóvenes de procedencia nacional e internacional.

La Tarifa Media Diaria (ADR) en el año 2015 para Chillán y Valle Las Trancas se posicionó entre los 10 destinos turísticos más importantes a nivel nacional, con un gasto promedio por habitación de \$52.419

Desde la creación de la Región de Ñuble, no existen datos desgregados para la comuna de Pinto, por lo que nos basaremos en datos de la Tasa de Ocupabilidad, para dar una noción respecto a las llegadas al destino.

Valle las trancas se posiciona en el primer lugar como destino favorito entre los turistas, durante el invierno 2021. Y esto se ve reflejado en la tasa de ocupabilidad en la "semana Vacaciones Invierno 2021" obteniendo un 94,8%. Teniendo la comparación que el año anterior 2019, solo alcanzó a 82,9%. Respecto a los puntos porcentuales del año 2019 y 2021 en Valle las trancas, consiguió un valor de 11,9.

#### **4.2 Sustentabilidad del destino**

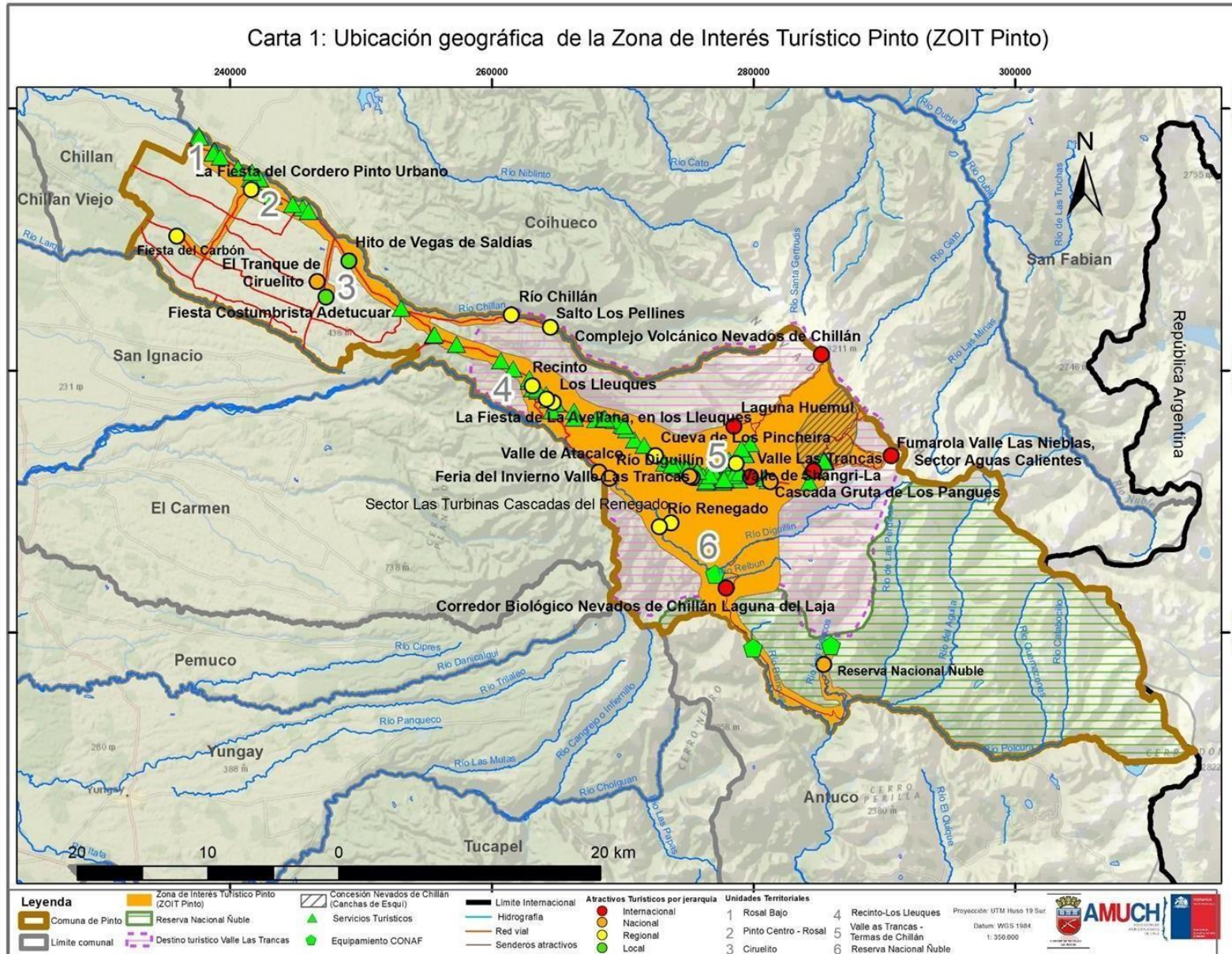
Una de las interrogantes que se ha planteado en la Mesa Público – Privada es respecto de la sostenibilidad y sustentabilidad del destino. Es por ello que una de las brechas que se identificaron en el levantamiento para la declaratoria de la ZOIT Pinto, fue la creación de una Corporación de Turismo, que pudiera velar por un turismo sustentable para el destino, y así continuar trabajando los lineamientos estratégicos de la ZOIT Pinto.

Se ha articulado la Mesa Público – Privada para que exista una correcta coordinación de los proyectos, programas o estudios que se levanten en el territorio de la ZOIT Pinto, por ello la gobernanza que se propone y se modifica a la original, a creado una coordinación para ello.

Los proyectos más relevantes que se están llevando a cabo en el territorio son: PTI de Turismo de Montaña, Plan Regulador Comunal, Plan de Desarrollo Turístico, Plan de Gestión de la Reserva Nacional Ñuble, Prefactibilidad de estudio para la implementación de agua potable y alcantarillado.



#### 4.3 Polígono ZOIT: No existe modificación al Polígono de la ZOIT Pinto.



#### 4.4 Fundamentos de mapa de polígono ZOIT

El polígono de la ZOIT Pinto propuesto se inserta al interior de la comuna de Pinto, Región de Ñuble. Se inicia en el kilómetro 16 de la ruta que une la comuna de Chillán con Pinto, siguiendo como eje central la ruta N 55 de Oeste a Este de manera longitudinal, por donde el turista recorre desde los valles glaciares de la Depresión Intermedia hasta la Cordillera de los Andes. Territorialmente, se emplaza en zonas de baja, media y alta montaña andina, entre los Valles de los ríos Chillán, por el norte, y Diguillín, por el sur. Cabe señalar que, además existe un camino alternativo para acceder desde el sur, a través de la ruta N 615, que une la comuna de San Ignacio, y Vegas de Saldías, en Pinto. Desde Chillán, a 25 km de Pinto, también se realizan conexiones con buses y ferrocarriles.

La ZOIT Pinto presenta un entorno natural de alto valor ecológico y paisajístico, por la presencia de flora y fauna nativa, ríos, saltos de agua, y un complejo volcánico formado por coladas, y estructuras volcánicas insipientes, en el complejo volcánico Nevados de Chillán.

El territorio, para su comprensión y análisis ha sido dividido en seis unidades territoriales que son: 1. Rosal Bajo, 2. Pinto Centro – El Rosal, 3. Ciruelito, 4. Recinto – Los Lleuques, 5. Valle Las Trancas – Nevados de Chillán y 6. Reserva Nacional Ñuble, en donde se emplazan los principales atractivos que motivan la visita de turistas y las condiciones especiales que poseen para el desarrollo turístico.

#### 4.5 Relevancia del destino para el sector

La Zona ZOIT PINTO es parte del Destino Turístico Consolidado Valle Las Trancas, según el informe de focalización territorial turística 2015. En dicho destino se localizan las Unidades Territoriales de Recinto-Los Lleuques, Valle Las Trancas – Nevados de Chillán y la Unidad Territorial de la Reserva Nacional Ñuble. Estos territorios constituyen el polo turístico principal dentro de la Zona de Interés Turístico esto debido a que es donde se localizan la mayor cantidad de oferta turística de altos estándares de calidad, en que el turismo es el principal componente de la economía local y el principal sector productivo. Es posible encontrar tour operadores especializados, guías turísticos, alojamientos, restaurantes, pubs, cafeterías, centros de eventos y recreacionales, además de servicios auxiliares.

El Programa del Gobierno de Chile 2018-2022, señala que “hoy el turismo es la cuarta industria en exportaciones y la primera exportadora de servicios, fuera de ser una importante fuente de empleo. Se trata de una industria que pone en valor nuestro patrimonio cultural, ambiental, natural e histórico, amigable con el medio ambiente, de emprendimiento accesible a muchos, con rápida capacidad de crecer y crear empleos”.

De otra parte, indica que “por todas estas razones, creemos que el turismo debe ser el futuro de Chile. Los principales objetivos en este ámbito son mejorar la calidad de la infraestructura y los servicios asociados, y aumentar fuertemente el turismo interno rompiendo los periodos de estacionalidad. El desarrollo de este sector resulta fundamental para avanzar en uno de los aspectos centrales del programa de gobierno: mejorar la calidad de vida de todos nuestros compatriotas”.

Esto incluye objetivos que son vinculantes con esta iniciativa:

1. Convertir al turismo en un eje central del desarrollo del país.
2. Hacer del turismo un pilar de mejora en la calidad de vida de las personas.
3. Transformar el turismo en un pilar de inclusión social.

Cabe señalar que, producto de los efectos de la pandemia COVID-19 en la economía y la industria del turismo nacional, el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, junto a la Subsecretaría de Turismo y Sernatur, lanzaron en el mes de junio del 2020 el Plan Nacional de Turismo que contempla la entrega de financiamiento, protocolos sanitarios, y trabajo conjunto con el sector, para reactivar a las pymes turísticas que han sido golpeadas por la crisis sanitaria que vive el mundo.

La iniciativa, explicó el ministro de Economía, busca activar al sector de forma gradual, cumpliendo con protocolos sanitarios; y contempla subsidios que se entregan a través de Sercotec y Corfo; e incluyen un plan de promoción para incentivar los viajes dentro de Chile en regiones, para el que se destinarán recursos desde Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) en las regiones. La meta del Programa de Gobierno 2018 – 2022 es convertir al turismo en un eje central del desarrollo del país, hacer del turismo un pilar de mejora en la calidad de vida de las personas, transformar el turismo en un pilar de inclusión social.

La Estrategia Nacional de Turismo (Año 2012-2020);

Línea de Acción: Sustentabilidad – Sustentabilidad Turística del Territorio

Medida N° 16, Objetivo General: “Promover el desarrollo de la actividad turística en áreas delimitadas del territorio mediante la priorización de programas y proyectos públicos de fomento, que permitan la valoración y simultáneamente el resguardo de sus características culturales y naturales como recurso turístico.

La Estrategia Regional de Desarrollo Ñuble 2020-2028.

Constituye el marco orientador del desarrollo económico social de la región del Ñuble para el período 2020-2028, según la Estrategia Regional de Desarrollo de la Región de Ñuble

Objetivo Estratégico 2.2.3 Incrementar la actividad turística regional, con énfasis en Turismo Rural, Cultural y de Intereses Especiales.

A través de las acciones;

2.2.3.1 Consolidar una oferta formalizada en los destinos turísticos de la región.

2.2.3.2 Identificar nuevos atractivos turísticos, facilitar el acceso e integrarlos en las cadenas de valor del turismo.

2.2.3.3 Diseñar y ejecutar una estrategia de promoción de la oferta turística de la región.

3.2.1.5 Valorizar a través de la educación y el turismo el patrimonio tangible e intangible de la región

El Plan Regulador de la Comuna de Pinto y el Plan de Desarrollo Turístico de Pinto, se encuentran en proceso de desarrollo, los cuales están ejecutándose en el territorio.

## 5. Identificación atractivos turísticos

### 5.1 Atractivos naturales

Identificación	Medidas
Centro de Ski Nevados de Chillan	Generación de instancias de asociatividad.
Complejo Volcánico Nevados de Chillan	Desarrollo de un Plan Comunal de Emergencia participativo.
Termas de Chillan	Gestionar el desarrollo de infraestructura habilitante que mejore las condiciones del destino/ señalética
Recinto	Gestionar el desarrollo de infraestructura habilitante que mejore las condiciones del destino/ señalética/ ciclovías
Valle las Trancas	Programa de acceso al servicio de agua potable y alcantarillado para zonas con viabilidad dentro de la ZOIT
Valle de Sangri-La	Gestionar el desarrollo de infraestructura habilitante que mejore las condiciones del destino/ señalética/ senderos
Los Lleuques	Gestionar el desarrollo de infraestructura habilitante que mejore las condiciones del destino/ señalética/ ciclovías
Valle de Atacalco	Gestionar el desarrollo de infraestructura habilitante que mejore las condiciones del destino/ señalética
Salto Los Pellines	Gestionar el desarrollo de infraestructura habilitante que mejore las condiciones del destino/ señalética
Reserva Nacional Ñuble	Gestionar el desarrollo de infraestructura habilitante que mejore las condiciones del destino/ señalética/ accesos
Laguna Huemul	Gestionar el desarrollo de infraestructura habilitante que mejore las condiciones del destino/ señalética/ senderos
Fumarola Valle Las Nieblas, Sector Aguas Calientes	Desarrollo de un Plan Comunal de Emergencia participativo
Sector Las Turbinas Cascadas del Renegado	Gestionar el desarrollo de infraestructura habilitante que mejore las condiciones del destino/ señalética
Cascada Gruta de Los Pangués	Gestionar el desarrollo de infraestructura habilitante que mejore las condiciones del destino/ señalética
Río Diguillín	Gestionar el desarrollo de infraestructura habilitante que mejore las condiciones del destino/ señalética
Río Renegado	Gestionar el desarrollo de infraestructura habilitante que mejore las condiciones del destino/ señalética
Río Chillán	Gestionar el desarrollo de infraestructura habilitante que mejore las condiciones del destino/ señalética
Corredor de la Biósfera Nevados de Chillán Laguna del Laja	Gestionar el desarrollo de infraestructura habilitante que mejore las condiciones del destino/ señalética/ accesos

## 5.2 Atractivos culturales

Identificación	Medidas
Cueva de Los Pincheira	Gestionar el desarrollo de infraestructura habilitante que mejore las condiciones del destino.
La Fiesta de La Avellana, en los Lleuques	Formular un calendario que integre todas las actividades
La Fiesta del Cordero Pinto Urbano	Formular un calendario que integre todas las actividades
Feria del Invierno Valle Las Trancas	Formular un calendario que integre todas las actividades
Fiesta de la Cerveza Artesanal y Vino Orgánico	Formular un calendario que integre todas las actividades

## 6. Líneas de acción para el fomento de turismo

### 6.1. Equipamiento e Infraestructura

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Gestionar el desarrollo de infraestructura habitante que mejore las condiciones del destino.	Falta de señalética turística en caminos, senderos y atractivos de la ZOIT, que incluya información turística, indicaciones de recorrido y lugares, además de advertencias ante riesgos, con pertinencia e identidad del destino.	Desarrollo de Estudio de necesidades de señalética turística para la ZOIT Pinto y ejecución de proyecto, que identifique los puntos de instalación, proponga un diseño con identidad y los costos estimados del proyecto. Considerar instancias de participación ciudadana y participación de los empresarios turísticos de la ZOIT.	Municipalidad de Pinto	2023	% de avance de proyecto	Ejecución de proyecto	Reporte final sobre Señalética turística	\$ 10.000.000	GORE, Municipalidad de Pinto, Vialidad

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Gestionar el desarrollo de infraestructura habitante que mejore las condiciones del destino.	Escasez de veredas peatonales en la Ruta N55, principalmente en los accesos hacia centros poblados y de alta afluencia turística. Faltan vías exclusivas para el tránsito de bicicletas en la Ruta N55.	Plan de desarrollo de infraestructura pública para el uso turístico y recreacional en la ZOIT Pinto, que además considere infraestructura para la gestión del riesgo. Incluyendo: - Veredas - Ciclo vías - Estacionamientos públicos previo al ascenso - Acceso R.N. Ñuble - Señalética	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de proyectos	Ejecución de iniciativas	Reporte final sobre Infraestructura	\$100.000.000	GORE, Municipalidad de Pinto, SUBDERE, Vialidad, MOP
Identificar y conocer la situación actual, necesidades y potencialidades, que sirva como base para la justificación de los proyectos de infraestructura vial (garitas, lugares de parada, demarcaciones, señalética, etc)	Inexistencia de alternativas de tránsito vehicular opcionales a la Ruta N55, lo que ocasiona considerables estancamientos en el flujo vehicular de alta temporada y es riesgoso ante una eventual necesidad de evacuación.	Estudio de capacidad de la red vial de la comuna de Pinto para el transporte público y particular.	Municipalidad de Pinto	2023	% avance de estudio	Estudio	Reporte final sobre estudio	\$ 8.000.000	GORE, Municipalidad de Pinto, Vialidad

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	- Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Evaluar la factibilidad técnica y económica para la instalación de reductores de velocidad y sistemas de control automáticos en los sectores más poblados de la Ruta N55.	Falta de control de velocidad a automóviles que se desplazan por la Ruta N55, principalmente en los sectores poblados y de alta afluencia turística	Plan de seguridad vial para el tránsito vehicular de la Ruta N55	Municipalidad de Pinto	2023	% avance de plan	Plan de seguridad vial	Reporte final sobre plan	\$ 5.000.000	GORE, Municipalidad de Pinto, Vialidad
Mejorar el actual sistema de generación eléctrica y comunicaciones (telefonía celular e internet) a través de la gestión conjunta público-privada con las empresas que suministran el servicio.	Inestabilidad en la señal de telefonía celular e internet, y del sistema de generación eléctrica, ante malas condiciones climáticas, lo que provoca dificultades de comunicación y equipamiento afectando la entrega de un buen servicio como destino.	Programa de mejoramiento de la distribución eléctrica y sistema de señal de telefonía celular e internet a través de gestión pública-privada de la ZOIT Pinto.	Municipalidad de Pinto	2024	% avance de programa	Mejoramiento de distribución eléctrica y sistema de telefonía, celular e internet	Reporte final sobre mejoramiento		GORE, Municipalidad de Pinto, Seremi de Transporte y Telecomunicaciones.



Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Desarrollo de proyecto de mejoramiento de garitas para la espera de transporte público, que considere en su diseño y materialidad las condiciones del destino y un sello de identidad local.	Garitas (paraderos de buses) en mal estado a lo largo de la Ruta N55. Hechas de material ligero, inapropiado para las condiciones locales y sin un sello identidad de la zona.	Proyecto de diseño y construcción de garitas para el transporte público, en la extensión de la Ruta N55 desde Rosal bajo hasta las Trancas, con diseño y materialidad acorde a las condiciones e identidad del destino y que integre flora nativa en el diseño paisajístico del entorno.	Municipalidad de Pinto	2022	% de avance proyecto	Construcción de garitas para transporte público	Reporte final sobregaritas	\$ 30.000.000	GORE, Municipalidad de Pinto, SUBDERE
Identificar y apoyar el desarrollo de proyectos e implementación de Agua Potable y alcantarillado.	Inexistencia de agua potable y alcantarillado en zonas de la comuna, lo que afecta el desarrollo de establecimientos turísticos. Sectores de: Tejería, Rosal Bajo, Chacay, Invernada y Valle Las Trancas.	Programa de acceso al servicio de agua potable y alcantarillado para zonas con viabilidad dentro de la ZOIT	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de programa	Programa de acceso al servicio de agua potable y alcantarillado	Reporte final sobre programa		GORE, Municipalidad de Pinto

## 6.2. Recursos Humano y Calidad de la Oferta turística

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Desarrollar un programa de incentivo para la formalización de actividades, inscripción en SERNATUR y Certificación en los sellos Q y S.	Escasos servicios turísticos del destino con sellos de calidad certificada (sellos Q y S), lo que afecta la distinción del destino. En términos de certificación de calidad.	Programa de promoción e incentivo a los empresarios turísticos de la ZOIT Pinto para la formalización de sus actividades, inscripción en SERNATUR y Certificación en los Sellos Q y S.	Municipalidad de Pinto	2023	% de avance de programa	Certificaciones Sello Q y S	Reporte final sobre programa	\$15.000.000	GORE, Municipalidad de Pinto, SERNATUR
Establecer un programa de capacitación orientado a los prestadores de servicio turístico	Necesidad de capacitación/formación de las personas que prestan servicios en establecimientos turísticos, principalmente requerida en idiomas y primeros auxilios. Además, se identifican necesidades de capacitación en administración turística orientada a emprendedores y pequeñas empresas ligadas al turismo rural y desarrollo de productos turísticos e innovación dirigida a empresarios más consolidados.	Programa de Capacitación y educación dirigido a los diversos actores de la actividad turística de la ZOIT, que además de proporcionar técnicas específicas, promueva la asociatividad, la integración de la oferta y Reconocimiento del patrimonio cultural y natural.	Municipalidad de Pinto	2022	% de avance de programa	Capacitaciones	Reporte final sobre capacitaciones	\$ 50.000.000	SENCE, INDAP, SERCOTEC, CORFO, SERNATUR.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Desarrollo y aplicación de una encuesta para analizar el perfil, preferencias y necesidades de la demanda turística.	Desconocimiento de la percepción del turista en relación a su experiencia en el destino (evaluación de los servicios y atractivos e información de motivaciones y expectativas).	Desarrollo y Aplicación de una encuesta para analizar el perfil de la demanda, que recoja información de gustos, preferencias, expectativas y necesidades, aplicada en temporada de invierno y verano, que considere la zona del valle, Precordillera y cordillera.	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de encuesta	Resultados Encuesta	Reporte final sobre encuesta	\$ 20.000.000	Municipalidad de Pinto, OLÑ, Mesa PP

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Mejorar la disposición, presentación y promoción de la identidad local en productos y servicios que se comercializan en las ferias artesanales	Falta de identidad en la oferta de productos y servicios, además de actividades que fortalezcan la atracción a la feria artesanal que está en Valle Las Trancas.	Programa de mejoramiento de la oferta de productos y servicios que se comercializan en las ferias Artesanales y paradores públicos, de modo de integrar los productos de elaboración local y promover la identidad cultural y natural de la zona.	Municipalidad de Pinto	2023	% de avance de programa	Mejoramiento de oferta de productos y servicios.	Reporte final sobre programa	\$ 30.000.000	Municipalidad de Pinto

### 6.3. Desarrollo de Productos

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Generar integración entre el área del valle y el cordillerano, a través del intercambio de experiencias, visita a sus instalaciones, degustaciones, entre otras actividades que fomenten el conocimiento, integración y encadenamiento comercial.	Se requiere mejorar la integración de la oferta para el Desarrollo de Productos y comercialización conjunta de productos y servicios turísticos.	Plan de fomento a la asociatividad entre empresarios turísticos de la ZOIT Pinto para promover el conocimiento, la integración, la comercialización y promoción conjunta. Acción 1: Intercambio de experiencias y visita a instalaciones. Acción 2: Capacitación en desarrollo de productos y encadenamiento productivo (otras experiencias). Acción 3: Fomento y Asesoría para el desarrollo de acciones conjuntas de comercialización.	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de plan	Fomento a la asociatividad de PST	Reporte final sobre el plan	\$ 20.000.000	Municipalidad de Pinto, SERCOTEC, SERNATUR

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Agrupar a los pequeños empresarios turísticos para que entreguen una oferta integral y puedan comercializar de forma conjunta sus productos y servicios	Escasa diversificación de la oferta turística, la cual está centrada en Nieve y Termas, hacia alternativas complementarias de Turismo Rural y Ecoturismo.	Plan de fortalecimiento a microempresas turísticas (turismo rural) a través de la gestión conjunta para la comercialización y promoción de sus servicios a través de la formación de cooperativas, fomento a la formación de MEF (micro empresa familiar) y convenios entre agrupaciones o asociaciones.	Municipalidad de Pinto	2024	% avance del plan	Fortalecimiento del Turismo Rural	Reporte final sobre el plan	\$ 30.000.000	INDAP, SERNATUR, Municipalidad de Pinto

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Desarrollar una base de datos de la ZOIT con los diversos prestadores de servicio turístico	Desconocimiento entre los propios operadores turísticos de la disponibilidad y características de oferta actual de productos y servicios que se comercializan en la zona	Desarrollo de base de datos de los prestadores de servicio turístico de la ZOIT, de modo de contar con información actualizada y relevante para fomentar la asociatividad y comercialización conjunta de sus productos y servicios.	Municipalidad de Pinto	2024	% avance de la BBDD	BBDD de PST	Reporte final de BBDD		Municipalidad de Pinto, SERNATUR
Formación de guías locales especializados en ecoturismo, integrando técnicas NOLS, WAFA, identificación de especies de flora y fauna nativa, manejo de grupo y gestión de rutas.	Falta de capacitaciones y especializaciones para guías en el destino, considerando las condiciones especiales del territorio.	Programa de Formación de guías locales especializados en ecoturismo, técnicas NOLS, WAFA, identificación de especies de flora y fauna nativa, manejo de grupo y gestión de rutas. Igualmente, crear una agrupación de guías turísticos.	Municipalidad de Pinto	2024	% avance de programa	Especialización de guías locales	Reporte final sobre programa	\$ 30.000.000	Municipalidad de Pinto, SERNATUR, SENCE, CORFO.

#### 6.4. Promoción turística

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Desarrollar un Plan de Marketing que integre las diversas necesidades e iniciativas de promoción del destino.	Escasez de elementos de promoción multimedia y marketing integral del destino ZOIT, como videos, cortos, slogan, etc	Desarrollo del Plan de marketing para la ZOIT Pinto	Municipalidad de Pinto	2023	% de avance plan de mkt	Plan de MKT	Reporte final sobre plan de MKT	\$ 8.000.000	Municipalidad de Pinto, SERNATUR, GORE
Desarrollar una página web del destino que permita promocionar a los diversos operadores e informar	Falta una plataforma que permita poner a disposición de la demanda información de la oferta en general de Productos y servicios turísticos de la zona (página web).	Construcción y mantención de la página web del destino que integre la totalidad de la oferta formal de la ZOIT Pinto y permita mantener una comunidad informada.	Municipalidad de Pinto	2023	% de avance de página web	Página web	Reporte final sobre página web	\$ 5.000.000	Municipalidad de Pinto, SERNATUR, GORE
Habilitación de oficina de información turística de la plaza de Pinto y Valle las Trancas	Mejorar la disponibilidad, diversidad e información de la folletería existente de la zona, integrando mapas ruteros y donde se identifiquen los servicios públicos.	Proyecto de habilitación e implementación de la Oficina de Información Turística de la plaza de Pinto y de una Oficina por temporada en el Valle las Trancas.	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de OIT	OIT's	Reporte final sobre OITs	\$ 50.000.000	Municipalidad de Pinto, SERNATUR, GORE



Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Realizar lanzamientos detemporada	Mejorar la visibilización del destino	Programa de actividades para el lanzamiento de la temporada turística del Destino ZOIT Pinto Verano e Invierno.	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de lanzamientos	Lanzamientos detemporadas	Reporte final sobre lanzamientos	\$ 15.000.000	Municipalidad de Pinto, SERNATUR, CONAF, actores vinculados
Formular un calendario que integre todas las actividades que se realizan en la ZOIT durante el año	Mejorar la disponibilidad, diversidad e información existente de la zona	Formular un Calendario de actividades del destino ZOIT Pinto que integre los eventos que se realizan durante todo el año. Integración público-privada para fomentar y promover el flujo turístico al destino.	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de calendario anual	Calendario anual de actividades	Reporte final sobre calendarios	\$ 3.000.000	Municipalidad de Pinto, SERNATUR

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Creación de un pórtico de entrada a la Zona de Interés Turística	Falta un elemento que identifique el ingreso a la Zona de Interés Turístico y permita diferenciar el destino de la capital regional.	Diseño de un proyecto para construir un pórtico de Entrada al destino ZOIT.	Municipalidad de Pinto	2023	% de avance de proyecto	Pórtico de entrada	Reporte final sobre pórtico	\$ 50.000.000	Municipalidad de Pinto, GORE
Generación de alianzas entre regiones y destinos turísticos	Falta de asociatividad con otros destinos turísticos, para potenciar la promoción	Generación de alianzas con destinos turísticos de otras regiones; para promoción de actividades y experiencias	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de actividades asociativas	Promoción de la ZOIT en otras regiones	Reporte final sobre alianzas	\$ 15.000.000	Municipalidad de Pinto, GORE, SERNATUR

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Generación de material audiovisual para el destino.	Falta de material audiovisual en idiomas para el destino	Generación de banco audiovisual para el destino y la ZOIT Pinto, al menos en 3 idiomas; Español-Ingles-Portugués	Municipalidad de Pinto	2023	% de avance del material	Banco audiovisual en idiomas	Reporte final sobre banco audiovisual	\$ 15.000.000	Municipalidad de Pinto, GORE, SERNATUR, Prochile
Generación de instancias de negocios.	Falta de vinculación entre la cadena de valor del turismo	“Ruedas de Negocios” locales y regionales para la vinculación de empresarios turísticos con productores.	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de actividades	Generación de instancias de negocios	Reporte final sobre actividades	\$ 10.000.000	Municipalidad de Pinto, SERNATUR, INDAP.

## 6.5. Gestión turística y planificación territorial

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Establecer un modelo de gestión turística municipal que lidere el proceso de desarrollo que requiere el destino	Falta de gestión turística municipal para liderar el proceso de desarrollo del destino, con una adecuada y oportuna atención a las necesidades y el fortalecimiento de las oportunidades que presenta la zona.	Establecimiento e integración de un modelo de gestión de corporación turística que lidere el proceso de desarrollo turístico del destino.	Municipalidad de Pinto	2023	% de avance de corporación turística	Modelo de gestión de corporación turística	Reporte final sobre corporación turística	\$ 30.000.000	Municipalidad de Pinto, GORE
Establecer un modelo de gobernanza local que promueva la integración de los diversos actores y la asociatividad en la comercialización de productos y servicios	Necesidad de implementar un modelo de gestión turística eficiente, que promueva la integración público- privada, promueva la asociatividad en la comercialización de productos y servicios, y vele por el cumplimiento de las acciones y actividades propuestas.	Diseño de un modelo de gobernanza que promueva la integración de los diversos Actores y la asociatividad en la comercialización de productos y servicios.	Municipalidad de Pinto	2023	% de avance de modelo de gobernanza	Modelo de gobernanza	Reporte final sobre gobernanza	\$ 2.000.000	Municipalidad de Pinto

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Integrar instrumentos de planificación territorial a las temáticas relacionadas con el fortalecimiento de la actividad turística.	Falta de instrumentos de planificación territorial en la comuna que permitan integrar actividades que apoyen, regulen y fortalezcan el desarrollo turístico de la zona	Plan de gestión para velar por la armónica correlación e integración entre los lineamientos ZOIT y los diversos instrumentos de planificación territorial presentes en el destino.	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de instrumentos de planificación	Instrumentos de planificación	Reporte final sobre instrumentos de planificación		Municipalidad de Pinto, Minvu, CONAF, GORE, SERNATUR
Establecer una coordinación previa y permanente a través de un Plan Operativo que integre a los diversos servicios para atender de mejor manera la alta temporada turística, considerando aspectos de seguridad, información, tránsito, residuos, riesgos, etc.	Falta de coordinación preventiva y permanente para atender con eficiencia el alto flujo de turistas (tránsito, uso de cadenas e información) y las eventuales implicancias por factores climáticos adversos (temporales de nieve y lluvia, avalanchas u otros) y/o factores endógenos (terremotos y erupciones volcánicas).	Plan Operativo de coordinación entre los servicios públicos y privados para la eficiente atención de la alta demanda turística (información oportuna, planes operativos, contingencia, factores climáticos adversos y/o factores endógenos)	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de plan	Plan Operativo	Reporte final de plan	\$ 30.000.000	ONEMI, Gobierno Regional, Municipalidad de Pinto, Carabineros

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Establecimiento de un plan comunal de emergencia	Desconocimiento de los protocolos de seguridad en torno a posibles erupciones volcánicas. Falta de integración en los protocolos internos de cada establecimiento o turístico (Calidad=Seguridad).	Desarrollo de un Plan Comunal de Emergencia participativo	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de plan	Plan de Emergencia	Reporte final sobre plan de emergencia	\$ 20.000.000	ONEMI, Municipalidad de Pinto, GORE
Identificar los puntos críticos de atención en alta temporada turística, considerando accesibilidad, concentración de la demanda, personal e infraestructura, de modo de poder establecer las acciones y gestiones necesarias para poder otorgar la cobertura de salud pública que demanda el destino.	Limitada cobertura y accesibilidad a los centros de salud pública presentes en el destino, debido a la alta demanda y a la falta de establecimientos de atención de salud en la zona de la montaña, que es donde se concentra la demanda.	Plan de mejoramiento de la atención pública de salud al turista en la ZOIT Pinto. Etapa 1: formación de la mesa de trabajo (empresarios, municipio (depto. de Salud Municipal), Servicio de Salud y SERNATUR) Etapa 2: Identificación de puntos críticos Etapa 3: Plan de Acción	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de plan	Mejoramiento de atención de salud pública	Reporte final sobre plan		Salud Municipal

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Establecer alianzas con universidades, centro de formación técnica, embajadas y organismos gubernamentales.	Falta de interrelación del municipio en el ámbito turístico con otros organismos que pueden contribuir a desarrollar la oferta y fortalecer las oportunidades que presenta la zona.	Programa de vinculación con el medio, que permita al municipio generar Alianzas estratégicas y convenios de colaboración con instituciones de educación superior, embajadas, ONG y cooperación, de modo de contribuir con el desarrollo turístico de la ZOIT Pinto.	Municipalidad de Pinto	2023	% de avance de programa de vinculación	Vinculación con el medio	Reporte final sobre programa		Municipalidad de Pinto, SERNATUR, INDAP
Desarrollar estudios que permitan identificar los principales riesgos que presenta el destino ante los eventuales efectos del cambio climático.	No se han considerado los posibles impactos en el corto y largo plazo de las consecuencias del cambio climático, en un destino que se presenta altamente vulnerable debido a que la actividad turística depende principalmente de su patrimonio natural asentado en la alta montaña y nieve.	Proyecto de investigación sobre los efectos y consecuencias del cambio climático, en un corto y mediano plazo, y su impacto en la economía local basada en la actividad turística.	Municipalidad de Pinto	2023	% de avance de proyecto	Proyecto de investigación	Reporte final sobre proyecto	\$ 10.000.000	Seremi MA, Municipalidad de Pinto

## 6.6. Sustentabilidad del destino

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Desarrollar un programa de capacitación, asesoría y seguimiento a pequeños empresarios y emprendedores de la actividad turística.	Falta apoyo del municipio en fomento productivo para emprendedores y pequeños empresarios, principalmente en postulación a proyectos y asesorías. Lo anterior debido a escaso personal para abarcar la demanda de la comunidad.	Programa de capacitación y asesoría a microempresarios y emprendedores de la actividad turística con el objetivo de orientar el desarrollo de su negocio, colaborar en la postulación a instrumentos de fomento productivo e integrar sus productos en el encadenamiento productivo del destino.	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de programa	Programa de capacitación y asesorías	Reporte final de programa	\$ 20.000.000	SERCOTEC, CORFO, INDAP, SERNATUR, Municipalidad de Pinto
Desarrollar un programa de educación y valoración del patrimonio natural y cultural (educación ambiental), que promueva la comprensión del medio y el reconocimiento del entorno	Falta de concientización turística y con el medio ambiente	Programa de educación y valoración del patrimonio natural y cultural, que promueva la comprensión del medio y el reconocimiento del entorno. Dirigido a empresarios turísticos, comunidad local y establecimientos educacionales.	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de programa	Programa de Educación	Reporte final de programa	\$ 20.000.000	Seremi MA, CONAF, INDAP, SERNATUR, Municipalidad de Pinto



Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Apoyar y participar de los procesos en los proyectos de tratamiento integral de residuos que estén siendo impulsados por organismos públicos y privados	Falta de un sistema de tratamiento integral de residuos domiciliarios (reducción, reutilización, reciclaje), a fin de contribuir con la problemática de la basura.	Programa de Apoyo a la gestión para el tratamiento integral de los residuos domiciliarios a través del reciclaje, reducción y reutilización.	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de programa	Programa de apoyo RRR	Reporte final de programa	\$ 50.000.000	Municipalidad de Pinto, Seremi MA.
Elaborar proyectos de tratamiento integral de residuos que estén siendo impulsados por organismos públicos y privados	Falta de un sistema de tratamiento integral de residuos domiciliarios (reducción, reutilización, reciclaje), a fin de contribuir con la problemática de la basura.	Realización de Diagnóstico y caracterización de residuos que permita definir la Infraestructura y equipamiento necesarios para la correcta gestión de los residuos en distintos periodos del año	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de diagnóstico	Diagnóstico de caracterización de residuos	Reporte final de diagnóstico	\$ 20.000.000	Municipalidad de Pinto, Seremi MA.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Programa de fomento para la integración de energías renovables en los procesos productivos de los servicios turísticos.	Falta de concientización turística y con el medio ambiente	Programa de fomento para la integración de energías renovables en los procesos productivos de los servicios turísticos.	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance de programa	Programa de fomento	Reporte final sobre programa	\$ 10.000.000	Municipalidad de Pinto, Seremi de energía
Formar una red de observadores para denunciar agentes contaminantes y destructivos en la zona.	Se requieren medidas que logren integrar al turista en el cuidado del medio ambiente	Formación de Red de observadores para el cuidado del patrimonio natural del destino que colaboren en la fiscalización y denuncia de eventos que atenten con el ecosistema de la zona.	Municipalidad de Pinto	2024	% de avance sobre red de observadores	Red de observadores	Reporte final sobre red de observadores		CONAF, SERNATUR, Municipalidad de Pinto

7. Acreditación de participación y respaldo actividades participativas			
Actividad	Fecha	Lugar	Descripción
Reunión Semestral 2 ZOIT Pinto (Acta_GobernanzaÑuble_SolicitaProrroga_22Diciembre2020)	22 de Diciembre 2020	Plataforma Teams	SERNATUR presenta instancia de prórroga y el trabajo a realizar. Mesa Público-Privada vota solicitar la prórroga en agosto 2021.
Reuniones por mesa de trabajo por lineamiento Estratégico (Acta_Mesa1_Abril, Acta_Mesa2_3_Abril, Acta_Mesa4_Abril, Acta_Mesa5_6_Abril)	27 y 28 de Abril 2021	Plataforma Teams	Se analizan cada acción, su estado, avance y solicitud para incorporar en la prórroga
Reunión Semestral 1 ZOIT Pinto (Acta_GobernanzaÑuble_AprobuebaPlanAccionProrr_14Julio2021)	14 de Julio 2021	Plataforma Teams	Validación de la Mesa Público – Privado acciones que se consideran en la prórroga, validación de ficha de solicitud.
Reunión con actores públicos de Biobío (Acta_AutoridadesBiobío_03.08.2021)	03 de Agosto 2021	Plataforma Teams	De acuerdo a lo indicado en el decreto es la Mesa Público-Privada con la que se declara la ZOIT Pinto la que debe solicitar la prórroga, por ello se solicita a autoridades de Biobío que inicialmente eran parte de la mesa, validar proceso de prórroga.

# Anexos



## ACTA VIDEO CONFERENCIA "2º Semestral 2020: ZOIT PINTO"

Convocada por	SERNATUR ÑUBLE
Fecha	22 de diciembre del 2020
Horario	11:00 a 12:30 hrs
Lugar	Teletrabajo (video conferencia via Teams)
<b>TEMAS POR TRATAR</b>	
1. Estatus Zona de Interés Turístico PINTO.	
2. Retroalimentación de acciones con actores publico-privados de la mesa de gobernanza.	
<b>Asistentes</b>	
SERNATUR	Heidi Inostroza Rojas, Directora Regional
SEREMI Economía	Dalibor Franulic, Seremi
INDAP	Tatiana Merino, Directora Regional
SERNATUR	Marcela Rodríguez Medina, Encargada Desarrollo, Gest. Territorial y M. A.
CORFO	Romuald Lomparte
SENCE	Claudia Lopez
CONAF	Christopher Sepulveda
ONEMI	Cristian Matus
Observatorio Laboral Ñuble	Jonathan Labra
SEREMI Minvu	Úrsula Gavilán
SEREMI Minvu	Ricardo Benítez
Municipalidad de Pinto	Robert Betancourt
Municipalidad de Pinto	Cristina Hermosilla, Encargada de Turismo
Municipalidad de Pinto	Carolina Figueroa, Encargada Medio Ambiente
Municipalidad de Pinto	Nadia Vargas, OMIL
Municipalidad de Pinto	Matias Carrasco, DOM
GEF Especies Amenazadas	Fabiola Lara
GEF Especies Amenazadas	Carlos Garces
Presidente Camara de Turismo Valle Las Trancas	José Saavedra, Delegado ZOIT
Concejala Pinto	Rosana Sandoval
Empresario turístico	Javier Caro, Delegado ZOIT
Empresa turística	Gabriela Allende, Delegado ZOIT

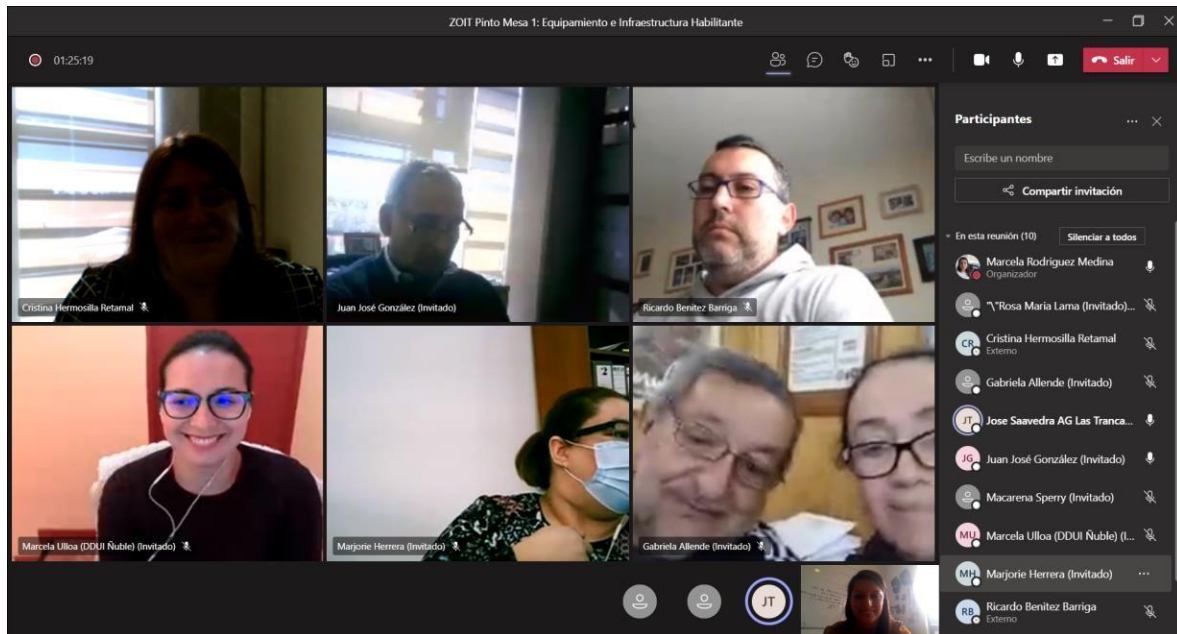




ACTA VIDEO CONFERENCIA

“ZOIT PINTO Mesa 1: Equipamiento e infraestructura Habilitante”

Convocada por	SERNATUR ÑUBLE
Fecha	27 de abril de 2021
Horario	09:30 a 10:45 hrs
Lugar	Plataforma Virtual Teams
<b>TEMAS POR TRATAR</b>	
1. Revisión compromisos y acuerdos.	
2. Temas varios.	
<b>Asistentes</b>	
SERNATUR	Heidi Inostroza Rojas, Directora Regional
SERNATUR	Marcela Rodríguez Medina, Encargada Desarrollo, Gest. Territorial y M. A.
Municipalidad de Pinto	Cristina Hermosilla, Coordinadora de la ZOIT Municipal
DR Vialidad	Marjorie Herrera
DR Vialidad	Isabel Carrasco Mendoza
Seremi Minvu	Marcela Ulloa
Seremi Minvu	Ricardo Benítez
Municipalidad de Pinto	Matias Carrasco, DOM
Municipalidad de Pinto	Juan José González, Secplan
Presidenta Agrupación los Huemules	Gabriela Allende
Empresaria Turística	Macarena Sperry
Presidente Cámara de Turismo Valle Las Trancas	José Saavedra
Empresaria turístico	Rosa María Lama

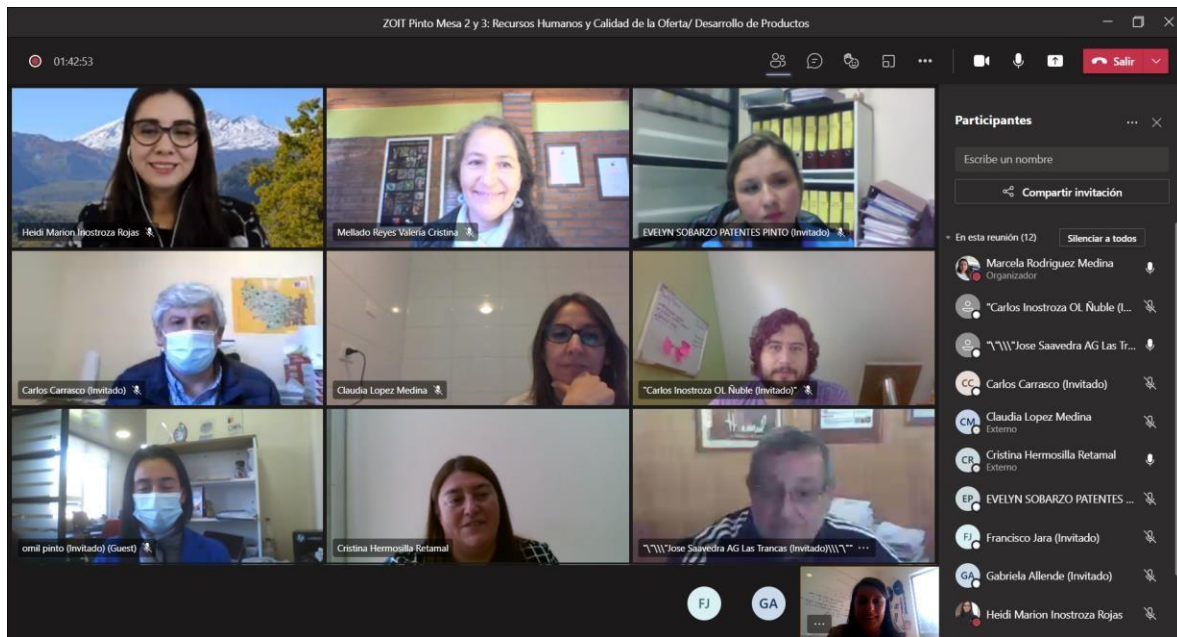




ACTA VIDEO CONFERENCIA

“ZOIT PINTO Mesa 2 y Mesa 3: Recursos Humanos y Calidad de la Oferta/ Desarrollo de Productos”

Convocada por	SERNATUR ÑUBLE
Fecha	27 de abril del 2021
Horario	11:00 a 12:28 hrs
Lugar	Plataforma Virtual Teams
<b>TEMAS POR TRATAR</b>	
1. Revisión compromisos y acuerdos.	
2. Temas varios	
<b>Asistentes</b>	
SERNATUR	Heidi Inostroza Rojas, Directora Regional
SERNATUR	Marcela Rodríguez Medina
Turismo, Municipalidad de Pinto	Cristina Hermosilla
OMIL, Municipalidad de Pinto	Nadia Vargas
INDAP	Valeria Mellado
Fomento, Municipalidad de Pinto	Carlos Carrasco
SENCE	Claudia Lopez
Observatorio Laboral	Carlos Inostroza
Empresaria Turística	Gabriela Allende
Empresario Turístico	Rosa María Lama
Presidente Cámara de Turismo Valle Las Trancas	Jose Saavedra
Patentes, Municipalidad de Pinto	Evelyn Sobarzo
Empresario Turístico	Francisco Jara





ACTA VIDEO CONFERENCIA

“ZOIT PINTO Mesa 4: Promoción Turística”

Convocada por	SERNATUR NUBLE
Fecha	28 de abril del 2021
Horario	09:30 a 10:19 hrs
Lugar	Plataforma Virtual Teams
<b>TEMAS POR TRATAR</b>	
1. Revisión compromisos y acuerdos.	
2. Temas varios	
<b>Asistentes</b>	
SERNATUR	Heidi Inostroza Rojas, Directora Regional
SERNATUR	Marcela Rodriguez Medina
Turismo, Municipalidad de Pinto	Cristina Hermosilla
Seremi Economía	Nicole Utreras
Empresario Turístico	Francisco Jara
Empresaria Turística	Rosa Maria Lama
Presidente Camara de Turismo Valle Las Trancas	Jose Saavedra

**4. PROMOCIÓN TURÍSTICA**

Lineas de Acción	Verificador / Observación
<p>4.3 Construcción y mantenimiento de la página web del destino que integre la totalidad de la oferta formal de la ZOIT Pinto y permita mantener una comunidad informada.</p>	<p>Se desarrolló un espacio virtual de difusión a través de la website de la Municipalidad de Pinto, donde se agregó un banner de la ZOIT Pinto con información referente a la ZOIT y a los prestadores de servicios turísticos. Debe desarrollarse la página de la ZOIT. Acción sujeta a la creación de la Corporación de Turismo.</p>
<p>4.7 Programa de actividades para el lanzamiento de la temporada turística del destino ZOIT Pinto</p>	<p>Acción cumplida y constante.</p>
<p>4.8 Formular un calendario de actividades del destino ZOIT Pinto que integre los eventos que se realizan durante todo el año.</p>	<p>Acción cumplida y constante.</p>
<p>4.9 Diseño de un proyecto para construir un pórtico de entrada al destino ZOIT.</p>	<p>Proyecto diseñado por Municipalidad de Pinto. Observaciones de Vialidad, SEPLAN subsanando (memoria de calculo) Ejecución 2021</p>

**Participantes**

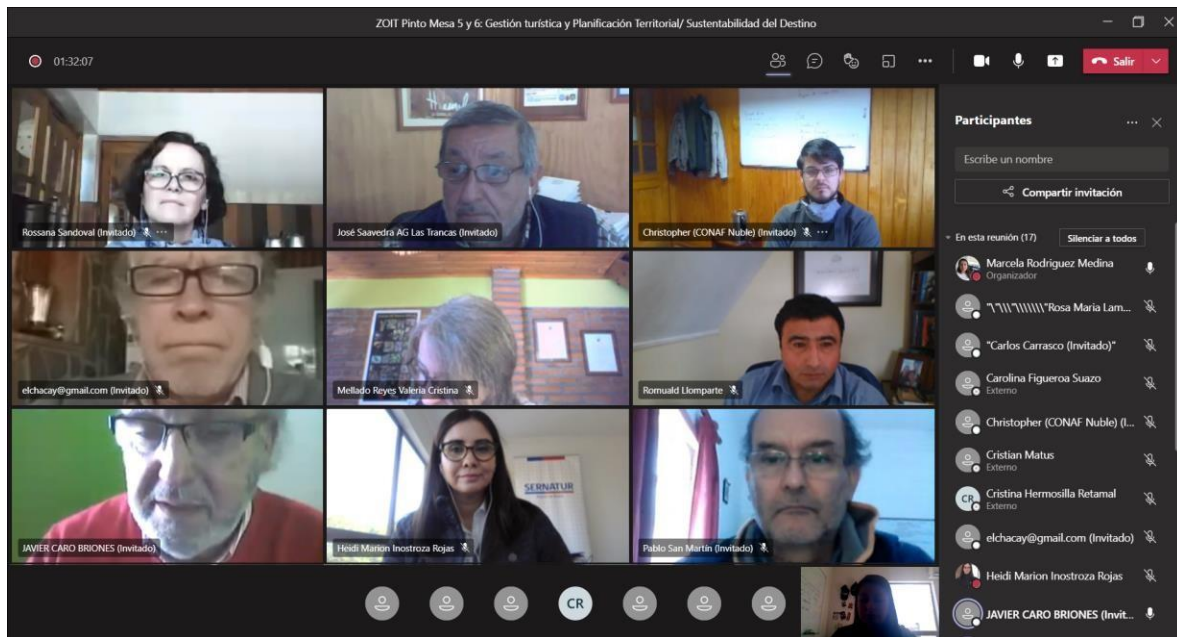
- Marcela Rodriguez Medina (Organizador)
- Cristina Hermosilla Retamal (Externo)
- Heidi Marion Inostroza Rojas
- Jose Saavedra (Invitado)
- Nicole Utreras Vargas (Externo)
- Dalibor Andre Franulic Muñoz (Sin respuesta)



ACTA VIDEO CONFERENCIA

“ZOIT PINTO Mesa 5 y 6: Gestión turística y Planificación Territorial / Sustentabilidad del destino”

Convocada por	SERNATUR ÑUBLE
Fecha	28 de abril del 2021
Horario	11:00 a 12:22 hrs
Lugar	Plataforma Virtual Teams
<b>TEMAS POR TRATAR</b>	
1. Revisión compromisos y acuerdos.	
2. Temas varios	
<b>Asistentes</b>	
SERNATUR	Heidi Inostroza Rojas, Directora Regional
SERNATUR	Marcela Rodríguez Medina
Turismo, Municipalidad de Pinto	Cristina Hermosilla
ONEMI	Sebastian Goudet
ONEMI	Cristian Matus
CONAF	Christopher Sepulveda
CONAF	Mario Valdevenito
Delegado Mesa 5 y 6	Javier Caro Briones
INDAP	Valeria Mellado
GOPE	Pablo San Martín
Empresa Turística	Rosa María Lama
Concejala Pinto	Rossana Sandoval
Presidente Cámara de Turismo Valle Las Trancas	Jose Saavedra
CORFO	Romuald Llomparte
Seremi de Medio Ambiente	Marta Solís
Municipalidad de Pinto (Medio Ambiente)	Carolina Figueroa
Municipalidad de Pinto (Fomento)	Carlos Carrasco
Empresario Turístico	Raul Venegas







ACTA VIDEO CONFERENCIA  
 "1º Semestral 2021: ZOIT PINTO"

Convocada por	SERNATUR NUBLE
Fecha	14 de Julio de 2021
Horario	15:00 a 16:05 hrs
Lugar	Teletrabajo (video conferencia via Teams)
<b>TEMAS POR TRATAR</b>	
1. Estatus Zona de Interes Turistico PINTO 2. Estatus Prorroga ZOIT Pinto 3. Retroalimentación de acciones con actores publico-privados de la mesa de gobernanza.	
<b>Asistentes</b>	
SERNATUR	Heidi Inostroza Rojas, Directora Regional
Alcalde comuna Pinto	Manuel Guzman
SERNATUR	Marcela Rodriguez Medina, Encargada Desarrollo, Gest. Territorial y M. A.
INDAP	Valeria Mellado, Encargada Turismo Rural
SEREMI Economia	Nicole Utreras
SEREMI Medio Ambiente	Marta Solis
CORFO	Romuald Llomparte
SENCE	Claudia Lopez
CONAF	Mario Valdebenito
ONEMI	Sebastian Goudet
Viabilidad	Marjorie Herrera
Viabilidad	Isabel Carrasco
Observatorio Laboral Ñuble	Carlos Inostroza
SEREMI Minvu	Marcela Ulloa
SEREMI Minvu	Ricardo Benitez
Municipalidad de Pinto	Cristina Hermosilla, Encargada de Turismo
Municipalidad de Pinto	Mauricio Asensio, Cultura
Municipalidad de Pinto	Matias Carrasco, DOM
Municipalidad de Pinto	Silva Costa, Dideco (S)
Presidente Camara de Turismo Valle Las Trancas	Jose Saavedra, Delegado ZOIT
Empresaria turistico	Rossana Sandoval





ACTA VIDEO CONFERENCIA  
**“Reunión Gobernanza Biobío: ZOIT PINTO”**

Convocada por	SERNATUR ÑUBLE
Fecha	09 de Agosto de 2021
Horario	09:00 a 09:30 hrs
Lugar	Tele Reunión (video conferencia vía Teams)
<b>TEMAS POR TRATAR</b>	
1. Presentación Estatus Zona de Interés Turístico PINTO	
2. Estatus Solicitud de Prorroga ZOIT Pinto	
<b>Asistentes</b>	
SERNATUR Ñuble	Heidi Inostroza Rojas, Directora Regional
SERNATUR Biobío	Natalia Villegas Castro
SEREMI Economía Biobío	Mauricio Gutiérrez Bustos, Seremi
SAG Biobío	Ivan Ramírez Delpin, Director Regional
Seremi Agricultura Biobío	Francisco Lagos Arriagada, Seremi
Subdere Biobío	Renato Paredes
CONAF Biobío	Javier Ramirez, Director (S)
Seremi MOP Biobío	Victor Reinoso, Seremi
SEREMI Medio Ambiente	Maria Cecilia Jimenez Urruria, Profesional
SERNATUR Ñuble	Marcela Rodríguez Medina, Encargada Desarrollo, Gest. Territorial y M. A.

**Inicio de la reunión**

Marcela Rodríguez M., Encargada de ZOIT en la Dirección Regional de SERNATUR Ñuble, da la bienvenida a la reunión, y agradece la participación de los presentes.

Directora Regional Servicio Nacional de Turismo, Región del Biobío, Natalia Villegas saluda y agradece asistencia a reunión por la ZOIT Pinto, indica que este es un proceso formal que debemos realizar para la prorroga de la ZOIT, y así poder actualizar la gobernanza desde la Región de Ñuble.

Directora Regional Servicio Nacional de Turismo, Región de Ñuble, Heidi Inostroza R. saluda y agradece la disposición de las autoridades y profesionales de la Región del Biobío, para poder realizar este hito, en donde se solicitará la prorroga para la ZOIT Pinto.

