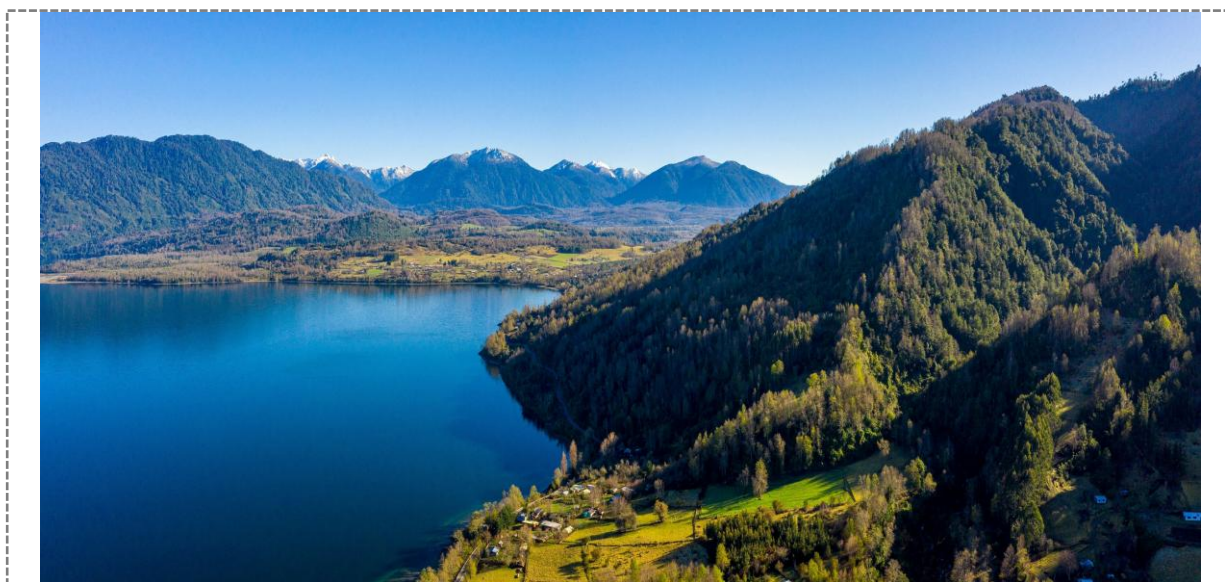


Ficha de actualización del Plan de Acción para Prórroga de Zona de Interés Turístico (ZOIT) (AÑO 2026-2030) “LAGO RANCO-FUTRONO”



Enero, 2026

INTRODUCCIÓN

El siguiente informe da cuenta el proceso de desarrollo del Plan de Acción para la Zona de Interés Turístico de Lago Ranco-Futrono para la temporada 2026-2030 “Actualización zona de interés turístico Lago Ranco-Futrono.

Los atractivos turísticos son los elementos que motivan la llegada de turistas a los destinos y es gracias a estos que se potencia un desarrollo económico a través de la actividad turística. Las comunas de Lago Ranco y Futrono cuentan con una gran cantidad y variedad de atractivos, sin embargo, para que esto se traduzca en una actividad turística importante, se necesita que se potencien y pongan en valor.

Por otra parte, las Zonas de Interés Turístico, (ZOIT), de acuerdo con el artículo 13 de la Ley N° 20.423 del año 2010, son “los territorios comunales, intercomunales o determinadas áreas dentro de éstos, que tengan condiciones especiales para la atracción turística y que requieran medidas de conservación y una planificación integrada para promover las inversiones del sector privado”.

En este contexto, con fecha 23 de enero de 2015, mediante Decreto N° 57, se declara Zona de Interés Turístico (ZOIT) el área denominada “Lago Ranco–Futrono”. Esta declaratoria se sustenta en las condiciones favorables para el desarrollo del turismo de naturaleza presentes en el territorio, así como en el trabajo articulado entre actores públicos y privados orientado a promover un desarrollo turístico sustentable.

Posteriormente, durante el año 2022, se lleva a cabo el proceso de renovación de la ZOIT, instancia en la cual se actualiza el Plan de Acción del destino, consolidando una cartera de iniciativas orientadas al fortalecimiento de la competitividad turística y la gestión territorial.

En este marco, durante el año 2025 se inicia el tercer proceso de renovación de la ZOIT Lago Ranco–Futrono, liderado por actores públicos y privados del territorio, en concordancia con lo establecido en la Política Nacional de Turismo. Este proceso cuenta con el financiamiento de las Ilustres Municipalidades de Lago Ranco y Futrono, así como con el acompañamiento técnico del Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) Región de Los Ríos.

En cuanto a la implementación del instrumento, el Plan de Acción asociado a la declaratoria ha permitido la ejecución de 45 iniciativas orientadas al fortalecimiento del desarrollo turístico del territorio.

Durante este periodo se inicia un proceso de trabajo participativo que integre a los actores públicos y privados para consensuar una visión territorial conjunta que promueva la inversión pública y privada en el territorio, fomentando el desarrollo del sector turismo y los objetivos trazados en la visión estratégica del territorio.

El siguiente documento contiene la fundamentación necesaria para la declaratoria de Zona de Interés Turístico Lago Ranco-Futrono para los años 2026-2030.

1. Resumen de Gestión ZOIT.

Principales desafíos y dificultades identificadas durante la gestión

Durante el año informado (tercer año, 2025), el Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico (ZOIT) Lago Ranco–Futrono registra un avance anual de 44,4 %, correspondiente a la ejecución de 4 iniciativas de un total de 9 programadas para el período.

En términos acumulados a diciembre del 2025, el Plan de Acción alcanza un 48% de avance total para el período 2022–2025, con 48 iniciativas ejecutadas de un total de 100 programadas, lo que evidencia un nivel de ejecución intermedio, coherente con una implementación progresiva y escalonada de las acciones definidas.

Al cierre del período evaluado, el Plan de Acción presenta un avance diferenciado entre sus distintas líneas estratégicas, tanto en términos de ejecución física como de asignación presupuestaria, observándose una concentración relevante de recursos y avances en el eje de Equipamiento e Infraestructura, considerado estratégico para la consolidación del destino.

En este ámbito, de un total de 46 acciones programadas, se han ejecutado 19 acciones (41 %), manteniéndose 27 acciones pendientes. Este eje concentra el 88,98% del presupuesto ejecutado del período, equivalente a \$5.984 millones, y el 96,29 % del presupuesto asociado a acciones pendientes, lo que da cuenta de su carácter estructural y de largo plazo dentro del desarrollo de la ZOIT.

La asociatividad territorial es uno de los principales desafíos y dificultades, principalmente cuando deben tomar responsabilidades de gestión. Sin duda el rol pasivo del sector privado de la Mesa Público-Privada en la gestión del Plan de Acción debe sufrir una radical transformación, a partir de la asignación de responsabilidades individuales, en el espíritu de colaboración tangible desde el ámbito gremial y la incorporación del mundo académico hacia los principales gestores actuales representados por los departamentos de turismo de Lago Ranco y Futrono respectivamente y de SERNATUR Los Ríos.

Por otra parte, existe una problemática no abordada hasta la fecha, y que la experiencia ha demostrado que dificulta seriamente un trabajo de mayor dedicación, seguimiento, generación de alianzas, búsquedas de financiamientos, operación y preparación de informes, convocatorias a reuniones, actas, entre otras más, para lo cual se propone como una alternativa de mejora la figura de un “Gerente ZOIT” o “Administrador ZOIT” con dedicación exclusiva, similar a lo que realiza el Plan Estratégico Meso regional, “Ruta Escénica Lagos y Volcanes”. Se menciona esta valedera reflexión experiencial por cuanto, tanto los profesionales de los municipios, como los de SERNATUR, deben desempeñar un amplio conjunto de funciones técnicas que, como responsabilidades institucionales, también deben ser cronológicamente cumplidas.

La línea de Promoción Turística presenta un desempeño medianamente equilibrado, con 6 acciones ejecutadas y 4 pendientes, alcanzando un 60 % de avance físico. Sin embargo, su peso presupuestario es marginal, representando menos del 1 % del presupuesto total del Plan, lo que refleja una baja asignación de recursos en relación con su relevancia estratégica para el posicionamiento del destino.

En el eje de Sustentabilidad, se han ejecutado 3 acciones de un total de 7, alcanzando un 43 % de avance, con un presupuesto ejecutado de \$205 millones, equivalente al 3,05 % del total del Plan.

Las acciones pendientes mantienen una asignación presupuestaria acotada, lo que evidencia el carácter incipiente de este eje y la necesidad de fortalecer su implementación en la siguiente etapa de la ZOIT.

Respecto al Desarrollo de Productos y Experiencias, se registra la ejecución de 6 acciones de un total de 15 programadas (40 %), con avances parciales y una participación presupuestaria moderada. Por su parte, el eje de Capital Humano presenta uno de los mayores niveles de avance relativo, con 14 acciones ejecutadas de un total de 22 (64 %), aunque con una baja incidencia presupuestaria, equivalente al 2,57 % del total del Plan.

En términos globales, el Plan de Acción ZOIT Lago Ranco–Futroneo considera 48 acciones ejecutadas, con una inversión aproximada asociada de \$6.725 millones, y 52 acciones pendientes, que concentran un presupuesto proyectado de \$16.905 millones. Este escenario refleja avances significativos en acciones habilitantes y de fortalecimiento institucional, junto con desafíos relevantes en la materialización de iniciativas pendientes, las cuales se proyectan como prioritarias para el proceso de actualización y proyección del Plan ZOIT 2026–2030.

A continuación, se presenta el estado de Avance de las "Acciones pendientes". Respecto a estas acciones y está pendiente de realizarse o proclive a cambio o eliminación. El presente reporte permitirá conocer las razones - que en ocasiones son externas - de la no ejecución de ciertas acciones, todo esto se basa en el último informe de avance otorgado por SERNATUR Los Ríos:

El siguiente cuadro, muestra el porcentaje de acciones ejecutadas en los diferentes ejes estratégicos que componen el Plan de Acción actual:

Gestiones efectuadas	% de avance
Equipamiento e infraestructura	41%
Promoción	60%
Sustentabilidad	43%
Desarrollo de productos y experiencias	40%
Capital humano	64%

Gestiones pendientes	Causa de su no ejecución
Adecuación Plan Regulador Futrono	Inicio y formalización del estudio PRC (contrato). Acción en desarrollo (proceso en curso / plazo 3 años).
Definición regional de Planes Reguladores Intercomunales, Región De Los Ríos	Falta definir lineamientos / documento regional y actas asociadas. Sin antecedente específico informado en la planilla (sin causas/motivos declarados).
Saneamiento sector Ignao	Falta asegurar recursos y ejecutar obra sanitaria. Financiamiento no asegurado.
Construcción servicio APR de cerrillos comuna de Futrono	Falta asegurar recursos y ejecutar infraestructura. Financiamiento no asegurado.
Construcción terminal rural de Riñinahue	Falta asegurar recursos y ejecutar obra. Financiamiento no asegurado.
Construcción terminal de buses, comuna de Futrono	Falta continuar desarrollo y ejecución de obra. Acción en desarrollo.
Diseño construcción servicio de APR de Calcurrupe alto, Lago Ranco	Falta asegurar recursos para diseño. Financiamiento no asegurado.
Construcción de ciclo vías en red vial Región de los Ríos.	Falta continuar ejecución según programación. Acción en desarrollo.
Diagnóstico estudio técnico definición deslindes Lago Ranco sector pisada del diablo.	Falta ejecutar diagnóstico y estudio. Sin causa específica informada en comentarios.
Diseño Construcción conectividad vial Maihue-puerto Fuy- puerto Pirihueico.	Falta levantar diseño / prefactibilidad con antecedentes prediales. Retrasos por negativas de privados para levantar el diseño.
Construcción conectividad vial Chihuio-pampa Pilmaiquén.	Falta levantar diseño / prefactibilidad con antecedentes prediales. Retrasos por negativas de privados para levantar el diseño.
Accesos a zona lago Maihue- Hueinahue.	Falta desarrollar estudio previo y luego avanzar a obras. Paso previo pendiente: estudio de aguas por Autoridad Marítima.
Oficina de información turística en Riñinahue.	Falta iniciar gestión/ejecución del proyecto.

		Sin avances por parte del Municipio de Lago Ranco (según comentario).
	Habilitación de servicios higiénicos y zona de venta playa el arenal Lago Ranco.	Falta redefinir emplazamiento/gestión para ejecución. Sector destinado a concesión a un tercero (condicionante de ejecución).
	Construcción borde lacustre playa Galdámez.	Falta licitar obra. Diseño terminado; obra por licitar 2025.
	Mejoramiento y Ampliación Playa Coique.	Falta completar diseño y avanzar a licitación/ejecución. Solo existe diseño preliminar (Municipalidad de Futrono).
	Diseño costanera Futrono.	Falta asegurar recursos para diseño. Financiamiento no asegurado.
	Construcción feria costumbrista, comuna de lago Ranco.	Falta asegurar recursos para diseño. Financiamiento no asegurado.
	Construcción y habilitación infraestructura balnearios Hueinahue y Maihue comuna de Futrono.	Falta desarrollar estudio previo y luego avanzar a obras. Paso previo pendiente: estudio de aguas por Autoridad Marítima.
	Mejoramiento ruta t-851 Cayurruca - Lago Ranco-Ilihue.	Falta terminar estudio de diseño y ejecutar. Diseño en ejecución (avance 97%).
	Construcción costanera Chamul 2 km. Lago Ranco.	Falta la programación e inicio de ejecución. Programado a partir de 2027.
	Construcción Rupumeica alto - Rupumeica bajo.	Falta ejecutar obras según contrato adjudicado. Contrato adjudicado (329614); obras 2025–2027.
	Mejoramiento acceso a Reserva Nacional Mocho- Choshuenco por Cerrillos.	Falta incorporar a planificación y ejecutar conservación. No considerado en planificación MOP; compromiso posterior para generar “Conservación” (visita a terreno).
	Construcción infraestructura sanitaria Isla Huapi, comuna de Futrono.	Falta saneamiento/adquisición de terreno y luego ejecución. Diseño completado; a la espera de saneamiento de terreno; no hay ejecución de obra a la fecha.
	Presencia de CONAF e inversión de operación en PN Puyehue.	Falta gestión de dotación/operación. Sin causa específica informada.
	Presencia de CONAF e inversión de operación en RN Mocho Choshuenco.	Falta gestión de dotación/operación. Sin causa específica informada.

Construcción red de miradores turísticos Futrono, ruta escénica Lagos & Volcanes.	Falta completar diseño y ejecutar. Solo existe diseño preliminar (Municipalidad de Futrono).
Programa promoción y canales de comercialización Ruta Digital.	Falta continuar implementación. Acción en desarrollo.
Ordenanzas Municipales para la fiscalización de emprendimientos informales.	Falta elaborar y aprobar 2 ordenanzas. Sin causa específica informada.
Difusión programa Ruta Digital.	Falta ejecutar difusión y evidencias. Acción en desarrollo.
Acción de networking en productos.	Falta realizar evento anual y evidencias. Acción en desarrollo.
Mesa técnica ambiental.	Falta reformular e implementar funcionamiento real. Sin prioridad en el período; se buscará reformular y dar funcionamiento real.
Ordenanza en materia de sustentabilidad turística.	Falta elaborar y tramitar 2 ordenanzas. Sin causa específica informada.
Programa de educación ambiental comunidad local y visitantes.	Falta Formular y postular programa ZOIT. Acción en desarrollo.
Certificación sellos de Sustentabilidad Turística.	Falta implementar acompañamiento / certificación. Financiamiento no asegurado.
Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales.	Falta formular y postular proyectos. Acción en desarrollo.
Diagnóstico Programa Territorial Integrado Lago Ranco-Futrono para turismo de montaña, náutico y cultural.	Falta terminar diagnóstico. En ejecución; etapa diagnóstica no finalizada.
Acciones de coordinación entre municipios ZOIT.	Falta implementar coordinación y actas. Acción en desarrollo.
Co-construcción de ejes del relato en ámbitos culturales y naturales para la incorporación en la oferta turística del territorio ZOIT.	Falta formular y postular proyecto. Financiamiento no asegurado.
Elaboración de Libro de relatos Lago Ranco-Futrono.	Falta formular y postular proyecto. Financiamiento no asegurado.
Mejora del relato turístico por parte del mundo privado.	Falta acordar relato homologado. Financiamiento no asegurado.
Construcción y habilitación red de senderos interpretativos comuna de Futrono.	Falta asegurar financiamiento y ejecutar. Sin financiamiento certero (aunque incluida en ARI).

Construcción observatorio volcán cuya, sector los venados- Lago Ranco.	Falta asegurar financiamiento y ejecutar. Sin financiamiento.
Bienes públicos de Turismo Geológico y de montaña cordón Andino.	Falta retomar ejecución. Sin avance por temas administrativos.
Co-construcción de ejes del relato en ámbitos culturales y naturales para la incorporación en la oferta turística del territorio ZOIT.	Falta asegurar financiamiento y ejecutar. Financiamiento no asegurado.
Mesa de fomento turístico ZOIT Lago Ranco-Futroneo.	Falta convocar y sesionar. Sin avance por sobrecarga de instancias; temas se abordan en gobernanza.
Fortalecer acuerdos comerciales entre empresarios del territorio: 2022-2025.	Falta formalizar acuerdos. No existe acuerdo firmado; se registran acciones comerciales.
Mesa técnica Normas sanitarias.	Falta convocar y sesionar. Sin avance por sobrecarga de instancias; temas se abordan en gobernanza.
Programa “Sigo Gestión”.	Falta asegurar financiamiento / ejecutar. Financiamiento no asegurado.
Programa “Sigo Innovación”.	Falta asegurar financiamiento / ejecutar. Financiamiento no asegurado.
Evento anual de Networking empresarial Zona de Interés Turístico	Falta ejecutar evento y evidencias. Acción en desarrollo.
Programa Guíame	Falta ejecutar acompañamiento. Sin causa específica informada.

Con respecto al traspaso de acciones del plan anterior a la versión 2026- 2030, es necesario consignar que, la mayoría de las iniciativas fueron reformuladas, o fusionadas, de acuerdo a la factibilidad de ejecución del período actual, razón por la cual no se puede hacer un traspaso de acciones de forma literal.

Beneficios de declaración

La ZOIT Lago Ranco–Futroneo ha sido reconocida por su capacidad de gestión en materia de equipamiento e infraestructura turística, impulsada de manera articulada por ambos gobiernos locales. Un ejemplo de ello es el proyecto “Diseño Reposición Museo Tringlo, comuna de Lago Ranco”, iniciativa que recorrió un extenso proceso de desarrollo participativo, incorporando las visiones de una amplia diversidad de actores del territorio.

Asimismo, se destacan iniciativas de infraestructura habilitante para el turismo, tales como la Infraestructura Portuaria Lago Ranco, la Construcción de la rampa botadero Lago Ranco, sector Llifén, comuna de Futroneo, y la Construcción de Infraestructura Turística Lago Ranco, en la comuna de Lago Ranco. Estos proyectos han abierto nuevas y significativas oportunidades para la generación de productos turísticos asociados al Lago Ranco, elevando los estándares de calidad, seguridad y experiencia para visitantes y usuarios.

Durante el año 2025, la comuna de Futrono fue sede del Congreso de Municipalidades Turísticas de Chile, hito que permitió visibilizar a nivel nacional el trabajo desarrollado por ambas comunas en materia de gestión turística, infraestructura y planificación estratégica.

Finalmente, se releva la comunicación fluida y permanente entre ambas comunas en torno al modelo de desarrollo turístico que se busca consolidar, evidenciada en años de trabajo conjunto en acciones de promoción y posicionamiento del destino, tales como la organización de eventos de carácter bicomunal, la ejecución de acciones coordinadas y el uso de una línea gráfica compartida. Todo ello constituye un ejemplo de gobernanza territorial articulada, que reconoce al lago Ranco como eje ancla del destino, permitiendo proyectar un desarrollo turístico integrado que trasciende los límites administrativos comunales.

Principales desafíos y dificultades identificadas durante la gestión

La asociatividad territorial es uno de los principales desafíos y dificultades, principalmente cuando deben tomar responsabilidades de gestión. Sin duda el rol pasivo del sector privado de la Mesa Público-Privada en la gestión del Plan de Acción debe sufrir una radical transformación, a partir de la asignación de responsabilidades individuales, en el espíritu de colaboración tangible desde el ámbito gremial y la incorporación del mundo académico hacia los principales gestores actuales representados por los departamentos de turismo de Lago Ranco y Futrono respectivamente y de SERNATUR Los Ríos.

Un problema no resuelto hasta la fecha, que la experiencia ha demostrado que dificulta seriamente un trabajo de mayor dedicación, seguimiento, generación de alianzas, búsquedas de financiamientos, operación y preparación de informes, convocatorias a reuniones, actas, entre otras más, para lo cual se propone como una alternativa de mejora la figura de un “Gerente ZOIT” o “Administrador ZOIT” con dedicación exclusiva, similar a lo que realiza el Plan Estratégico Meso regional, “Ruta Escénica Lagos y Volcanes”. Se menciona esta valedera reflexión experiencial por cuanto, tanto los profesionales de los municipios, como los de SERNATUR, deben desempeñar un amplio conjunto de funciones técnicas que, como responsabilidades institucionales, también deben ser cronológicamente cumplidas.

Descripción y análisis del funcionamiento de la mesa de gobernanza

La Mesa Público Privada está integrada por la Directora Regional de Turismo de Los Ríos, quien la presidirá, la SEREMI Economía, Fomento y Turismo, SEREMI de Medio Ambiente, Seremi de Bienes Nacionales, Seremi de Cultura y las Artes, Seremi de Agricultura, Alcalde de la Ilustre Municipalidad de Lago Ranco, Alcalde de la Ilustre Municipalidad de Futrono, representados por sus directores de turismo y por representantes de los actores locales representados por la Corporación Cuenca del Lago Ranco, Cámara de turismo de Futrono y Cámara de Turismo de Lago Ranco. La directora de SERNATUR ha convocado, a lo menos, 2 veces al año a sesionar a la Mesa remitiendo copia de las correspondientes actas a de sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

Los integrantes de la Mesa Público Privada son los siguientes:

- Director Regional SERNATUR Los Ríos
- Alcalde I. Municipalidad de Lago Ranco
- Alcalde I. Municipalidad de Futrono
- Gerente Corporación Cuenca Lago Ranco
- Presidente Cámara de Turismo de Futrono
- Presidenta Cámara de Turismo Lago Ranco
- Presidente Cámara de Turismo de Llifén
- Presidente Cámara de Turismo de Cerro Illi

Las reuniones son de carácter semestral, convocadas por el Director Regional de Turismo y los Srs. Alcaldes. Las preside el Director de SERNATUR Los Ríos, que cuenta con el apoyo de los Departamentos Municipales de Turismo como Secretaría Técnica. En estas instancias se da cuenta del estado de avance del Plan de Acción y se debaten temas relativos a la ZOIT que se tienen presente para efectos de su actualización. Las organizaciones integrantes de la Mesa Público Privada son actores representativos de los territorios insertos en la ZOIT, gobernanza que permanece abierta a la incorporación de nuevas organizaciones que comprometan su apoyo y gestión. En ese sentido es compromiso de SERNATUR Los Ríos que el para el período de vigencia 2025-2030 de la ZOIT, se aumentará el número de reuniones de la Mesa Público Privada aparejado con una mayor participación de las organizaciones en la ejecución y seguimiento de las líneas de acción del nuevo plan de acción.

La gobernanza de la ZOIT Lago Ranco–Futrono ha funcionado conforme a las sesiones mínimas exigidas por el Decreto N° 30, que fija el procedimiento para las Zonas de Interés Turístico, esto es, al menos dos sesiones anuales, con el objetivo de informar y reportar el seguimiento del avance del Plan de Acción asociado a la declaratoria vigente.

2. Gobernanza Mesa Público – Privada ZOIT

La Mesa Público privada de la ZOIT Lago Ranco-Futrone se enmarca en una instancia de colaboración y trabajo asociativo entre actores del sector turismo del ámbito público y privado. Esta instancia es liderada y presidida por SERNATUR Los Ríos, con representación de la o el Director Regional en calidad de presidente de la Mesa, en esta misma instancia se incorporan los o las Seremis de Medio Ambiente y Economía Fomento y Turismo de la Región de los Ríos o quienes en su defecto se designe para su representatividad, también se incorpora la Municipalidad de Lago Ranco, Municipalidad de Futrone, representadas por sus alcaldes, con el Departamento y/o oficina de Turismo; finalmente la representación del sector privado de la ZOIT se cubre con la incorporación de los principales gremios del sector turismo de las Comunas de Lago Ranco y Futrone y del territorio por medio de los líderes y/o directivas de estos, con representación territorial tanto urbana como rural del Destino, los organismos privados están compuestos por la Cámara de Turismo de Futrone, Cámara de Turismo de Llifén, Cámara de Turismo de Lago Ranco, Cámara de Turismo de Cerro Illi y Corporación Cuenca de Lago Ranco.

La Dirección Regional de SERNATUR deberá convocar y sesionar al plenario, a lo menos 2 veces al año, remitiendo copia de las correspondientes actas de sesiones a la Subsecretaría de Turismo. El quorum para el funcionamiento de la mesa será el de la mayoría absoluta de sus integrantes, y el quorum para adoptar acuerdos será el de la mayoría de los miembros presentes en la reunión. En este modelo de gestión, los municipios cumplen un rol fundamental, no sólo por el apoyo técnico que presta, sino también por la plataforma administrativa de gestión e inyección de recursos disponibles para la ejecución y seguimiento de las iniciativas del Plan de Acción del Territorio. En este contexto, las Ilustres Municipalidades de Lago Ranco y Futrone, tiene como rol la Secretaría Ejecutiva de la Mesa Público - Privada, labor que es desarrollada desde los Departamentos de Turismo respectivos con presencia permanente de los Encargados de Turismo de cada municipio. Paralelamente el sector privado cumple un rol estratégico de representación de los empresarios(as) y emprendedores(as) del Territorio y su rol se enmarca en el monitoreo y seguimiento del Plan de Acción, corroborando el estado de avance del Plan, proponiendo modificaciones y observaciones a la gestión y su vez la toma conjunta de decisiones estratégicas del territorio en materia turística.

Esta gobernanza presenta una estructura acotada, en función del número de participantes y de los gremios turísticos representativos del territorio. No obstante, durante el período 2023–2024 se incorporaron dos nuevos gremios surgidos en el territorio: la Cámara de Turismo de Llifén, de la comuna de Futrone, y la Cámara de Turismo de Cerro Illi, de la comuna de Lago Ranco, fortaleciendo así la representatividad del sector privado y resguardando el equilibrio territorial entre ambas comunas. La estructura actual de la gobernanza, la cual no presentará modificaciones sustantivas, a excepción de la incorporación del Servicio de Patrimonio para el nuevo período de prórroga de la declaratoria, se conforma de la siguiente manera:

Presidencia:

- Director/a Regional de SERNATUR Región de Los Ríos

Servicios Públicos:

- Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) Región de Los Ríos
- Ilustre Municipalidad de Lago Ranco
- Ilustre Municipalidad de Futrono
- SEREMI de Economía, Fomento y Turismo Región de Los Ríos
- SEREMI del Medio Ambiente Región de Los Ríos
- SEREMI de Agricultura Región de Los Ríos
- SEREMI de Obras Públicas Región de Los Ríos
- SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Los Ríos
- SEREMI de las Culturas, las Artes y el Patrimonio Región de Los Ríos
- Corporación Nacional Forestal (CONAF) / SBAP
- Gobierno Regional de Los Ríos (División de Planificación y Desarrollo Regional – DIPLADE)
- SUBDERE Región de Los Ríos
- Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
- Corporación de Desarrollo Productivo Región de Los Ríos

Sector Privado:

- Corporación Cuenca del Lago Ranco
- Cámara de Turismo de Lago Ranco
- Cámara de Turismo de Futrono
- Cámara de Turismo de Llifén
- Cámara de Turismo de Corral / organizaciones territoriales equivalentes
- Responsables por Línea Estratégica

Equipamiento e Infraestructura:

- Ministerio de Obras Públicas (MOP),
- MINVU
- Bienes Nacionales
- Gobierno Regional
- Municipalidades

Promoción:

- SERNATUR
- Municipios (Unidades de Turismo)
- Gremios turísticos

Sustentabilidad:

- Ministerio del Medio Ambiente,
- Municipalidades (Medio Ambiente)
- CONAF/SBAP

Desarrollo de Productos y Experiencias:

- Municipalidades.
- SERNATUR
- SEREMI de Agricultura
- SEREMI de las Culturas

Capital Humano:

- SEREMI de Economía, Municipalidades
- SERNATUR
- OMIL



En lo operativo, y tomando en consideración, que en el plan de acción se plantean mesas técnicas por ejes para el trabajo focalizado en brechas importantes del territorio, se propone que se definan representantes principalmente del mundo privado para cada línea estratégica de trabajo. Por otra parte, resulta sumamente relevante abordar la creación de un reglamento para el correcto funcionamiento de la gobernanza, el cual debe abordar no solo aspectos operativos, sino también de carácter estratégico, asociados principalmente a los valores que orientarán su desarrollo, para establecer en base a éstos las comisiones que derivarán para su funcionamiento más ágil y participativo por parte de los diversos actores que componen la gobernanza.

Por último, y tal como ocurrió en el período anterior, existe una creciente participación de nuevos actores en el territorio, los cuales si bien no están constituidos como asociaciones gremiales, resultan relevantes en lo que respecta a complementar la visión de desarrollo, por lo que es altamente recomendable incorporar las nuevas miradas en diversas instancias de participación (subcomisiones o iniciativas específicas del plan de acción), para avanzar posteriormente hacia la incorporación de nuevos socios y aliados estratégicos a la gobernanza.

3. Definición de la visión de la ZOIT

Visión 2026- 2030:

“La Zona de Interés Turístico Lago Ranco- Futrono, al 2030, continúa su consolidación como un destino turístico de naturaleza y cultura ancestral, característico por su seguridad, identidad originaria y belleza escénica, con foco en el desarrollo sostenible y alto grado de asociatividad intercomunal”.

4. Diagnóstico Turístico

4.1 Oferta y demanda

Análisis Oferta Turística

El territorio ZOIT Lago Ranco–Futrono concentra un 15,8% de la oferta turística regional, posicionándose como un polo relevante fuera de los principales centros urbanos. Su participación refleja un rol estratégico en la diversificación territorial del turismo en la Región de Los Ríos.

Tabla N°1: “Distribución de empresas de Servicios Turísticos Registrados en SERNATUR”

Comuna	N° de Empresas Registradas	% de distribución
Valdivia	802	37,8%
Panguipulli	469	22,1%
Futrono	182	8,6%
Lago Ranco	152	7,2%
La Unión	129	6,1%
Río Bueno	112	5,3%
Mariquina	77	3,6%
Corral	66	3,1%
Paillaco	31	1,5%
Lanco	45	2,1%
Los Lagos	44	2,1%
Máfil	12	0,6%

(Fuente: SERNATUR Los Ríos, noviembre 2025)

La oferta regional está compuesta mayoritariamente por microempresas, situación que muestra un sector dinámico, pero con alta vulnerabilidad, dependencia estacional.

Tabla N°2: “Distribución de MiPymes a Nivel Regional”

Tamaño	%
Micro 1	36.6%
Micro 2	12%
Micro 3	14.1%
Sin ventas /sin información	11,3%
Pequeñas (1,2,3)	12%
Medianas y Grandes	2 a 3%

(Fuente: SERNATUR Los Ríos, noviembre 2025)

Con respecto a la estructura regional de servicios turísticos se articula alrededor de actividades vinculadas al turismo de naturaleza, alojamiento, gastronomía y recreación, destacando:

Tabla N°3: “Distribución de tipo de actividad turística a nivel regional”

Actividad	N° de Empresas Registradas
Restaurantes y servicios de comida	357
Otras actividades de alojamiento N.C.P.	192
Operadores turísticos	177
Hoteles	143
Otros servicios personales	123
Esparcimiento y recreación N.C. P	90
Residenciales para estudiantes y trabajadores	75
Agencias de viaje	71
Arriendo de inmuebles amoblados	61
Venta de recuerdos / artesanías	59

(Fuente: SERNATUR Los Ríos, noviembre 2025)

Con respecto al territorio ZOIT Lago Ranco el total de oferta registrada es de 334 según la actualización de información otorgada por SERNATUR Los Ríos:

- Futrono posee un total de 182 empresas turísticas registradas.
- Lago Ranco posee un total 152 empresas turísticas registradas.

En conjunto, constituyen el 15,8% de la oferta turística regional, posicionándose como uno de los polos rurales más relevantes de Los Ríos.

Respecto a la distribución de tamaño de empresas en este territorio Zoit, la siguiente tabla muestra la distribución de empresas por tamaño:

Tabla N°4: Distribución de MIPYMES territorio Zoit Lago Ranco- Futrono”

Tamaño	%
Micro 1	39,2%
Micro 2	13.5%
Micro 3	8,7%
Sin ventas /sin información	10,5%
Pequeñas (1,2,3)	12%
Medianas y Grandes	1,2%

(Fuente: SERNATUR Los Ríos, noviembre 2025)

Predomina la microempresa, con una presencia relevante de pequeñas empresas, lo que abre oportunidades para iniciativas de articulación productiva, asociatividad y proyectos de inversión local. Con respecto a los rubros predominante en el territorio Zoit.

Tabla N°5 “Distribución de tipo de actividad turística en el territorio Zoit Lago Ranco- Futrono”.

Actividad	N° de Empresas Registradas
Restaurantes y servicios de comida	45
Otras actividades de alojamiento N.C.P.	26
Operadores turísticos	25
Hoteles	32
Otros servicios personales	16
Esparcimiento y recreación N.C. P	17
Residenciales para estudiantes y trabajadores	11
Agencias de viaje	10
Arriendo de inmuebles amoblados	10
Venta de recuerdos / artesanías	10

(Fuente: SERNATUR Los Ríos, noviembre 2025)

La ZOIT presenta una estructura diversificada, con oferta suficiente para configurar un destino lacustre, orientado a experiencias de naturaleza, cultura local y recreación.

En relación con la pertinencia indígena en el territorio Zoit Lago Ranco- Futrono, se declara lo siguiente:

“No pertenezco a un pueblo indígena”: 15,0%

Pueblo Mapuche: 10,2%

“Prefiero no responder”: 1,8%

Resto: no declarado.

La proporción de prestadores que se identifican como Pueblo Mapuche (10,2%) duplica la media regional, lo que refuerza la relevancia del turismo cultural, etnoturismo y experiencias con identidad territorial en esta ZOIT.

Para finalizar, respecto a la información oficial entregada por SERNATUR Los Ríos podemos concluir que:

- El territorio ZOIT Lago Ranco–Futrono concentra aproximadamente un 16% de la oferta turística regional, con 334 servicios registrados, lo que lo posiciona como uno de los polos turísticos rurales más relevantes de Los Ríos
- La oferta se caracteriza por una fuerte presencia de microempresas (más del 60% entre micro 1, 2 y 3), con una base complementaria de pequeñas empresas que pueden actuar como articuladoras de encadenamientos y proyectos de inversión.
- Predominan servicios de alojamiento, gastronomía, operadores turísticos y comercio asociado a recuerdos y artesanía, lo que configura un destino orientado al turismo de naturaleza, descanso y experiencias rurales.
- En comparación con la media regional, el territorio ZOIT presenta una mayor proporción de emprendimientos donde se declara pertenencia al Pueblo Mapuche, reforzando el potencial del destino para el desarrollo de productos de turismo cultural con pertinencia territorial.

Otro dato importante es la capacidad máxima de alojamiento se refiere al número de personas que un establecimiento puede alojar de forma permanente, referente de esto y en base a la información enviada por SERNATUR Los Ríos, los indicadores del panorama general serían que:

Plazas totales región Los Ríos: 16.715

Plazas totales ZOIT Lago Ranco–Futrono: 4.201

Participación ZOIT en la capacidad regional: 25,1%

N.º de establecimientos con capacidad en la región: 466

N.º de establecimientos con capacidad en la ZOIT: 78

Promedio de plazas por establecimiento en la región: 35,9

Promedio de plazas por establecimiento en la ZOIT: 53,9

La ZOIT tiene solo el 16% aprox. de los servicios, pero concentra un 25% de las camas y con establecimientos más grandes que el promedio regional. Es decir: poca cantidad, pero alta capacidad instalada.

En relación con al análisis regional de la capacidad de camas por comuna, se revisó la información disponible y se presenta el siguiente resumen en la tabla:

Tabla N°6: “Distribución de camas a nivel regional”

Comuna	N° de Empresas Registradas
Valdivia	6.222
Panguipulli	3.752
Futrono	3.117
Lago Ranco	1.084
La Unión	680
Río Bueno	511
Mariquina	396
Corral	374
Paillaco	235
Lanco	208
Los Lagos	102
Mafil	34

(Fuente: SERNATUR Los Ríos, noviembre 2025)

Con respecto a las plazas por tipo de alojamiento en la Región de los Ríos, se puede observar lo siguiente:

Tabla N°7 “Distribución de plazas por alojamiento en la Región”

Tipo de Capacidad	Plazas región de los Ríos	% sobre total regional
Plazas en habitaciones	7.363	44,1%
Plazas en cabañas	3.573	21,4%
Plazas en departamentos	1.764	10,6%
Plazas en sitios de camping	4.015	24,0%
Total, unidades de alojamiento	16.715	100%

(Fuente: SERNATUR Los Ríos, noviembre 2025)

Analizando en detalle la situación de capacidad de camas en la ZOIT Lago Ranco- Futrono, se puede obtener los siguientes datos:

Futrono: 3.117 plazas

Lago Ranco: 1.084 plazas

Total, ZOIT: 4.201 plazas (25,1% de la región)

Esto confirma que la ZOIT es zona con alta concentración de camas turísticas, no solo un territorio atractivo, sino que tiene una importancia significativa en la capacidad instalada de alojamiento.

Con respecto de la plaza por tipo de alojamiento en el territorio ZOIT, se puede mencionar que:

La ZOIT presenta una mayor especialización en oferta de camping en comparación con el promedio regional (39,4% versus 24,0%), evidenciando una fuerte orientación hacia alojamientos más vinculados a la naturaleza y al uso recreativo. Asimismo, se observa una participación significativa de departamentos y cabañas, lo que refuerza el posicionamiento del territorio como un destino lacustre, especialmente adecuado para estadías familiares y de grupos, dadas sus condiciones territoriales y el perfil de su infraestructura turística.

Tabla N°8: “Distribución de plazas por alojamiento en el territorio Zoit Lago Ranco- Futrono”

Tipo de Capacidad	Plazas Zoit Lago Ranco- Futrono	% sobre total Zoit
Plazas en habitaciones	1.107	26,4%
Plazas en cabañas	605	14,4%
Plazas en departamentos	833	19,8%
Plazas en sitios de camping	1.656	39,4%
Total unidades de alojamiento	4.201	100%

(Fuente: SERNATUR Los Ríos, noviembre 2025)

Con respecto al análisis regional de sellos S y Q La región presenta una muy baja tasa de certificación, tanto en calidad (Sello Q) como en sustentabilidad (Sello S). La mayoría de los prestadores no posee sello o se encuentra en la categoría “No aplica”.

Tabla N°9: “Distribución de Estado de Sellos Q a nivel regional”

Estado Sello Q	N° de Registros
Sin Sello	1084
No Aplica	1036
Certificado Sello Q	1

(Fuente: SERNATUR Los Ríos, noviembre 2025)

Solo un servicio turístico en la región cuenta con Sello Q vigente, mientras 1.084 prestadores no tienen certificación de calidad y 1.036 se clasifican como “No aplica”.

Esto evidencia una brecha crítica en estándares de calidad, que requiere fortalecimiento mediante programas de capacitación y profesionalización. Respecto a los sellos S a nivel regional, podemos mencionar lo siguiente:

Tabla N°10: “Distribución de Estado de Sellos S a nivel regional”

Estado Sello S	N° de Registros
Sin Sello	29
No Aplica	1356
Certificado Sello S	3
Sin distinción	733

(Fuente: SERNATUR Los Ríos, noviembre 2025)

Existen solo 3 prestadores certificados con el Sello S de Sustentabilidad, lo que evidencia una adopción mínima del programa a nivel regional, respecto a los números de registro sin distinción que son un total de 733 corresponde a servicios que podrían optar al sello pero aún no están certificados, por lo cual, la brecha entre elegibles y certificados es amplia, reflejando una oportunidad real de fortalecimiento mediante asistencia técnica, acompañamiento o incorporación a un plan de Acción ZOIT Lago Ranco-Futroneo.

Por otra parte, si se analiza el territorio ZOIT Lago Ranco- Futroneo se presenta un escenario similar, con muy baja presencia de certificaciones y predominio de prestadores sin sello o en categorías no aplicables.

Con respecto al sello Q de calidad turística ZOIT, podemos mencionar que:

Tabla N° 11: “Distribución de Estado de Sellos Q territorio Zoit Lago Ranco- Futrono”.

Estado Sello Q	N° de Registros
Sin Sello	168
No Aplica	166

(Fuente: SERNATUR Los Ríos, noviembre 2025)

En la ZOIT Lago Ranco–Futrono no existen servicios turísticos con Sello Q, evidenciando una brecha total en certificación de calidad, pese a que una parte importante de la oferta podría optar a este estándar. En materia de sustentabilidad (Sello S), tampoco se registran establecimientos certificados. En particular, 103 servicios se encuentran “Sin distinción” y 18 “Sin Sello S”, lo que refleja una baja adopción de certificaciones, junto a un grupo relevante de actividades “No Aplica”. Esta situación representa una oportunidad estratégica para el Plan de Acción ZOIT, en línea con los lineamientos de SERNATUR.

Tabla N°12: “Distribución de Estado de Sellos S territorio Zoit Lago Ranco- Futrono”.

Estado Sello S	N° de Registros
No Aplica	213
Sin distinción	103
Sin Sello	18

(Fuente: SERNATUR Los Ríos, noviembre 2025)

Análisis Demanda Turística

Durante la temporada estival 2024 (enero–febrero), la Región de Los Ríos recibió una estimación de 946.289 visitantes, equivalente a un incremento de 1,6% respecto de 2023 (931.020 visitantes) (*Fuente: PPT Balance Estival 2024 – CORE, SERNATUR Los Ríos*).

El número de llegadas formales a establecimientos de alojamiento según la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico (EMAT–INE) alcanzó 66.388 llegadas, lo que representa una disminución de -13,9% respecto del año anterior (77.154 llegadas). (*Fuente: PPT Balance Estival 2024 – CORE, SERNATUR Los Ríos*).

La tasa de ocupabilidad regional durante las semanas de mayor demanda (enero y febrero 2024) fue de 70,3%, prácticamente estable respecto de 2023.

En ese contexto, la Cuenca del Lago Ranco registró la mayor ocupación regional con un 77,3%, superando a otros destinos. (*Fuente: PPT Balance Estival 2024 – CORE, SERNATUR Los Ríos*).

Según el Barómetro Turístico Futrono 2022–2023 Respecto al perfil de la demanda turística en la Zoit Lago Ranco- Futrono, el origen geográfico de los visitantes a Futrono son:

48% proviene de la Región Metropolitana

17% de la Región de Los Ríos

10% de Los Lagos

9% de Biobío

8% de La Araucanía

Turismo internacional: aprox. 1% postpandemia

Para Lago Ranco, los principales centros emisores son: Valdivia, Osorno, Río Bueno, La Unión y un flujo creciente desde comunas de la Región Metropolitana (*Fuente: "Caracterización Turística Comuna de Lago Ranco", SERNATUR*).

Según el Barómetro Turístico Futrono 2022–2023 e informe de Caracterización Turística Lago Ranco, las motivaciones de viaje más relevantes son:

Turismo familiar vacacional: 67%

Parejas: 23%

Excursionistas intrarregionales

Turismo de segundas residencias

Ecoturistas y actividades outdoor

Las motivaciones de viaje más relevantes son:

Belleza natural del destino: 40%

Actividades al aire libre: 30%

Gastronomía local: 11%

Termas: 9%

Cultura mapuche: 7%

En cuanto a fuentes de información, predomina:

52%: recomendación de familiares y amigos

37%: búsquedas web, redes sociales

10% folletos u otros materiales tradicionales

En relación con la estacionalidad, estadía y gasto turístico, se puede mencionar que la ZOIT Lago Ranco-Futrono muestra una fuerte estacionalidad, concentrando su demanda en los meses de verano (diciembre-marzo), con caída pronunciada en invierno (*Fuente: Caracterización Turística Lago Ranco*).

La duración de estadía en Futrono según el Barómetro Turístico Futrono 2022–2023:

47%: 1 a 3 días

22%: 4 a 6 días

31%: 7 o más días

En cuanto al gasto turístico estimado por visita es:

El 80% de los grupos gasta entre \$0 y \$600.000,

Gasto promedio estimado: \$470.000 por grupo.

Respecto al perfil sociodemográfico y preferencia de alojamiento la distribución por edad del visitante, serían:

21,3% mayores de 51 años

18,6% entre 25–30 años

Tramos 31–35 y 41–45 sobre el 12%

Tipo de alojamiento preferido:

Cabañas: 49%

Casa de familiares/amigos: 17%

Camping: 12%

Hotel/Hostal/Residencial: 4% cada uno

Según la caracterización turística de la Comuna de Lago Ranco de la Ilustre Municipalidad de Lago Ranco respecto a los elementos específicos de la demanda turística de Lago Ranco la comuna representa el 7,7% de los viajes turísticos ocasionales en la región, siendo el tercer destino preferido de manera ocasional seguido de Panguipulli y Valdivia. Se destaca la existencia de excursionistas de bajo gasto, provenientes principalmente de Osorno, Río Bueno, La Unión y Valdivia y turismo de segundas residencias con alto poder adquisitivo, concentrado en zonas lacustres del borde.

En síntesis, el enfoque ZOIT con toda la información estaría centrada en lo siguiente:

- La ZOIT se inserta en una región con alta demanda estival, cercano al millón de visitantes en la temporada 2024, con ocupación récord en la Cuenca del Lago Ranco (77,3%). *(Fuente: PPT Balance Estival 2024 – SERNATUR).*
- El mercado es principalmente nacional, con fuerte peso de la RM, Los Ríos, Los Lagos, Biobío y Araucanía *(Fuente: Barómetro Futrono 2022–2023; Caracterización Lago Ranco).*
- Las motivaciones de viaje refuerzan la posición del destino como territorio lacustre de naturaleza y actividades outdoor, con creciente interés por la gastronomía y la cultura mapuche *(Fuente: Barómetro Futrono 2022–2023)*
- El gasto promedio y la duración de la estadía confirman la presencia de turismo familiar de valor medio–alto y de turismo de segundas residencias *(Fuente: Barómetro Futrono 2022–2023).*
- La estacionalidad extrema y los problemas de congestión y residuos en verano justifican líneas de acción estratégicas en:

Desestacionalización.

Fortalecimiento de productos culturales y de naturaleza.

Gestión de capacidad de carga del borde lacustre.

Otros.

Fuente: Caracterización Lago Ranco; Balance Estival 2024; Barómetro Futrono.

4.2 Sustentabilidad del destino

El territorio ZOIT Lago Ranco- Futrono cuenta con PACCC que son Planes de Acción Comunal de Cambio Climático es una hoja de ruta estratégica para que una municipalidad aborde localmente los desafíos del cambio climático, incluyendo medidas para reducir emisiones (mitigación) y adaptarse a sus impactos (adaptación), basándose en la ciencia y la participación ciudadana para construir un futuro más resiliente y bajo en carbón los gobiernos locales tienen múltiples roles que apoyan y facilitan la implementación de acciones.

En primer lugar, los gobiernos locales son movilizadores al conectar con diferentes actores locales y generar colaboración a nivel de comunidades. En segundo lugar, son innovadores e inversores, dado que tienen facultades de promover el cambio a través del desarrollo de proyectos comunitarios o criterios de compra que promuevan soluciones bajas en emisiones. En tercer lugar, tienen un rol colaborador y facilitador permitiendo conectar a las comunidades y comercios locales con otros niveles de autoridades, junto con apoyar el desarrollo de iniciativas comunitarias.

PACCC Futrono

Información de áreas protegidas

El territorio ZOIT Lago Ranco–Futrono se inserta en un contexto ambiental de alto valor ecosistémico, caracterizado por la presencia de áreas protegidas públicas y privadas, ecosistemas lacustres, bosques nativos y corredores biológicos de relevancia regional y nacional. De acuerdo con el Plan de Acción Comunal de Cambio Climático (PACCC) de Futrono 2024–2030, el territorio presenta una estrecha vinculación con sistemas naturales sensibles que cumplen funciones clave en la conservación de la biodiversidad y en la provisión de servicios ecosistémicos.

Entre los principales elementos ambientales destacados se encuentra la Reserva Nacional Mocho Choshuenco, área protegida de relevancia nacional que aporta valor escénico, biodiversidad y oportunidades para el desarrollo de turismo de naturaleza y actividades recreativas de bajo impacto. Asimismo, el PACCC identifica la existencia de Sitios Prioritarios para la Conservación, entre los que destaca el Corredor Andino Lago Huishue – Lago Riñihue, espacio estratégico para la conectividad ecológica y la conservación de especies nativas.

El diagnóstico territorial también reconoce la presencia de humedales lacustres asociados al Lago Ranco, ecosistemas de alta fragilidad ambiental que cumplen funciones fundamentales en la regulación hídrica, la biodiversidad y el paisaje, y que constituyen un recurso clave para el posicionamiento del destino desde una perspectiva de sustentabilidad. A ello se suman diversas áreas de conservación privada, tales como La Trafta, Chollinco y Mavidahue, las cuales refuerzan el rol del territorio en la protección de bosques nativos y en la promoción de iniciativas de conservación complementarias a la gestión pública.

Adicionalmente, el PACCC sitúa al territorio dentro del área de influencia de la Reserva de la Biósfera de los Bosques Templados Lluviosos, reconocimiento internacional que refuerza la necesidad de compatibilizar el desarrollo turístico con criterios de conservación, planificación integrada y uso responsable del territorio. En este contexto, la ZOIT Lago Ranco–Futrono cuenta con una base ambiental sólida que justifica la incorporación de un enfoque de desarrollo turístico sustentable y de bajo impacto, alineado con los objetivos de conservación y adaptación al cambio climático.

Acciones municipales en residuos, fiscalización y educación

En materia de gestión ambiental municipal, el PACCC de Futrono establece un conjunto de medidas estratégicas orientadas a la sustentabilidad, particularmente en los ámbitos de residuos, educación ambiental y economía circular. El plan contempla acciones destinadas a la valorización de residuos orgánicos, promoviendo iniciativas de compostaje domiciliario y comunitario, así como la reducción del desperdicio de alimentos, con énfasis en la sensibilización de la comunidad local y de los distintos sectores productivos del territorio.

Asimismo, el PACCC incorpora una línea transversal de educación y sensibilización ambiental, orientada a fortalecer prácticas sustentables, aumentar la conciencia sobre los efectos del cambio climático y fomentar una cultura de cuidado del entorno natural. Estas acciones consideran tanto a la población residente como a actores económicos y sociales, lo que resulta especialmente pertinente para el sector turístico, dada su dependencia directa de los recursos naturales y del paisaje.

No obstante, si bien el PACCC define con claridad las medidas y orientaciones estratégicas en estas materias, no se dispone de antecedentes sistematizados respecto a su nivel de ejecución, cobertura territorial ni mecanismos de seguimiento operativo. En consecuencia, para efectos de la actualización de la ZOIT Lago Ranco–Futrono, se identifica la necesidad de complementar esta información con datos municipales que permitan evidenciar la implementación concreta de las acciones señaladas.

Líneas de acción para el fomento del turismo.

Desde una perspectiva estratégica, el PACCC de Futrono incorpora orientaciones que permiten vincular directamente la gestión climática con el desarrollo turístico del territorio. Entre las medidas identificadas se encuentran el fomento de experiencias turísticas alternativas y sustentables, la promoción de prácticas de mitigación y adaptación al cambio climático en establecimientos turísticos, y el impulso de un turismo compatible con la conservación de la biodiversidad y el uso responsable de los ecosistemas.

El plan también incorpora el enfoque de soluciones basadas en la naturaleza, así como acciones orientadas a la gestión del riesgo de incendios forestales, aspecto crítico para destinos de turismo de naturaleza como Lago Ranco–Futrono. Estas medidas refuerzan la necesidad de avanzar hacia un modelo de destino resiliente, capaz de adaptarse a escenarios de mayor presión climática y ambiental.

En este sentido, el PACCC constituye un marco estratégico relevante para la definición de las futuras líneas de acción del Plan de Acción ZOIT 2026–2030, particularmente en materias de turismo de naturaleza, educación ambiental para visitantes y fortalecimiento de la sustentabilidad en la oferta turística.

Principales dificultades

El diagnóstico territorial del PACCC identifica una serie de desafíos ambientales estructurales que inciden directamente en el desarrollo turístico del territorio. Entre ellos destacan el incremento del riesgo de incendios forestales, la pérdida de biodiversidad, el estrés hídrico en sectores rurales y la alta vulnerabilidad del turismo frente a eventos climáticos extremos, tales como sequías prolongadas, olas de calor o precipitaciones intensas.

Asimismo, se reconoce una dependencia significativa de los recursos naturales como base del desarrollo local, lo que refuerza la necesidad de una planificación turística integrada, preventiva y resiliente, capaz de equilibrar el crecimiento del destino con la conservación de sus atributos ambientales.

Beneficios obtenidos y proyectados

Si bien el PACCC no permite aún identificar resultados ejecutados en términos de impacto, sí constituye una herramienta estratégica de alto valor para el territorio ZOIT. Entre los principales beneficios proyectados se encuentra el ordenamiento de la acción climática municipal, la disponibilidad de una hoja de ruta clara al año 2030, y la generación de una base técnica que facilita la postulación a fuentes de financiamiento público y privado.

Adicionalmente, el PACCC favorece la articulación público–privada y la integración de la variable climática en sectores productivos clave, como el turismo, generando co-beneficios asociados al empleo local, la calidad de vida de la comunidad y la sostenibilidad del destino.

PACCC Lago Ranco

Información de áreas protegidas

El territorio ZOIT Lago Ranco–Futroneo se emplaza en un entorno ambiental de alto valor ecosistémico, caracterizado por la presencia de humedales lacustres, bosques nativos y áreas de relevancia para la conservación de la biodiversidad. De acuerdo con el Plan de Acción Comunal de Cambio Climático (PACCC) de Lago Ranco, el territorio presenta una estrecha relación con ecosistemas sensibles que cumplen funciones clave en la regulación hídrica, la conservación de especies y la provisión de servicios ecosistémicos.

El diagnóstico territorial reconoce la existencia de humedales asociados al Lago Ranco, identificados como áreas de alta prioridad ambiental, así como la presencia del Sitio Prioritario de Conservación Corredor Andino Lago Huishue – Lago Riñihue, relevante para la conectividad ecológica y la protección de la biodiversidad. Asimismo, el territorio se inserta en la Reserva de la Biósfera de los Bosques Templados Lluviosos de los Andes, lo que refuerza la necesidad de compatibilizar el desarrollo turístico con criterios de conservación y planificación integrada.

Estas condiciones ambientales constituyen una base sólida para la implementación de un modelo de desarrollo turístico sustentable y de bajo impacto en el territorio ZOIT.

Acciones municipales en residuos, fiscalización y educación.

El PACCC de Lago Ranco establece un conjunto de medidas orientadas a la gestión sustentable de residuos y economía circular, incorporando acciones tales como la valorización de residuos orgánicos, el fomento del compostaje domiciliario y comunitario, y la reducción del desperdicio de alimentos. Asimismo, contempla líneas de educación y sensibilización ambiental, orientadas a fortalecer prácticas sustentables y la conciencia frente al cambio climático en la comunidad local.

No obstante, si bien el PACCC define estas medidas a nivel estratégico, no se dispone de información

sistematizada respecto a su ejecución, cobertura ni mecanismos de seguimiento, por lo que se identifica la necesidad de complementar estos antecedentes para efectos de la actualización ZOIT.

Líneas de acción para el fomento del turismo.

Desde una perspectiva turística, el PACCC de Lago Ranco incorpora orientaciones que permiten vincular la gestión climática con el desarrollo del turismo, promoviendo experiencias turísticas compatibles con la conservación de la biodiversidad, la adaptación al cambio climático y la gestión de riesgos ambientales, especialmente incendios forestales. Asimismo, se fomenta el uso de soluciones basadas en la naturaleza y la incorporación de prácticas sustentables en los servicios turísticos.

Estas orientaciones constituyen un marco estratégico relevante para la formulación de las líneas de acción del Plan de Acción ZOIT 2026–2030.

Principales dificultades

El PACCC identifica como principales desafíos territoriales el aumento del riesgo de incendios forestales, la pérdida de biodiversidad, el estrés hídrico, y la vulnerabilidad del turismo de naturaleza frente a eventos climáticos extremos, considerando además la alta dependencia del desarrollo local respecto de los recursos naturales.

Estas condiciones refuerzan la necesidad de avanzar hacia una planificación turística integrada, resiliente y alineada con los objetivos de adaptación al cambio climático.

Beneficios obtenidos y proyectados

El PACCC de Lago Ranco constituye una herramienta estratégica de planificación, que permite ordenar la acción climática municipal al año 2030, generar condiciones habilitantes para la postulación a financiamiento público y promover la articulación público–privada. Asimismo, establece una base técnica que favorece co-beneficios en turismo sustentable, empleo local y calidad de vida, fortaleciendo la resiliencia del destino ZOIT frente a los desafíos ambientales.

En relación con el eje de Sustentabilidad del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico Lago Ranco–Futrono para el período 2022–2025, se informa el siguiente estado de avance de las iniciativas comprometidas.

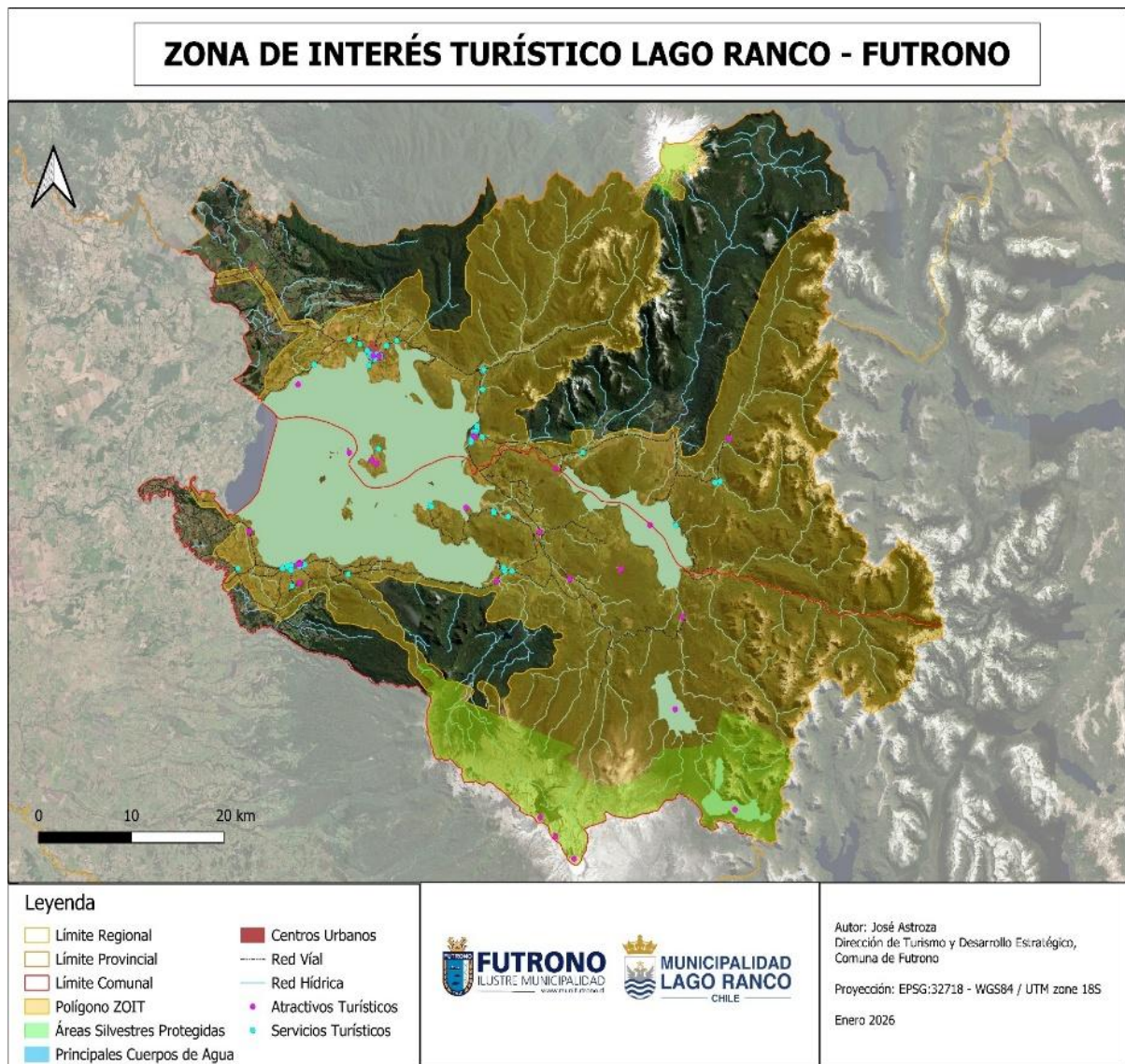
En conclusión, al revisar el estado de avance del eje de Sustentabilidad del Plan de Acción ZOIT 2022–2025, se constata un nivel de ejecución acotado, equivalente a un 7 % de avance, considerando que, del total de iniciativas programadas para este eje, solo una registra ejecución parcial durante el período evaluado.

Dicha iniciativa corresponde al programa de educación ambiental dirigido a la comunidad local y a visitantes, el cual presenta avances iniciales, asociados principalmente a acciones de formulación y al desarrollo de actividades puntuales. No obstante, estas acciones aún no se encuentran consolidadas como un programa ZOIT formal, dado que no cuentan con financiamiento asegurado, cobertura territorial definida ni mecanismos sistemáticos de seguimiento y evaluación.

El resto de las iniciativas contempladas en este eje que son relativas a la gobernanza ambiental, conformación de mesas técnicas, elaboración de ordenanzas de sustentabilidad turística, certificación de la oferta turística, implementación de políticas de gestión de residuos y creación de fondos de reciclaje, se mantienen en estado pendiente o en etapas preliminares de definición, sin ejecución material acreditable al cierre del período evaluado.

En este contexto, el eje de Sustentabilidad evidencia un avance incipiente, identificándose como una línea prioritaria de fortalecimiento para el proceso de actualización de la ZOIT, orientado a la reformulación de iniciativas, clarificación de responsabilidades institucionales, aseguramiento de financiamiento y consolidación de mecanismos de implementación y seguimiento.

4.3 Polígono propuesta ZOIT



4.4 Fundamentos de mapa de polígono ZOIT

El polígono territorio ZOIT se mantiene. En cuanto a oferta y demanda, no ha habido cambios en la localización. Las inversiones en materia de turismo se han mantenido en la zona del polígono actual de la ZOIT. Lo mismo pasa en cuanto a la inversión en Infraestructura vial, de comunicaciones, lacustre y habilitante en turismo la mayoría se ha ido centrando en el marco del polígono de la ZOIT actual.

Por otro lado, se evidencia que se han incrementado el desarrollo de las actividades las que se han centrado en el polígono actual. Además, ha habido mayor desarrollo turístico en cada uno de los puntos del polígono existente.

En conclusión, por el momento no se requiere cambios en el polígono actual, debido a que dentro del polígono existente se centra el desarrollo turístico del territorio.

4.5 Relevancia del destino para el sector

La zona cordillerana de la Cuenca del Lago Ranco, constituida por las comunas de Futrono y Lago Ranco constituye un importante destino turístico de naturaleza en Chile, declarada como zona de interés turístico con el impulso de una asociatividad público privada en el año 2015, la zona ha ido mejorando su infraestructura y calidad turística a partir del cumplimiento de su plan de acción, cuyas acciones fueron ejecutadas en más de un 90% en el plan de acción 2018-2021 que se encuentra en finalización.

Según el catastro de atractivos de SERNATUR en el área existen más de 50 atractivos turísticos, del tipo naturaleza, destacando el Lago Ranco, Maihue y Gris, los ríos Calcurrupe, Caunahue, Huenteleufu, Florín, y Hueinahue playas Maihue, Costanera de Lago Ranco, Ferrocarril, playas el Arenal, Huequecura, Hueninahue, Galdámez y Epulafquen, volcán Carrán, termas como las termas de Llifén y de Chihuio y el Parque Nacional Puyehue y Reserva Nacional Mocho-Choshuenco, complementado por áreas protegidas privadas como el Parque Futangue, Parque Hishue y Parque Ilihue. Adicionalmente hay un patrimonio cultural importante que aún cuenta con brechas para su puesta en valor, que se relaciona con el mestizaje cultural de la zona y la cultura mapuche. Todo ello, brinda al visitante, la posibilidad de descanso y una gama de experiencias directamente relacionadas con al turismo de montaña, turismo náutico, naturaleza, e intereses especiales.

5. Identificación Atractivos Turísticos

A continuación, se presentan en el siguiente listado los atractivos turísticos más relevantes que serán abordados en el Plan de Acción ZOIT, categorizándolos en naturales, culturales y patrimoniales (según lo establecido en el Decreto N°30) que le dan valor turístico al territorio, proponiendo posibles medidas de normalización, mejoramiento, construcción, ampliación y reposición, entre otros para cada uno de estos atractivos.

El siguiente catastro, se estructura tomando en cuenta el Catastro de Atractivos Turísticos de SERNATUR. No obstante, aquello, es necesario hacer presente que la última actualización de dicho catastro data del año 2020. En ese contexto, el desarrollo paulatino de la actividad turística ha significado la puesta en valor de diversos recursos, los cuales serán incorporados como atractivos turísticos, entendiendo que deberán ser incorporados como parte de la actualización del Catastro de SERNATUR de manera posterior.

Atractivos según Catastro de Atractivos Turísticos SERNATUR (actualización 2020):

Atractivos Naturales	Jerarquía	Medidas
Bahía Coique – Futrono Sitio Natural Jerarquía nacional	Nacional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes) Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Bosque Quillín – Lago Ranco	Nacional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro

		Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes) Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Isla Huapi – Futrono	Regional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes) Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Lago Gris – Lago Ranco	Internacional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos)

		Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes) Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Lago Huishue – Lago Ranco	Local	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes) Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística

		Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Lago Maihue – Futrono	Nacional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes) Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Lago Ranco	Nacional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental

		Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Mirador Piedra Mesa – Lago Ranco	Regional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Parque Nacional Puyehue – Lago Ranco	Internacional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro

		Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes) Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Paso La Mula – Lago Ranco	Regional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes) Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Península de Illahuapi – Lago Ranco	Regional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos)

		Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes) Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Río Calcurrupe Puerto Los Llollas	Internacional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes) Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística

		Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Salto del Nilahue – Lago Ranco	Regional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Salto Ojos del Huishue – Lago Ranco	Nacional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental

		Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Termas de Chihuido – Futrono	Nacional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Volcán Carrán – Lago Ranco	Regional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro

		Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes) Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Atractivo Cultural	Jerarquía	Medida
Centro de Exposición Artesanal de Futrono	Regional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes) Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.

Costanera de Lago Ranco	Local	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Expo Ranco y Diseño	Nacional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes

		Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Feria Sabores y Sensaciones del Ranco	Nacional	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes) Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna. ón Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental

		Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Futroneo	Nacional	Adecuación Plan Regulador Futroneo Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Llifén – Futroneo	Regional	Adecuación Plan Regulador Futroneo Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu

		Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Muestra Costumbrista Isla Huapi – Futrono	Local	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
Riñinahue – Lago Ranco	Local	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT

		Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes) Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
--	--	---

Atractivo Patrimonial	Jerarquía	Medida
Museo Tringlo – Lago Ranco	Local	Adecuación Plan Regulador Futrono Diagnostico identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT Red de Miradores Turísticos Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos) Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística. Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu) Incentivar la ejecución del Curso ¡Que huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos de las ZOIT Vigentes en la región Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e internacionales Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes) Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes. Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística

		Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales vinculadas al turismo de la comuna.
--	--	---

Atractivos identificados en el período 2020- 2026:

Atractivos Naturales	Jerarquía
Cerro Caunahue sector 3 Lagunas	Regional
Cerro Huequecura – Futrono	Regional
Cerro Llifén – Futrono	Regional
Cerro Pico de Toribio	Local
Glaciar Queñi Chabranco – Futrono	Nacional
Jardín Parque Botánico Futronhue – Futrono	Regional
Laguna Pocura – Lago Ranco	Local
Laguna Verde – Lago Ranco	Local
Mirador Coique – Futrono	Regional
Mirador Futrono	Regional
Mirador Llasquenco – Futrono	Regional
Mirador Pitreño – Lago Ranco	N/A
Mirador Quimán – Futrono	Regional
Mirador Ruta Hueinahue 1 – Futrono	Regional
Mirador Ruta Hueinahue 2 – Futrono	Regional
Muro de escalada de Llifén – Futrono	Nacional
Parque Alfonso Brandt – Lago Ranco	Regional
Parque Futangue – Lago Ranco	Internacional
Parque Huishue	N/A
Parque Ilihue – Lago Ranco	Nacional
Parque Municipal Chabranco – Futrono	N/A
Parque Pico de Toribio	Nacional
Pisada del Diablo – Lago Ranco	Local

Playa Calcurrupe	N/A	
Playa Caunahue – Futrono	Regional	
Playa Chiwe Isla Huapi – Futrono	Regional	
Playa Coique – Futrono	Nacional	
Playa El Arenal	Regional	
Playa Epulafquen – Lago Ranco	Local	
Playa Ferrocarril	Regional	
Playa Galdámez – Futrono	Local	
Playa Hueinahue – Futrono / Lago Ranco	Local	
Playa Huequecura – Futrono	Local	
Playa Imahue – Futrono	Regional	
Playa La Pisada del Diablo – Lago Ranco	Local	
Playa Llifén – Futrono	Regional	
Playa Maihue – Futrono	Regional	
Playa Maqueo – Futrono	Regional	
Playa Puerto Los Lloles – Futrono	Regional	
Playa Trumaw Isla Huapi – Futrono	Regional	
Pozones Río Caunahue – Futrono	Regional	
Reserva Nacional Mocho-Choshuencho – Futrono	Nacional	
Río Caunahue – Futrono	Internacional	
Río florín – Futrono	Local	
Río Hueinahue – Futrono / Lago Ranco	Local	
Río Huenteleufú – Futrono	Local	
Salto Cajones de Cerrillos – Futrono	Regional	
Salto de Hueinahue – Futrono / Lago Ranco	Local	
Salto de Pichi-Ignao – Lago Ranco	Local	
Salto de Riñinahue – Lago Ranco	Nacional	
Salto Paso La Mula – Lago Ranco	Regional	
Termas El Paraíso / Cerrillos – Futrono	Regional	

Termas de Llifén – Futrono	Nacional
Valle de Caunahue – Futrono	Local
Atractivo Cultural	Jerarquía
Centro de Exposición Artesanal Nontuelá – Futrono	Regional
Feria Gastronómica y Artesanal La Chascona de Neruda – Futrono	Local
Festival Blues y Cervezas	Regional
Trilla a yegua suelta de Illahuapi – Lago Ranco	Regional
Atractivo Patrimonial	Jerarquía
Balseo Histórico Río Calcurrupe – Lago Ranco	Regional
Casona Patrimonial Loncopán	Nacional
Piedra Bruja Isla Huapi – Futrono	Regional
Puerto Futrono	Regional
Puerto Histórico Llifén – Futrono	Regional

6. Líneas de acción para el fomento de turismo

6.1. Equipamiento e Infraestructura

Equipamiento corresponde a “alojamiento, alimentación, esparcimiento y servicios turísticos asociados”. Infraestructura corresponde a la “dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable” (transporte, terminales terrestres, servicios básicos, comunicaciones, etc.).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento o presupuesto
Fortalecer la infraestructura habitante del sector turismo en el Destino, potenciando la vocación lacustre y la puesta en valor de atractivos turísticos que potencian la competitividad del destino, fomentando las tipologías de turismo estratégicas tales como Turismo de naturaleza, y cultural del territorio.	Deficiente infraestructura lacustre que potencie las tipologías de turismo estratégicas para el Destino, limitando el desarrollo de productos y experiencias turísticas de alto valor para el territorio.	Construcción borde lacustre Futrono, sector playa Galdámez	DOP - MOP	2028	obra ejecutada	obra recibida	Oficio de obra terminada	3.850.000.000	SECTORIAL MOP
		Mejoramiento borde lacustre playa Chamul, comuna de Lago Ranco	DOP - MOP	2029	obra adjudicada	Inicio obra	Contrato de adjudicación	4.200.000.000	SECTORIAL MOP
		Estudio de plan maestro de borde fluvial - lacustre de la Cuenca del Ranco	DOP - MOP	2028	100% estudio terminado	estudio terminado	informe del estudio	600.000.000	SECTORIAL MOP
		Construcción borde lacustre Hueinahue, Los Llollés y Maihue, comuna de Futrono	DOP-MOP	2028	Diseño iniciado	Diseño iniciado	adjudicación de estudio de Diseño	750.000.000	SECTORIAL MOP
		Construcción borde lacustre de Coique, comuna de Futrono	DOP-MOP	2029	Estudio de Prefactibilidad	Prefactibilidad Terminada	informe Prefactibilidad	450.000.000	SECTORIAL MOP
		Construcción botadero lago ranco, comuna de Lago Ranco	DOP-MOP	2029	Diseño terminado	Diseño terminado	informe Diseño	750.000.000	SECTORIAL MOP

		Construcción borde lacustre Puerto Llifén, comuna de Futrono	DOP-MOP	2028	Diseño iniciado	Diseño iniciado	adjudicación de estudio de Diseño	900.000.000	SECTORIAL MOP
		Construcción borde lacustre Puerto Las Rosas	DOP-MOP	2029	Diseño terminado	Diseño terminado	informe Diseño	800.000.000	SECTORIAL MOP
		Construcción borde costero Lago Ranco, sector Pisado del Diablo	DOP-MOP	2028	Diseño iniciado	Diseño iniciado	adjudicación de estudio de Diseño	650.000.000	SECTORIAL MOP
Fortalecer la infraestructura habitante del sector turismo en el Destino, potenciando la vocación y la puesta en valor de atractivos turísticos que potencian la competitividad del destino, fomentando tipologías de turismo estratégicas tales como Turismo de naturaleza, y cultural en el territorio.	Deficiente infraestructura vial que potencie las tipologías de turismo estratégicas para el Destino, limitando el desarrollo de productos y experiencias turísticas de alto valor para el territorio.	Construcción Rupumeica Alto-Rupumeica Bajo	DV-MOP	2028	obra ejecutada	obra recibida	Oficio de obra terminada	33.438.840.566	SECTORIAL MOP
		Construcción conectividad vial Maihue-Puerto Fuy- puerto Pirehueico	DV-MOP	2027	Diseño terminado	Diseño terminado	informe Diseño	1.150.000.000	SECTORIAL MOP
		Construcción conectividad vial Chihui-pampa Pilmaiquen	DV-MOP	2028	Diseño iniciado	Diseño iniciado	adjudicación de estudio de Diseño	1.219.528.815	SECTORIAL MOP
		Construcción conexión vial sector El Florín - Los Cerrillos, comuna de Futrono	DV-MOP	2029	Diseño terminado	Obras adjudicadas	respaldo contrato adjudicación	25.000.000.000	SECTORIAL MOP
		30459320-0 Construcción Calle Galdámez - Futrono	Serviu-Minvu	2028	Ejecución obra	Obra ejecutada	Recepción de obra	2.087.407	SERVIU
Fortalecer la planificación territorial normativa del Destino, desarrollo de instrumentos de planificación normativos que promuevan un ordenamiento territorial integrado y sustentable, en coherencia con la vocación turística del territorio y sus componentes ambientales.	Ausencia de instrumentos de planificación urbana normativos que promuevan el ordenamiento territorial sustentable del territorio, promoviendo la protección y conservación de recursos naturales y culturales de los cuales se sustenta la actividad turística en el territorio.	Adecuación Plan Regulador Futrono	MINVU- I. Municipalidad de Futrono; GORE	2026-30	Aprobación Seremi Minvu para la contratación del Estudio PRC	Desarrollo de Estudio municipal	Adjudicación de estudio	Sin información	GORE - FNDR
Fortalecer la	Deficiente	Diagnóstico	MOP (División	2027 -	1 informe	Informe	Informe	No aplica	No aplica

infraestructura habilitante del sector turismo en el Destino, potenciando la vocación y la puesta en valor de atractivos turísticos que potencian la competitividad del destino, fomentando tipologías de turismo estratégicas tales como Turismo de naturaleza, y cultural en el territorio.	infraestructura vial que potencie las tipologías de turismo estratégicas para el Destino, limitando el desarrollo de productos y experiencias turísticas de alto valor para el territorio.	identificación de necesidades de señalética vial para la ZOIT	Planificación-Vialidad) Sernatur Los Ríos y Municipios Lago Rancho y Futrono.	28	Diagnostico levantamiento de necesidades	identificación de necesidades señalética	identificación de necesidades señalética		
Fortalecer la infraestructura habilitante del sector turismo en el Destino, potenciando la vocación y la puesta en valor de atractivos turísticos que potencian la competitividad del destino, fomentando tipologías de turismo estratégicas tales como Turismo de naturaleza, y cultural en el territorio.	Deficiente infraestructura y equipamiento de espacio público y turístico, que potencie las tipologías de turismo estratégicas para el Destino, limitando el desarrollo de productos y experiencias turísticas de alto valor para el territorio.	Reposición Plaza Bernardo O'Higgins	Dirección de Arquitectura MOP	12 meses	Desarrollo de Infraestructura Rural y Entorno Seguro	Decreto de adjudicación licitación	Obras terminadas	\$1.963.809.000	FNDR, Gobierno Regional
Fortalecer la infraestructura habilitante del sector turismo en el Destino, potenciando la vocación lacustre y la puesta en valor de atractivos turísticos que potencian la competitividad del destino, fomentando las tipologías de turismo estratégicas tales como Turismo de naturaleza, y cultural del territorio.	Deficiente infraestructura lacustre que potencie las tipologías de turismo estratégicas para el Destino, limitando el desarrollo de productos y experiencias turísticas de alto valor para el territorio.	Reposición Capitanía de Puerto comuna de Lago Rancho	Municipalidad de Lago Rancho y DIRECTEMAR	8 meses	Desarrollo de Infraestructura Rural y Entorno Seguro		Diseño Terminado	\$155.800.000	FNDR, Gobierno Regional
		Construcción Feria	Dirección de Arquitectura	14 meses	Desarrollo Económico		Obras terminadas	\$3.800.000.000	FNDR, Gobierno

Fortalecer la infraestructura habitante del sector turismo en el Destino, potenciando la vocación y la puesta en valor de atractivos turísticos que potencian la competitividad del destino, fomentando tipologías de turismo estratégicas tales como Turismo de naturaleza, y cultural en el territorio.	Deficiente infraestructura y equipamiento de espacio público y turístico, que potencie las tipologías de turismo estratégicas para el Destino, limitando el desarrollo de productos y experiencias turísticas de alto valor para el territorio.	Costumbrista, Comuna De Lago Ranco	MOP		y Productivo				Regional
		Construcción Parque Geológico Cordón Caulle	Municipalidad de Lago Ranco	24 meses	Desarrollo de Infraestructura Rural y Entorno Seguro		Diseño Terminado	\$159.185.600	FNDR, Gobierno Regional
		Portal Turístico Acceso Sur Llifén	Municipalidad de Futrono	2027	Obra ejecutada	Portal de acceso construido	Acta de recepción, Fotografías de la obra	73.338.049	PMU
		Red de Miradores Turísticos	Municipalidad de Futrono	2028	Obra ejecutada	2 miradores construidos	Acta de recepción, Fotografías de la obra	303.430.500	FRIL Turismo
		Reposición de Baños Balneario Coique	Municipalidad de Futrono	2029	Obra ejecutada	Infraestructura construida	Acta de recepción; Fotografías de la obra	175.000.000	SUBDERE – PMU
		Diseño construcción Mercado Municipal Campesino, Comunal de Futrono	Municipalidad de Futrono	2029	Diseño finalizado	Plano y memoria técnica finalizada.	Diseños de planos, render (DWG/PDF)	110.000.000	GORE - FNDR
		Diseño construcción parque urbano y recreacional comuna de Futrono	Municipalidad de Futrono	2029	Diseño Finalizado	Plano y memoria técnica finalizada.	Diseños de planos, render (DWG/PDF)	130.000.000	GORE - FNDR
		Construcción espacio techado calle Alessandri comuna de Futrono	Municipalidad de Futrono	2028	Obra ejecutada	Estructura techada construida	Acta de recepción; Fotografías de la obra	550.000.000	GORE. FNDR
		Fortalecimiento Señalética Turística	Municipalidad de Futrono	2028	Obra ejecutada	06 señaléticas construidas	Acta de recepción; Fotografías de la obra	\$175.000.000	SUBDERE- PMU

6.2 Promoción

Promoción de los atractivos, productos y servicios turísticos del territorio.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fomentar la presencia y participación activa de los destinos y prestadores regionales en ferias y eventos de promoción nacional, con el fin de fortalecer la difusión, comercialización y reconocimiento de la oferta turística del territorio.	Baja participación de los destinos y prestadores turísticos regionales en instancias de promoción nacional, lo que reduce la visibilidad, comercialización y posicionamiento de la oferta turística regional en el mercado interno.	Promover la participación en instancias de promoción nacional (ferias y eventos)	Municipalidades / Sernatur Los Ríos	2026-2030	N° de convocatorias realizadas y/o coordinadas	2 Convocatorias anual	Invitación-Correo	No aplica	Financiamiento Sernatur - Municipios
Fortalecer la promoción internacional de los destinos regionales, incentivando la participación en ferias y eventos internacionales que prioricen los tipos de turismo representativos del territorio, como el turismo aventura, termal, cultural y de naturaleza, para ampliar su visibilidad y competitividad en el ámbito global.	Baja presencia y representación de los destinos regionales en ferias y eventos internacionales, lo que limita la promoción, comercialización y posicionamiento de sus principales productos y tipos de turismo en mercados internacionales.	Promover la participación en ferias internacionales, priorizando los tipos de turismo representativos del destino	Municipalidades / Sernatur Los Ríos	2026-2030	N° de convocatorias realizadas y/o coordinadas	1 convocatorias anual	Invitación-Correo	No aplica	Financiamiento Sernatur - Municipios
Incentivar la formalización de los prestadores de servicios turísticos mediante la implementación de un	Bajo nivel de conocimiento y participación de los prestadores turísticos en el proceso de registro	Implementación de un Plan de Comunicación para Fomentar el Registro en Sernatur	Sernatur	2026-2030	N° de publicaciones realizadas	2 publicaciones anuales por ZOIT	Informe de acciones desarrolladas.	No aplica	No aplica

plan de comunicación que promueva el registro en Sernatur, difundiendo sus beneficios y fortaleciendo la cultura de cumplimiento normativo y calidad en la región.	en Sernatur, lo que mantiene altos niveles de informalidad y limita la calidad, trazabilidad y competitividad de la oferta turística regional.								
Fortalecer la promoción y posicionamiento de los destinos turísticos regionales mediante el patrocinio y apoyo a eventos con identidad local y proyección turística, contribuyendo a impulsar la actividad económica y la participación de los actores territoriales en el desarrollo del turismo	Baja articulación y apoyo institucional a eventos con potencial turístico, lo que limita la visibilidad y posicionamiento de los destinos regionales, así como las oportunidades de promoción, comercialización y dinamización económica local.	Patrocinio y/o apoyo a eventos turísticos	Sernatur	2026-2030	N° de eventos	2 eventos patrocinados y/o apoyados por ZOIT anual	Resolución de patrocinio/ Imágenes de Apoyo	No aplica	Financiamiento Sernatur
Fortalecer la promoción y posicionamiento de los destinos ZOIT, mediante la difusión de experiencias turísticas representativas que reflejen su identidad, atractivos y vocación territorial.	Limitada visibilizarían y promoción de las experiencias turísticas por destino ZOIT, lo que dificulta el posicionamiento y reconocimiento de la oferta local y su identidad territorial.	Publicaciones de experiencias turísticas por destino ZOIT	Sernatur	2026-2030	N° de publicaciones desarrolladas	4 publicaciones por año por ZOIT	Informe de publicaciones desarrolladas	No aplica	Financiamiento Sernatur
Fortalecer la promoción y visibilidad de las experiencias turísticas ancla de los destinos ZOIT, mediante la actualización de vallas camineras motivacionales	Limitada señalización motivacional y promoción de las experiencias turísticas clave en los destinos ZOIT, lo que reduce la visibilidad de los atractivos, dificulta la orientación de los visitantes y limita la valorización de la oferta turística regional.	Actualización de vallas camineras motivacionales según experiencias turísticas anclas de la ZOIT	Sernatur	2027-2028	N° de graficas instaladas en vallas camineras	1 experiencias turísticas relevada por ZOIT	Imagen de grafica instalada	No determinado	Financiamiento Sernatur - Municipios

Promocionar y visibilizar la oferta de empresarios y empresarias turísticas de las comunas de Futrono y Lago Ranco, mediante su difusión en la página web del programa Yo Elijo Turismo Local, con el fin de fortalecer su posicionamiento, aumentar su alcance digital y contribuir a la reactivación y dinamización del turismo local.	Baja visibilidad y posicionamiento digital de los emprendimientos turísticos locales de Futrono y Lago Ranco, especialmente en plataformas de alcance regional y nacional.	Promocionar, a través de la página web del programa Yo Elijo Turismo Local, a un mínimo de tres empresarios turísticos de las comunas de Futrono y Lago Ranco (sumando 3 en su conjunto)	CDN del Ranco	2026-2030	N° de empresas apoyadas	3 nuevas empresas en plataforma Yo Elijo Turismo Local	Pantallas de la página web	No aplica	Financiamiento CDN del Ranco
Fortalecer la promoción y posicionamiento de los destinos ZOIT, mediante la difusión de experiencias turísticas representativas que reflejen su identidad, atractivos y vocación territorial.	Limitada visibilizarían y promoción de las experiencias turísticas por destino ZOIT, lo que dificulta el posicionamiento y reconocimiento de la oferta local y su identidad territorial.	Acciones de apoyo y profesionalización de eventos locales con orientación turística.	SERNATUR Programa Zonas Rezagadas	2026-2027	N° de eventos apoyados	Un evento anual en ZOIT Lago Ranco Futrono	Fotografías	Por definir	SERNATUR Programa Zonas Rezagadas
		Apoyo en la formalización y emprendimientos turísticos	Centro de Desarrollo de Negocios - Sercotec Sernatur, I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	2022-2025	N° de empresa asesoradas	10 asesorías realizadas para apoyo en formalización a través de capital humano parte de municipios	Actas de asesorías, fotografía	Por definir	Financiamiento CDN del Ranco
		Plan de Medios.	SERNATUR Programa Zonas Rezagadas	2026-2027	N° de acciones por ejecutar	1 Acción ejecutada del plan de medios para territorio ZOIT	Fotografías o Informe plan de medios	Por definir	SERNATUR Programa Zonas Rezagadas
		Generación de información estadística de demanda en ZOIT	Sector privado I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	2026-2030	N° de boletines actualizados en periodo estival	Contar con un instrumento y análisis para determinar el perfil de visitantes, motivación de viajes, gasto promedio, necesidades del destino, en territorio ZOIT	Instrumento diseñado y aplicado por empresarios turísticos del destino y en oficinas de información turística	Por definir	Sector privado I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono
		Conformación Comité de coordinación	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad	2026-30	N° de reuniones desarrolladas	2 reuniones anuales (mínimo 1 por	Actas de reuniones y acuerdos.	No aplica	No aplica

	alineación y coordinación sobre acciones de promoción sectorial y regional, que promuevan la vocación turística estratégica del Territorio	Promoción Turística Plan de Acción ZOIT	de Futrono, Sector privado, Sernatur los Ríos.		as	semestre de planificación y coordinación).			
--	--	---	--	--	----	--	--	--	--

6.3 Sustentabilidad

6.3.1 a) **Bienestar de comunidades residentes:** satisfacción de los residentes con el turismo (expectativas y percepciones), y efectos del turismo en la comunidad local (actitudes locales frente al turismo, beneficios sociales y/o socioeconómicos, cambios en los estilos de vida, vivienda, demografía).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Promover oportunidades de financiamiento para iniciativas locales para gestión de residuos dirigida a agrupaciones sin fines de lucro	Carencia de participación activa de organizaciones asociadas a la gestión de residuos enfocado en turismo	Ejecución de Taller de Fondo de Protección Ambiental (FPA) en la comuna dirigido a organizaciones sin fines de lucro	SEREMI del Medio Ambiente	2026 - 2030	Taller FPA	1 taller comunal anual	Acta taller ejecutado, fotografías y listas de asistencia	Variable	MMA
Promover oportunidades de financiamiento para iniciativas locales para gestión de residuos dirigida a Municipios	Necesidad de fortalecer iniciativas locales y comunales asociadas a gestión de residuos	Taller regional Fondo Para el Reciclaje (FPR) dirigido a Municipios	SEREMI del Medio Ambiente	2026 - 2030	Taller Regional	1 taller anual	Invitación y fotografías	Variable	MMA
Contribuir a la educación asociada a prevención en la generación de Plásticos de un Solo Uso	Aumento en el consumo y generación de residuos de un sólo uso, sobre todo en período estival	Instancias de educación ambiental dirigida a locatarios y ciudadanía en general (LEY PuSu)	SEREMI del Medio Ambiente	2026 - 2030	Instancias de difusión regional con invitación a municipios	2 instancias de difusión	Invitación municipio, instancias de difusión, actas, fotografías	Variable	MMA
Promover la participación de empresarios y gremios turísticos en el curso '¿Qué huella queremos dejar?' de Aprende Turismo, con el fin de	La acción busca incrementar la conciencia sobre prácticas turísticas sostenibles, mejorar la competitividad de los negocios locales	Incentivar la ejecución del Curso ¿Qué huella queremos dejar? De Aprende Turismo en empresarios y gremios turísticos	Sernatur Los Ríos	2027-2028-2029	N° de empresarios capacitados	10 empresarios de la ZOIT	Lista de asistencia	No aplica	No aplica

fortalecer competencias en gestión turística responsable, sostenibilidad y desarrollo de experiencias de calidad en las ZOIT de la región.	y fomentar la adopción de estándares que contribuyan al cuidado del entorno natural y cultural del destino.	de las ZOIT Vigentes en la región							
--	---	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

6.3.2 b) Manejo de Recursos y Residuos: energía, agua, manejo de residuos sólidos y líquidos, conservación del patrimonio natural y cultural.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fomentar iniciativas de valorización de residuos orgánicos mediante FNDR	Aumento de presión a Vertedero Morrompulli por baja valorización de RO	Implementación de programa piloto de compostaje domiciliario y comunitario en las doce comunas de la región de Los Ríos con entrega de composteras y educación ambiental	SEREMI del Medio Ambiente	2026 - 2028	Entrega de composteras a nivel comunal	250 composteras por comuna	Actas de entrega	\$1.240.072.602	GORE - FNDR
Impulsar valorización de residuos de envases y embalajes al alero de la Ley REP	Aumento de presión a Vertedero Morrompulli por baja valorización de RSD, principalmente durante el período estival	Implementación de Ley de Responsabilidad Extendida del Productor para disminución de eye dispuestos en Vertedero Morrompulli	Asociación de Municipalidades y Municipio	2026 - 2030	Instalación de Recepción y Almacenamiento de Residuos	Habilitación de 1 IRA por comuna	Fotografías	Variable	Municipal

- 6.3.3 c) **Mitigación o adaptación al Cambio Climático:** Sensibilización y comunicación a la comunidad e industria turística en materias de cambioclimático, adecuación progresiva de la infraestructura turística a las nuevas condiciones del clima, reforestación con especies nativas y conservación de humedales, electromovilidad y transporte bajo en emisiones, medición y mitigación de la huella de carbono.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer la acción climática de los actores vinculados al sector turismo para generar una mayor resiliencia al cambio climático.	Ejecución de Programa de educación ambiental no formal del cambio climático en marco del FNDR Cambio Climático	Talleres dirigidos a Organizaciones Comunitarias con enfoque en Desarrollo Turístico	SEREMI del Medio Ambiente Los Ríos y GORE Los Ríos	2026 - 2027	1 taller comunal	1 taller por comuna	Invitación, fotografías y listas de asistencia	\$684.000.000	GORE - FNDR
Incorporar elementos de gestión ambiental en el quehacer del sector para mejorar los estándares de sustentabilidad del territorio y el sector.	Insuficientes instalaciones turísticas sustentables en la zona	Certificación sellos de Sustentabilidad Turística	SERNATUR	2028-2030	N.º de empresas Implementadas y certificadas de en territorio ZOIT	3 nuevas empresas con distinción de sustentabilidad	Distinción de sustentabilidad a empresas	\$20.000.000	SERNATUR

6.4. Desarrollo de Productos y Experiencias

- a) **Digitalización de la oferta turística:** iniciativas que fomenten el uso de tecnología en el destino, tanto a nivel de empresas turísticas como en el destino mismo (por ejemplo, para control de aforos, venta de entradas, ventas on-line de productos turísticos, tótem digital, información del destino).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Desarrollo estrategias de diversificación en productos turísticos comercializables a nivel nacional e internacional (Binacional y otros mercados de interés)	Oferta turística con bajas competencias para la internacionalización Producto turísticos desarticulados, lo que no permite encadenar oferta turística que	Formular y Postular proyectos de fomento asociativos para la diversificación de productos turísticos para mercados nacionales e	CORFO-Agente Intermediario	2027-28	Nº proyectos formulados en turismo para el territorio	Formulación de 3 proyectos para disminución de la brecha, en materias de turismo de montaña, turismo	Formulación y postulación de proyectos	\$120.000.000	Fomento Los Ríos-CORFO

	apunte a mercados de interés.	internacionales				lacustre, turismo cultural para diversificación de la oferta y encadenamiento de esta.			
		Programa de colaboración – Intercambio de experiencias Publico-privada para el desarrollo experiencias turísticas Binacionales y Meso regionales (Macro zona SUR Lagos y Volcanes	Sernatur los Ríos, GORE de los Ríos, Municipios Futrono- Lago Ranco y Programa Macro Zona Sur Lagos y Volcanes.	2027-28	N° de acciones desarrolladas	2 acciones desarrolladas anualmente	Informe de acciones desarrolladas (actas, imágenes y listas de asistencia).	No aplica	Programa transforma Turismo Macro Zona Sur Lagos y Volcanes
Fomentar la digitalización del sector turismo en las áreas de comercialización y promoción de experiencias turísticas del sector turismo.	Deficientes canales de comercialización de experiencias turísticas que apunten a mercados de comercialización de interés para el Destino.	Plataforma digital que integre reservas online, venta de productos turísticos, información del destino, control de aforos y tótems interactivos en puntos estratégicos. Apps, QR narrativos y dashboards de gestión turística.	CRDP-GORE-Academia	2026-2030	Plataforma digital turística operativa	Porcentaje de avance de implementación	100% de avance	Fondos concursables y/o de asignación regional anual para programas de esta línea.	Fondo FNDR o del GORE (FRPD ex FIC)
Desarrollar un relato turístico coherente, representativo y atractivo que fortalezca la	El destino carece de un relato turístico unificado y actualizado que articule de	Desarrollo de Relato Turístico, con el fin de nutrir la experiencia turística final	Seremi de las Culturas, Artes y Patrimonio, Municipalidad	2030	N° de iniciativas formuladas	1 programa presentado antes el GORE Los Ríos	Documento de da cuenta de ingreso del programa	No definido	Fondos concursables Seremi de las Culturas, Artes y Patrimonio, Municipalidad

identidad del destino, permitiendo mejorar la comprensión, puesta en valor y conexión emocional de los visitantes con el territorio, su patrimonio natural y cultural.	manera consistente los atributos identitarios, históricos, socioculturales y ambientales del territorio. Esta ausencia dificulta la generación de experiencias significativas y homogéneas para los visitantes, limita la capacidad de los actores locales para transmitir un discurso común y reduce el potencial de diferenciación del destino frente a otros territorios turísticos.	Postulación a fondo concursable para la “Elaboración de Libro de relatos Lago Ranco Futrono”	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono, Mesa públicaPrivada	2030	N° de proyectos postulados	1 formulación y postulación de un proyecto para elaboración de libro de relatos turísticos ZOIT Lago Ranco-Futrono	Proyecto postulado	No definido	Fondos concursables Seremi de las Culturas, Artes y Patrimonio, u otros.
--	---	--	---	------	----------------------------	--	--------------------	-------------	--

- b) Fortalecimiento empresarial o impulso innovador:** se refiere a emprendimientos o empresas turísticas ya existentes que busquen innovar en su oferta con el objeto de diferenciarse de lo más tradicional y ser más competitivas.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer la cadena de valor del sector turismo, incorporando ámbitos de innovación, diferenciación y componentes de sustentabilidad alineados con la imagen objetivo del destino y que fortalezcan las	Oferta de servicios turísticos poco innovadora competitiva y con bajas competencias para el desarrollo de experiencias internacionalización, y de alto valor para el territorio.	Postulación a Fondos CORFO Sostenibles por naturaleza	CORFO – Sector privado. Sernatur – Municipios Futrono lago Ranco	2027-28	N° de postulaciones empresas del Destino	Al menos 5 empresas	Formulario de Postulación al fondo	No aplica	CORFO (propuesta de talleres y diagnóstico)
		Postulación a fondos Fortalecimiento Gremial asociativo	Sercotec – Sector privado. Sernatur – Municipios Futrono lago Ranco	2027-28	N° de postulaciones gremios del Destino	Al menos 2 gremios	Formulario de Postulación al fondo	No aplica	Sercotec (propuesta de talleres y diagnóstico)
		Postulación a	Sercotec –	2027-	N° de	Al menos 5	Formulario de	No aplica	Sercotec (propuesta

competencias de internacionalización de prestadores de servicios turísticos, apuntando a fortalecer gremios y prestadores del sector turismo.		Fondos JUNTOS focos comercialización	Sector privado. Sernatur – Municipios Futro lago Ranco	28	postulacion es empresas del Destino	empresas	Postulación al fondo		de talleres y diagnostico)
---	--	--	--	----	--	----------	-------------------------	--	-------------------------------

- c) **Emprendimiento o talento innovador:** iniciativas que buscan el desarrollo de nuevos modelos de negocios, nuevas soluciones al turista y formas de trabajo. Se pueden considerar llamados a desafíos de innovación, entrenamientos intensivos (bootcamp).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer la cadena de valor del sector turismo, incorporando ámbitos de innovación, diferenciación y componentes de sustentabilidad alineados con la imagen objetivo del destino y que fortalezcan las competencias de internacionalización de prestadores de servicios turísticos, apuntando a fortalecer gremios y prestadores del sector turismo.	Oferta de servicios turísticos poco innovadora competitiva y con bajas competencias para el desarrollo de experiencias internacionales, y de alto valor para el territorio.	Programa de Emprendimiento Comunitario Apoyo a emprendimientos colectivos en turismo rural, gastronómico o cultural, fortaleciendo asociatividad y economía local. (gremios)	Municipios ZOIT	2026- 2030		1 programa	Informe programa		Fondo municipal

6.5 Capital Humano

- a) **Capacitación:** cursos enfocados en entregar competencias pertinentes a trabajadores y trabajadoras, con foco en el desarrollo de la localidad tanto para la industria turística, como la comunidad y municipio.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer las competencias de los actores de la cadena de valor del sector turismo fomentando la sustentabilidad en los ejes de gestión empresarial y desarrollo de experiencias turísticas en el territorio.	Ausencia de competencias en los ámbitos de sustentabilidad para la gestión empresarial y desarrollo de experiencias turísticas en el territorio.	Seminario(S) de sustentabilidad en el turismo, tipos de acciones para atracción de clientes.	Fomento Los Ríos/CRDP/SERC OTEC/SERNATUR	2026-2030	Seminario Finalizado	50 asistentes	Asistencia	\$40.000.000	Viraliza CORFO
Fomentar la participación de empresarios y empresarias turísticas de las comunas de Lago Ranco y Futrono en las futuras versiones de la Escuela Actívale Empresa Turismo, ejecutadas por el CDN del Ranco, con el propósito de fortalecer sus capacidades de gestión, innovación y sostenibilidad, contribuyendo a la profesionalización y competitividad del sector turístico local.	Bajo acceso y participación de empresarios y empresarias turísticas de Lago Ranco y Futrono en instancias de formación y fortalecimiento empresarial especializadas en turismo.	Participación de al menos 3 empresarios Turísticos de las comunas de Lago Ranco y Futrono en las futuras versiones de la Escuela Actívale Empresa Turismo ejecutadas por el CDN del Ranco	CDN del Ranco	2026-2030	N° nuevo de empresarios	3 empresarios y/o empresas participantes de Escuela CDN	Listas de asistencia, material fotográfico	No determinado	CDN Ranco
Fortalecer las capacidades de empresas de turismo en relación a la gestión, mejora de la calidad y la competitividad de sus servicios turísticos y apoyar la consolidación y sostenibilidad de sus emprendimientos.	Déficit de acompañamiento técnico especializado y personalizado para los empresarios y empresarias turísticas de las comunas de Lago Ranco y Futrono, especialmente en materias de gestión,	Entregar asesorías en materia turística de al menos tres empresarios de las comunas de Lago Ranco y Futrono, a través del asesor generalista responsable del territorio. (sumando 3 en su	CDN del Ranco	2026-2030	N° nuevo de empresarios	3 empresas nuevas asesoradas por el CDN	Informe basado en el sistema Neoserra, sistema que agrupa las asesorías brindadas de forma histórica a los clientes del CDN. En dicho informe sólo se brindará la información en	No determinado	CDN Ranco

	formalización, mejora de la oferta y articulación con instrumentos de apoyo.	conjunto)					asesorías y capacitaciones realizadas en materia turística		
Promover la formalización y registro de los prestadores de servicios turísticos en la región, especialmente en los rubros con obligación de inscripción en Sernatur, como alojamiento y turismo aventura, fortaleciendo la cultura de cumplimiento normativo y la calidad de la oferta turística regional.	Existe un alto grado de informalidad en la prestación de servicios turísticos en la región, especialmente entre aquellos rubros que cuentan con obligación de registro en Sernatur, como es el caso del alojamiento turístico y las actividades de turismo aventura.	Revisión del estado de registro de prestadores de servicios turísticos en Sernatur, aplicando una metodología focalizada por destinos turísticos, con participación activa de los gremios y asociaciones turísticas locales.	Sernatur	2027-2028-2029-2030	N° documento interno de Sernatur para análisis y cruce de información	1 planificación de acción frente al número de PST informales	Documento/BB DD	No aplica	No aplica
Fomentar la conciencia y valoración del turismo en las comunidades locales y actores del territorio, promoviendo la hospitalidad, identidad regional y corresponsabilidad en el desarrollo sostenible de los destinos turísticos.	Se evidenciada un desconocimiento del valor del turismo, la identidad local y el rol de la comunidad en la experiencia del visitante, lo que limita la articulación y sostenibilidad del desarrollo turístico regional.	Desarrollo de Talleres de Conciencia Turística	Sernatur Los Ríos	2026-2030	N° de actividad	1 anual por ZOIT	Lista de asistencia, Fotos, Invitación	No aplica	Sernatur Los Ríos – Municipios de lago ranco Futrono.

- b) **Certificación:** reconocimiento de las competencias laborales de trabajadores y trabajadores, con foco en el aseguramiento del correcto desempeño en las labores propias del sector.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer la profesionalización y competencias de los guías turísticos especializados del polígono ZOIT, mediante procesos de certificación formal, mejorando la	Bajo nivel de certificación y profesionalización entre los guías turísticos con categoría "Provisorio", lo que limita la calidad, especialización y	Gestión para impulsar la construcción del perfil de Guías Turísticos especializados, según procedimiento establecido por	Chile Valora, Municipalidades, Sernatur	2028	Gestiones realizadas para la construcción del perfil de CCL para Guías Especializados	Gestión para la construcción de perfil CCL para guías especializados	Informe de Gestiones realizadas	No definido	Sernatur Los Ríos, Chile Valora.

calidad, seguridad y competitividad de la oferta turística regional.	seguridad de los servicios de guiado en los destinos del polígono ZOIT.	Chile valora para posterior certificación de competencias para guías turísticos especializados del polígono ZOIT							
Fortalecer las capacidades y la formalización de los prestadores de servicios turísticos, especialmente del ámbito del Turismo Aventura, mediante la difusión de los estándares de seguridad, capacitación y acompañamiento técnico para el cumplimiento normativo y registro en Sernatur, contribuyendo a mejorar la calidad, seguridad y sostenibilidad de la oferta turística regional.	En la región persiste un alto nivel de informalidad y bajo cumplimiento de los estándares de seguridad en turismo aventura, junto con limitado conocimiento y acceso a los procesos de formalización y registro en Sernatur, especialmente en los rubros de alojamiento y turismo aventura, afectando la calidad y competitividad de la oferta turística regional.	Taller de Socialización de Registro y Estándares de Seguridad para Prestadores de Servicios de Turismo Aventura a Nivel Regional	Sernatur	2026	N° de instancias de taller	1 taller ejecutado	Lista de asistencia, Fotos, Invitación	No aplica	No aplica

- c) **Intermediación laboral:** iniciativas asociadas a la articulación entre empresas e instituciones con trabajadores y trabajadoras del turismo, donde se busque fomentar el empleo (ejemplo: ferias de empleo o laborales, bolsas de trabajo, acompañamiento a mejorar las contrataciones, asesoría en torno a generar empleo, generar equidad de género).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Fortalecer las competencias de los actores de la cadena de valor del sector turismo fomentando la sustentabilidad en los ejes de gestión empresarial y desarrollo de	Ausencia de competencias en los ámbitos de sustentabilidad para la gestión empresarial y desarrollo de experiencias turísticas en el	Implementación del FONDETUR: Fondo para el Desarrollo Turístico, con foco en organizaciones gremiales y funcionales	Municipalidad de Futrono	2028 – 2030	Número de organizaciones gremiales y/o funcionales del sector turismo beneficiada	Al menos 5 organizaciones del sector turismo subvencionadas durante el período 2028–2030.	Bases del concurso FONDETUR Resoluciones de adjudicación	\$5.000.000	Presupuesto Municipal

	territorio.	vinculadas al turismo de la comuna.			s con financiamiento FONDETUR.				

6.6 Gobernanza

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Elaborar y establecer un Reglamento Interno que regule el funcionamiento de la Mesa Público-Privada de la ZOIT, definiendo roles, responsabilidades, procedimientos y mecanismos de coordinación entre los actores involucrados.	Actualmente, la Mesa Público-Privada de la ZOIT carece de un reglamento formal que establezca roles, responsabilidades y procedimientos claros, lo que genera ambigüedad en la coordinación, decisiones poco sistematizadas y limitaciones en la participación efectiva de actores clave.	Elaborar y establecer un Reglamento Interno que regule el funcionamiento de la Mesa Público-Privada de la ZOIT, definiendo roles, responsabilidades, procedimientos y mecanismos de coordinación entre los actores involucrados para fortalecer la representatividad de los diversos actores del sector.	Municipalidad y Sernatur	2026	N° de Reglamento	1 reglamento elaborado y aprobado	Documento aprobado	No aplica	No aplica
		Conformar una mesa de trabajo con la REDCOTUR para promover y potenciar las líneas de experiencias turísticas alternativas a las que se encuentran en áreas y zonas de riesgo de cambio climático.	Municipalidad de Futrono	2027-2030	Propuesta de Mesa	Mesa de trabajo conformada y operativa con al menos 3 reuniones efectuadas	Lista de asistencia de las reuniones, Actas o minutas de sesiones efectuadas	No aplica	No aplica

7. Acreditación de participación y respaldo actividades participativas

Para llevar a cabo el proceso de prórroga de la declaratoria, la metodología contempló la realización de una etapa de Diagnóstico Participativo, la cual incluyó la realización de talleres comunales e intercomunales, entrevistas a actores claves, y la exposición en ambos Concejos Municipales.

A continuación, se detallan las principales actividades realizadas en el marco del proceso de actualización de la declaratoria ZOIT, para el período 2026- 2030

Finalmente, en archivo anexo, se adjunta el “Informe de Sistematización de la Etapa de Diagnóstico Participativo”.

Actividad	Fecha	Lugar	Descripción
Taller Comunal Lago Ranco	09 de Diciembre de 2025	Sala de Reuniones Municipalidad de Lago Ranco	Relevar brechas y oportunidades, tanto para la construcción de la imagen objetivo, como para definir nuevas problemáticas a abordar con propuesta de acciones 2026-2030
Taller Comunal Futrono	10 de Diciembre de 2025	Restaurant Guarida	Relevar brechas y oportunidades, tanto para la construcción de la imagen objetivo, como para definir nuevas problemáticas a abordar con propuesta de acciones 2026-2030
Taller Intercomunal	19 de Diciembre de 2025	Sala de Reuniones Municipalidad de Lago Ranco	Priorizar acciones 2026-2030, a través del trabajo participativo de actores.
Entrevista Luis Braña, Presidente Cámara de Turismo de Futrono	16 de Diciembre de 2025	Online	Conocer su percepción sobre el estado actual de la gobernanza ZOIT, además de generar propuestas de acciones a priorizar en el Plan de Acción 2026- 2030
Entrevista Javier Gutiérrez, Presidente Cámara de Turismo Llifén	16 de Diciembre de 2025	Online	Conocer su percepción sobre el estado actual de la gobernanza ZOIT, además de generar propuestas de acciones a priorizar en el Plan de Acción 2026- 2030
Entrevista María Soledad Barrientos, Presidenta Cámara de Turismo de Lago Ranco	18 de Diciembre de 2025	Online	Conocer su percepción sobre el estado actual de la gobernanza ZOIT, además de generar propuestas de acciones a priorizar en el Plan de Acción 2026- 2030
Entrevista Cristian Castillo, Presidente Cámara de Turismo Cerro Illi	18 de Diciembre de 2025	Online	Conocer su percepción sobre el estado actual de la gobernanza ZOIT, además de generar propuestas de acciones a priorizar en el Plan de Acción 2026- 2030

Entrevista Roxana Sandoval, Gerente Corporación de Desarrollo Cuenca del Lago Ranco	19 de Diciembre de 2025	Online	Conocer su percepción sobre el estado actual de la gobernanza ZOIT, además de generar propuestas de acciones a priorizar en el Plan de Acción 2026- 2030
Entrevista Rodrigo Moreno, Gerente PEM Ruta Escénica Lagos y Volcanes	18 de Diciembre de 2025	Online	Conocer su percepción sobre el estado actual de la gobernanza ZOIT, además de generar propuestas de acciones a priorizar en el Plan de Acción 2026- 2030
Entrevista Fernando Flandez, Alcalde comuna de Futrono	17 de Diciembre de 2025	Online	Conocer su percepción sobre el estado actual de la gobernanza ZOIT, además de generar propuestas de acciones a priorizar en el Plan de Acción 2026- 2030
Exposición Concejo Municipal de Futrono	18 de Diciembre de 2025	Sala de Reuniones Municipalidad de Futrono	Dar a conocer los avances del proceso de actualización del Plan de Acción 2026-2030. Asimismo, se buscó conocer la percepción del Concejo como cuerpo colegiado, con respecto a las acciones prioritarias.
Exposición Concejo Municipal de Lago Ranco	18 de Diciembre de 2025	Sala de Reuniones Municipalidad de Lago Ranco	Dar a conocer los avances del proceso de actualización del Plan de Acción 2026-2030. Asimismo, se buscó conocer la percepción del Concejo como cuerpo colegiado, con respecto a las acciones prioritarias.

ANEXOS

INFORME DE SISTEMATIZACIÓN: “ACTIVIDADES ETAPA DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO”



Proceso de Actualización
Declaratoria ZOIT Lago Ranco – Futrono
2026- 2030

I. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe, constituye un insumo relevante de la Etapa 1 “Diagnóstico Participativo Territorial” y Etapa 2 “Imagen Objetivo, Diagnóstico Estratégico y Plan de Acción”. Específicamente, la Etapa 1 propone la recopilación de información, a través de fuentes primarias. Para ello, se llevaron a cabo talleres comunales e intercomunales, y entrevistas a actores locales relevantes, cuyo objetivo es contribuir de manera participativa desde los territorios a la formulación del análisis FODA del destino, la co-construcción de una imagen objetivo territorial, la determinación de lineamientos estratégicos relevantes y la priorización de iniciativas que nutran la formulación del plan de acción para el período 2026- 2030.

Para abordar de manera integral los objetivos trazados, se llevaron a cabo dos talleres comunales, en la comuna de Lago Ranco y Futrono, respectivamente, utilizando metodologías basadas en el diálogo entre los asistentes y la sistematización de acuerdos en base a ideas comunes. En dichas actividades, se abordaron los valores que definirán la imagen objetivo, así como determinar brechas y oportunidades para avanzar de manera coherencia con la imagen propuesta.

Por otra parte, se organizó un taller intercomunal, en que se reunieron representantes del sector privado de ambas comunas, en una actividad en que, a través de una metodología basada en la generación de propuestas de acciones por ejes de desarrollo, y la realización de una votación de priorización de iniciativas, se recogieron propuestas concretas para ser incorporadas en el Plan de Acción 2026- 2030.

En el caso de las entrevistas a actores relevantes, se sostuvo un diálogo específico con actores representantes del sector público y privado, miembros de la gobernanza, y también algunos considerados estratégicos por las contrapartes municipales, que no formaban parte de la gobernanza. Los tópicos abordados en las entrevistas permitieron enriquecer el análisis para la formulación de la imagen objetivo, y a su vez conocer las acciones prioritarias que dichos actores visualizan como fundamentales para concretar en el mediano y largo plazo.

Finalmente, los resultados de las actividades de recopilación de información primaria sistematizados en el presente informe, constituyen la base para la formulación del Plan de Acción 2026- 2030 del Proceso de Actualización de la Declaratoria ZOIT Lago Ranco- Futrono.

II. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

El objetivo del presente informe es “contribuir al análisis territorial y formulación del plan de acción ZOIT Lago Ranco- Futrono, a través de la sistematización de la percepción de actores relevantes del territorio y emprendedores que acudieron a las actividades territoriales”.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.1 Determinar brechas, problemáticas, potencialidades y oportunidades para definición de un análisis FODA Territorial, que permita dar marco a la posterior formulación de iniciativas a incorporar en el Plan de Acción 2026- 2030.
- 2.2.2 Definir los valores territoriales para la construcción de una imagen objetivo que represente la visión del territorio de los próximos cinco años.
- 2.2.3 Generar propuestas de acciones priorizadas por los diversos actores territoriales, para contribuir a la formulación del Plan de Acción 2026- 2030, a través de participación vinculante.

III. METODOLOGÍA

La metodología utilizada, se basa en tres pilares fundamentales: 1) facilitar el diálogo abierto y análisis estratégico entre los participantes; 2) reconocer ideas comunes entre los participantes; 3) generar un proceso consultivo y vinculante. Para dar coherencia a los pilares propuestos, se realizaron tres tipos de actividades: 1) dos talleres comunales; 2) un taller intercomunal; 3) entrevistas a actores relevantes. A continuación, se describen aspectos metodológicos específicos de cada una de las actividades:

3.1 Talleres Comunales:

Se realizaron dos talleres, uno en la comuna de Lago Ranco y uno en la comuna de Futrono, efectuando una convocatoria abierta a actores de diversos grupos de interés, entre los que destacan: prestadores de servicios turísticos, comerciantes, representantes de la sociedad civil y el sector académico.

A través de tres tópicos; 1) imagen objetivo; 2) brechas y problemáticas; 3) potencialidades y oportunidades, el facilitador fue el encargado de mediar en el diálogo de los participantes en torno a los tópicos mencionados. Para definir la nueva imagen objetivo, se presentó la imagen objetivo del Plan de Acción 2021- 2025 (anterior), para discutir sobre las ideas centrales de dicha imagen, y evaluar en conjunto tanto los aspectos que se podrían mantener, como los que no generan un nivel de representatividad en el territorio. En la actividad, el facilitador agrupó ideas comunes representadas por el color amarillo, e ideas individuales o con menor representatividad en color rosado.

Para determinar brechas y problemáticas, se fomentó un diálogo abierto, tomando cada intervención de los participantes, para contrastar opiniones con los demás asistentes. Al plasmar las ideas en un papelógrafo, se

agrupaban durante la conversación problemáticas comunes, colocando un papel de color amarillo en iniciativas con alto nivel de interés por parte de los participantes. Por último, al abordar potencialidades y oportunidades, se utilizó la misma dinámica antes descrita.

3.2 Taller Intercomunal:

En la comuna de Lago Ranco, se convocaron nuevamente a actores de diversos grupos de interés, entre los que destacan: prestadores de servicios turísticos, comerciantes, representantes de la sociedad civil y el sector académico.

La actividad, orientada a priorizar acciones para la formulación del Plan de Acción 2026- 2030, se llevó a cabo dividiendo a los participantes en cinco grupos, de manera coherente con los lineamientos estratégicos del Plan de Acción: 1) infraestructura y equipamiento; 2) desarrollo de productos y experiencias; 3) Sustentabilidad; 4) Capital Humano; 5) Promoción Turística.

Cada grupo acudió a una mesa y a través del diálogo activo, se proponen iniciativas concretas por eje, en un papelógrafo destinado para dicho fin. Al transcurrir diez minutos de discusión, el facilitador solicitaba a los participantes de cada grupo cambiar de mesa, para continuar con la propuesta de acciones en otro eje. Al finalizar, se llevó a un plenario cada una de las iniciativas por eje, solicitando a todos los asistentes emitir un voto por iniciativa, por cada eje estratégico. Finalmente, se eligieron las dos iniciativas más votadas por lineamiento, las cuales serán cotejadas con las demás acciones propuestas por el Comité Técnico ZOIT, conformado por las contrapartes municipales y SERNATUR, para evaluar si ya estaban previamente contempladas, y vislumbrar el grado de avance factible de comprometer, de acuerdo con lo priorizado por los participantes.

3.3 Entrevistas y Exposiciones a Actores Relevantes:

Mediante entrevistas individuales en un formato de entrevista abierta, con preguntas específicas, de una duración de 50 a 60 minutos, en el marco del proceso de diagnóstico participativo, las contrapartes municipales proponen una serie de actores considerados relevantes para el proceso, los cuales se entrevistaron de manera individual para obtener sus percepciones sobre diversas materias, entre las que destacaron: 1) Realizar una evaluación de los últimos años de la gobernanza ZOIT local; 2) Evaluar los alcances de la ZOIT como instrumento de gestión territorial y esbozar propuestas de mejora; 3) Priorizar iniciativas para ser incorporadas en el Plan de Acción 2026- 2030; 4) Dar a conocer el proceso de actualización de la declaratoria (específicamente a los Concejos Municipales de las comunas de Futrono y Lago Ranco.

IV. RESULTADOS TALLERES Y ENTREVISTAS

4.1 Talleres Comunes:

En el siguiente apartado, se presentan la sistematización de conceptos más abordados en las discusiones sobre la definición de imagen objetivo, determinación de brechas y problemáticas, y potencialidades y oportunidades en ambas comunas. Asimismo, se adjuntan imágenes y registros de asistencia de ambos talleres.

- 1) **Discusión Imagen Objetivo:** En base a la propuesta de imagen objetivo actual (período 2021-2025, se discutió sobre sus diferentes conceptos, relevando ideas fuerza que se busca mantener o potenciar, y

otros conceptos que se espera evaluar, o bien, eliminar de la actual visión que se propondrá. A continuación, se presentan los resultados del proceso.

Tabla N°1: Sistematización de conceptos clave actividad “Propuesta de Imagen Objetivo”.

CONCEPTOS IMAGEN OBJETIVO	
Taller	Conceptos más abordados
Lago Ranco (09.12.2025)	“ Proyección Internacional ”: No se considera relevante por cuanto el destino está muy lejos de atraer visitantes extranjeros en un corto plazo, aun cuando se reconocen atributos naturales para abordar dichos mercados.
	“ Naturaleza y Cultura ”: Este concepto se considera uno de los más relevantes para mantener en la redacción de la nueva imagen objetivo.
	“ Servicios Turísticos de calidad y competitividad ”: Si bien se atribuyen estos conceptos como elementos diferenciadores del destino, se reconocen brechas sobre todo en materia de competitividad de servicios turísticos para acceder a mercados más específicos.
	“ Identidad Cultural ”: Constituye un elemento central de la imagen objetivo.
	“ Sostenibilidad ”: Se establece como concepto central para la redacción de la nueva imagen objetivo.
Futrono (10.12.2025)	“ Asociatividad ”: Se destaca como un elemento central a relevar, considerando fortalezas del destino en la relación de trabajo público privada que históricamente ha existido.
	“ Identidad Ancestral ”, “ Cultura Mapuche ”, “ Identidad ”: Relevando elementos culturales e identitarios, se establece la importancia de diferenciarse de otros destinos, debido a la alta presencia de elementos de la cultura mapuche huilliche, los cuales aún permanecen presentes en la actualidad

Fuente: Elaboración propia.

- 2) **Determinación de Problemáticas y Brechas:** Durante la segunda parte del taller, los participantes abordaron diversas brechas existentes en ambas comunas, las cuales posteriormente se agruparon según por eje estratégico. A continuación, se adjuntan la sistematización de éstas, además del registro fotográfico de la actividad.

Tabla N°2: Sistematización de Problemáticas y Brechas por Ejes Estratégicos.

BRECHAS/PROBLEMÁTICAS		
Lineamientos Estratégicos/ Comunas	Lago Ranco	Futrono
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento de accesos a montañas y ríos	No se relevan brechas.
	Problemas de conectividad en acceso a Cordón Caulle	
	Mejoramiento de caminos alternativos o secundarios (se ha avanzado mucho en pavimentación de caminos principales, pero no alternativos)	
Desarrollo de Productos y Experiencias	Falta de competencias para la internacionalización de productos turísticos	Falta de espacios permanentes para la comercialización de artesanía local
Promoción	Se espera mayor visibilización de	Falta de medición de impacto de las

	productos/actividades turísticas (cuando se comparten los canales con noticias institucionales, no se considera apropiado desde el punto de vista de promoción turística)	estrategias de promoción No existe, o falta reforzar un relato común Reforzar aspectos identitarios en el relato, para mejorar las estrategias de promoción
Sustentabilidad	Mejoramiento de gestión de residuos	Las condiciones que presenta Isla Huapi para el cuidado del agua y la gestión de residuos es deficiente
	Falta de normativa específica que permita ejercer mayor fiscalización en temas de sostenibilidad (residuos)	Mejorar gestión de residuos, sobre todo en temporada estival
	Falta de mayor presencia policial en temporada estival	La comuna carece de normativa para el control de venta de productos no artesanales en espacios públicos y ferias
	Falta continuidad en la generación de alianzas público- privadas a nivel binacional	Mejorar la gestión intercomunal en materia de planificación turística Mejorar la coordinación entre servicios públicos
		Falta de representatividad de sectores o problemáticas de zonas más aisladas en gobernanza ZOIT (específicamente, se hace mención a Isla Huapi)
Capital Humano	Potenciar la profesionalización en empresas turísticas, ya que se reconoce como una falencia para la prestación de servicios turísticos más especializados o para mercados más exigentes	Fomentar competencias de anfitriónaje en servicios asociados al turismo (taxis, comercio general, etc.)

- 3) **Determinación de Fortalezas y Potencialidades:** En la tercera y última parte del taller, los participantes pudieron abordar los principales atributos que forman parte del desarrollo turístico del territorio. A continuación, se presentan los resultados obtenidos durante la discusión.

Tabla N°3: Sistematización de Fortalezas y Potencialidades por Ejes Estratégicos.

FORTALEZAS/POTENCIALIDADES		
Lineamientos Estratégicos/ Comunas	Lago Ranco	Futrono
Equipamiento e Infraestructura	Se destaca la habilitación constante de miradores turísticos en carretera, lo cual se recomienda reforzar en plan 2026-2030	Se observan mejoras sustanciales en la calidad de rutas principales
Desarrollo de Productos y Experiencias	Se reconocen atributos diferenciadores asociados a la naturaleza, cultura y servicios turísticos especializados para potenciar la presencia del destino en mercados internacionales	Aumento considerable de servicios turísticos asociados a actividades de aventura (kayak, sup, senderismo, entre otros)
Promoción	No se observan fortalezas.	Alto grado de compromiso por parte del sector privado, para liderar o apoyar acciones de promoción turística

Sustentabilidad	Ambas comunas poseen como atributo, en comparación a otros destinos lacustres, un grado de saturación menor en temporada estival y no estival	Ambas comunas consideran poseer atributos de seguridad por sobre otros destinos turísticos
Capital Humano	Se reconocen atributos de amabilidad y camaradería (habilidades blandas) en la población en general para recibir a los turistas, aún cuando se observan falencias en conocimientos específicos.	Al igual que en el taller de Lago Ranco, se reconocen atributos vinculados a “habilidades blandas”. Sin embargo, se hace énfasis en reforzar conocimientos y protocolos más formales para orientar a turistas.

Fuente: Elaboración propia.

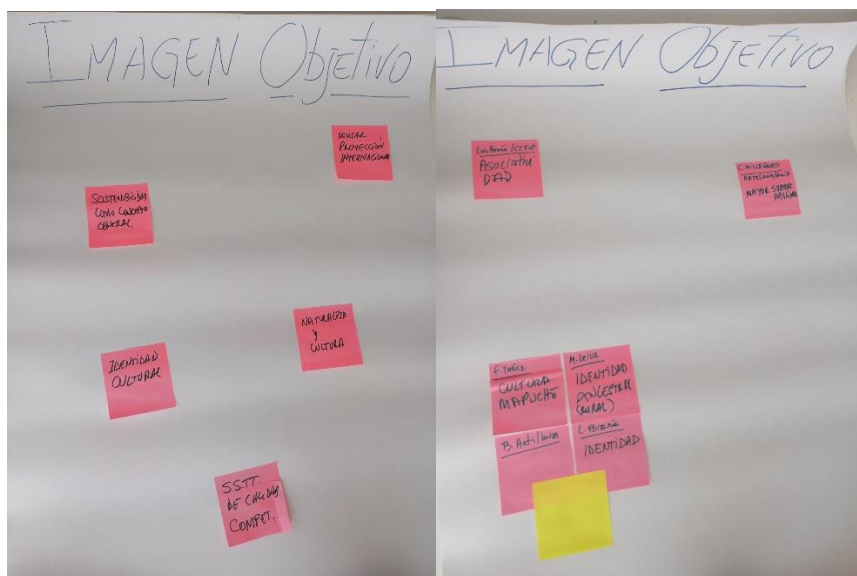
Por último, se adjuntan a continuación los registros fotográficos de las actividades:

Tabla N°4: Registros fotográficos y de asistencia talleres comunales

Fotografías Taller Comunal Lago Ranco – 09 de diciembre de 2025 / Futrono – 10 de diciembre de 2025



Material de apoyo utilizado



Registro de asistencia

A photograph of a handwritten attendance register (Registro de asistencia) on a piece of paper placed over a blue background. The register has columns for names, dates, and attendance status. The text is handwritten in black ink.

Capital Humano	Relleno sanitario para la cuenca del ranco con visión a largo plazo y conversión a área verde
	Motivar al turista a preferir guías y tour operadores locales para evitar fraudes, a través de medios de promoción
	Confección de relato histórico de la cuenca del ranco para capacitar entregar a prestadores de servicios turísticos
	Mejorar las capacidades en materias de comercialización y presencia en canales de marketing digital

Fuente: Elaboración Propia.

Por último, se adjuntan a continuación los registros fotográficos del taller intercomunal, efectuado en la comuna de Lago Ranco, el día 19 de diciembre de 2025:

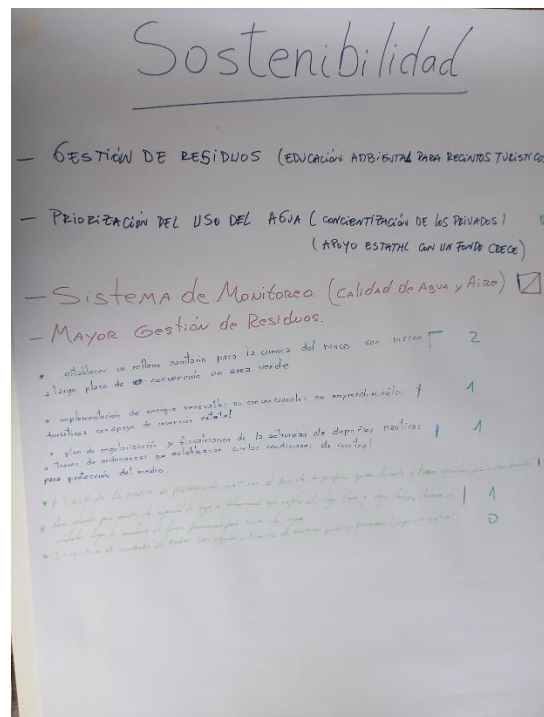
Tabla N°6: Registros fotográficos y de asistencia Taller Intercomunal

Registro Fotográfico Taller Intercomunal Lago Ranco – 19 de diciembre de 2025





Material de apoyo utilizado



Promoción

- Promoción a nivel casera del Lago Ranco en RR.SS y Pág. web de toda la info Turística, promoviendo siempre la operación de guías turísticos Registrados en Serentur.
- Generar una feria turística Nacional ~~en~~ e internacional en la Cuena
- Mayor señalización Caminera a través del camino!
- Plan de Medios. Foco Temporal.
- Estudio de Mercado. ☐ 4
- Ruta de Promoción ☐
- Promoción de atractivos turísticos (Playas y servicios) (Castles de Agua) natural guías y natural
- Facilitar la visita común de peregrinaje como destino turístico!
- Promocionar actividades al aire libre (Caminata, ciclismo, etc.)
- Storytelling, considerando toda la cultura; DIVERSIDAD NATURAL, CH
- INFLUENCER ESPECIALIZADO - MEDIA TIPO DE NICHO.

Registro de asistencia

TALLER INTERCOMUNAL FUTRONO/LAGO RANCO: LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS Y GENERACIÓN DE LÍNEAS DE ACCIÓN				
COMUNAS: LAGO RANCO-FUTRONO			FECHA: 19-12-2025	
LUGAR: SALA DE REUNIONES MUNICIPALIDAD LAGO RANCO				

NOMBRE	INSTITUCIÓN	MAIL	TELÉFONO	FIRMA
Claudia Catalan Mell	PARQUE salto los pájaros	clucata1908@gmail.com	954811435	
Fernando Yáñez	Pueblos originarios Municipalidad Futrono	pueblosoriginarios@muni.futrono.cl	988966501	
Fernando Flórez U.	" Alcápe	FFLWREZM@YAHOO.ES	94288654	
David Gutiérrez	Parque Salto Los Pájaros	informa@salto.pajaros.cl	966264494	
Cristian Avila	Parque Salto Vilahue	cristianpablo77@goe.cl	97533666	
Vicente Pino Igoo	Escuela de Turismo General		985223759	
Valín Triviño Leal	Agencia de Turismo Salto Los Pájaros	info@salto.pajaros.cl	946854952	
Ricardo Sapiain	Escuela de Turismo	queapartelias@salto.pajaros.cl	999932557	
Diego Castillo G.	CATEDRA DE TURISMO ULA A.G.	cdcastillo@ula.cl	956865245335	
Paulina Torres N.	SERVATUR	ptorres@servatur.cl	966594108	
Torrey Mica Torro	Escuela de Turismo Rincón de los Pájaros	torrey@rincón.pajaros.cl	953431733	
Luis Alberto Fuentes Fuentes	Tours y Turismo Lago Ranco	luis@toursytrabajo.cl	956965614622	
Andrea Wuar C	Municipalidad	propiamunicipalidad@lagoranco.cl	962557677	
Esteban Casarido	M. Lago Ranco	esteban@lagoranco.cl	952371808	

Fuente: Elaboración Propia

4.3 Entrevistas y Exposiciones a Actores Relevantes: A continuación, se presenta el listado de entrevistados seleccionados por las contrapartes municipales. A modo de conclusión, se sistematizaron las iniciativas que cada uno de los entrevistados propone como relevantes para considerar en la elaboración del Plan de Acción 2026- 2030. En el caso de las percepciones específicas sobre las diversas temáticas que se abordaron, éstas se encuentran en la sección “Anexos: Entrevistas Individuales”, que contiene cada una de las entrevistas realizadas.

Los actores entrevistados fueron:

- 1) Sr. Fernando Flández, Alcalde de Futrono
- 2) Honorable Concejo Municipal de Futrono
- 3) Honorable Concejo Municipal de Lago Ranco (incluyendo a su presidente, el Alcalde la comuna, Sr. Miguel Meza Schwenke
- 4) Sr. Luis Braña, Presidente de la Cámara de Turismo de Futrono
- 5) Sr. Javier Gutiérrez, Presidente de la Cámara de Turismo de Llifén
- 6) Sra. María Soledad Barrientos, Presidenta de la Cámara de Turismo de Lago Ranco
- 7) Sr. Cristian Castillo, Presidente de la Cámara de Turismo de Cerro Illi
- 8) Sra. Roxana Sandoval, Gerente Corporación Cuenca del Lago Ranco
- 9) Sr. Rodrigo Moreno, Gerente PEM Ruta Escénica Lagos y Volcanes

Tabla N°7: Sistematización de Iniciativas de Acción por Eje Estratégico

Propuestas de Iniciativas Entrevistas Actores Locales		
Eje Estratégico	Nombre Iniciativa	Actores que impulsan la iniciativa
Infraestructura y Equipamiento	Mirador Playa Polloihue	María Soledad Barrientos - Cámara de Turismo de Lago Ranco Cristian Castillo - Presidente Cámara de Turismo de Cerro Illi
	Fomentar proyectos de infraestructura en zonas más aisladas de la comuna (zonas rurales)	María Soledad Barrientos - Cámara de Turismo de Lago Ranco Cristian Castillo - Presidente Cámara de Turismo de Cerro Illi
	Avance en Proyecto Parque Geológico Cordón Caulle	María Soledad Barrientos - Cámara de Turismo de Lago Ranco Cristian Castillo - Presidente Cámara de Turismo de Cerro Illi
	Priorización en construcción de miradores Llifén, Los Llollés, Calcurrupue, Quimán	Luis Braña - Cámara de Turismo de Futrono Fernando Flández - Alcalde Futrono Javier Gutiérrez - Cámara de Turismo de Llifén
	Priorización en construcción y habilitación de ciclovías en la circunvalación del Lago Ranco	Luis Braña - Cámara de Turismo de Futrono
	Habilitación tramo 12 km de acceso al Mocho Choshuenco	Luis Braña - Cámara de Turismo de Futrono Fernando Flández - Alcalde Futrono
	Habilitación Playa Galdames	Luis Braña - Cámara de Turismo de Futrono Fernando Flández - Alcalde Futrono
	Reparación costanera Llifén	Javier Gutiérrez - Cámara de Turismo de Llifén

	Puerto Llifén (revisar en qué estado se puede avanzar, considerando que, según el entrevistado, existe un terreno disponible)	Javier Gutiérrez - Cámara de Turismo de Llifén
	Construcción de borde costero en Llifén, incorporando una pasarela hacia el sector Piedra Azul	Javier Gutiérrez - Cámara de Turismo de Llifén
	Evaluación de terreno para la construcción de un mercado de abasto en la comuna de Futrono	Fernando Flández - Alcalde Futrono
	Diseño y compra de terreno de Parque Urbano en Futrono	Fernando Flández - Alcalde Futrono
Promoción	Aumentar iniciativas de promoción turísticas, que potencien la marca como destino	Luis Braña - Cámara de Turismo de Futrono
Desarrollo de Productos y Experiencias	Promover la realización de un evento en formato festival de naturaleza, aprovechando el evento de kayak existente, e incorporando otras iniciativas artístico- culturales al evento	Javier Gutiérrez - Cámara de Turismo de Llifén Fernando Flández - Alcalde Futrono
	Promover la organización de eventos deportivos con connotación turística, ya sea propios o con marcas existentes y posicionadas	Javier Gutiérrez - Cámara de Turismo de Llifén Fernando Flández - Alcalde Futrono
Sostenibilidad	Contratación de un coordinador ZOIT	Luis Braña - Cámara de Turismo de Futrono
	Dotar de recursos a ZOIT para contar con mayor capacidad de gestión propia de iniciativas de acción	Luis Braña - Cámara de Turismo de Futrono Roxana Sandoval - Gerente Corporación Cuenca del Lago Ranco
	Tomar como ejemplo PEM Ruta Escénica Lagos y Volcanes para dotar de personalidad jurídica a la ZOIT Lago Ranco - Futrono	Rodrigo Moreno - Gerente PEM Ruta Escénica Lagos y Volcanes
Capital Humano	Programa de apoyo a potenciales emprendedores turísticos de zonas aisladas	María Soledad Barrientos - Cámara de Turismo de Lago Ranco Cristian Castillo - Presidente Cámara de Turismo de Cerro Illi
	Promover acciones de capacitación de personal en contacto por parte del sector privado, apalancando recursos de otros servicios públicos	Luis Braña - Cámara de Turismo de Futrono
	Promover acciones vinculadas a fortalecer el capital humano en comunidad turística, asociada a servicios turísticos indirectos (taxis, comercio general, etc.)	Fernando Flández - Alcalde Futrono