

**Estado de Avance Anual ZOIT**  
**AYSÉN PATAGONIA QUEULAT**  
MARZO 2023

Fecha de declaración ZOIT: 14-07-2022  
Fecha de vigencia ZOIT: 14-07-2026

**I. ANTECEDENTES**

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Periodo influenciado por cambios políticos administrativos en la región. Los esfuerzos de coordinación pública no son suficientemente efectivos. A pesar de lo anterior, desde el ámbito privado, los esfuerzos no han mermado y las respectivas Corporaciones de desarrollo sustentable creadas al alero del proceso ZOIT han ido cobrando mayor fuerza y autonomía. Las temáticas asociadas a Ordenamiento territorial (Subdivisiones, Megaloteos), Calidad del agua y Gestión de residuos sólidos son las principales preocupaciones. Desde Comité de Seremis destacan diversas coordinaciones sugeridas, como fortalecer trabajo en torno a los BNP, abordar problemas de acceso (a hitos turísticos) con una política pública. Se propone incorporación de: Salud, Educación, Energía, Transporte, Ciencia y Tecnología. Se solicita a MMA considerar al sector turístico para el recambio de calefactores o mejoramiento térmico. Trabajo invita a Sernatur a la Mesa de Capital Humano. Comités efectuados el 28/Abr y 05/Ago 2022

**II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada**

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Pública - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción <sup>1</sup>	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
14-01-2022	Directores ZOIT Aysén Patagonia Queulát <a href="#">Virtual</a> <a href="#">VER LISTA ASISTENTES</a>	Gobernanza y Gestión territorial	1. Se aprueban los ajustes polígono ZOIT Aysén Patagonia Queulát 2022-26 2. Para el caso de la Junta y alrededores (Ajuite-4): En sector de Los Valles se mantiene ruta Valle Mirta (K111) y Cuartel (K-13) incluyendo buffer. Se resta: sector sociedad OCOA, área Termas Sauce (Sr. Berger), Predios cercanos a la Junta hacia el Sur (Hlas. Shilling y Gallardo) y Norte (predios en torno a Carretera austral Norte), según imagen presentada. Se suma track río Quinto desde pasarela el Quinto, río abajo. 3. Municipalidad de Cisnes se compromete a continuar trabajo de consulta en sector los Valles... 4. Para áreas con carácter de alto potencial turístico, ej: Ruta de los Valles, focalizar esfuerzos tales como PMDT. 5. Se aprueban incorporación al Directorio, de JIVV Melimoyu; Barrios Comerciales; Puyuhuaqui; JIVV Puyuhuaqui; Agrupación Guite Pioneros de Puyuhuaqui; Agrupación de artesanos Los Caneles. Puyuhuaqui 6. Se aprueba Plan ZOIT Aysén Patagonia Queulát 2022-26 <a href="#">Click para Ver Acta</a>	Se obtiene prórroga para el territorio
02-02-2022	Directorio ZOIT Ampliado Simultáneo con los 3 territorios. <a href="#">Lista asistentes</a>	Infraestructura, Gobernanza y Gestión territorial	1. Organizar reunión con programa comunidades portal (IACH, PEW, etc) y territorios ZOIT Aysén. Invitar Corporaciones. 2. Solicitar MOP/Validad calendario corte rutas y trabajos en carretera. 3. Organizar evento/reunión con servicios competentes en torno a subdivisiones/loteros. (Serviu/Mirvu, Sag, M Bienes, Municipios/Aremu, Gore) 4. Municipio Cisnes manifiesta disposición a apoyar labor en torno a actualización de planes reguladores y Ordenam. territorial. Se sugiere que otros municipios se sumen. 5. Fecha Próximo directorio ampliado 25 de Marzo. <a href="#">Click para VER ACTA</a>	1. Se lleva a cabo reunión entre programa Comunidades Portal y Represent. Territorios ZOIT. Se acuerda prospectar acciones del Plan ZOIT, en torno a las que el programa pueda aportar. 2. Hoy MOP/Validad, cuenta con encargado exclusivamente de comunicaciones quien comparte con gremios de turismo (WhatsApp y Mail) la información relativa a trabajos y estados de camios. 3. Se efectúan gestiones desde SERNATUR y Seremi economía, a través de lo cual se logra que la mesa regional impulsada desde delegación Presidencial regional, y que trata la temática Megaloteos, convoque a privados representantes de cada uno de los territorios ZOIT. (antes de esto solo asistían Servicios Públicos)
14-04-2022	Directorio ZOIT Ampliado Simultáneo con los 3 territorios. <a href="#">Lista asistentes</a>	Infraestructura, Gobernanza y Gestión territorial	1. Se realizarán reuniones entre dirigentes de los territorios ZOIT con Seremi de Transporte para tratar las diversas problemáticas asociadas a conectividad 2. Se coordinará reunión ZOIT y autoridades regionales asociadas a tema subdivisiones (ej: Mirvu, Sag, Gore, Municipios, etc) para el día 06 de Mayo ampliado a dirigentes de los tres territorios ZOIT. 3. Se presenta estrategia de implementación para iniciativas de los Planes de Acción ZOIT en donde SERNATUR pretende aportar en base a programa FNDR en ejecución. <a href="#">Click para VER ACTA</a>	1. Ese efectúa reunión para tratar problemática asociada a transporte lacustre en Lago General Carrera el día 28 de Abril a las 09.00 am. No se concretó reunión con ZOIT Queulát. Para el caso de Glaciares Seremi realiza trabajo/visita en terreno y se reúne con dirigentes. 2. Se incorpora formalmente a representantes de los tres territorios ZOIT a Mesa megaloteos impulsada desde la Delegación Presidencial regional. 3. De las (18) acciones comprometidas por el servicio el 16% (3) han sido ejecutadas; 33% están en desarrollo (6) y 50% sin avance (9)
26-08-2022	Directorio ZOIT Aysén Patagonia Queulát Presencial. La Junta. <a href="#">VER lista asistentes</a>	Gobernanza y Gestión territorial	1. Solicitar informe sendero Bosque encantado a Sernageomin. 1. Se retoman / reforzarán gestiones asociadas a regularizar el tema marca "Melimoyu" desde Sernatur y Economía 2. Se solicita convocar a Seremi de Transporte y/o MOP a próximo directorio 3. Conformar espacio de trabajo para tratar diversas problemáticas (contaminación, ruido, etc) asociadas a operaciones proveedores industria acuícola en Bahía de Cisnes. (Proponer a GEF o Comisión ZOIT). Convocar a: Armada, medio ambiente, gremios, industria y otros actores relevantes. 4. Efectuar a la brevedad reunión Aremu, Sernatur y Gore para definir informadores turísticos (entre otros) 5. 7.6. Actualizar comisiones y proponer encargado que apoye su reactivación 6. 7.7. Próximo Directorio ZOIT se realizará en Villa Amengual. Fecha a definir <a href="#">Click para Ver Acta</a>	1. Se coordina presentación de informe con equipo Sernageomin para el territorio 2. Sin avances a pesar de gestiones desde economía, Sernatur y DPP 3. Convocados: NO asisten 4. Se concretó mesa de trabajo multiseccional al alero y en coordinación con programa GEF impulsado desde MMA 5. No realizada. Municipio no rindió a tiempo. No se renueva convenio. Corporación disgusta coordinadores, pero no se logró coordinar con OITs Municipales. 6. Comisiones actualizadas. 7. Próximo Directorio (presencial) está programado para Abril 2023
03-11-2022	Directorio ZOIT Ampliado Simultáneo con los 3 territorios. <a href="#">Lista asistentes</a>	Gobernanza y Gestión territorial, Sustentabilidad y Desarrollo de Productos	1. Estatus Plan regional Gestión Res. Sólidos (GRS) 2. Presentación Política participación ciudadana 3. Estatus Plan manejo SN Capillas de Mírmol 4. Presentación Programa FAO/MMA: Gobernanza Marino Costera (ZOIT Queulát) 5. BNP El Avelano. (ZOIT Chelkeno) <a href="#">Click para VER ACTA</a>	1. Se coordina presentación del Plan Regional GRS a miembros comisiones de sustentabilidad de territorios ZOIT. Por temporado alta 2022-23 se ha suspendido para fines de marzo 2023 3. Plan de Manejo en desarrollo. 4. Actualmente en pleno proceso de conformación de gobernanza territorial (ésta contempla otros sectores productivos) 5. En proceso solicitud de Declaratoria BNP para el área del Avelano impulsada desde I. Municipalidad de Río Itabazé

<sup>1</sup> Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.  
\*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

**III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN**

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT / N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción) \*100

N° de programas desarrollados del Plan de Acción de la ZOIT: 0  
N° de programas totales contemplados en el Plan de Acción: 38

**0,00%**

**Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual**

	TOTAL PROGRAMAS	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	8	21%
CAPITAL HUMANO	6	16%
SUSTENTABILIDAD	6	16%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	4	11%
PROMOCIÓN	3	8%
GOBERNANZA Y GEST TERRITORIAL	11	29%
TOTAL	38	100%

Estado de Avance (de Programas) <sup>2</sup> por Líneas de Acción<sup>3</sup>:

Infraestructura (N° de Programas: 8)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	2	25%
Programas no iniciados	6	75%
		100%

Capital Humano (N° de Programas: 6)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	4	67%
Programas no iniciados	2	33%
		100%

Sustentabilidad (N° de Programas: 6)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	2	33%
Programas no iniciados	4	67%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Programas: 4)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	1	25%
Programas no iniciados	3	75%
		100%

Promoción (N° de programas: 3)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	1	33%
Programas no iniciados	2	67%
		100%

Otra (N° de Programas: 11)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	4	36%
Programas no iniciados	7	64%
		100%

<sup>2</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOT, los porcentajes de progreso consideran: Programas realizados en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente); Programas en proceso (correspondientes a aquellos que contemplan al menos 1 acción en desarrollo entre un 1% y 99%) y Programas no iniciados (aquel en donde las acciones que hacen parte del mismo reflejan 0% avance y/o no se cuentan con información para evaluar progreso).  
<sup>3</sup> Si bien no hay acciones culminadas, se destaca que un 34% de los programas ya está en desarrollo.

**Detalle de Estado de Avance**

Estado de Avance: Considera Programas en proceso. No hay programas 100% implementados. La columna final refleja vínculo de cada programa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No se incluye programas "No iniciados")

Línea de Acción	Acción en proceso (Programas en desarrollo)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A qué ODS se asoció?
Equipamiento e Infraestructura	Plan Especial de Infraestructura MOP de Apoyo al Turismo Sustentable al año 2030, Región de Aysén <sup>4</sup> , en territorio Queuelat, y otras iniciativas afines.	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Programa equipamiento y señalética turística territorio Queuelat	4	Municipios	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento de plaza cívica Puerto Puyuhuaqui	4	Municipios	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Infraestructura apoyo al desarrollo turístico de la localidad de Raui Marin Balmaceda.	4	Gore/Municipio	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Diseño Terminal de buses de Puyuhuaqui, La Junta y Cisnes	4	Municipios	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Construcción de centro integral de manejo de residuos sólidos (Plan Regional GRS) para el territorio	4	Gore/Municipio	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Estudio de factibilidad de balnearios turísticos autorizados en el territorio.	4	M Bienes	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Capital Humano	Implementar estrategia Cliente Incognito para evaluar calidad atención	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	8
Capital Humano	Difusión e implementación de Certificación de competencias laborales	4	Sence	Acción en Proceso	2023	8
Capital Humano	Programa de capacitaciones ZOT Queuelat 2022-25	4	Varios (Sernatur, Sence, Per, Municipios, Corporación, otros)	Acción en Proceso	2023	8
Sustentabilidad	Impulsar Plan Gestión de residuos Sólidos (GRS) e Inicativas Municipales de GRS	4	Gore/Municipios	Acción en Proceso	2023	6, 11 y 13
Sustentabilidad	Programa acciones ZOT Queuelat para contribuir a enfrentar Cambio climático	4	MMA/Municipios	Acción en Proceso	2023	11 y 13
Promoción	Otras acciones de promoción (Generar y Recopilar información que permita mantener actualizado el perfil de los turistas)	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	17
Desarrollo de Productos y Experiencias	Programa diseño de productos turísticos destino Aysén Patagonia Queuelat (Turismo con Lupa y apoyo eventos deportivos)	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	1,8,11
Otra	Estrategia de fortalecimiento de la Gobernanza	4	Corporación Queuelat, Sernatur	Acción en Proceso	2023	11 y 17
Otra	Programa fortalecimiento del Ordenamiento territorial Queuelat	4	Corporación Queuelat	Acción en Proceso	2023	11
Otra	Generación de información estadística específica del territorio que aporten en la gestión turística del destino	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	17
Otra	gestión de la Carretera Austral como ruta escénica	4	Per Turismo Aysen	Acción en Proceso	2023	11 y 17
Otra= Gobernanza y Gestión Territorial						

**V. CONCLUSIONES**

(Max. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

\*Destacar las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOT como buen para seguir y destacar.

\*En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocada al menos dos veces al año.

**Acciones Destacadas:**

En el contexto del Plan Especial de Infraestructura MOP de Apoyo al Turismo Sustentable al año 2030, Región de Aysén, y a pesar de los desafíos que aún presenta la conectividad regional, destacan todas las faenas de **Mejoramientos asociados a la Ruta 7** (Carretera Austral) en la provincia. Destacan además las oportunidades en torno a la implementación de las propuestas emanadas del programa Niza Chica (Safaridat) que contempla los dos comunas que hacen parte de esta ZOT, existiendo acuerdo preliminar entre Municipios, Subdere, Sernatur y Vitacal. Destaca también todo el proceso asociado a la declaración de la ruta **7 como Ruta Escénica** que ha sido impulsada desde los territorios ZOT y hoy está liderado por PER turismo Aysén. Finalmente cabe mencionar que la Comuna Cisnes, implementará el **PMDT** (financiamiento FONDEC) por más de 10 mil millones, que contempla diversas iniciativas de infraestructura y fomento (algunas hacen parte del Plan ZOT) que será una gran contribución al desarrollo turístico del área.

Asociado al fortalecimiento de la Gobernanza, el equipo Sernatur, a solicitud del territorio, está desarrollando una **herramienta de Monitoreo del plan ZOT**. El objetivo es contar con un instrumento que permita no solo conocer el avance de las iniciativas, sino que también permita saber cómo el destino avanza hacia su visión de Destino Sustentable (Evolución de los índices GSTC) y que además sea un insumo valioso que contribuya a la gestión del territorio. Además, destaca la actualización de los **cuadernos de trabajo asociados al plan**. Otra iniciativa estratégica en esta línea es la **formulación de un programa de ejecución por parte de la Corporación que actualmente postula a financiamiento FONDEC** para implementaciones de iniciativas del Plan de Acción ZOT Queuelat, este ha sido diseñado con sponsors del PER Turismo, y de manera coordinada con los otros dos territorios ZOT de la Región. En el ámbito de **gestión y planeamientos territorial** destacan el seguimiento al Plan Regional de Gestión de residuos sólidos (impulsado por el ODRE y la incorporación de la Corporación Queuelat en la mesa Magallanes impulsada por la DPP

**Comité de Seremís**

Destacan diversas coordinaciones sugeridas. A saber: Desde **M Bienes**, asociada a fortalecer trabajo en torno a los BNP activos; Seremí Obras Públicas propone abordar esta problemática con una política pública; propone la creación de un acuerdo regional para potenciar BNP y mejorar el acceso a ellos. **Seremí economía** sugiere incorporación de Salud, Educación, Energía, Transporte, Ciencia y Tecnología Transporte a Comité de Seremís. Se solicita a **MMA** considerar al sector turístico para el recambio de calfactores o la implementación de otras medidas que puedan apoyar al sector. Seremí del Trabajo invita a Sernatur a la Mesa de Capital Humano. Comités efectuados el 28/Jun y 05/Ago 2022