

**Estado de Avance Anual ZOIT**

**CHELENKO**

MARZO 2023

Fecha de declaración ZOIT: 14-07-2022  
 Fecha de vigencia ZOIT: 14-07-2026

**I. ANTECEDENTES**

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del período de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Principales logros. Acercamiento autoridades en torno a problemáticas de conectividad lacustre que afectaban al territorio. Desde el ámbito privado, Corporación desarrollo sustentable Chelenko, cobra mayor fuerza y autonomía encontrándose hoy postulando a importante financiamiento desde GORE. Desde Comibé de seremis se sugieren coordinaciones en torno a los BNPs; problemas de acceso (a hitos turísticos) con una política pública. Incorporación de: Salud, Educación, Energía, Transporte, Ciencia y Tecnología. Seremi Trabajo invita a Sematur a la Mesa de Capital Humano. Comités efectuados el 28/Jun y 05/Ago 2022. Problemáticas. Cambios político administrativo en la región derivan en que parte de los esfuerzos de coordinación pública no sean suficientemente efectivos. Gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. Las temáticas asociadas a Ordenamiento territorial (Subdivisiones, Megaloteos), Calidad del agua y Gestión de residuos sólidos son las principales preocupaciones.

**II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada**

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción <sup>1</sup>	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
02-02-2022	<a href="#">Directorio ZOIT Ampliado (Simultaneo con los 3 territorios). Lista asistentes</a>	Infraestructura, Gobernanza y Gestión territorial	1. Organizar reunión con programa comunidades portal (UACH, PEW, etc) y territorios ZOIT Aysén. Invitar Corporaciones. 2. Solicitar MOP/Validad calendario corte rutas y trabajos en carretera. 3. Organizar evento/reunión con servicios competentes en torno a subdivisiones/lotos. (Serviu/Minvu, Sag, M Bienes, Municipios/Aremu, Gore) 4. Municipio Cisnes manifiesta disposición a apoyar labor en torno a actualización de planes reguladores y Ordenam. territorial. Se sugiere que otros municipios se sumen. 5. Fecha Próximo directorio ampliado 25 de Marzo. <a href="#">Click para VER ACTA</a>	1. Se lleva a cabo reunión entre programa Comunidades Portal y Represent. Territorios ZOIT. Se acuerda prospectar acciones del Plan ZOIT, en torno a las que el programa pueda aportar. 2. Hoy MOP/Validad, cuenta con encargado exclusivamente de comunicaciones quien comparte con gremios de turismo (WhatsApp y Mail) la información relativa a trabajos y estados de caminos. 3. Se efectúan gestiones desde SENATUR y Seremi economía, a través de lo cual se logra que la mesa regional impulsada desde delegación Presidencial regional, y que trata la temática Megaloteos, convoque a privados representantes de cada uno de los territorios ZOIT. (antes de esto solo asistían Servicios Públicos)
14-04-2022	<a href="#">Directorio ZOIT Ampliado (Simultaneo con los 3 territorios). Lista asistentes</a>	Infraestructura, Gobernanza y Gestión territorial	1. Se realizarán reuniones entre dirigentes de los territorios ZOIT con Seremi de Transporte para tratar las diversas problemáticas asociadas a conectividad 2. Se coordinará reunión ZOIT y autoridades regionales asociadas a tema subdivisiones (ej: Minvu, Sag, Gore, Municipios, etc) para el día 06 de Mayo ampliada a dirigentes de los tres territorios ZOIT. 3. Se presenta estrategia de implementación para iniciativas de los Planes de Acción ZOIT en donde SERENATUR pretende aportar en base a programa FNDP en ejecución. <a href="#">Click para VER ACTA</a>	1. Ese efectúa reunión para tratar problemática asociada a Transporte lacustre en Lago General Carrera el día 28 de Abril a las 09.00 am. No se concreta reunión con ZOIT Queulat. Para el caso de Glaciares Seremi realiza trabajo/Visita en terreno y se reúne con dirigentes. 2. Se incorpora formalmente a representantes de los tres territorios ZOIT a Mesa megaloteos impulsada desde la Delegación Presidencial regional. 3. De las (18) acciones comprometidas por el servicio el 16% (3) han sido ejecutadas; 33% están en desarrollo (6) y 50% sin avance (9)
29-08-2022	<a href="#">Directorio ZOIT Chelenko (Presencial. Pto Rio Tranquillo). VER Lista asistentes</a>	Infraestructura, Gobernanza y Gestión territorial; Sustentabilidad y Desarrollo de Productos; Capital Humano	a) Reactivar actualización polígono y Plan de Manejo S.N Capillas de Mármol b) Seremi OP compromete mejor comunicación de cortes de camino c) Sematur revisará compatibilidad instrumentos BNPs y ZOIT d) Próxima directorio presentación Plan Regional GRS e) Revisar/conocer proyecto acceso Lapparent - El Avellano f) Mantener comunicación entre Seremi Minería y ZOIT Chelenko asociada a proyecto Geoparque g) SENCE dará a conocer oferta de capacitaciones una vez finalizados estudios observatorio laboral h) Actualizar comisiones ZOIT y proponer encargado i) Seremi OP invitará próxima participación ciudadana en torno a estudios ruta exploradores a rep. ZOIT Chelenko <a href="#">Click para VER ACTA</a>	a) Licitación Plan de manejo en desarrollo (Influye actualización del Polígono del SN). b) MOP/validad incorpora profesional a cargo de comunicaciones, quien informa de manera permanente a dirigentes turísticos de los territorios acerca de trabajos en general y estado de caminos c) Realizadas las consultas, se informa que son compatibles ambos instrumentos (BNPs y ZOIT) d) Se realizará durante abril 2023 e) Sin avance f) N/A g) Se propondrá presentación de resultados en proximo Directorio h) Corporación envía lista con nuevos miembros para comisiones i) No se ha efectuado consulta ciudadana
03-11-2022	<a href="#">Directorio ZOIT Ampliado (Simultaneo con los 3 territorios). Lista asistentes</a>	Gobernanza y Gestión territorial; Sustentabilidad y Desarrollo de Productos	1. Estatus Plan regional Gestión Res. Sólidos (GRS) 2. Presentación Política participación ciudadana 3. Estatus Plan manejo S.N Capillas de Mármol 4. Presentación Programa FAO/MMA: Gobernanza Marino Costera (ZOIT Queulat) 5. BNP El Avellano. (ZOIT Chelenko) <a href="#">Click para VER ACTA</a>	1. Se coordina presentación del Plan Regional GRS a miembros comisiones de sustentabilidad de territorios ZOIT. Por temporada alta 2022-23 se ha suspendido para fines de marzo 2023 2. Plan de Manejo en desarrollo. 4. Actualmente en pleno proceso de conformación de gobernanza territorial (Ésta contempla otros sectores productivos) 5. En proceso solicitud de Declaratoria BNP para el área del Avellano impulsada desde I. Municipalidad de Río Ibáñez

<sup>1</sup> Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro. Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

**III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN**

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)\*100

N° de programas desarrollados del Plan de Acción de la ZOIT: 1  
 N° de programas totales contemplados en el Plan de Acción: 43

**2,33%**

**Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual**

	TOTAL PROGRAMAS	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	7	16%
CAPITAL HUMANO	8	19%
SUSTENTABILIDAD	14	33%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	6	14%
PROMOCIÓN	2	5%
GOBERNANZA Y GEST TERRITORIAL	6	14%
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>

**Estado de Avance (Programas)<sup>1</sup> por Líneas de Acción<sup>2</sup>:**

Infraestructura (N° de Programas: 7)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	1	14,3%
Programas en proceso	5	71,4%
Programas no iniciados	1	14,3%
		100%

Capital Humano (N° de Programas: 8)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	3	38%
Programas no iniciados	5	63%
		100%

Sustentabilidad (N° de Programas: 14)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	3	21%
Programas no iniciados	11	79%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Programas: 6)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	1	17%
Programas no iniciados	5	83%
		100%

Promoción (N° de Programas: 2)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	2	100%
Programas no iniciados	0	0%
		100%

Gobernanza (N° de Programas: 6)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	3	50%
Programas no iniciados	3	50%
		100%

<sup>1</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOT, los porcentajes de progreso consideran: Programas realizados en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente); Programas en proceso (correspondientes a aquellos que contemplan al menos 1 acción en desarrollo entre un 1% y 99%) y Programas no iniciados (aquel en donde las acciones que hacen parte del mismo reflejan 0% avance y/o no se cuentan con información para evaluar progreso).  
<sup>2</sup> Cabe destacar que a pesar de haber iniciado la implementación del plan actualizado el 2022, ya encontramos un **37% de los programas en desarrollo**.

**Detalle de Estado de Avance**

Estado de Avance: Considera Programas en proceso. Solo hay 1 programa 100% implementado. La columna final refleja vínculo de cada programa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).  
 (No se incluye programas "No iniciados")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Programas en desarrollo)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuta la acción	¿A qué ODS se asoció?
Equipamiento e Infraestructura	Plan Especial de Infraestructura MOP de Apoyo al Turismo Sustentable al año 2030, Región de Aysén, en territorio Chelenko, y otras iniciativas afines.	4	MOP Aysén	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Programa Infraestructura para la puesta en valor de ASP en territorio Chelenko	4	Conaf	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Programa miradores, cliclovías, paseos y señalética de apoyo al turismo territorio Chelenko	4	Municipios	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Programa de fortalecimiento y mejora de la conectividad territorial	4	Obras Publicas, Transporte	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Estudio/evaluación accesos (Camino) a puntos turísticos estratégicos para el territorio y circuitos turísticos.	4	Municipios	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Cajero automático en V.C. Castillo. (Copec)	4	Municipios	Acción Realizada	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Acompañar proceso de Declaratoria Carretera Austral Ruta escénica	4	Per	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Capital Humano	Programa de capacitaciones ZDIT Chelenko	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	8
Capital Humano	Gestionar Certificación de competencias laborales para trabajadores del rubro	4	Sence	Acción en Proceso	2023	8
Capital Humano	Difusión de programa de competencias laborales y demás programas de SENCE	4	Sence	Acción en Proceso	2023	8
Sustentabilidad	Formular e implementar estrategia para promover el cuidado del agua.	4	Corporación Chelenko	Acción en Proceso	2023	6, 11 y 13
Sustentabilidad	Plan Manejo Cap. De Marmol	4	MMA	Acción en Proceso	2023	11, 12 y 13
Sustentabilidad	Certificación SCAM para Municipios del territorio	4	Municipios	Acción en Proceso	2023	11
Promoción	Generación de información esencial para orientar acciones	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	17
Promoción	Elaboración e implementación plan Regional de promoción	5	Sernatur	Acción en Proceso	2023	17
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollo de productos turísticos para el Territorio Chelenko	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	1,8,11
Otra	Fortalecimiento de la Gobernanza	4	Corporación, Sernatur	Acción en Proceso	2023	11 y 17
Otra	Estrategia contribuir al Fortalecimiento del Ordenamiento del Territorio	4	Corporación Chelenko	Acción en Proceso	2023	11 y 17
Otra	Fortalecer trabajo de coordinación con Seremi TT	4	Directorio	Acción en Proceso	2023	11 y 17
Otra	Gobernanza y Gestión Territorial					

**V. CONCLUSIONES**

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso y que son relevantes para el desarrollo turístico sustentable de la ZOT como buen ejemplo a seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

**Acciones Destacadas:**

En contexto del Plan Especial de Infraestructura MOP de Apoyo al Turismo Sustentable al año 2030, Región de Aysén, y a pesar de los desafíos que aún presenta la conectividad regional, destacan todas las faenas de **Mejoramientos asociadas a la Ruta 7** (Carretera Austral) en la provincia. Destacan además las oportunidades en torno a la reactivación y continuidad del programa Rutas Círculo Geográfico, de manera que contemple en segunda etapa este territorio. Existe acuerdo preliminar entre Municipios, Subdere, Sernatur y Vialidad. Destaca también todo el proceso asociado a la declaratoria de la ruta 7 como Ruta Escénica que ha sido impulsado desde los territorios ZDIT y hoy está siendo liderado por PER turismo Aysén.

Asociado a Fortalecimiento de la Gobernanza, el equipo Sernatur, a solicitud del territorio, está desarrollando una **herramienta de Monitoreo del plan ZDIT**. El objetivo es contar con un instrumento que permita no solo conocer el avance de las iniciativas, sino que también permita saber cómo el destino avanza hacia su visión de Destino Sustentable (Cruce con criterios GSTC) y que además sea un insumo potente que contribuya a la toma de decisiones asociadas a la gestión del territorio.

En torno al Fortalecimiento de la Gobernanza, la corporación Chelenko, con aportes del PER Turismo, y de manera coordinada con los otros dos territorios ZDIT de la Región, ha formulado un **programa que actualmente postula a financiamiento FNDR** para implementación de iniciativas del Plan de Acción que no estaban siendo cubiertas por otros servicios públicos.

**Comité de Seremis**

Destacan diversas coordinaciones sugeridas. A saber: Desde **M Bienes**, asociada a fortalecer trabajo en torno a los BNP y acceso; Seremi Obras Públicas propone abordar esta problemática con una política pública; propone la creación de un acuerdo regional para potenciar BNP y mejorar el acceso a ellos. Paralelamente con Chelenko se aborda el área El Avellozo, Seremi economía sugiere incorporación de: Salud, Educación, Energía, Transporte, Ciencia y Tecnología. Transporte a Comité de Seremis. **Mierla** destaca proyecto Cuenta del lago general Carrera como Geoparque UNESCO. Se solicita a **MMA** considerar al sector turístico para el recambio de calificadores o la implementación de otras medidas que puedan apoyar al sector. Seremi del Trabajo invita a Sernatur a la Mesa de Capital Humano. Comité efectuado el 28 Jun y 05 Ago 2022.