

**Estado de Avance Anual ZOIT**  
**ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO CORRAL**  
MARZO 2023

Fecha de declaración ZOIT: 14-07-2022  
Fecha de vigencia ZOIT: 14-07-2026

**I. ANTECEDENTES**

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Uno de los principales logros de esta ZOIT es la reactivación de la mesa público-privada, que durante la pandemia tuvo un periodo de inactividad. Para lograr este objetivo fue necesario reanunciar a los actores de la gobernanza y dar a conocer a los representantes de gremios y emprendedores turísticos el plan de acción. La posibilidad de tener una reunión presencial permitió a los actores ahondar el compromiso de dar cumplimiento y seguimiento a esta planificación territorial.  
Fue el cambio de autoridades locales un evento como una problemática en términos de gestión que algunas acciones del plan no integran la programación estratégica del municipio, lo que significa esfuerzos extraordinarios respecto de la socialización de las iniciativas, la visión común para aunar esfuerzos y voluntades para asumir la ejecución de la cartera de proyectos emblemáticos comprometidos en la programación.

**II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada**

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción <sup>1</sup>	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
19-08-2022	Alejandra Viquez ; Seremi de Economía, Fomento y Turismo Paola A. Lozada P. ; jefe gabinete Seremía de Economía, Fomento y Turismo María José Beluzán ; Representante Seremía de Bienes Nacionales Vicente Cartes ; Representante Seremía de Agricultura Patricio Yáñez ; Serenatur Los Ríos Pedro Gactúa G. ; Municipalidad de Corral Bárbara Antillanca V. ; Municipalidad de Corral Rubén Pérez González ; Fundación Recreatur Waleska Bravo A. ; Junta de vecinos Isla de Maipo Mabel Vargas F. ; Representación Bahía del Inglés Rosa Muñoz Tobar ; Restaurante y Hospedaje Buena Vista Edmundo Alfaro P. ; Agrupación de Guías Locales Ex Guyana Ecología Emelinda Cartes ; Caballeros la Esperanza	1- Equipamiento e Infraestructura 2- Promoción 3- Sustentabilidad 4- Producto y desarrollo de experiencias turísticas 5- Capital Humano 6- Asociatividad entre actores relevantes	1- Resumen Proceso de Prórroga ZOIT Corral 2- Resumen Plan de Acción ZOIT 2022-2025 3- Comisiones de Trabajo por ejes del Plan de Acción	1- Se realizó un resumen del proceso de prórroga de esta ZOIT. 2- Por parte de Serenatur Los Ríos se hace la presentación del nuevo Plan de acción de la ZOIT y sus integrantes en la gobernanza.
15-12-2022	Loreto Pérez M. Directora (S) regional Serenatur Los Ríos Patricio Yáñez ; Serenatur Bárbara Antillanca V. ; Municipalidad de Corral Rubén Pérez González ; Fundación Recreatur Fernando Villagrán, Gremio lancheros históricos Jaqueline Jiménez, Representante de la Cámara de comercio y turismo Corral Jorge Slater, Bahía del inglés Rosa Muñoz Tobar ; Restaurante y Hospedaje Buena Vista Mabel vargas, Bahía del inglés	1- Equipamiento e Infraestructura 2- Promoción 3- Sustentabilidad 4- Producto y desarrollo de experiencias turísticas 5- Capital Humano 6- Asociatividad entre actores relevantes	1- Estado de avance municipal del Plan de Acción 2022-2025 2- Planificación de trabajo según ejes del Plan de Acción.	1- Se hace una presentación de las líneas de acción a cargo o codesarrollador el municipio. Además se explica el proceso que se ha debido adoptar para dar a conocer y socializar este Plan y sus acciones al interior del municipio. 2- Se plantea la propuesta de trabajo por ejes de trabajo para dar seguimiento, sin embargo no se concluye este tema.

<sup>1</sup> Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.  
<sup>2</sup> Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

**III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN**

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)\*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 9  
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 30

**[30,00%]**

**Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual**

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	13	43%
CAPITAL HUMANO	3	10%
SUSTENTABILIDAD	5	17%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	2	7%
PROMOCIÓN	3	10%
OTRA(Asociatividad entre actores relevantes)	4	13%
		0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**Estado de Avance por Líneas de Acción<sup>1</sup>:**

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	38%
Acciones en proceso	5	38%
Acciones no iniciadas	3	23%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	33%
Acciones en proceso	2	67%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	1	20%
Acciones no iniciadas	4	80%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	50%
Acciones en proceso	1	50%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	67%
Acciones en proceso	1	33%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	4	100%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

\* Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).  
 \* Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

#### Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asoció?
Equipamiento e Infraestructura	1.- mejoramiento de rutas de conexión Corral - La Unión por el interior del Parque Nacional Alerce Costero	2021-2025	MOP + MINVU + MIDESO SUBDERE + Municipalidad de Corral + Multisectorial	Acción en Proceso	2021-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	2.- Asfalto de la ruta Corral -Valdivia en el tramo Corral a Catriel	2021-2025	MOP + MINVU + MIDESO SUBDERE + Municipalidad de Corral + Multisectorial	Acción en Proceso	2021-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	3.- Construcción de un nuevo puente sobre el río Futa	2021-2025	MOP + MINVU + MIDESO SUBDERE + Municipalidad de Corral + Multisectorial	Acción Realizada	2022	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	4.- Estudio del bypass urbano de Corral.	2021-2025	MOP + MINVU + MIDESO SUBDERE + Municipalidad de Corral + Multisectorial	Acción en Proceso	2021-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	5.- Construcción de muelles en Isla del Rey, Castilán en río Chaihuín y el del sector de Futa.	2021-2025	MOP + MINVU + MIDESO SUBDERE + Municipalidad de Corral + Multisectorial	Acción en Proceso	2021-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	7.- Mejoramiento De Caleta Pesquera De Chaihuín (cod. BIP 30120261-0)	2021-2025	MOP + MINVU + MIDESO SUBDERE + Municipalidad de Corral + Multisectorial	Acción Realizada	2022	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	8.- Mejoramiento De Caleta Pesquera De Huilo (cod. BIP 30186322-0)	2021-2025	MOP + MINVU + MIDESO SUBDERE + Municipalidad de Corral + Multisectorial	Acción Realizada	2022	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	9.- Construcción Sendero Peatonal Fuerte de Amargo-Fuerte San Carlo (cod. BIP 40023127-0)	2021-2025	MOP + MINVU + MIDESO SUBDERE + Municipalidad de Corral + Multisectorial	Acción Realizada	2022	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	11.- Construcción Plaza Fuerte Corral (cod. BIP 40019049-0)	2021-2025	MOP + MINVU + MIDESO SUBDERE + Municipalidad de Corral + Multisectorial	Acción Realizada	2022	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Mantenimiento y/o protección del patrimonio Histórico cultural del destino Corral	2021-2025	Municipalidad de Corral	Acción en Proceso	2022	17- Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	• Desarrollar material promocional digital para ser entregado a operadoras y agencias de viajes de Chile y extranjero. • Visibilizar a por medio de revistas el turismo vivencial experiencial de la comuna a través de la Ruta Lafkenche.	2021-2025	• Municipalidad de Corral • Mesa Público - Privada • SERNATUR / Dirección regional de Los Ríos.	Acción Realizada	2022	17- Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	Desarrollar actividades turísticas recreativas vivenciales -experienciales tales como: • Representación teatral de la Toma del Fuerte de Corral. • Ruta Lafkenche. • Arriendo gratuito de bicicletas, entre otros. Todas serán difundidas a través de las plataformas WEB de la municipalidad y revista formato papel.	2021-2025	• Municipalidad de Corral • INDAP • CONADI • SERNATUR. • Mesa Público - Privada. • Fundaciones y ONG.	Acción Realizada	2022	17- Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	Estudio - análisis anual a los flujos turísticos arribados al destino	2021-2025	Municipalidad de Corral	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Creación de ferias artesanales interculturales de forma anual	2021-2025	• Municipalidad de Corral. • Empresarios Turísticos Locales, comunidad. • Apoyo técnico de SERNATUR	Acción Realizada	2022	17- Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Capacitación a los emprendedores turísticos en el manejo de plataformas web y protocolos de bioseguridad para la atención de turistas.	2021-2025	• Municipalidad de Corral. • Empresarios Turísticos Locales, comunidad. • Apoyo técnico de SERNATUR	Acción en Proceso	2022	17- Alianzas para lograr los objetivos
Sustentabilidad	Elaboración de un proyecto sobre el manejo de residuos sólidos domiciliarios para la protección del paisaje natural y cultural	2021-2025	• Municipalidad de Corral. • Empresarios Turísticos Locales, comunidad. • Apoyo técnico de SERNATUR	Acción en Proceso	2022-2023	12- Producción y Consumo Responsable
Capital Humano	Capacitación para los prestadores de servicios turísticos sobre medidas de bioseguridad.	2021-2025	• Municipalidad de Corral. • SEREMIA de salud de Los Ríos. • SERNATUR.	Acción Realizada	2022	8- Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Programa de formalización, fiscalización y/o registro de prestadores de servicios turísticos actualiza del destino Corral	2021-2025	Municipalidad de Corral	Acción en Proceso	2022	8- Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Programa de capacitación en sistemas tecnológicos para emprendedores turísticos del destino	2021-2025	• Municipalidad de Corral • SEREMIA del Trabajo de Los Ríos.	Acción en Proceso	2022	8- Trabajo decente y crecimiento económico
Otra	Programa permanente de Seminarios, talleres o cursos presenciales o vía web de experiencias e innovación en turismo a nivel nacional e internacional para la revisión y actualización de conocimientos e información disponible para los distintos oferentes turísticos de la comuna	2021-2025	• Municipalidad de Corral. • Mesa Público - Privada ZOT Corral.	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos
Otra	Programa de apoyo técnico a la presentación de proyectos a empresarios y comunidad del destino	2021-2025	Municipalidad de Corral	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos
Otra	Programa de difusión y evaluación del Plan de acción ZOT de Corral	2021-2025	• Municipalidad de Corral. • Mesa Público - Privada ZOT Corral.	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos
Otra	Programa de sensibilización sobre asociatividad y emprendimientos turísticos	2021-2025	Municipalidad de Corral	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos

#### V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

• Destacar las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOT como buen para seguir y destacar.

• En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Conocido al menos dos veces al año.

Uno de los aspectos a destacar ha sido el significativo avance del eje Equipamiento e Infraestructura ya que el 38% de acciones comprometidas ya están terminadas y un 38% en proceso de ejecución. Se destacan en este ámbito las obras que se mencionan a continuación: puente sobre el río Futa, el mejoramiento de la caleta pesquera de Chaihuín (cod. BIP 30120261-0); el mejoramiento de Caleta Pesquera de Huilo (cod. BIP 30186322-0); la construcción del sendero peatonal Fuerte de Amargo-Fuerte San Carlo (cod. BIP 40023127-0) y la construcción de la plaza del Fuerte Corral (cod. BIP 40019049-0). Sin embargo, mencionar que una de las principales brechas entre la acción de mejoramiento de rutas de conexión entre Corral - La Unión (el interior del Parque Nacional Alerce Costero), donde el Municipio indica que ya está terminada debido a que el último tramo que pasa por el Parque Nacional Alerce Costero no cuenta con la autorización de CONAF para sacar los Alerces que se encuentran en la zona que están protegidos. A esto se suma lo indicado por el MOP que tiene relación con la evaluación ambiental con un 85% avance. La consultoría para el Estudio de Impacto Ambiental Tramo Interoceánico Ruta 17-202, Cauce 1-50 (Las Ventanas) - Alerce Costero - Cauce 1-450 (Corral), Provincia del Ranco (contrato 2551857) es uno de los proyectos emblemáticos para el territorio ya que genera conexión con la comuna de la Unión con lo que comparte un atractivo importante (PN, Alerce Costero) puesto que genera mayores posibilidades de accesibilidad tanto para los habitantes como para el flujo turístico.  
 Por otro lado, se ha evidenciado que el eje de Sustentabilidad ha tenido un avance menor de desarrollo. En relación con este componente, hay que mencionar que durante el año 2023 se pretende integrar a la Unidad de Medio Ambiente del Municipio a la mesa para acciones iniciativas relevantes en este componente. Adicionalmente se busca a través del Comité de Seremi del Turismo relevar aquellos componentes con menor grado de avance para abordar, en la medida de lo posible, las acciones con mayor prioridad desde el punto de vista estratégico.  
 Otra brecha importante tiene relación con la Gobernanza se presume que se pudo generar con el cambio de autoridades locales y los equipos técnicos, lo que ha dificultado el seguimiento del Plan de Acción y también porque varios de los actores que conforman la gobernanza no participaron en la de planificación y gestión del turismo en la comuna. Para acoger el trabajo y darle continuidad al Plan, el nuevo equipo de la Unidad de Turismo del Municipio comenzó un proceso de socialización interno para contar con apoyo de los diferentes unidades municipales. Otro aspecto importante de destacar de la gobernanza de esta ZOT es que, tiene la necesidad de buscar e incorporar nuevos socios para que sea más representativa.