Estado de Avance Anual ZOIT

ZOIT CURACAUTIN

MARZO 2023

Fecha de declaración ZOIT: 20-10-2022

Fecha de vigencia ZOIT: 20-10-2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 500 palabras o 3.000 caracteres)

Describir brevemente la situación de la ZOIT dentro del período de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

En 2021 solicitud Prórroga, aprobada el 05.10.2022 Decreto Ex. N° 2022005145. Plan de Acción con 6 Lineamientos y 83 Acciones.
Logros: Programa Ferias con sello local, Actividades de formación sobre patrimonio natural y cultural del territorio, Ejecución proyecto Av. Carrera.
Problemáticas: Permanente rotación de personal en Dirección que lleva seguimiento. Directora con licencia por 10 meses.
Gestión desarrollada: Proceso prórroga, seguimiento y evaluación de acciones con Comité Técnico Municipal, y en 2023 se realizará con el Consejo Local de Turismo.
En proceso: Diseño Ordenanzas Turísticas, Saneamiento Sanitario Matadicahuello, Reposición RUTA N° 181, Ejecución terminal de buses.
No logro: Turismo Mapuche menos avance, por distanciamiento entre comunidades mucnipio hace 2años, ejemplo: toma edificio municipal.
Actualmente, retomando trabajo y unificando acciones del lineamiento con acciones de comunidades.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Articulo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Linea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de accion[1]	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
03-08-2022	ALEXIS FIGUEROA YAÑEZ - DIRECTOR REGIONAL SERNATUR; MARIO CIFUENTES BULNES – PROF. SERNATUR; MARCOS GUTIÉRREZ - SERNATUR (VIRTUAL); CRISTIAN EPUIN BREVIS - DIRECTOR REGIONAL SERCOTEC; RICARDO INZIA VALDRA – PROF. SERCOTEC; SERGIO CUYPE CASTILLO - JEFE ÁREA INDAP; NÉMZI ORTEGA ALLIL - RESERVA DE LA BIÓSFERA ARAUCARAS; HANS PATER SCHINDOFER - CÁMARA TURISMO CURACAUTÍN; MARIO MALDONADO - CÁMARA TURISMO MALALCAHUELLO; ANDREA PINO - UNIÓN COMUNAL U VV; GABRIELA MALDONADO - COMITÉ AMBIENTAL COMUNAL; CRISTIAN PARRA – BDP. CÁMARA TURISMO Y BOSQUE MODELO; NINNETH ALVAREZ - GUÍAS LOCALES; HECTOR BENÍTEZ - GUÍA; PATRICIO ABARZUA SAAVEDRA - CONCEJAL; ALCALDE - VICTOR BARRERA; SECPLA - YURY GONZÁLEZ; DASM - PATRICIO AGUILERA; ENCARGADA OT - CECILIA TASCÓN; ENCARGADO ODEL - JUAN MARDONES; PROF. APOYO DTE - MARIANELA OVIEDO.	Se realiza una PPT con el resumen del plan de Acción, evaluando el proceso de los 4 años (2018-2022) en todas las lineas de acción (Equipamiento e Infraestructura, Promoción Turística, Sustentabilidad del destino, Desarrollo de productos y experiencias, Capital humano y calidad de la oferta y turismo mapuche)■ A nivel general se muestran los porcentaje de avance por cada una de las lineas de acción, donde se identifican los mayores y menores logros.	Presentación avances Plan de Acción ZOIT 2018-2022 ■Fortalezas de la ejecución del Plan de Acción ■Debilidades en la ejecución del Plan de Acción ■Presentación proyectos ingresos SEA - Presentación del Director de SERNATUR De acuerdo a información entregada por profesional de SERNATUR, Don Marco Gutiérrez, el objetivo de esta reunión es poder evaluar el proceso de ejecución del primer periodo del Plan de Acción ZOIT de Curacautín, identificando las fortalezas y debilidades que se presentaron en dicho periodo (enero 2018 -enero 2022).	Resumen periodo 2018-2022, avance por linea, identificando logros: > 80% en Capital Humano, Infraestructura y Promoción Turística; Turismo Mapuche sólo con un 32% en 4 años. Identifican fortalezas: Posicionar un modelo de gobernanza local, identificar las brechas, generar cartera de proyectos: Infraestructura, Liderar el proceso Geoparque Mundial de la UNESCO Debilidades: COORDINACIÓN COMUNAL: Involucrar en el proceso de ejecución y seguimiento a todas las instancias relacionadas con el P.A., Retomar y fortalecer el trabajo con las comunidades mapuche parte del P.A. RELACIÓN CON OTROS SERVICIOS: Mejorar la comunicación con profesionales de SERNATUR, Socializar la ZOIT con servicios y autoridades (SERNATUR)
14-12-2022	MARCO GUTIÉRREZ - DIRECTOR(S) SERNATUR; GINA RUBIO - PROFESIONAL SERNATUR; JUAN BURGOS/EJECUTIVO CORFO; ALEX RIOS; ZUBER - DELEGADO REGIONAL SENCE; MARIA ISABEL MUÑOZ PALMA - INDAP; NÉMZI ORTEGA ALLIL - RESERVA DE LA BIÓSFERA ARAUCARAS; MARÍA ANTONIETA EGPULVEDA CASTRO - REPRESENTANTE CÁMARA DE COMERCIO; MARCELO BECQUART - REPRESENTANTES CÁMARA DE TURISMO MALALCAHUELLO; RODRIGO LARA M. - UVV MALALCAHUELLO; ANDREA PINO BARRERA – UNIÓN COMUNAL UVV; SEBASTIAN VIO - CORF ARAUCANÍA ANDINA; GABRIELA MALDONADO - Comité Ambiental Comunal; GINA LOPAE - COSOT; HECTOR BENÍTEZ – GUÍAS LOCALES; PATRICIO ABARZUA-CONCEJAL; ALCALDE - VICTOR BARRERA; INFORMADOR TURÍSTICO - ESTEBAN VALENZUELA; ENCARGADO ODEL - JUAN MARDONES; JEFE DESARROLLO RURAL - ALEJANDRO BASCUR; PROF. APOYO DTE - MARIANELA OVIEDO; ENCARGADA OMIL - MARCELA MUÑOZ; PROF. APOYO SECPLA - RODOLFO MEDINA	Se presenta PPT donde se muestra cada linea de acción, identificando los avances del periodo por cada acción (Equipamiento e Infraestructura, Promoción Turística, Sustentabilidad del destino, Desarrollo de productos y experiencias, Capital humano y calidad de la oferta y turismo mapuche)■	Establecer un Plan de Marketing comunal y se propone trabajar con Universidad Austral. Alcalde se contactará con la Facultad de Turismo de la U. Austral. Contar con stand de informaciones turísticas en actividades costumbristas (Ferias) para visibilizar designaciones ZOIT, GEOPARQUE Y RESERVA BIOSFERA Realizar un Plan de Capacitación los guías y población local, con CORFO, SENCE, SERNATUR: primeros auxilios, gestión de calidad, entre otros. Realizar comisiones para trabajar temáticas, ejemplo: medioambiente, ordenanzas, Plan de Marketing, otros. Con el delegado del SENCE, Don Alex Rodel, se acuerda realizar una reunión de trabajo en conjunto entre la Dirección de Turismo y Economía (OMIL) y el SENCE, para priorizar las necesidades de capacitación en la comunidad y definir un programa. Se acuerda sesión del Consejo Local de Turismo para el día miércoles 12 de abril de 2023.	Se acuerda trabajar con una universidad para elaborar el plan de marketing. Se establecen acuerdos para seguir avanzando en el cumplimiento de las lineas de acción planteadas en plan.

[1] Las lineas de accion para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 27

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 83

[33%]

Ponderacion de las Lineas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA HABILITANTE	29	35%
PROMOCIÓN TURÍSTICA	4	5%
SUSTENTABILIDAD DEL DESTINO	20	24%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	5	6%
CAPITAL HUMANO Y CALIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA	8	10%
(Otro) TURISMO MAPUCHE	17	20%
		0%
TOTAL	83	100%

Estado de Avance por Lineas de Acción[2]:

Infraestructura (29 Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	14
Acciones en proceso	4	14
Acciones no iniciadas	21	72
		100%

Promoción Turística (4 Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	50
Acciones en proceso	0	0
Acciones no iniciadas	2	50
		100%

Sostenibilidad (10 Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	10	50
Acciones en proceso	3	15
Acciones no iniciadas	7	35
		100%

Desarrollo de Productos (5 Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	40
Acciones en proceso	0	0
Acciones no iniciadas	3	60
		100%

Capital Humano (6 Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6	100
Acciones en proceso	0	0
Acciones no iniciadas	0	0
		100%

Otra: Turismo Mapuche (17 Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	6
Acciones en proceso	1	6
Acciones no iniciadas	15	88
		100%

* Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de los ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en estapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

Detalle de Estado de Avance
Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
(No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia? https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/
Equipamiento e Infraestructura	Diseño e implementación de Ordenanzas Turísticas (actividades de montaña entre otros)	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2022	[ODS] 11. Ciudades y comunidades sostenibles; [ODS] 15. Vida de ecosistemas terrestres
Equipamiento e Infraestructura	Agenda asociativa relacionada con la gestión del Geoparque Kütralkura	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 17. Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Infraestructura Sanitaria: 1. 1 Saneamiento Sanitario en localidad de Malalcahuello	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2022	[ODS] 6. Agua limpia y saneamiento
Equipamiento e Infraestructura	2.Agua Potable y sistemas de saneamiento en comunidades rurales y en emprendimientos turísticos: 2.1 Programa de Abastos Agua en comunidades mapuche y sectores rurales con potencial turístico. 2.2 Programa de apoyo a la regularización sanitaria en emprendimientos turísticos	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 6. Agua limpia y saneamiento
Equipamiento e Infraestructura	2.2 Programa de apoyo a la regularización sanitaria en emprendimientos turísticos	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 6. Agua limpia y saneamiento
Equipamiento e Infraestructura	Reposición Ruta CH 181 Curacautín- Malalcahuello (67 meses segun Ficha IDI, Inicio expropiación es 2018)	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2022	[ODS] 9. Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Diseño y construcción anillo verde de la ciudad: a) Ejecución proyecto Av. Carrera	4	MINVU	Acción Realizada	2022	[ODS] 9. Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Circuito Intermodal de transporte a) Ejecución terminal de buses	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2022	[ODS] 9. Industria, innovación e infraestructura
Promoción	Programa posicionamiento en medios televisivos, radios, redes sociales, web)	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 9. Industria, innovación e infraestructura
Promoción	Red de oficinas de información Turística	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 8. Trabajo decente y crecimiento económico; [ODS] 17. Alianzas para lograr los objetivos
Sustentabilidad	Realizar un Programa de Ferias con sello local	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 10. Reducción de las Desigualdades; [ODS]8 Trabajo decente y crecimiento económico
Sustentabilidad	Desarrollar talleres de turismo en escuelas, en instituciones locales y comunidad general para que consoran comuna ZOIT	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 4. Educación de calidad
Sustentabilidad	Encuentros de Trabajo y Colaboración Gremios / organizaciones funcionales y (Camaras de Turismo/comercio) con Establecimientos de Educación y Juntas de Vecinos urbanas y rurales	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 17. Alianzas para lograr los objetivos
Sustentabilidad	Capacitar y calendarizar actividades culturales que permitan mostrar identidad - historia de la comuna de Curacautín.	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 4. Educación de calidad
Sustentabilidad	Incorporación energía Solar en equipamientos Públicos	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 7. Energía asequible y no contaminante
Sustentabilidad	Programa de control de caudales y calidad de aguas principales ríos/afluentes	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 15. Vida de ecosistemas terrestres
Sustentabilidad	Plan de Cierre Vertedero	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2022	[ODS] 11. Ciudades y comunidades sostenibles; 13. Acción por el clima; 15. Vida de ecosistemas
Sustentabilidad	Diseño Nueva estrategia de Disposición final de residuos	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2022	[ODS] 11. Ciudades y comunidades sostenibles; 13. Acción por el clima; 15. Vida de ecosistemas
Sustentabilidad	Campañas de reciclaje	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 11. Ciudades y comunidades sostenibles; 13. Acción por el clima; 15. Vida de ecosistemas
Sustentabilidad	Gestionar Certificación ambiental: A) Municipal SCAM; B) Establecimientos educacionales; y, C) Emprendimientos turísticos	4	MUNICIPIO	Acción en Proceso	2022	[ODS] 11. Ciudades y comunidades sostenibles; 13. Acción por el clima; 15. Vida de ecosistemas
Sustentabilidad	Control de perros y gatos abandonados en áreas urbanas y Rurales cercanos a AGP	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 15. Vida de ecosistemas terrestres
Sustentabilidad	Implementar Programa de Restauración de ambiente natural dañado	4	CONAF	Acción Realizada	2022	[ODS] 15. Vida de ecosistemas terrestres
Sustentabilidad	Programa de actividades artísticos	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 11. Ciudades y comunidades sostenibles
Desarrollo de Productos y Experiencias	Diseño de productos y experiencias Turísticas existentes y otras /agregar valor a productos Turísticos existentes (ruta Termas, Geoparque, montaña, turismo mapuche, RSA)	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 12. Producción y consumo responsable
Desarrollo de Productos y Experiencias	Gestión Geoparque Kutralkura a Unesco	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 4. Educación de calidad; [ODS]11. Ciudades y comunidades sostenibles; [ODS]13. Acción por el clima; [ODS] 15. Vida de ecosistemas
Capital Humano	Actualidades de formación sobre patrimonio natural y cultural del territorio.	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 11. Ciudades y comunidades sostenibles
Capital Humano	Programa formalización de la oferta turística e infraestructura turística	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 8. Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Programa de Formación de Guías locales (EL, Guías en rutas ecuéstres, Geoturismo, media y alta montaña, rescate, etc.)	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 8. Trabajo decente y crecimiento económico; 10. Reducción de las desigualdades
Capital Humano	Capacitación en habilidades empresariales a emprendedores de la comuna con identidad local - Modelos de negocios - Postulación a proyectos - Marketing digital	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 8. Trabajo decente y crecimiento económico; 10. Reducción de las desigualdades
Capital Humano	Reconocimiento de competencias laborales a Trabajadores del turismo	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 8. Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Seminario laboral	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 8. Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Simposio Laboral	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 8. Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Encuentro empresarial	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 8. Trabajo decente y crecimiento económico
Otra	Programas de capacitación en producción de productos agroelaborados (encurtidos, mermeladas, licores, hierbas medicinales, con productos del bosque, artesanías) oficios y labores tradicionales (waitral, picoyo, trelke: talabartería, retra: orfebrería, rag: greda, cestería : boqui, lukuan, Külco)	4	MUNICIPIO	Acción Realizada	2022	[ODS] 8. Trabajo decente y crecimiento económico
Otra	Brigadas Mapuche contra el Fuego: Capacitaciones y herramientas de trabajo para el control desde las comunidades en área de Parque Conguillio	4	CONAF	Acción en Proceso	2022	[ODS] 11. Ciudades y comunidades sostenibles

*Otra: Turismo Mapuche

V. CONCLUSIONES
(Max. 400 palabras o 4.000 caracteres.)
Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:
•Destacar la/las acciones destacantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
•En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

De las acciones más relevantes realizadas durante el año 2022, se destacan en primer lugar aquellas relacionadas al trabajo directo con personas, el emprendedor y la comunidad en general. Entre esas acciones se pueden destacar:
1. Programa de Ferias con artículo tal, donde se ejecutaron 9 ferias en diferentes sectores de la comuna generando los espacios de comercialización y posibilidad de generar ingresos a las familias de la comuna, además de fortalecer la cultura local y el desarrollo económico.
2. Actividades de formación sobre patrimonio natural y cultural del territorio, donde se destaca la gran participación de la comunidad local y turistas. Teniendo como sello la información entregada por los guías y los participantes y familias en temáticas como: hitos históricos del territorio, geología, flora y fauna local, por lo que las distintas actividades han sido en aumento y motivados de los asistentes.
Destacar los logros en infraestructura turística, como es el caso de:
1. Diseño y construcción anillo verde de la ciudad: a) Ejecución proyecto Av. Carrera; obra inaugurada a inicios del mes de marzo de este año, lo que forma parte del circuito de avenidas que bordean el casco antiguo de la ciudad, con una ubicación privilegiada en uno de los accesos a la ciudad de Curacautín desde la ruta de Lautaro; a la vez, es un espacio de esparcimiento y recreación
2. Seis acciones importantes que se encuentran en proceso y que son destacantes para el turismo son:
2.1 Infraestructura Sanitaria: Saneamiento Sanitario en localidad de Malalcahuello, esta obra se encuentra con un 85% de avance, y una vez finalizada será emblemática para el territorio, principalmente en lo que se refiere al desarrollo turístico de la localidad y el territorio en general.
2.2 Circuito Intermodal de transporte: a) Ejecución terminal de buses; obra con más de un 90% de avance, emblemática por los servicios que va a prestar de transporte comunal, regional e internacional, además, de estar ubicado en un circuito de servicios turísticos, que comprende una Feria de Gasto, el rodoviario y vías de acceso expeditas.
Otro hito importante, la adquisición de la Clínica Veterinaria Móvil, permitiendo ampliar las campañas de esterilización de perros y gatos, hacia sectores rurales, evitando aumentar animales sobretodos al interior de parques y reservas, y disminuir paulatina la población canina y felina callejera urbana, a veces peligrosa para el transeunte.
En relación al Comité de Secretario del Turismo, durante el año 2022, esta instancia no participó en actividades realizadas durante el periodo.