

Estado de Avance Anual ZOIT
ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO LAGO RANCO - FUTRONO
 MARZO 2023

Fecha de declaración ZOIT: 15-07-2022
 Fecha de vigencia ZOIT: 15-07-2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Del periodo de evaluación (marzo 2022 a marzo 2023) se puede evidenciar que, para los componentes de Infraestructura y equipamiento, Promoción y Capital Humano existen avances concretos.
 Se destaca el esfuerzo de los municipios (Futrono y Lago Ranco) para reactivar la actividad turística del territorio, entre los que destacan: cursos de formación de guías de turismo y de inglés para turismo; realización de actividades en torno al día internacional del turismo y un curso desarrollado por la academia a nivel regional denominado; programa de fortalecimiento de competencias del capital humano en materias de bioseguridad.
 Otro elemento para relevar en esta ZOIT es la coordinación entre ambas comunas para generar instancias de trabajo y gestión en conjunto, como es la realización de actividades en torno al día internacional del turismo, la que evidencia una sinergia importante en el desarrollo del turismo del territorio.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

| Fecha de la Reunión | Integrantes | Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹ | Temas tratados / Acuerdos | Acciones realizadas / Logros |
|---------------------|---|--|---|---|
| 16-08-2022 | Miguel Meza; Alcalde Municipalidad de Lago Ranco Claudio Lavado; Alcalde Municipalidad de Futrono Paola Lopez; Jefe gabinete Seremi de Economía, Fomento y Turismo Región de Los Ríos Sergio Solís; Concejal Municipalidad de Futrono Miguel Obando; Concejal Municipalidad de Lago Ranco Esteban Garrido; Encargado de Turismo de Lago Ranco Rodrigo Fuentes; Director de Turismo de Futrono Luis Brañas; Presidente Cámara de Turismo de Futrono Manuel Bahamondez; Cámara de Turismo de Futrono Soledad Barrientos; Presidenta Cámara de Turismo Lago Ranco Patricio Valdez; Sernatur Los Ríos Ignacio Schwendke; Sernatur Los Ríos | 1. Equipamiento e Infraestructura 2. Promoción 3. Sustentabilidad 4. Productos y desarrollo de experiencias turísticas 5. Capital Humano | •Introducción al Trabajo Realizado •Antecedentes •Plan de Acción •Avance acciones comprometidas •Varios | Se entrega un resumen del trabajo realizado en los principales puntos: •Comité de Seremis •Fecha del acta del comité de Ministros para la prórroga ZOIT •Antecedentes / Plan de Acción, Ficha Prórroga, Cartas de Apoyo) •Polígono ZOIT •Cronograma de la Gobernanza |
| 13-12-2022 | Bruno Cisternas; Municipalidad de Lago Ranco Esteban Garrido; Encargado de Turismo de Lago Ranco Rodrigo Fuentes; Director de Turismo de Futrono Jürgen Muldrew; Municipalidad de Futrono Néstor Troncoso; Municipalidad de Futrono Luis Brañas; Presidente Cámara de Turismo de Futrono Juan Antonio Oporto; Cámara de Turismo de Futrono Patricio Valdez; Sernatur Los Ríos | *Estado de Avance Plan de Acción *Planificación de trabajo según ejes del Plan de Acción. | Presentación estado de avance de líneas de acción desde el punto de vista de los Municipios de Lago Ranco y Futrono. Generar instancias de análisis de como hacer más operativo el Plan de acción ZOIT, y deje de ser solo una denominación. | Se pudo visualizar las acciones con mayor avance y aquellas que tiene mayor retraso. Se dijo como tarea en una próxima sesión de la mesa definir una forma práctica de hacer seguimiento y como MPP al menos desarrollar una metodología que permita generar acciones en el marco de la ZOIT |

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo:

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 11

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 100

[11,00%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

| | TOTAL ACCIONES | PORCENTAJE |
|--|----------------|------------|
| EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA | 46 | 46% |
| CAPITAL HUMANO | 22 | 22% |
| SUSTENTABILIDAD | 7 | 7% |
| DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS | 15 | 15% |
| PROMOCIÓN | 10 | 10% |
| OTRA | 0 | 0% |
| TOTAL | 100 | 100% |

Estado de Avance por Líneas de Acción¹⁾:

| Infraestructura (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|----------------------------------|----------|-------------|
| Acciones realizadas | 4 | 9% |
| Acciones en proceso | 20 | 43% |
| Acciones no iniciadas | 22 | 48% |
| | | 100% |

| Capital Humano (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|---------------------------------|----------|-------------|
| Acciones realizadas | 5 | 23% |
| Acciones en proceso | 0 | 0% |
| Acciones no iniciadas | 17 | 77% |
| | | 100% |

| Sustentabilidad (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|----------------------------------|----------|-------------|
| Acciones realizadas | 1 | 14% |
| Acciones en proceso | 0 | 0% |
| Acciones no iniciadas | 6 | 86% |
| | | 100% |

| Desarrollo de Productos (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|--|----------|-------------|
| Acciones realizadas | 0 | 0% |
| Acciones en proceso | 5 | 33% |
| Acciones no iniciadas | 10 | 67% |
| | | 100% |

| Promoción (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|----------------------------|----------|-------------|
| Acciones realizadas | 1 | 10% |
| Acciones en proceso | 4 | 80% |
| Acciones no iniciadas | 5 | 50% |
| | | 100% |

| Otra (N° de Acciones) | Cantidad | % de Avance |
|-----------------------|----------|-------------|
| Acciones realizadas | 0 | |
| Acciones en proceso | 0 | |
| Acciones no iniciadas | 0 | |

1 Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).
 2 Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones Ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance
 Estado de Avance: Favor sobre completar de acuerdo con la "Acción realizada", "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
 (No incluir las Acciones "No iniciadas")

| Línea de Acción | Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres) | Plazo (años) | Ejecutor (principal) | Estado de Avance | Año que se ejecuto la acción | ¿A qué ODS se asocia? |
|--|---|--------------|---|-------------------|------------------------------|--|
| Equipamiento e Infraestructura | Adecuación Plan Regulador Futrono | 2023 | MINVU- I. Municipalidad de Futrono, I. Municipalidad de Lago Ranco | Acción en Proceso | 2022-2023 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Postulación proyecto señalética/turística ZOT lago Ranco Futrono | 2024-2025 | Zonas Resagadas, FIDR, I. Municipalidad de Futrono-I. Municipalidad de Lago Ranco, Validad | Acción Realizada | 2022 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Instalación señalética, tótem, portal de acceso a Liffén | 2023 | I. Municipalidad de Futrono | Acción en Proceso | 2022-2023 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Construcción servicio de APR de liffue los mañitos comuna de Lago Ranco | 2023 | MOP-Agua Potable Rural | Acción en Proceso | 2022-2023 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Construcción terminal de buses de Lago Ranco | 2022-2023 | I. Municipalidad de Lago Ranco | Acción Realizada | 2022 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Construcción terminal de buses, comuna de Futrono | 2023 | I. Municipalidad de Futrono | Acción en Proceso | 2022-2024 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Diseño Construcción acceso a Parque Nacional Puyehue | 2025 | Validad | Acción en Proceso | 2023-2025 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Diseño Construcción conectividad vial Malleu-puerto Fuy- puerto Pirihueco | 2025 | Validad | Acción en Proceso | 2023-2025 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Construcción conectividad vial Chilulo-pampa Pilmaiquen | 2025 | Validad | Acción en Proceso | 2023-2025 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Conservación obras portuarias menores 2020 a 2023 región de Los Rios | 2022-2025 | MOP-Obras Portuarias | Acción en Proceso | 2022-2025 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Infraestructura portuaria/hidráulico en sector Puerto Las Rosas (Plan Maestro Puerto Las Rosas) | 2025 | MOP-DOF | Acción en Proceso | 2022-2025 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Mejoramiento camino Ignao -Vivanco - Trapi, región de Los Rios. | 2023 | Validad | Acción en Proceso | 2022-2025 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Habilitación mirador y letras turísticas comuna de Futrono | 2022 | GORE | Acción en Proceso | 2023-2024 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Habilitación de servicios higiénicos y zona de venta playa el arenal Lago Ranco | 2022 | GORE | Acción en Proceso | 2022-2024 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Habilitación de servicios higiénicos y zona de venta playa Polihue | 2021 | GORE | Acción Realizada | 2023 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Construcción infraestructura turística Lago Ranco, comuna de Lago Ranco. Embarcadero y desembarcadero | 2021-2022 | GORE | Acción en Proceso | 2022 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Construcción borde lacustre playa Galdames | 2022 | MOP | Acción en Proceso | 2022-2025 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Mejoramiento y Ampliación Playa Colque | 2024 | MOP | Acción en Proceso | 2022-2025 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Instalación de miradores turísticos en comunas de Futrono y Lago Ranco | 2025 | I. Municipalidad de Futrono-I. Municipalidad de Lago Ranco | Acción en Proceso | 2022-2025 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Construcción feria costumbrista, comuna de lago Ranco | 2022 | I. Municipalidad de Lago Ranco | Acción en Proceso | 2022-2025 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Diseño reposición museo Tringlo comuna de Lago Ranco | 2023 | GORE | Acción en Proceso | 2021-2022-2023 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Construcción infraestructura sanitaria isla Huapi, comuna de Futrono | 2022-2025 | GORE | Acción en Proceso | 2022-2025 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Mesa de trabajo Parque Nacional Puyehue | 2022-2025 | I. Municipalidad de Lago Ranco | Acción Realizada | 2021-2022 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Equipamiento e Infraestructura | Construcción red de miradores turísticos ruta, ruta escénica Lagos & Volcanes | 2022-2024 | I. Municipalidad de Futrono | Acción en Proceso | 2022-2023-2024 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Promoción | Apoyo en la formalización y emprendimientos turísticos | 2022-2025 | Centro de Desarrollo de Negocios - Sercotec- Sematur, I. Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono | Acción Realizada | 2022 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Promoción | difusión programa Ruta Digital | 2022 | I. Municipalidad de Lago Ranco- Futrono | Acción en Proceso | 2023 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Promoción | Fondo de desarrollo | 2022-2025 | CONADI - I. Municipalidad de Lago Ranco | Acción en Proceso | 2022-2023 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Promoción | Generación de información estadística de demanda en ZOT | 2023 | Sector privado I. Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono | Acción en Proceso | 2022-2023 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Promoción | Plan de Medios. | 2022-2025 | SERNATUR- Programa Zonas Resagadas | Acción en Proceso | 2022-2025 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Desarrollo de Productos y Experiencias | Generar condiciones para oferta de turismo de montaña y de senderos en ZOT | 2023 | Sector privado I. Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono | Acción en Proceso | 2021-2022-2023 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Desarrollo de Productos y Experiencias | Fortalecimiento de convenio binacional con villa la Angostura (Argentina) | 2022-2025 | Cámaras de turismo de Lago Ranco- Futrono y Corporación Cuenca Lago Ranco | Acción en Proceso | 2022-2025 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Desarrollo de Productos y Experiencias | Acciones de coordinación entre municipios ZOT | 2022-2025 | I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono | Acción en Proceso | 2022-2025 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Desarrollo de Productos y Experiencias | Construcción y habilitación red de senderos interpretativos comuna de Futrono | 2023-2024 | I. Municipalidad de Futrono | Acción en Proceso | 2022-2024 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Desarrollo de Productos y Experiencias | Bienes públicos de Turismo Geológico y de montaña cordón Andino | 2021-2023 | COFO | Acción en Proceso | 2021-2023 | 17 - Alianzas para lograr los objetivos |
| Capital Humano | PF3 turismo de montaña-lagos y volcanes | 2021-2025 | Ruta Escénica Lagos y Volcanes | Acción Realizada | 2021-2025 | 8- Trabajo decente y crecimiento económico |
| Capital Humano | Cursos de formación de guías de turismo y de inglés para turismo | 2022 | I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono | Acción Realizada | 2022 | 8- Trabajo decente y crecimiento económico |
| Capital Humano | Programa de fortalecimiento de competencias del capital humano en materias de bioseguridad. | 2022-2023 | I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono | Acción Realizada | 2022 | 8- Trabajo decente y crecimiento económico |
| Capital Humano | Realización de actividades en torno al día internacional del turismo | 2022-2024 | I. Municipalidad de Lago Ranco-Cámara de turismo Lago Ranco, I. Municipalidad de Futrono, cámara de turismo de Futrono, Corporación cuenca Lago Ranco | Acción Realizada | 2022 | 8- Trabajo decente y crecimiento económico |
| Capital Humano | Mesas Territoriales con comunidades indígenas desde Gobernanza | 2022-2023 | UACh- CONADI- Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono | Acción Realizada | 2022 | 8- Trabajo decente y crecimiento económico |
| Sustentabilidad | Mesa técnica territorial ZOT Lago Ranco- Futrono | 2022 | Mesa Pública privada Lago Ranco-Futrono | Acción Realizada | 2022 | 15- Vida de Ecosistemas Terrestres |

V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Las principales acciones implementadas por componente del plan de acción son las que se mencionan a continuación:
 • "Equipamiento e infraestructura" con la postulación del proyecto señalética/turística ZOT lago Ranco Futrono; Construcción terminal de buses de Lago Ranco; Habilitación de servicios higiénicos y zona de venta playa Polihue; y Mesa de trabajo Parque Nacional Puyehue.
 • "Capital Humano" destacan como temáticas PF3 turismo de montaña-lagos y volcanes; Cursos de formación de guías de turismo y de inglés para turismo; Programa de fortalecimiento de competencias del capital humano en materias de bioseguridad; Realización de actividades en torno al día internacional del turismo; Mesas Territoriales con comunidades indígenas desde Gobernanza y Mesa técnica territorial ZOT Lago Ranco- Futrono.
 Del punto de vista organizacional y de la gobernanza de esta ZOT se puede indicar que la pandemia afectó el capital social, tejido empresarial y a los gemios del turismo en general. La planificación de las actividades y objetivos planteados en este proceso de continuidad y proyección se han visto afectadas por la carga emocional, económica y de incertidumbre que la pandemia por coronavirus dejó principalmente el rubro del turismo.
 Se evidencia que una de las problemáticas importantes es el seguimiento y control de la ejecución del plan de acción. Es por ello por lo que en la primera reunión de la ZOT de este año 2023, se agendó la necesidad de abordar en forma concreta la contratación de un gestor o profesional que permita hacer seguimiento y trabajar para que las acciones de este Plan se vayan cumpliendo de forma de ir acortando los brechos detectados.