

**Estado de Avance Anual ZOIT**  
**ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO LAGO RANCO - FUTRONO**  
 MARZO 2023

Fecha de declaración ZOIT: 15-07-2022  
 Fecha de vigencia ZOIT: 15-07-2026

**I. ANTECEDENTES**

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Del periodo de evaluación (marzo 2022 a marzo 2023) se puede evidenciar que, para los componentes de Infraestructura y equipamiento, Promoción y Capital Humano existen avances concretos.  
 Se destaca el esfuerzo de los municipios (Futrono y Lago Ranco) para reactivar la actividad turística del territorio, entre los que destacan: cursos de formación de guías de turismo y de inglés para turismo; realización de actividades en torno al día internacional del turismo y un curso desarrollado por la academia a nivel regional denominado; programa de fortalecimiento de competencias del capital humano en materias de bioseguridad.  
 Otro elemento para relevar en esta ZOIT es la coordinación entre ambas comunas para generar instancias de trabajo y gestión en conjunto, como es la realización de actividades en torno al día internacional del turismo, la que evidencia una sinergia importante en el desarrollo del turismo del territorio.

**II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada**

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción <sup>1</sup>	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
16-08-2022	Miguel Meza; Alcalde Municipalidad de Lago Ranco Claudio Lavado; Alcalde Municipalidad de Futrono Paola Lopez; Jefe gabinete Seremi de Economía, Fomento y Turismo Región de Los Ríos Sergio Solís; Concejal Municipalidad de Futrono Miguel Obando; Concejal de Municipalidad de Lago Ranco Esteban Garrido; Encargado de Turismo de Lago Ranco Rodrigo Fuentes; Director de Turismo de Futrono Luis Brañas; Presidente Cámara de Turismo de Futrono Manuel Bahamondez; Cámara de Turismo de Futrono Soledad Barrientos; Presidenta Cámara de Turismo Lago Ranco Patricio Valdez; Sernatur Los Ríos Ignacio Schwendke; Sernatur Los Ríos	1. Equipamiento e Infraestructura 2. Promoción 3. Sustentabilidad 4. Productos y desarrollo de experiencias turísticas 5. Capital Humano	•Introducción al Trabajo Realizado •Antecedentes •Plan de Acción •Avance acciones comprometidas •Varios	Se entrega un resumen del trabajo realizado en los principales puntos: •Comité de Seremis •Fecha del acta del comité de Ministros para la prórroga ZOIT •Antecedentes / Plan de Acción, Ficha Prórroga, Cartas de Apoyo) •Polígono ZOIT •Cronograma de la Gobernanza
13-12-2022	Bruno Cisternas; Municipalidad de Lago Ranco Esteban Garrido; Encargado de Turismo de Lago Ranco Rodrigo Fuentes; Director de Turismo de Futrono Jürgen Muldrew; Municipalidad de Futrono Néstor Troncoso; Municipalidad de Futrono Luis Brañas; Presidente Cámara de Turismo de Futrono Juan Antonio Oporto; Cámara de Turismo de Futrono Patricio Valdez; Sernatur Los Ríos	•Estado de Avance Plan de Acción •Planificación de trabajo según ejes del Plan de Acción.	Presentación estado de avance de líneas de acción desde el punto de vista de los Municipios de Lago Ranco y Futrono. Generar instancias de análisis de como hacer más operativo el Plan de acción ZOIT, y deje de ser solo una denominación.	Se pudo visualizar las acciones con mayor avance y aquellas que tiene mayor retraso. Se dijo como tarea en una próxima sesión de la mesa definir una forma práctica de hacer seguimiento y como MPP al menos desarrollar una metodología que permita generar acciones en el marco de la ZOIT

<sup>1</sup> Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

\*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

**III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN**

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)\*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 11

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 100

**[11,00%]**

**Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual**

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	46	46%
CAPITAL HUMANO	22	22%
SUSTENTABILIDAD	7	7%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	15	15%
PROMOCIÓN	10	10%
OTRA	0	0%
TOTAL	100	100%

**Estado de Avance por Líneas de Acción<sup>1)</sup>:**

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	9%
Acciones en proceso	20	43%
Acciones no iniciadas	22	48%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	23%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	17	77%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	14%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	6	86%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	5	33%
Acciones no iniciadas	10	67%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	10%
Acciones en proceso	4	80%
Acciones no iniciadas	5	50%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	
Acciones en proceso	0	
Acciones no iniciadas	0	

1 Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).  
 2 Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones Ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

**Detalle de Estado de Avance**  
 Estado de Avance: Favor sobre completar de acuerdo con la "Acción realizada", "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).  
 (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A qué ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Adecuación Plan Regulador Futrono	2023	MINVU- I. Municipalidad de Futrono, I. Municipalidad de Lago Ranco	Acción en Proceso	2022-2023	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Postulación proyecto señalética/turística ZOT lago Ranco Futrono	2024-2025	Zonas Rezagadas, FIDR, I. Municipalidad de Futrono-I. Municipalidad de Lago Ranco, Validad	Acción Realizada	2022	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Instalación señalética, tótem, portal de acceso a Liffén	2023	I. Municipalidad de Futrono	Acción en Proceso	2022-2023	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Construcción servicio de APR de liffue los mañitos comuna de Lago Ranco	2023	MOP-Agua Potable Rural	Acción en Proceso	2022-2023	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Construcción terminal de buses de Lago Ranco	2022-2023	I. Municipalidad de Lago Ranco	Acción Realizada	2022	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Construcción terminal de buses, comuna de Futrono	2023	I. Municipalidad de Futrono	Acción en Proceso	2022-2024	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Diseño Construcción acceso a Parque Nacional Puyehue	2025	Validad	Acción en Proceso	2023-2025	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Diseño Construcción conectividad vial Malleu-puerto Fuy- puerto Pirihueco	2025	Validad	Acción en Proceso	2023-2025	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Construcción conectividad vial Chilulo-pampa Pilmaiquen	2025	Validad	Acción en Proceso	2023-2025	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Conservación obras portuarias menores 2020 a 2023 región de Los Rios	2022-2025	MOP-Obras Portuarias	Acción en Proceso	2022-2025	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Infraestructura portuaria/hidráulico en sector Puerto Las Rosas (Plan Maestro Puerto Las Rosas)	2025	MOP-DOF	Acción en Proceso	2022-2025	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento camino Ignao -Vivanco - Trapi, región de Los Rios.	2023	Validad	Acción en Proceso	2022-2025	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Habilitación mirador y letras turísticas comuna de Futrono	2022	GORE	Acción en Proceso	2023-2024	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Habilitación de servicios higiénicos y zona de venta playa el arenal Lago Ranco	2022	GORE	Acción en Proceso	2022-2024	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Habilitación de servicios higiénicos y zona de venta playa Polihue	2021	GORE	Acción Realizada	2023	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Construcción infraestructura turística Lago Ranco, comuna de Lago Ranco. Embarcadero y desembarcadero	2021-2022	GORE	Acción en Proceso	2022	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Construcción borde lacustre playa Galdames	2022	MOP	Acción en Proceso	2022-2025	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento y Ampliación Playa Coique	2024	MOP	Acción en Proceso	2022-2025	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Instalación de miradores turísticos en comunas de Futrono y Lago Ranco	2025	I. Municipalidad de Futrono-I. Municipalidad de Lago Ranco	Acción en Proceso	2022-2025	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Construcción feria costumbrista, comuna de lago Ranco	2022	I. Municipalidad de Lago Ranco	Acción en Proceso	2022-2025	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Diseño reposición museo Tringlo comuna de Lago Ranco	2023	GORE	Acción en Proceso	2021-2022-2023	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Construcción infraestructura sanitaria isla Huapi, comuna de Futrono	2022-2025	GORE	Acción en Proceso	2022-2025	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Mesa de trabajo Parque Nacional Puyehue	2022-2025	I. Municipalidad de Lago Ranco	Acción Realizada	2021-2022	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Construcción red de miradores turísticos, ruta escénica Lagos & Volcanes	2022-2024	I. Municipalidad de Futrono	Acción en Proceso	2022-2023-2024	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	Apoyo en la formalización y emprendimientos turísticos	2022-2025	Centro de Desarrollo de Negocios - Serotec- Sematur, I. Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono	Acción Realizada	2022	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	difusión programa Ruta Digital	2022	I. Municipalidad de Lago Ranco- Futrono	Acción en Proceso	2023	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	Fondo de desarrollo	2022-2025	CONADI - I. Municipalidad de Lago Ranco	Acción en Proceso	2022-2023	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	Generación de información estadística de demanda en ZOT	2023	Sector privado I. Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono	Acción en Proceso	2022-2023	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	Plan de Medios.	2022-2025	SERNATUR- Programa Zonas Rezagadas	Acción en Proceso	2022-2025	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Generar condiciones para oferta de turismo de montaña y de senderos en ZOT	2023	Sector privado I. Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono	Acción en Proceso	2021-2022-2023	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Fortalecimiento de convenio binacional con villa la Angostura (Argentina)	2022-2025	Cámaras de turismo de Lago Ranco- Futrono y Corporación Cuenca Lago Ranco	Acción en Proceso	2022-2025	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Acciones de coordinación entre municipios ZOT	2022-2025	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Acción en Proceso	2022-2025	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Construcción y habilitación red de senderos interpretativos comuna de Futrono	2023-2024	I. Municipalidad de Futrono	Acción en Proceso	2022-2024	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Bienes públicos de Turismo Geológico y de montaña cordón Andino	2021-2023	COFO	Acción en Proceso	2021-2023	17 - Alianzas para lograr los objetivos
Capital Humano	PFIC turismo de montaña-lagos y volcanes	2021-2025	Ruta Escénica Lagos y Volcanes	Acción Realizada	2021-2025	8- Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Cursos de formación de guías de turismo y de inglés para turismo	2022	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Acción Realizada	2022	8- Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Programa de fortalecimiento de competencias del capital humano en materias de bioseguridad.	2022-2023	I. Municipalidad de Lago Ranco-I. Municipalidad de Futrono	Acción Realizada	2022	8- Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Realización de actividades en torno al día internacional del turismo	2022-2024	I. Municipalidad de Lago Ranco-Cámara de turismo Lago Ranco, I. Municipalidad de Futrono, cámara de turismo de Futrono, Corporación cuenca Lago Ranco	Acción Realizada	2022	8- Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Mesas Territoriales con comunidades indígenas desde Gobernanza	2022-2023	UACh- CONADI- Municipalidad de Lago Ranco- I. Municipalidad de Futrono	Acción Realizada	2022	8- Trabajo decente y crecimiento económico
Sustentabilidad	Mesa técnica territorial ZOT Lago Ranco- Futrono	2022	Mesa Pública privada Lago Ranco-Futrono	Acción Realizada	2022	15- Vida de Ecosistemas Terrestres

**V. CONCLUSIONES**

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Las principales acciones implementadas por componente del plan de acción son las que se mencionan a continuación:  
 • "Equipamiento e infraestructura" con postulación del proyecto señalética turística ZOT lago Ranco Futrono; Construcción terminal de buses de Lago Ranco; Habilitación de servicios higiénicos y zona de venta playa Polihue; y Mesa de trabajo Parque Nacional Puyehue.  
 • "Capital Humano" destacan como temáticas PFIC turismo de montaña-lagos y volcanes; Cursos de formación de guías de turismo y de inglés para turismo; Programa de fortalecimiento de competencias del capital humano en materias de bioseguridad; Realización de actividades en torno al día internacional del turismo; Mesas Territoriales con comunidades indígenas desde Gobernanza y Mesa técnica territorial ZOT Lago Ranco- Futrono.  
 Del punto de vista organizacional y de la gobernanza de esta ZOT se puede indicar que la pandemia afectó el capital social, tejido empresarial y a los gemios del turismo en general. La planificación de las actividades y objetivos planteados en este proceso de continuidad y proyección se han visto afectadas por la carga emocional, económica y de incertidumbre que la pandemia por coronavirus dejó principalmente el rubro del turismo.  
 Se evidencia que una de las problemáticas importantes es el seguimiento y control de la ejecución del plan de acción. Es por ello por lo que en la primera reunión de la ZOT de este año 2023, se agendó la necesidad de abordar en forma concreta la contratación de un gestor o profesional que permita hacer seguimiento y trabajar para que las acciones de este Plan se vayan cumpliendo de forma de ir acortando los brechos detectados.