

Estado de Avance Anual ZOIT
ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO PANGUIPULLI
 MARZO 2023

Fecha de declaración ZOIT: 14-07-2022
 Fecha de vigencia ZOIT: 14-07-2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

El principal logro de acciones del plan se vincula con programas y proyectos que se implementan en el territorio y que tributan al Plan de Acción de la ZOIT, como es el caso del Programa de Rutas Escénicas Lagos & Volcanes-RELV. Una acción necesaria de revelar en este periodo de evaluación ha sido la elaboración, socialización y seguimiento del índice de saturación destino Sietelagos Divulgando las diferentes actividades, que ayuda a mitigar el impacto ambiental y los índices locales; acción que se realizó en conjunto entre el Municipio y RELV como un prototipo.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
09-08-2022	1. Sr. Pedro Burgos Viquez, Alcalde, I. Municipalidad de Panguipulli. 2. Sr. Nathalie Carter, Encargada Departamento de Turismo, I. Municipalidad de Panguipulli 3. Srta. Alejandra Vásquez, SEREMI Economía, Fomento y Turismo Región de Los Ríos 4. Sr. Alberto Tacón, SEREMI medio Ambiente Región de Los Ríos 5. Sr. Vicente Gómez, SEREMI Agricultura Región de Los Ríos 6. Sra. Antonia Torres, SEREMI Culturas, Artes y Patrimonio Región de Los Ríos 7. Sr. Franco Calderón, en representación de SEREMI de Vivienda y Urbanismo los Ríos 8. Sra. María José Berger, en representación de SEREMI Bienes Nacionales Región de los Ríos 9. Sr. Luis Molina, presidente Asociación de Comercio y Turismo Neltume 10. Sr. Elio Huamán, presidente, Corporación de Turismo Sietelagos 11- Patricio Yáñez Strange, Sernatur 12.- Loreto Pérez-Moraga, Directora Regional de Turismo (S) 13.- Walter Vidal G, Profesional Oficina Local de Panguipulli.	1.- Equipamiento e Infraestructura 2.- Promoción 3.- Sustentabilidad 4.- Producto y desarrollo de experiencias turísticas 5.- Capital Humano	1.- Resumen proceso prórroga ZOIT Panguipulli 2022-2025 2.- Conformación actualizada de la Mesa Publico Privada 3.- Resumen Plan de acción ZOIT 2022-2025 4.- Comisiones de trabajo por ejes del Plan de Acción	1.- Se abordaron en forma íntegra los dos primeros temas de la tabla de la reunión, siendo este como el contenido en especial para las nuevas autoridades regionales. 2.- Luego se presenta un resumen de la principales acciones y sus ejes asociados. 3.- el cuarto punto no se alcanzó a abordar, quedando para una próxima reunión.
19-12-2022	[Integrantes]	1.- Equipamiento e Infraestructura 2.- Promoción 3.- Sustentabilidad 4.- Producto y desarrollo de experiencias turísticas 5.- Capital Humano	1.- Estado de avance acciones municipales 2022 del Plan de Acción 2.- Comisiones de trabajo por ejes del Plan de Acción	1.- Se presenta por parte del municipio las principales acciones del Plan que han tenido avance y las que están en desarrollo 2.- Se plantea la necesidad de generar una forma de trabajo para el seguimiento y control del Plan, sin embargo con la baja asistencia no se pudo realizar esta metodología.

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.
² Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 12
 N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 49

[24,49%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	20	41%
CAPITAL HUMANO	9	18%
SUSTENTABILIDAD	9	18%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	8	16%
PROMOCIÓN	4	8%
OTRA	0	0%
TOTAL	49	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción¹:

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	20%
Acciones en proceso	6	30%
Acciones no iniciadas	10	50%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	13%
Acciones en proceso	1	13%
Acciones no iniciadas	6	75%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	20%
Acciones en proceso	3	33%
Acciones no iniciadas	4	44%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	50%
Acciones en proceso	1	13%
Acciones no iniciadas	3	38%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	25%
Acciones en proceso	1	25%
Acciones no iniciadas	2	50%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	
Acciones en proceso	0	
Acciones no iniciadas	0	

* Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

* Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 3.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	(¿A que ODS se asoció?)
Equipamiento e Infraestructura	Habilitación de espacios públicos con infraestructura menor permanente para instalación de ferias itinerantes en la comuna	2022-2025	Municipalidad de Panguipulli	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alanzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Diseño de señalética Sello RELV en las principales rutas turísticas de la comuna	2022-2025	Subsecretaría de turismo Programa Ruta Escénica Lagos y volcanes	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alanzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Diseño de estructura habitante, Mirador de Neñume	2022-2023	Programa Ruta Escénica Lagos y Volcanes	Acción Realizada	2022-2023	17- Alanzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Puesta en marcha del teatro de las artes	2022-2025	Municipalidad Gore y Corporación amigos de Panguipulli	Acción Realizada	2022	17- Alanzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Conservación de la Plaza Manuel Rodríguez; Conservación de la Plaza Manuel Rodríguez	2022-2025	MINVU	Acción Realizada	2022	17- Alanzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Pavimentación de carretera de Pihueuco a Paso Internacional Hua Hum	2022-2025	MOP	Acción Realizada	2022	17- Alanzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	REPOSICIÓN RUTAS T 47 Y T-45 SECTOR: CHOSHUECO RIÑIHUE 30072725-0 (Sector Enco-Mae, tramo II)	2022-2025	MOP Dirección de Vialidad	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alanzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	MEJORAMIENTO CBI RUTA T-25S (ANCACOMDE)	2022-2023	MOP Dirección de Vialidad	Acción en Proceso	2023-2024	17- Alanzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	RUTA T-189 (MELEFQUEÑ) COMUNA DE PANGUIPULLI 30480983-0	2022-2023	MOP Dirección de Vialidad	Acción en Proceso	2023-2024	17- Alanzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Conservación Camino Básico por Conservación, Ruta T 233- Pullinque - Calafquén (km 0 al 4,79), Provincia de Valdivia, Región de Los Ríos (contrato 345862)	2022-2023	MOP Dirección de Vialidad	Acción en Proceso	2022-2023	17- Alanzas para lograr los objetivos
Promoción	Generar un Plan de potenciamiento y actualización de la marca.	2022-2024	Municipalidad de Panguipulli	Acción en Proceso	2022-2024	17- Alanzas para lograr los objetivos
Promoción	Generar un plan de Marketing para internacionalizar el destino en torno a ciertos productos focalizado en turismo receptivo.	2022-2025	Municipalidad y Programa ruta escénica lagos y volcanes	Acción Realizada	2022	17- Alanzas para lograr los objetivos
Sustentabilidad	Generar plan público privado de capacitaciones para emprendedores y comunidad local creando una vinculación con establecimientos educacionales para poner en valor el patrimonio cultural y natural y cultura del emprendimiento con base en turismo sustentable	2022-2025	Municipalidad dirección de turismo, departamento de medio ambiente y Programa Ruta Escénica Lagos y Volcanes y programa Transforma Turismo	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alanzas para lograr los objetivos
Sustentabilidad	Elaboración, Socialización y seguimiento del índice de saturación destino Sietelagos Divulgando las diferentes actividades, que ayudan a mitigar el impacto ambiental y los índices locales.	2022-2023	Municipalidad y Proyecto Ruta escénica Lagos y volcanes	Acción Realizada	2022-2023	12- Producción y Consumo Responsable
Sustentabilidad	Revisar y robustecer las ordenanzas municipales relacionadas con la actividad turística.	2022-2025	Municipalidad de Panguipulli	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alanzas para lograr los objetivos
Sustentabilidad	Habilitación puntos limpios en la comuna junto a un plan de adquisición de basureros para sectores turísticos de la comuna.	2022-2024	Municipalidad de Panguipulli	Acción Realizada	2022	12- Producción y Consumo Responsable
Sustentabilidad	Generación de una estrategia/campaña de USO de la denominación de PATRIMONIO Mundial de nuestros bosques húmedos templados lluviosos para Poder tener una imagen sustentable y verde del territorio como marca destino.	2022-2024	Municipalidad de Panguipulli	Acción en Proceso	2022-2024	17- Alanzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Inclusión de la oferta turística comunal en los productos del programa Ruta Lagos y Volcanes	2022-2025	Programa Ruta Escénica Lagos y Volcanes	Acción Realizada	2022	17- Alanzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Fortalecimiento del espíritu emprendedor y la innovación a partir del diseño y creación 3 productos turísticos: Ancla, Producto Gastronómico, Producto senderos	2022-2023	Municipalidad, Programa Ruta Escénica Lagos y Volcanes	Acción Realizada	2022	17- Alanzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Implementación de programa de formalización para emprendedores del destino	2022-2025	Municipalidad de Panguipulli	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alanzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Implementación de acciones de articulación empresarial y networking	2022-2024	Programa Ruta Escénica Lagos y Volcanes	Acción Realizada	2022	17- Alanzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Implementación un lugar físico para potenciar la Creación, innovación e incentivar las redes de emprendimiento en el destino	2022-2023	Municipalidad, Sercotec	Acción Realizada	2022	17- Alanzas para lograr los objetivos
Capital Humano	Generar un programa de formación y Capacitación de anfitriones patrimoniales locales, que contribuya a fortalecer el relato turístico cultural del destino.	2022-2025	Municipalidad de Panguipulli	Acción Realizada	2022	8- Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Fomentar la participación de empresas turísticas en feria laboral SENCE, para generar una rama específica de área turismo	2022-2025	SENCE, Municipalidad	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alanzas para lograr los objetivos

V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

• Destacar las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOT como buen para seguir y destacar.

• En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Para la ZOT Panguipulli se evidencian cumplimiento relacionados con los que:

1- EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA donde la alianza entre el sector público y privado ha dado la posibilidad de abordar brechas de importancia para el destino turístico como lo es el Diseño de estructura habitante, Mirador de Neñume, Puesta en marcha del teatro de las artes y Pavimentación de carretera de Pihueuco a Paso Internacional Hua Hum.

2- DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS TURÍSTICAS, donde destacan la inclusión de la oferta turística comunal en los productos del programa Ruta Lagos y Volcanes; Fortalecimiento del espíritu emprendedor y la innovación a partir del diseño y creación 3 productos turísticos Ancla: Producto Gastronómico, Producto senderos y Turismo ancestral; Implementación de acciones de articulación empresarial y networking e implementación un lugar físico para potenciar la Creación, innovación e incentivar las redes de emprendimiento en el destino. Esto evidencia que el destino está en constante búsqueda, trabajo y planificación turística para ser más competitivo a nivel local, nacional e internacional.

Resaltar que el destino busca un desarrollo sustentable de la actividad, es por esta razón se ha comprometido en habilitar instancias que permitan monitorear el impacto que esta actividad económica puede tener en el territorio, por esta razón se realiza la Elaboración, Socialización y seguimiento del índice de saturación destino Sietelagos, divulgando diferentes actividades, donde la alianza entre Municipalidad y Proyecto Ruta Escénica Lagos y volcanes ha sido crucial.

Respecto a las sesiones de la Mesa PP y del Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo se ha indicado tanto por los señores y los actores públicos de la mesa que existe la disposición de trabajar en base a esta planificación de turismo del territorio. Sin embargo, una de las grandes brechas de las Gobernanzas de las ZOT y esta no es la excepción, es la necesidad de contar con un gestor o profesional que permita, monitorear, gestionar y ejecutar acciones del Plan, para que se trabajen las brechas detectadas.