

Estado de Avance Anual ZOIT
PROVINCIA DE LOS GLACIARES
 MARZO 2023

Fecha de declaración ZOIT: 06-12-2022
 Fecha de vigencia ZOIT: 06-12-2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del período de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy brevemente el proceso desarrollado.

Este período ha estado fuertemente influenciado por los diversos cambios político-administrativos. La ausencia de autoridades (directores) en diversos servicios se ha traducido en esfuerzos de coordinación pública sin muchos resultados. Hoy en día la región no cuenta con Director/a (Turismo) para Sernatur, ni los Seremi de Economía, Director/a de Salud, entre otros. A pesar de lo anterior, desde el ámbito privado, los esfuerzos no han cesado y las respectivas Corporaciones de desarrollo sustentable creadas al año del proceso ZOIT han ido cobrando mayor fuerza y autonomía. Se ha ido posicionando como referentes territoriales y hoy están postulando directamente a financiamiento FNDR para avanzar en la implementación de sus respectivos planes de acción. Las temáticas asociadas a Ordenamiento territorial, calidad del agua y Gestión de residuos sólidos son las principales temáticas de trabajo.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
02-02-2022	Directorio ZOIT Ampliado (Simultaneo con los 3 territorios). Lista asistentes	Infraestructura, Gobernanza y Gestión territorial	<ol style="list-style-type: none"> Organizar reunión con programa comunidades portal (UACH, PEW, etc) y territorios ZOIT Aysén. Invitar Corporaciones. Solicitar MOP/Validad calendario corte rutas y trabajos en carretera. Organizar evento/reunión con servicios competentes en torno a subdivisiones/fores. (Serviu/Minvu, Sag, M Bienes, Municipios/Aremu, Gore) Municipio Cisnes manifiesta disposición a apoyar labor en torno a actualización de planes reguladores y Ordenam. territorial. Se sugiere que otros municipios se sumen. Fecha Próximo directorio ampliado 25 de Marzo. Click para VER ACTA 	<ol style="list-style-type: none"> Se lleva a cabo reunión entre programa Comunidades Portal y Represent. Territorios ZOIT. Se acuerda prospectar acciones del Plan ZOIT, en torno a las que el programa pueda aportar. Hoy MOP/Validad, cuenta con encargado exclusivamente de comunicaciones quien comparte con gremios de turismo (WhatsApp y Mail) la información relativa a trabajos y estados de avances. Se efectúan gestiones desde SERNATUR y Seremi economía, a través de lo cual se logra que la mesa regional impulsada desde delegación Presidencial regional, y que trata la temática Megalotes, conozca a privados representantes de cada uno de los territorios ZOIT, (antes de esto solo asisten Servicios Públicos)
14-04-2022	Directorio ZOIT Ampliado (Simultaneo con los 3 territorios). Lista asistentes	Infraestructura, Gobernanza y Gestión territorial	<ol style="list-style-type: none"> Se realizarán reuniones entre dirigentes de los territorios ZOIT con Seremi de Transporte para tratar las diversas problemáticas asociadas a conectividad Se coordinará reunión ZOIT y autoridades regionales asociadas a tema subdivisiones (ej: Minvu, Sag, Gore, Municipios, etc) para el día 06 de Mayo ampliada a dirigentes de los tres territorios ZOIT. Se presenta estrategia de implementación para iniciativas de los Planes de Acción ZOIT en donde SERNATUR pretenda aportar en base a programa FNDR en ejecución. Click para VER ACTA 	<ol style="list-style-type: none"> Ese efectúa reunión para tratar problemática asociada a Transporte lacustre en Lago General Carrera el día 28 de Abril a las 09:00 am. No se concreta reunión con ZOIT Quellón. Para el caso de Glaciares Seremi realiza trabajo/visita en terreno y se reúne con dirigentes. Se incorpora formalmente a representantes de los tres territorios ZOIT a Mesa megalotes impulsada desde la Delegación Presidencial regional. De las (18) acciones comprometidas por el servicio el 16% (3) han sido ejecutadas, 33% están en desarrollo (6) y 50% sin avance (9)
30-08-2022	Directorio ZOIT Prov. De los Glaciares (Presencial Cochranes). VER Lista asistentes	Infraestructura, Gobernanza y Gestión territorial; Sustentabilidad y Desarrollo de Productos	<ol style="list-style-type: none"> Invitar a futuros Directorio a nuevos gremios del territorio: Agrup. Artesanos Tortel, Cámara de Comercio Cochrane, Gremio transporte Cochrane Impulsar gestiones en torno a la apertura de fronteras en Candelario Mansilla y Mayer Catastrar y/o priorizar Bienes públicos con problemas de acceso en la provincia (comisión Gobernanza), para efectuar gestiones con Bs. Nacionales. Seremi OP dispondrá de una persona especialmente dedicada a temas de comunicación asociado a estado de ruta 7 en coordinación con Sernatur "Planifica tu viaje" Actualizar comisiones plan de acción y proponer encargado Se realizará reunión Directores MOP y representantes comunidad Capitán Prat para tratar diversas problemáticas planteadas en directorio y otros temas de contingencia Fecha Próximo Directorio ZOIT coordinada con asamblea de Corporación Glaciares 1ra semana de octubre GORE/Diplade, presentará en prox. Directorio la Política de participación ciudadana 	<ol style="list-style-type: none"> Organizaciones incorporadas como invitados e convocadas en siguiente Directorio. Durante el mes de Noviembre 2022 ambos pasos fronterizos fueron habilitados. Sin avances MOP/Validad incorpora profesional a cargo de comunicaciones, quien informa de manera permanente a dirigentes turísticos de los territorios acerca de trabajos en general y estado de caminos Sin avance Sin avance Se realiza Directorio ZOIT ampliado en Noviembre Presentación efectuada en Directorio ZOIT ampliado realizado en Noviembre
03-11-2022	Directorio ZOIT Ampliado (Simultaneo con los 3 territorios). Lista asistentes	Gobernanza y Gestión territorial; Sustentabilidad y Desarrollo de Productos	<ol style="list-style-type: none"> Estatus Plan regional Gestión Res. Sólidos (GRS) Presentación Política participación ciudadana Estatus Plan manejo SN Capillas de Marmol Presentación Programa FAO/MMA: Gobernanza Marino Costera (ZOIT Quellón) BNP El Avelloano. (ZOIT Chelanko) <p>Click para VER ACTA</p>	<ol style="list-style-type: none"> Se coordina presentación del Plan Regional GRS a miembros comisiones de sustentabilidad de territorios ZOIT. Por temporada alta 2022-23 se ha suspendido para fines de marzo 2023 Plan de Manejo en desarrollo. Actualmente en pleno proceso de conformación de gobernanza territorial (ésta contempla otros sectores productivos) En proceso solicitud de Declaratoria BNP para el área del Avelloano.

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.
² Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de programas desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 0
 N° de programas contemplados en el Plan de Acción: 41

0,00%

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL programas	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	9	22%
CAPITAL HUMANO	5	12%
SUSTENTABILIDAD	12	29%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	6	15%
PROMOCIÓN	2	5%
GOBERNANZA Y GEST TERRITORIAL	7	17%
TOTAL	41	100%

Estado de Avance (de Programas) por Líneas de Acción:

Infraestructura (N° de Programas: 5)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	6	67%
Programas no iniciados	3	33%
		100%

Capital Humano (N° de Programas: 5)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	3	60%
Programas no iniciados	2	40%
		100%

Sustentabilidad (N° de Programas: 12)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	2	17%
Programas no iniciados	10	83%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Programas: 6)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	2	33%
Programas no iniciados	4	67%
		100%

Promoción (N° de programas: 2)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	2	100%
Programas no iniciados	0	0%
		100%

Gobernanza (N° de Programas: 7)	Cantidad	% de Avance
Programas realizadas	0	0%
Programas en proceso	4	57%
Programas no iniciados	3	43%
		100%

¹ Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOT, los porcentajes de progreso consideran programas que agrupan una serie de acciones afines. Estos se evalúan según: Programas realizados en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), Programas en proceso (correspondientes a aquellos que contemplan al menos 1 acción en desarrollo entre un 1% y 99%) y Programas no iniciados (aquel en donde las acciones que hacen parte del mismo reflejan 0% avance y/o no se cuentan con información para evaluar progreso).

² Se destaca que un 46% de los programas que hacen parte del Plan están en desarrollo.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Considera Programas en proceso. No hay programas 100% implementados. La columna final refleja vinculo de cada programa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No se incluye programas "No iniciados")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (programas en desarrollo)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Plan Especial de Infraestructura MOP de Apoyo al Turismo Sustentable al año 2030, Región de Aysén, en territorio Glaciares, y otras iniciativas afines.	4	MOP Aysén	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Cierre progresivo vertedero de Cochrane (E tapa 4) y CGR Cochrane-Tortel operativo	4	I. Municipalidad Cochrane	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Programa Infraestructura para la puesta en valor de ASP, Rutas Patrimoniales y Monumentos Territorio Glaciares	4	Conaf	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Programa mejoramiento Equipamiento turístico ZOT Glaciares	4	Municipios	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Construcción Parque Histórico Área de Conservación Glaciar El Mosco	4	Municipio, Gore	Acción en Proceso	2023	9 y 11
Equipamiento e Infraestructura	Coordinación Plan de Rezagó 2020-2027 y Plan ZOT	4	Sernatur, Gore	Acción en Proceso	2023	17
Capital Humano	Programa de capacitaciones ZOT Glaciares	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	8
Capital Humano	Fortalecimiento Capital humano para la industria turística	4	Corporación Glaciares	Acción en Proceso	2023	8
Capital Humano	Difundir y Gestionar Certificación de competencias laborales	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	8
Sustentabilidad	Municipios suscriben o avanzan a nivel superior de SCAM	4	MMA, Municipios	Acción en Proceso	2023	13
Sustentabilidad	Actualizar y difundir en lugares estratégicos...Gula del buen turista/Bn Anfitrión.	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	11
Promoción	Plan promoción participativo, en base a brechas / aptitudes destino Prov. De los Glaciares coherente con Plan regional	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	17
Promoción	Generar y Recopilar información que permita mantener actualizado el perfil de los turistas	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	11
Desarrollo de Productos y Experiencias	Diseño de productos turísticos destino Prov. De los Glaciares.	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	1,8,11
Desarrollo de Productos y Experiencias	Diseñar Mapas comunales con rutas de trekking y principales atractivos asociados.	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	17
Otra	Fortalecimiento de la Gobernanza	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	17
Otra	Programa Fortalecimiento gremial con foco en asociatividad y capital social	4	Sernatur, Corporación	Acción en Proceso	2023	17
Otra	Estrategia informativa que permita coordinar y mejorar información para el turista	4	Sernatur	Acción en Proceso	2023	17
Otra	Fortalecimiento de la Gestión y Ordenamiento Territorial	4	Municipios	Acción en Proceso	2023	17

Otra= Gobernanza y Gestión Territorial

V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

• Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOT como buen para seguir y destacar.

• En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Acciones Destacadas:

En contexto del Plan Especial de Infraestructura MOP de Apoyo al Turismo Sustentable al año 2030, Región de Aysén, y a pesar de los desafíos que aún presenta la conectividad regional, destacan todas las tramas (Mejoramiento puerciles a la Ruta 2 /Carretera Austral) en la provincia. Por otra parte, se destaca una fuerte inversión de recursos que se realizará al alero del programa Zonas de Rezagó, en donde se ha priorizado la provincia Capitán Prat y se proyectan más de cien mil millones sólo en infraestructura. (Incluye algunas acciones del Plan ZOT Glaciares)

Asociado al Fortalecimiento de la Gobernanza, el equipo Sernatur, a solicitud del territorio, está desarrollando una herramienta de Monitoreo del plan ZOT. El objetivo es contar con un instrumento que permita no sólo conocer el avance de las iniciativas, sino que también permita saber cómo el destino avanza hacia su visión de Destino Sustentable (Cruce con criterios GSTC) y que además sea un insumo potente que contribuya a la toma de decisiones asociadas a la gestión del territorio. En esta misma línea destaca las gestiones de la corporación De Desarrollo Sustentable Prov. de los Glaciares que, con aportes del Programa PER Turismo, y de manera coordinada con los otros dos territorios ZOT de la Región, ha formulado un programa que, actualmente, analiza y fortalecimiento PER para implementación de iniciativas del Plan de Acción, con foco en aquellas iniciativas que no estaban siendo cubiertas por otros servicios públicos.

Comité de Secretarios

Destacan diversas coordinaciones sugeridas. A saber: a) desde MINVI asociada a programa Pequeñas localidades que contempla a Candelario Manóvil, ubicado en esta ZOT. b) desde M Bienes, asociada a fortalecer trabajo en torno a los BNP y mejorar sus condiciones de acceso. Se realizan dos reuniones: 28/Jun y 05/ago