

Estado de Avance Anual ZOIT
ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO RÍO BUENO - PUYEHUE
 MARZO 2023

Fecha de declaración ZOIT: 03-06-2022
 Fecha de vigencia ZOIT: 03-06-2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del período de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy brevemente el proceso desarrollado.

Esta ZOIT, última en crearse en la región cuenta con una característica particular ya que es la primera ZOIT Birregional del país. El aprendizaje de esta ZOIT tiene relación la importancia de contar con apoyo a asistencia técnica permanente por parte de la ULS. San Sebastián sede Valdivia. Puesto que ellos asumen a cargo de la construcción del plan de acción y ahora están a cargo del seguimiento y control de este. Destacar que está en la única ZOIT que cumple a cabalidad con el propósito del instrumento, lo que se logra por el apoyo técnico a cargo del seguimiento, ejecución y control del plan en general. Otro elemento a resaltar es la adquisición de un proyecto por parte de la ULS para fortalecer el Plan de acción, convirtiéndose a Fortalecer acciones prioritarias y críticas para la ejecución del financiamiento.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N° 30.0205 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
28-06-2022	Alcalde/a Municipalidad de Río Bueno Alcalde/a Municipalidad de Puyehue SEREM de Economía, Fomento y Turismo región de los Lagos y Los Ríos SEREM de Medio Ambiente región de los Ríos SEREM de Agricultura, ganadería y pesquerías SEREM de las Cabañas, Los Años y el patrimonio SEREM de Salud, Inclusión, emprendimiento del estado de turismo municipal Fonogab. Departamento de Turismo, Fomento Productivo y Cultura Municipal Comisión Inter. Turismo Puyehue Comisión Municipalidad de Puyehue Consejo Municipalidad de Río Bueno Instituto Territorio Puyehue AL. Desarrollo Turismo Puyehue Comité de Turismo de Río Bueno Agencia de Bienes de Menchú Programa Gestión y Gestión, Patrimonio Bienes Historia, Geografía y Patrimonio, Patrimonio Bienes Consejo de Lengua - Territorio Río Bueno Bienes de Menchú Sistema SERNATUR Los Ríos Bienes de Menchú Profesionales de Sematur Los Lagos y Los Ríos	1- Equipamiento e Infraestructura 2- Promoción 3- Sustentabilidad 4- Desarrollo de productos y experiencias 5- Capital Humano 6- Gobernanza	1. Resumen proceso declaratorio ZOIT 2. Reinformación actualizada de la Mesa Pública Privada 3. Presentación resumen del Plan de Acción ZOIT 4. Emisiones de trabajo por ejes del Plan de Acción	2- Se realiza la presentación del resumen del proceso declaratorio de ZOIT 3- Los integrantes de la MP de la ZOIT cesiona y vota por la integración de algunos requerimientos de ingreso como: "Ruta Escénicas Lagos y Volcans", "Cápsula del Comercio de Río Bueno", "Agencia de Bienes de Menchú" y la Universidad San Sebastián, sede Valdivia. 3- Se presenta un resumen del Plan de acción ZOIT y las principales acciones que se deben considerar 4- Se propone que en la próxima sesión se trabajen las Comisiones de trabajo para establecer una metodología y responsables de seguimiento.
09-10-2022	Alcalde/a Municipalidad de Río Bueno Alcalde/a Municipalidad de Puyehue SEREM de Economía, Fomento y Turismo región de los Lagos y Los Ríos Consejo Municipalidad de Puyehue Consejo Municipalidad de Río Bueno Habit. Terras de Puyehue, representativa AL. Desarrollo Turismo Puyehue Comité de Turismo de Río Bueno Agencia de Bienes de Menchú Programa Gestión y Gestión, Patrimonio Bienes Historia, Geografía y Patrimonio, Patrimonio Bienes Consejo de Lengua - Territorio Río Bueno Bienes de Menchú Sistema SERNATUR Los Ríos Bienes de Menchú Profesionales de Sematur Los Lagos y Los Ríos	1- Equipamiento e Infraestructura 2- Promoción 3- Sustentabilidad 4- Desarrollo de productos y experiencias 5- Capital Humano 6- Gobernanza	1- Acciones de colaboración de la Universidad San Sebastián a la ZOIT Río Bueno-Puyehue 2- Estado de avance Plan de Acción ZOIT 3- Planificación de trabajo por ejes del Plan de Acción	2- Se hizo la presentación del reporte técnico de la ULS sede Valdivia que apoyó el proceso de la ZOIT Birregional. Además se presentó la propuesta de crear un Dashboard, documento que permite incorporar información de avance de las líneas del Plan de Acción de la ZOIT, de forma de ir teniendo un control de sus avances por la Mesa PP. 2- En relación al estado de avance se presentó por cada encargado de turismo de la comuna un avance de algunas acciones y proyecciones de avance de ellas. 3- Se conformaron las comisiones internas de trabajo que lideran según las Líneas de acción del Plan, de forma de generar compromiso de seguimiento y realización de estas.

* Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.
 * Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 5
 N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 51

[9,80%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	20	39%
CAPITAL HUMANO	7	14%
SUSTENTABILIDAD	5	10%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	10	20%
PROMOCIÓN	7	14%
OTRA GOBERNANZA	2	4%
TOTAL	51	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción¹:

Línea de Acción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	5%
Acciones en proceso	16	80%
Acciones no iniciadas	3	15%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	7	100%
		100%

Sostenibilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	4	80%
Acciones no iniciadas	1	20%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	30%
Acciones en proceso	4	40%
Acciones no iniciadas	3	30%
		100%

Patrimonio (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	14%
Acciones en proceso	3	43%
Acciones no iniciadas	3	43%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

¹ Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100%) junto con sus medios de verificación correspondientes, líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% año sin información).
² Si el % de Avance no suma 100% debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completarse de acuerdo con la "Acción realizada", "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar	Plan (año)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se cumplió la acción	¿Se cumplió la acción?
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento de Ruta Interlagos 1985 tramo Cuero Entrelagos	2022-2023	MOP-DV Los Ríos	Acción en Proceso	2022-2023	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento camino Igua-Vivanco-Troja Región de Los Ríos	2022-2023	MOP-DV Los Ríos	Acción en Proceso	2022-2023	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento CBI Ruta 199 L. cruce 187 (Chano) cruce 1975 (Carrillín) comuna de Río Bueno	2022-2023	MOP-DV Los Ríos	Acción en Proceso	2022-2023	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Construcción de Camión Volvo para uso INEOP	2022-2023	MOP-DV Los Ríos	Acción en Proceso	2022-2023	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento de caminos en sectores rurales polígono ZOT, comuna de Puyehue	2022-2023	Municipalidad de Puyehue - MOP	Acción en Proceso	2022-2023	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Implementación de Red de Miradores Ruta seccional Lagos y Volcans	2023-2024	Municipalidad Río Bueno - Puyehue PEM Lagos y Volcans	Acción en Proceso	2022-2023-2024	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Diseño y construcción de estación turística ZOT	2023-2025	Municipalidad Río Bueno - Puyehue	Acción en Proceso	2023-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Construcción de puestos de feria artesanal sector Los Coghues, Río Bueno	2022-2024	Municipio de Río Bueno	Acción en Proceso	2022-2024	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Construcción de un Centro de Negocios (espacio de comercialización) para artesanos/as	2022-2023	Municipalidad de Puyehue	Acción en Proceso	2022-2024	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Forjador Red de APAs generando ampliación de acciones de APAs dentro del polígono ZOT	2022-2023	MOP-SDA	Acción en Proceso	2022-2023	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Planta de Tratamiento de Aguas en Entre Lagos	2022-2024	DOH	Acción en Proceso	2022-2024	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Instalación de sistema de riego en Entre Lagos	2022-2023	Privado	Acción en Proceso	2022-2023	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Desarrollar una estrategia de medición en telecomunicaciones en el destino R. Bueno -Puyehue	2023	Municipios SUBTEL	Acción en Proceso	2023-2024	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento Costanera Entrelagos	2022-2025	MOP-ODP	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Identificación de activos Patrimoniales de Interés Turístico en comuna de Puyehue	2023-2024	Municipio Puyehue (Depto. Cultural)	Acción Realizada	2022-2023	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Diagnóstico estructural varios puertos patrimoniales comuna de Río Bueno	2022-2024	MOP-DV Los Ríos	Acción en Proceso	2022-2023	17- Alianzas para lograr los objetivos
Equipamiento e Infraestructura	Fortificar el convenio de colaboración entre Municipio de Río Bueno y Asociación Patrimonial Cultural, Región de Los Ríos para liderar proyectos de rescate patrimonial en la comuna	2022-2025	Municipio de Río Bueno	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	Diseño Marca Destino ZOT Bi Regional Lagos y Volcans	2022	Municipios Río Bueno - Puyehue	Acción en Proceso	2022-2023	17- Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	Creación de Plataforma Digital de Promoción de Destino	2023	Municipios Río Bueno - Puyehue	Acción en Proceso	2023	17- Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	Creación de Folletera de promoción del destino	2023	Municipios Río Bueno - Puyehue	Acción en Proceso	2022-2023	17- Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	Creación de un Programa de apoyo para captar recursos que permitan la implementación de medidas sanitarias COVID-19 fines.	2022	Municipios Río Bueno - Puyehue	Acción Realizada	2022	17- Alianzas para lograr los objetivos
Sostenibilidad	Creación de un programa de capacitación e difusión sobre protección medio ambiental	2023-2025	Municipios Río Bueno Puyehue	Acción en Proceso	2022-2025	12- Producción y Consumo Responsable
Sostenibilidad	Creación de un Programa de Conciencia Turística orientado a la población local, que permita educar en identificación y protección de recursos naturales y reconocimiento de la oferta turística disponible en el territorio	2022-2025	Municipios Río Bueno Puyehue, Gobernanza ZOT	Acción en Proceso	2022-2025	12- Producción y Consumo Responsable
Sostenibilidad	Creación de la Unidad Municipal del Agua, que contribuya a abordar la problemática del cambio climático	2024	Municipio Río Bueno Puyehue	Acción en Proceso	2022-2025	12- Producción y Consumo Responsable
Sostenibilidad	Creación de la Estrategia Energética Local (EL) Bicomunal	2023-2025	Municipios Río Bueno Puyehue, unidades de Medio Ambiente, Salud Medio Ambiente	Acción en Proceso	2023-2025	12- Producción y Consumo Responsable
Desarrollo de Productos y Experiencias	Creación de un diagnóstico de Ferias y Eventos Locales Existentes (Deportivos, gastronómicos, artesanales, culturales, entre otros)	2022-2023	Municipios Río Bueno - Puyehue	Acción Realizada	2022	17- Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Elaboración Catálogo de atractivos turísticos actuales y potenciales de ZOT Río Bueno - Puyehue	2022-2023	Municipios Río Bueno Puyehue-SERNATUR	Acción Realizada	2022	17- Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollo del Catálogo de Servicios Turísticos del Destino.	2022	SERNATUR	Acción Realizada	2022-2023	17- Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Diseño y creación de spot publicitario para promover el destino post pandemia.	2022-2023	Municipios Río Bueno - Puyehue	Acción en Proceso	2022-2023	17- Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Diseño de alternativas de actividades turísticas en base a naturaleza en la ZOT.	2024-2025	Municipios Río Bueno, Puyehue y SERNATUR	Acción en Proceso	2024-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Generar alianzas estratégicas con SERNATUR para que los pymes puedan optar a estos Q y S, considerando como pilar fundamental la importancia de la calidad en la prestación del servicio turístico.	2022-2025	Municipios Río Bueno Puyehue, SERNATUR	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Creación de un Programa de apoyo a la formalización del emprendimiento con asistencia técnica y administrativa en terreno	2022-2025	Municipios Río Bueno Puyehue- Servicios Públicos	Acción en Proceso	2022-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos
Otra	Creación de las Direcciones de Turismo y Desarrollo Económico Local	2023-2025	Municipios Río Bueno Puyehue	Acción en Proceso	2023-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos
Otra	Generación de instancias de diálogo e intercambio de experiencias entre las Mesas Público-Privadas de las ZOT en las regiones de Los Ríos y Los Lagos.	2023-2025	Municipios de Río Bueno-Puyehue y SERNATUR	Acción en Proceso	2023-2025	17- Alianzas para lograr los objetivos

V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar las acciones del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Conocido al menos dos veces al año.

• **Observación:** se presentan acciones desarrolladas por el equipo técnico de la ZOT y validadas en instancia de las Mesas Públicas Privadas de la ZOT.
 • **Observación de un Sistema de Seguimiento y Control (Dashboard):** sistema de seguimiento y control que permita monitorear, a la mesa pública - privada de la ZOT Río Bueno - Puyehue, la ejecución del Plan de Acción del territorio para los años 2022-2025. El ejercicio piloto contempló la identificación de iniciativas con ejecución comprometida para el año 2022, como punto de partida para replicarlo a las instancias tipo para el resto de los años. Para ello, un equipo de asistencia, estudio y gestión territorial desarrolló 6 reuniones de trabajo que finalizaron con la elaboración de un "Dashboard" herramienta de gestión de la información que permite monitorear, analizar y mostrar de manera visual las iniciativas clave de desarrollo (ODS), métricas y datos fundamentales para hacer un seguimiento del estado de implementación del Plan de acción de la ZOT.
 • **Observación de Proceso de Control del Plan de Acción:** El Plan de acción de la ZOT Río Bueno Puyehue 2022 - 2025, contiene 11 iniciativas, donde a la fecha es posible observar un retraso en la ejecución de la cartera de proyectos por lo que se requiere definir acciones que contribuyan a cumplir con los compromisos suscritos en el territorio. Para avanzar en este sentido, se generaron áboles de problemas y soluciones, como herramientas orientadas de la metodología marso ligas que favorecen el diagnóstico (línea - efecto) y la generación de propuestas alternativas al problema detectado.
 • **Actualización Consejo Buenos Aires, ZOT de Los Ríos:** Por parte del equipo de asistencia de la ODS se adjudicaron este proyecto con el objetivo general de Promover la implementación del Plan de acción ZOT Río Bueno Puyehue 2022 - 2025, a través de la formulación colaborativa y coordinada de iniciativas para el desarrollo turístico integral del territorio.
 • **El funcionamiento y avances del plan de acción ha sido, en parte, gracias a la existencia de un equipo motor conformado por profesionales de la Universidad San Sebastián, encargados del turismo de las 2 comunas y funcionarios de Sernatur de ambas regiones. Este equipo se reúne con periodicidad, y a partir de medidos de maras, de manera semanal de forma virtual para seguir con las proyecciones del plan de acción.**
 • **En la evaluación respecto de los grados de avance se puede observar que el componente con mayor retraso en su ejecución es el de "Capital Humano", sin embargo, este componente posee mayor plazas para el desarrollo de las acciones, usando posible de abordarlos en el periodo que queda.**