

Estado de Avance Anual ZOIT
SALTOS DEL LAJA
MARZO 2023

Fecha de declaración ZOIT: 02-08-2021
Fecha de vigencia ZOIT: 02-08-2025

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras y a 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del período de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

La ZOIT Saltos del Laja se encuentra en su 6° año de ejecución y durante este período se ha realizado un potente trabajo intersectorial público - privado, enmarcado en una alianza estratégica entre Gobierno Regional, CMPC, Universidad del BíoBío y la Asociación de Municipios para el Desarrollo Turístico de las comunas de Cabrero, Los Ángeles y Yumbel, quienes consiguieron fondos para desarrollar una propuesta de Plan Maestro Saltos del Laja, iniciativa que se complementa perfectamente con nuestro Plan de Acción en la línea de equipamiento e infraestructura. No obstante este trabajo ha implicado demasiadas reuniones y talleres, lo que tiene un poco agotado a los actores locales y por ese motivo no se han podido realizar muchas reuniones de nuestra Mesa de Gobernanza. Además existe una disputa local entre empresarios y artesanos ubicados en el sendero principal, que se han opuesto a algunas obras de infraestructura desarrollada en el sendero.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

(Máx. 100 palabras por sesión a 3.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Pública - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Líneas de Acción para el Fomento de Turismo relacionadas con el plan de acción ¹	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
04-05-2022	Javier Sepúlveda Sepúlveda SEREMI de Economía, Fomento y Turismo, Mario Gierke Quevedo Alcalde de la comuna de Cabrero y Presidente de la Asociación de Municipios para el Desarrollo del Turismo Saltos del Laja, Esteban Krause Salazar Alcalde de la comuna de Los Ángeles, Cristián Sobreros Sanhueza Alcalde (S) de la comuna de Yumbel, Hugo Inostroza Ramirez Gobierno Regional en la Provincia de BíoBío, Carolina Godoy Ortiz Directora Regional de Turismo Leonardo Palamilla Gutiérrez Secretario Ejecutivo de la Asociación, Pablo Venegas Novoa Presidente de la Cámara de Turismo, Comercio y Servicios Saltos del Laja, A.G, Gastón Rodríguez Castillo Presidente de la Corporación de Turismo Saltos del Laja, Zenobia Herrera Galaz, Presidenta de la Junta de Vecinos Avenida Centro Saltos del Laja, Alexis Arratia González, Presidente de la Junta de Vecinos N° 16 de Saltos del Laja	Equipamiento e infraestructura, capital humano, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias	Se realiza el lanzamiento de la prórroga de la ZOIT saltos del Laja y se informa a los participantes lo que significa e implica el trabajo de la Mesa de Gobernanza, funciones y deberes	Se logra difundir entre los asistentes y también a la prensa los desafíos e implicación de esta prórroga de la ZOIT
10-08-2022	Javier Sepúlveda Sepúlveda Seremi Economía, Mario Gierke Alcalde de la comuna de Cabrero y Presidente de la Asociación de Municipios para el Desarrollo del Turismo Saltos del Laja, Mauricio Saldaes, Alcalde (S) de la comuna de Los Ángeles, Hugo Inostroza Coordinador Regional del Gobierno Regional en la Provincia de BíoBío, Carolina Godoy, Directora Regional de Turismo (S), Leonardo Palamilla Secretario Ejecutivo de la Asociación de Municipios, Sebastián González Subsecretaría de Turismo, Albert Toledo, Santo Torralba, Yulien Borquez Incaup, Alejandra Marquez Mirave, Johana Brining MCP, María Eugenia Cartes Seremi de Cultura, Pamela Yañez Seremi de Agricultura, Oscar Richter Seremi Medio Ambiente, Genaro Donoso Seremi Bienes Nacionales, María Nieves Ramirez Presidenta de la Cámara de Turismo, Comercio y Servicios Saltos del Laja, A.G., Zenobia Herrera Galaz, Presidenta de la Junta de Vecinos, Avenida Centro Saltos del Laja, Luis Arroyo presidente Feria Artesanal Fabrisa Vera Feria Artesanal, Alexis Arratia Presidente de la Junta de Vecinos N° 16 de Saltos del Laja, David Muñoz corporación Saltos del Laja, Patricio Pincheira Agacsal, Bernard Silva Artecom A.G y Natalia Tamayo Agrupación Cultural.	Equipamiento e infraestructura, capital humano, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias	Firma constitución mesa de Gobernanza. Revisión del avance de todas y cada una de las acciones del Plan de acción	Excelente convocatoria y participación y compromiso de los integrantes de la mesa

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.
*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción¹ 100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 8

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 34

[23,53%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	14	41%
CAPITAL HUMANO	0	0%
SUSTENTABILIDAD	4	12%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	2	6%
PROMOCIÓN	8	24%
TOTAL	34	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción:**

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6	43%
Acciones en proceso	5	30%
Acciones no iniciadas	1	21%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	1	17%
Acciones no iniciadas	5	83%
		100%

Sostenibilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	1	25%
Acciones no iniciadas	3	75%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	2	100%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	25%
Acciones en proceso	2	25%
Acciones no iniciadas	4	50%
		100%

* Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZDT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100%) y junto con sus medios de verificación correspondientes, líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).
 ** Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones registradas (realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada", "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
 (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (Principal)	Estado de Avance	Año que se ejecutó la acción	¿A qué ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Plan intercomunal del destino saltes del Laja	2021-2022	MINVU	Acción en Proceso	2021-2022	Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Elaboración de estudio de deslindes del río Laja, en el sector del destino Saltes del Laja	2021-2022	MBN	Acción Realizada	2021-2022	Vida de ecosistemas sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Documento de definición de accesos públicos a puntos estratégicos del Área ZDT	2021-2022	MBN	Acción en Proceso	2021-2022	Vida de ecosistemas sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Desarrollar un sistema de señalización interna y pública con identidad local	2021-2024	MBN	Acción en Proceso	2021-2024	Vida de ecosistemas sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Diseño de un Plan Maestro de saneamiento sanitario (alcantarillado y aguas servidas)	2021-2022	Asociación Municipios	Acción Realizada	2021-2022	Ciudades y comunidades sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento a sendero Saltes del Laja	2021-2022	Asociación Municipios	Acción Realizada	2021-2022	Salud y bienestar, trabajo y crecimiento económico
Equipamiento e Infraestructura	Sendero Inklusivo a Saltes del Laja	2021-2022	Asociación Municipios	Acción Realizada	2021-2022	Reducción de las desigualdades, trabajo y crecimiento económica
Equipamiento e Infraestructura	Diseñar un plan de mejoramiento urbano-rural para implementación de áreas verdes, descanso, circuitos	2022-2023	Asociación Municipios	Acción Realizada	2022-2023	Vida de ecosistemas sostenibles
Equipamiento e Infraestructura	Construcción y habilitación infraestructura inclusiva	2022-2024	Asociación Municipios	Acción Realizada	2022-2024	Reducción de las desigualdades, trabajo y crecimiento económica
Capital Humano	Programa de fortalecimiento de capacidades municipales	2021-2022	Asociación Municipios	Acción en Proceso	2021-2022	Alianzas para lograr los objetivos
Sostenibilidad	Desarrollar un cuerpo de ordenanzas las que deben ser validadas por los concejos municipales	2021-2022	Asociación Municipios	Acción en Proceso	2021-2022	Paq. Justicia e Instituciones sólidas
Promoción	Realizar estudios de aproximación de demanda y perfil del turista potencial	2021-2022	Universidad Santo Tomás	Acción Realizada	2021-2022	Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	Diseñar un Plan de medios que posicione al destino como una oferta integral y sustentable	2022-2023	Universidad Santo Tomás	Acción en Proceso	2022-2023	Ciudades y comunidades sostenibles
Promoción	Implementación de un plan de marketing digital para el destino	2021-2022	Emprendedores	Acción en Proceso	2021-2022	Alianzas para lograr los objetivos
Promoción	Realización de conversatorios con actores locales del destino e hospedadores que permitan creación relato	2021-2022	Asociación Municipios	Acción Realizada	2021-2022	Educación de calidad
Desarrollo de Productos y Experiencias	Levantamiento de información histórica y cultural del destino para creación de programas turísticos	2021-2022	Universidad Santo Tomás	Acción en Proceso	2021-2022	Educación de calidad
Desarrollo de Productos y Experiencias	Programa de Fortalecimiento de la gastronomía local	2022-2024	Universidad Santo Tomás	Acción en Proceso	2022-2024	Educación de calidad

V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZDT como buen para seguir y destacar.
- El virtual de la importancia que tiene el Comité de Secretario Regional Ministerial del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Quiero este periodo, se llegaron 4 hitos relevantes como son:
 • Ejecución proyecto "Construcción y Mejoramiento Sendero Inklusivo ZDT Saltes del Laja" por un monto de \$58.990.000 aportado por la SUBDERE, concurso PRU – ZDT
 • Ejecución Comité de Secretario Regional Ministerial del Turismo, con fecha de inicio 16 de agosto 2022, provisto por el Senetur de Ecuador. Se tuvo la primera reunión, se creó el Comité en conformidad al artículo 7 de la Ley N°20.623.
 • Elaboración de Plan Maestro a Mediar Plan liderado por el Gobierno Regional.
 • Ejecución del Saltes del Laja, liderado por la Universidad Santo Tomás, que busca "Revitalizar la oferta turística y gastronómica local con herramientas para la innovación, el diseño de experiencias turísticas y marketing digital".
 Cabe destacar que la Mesa de Gobernanza se reunió dos veces en el año. Una primera instancia de lanzamiento, que incluyó un espacio de educación e información a las y los integrantes de la mesa, respecto a los significados, responsabilidades e implicancias de una ZDT y particularmente de nuestra ZDT Saltes del Laja. En la segunda reunión del año, se analizaron cada una de las líneas y proyectos que contempla el Plan de Acción de la ZDT Saltes del Laja, los cuales fueron expuestos a las y los asistentes integrantes de la mesa de gobernanza. Quiero mencionar sus comentarios y compromisos desde sus carteras para apoyar el trabajo en el territorio turístico Saltes del Laja. Cabe mencionar que se logró una reunión propositiva en cuanto a integración y coordinación pública – privada. Además, resaltar que dicha reunión contó con el 100% de las y los integrantes de la mesa de gobernanza.