

**Estado de Avance Anual ZOT**  
**VALPARAÍSO**  
**MARZO 2023**

Fecha de declaración ZOT: 02-08-2021  
Fecha de vigencia ZOT: 02-08-2025

**I. ANTECEDENTES**

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Descripción brevemente de la situación de la ZOT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desampliada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir brevemente el proceso desampliado.

La declaración de la Zona de Interés Turístico ZOT Valparaíso, se realizó con fecha 2 de agosto de 2021 mediante decreto número 17.134. En ese sentido y de acuerdo con lo establecido en el Decreto N°30/2016 que establece el procedimiento para Numero 3 letra b) se procedió a implementar la Mesa Pública-Privada, con el objetivo de iniciar la gestión del Plan de Acción. La instancia se llevó a cabo en formato híbrido el día 20 de agosto del 2021 en Museo Eborizurra, donde se presentó las acciones a ejecutar durante el año 1. Asimismo, en la instancia se conformaron una mesa temática de trabajo por línea estratégica de trabajo que los meses de agosto a julio 2022. Cabe destacar que la dicha mesa fue convocada por su presidente el director regional Sr. Marcelo Vidal y el Alcalde de la Municipalidad de Valparaíso Sr. Jorge Sharp F.

**II. GOBERNANZA ZOT - Mesa Publico - Privada**

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Pública - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de los actas de las sesiones, periódicamente, a la Comisión del Cuadro de Actuación".

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción*	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
11-03-2022	Carol Ojavea, I. Municipalidad de Conchalí, Eugenio Rivera, ASITUCO, Mauricio Ramirez, ASITUCO AG, Arturo Grez, I. Municipalidad de Villa del Mar, Claudio Galleguillos, I. Municipalidad de Villa del Mar, Carlos Araya, I. Municipalidad de Villa del Mar, Valeria Serrano, Corporación de Estudios, Norma Ojavea, I. Municipalidad de Cavalerías, Elizabeth Fernandez, Punto Mj. Vías. AAVU, FTCD, Emilio Henriquez, CTV Valparaíso, Chileventur AG, Marina Rojas, AVAARPO AG, Mariana Viquez, AVAARPO AG, Sebastian Labra, I. Municipalidad de Valparaíso, Francisca Godoy, Corporación Regional de Turismo, Imena Bazares, Corporación Regional de Turismo, Matías Sepulveda, Corporación Regional de Turismo, Anita Prado, Senatur Valparaíso, María Salfarillo, Senatur Valparaíso, Rodrigo Muñoz, Senatur Valparaíso	Otro: Reunión General de Gobernanza	Presentación de avances y compromisos en el Plan de Acción	SERMIAS comprometidos para el avance del 2º año del Plan de Acción ZOT Valparaíso
12-05-2022	Carlos Araya, Turismo ILM Villa del Mar, Evelyn Henriquez, Chileventur, Mayi Yablonsky, Turismo Corporación Quiros, Carol Ojavea, Turismo del Conchalí, Daniela Nello, María Barón, Rodrigo Muñoz, Senatur, Mauricio Ramirez, ASITUCO Conchalí, Francisco Godoy, General Corporación Valparaíso	Otro: Reunión General de Gobernanza	SERNATUR Presenta Proyecto ChilePass	Revisión de acciones programadas y revisión de compromisos adquiridos
28-08-2022	Angel Sepena, Director de Planificación SEREM MOP, Edgardo Neiva SOP SEREM MOP, Marcela Cisneros, SECTRA IMV, Natalia Pereira, SECTRA IMV, David Sany, CODE Valparaíso, Imena Villarreal, SEREM MOP, Nicolás Palacios, Departamento de Turismo IMV, Mónica González, Departamento de Turismo IMV	Infraestructura y Equipamiento Turístico	Revisión de carpetas de proyectos de SEREM MOP, Revisión de carpetas de proyectos SECTRA IMV, Reforzamiento del carácter prioritario de los proyectos del plan de acción ZOT	Incorporación en carpetas del Plan de Infraestructura Turística las iniciativas ligadas a ZOT Valparaíso
11-09-2022	Angel Sepena, Director de Planificación SEREM MOP, Edgardo Neiva SOP SEREM MOP, Marcela Cisneros, SECTRA IMV, Natalia Pereira, SECTRA IMV, David Sany, CODE Valparaíso, Imena Villarreal, SEREM MOP, Nicolás Palacios, Departamento de Turismo IMV, Mónica González, Departamento de Turismo IMV	Infraestructura y Equipamiento Turístico	Revisión de carpetas de proyectos de SEREM MOP, Revisión de carpetas de proyectos SECTRA IMV, Reforzamiento del carácter prioritario de los proyectos del plan de acción ZOT	Incorporación en carpetas del Plan de Infraestructura Turística las iniciativas ligadas a ZOT Valparaíso
13-09-2022	Karen Lazo, AG Hoteles de Valparaíso, Anita Prado, SERNATUR Valparaíso, Gonzalo Ilarza, SEREM de Economía, Francisca Godoy, CDT Valparaíso	Promoción del Destino (marketing)	Revisión del Marco Metodológico del Plan de Marketing e Imagen Ciudad	Se propone Plan de Marketing e Imagen Municipal a través del presupuesto del Departamento de Turismo 2023
03-09-2022	Verónica Bascuñán, ASCE, Anita Prado, SEREM de Turismo, María Muelle Barón AG, Saraiva Rivera, SEREM de Turismo, Alina Moya, D. de Media Ambiente IMV, Sebastián Díaz, DEE IMV, Nicolás Poblete, D. Turismo IMV, Mónica González, D. Turismo IMV	Sostenibilidad Turística	Preparación y diseño de Seminario Economía Ciudad, Se propone hacer pilotaje del Programa Transforma Turismo en la comuna de Valparaíso.	Realización Seminario Economía Ciudad, Pilotaje del Programa Transforma Turismo en servicios turísticos del pilotaje ZOT.
05-09-2022	Milla Pabel, Valparaíso Creativo, Sebastián Videla, Dirección de Desarrollo Cultural IMV, Felipe Jara, AG Guías de Turismo, Cecilia Figueroa, Departamento de Gestión Patrimonial Rafael Torres, Director Red de Museos Valparaíso, Nicolás Palacios, Departamento de Turismo IMV, Sebastián Labra, Departamento de Turismo IMV	Productos y Experiencias en Turismo	Revisión de iniciativas y priorización de las mismas, Compromiso de las instituciones de apoyar sus iniciativas comprometidas	Municipalidad de Valparaíso concreta convenio con instituciones de educación superior para el apoyo en la ejecución de iniciativas. Se crea subtema de trabajo para regular las iniciativas de este eje: Ruta Inicialmente Identificada
13-09-2022	Milla Pabel, Valparaíso Creativo, Sebastián Videla, Dirección de Desarrollo Cultural IMV, Felipe Jara, AG Guías de Turismo, Cecilia Figueroa, Departamento de Gestión Patrimonial Rafael Torres, Director Red de Museos Valparaíso, Nicolás Palacios, Departamento de Turismo IMV, Sebastián Labra, Departamento de Turismo IMV	Productos y Experiencias en Turismo	Revisión de iniciativas y priorización de las mismas, Compromiso de las instituciones de apoyar sus iniciativas comprometidas	Municipalidad de Valparaíso concreta convenio con instituciones de educación superior para el apoyo en la ejecución de iniciativas. Se crea subtema de trabajo para regular las iniciativas de este eje: Ruta Inicialmente Identificada
03-09-2022	Valeria de la Fuente, SENEC, Andrés Navar, Centro de Negocios, SENCOTEC, Agnes, CODE, IMV, Beatriz David, CODE IMV, Erick Fuentes, FOSTUR, Cristian Salazar, SERNATUR, Anita Prado, SERNATUR, Nicolás Poblete, D. Turismo IMV, Mónica González, D. Turismo IMV	Capital Humano en Turismo	Revisión de las iniciativas del eje, Actualización de los cursos de capacitación y programas de apoyo de SENEC y del Centro de Negocios de SENCOTEC, Puntaje al día de las actividades de las instituciones emergentes	Realización del Seminario de Diagnóstico para definir las competencias necesarias en turismo de la ciudad de Valparaíso
09-09-2022	Andrés de la Torre, D. Seguridad IMV, Carla María, Delegación Presidencial Valparaíso, Mariana Viquez, ANOVA AG, María White, Duaranda, Delegación Presidencial Valparaíso, Mario González Soto, Capitán de Puerto Anacleto, Anita Prado, SERNATUR Valparaíso, Sebastián Labra, D. Turismo IMV, Mónica González, D. Turismo IMV	Gobernanza para la Seguridad	Revisión de la propuesta de Plan de Seguridad Turística creada por la Municipalidad de Valparaíso	Firma de las instituciones, públicas, comprometidas en la seguridad pública
11-11-2022	Marcelo Vidal, Director de Senatur en Valparaíso, Sebastián Labra, Municipalidad de Valparaíso, Matías Sepulveda, Corporación regional de Turismo, Mariana Rojas, AVAARPO, Evelyn Henriquez, Cámara de Comercio y Turismo de Valparaíso	Otro: Reunión General de Gobernanza	Presentación de los avances realizados en el año 2022 y calendarización de actividades en conjunto	Revisión de acciones programadas ITSA

\*Las líneas de acción para el fomento de turismo con: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sostenibilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

**III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN**

Forma de cálculo:

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOT) / (N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción) \* 100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOT: 15  
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 54

**[27,78%]**

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	20	35%
CAPITAL HUMANO	11	21%
SOSTENIBILIDAD	11	20%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	8	15%
PROMOCIÓN	7	13%
GOBERNANZA PARA LA SEGURIDAD	5	9%
TOTAL	54	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción<sup>1</sup>:

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	10	10%
Acciones no iniciadas	9	90%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	100%
Acciones en proceso	1	14%
Acciones no iniciadas	1	100%

Sostenibilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	25%
Acciones en proceso	1	25%
Acciones no iniciadas	1	100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	10%
Acciones en proceso	2	20%
Acciones no iniciadas	3	100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	57%
Acciones en proceso	1	13%
Acciones no iniciadas	0	0%

Gobernanza para la Seguridad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	67%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	1	100%

<sup>1</sup> Con el objetivo de simplificar el argumento de los estados de avance de las ODS, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100%) y junto con sus medios de verificación correspondiente, líneas de Acción en

**Detalle de Estado de Avance**  
Estado de Avance: "Favorable" solo cumpliendo de acuerdo con la "Acción realizada"; "Acción en proceso"; En el presente año realizamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecutó la acción (A que ODS se asocia)	
Equipo e Infraestructura	Programa de mejoramiento de vías de acceso, vehicular y peatonal, en sectores de alta afluencia turística de Barrio Pardo, Cerro Arbolito, Alegre, Compañeros, Miraflores, Casco, Paredón, San Juan de Dios, La Loma, Yungay, Bellavista, Florida, Mariipotas y Marije.	3 años (2022-2024)	Municipalidad de Valparaíso.	Acción en Proceso	2021	5. Industria, Innovación e Infraestructura
Equipo e Infraestructura	Instalación de placas descriptivas de interés turístico y patrimonial, en inmuebles de conservación, monumentos históricos, zonas típicas, y otros hitos de interés turístico.	2 años (2021-2022)	Municipalidad de Valparaíso SEREM Ministerio de Bienes Nacionales	Acción en Proceso	2021-2022	N/A
Equipo e Infraestructura	Desarrollo de señalización en multilinguaje, incluyendo lenguaje inclusivo y sistemas de apoyo para la seguridad de los visitantes, en los atractivos turísticos del Registro SERENATUR.	1 año (2022)	Municipalidad de Valparaíso (D. Turismo - Oficina de la Diversidad Funcional) SEREM de la Cultura las Artes y el Patrimonio SEREM Ministerio de Bienes Nacionales	Acción en Proceso	2021-2022	10. Reducción de las Desigualdades
Equipo e Infraestructura	Desarrollo de rutas narrativas (Itinerarios) en principales hitos turísticos, lugares de memoria, flora y fauna al interior de la ZOT.	2 años (2021-2022)	Municipalidad de Valparaíso (D. Turismo - Oficina de Medioambiente) SEREM Ministerio de Bienes Nacionales	Acción en Proceso	2021-2022	N/A
Equipo e Infraestructura	Mejoramiento e instalación de servicios higiénicos y bebederos de uso público	3 años (2022-2024)	Municipalidad de Valparaíso	Acción en Proceso	2022	5. Salud y Bienestar 9. Agua Limpia y Saneamiento 10. Reducción de las Desigualdades
Equipo e Infraestructura	Implementación de 3 puntos wifi en sectores de mayor afluencia de turistas: Plaza Sotomayor, Plaza Anibal Pinto, Plaza Victoria.	3 años (2023-2024)	Subsecretaría de Telecomunicaciones, Economía y Turismo Municipalidad de Valparaíso, SEREM de IM	Acción en Proceso	2022	10. Reducción de las Desigualdades
Equipo e Infraestructura	Mejoramiento de borde costero y entorno de sectores aptos para la navegación deportiva y disciplinas náuticas.	2 años (2023-2024)	MOF (Dirección de Obras Portuarias)	Acción en Proceso	2021-2022	9. Industria, Innovación e Infraestructura
Equipo e Infraestructura	Construcción Borde Costero Las Trepadas Valparaíso	4 años (2022-2025)	MOF (Dirección de Obras Portuarias)	Acción en Proceso	2021-2022	9. Industria, Innovación e Infraestructura
Equipo e Infraestructura	Plan de reposición y mejoramiento de las obras y mobiliario del circuito cívico y peatonal que une Caleta Portales y Faro Punta Alegre para promover y consolidar el sector turístico.	2 años (2022-2023)	Municipalidad de Valparaíso	Acción en Proceso	2022	5. Salud y Bienestar 9. Industria, Innovación e Infraestructura
Equipo e Infraestructura	Estudio de factibilidad para la construcción de ciclovías y diseño de circuitos turísticos para desarrollo de cicoturismo (Bicicleta) en distintos sectores de la Zona de Interés Turístico.	1 año (2023)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo - Dirección de Turismo)	Acción en Proceso	2022	5. Salud y Bienestar
Promoción	Elaboración del plan de marketing destino Valparaíso 2021-2024. (Nota: El plan abarcará el periodo 2023-2024 e incluirá una programación anual de acciones de promoción).	1 año (2021)	Municipalidad de Valparaíso Dirección de Planificación y Desarrollo, CODE Valparaíso SEREM Ministerio de Bienes Nacionales, SERENATUR	Acción en Proceso	2021-2022	N/A
Promoción	Diseño, implementación, promoción y difusión de plataforma virtual para establecer red de negocios con empresas turísticas de otros destinos.	1 año (2021)	Corporación Regional de Turismo Municipalidad de Valparaíso	Acción en Proceso	2021	N/A
Promoción	Creación de imagen de marca de la ciudad de Valparaíso. (Estudio Branding Ciudad)	1 año (2021)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo)	Acción en Proceso	2021	N/A
Promoción	Desarrollo y difusión de un mapa digital oficial que expone los recursos patrimoniales localizados en la comuna de Valparaíso (Mapa Patrimonial de Valparaíso).	1 año (2021)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo - Dirección de Patrimonio - Departamento SSI) Dirección Regional del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural (Unidad de Patrimonio Cultural) SEREM Ministerio de Bienes Nacionales	Acción Realizada	2022	N/A
Promoción	Campaña de promoción en redes sociales (RRSS) de los protocolos sanitarios establecidos para prevención contagio SARS-CoV-2, dirigida a visitantes y prestadores de servicios turísticos.	1 año (2021)	SERENATUR Corporación Regional de Turismo Municipalidad de Valparaíso SEREM de la Cultura las Artes y Patrimonio	Acción Realizada	2021	5. Salud y Bienestar

Promoción	Sistema de entrega de información para promoción de medidas de protección sanitaria a los turistas en servicios turísticos, acciones a la ciudad y puntos de información turística, en contexto pandemia COVID-19	1 año (2021)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo SEREM)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo SEREM)	Acción Realizada	2021	5. Salud y Bienestar
Promoción	Campaña para promover y adherir a empresarios turísticos al Certificado de Compromiso de SERNATUR	1 año (2021)	SERNATUR Corporación Regional de Turismo Municipalidad de Valparaíso	SERNATUR Corporación Regional de Turismo Municipalidad de Valparaíso	Acción Realizada	2021	5. Salud y Bienestar
Sostenibilidad	Campaña comunicacional para el desarrollo de conciencia turística en la comunidad	4 años (2021-2024)	Municipalidad de Valparaíso (Dir. Turismo) SERNATUR Corporación Regional de Turismo	Municipalidad de Valparaíso (Dir. Turismo) SERNATUR Corporación Regional de Turismo	Acción Realizada	2021	N/A
Sostenibilidad	Programa de capacitación para empresarios y trabajadores de servicios turísticos en economía circular	1 año (2022)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo-Ofticina de Desarrollo Económico -Oficina de Medioambiente) Sernatur Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo-Ofticina de Desarrollo Económico -Oficina de Medioambiente) Sernatur Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático	Acción en Proceso	2021-2022	6. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
Sostenibilidad	Escuela popular para la formación de monitores patrimoniales	1 año (2022-2023)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Patrimonio) Dirección Regional del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural (Unidad de Patrimonio Cultural) SEREM	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Patrimonio) Dirección Regional del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural (Unidad de Patrimonio Cultural) SEREM	Acción Realizada	2021-2022	4. Educación de Calidad
Sostenibilidad	Charlas de educación patrimonial en Zona de Interés Turístico para la sociedad civil e instituciones	(2021-2024)	Charlas de educación patrimonial en zona de interés turístico para la sociedad civil e instituciones	Charlas de educación patrimonial en zona de interés turístico para la sociedad civil e instituciones	Acción Realizada	2021-2022	11. Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Sostenibilidad	Catstro georreferenciado y puesta en valor del patrimonio natural de la comuna de Valparaíso (accesible a través de sitio web de la Dirección de Turismo de la Municipalidad de Valparaíso)	1 año-2022	Municipalidad de Valparaíso (Oficina Medio Ambiente - Unidad SII) Ministerio del Medio Ambiente (Dirección de Recursos Naturales y Biodiversidad) Consejo de Monumentos Nacionales Ministerio de Agricultura (CONAF) Apoyo Técnico del Gobierno Regional de Valparaíso SEREM Ministerio de Bienes Nacionales	Municipalidad de Valparaíso (Oficina Medio Ambiente - Unidad SII) Ministerio del Medio Ambiente (Dirección de Recursos Naturales y Biodiversidad) Consejo de Monumentos Nacionales Ministerio de Agricultura (CONAF) Apoyo Técnico del Gobierno Regional de Valparaíso SEREM Ministerio de Bienes Nacionales	Acción en Proceso	2022	N/A
Sostenibilidad	Reposición de comedores de residuos sólidos en vía pública en: Barrio Costero, zonas alejadas de ingreso a Ascensores, sector plaza de la ciudad, pasajes y miradores en zona del polígono ZOT	2 años (2021-2022)	Municipalidad de Valparaíso Asistencia Técnica del Gobierno Regional de Valparaíso	Municipalidad de Valparaíso Asistencia Técnica del Gobierno Regional de Valparaíso	Acción Realizada	2 años (2021-2022)	5. Salud y Bienestar
Sostenibilidad	Proponer, evaluar, la presentación de una Manifestación de Interés a la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático para desarrollar un Acuerdo de Producción Limpia (APL) en colaboración con alguna Asociación Gremial que esté dispuesta a representar al sector privado en dicha población a la ASCC.	4 años (2021-2023-2023-2024)	Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático dependiente de la Corporación del Fomento de la Producción (COFOPRO)	Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático dependiente de la Corporación del Fomento de la Producción (COFOPRO)	Acción en Proceso	2021-2022	13. Acción por el Clima
Desarrollo de Productos y Experiencias	Diseño e implementación de rutas para la terraza estáil e inclusivas, en zonas planas de la ciudad (sectores Almendral y Barrio Puerto) y otros sectores del polígono ZOT (Inclusión de rutas turísticas inclusivas para personas con movilidad reducida)	2 años (2021-2022)	Municipalidad de Valparaíso, Ministerio Bienes Nacionales, Mesa de Productos y Experiencias	Municipalidad de Valparaíso, Ministerio Bienes Nacionales, Mesa de Productos y Experiencias	Acción Realizada	2021	5. Salud y Bienestar 10. Reducción de las Desigualdades
Desarrollo de Productos y Experiencias	Actualización del catastro de atractivos turísticos de la comuna de Valparaíso	2 años (2021-2022)	Municipalidad de Valparaíso	Municipalidad de Valparaíso	Acción Realizada	2021-2022	N/A
Desarrollo de Productos y Experiencias	Elaboración de guía decroquis del proceso de formalización para la prestación de servicios turísticos en la comuna de Valparaíso (Manual e infografía para difusión del proceso. Elaborado en base a Manual Ruta de Formalización (SERNATUR).	2 años (2021)	Municipalidad de Valparaíso y Sernatur	Municipalidad de Valparaíso y Sernatur	Acción en Proceso	2021-2022	8. Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Implementación de repositorio digital de información patrimonial, como fuente oficial para generar documentación y productos para la industria del turismo en la comuna de Valparaíso.	1 año (2021)	Municipalidad de Valparaíso	Municipalidad de Valparaíso	Acción Realizada	2021-2022	8. Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Programa de desarrollo e difusión de productos y experiencias turísticas con base en las industrias creativas y culturales de Valparaíso.	4 años (2021-2022-2023-2024)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo, Dirección de Cultura) COFOPRO SEREM de la Cultura las Artes y Patrimonio	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo, Dirección de Cultura) COFOPRO SEREM de la Cultura las Artes y Patrimonio	Acción en Proceso	2021	8. Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Capital Humano	Programa integral de capacitación para trabajadores y empresarios	3 años (2022-2023-2024)	SENCE	SENCE	Acción en Proceso	2022	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Estudio sobre las competencias laborales necesarias para la vocación del destino turístico	1 año (2022)	SENCE	SENCE	Acción Realizada	2022	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
Capital Humano	Capacitación a trabajadores de servicios turísticos en medidas de prevención y control sanitario en contexto pandemia COVID-19	2 años (2021)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo) Corporación Municipal de Valparaíso (Mesa Salud)	Municipalidad de Valparaíso (Dirección de Turismo) Corporación Municipal de Valparaíso (Mesa Salud)	Acción Realizada	2021-2022	5. Salud y Bienestar 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
Gobernanza para la Seguridad	Elaboración del Plan Integral de Seguridad Turística para prevención de riesgos anteponiendo y reduciendo: 2022-2024	1 año (2022)	Municipalidad de Valparaíso (Departamento de Seguridad - Dirección de Turismo)	Municipalidad de Valparaíso (Departamento de Seguridad - Dirección de Turismo)	Acción Realizada	2022	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Gobernanza para la Seguridad	Programa de monitoreo ciudadano orientación y apoyo al turista. Nota: Esta Programa permitirá contar con un número de personas (monitores) que recorran rotativamente distintos sectores de la ZOT, para prestar asistencia y orientación directa a los visitantes, particularmente en materias relacionadas con la seguridad personal e integral.	3 años (2021-2023-2024)	Municipalidad de Valparaíso	Municipalidad de Valparaíso	Acción Realizada	2021-2022	4. Educación de Calidad 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico

**V. CONCLUSIONES**

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenido que se detallan a continuación:

• Destacar los logros declarados del año que se logró ejecutar y está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOT como buen para seguir y destacar.

• En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración, favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convoque al menos dos veces al año.

Después de tener un buen recuento del Informe de Avance del año 2022 y contar con el visto bueno del Comité de Ministros y Ministras del Turismo, en el año 2022 se afianzaron iniciativas que se habían iniciado en 2021, profundizándose su implementación y extendiéndose con otros actores involucrados al turismo de la comuna de Valparaíso.

Se lograron compromisos en áreas complejas, como son los ejes de Seguridad e Infraestructura, en los cuales jugaron un rol muy importante el IDRE, las SEREMs, la Delegación Presidencial y las corporaciones público-privadas de la Gobernación del destino, ahora bien, dentro de las acciones que se debieron ejecutar dentro de los planes, diseños y estudios se debe a la falta de interés en su financiamiento, es por ello que no se han terminado de realizar, de igual manera está en conversación para priorizar su término.

En infraestructura, un gran porcentaje de las acciones se encuentran en proceso, en forma a mucho enfoque turístico, el más avanzado se relaciona con la instalación de placas informativas en puntos estratégicos en zonas patrimoniales que potenciará a las rutas patrimoniales que entrega el municipio a la comunidad.

En el Eje de Seguridad, marcó un precedente el compromiso explícito de las instituciones públicas de seguridad (Delegación, Armada, Municipio y otros) en una propuesta que conlleva esfuerzos y técnicas en pro de la seguridad turística local, esto a través del Plan Integral de Seguridad Turística. Se destaca el programa de monitores que acompaña a la comunidad participando de las rutas y en general de la ciudad.

En el ámbito del Capital Humano se logró ejecutar la primera parte para el estudio de las necesidades de capacitación del sector, realizando el I Seminario sobre Capacitación y Empleo del sector (Innova Turismo) apoyado por la OEA y SENCE.

Es importante mencionar la puesta en marcha del Seminario de Economía Circular, del Eje de Sustentabilidad, llevado a cabo entre la ASCC, la Municipalidad de Valparaíso, SERNATUR y la SEREM del Medio Ambiente. Además, con el apoyo del Instituto ARCO, se comenzó a trabajar en el relevamiento de la flora y fauna del polígono ZOT, lo que derivará en una señalética turística ad hoc a estos atractivos que potenciará la imagen de la ciudad frente al turista.

En el Eje de Productos y Experiencias se destaca la actualización de la entrega de nueva información a los turistas. Así como también tuvieron alta visibilidad el año 2022 gracias a los programas de formalización turística (FANTOUR) y (FANPRECE) que se realizaron para agencias del turismo y de la prensa nacional e internacional, lo que está dentro de las iniciativas en el Eje de Promoción, el cual presenta un 60% de acciones ejecutadas.