



# TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

## Fiestas Patrias 2021

## 01 | INTRODUCCIÓN

*La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones para la semana del jueves 16 al sábado 18 de septiembre del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.*

*Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Antes de la pandemia (metodología 2017), se diseñó para cada destino un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo con la capacidad (número de unidades habitacionales) de los establecimientos. Debido a que el objetivo de este estudio ha sido estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento<sup>1</sup> más características de los cuarenta y ocho principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo con el número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.*

*Para este año 2021, como consecuencia del efecto de la pandemia Covid-19, y a las disposiciones emanadas desde la autoridad sanitaria, tanto la metodología ocupada hasta el 2019 como las mediciones, han sufrido ciertas adecuaciones, entre ellos, cambios en las poblaciones, debido a la existencia de comunas presentes en las mediciones habituales que no fueron posible de levantar información por restricciones de movilidad asociadas al plan “paso a paso”, afectando el número de destinos de este estudio, así como también la existencia de establecimientos que, por diversas razones, no fue posible encuestar. En efecto, para esta medición se logró una muestra completa de 1.354 casos, un 84% del total de establecimientos empadronados.*

*Por último, se precisa que en este reporte se incluyen referencias técnicas para un mejor uso de los resultados expuestos, teniendo presente que, el marco poblacional se podría haber visto afectado en la reducción de establecimientos por consecuencia de la pandemia mundial de COVID-19, dado esto no es posible contar con un error de estimación.*

<sup>1</sup>Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort

# 02 TASA DE OCUPABILIDAD Fiestas Patrias 2021

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "Patagonia Verde" (92,9%).

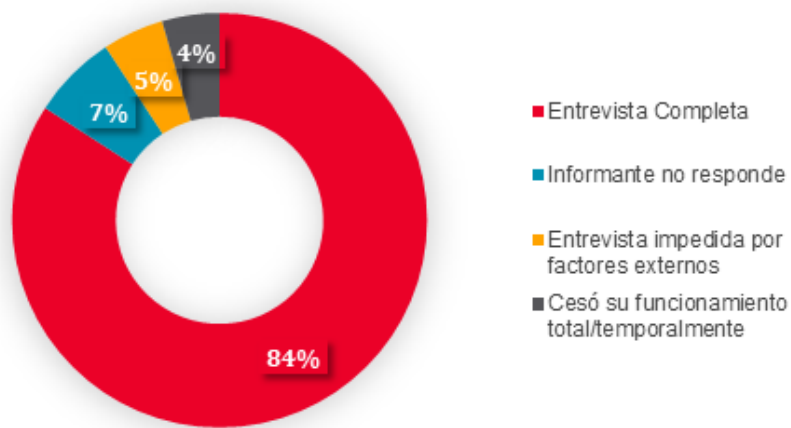


Destino	Tamaño Muestral	Tasa de Ocupabilidad
Arica	29	57,8%
Iquique	27	69,8%
Antofagasta	40	61,9%
San Pedro de Atacama	24	75,2%
Calama	27	53,0%
Valle de Copiapó	33	35,1%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	33	43,7%
Valle del Huasco	21	19,4%
La Serena y Coquimbo	31	77,2%
Valle del Elqui	26	79,4%
Olmué - La Campana	14	76,3%
Litoral de los Poetas	30	72,2%
Litoral Norte - Papudo	17	84,8%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	25	64,6%
Cajón del Maipo	33	82,5%
Santiago Urbano	29	28,1%
Valle de Colchagua	19	89,0%
Lago Rapel y Navidad	27	79,0%
Pichilemu	39	77,8%
Chanco - Pelluhue	17	28,4%
Constitución	20	50,6%
Iloca - Vichuquén	24	42,9%
Valle de Curicó	26	35,4%
Linares Termal y Natural	20	34,8%
Valle del Río Maule	33	16,5%
Concepción y alrededores	25	37,4%
Lago Lanalhue	13	50,0%
Salto del Laja	17	45,8%
Valle las Trancas	31	64,6%
Quillón	16	55,9%
Araucanía Andina	34	55,0%
Araucanía Lacustre	48	73,7%
Temuco	19	23,8%
Cuenca del Lago Ranco	38	46,7%
Siete Lagos	52	64,5%
Valdivia - Corral	62	62,6%
Cuatro Ríos	14	42,7%
Chiloé	45	53,7%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	50	70,0%
Osorno - Puyehue	17	63,8%
Puerto Montt y alrededores	42	24,6%
Patagonia Verde	16	92,9%
Aysén - Coyhaique	35	60,9%
Cuenca del Lago General Carrera	42	73,4%
Carretera Austral Norte	42	56,0%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	19	42,3%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	15	30,3%

Referencias Técnicas Medición Septiembre

- **Nota 1:** El destino Isla de Pascua no se incorporó a la medición, ya que actualmente por disposición de la Municipalidad de Rapa Nui, la isla se encuentra cerrada para el ingreso de turistas con el objetivo de evitar contagios de COVID-19.

Gráfico 1: Resultados porcentuales de acuerdo con los códigos de disposición final



Base: 1.612 casos empadronados

## 03 | PRINCIPALES RESULTADOS

La tasa de ocupabilidad total para los 47 destinos considerados en este estudio fue 52,5% la que comparada con la misma medición del año 2019 (44,7%), representa un aumento en +7,8 puntos porcentuales (pp).

### Análisis de 47 destinos bajo estudio – Fiestas Patrias 2021

Los destinos que obtuvieron una tasa de ocupabilidad por sobre el 80,0% fueron: "Patagonia Verde" (92,9%), "Valle de Colchagua" (89,0%), "Litoral Norte - Papudo" (84,8%) y "Cajón del Maipo" (82,5%).

En la zona norte, el 70% (siete de diez) superaron la tasa de ocupabilidad total (52,5%), siendo estos: "Valle del Elqui" (79,4%), "La Serena y Coquimbo" (77,2%), "San Pedro de Atacama" (75,2%), "Iquique" (69,8%), "Antofagasta" (61,9%), "Arica" (57,8%) y "Calama" (53,0%).

En la zona centro, los destinos de "Valle de Colchagua" (89,0%), "Litoral Norte - Papudo" (84,8%), "Cajón del Maipo" (82,5%), "Lago Rapel y Navidad" (79,0%), "Pichilemu" (77,8%), "Olmué - La Campana" (76,3%), "Litoral de los Poetas" (72,2%), y "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (64,6%), superaron la tasa de ocupabilidad total (52,5%), lo que corresponde al 53,3% (ocho de quince) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 58,8% (diez de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (52,5%): "Patagonia Verde" (92,9%), "Araucanía Lacustre" (73,7%), "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (70,0%), "Valle las Trancas" (64,6%), "Siete Lagos" (64,5%), "Osorno - Puyehue" (63,8%), "Valdivia - Corral" (62,6%), "Quillón" (55,9%), "Araucanía Andina" (55,0%) y "Chiloé" (53,7%).

En la zona austral de los cinco destinos medidos, tres superaron la tasa de ocupabilidad total (52,5%), siendo: "Cuenca del Lago General Carrera" (73,4%), "Aysén-Coyhaique" (60,9%) y "Carretera Austral Norte" (56,0%).

## Análisis comparativo 2021 vs 2019 - 47 Destinos

El 68,1% de los destinos (treinta y dos de cuarenta y siete) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2021 respecto al mismo periodo del año 2019, destacando con un crecimiento por sobre los 20 puntos porcentuales a: "Calama" (+40,9 pp), "Antofagasta" (+40,2 pp), "Cuenca del Lago General Carrera" (+34,7 pp), "Pichilemu" (+29 pp), "Patagonia Verde" (+29,0 pp) y "La Serena y Coquimbo" (+23,5 pp).

En el norte del país los destinos de "Calama" (+40,9 pp), "Antofagasta" (+40,2 pp), "La Serena y Coquimbo" (+23,5 pp), "Arica" (+18,5 pp), "Valle de Copiapó" (+15,5 pp), "Valle del Elqui" (+12,6 pp), "Iquique" (+7,1 pp) y "Valle del Huasco" (+2,5 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2021. Lo anterior corresponde al 80,0% (ocho de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país, el 66,7% (diez de quince) de los destinos aumentaron su ocupabilidad, siendo estos: "Pichilemu" (+29,0 pp), "Litoral Norte - Papudo" (+18,7 pp), "Lago Rapel y Navidad" (+18,1 pp), "Litoral de los Poetas" (+14,0 pp), "Valle de Colchagua" (+12,8 pp), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (+11,9 pp), "Valle de Curicó" (+9,6 pp), "Cajón del Maipo" (+4,6 pp), "Linares Termal y Natural" (+3,0 pp) y "Constitución" (+1,5 pp).

Haciendo un balance de la zona sur, de los diecisiete destinos medidos, once presentaron alzas, siendo estos: "Patagonia Verde" (+29,0 pp), "Araucanía Lacustre" (+18,5 pp), "Quillón" (+18,4 pp), "Lago Lanalhue" (+18,0 pp), "Osorno - Puyehue" (+16,6 pp), "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (+15,5 pp), "Concepción y alrededores" (+12,9 pp), "Cuatro Ríos" (+12,5 pp), "Chiloé" (+11,0 pp), "Saltos del Laja" (+8,6 pp) y "Siete Lagos" (+1,4 pp).

En la zona austral, de los cinco destinos medidos, se obtiene un alza para tres destinos: "Cuenca del Lago General Carrera" (+34,7 pp), "Carretera Austral Norte" (+17,9 pp) y "Aysén-Coyhaique" (+13,0 pp).

# 04 | TASA DE OCUPABILIDAD- 47 DESTINOS

## Fiestas Patrias 2021

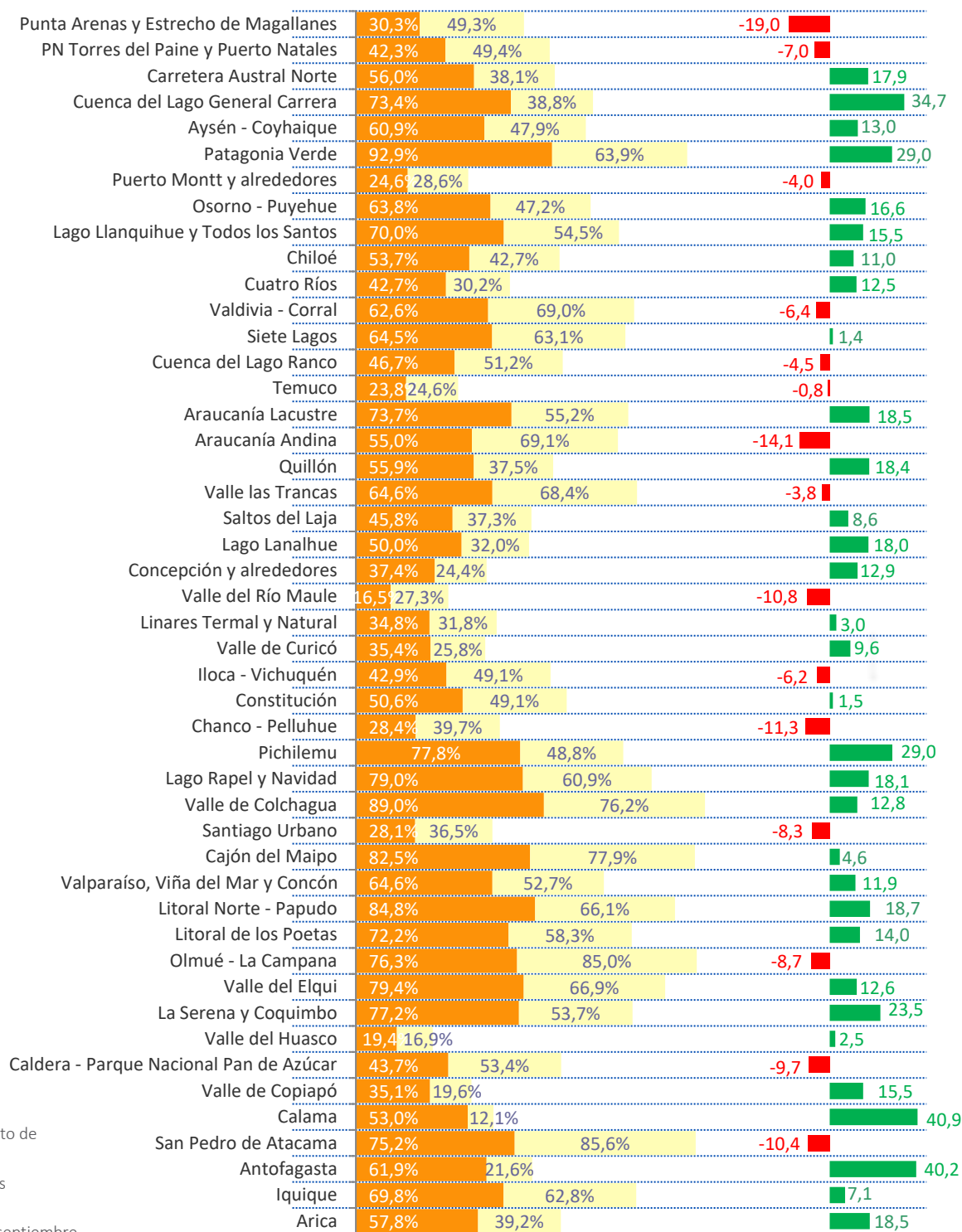


Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información levantada por las Direcciones Regionales de Turismo.

05

## TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 47 destinos 2021 (52,5%) v/s 2019 (44,7%) (+7,8 pp)



Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información de Direcciones Regionales de Turismo.

2021 – del jueves 16 al sábado 18 de septiembre.

2019 – del martes 17 al sábado 21 de septiembre.

■ Fiestas Patrias 2021

■ Fiestas Patrias 2019

■ Puntos Porcentuales (2021 - 2019)