



Estado de Avance Anual ZOIT

ZOIT RIO BUENO - PUYEHUE

MARZO 2025

El presente informe tiene como objetivo dar cumplimiento al Artículo 20° del Decreto 30 (Reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de interés turístico). En este artículo se indica "El Director Regional del Servicio, como presidente de la Mesa Público - Privada, deberá remitir, en el mes de marzo de cada año, un informe anual al Comité de Secretarios Regionales Ministeriales, a fin de informar acerca del estado de avance del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico declarada. El Comité de Secretarios Regionales Ministeriales podrá formular observaciones en relación a aquellos aspectos del Plan de Acción que considere relevantes respecto de la ejecución anual del mismo." De acuerdo a esto, Subsecretaría facilita formato para reportería de la ZOIT sobre su **estado de avance anual** respecto al periodo de 4 años de duración. El cual se presenta a continuación correspondiendo al

COMPLETAR. A continuación se contextualiza el marco estructural de este informe. Es importante mencionar que este informe detalla el avance desde marzo 2024 a marzo 2025.

Fecha de informe:	31-03-2025
Fecha de declaración ZOIT:	03-06-2022
Fecha de vigencia ZOIT:	03-06-2026
Período de ejecución:	Año 3, 1er periodo

Región(es):	Los Ríos
	Los Lagos
Comuna(as):	Río Bueno; Puyehue

I. ANTECEDENTES

COMPLETAR. Describir brevemente La situación de la ZOIT dentro del período de ejecución, los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Se reconoce el trabajo articulado del equipo motor, integrado por representantes de la Universidad San Sebastián, Sernatur Los Lagos y Los Ríos, junto con los municipios de Río Bueno y Puyehue. En este marco, la USS y los municipios continúan en la búsqueda de financiamientos públicos que permitan avanzar en el desarrollo y cumplimiento de las acciones del Plan. Un hito relevante a destacar corresponde al trabajo técnico conjunto entre la USS y la Municipalidad de Río Bueno, que permitió postular a financiamiento para el diseño de la Estrategia Energética Local de dicha comuna.

Entre los aspectos a fortalecer, se subraya la necesidad urgente de trabajar en el fortalecimiento de la gobernanza de la ZOIT, de manera que esta adquiera mayor autonomía en el ejercicio de su rol dentro de la declaratoria. Asimismo, se ha evidenciado la ausencia de representantes de algunos gremios, situación que responde principalmente a procesos internos de disolución de sus directorios.

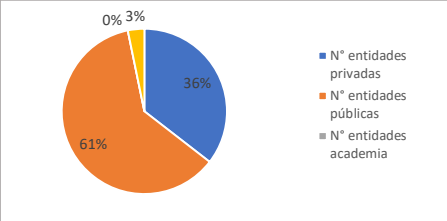
II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

El presente punto se adhiere al Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por tipo entidad

Composición por tipo entidad	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Mesa público-privada		
N° entidades privadas	11	35%
N° entidades públicas	19	61%
N° entidades academia	0	0%
N° entidades sociedad civil	1	3%
	31	100%

Gráfico automático (No modificar)



No modificar

Tasa promedio de asistencia sesiones Mesa público-privada
23

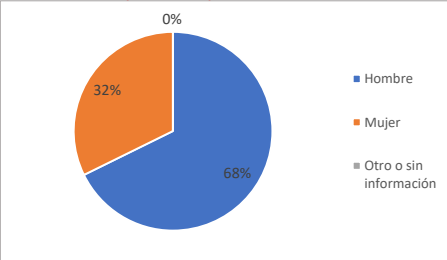
No modificar

Tasa de cumplimiento de acuerdos Mesa público-privada
100%

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por género

Composición por sexo de representantes Mesa público-privada	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Hombre	21	68%
Mujer	10	32%
Otro o sin información	0	0%
	31	100%

Gráfico automático (No modificar)



Invitados a sesiones (no obligatorio)
N/A

COMPLETAR. A continuación se detalla información de las sesiones ejecutadas en el año 2024 a la fecha de completar este .

Fecha de la Reunión	N° sesión	N° asistentes	Agenda	N° compromisos adquiridos	N° compromisos ejecutados	% de cumplimiento de compromisos
10-05-2024	01_2024	24	1. Reporte avance de Zona de Interés Turístico (ZOIT) Lagos y Volcanes "Río Bueno – Puyehue" 2. Presentación de Iniciativas MOP: Construcción Borde Lacustre de Mantilhue y Construcción Conexión Vial Sector Licán R/215CH. 3. Temas varios	1	1	100%
17-10-2024	02_2024	22	1. Situación actual y contexto de ZOIT Río Bueno – Puyehue / Presentación 2. Alcances entres planes de acción Reserva de la Biosfera de los Bosques Templados Lluviosos de Los Andes Australes y ZOIT Río Bueno-Puyehue 3. Entrega formal de la presidencia de la Mesa Público - Privada 4. Temas varios	1	1	100%

NOTA: Recordar remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. ESTADO DE EJECUCIÓN DE PLAN DE ACCIÓN

En el presente punto se busca identificar cuantitativamente el estado de avance del vigente Plan de acción de la ZOIT.

Cálculo automático (No modificar)			
Avance Plan de acción: Lo programado del año vs lo ejecutado del año			
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (en el año informado):	6		
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (en el año informado):	23		
Cálculo automático (No modificar)			
Avance TOTAL DEL PERIODO (4 años): Lo ejecutado del periodo vs lo ejecutado en el periodo			
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (total periodo):	21		
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (total periodo):	51		
% ejecución acciones plan de acción		[26,09%]	
% ejecución acciones plan de acción		[41,18%]	

COMPLETAR. A continuación, indicar N° de acciones definiendo por cada línea de acción del Plan de Acción TOTAL vigente por 4 años

Línea de acción	N° de acciones	%
Equipamiento e infraestructura	20	39%
Promoción	7	14%
Sustentabilidad	5	10%
Desarrollo de productos y experiencias	10	20%
Capital humano	7	14%
Gobernanza	2	4%
TOTAL	51	100%

COMPLETAR. Desgloce de estado de acciones por Línea de acción

Equipamiento e infraestructura	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	9	45%
Acciones pendientes	11	55%
Total	20	100%

Promoción	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	57%
Acciones pendientes	3	43%
Total	7	100%

Sustentabilidad	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	40%
Acciones pendientes	3	60%
Total	5	100%

Desarrollo de productos y experiencias	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	50%
Acciones pendientes	5	50%
Total	10	100%

Capital humano	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	14%
Acciones pendientes	6	86%
Total	7	100%

Gobernanza	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones pendientes	2	100%
Total	2	100%

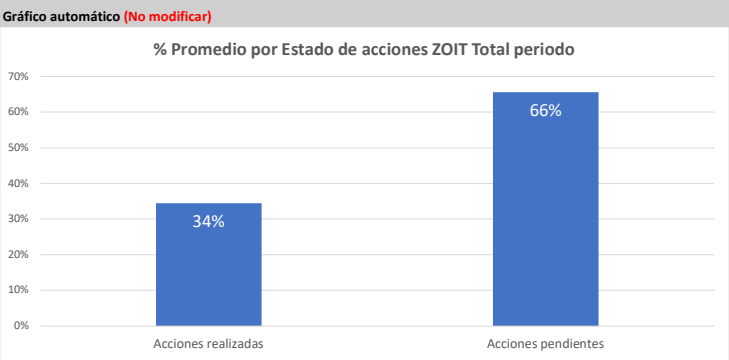


Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES REALIZADAS (**)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	9	\$ 6.139.030.000	96,57%
Promoción	4	\$ 75.300.000	1,18%
Sustentabilidad	2	\$ 70.000.000	1,10%
Desarrollo de productos y	5	\$ 43.000.000	0,68%
Capital humano	1	\$ 30.000.000	0,47%
Gobernanza	0	\$ -	0,00%
TOTAL	21	\$ 6.357.330.000	100%

Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES PENDIENTES (**)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	11	\$ 34.847.863.000	98,87%
Promoción	3	\$ 100.000.000	0,28%
Sustentabilidad	3	\$ 48.000.000	0,14%
Desarrollo de productos y	5	\$ 95.000.000	0,27%
Capital humano	6	\$ 131.000.000	0,37%
Gobernanza	2	\$ 25.000.000	0,07%
TOTAL	30	\$ 35.246.863.000	100%

Detalle de Estado de Avance de ACCIONES REALIZADAS (*)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones realizadas". Respecto a estas acciones se entiende como una acción ya ejecutada durante el periodo (4 años de la ZOIT). El reporte a continuación es ACUMULABLE. [Ejemplo. Una ZOIT que esté completando este campo en un 3er año de periodo debe informar las acciones ejecutadas de Año 1, Año 2 y Año 3.]

Línea de Acción	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios (no obligatorio)
Equipamiento e infraestructura	Mejoramiento de Ruta Interlagos T981 tramo Crucero - Entrelagos	MOP-DV Los Rios	Año 1	100% del tramo ejecutado	Documento de recepción conforme de obras.	\$ 2.735.290.000	
Equipamiento e infraestructura	Mejoramiento de caminos en sectores rurales polígono ZOIT, comuna de Puyehue	Municipalidad de Puyehue - MOP	Año 1	10% de la red vial secundaria de la ZOIT	Documento de recepción conforme de obras.	\$ 300.000.000	
Equipamiento e infraestructura	Diseño y construcción de señalética turística ZOIT	Municipios Río Bueno - Puyehue	Año 3	Diseños terminados y 3 letreros	Documento de recepción conforme de obras.	\$ 8.000.000	
Equipamiento e infraestructura	Construcción de un Centro de Negocios (espacio de comercialización) para artesanos/as	Municipalidad de Puyehue	Año 1	20% de artesanos de la comuna de Puyehue son beneficiados	Documento de recepción conforme de obras.	\$ 99.000.000	
Equipamiento e infraestructura	Gestión y Diseño para implementación de Ciclovías en el destino	MOP-Vialidad	Año 3	1 propuesta de diseño de implementación para ciclovías dentro de la ZOIT	Documento de recepción conforme de diseño.	\$ 30.000.000	
Equipamiento e infraestructura	Instalación Servicentro en Entre Lagos	Privado	Año 1	1 servicentro en operación.	Fotografías	\$ 2.000.000.000	
Equipamiento e infraestructura	Identificación de activos Patrimoniales de interés turístico en comuna de Puyehue	Municipio Puyehue (Depto. Cultura)	Año 2	1 catastro realizado	Catastro digital	\$ 3.000.000	

8	Equipamiento e infraestructura	Diagnóstico estructural varios puentes patrimoniales comuna de Río Bueno	MOP-DV Los Ríos	Año 2	1 documento diagnóstico terminado	Diagnóstico digital	\$ 960.740.000	
9	Equipamiento e infraestructura	Fortalecer el convenio de colaboración entre Municipio de Río Bueno y Asociación Patrimonial Cultural, Región de Los Ríos para liderar proyectos de rescate patrimonial en la comuna	Municipio de Río Bueno	Año 3	1 acción de rescate patrimonial en Río Bueno.	Informe final y fotografías	\$ 3.000.000	
10	Promoción	Creación de Plataformas Digitales de Promoción de Destino	Municipios Río Bueno - Puyehue	Año 2	1 portal web para el destino ZOIT birregional	Imágenes del portal	\$ 20.000.000	
11	Promoción	Creación de Folletería de promoción del destino	Municipios Río Bueno - Puyehue	Año 2	5.000 folletos por comuna	Folleto y registro de entrega	\$ 50.000.000	
12	Promoción	Creación del banco fotográfico para la Promoción del Destino.	SERNATUR	Año 1	30 imágenes.	Fotografías de atractivos turísticos.	\$ 300.000	
13	Promoción	Creación de un Programa de apoyo para captar recursos que permitan la implementación de medidas sanitarias COVID-19 en Pymes.	Municipios Río Bueno - Puyehue	Año 1	1 Programa de apoyo para captar recursos, postulado por municipio.	Documento de ingreso postulación	\$ 5.000.000	
14	Sustentabilidad	Creación de un programa de capacitación y difusión sobre protección medio ambiental	Municipios Río Bueno Puyehue	Año 3	1 programa diseñado 1 capacitación anual por comuna	Documento programa. Fotografías, listas de asistentes.	\$ 30.000.000	
15	Sustentabilidad	Creación de la Unidad Municipal del Agua, que contribuya a abordar la problemática del cambio climático	Municipio Río Bueno Puyehue	Año 2	1 unidad del agua por municipio operando.	Documento administrativo que crea la Unidad del Agua.	\$ 40.000.000	
16	Desarrollo de productos y experiencias	Creación de un diagnóstico de Ferias y Eventos Locales Existentes (Deportivos, gastronómicos, artesanales, culturales, entre otros)	Municipios Río Bueno- Puyehue	Año 2	1 diagnóstico Identificación de eventos con potencial turístico en la ZOIT	Documento digital	\$ 5.000.000	
17	Desarrollo de productos y experiencias	Elaboración Catastro de atractivos turísticos actuales y potenciales de ZOIT Río Bueno -Puyehue	Municipios Río Bueno-Puyehue-SERNATUR	Año 2	1 catastro con identificación actualizada y georreferenciada de atractivos turísticos de la ZOIT, según metodología SERNATUR.	Documento digital	\$ 2.000.000	
18	Desarrollo de productos y experiencias	Desarrollo del Catastro de Servicios Turísticos del Destino.	SERNATUR	Año 1	1 catastro de servicios turísticos formales y registrados con información actualizada y georreferenciada	Nómina de servicios turísticos catastrados	\$ 1.000.000	
19	Desarrollo de productos y experiencias	Diseño y creación de spot publicitario para promover el destino post pandemia.	Municipios Río Bueno -Puyehue	Año 2	1 spot publicitario. 10 por comuna en redes sociales propias/otras.	Spot digitalizado. Informe de visitas según redes sociales.	\$ 15.000.000	
20	Desarrollo de productos y experiencias	Creación de un Programa de apoyo a la formalización del emprendimiento con asistencia técnica y administrativa en terreno	Municipios Río Bueno Puyehue-Servicios Públicos	Año 3	20 emprendimientos informales en la ZOIT se formalizan y registran en SERNATUR	Copia de registro de SERNATUR	\$ 20.000.000	
21	Capital humano	Capacitación al recurso humano de servicios turísticos de la ZOIT	Municipios-SERNATUR	Año 3	20% de empresas de la ZOIT inscritas en el registro de SERNATUR	Listado de Asistencia, Registro fotográfico	\$ 30.000.000	

Detalle de Estado de Avance de Acciones PENDIENTES (**)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones pendientes". Respecto a estas acciones se entiende como una acción (en el presente ciclo de 4 años de la ZOIT) que está pendiente de realizarse o proclive a cambio o eliminación. El presente reporte permitirá conocer las razones - que en ocasiones son externas - de la no ejecución de ciertas acciones.

	Línea de Acción	Motivo de estatus pendiente (***)	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios
1	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Mejoramiento camino Ignao-Vivanco-Trapi, Región de Los Ríos	MOP-DV Los Ríos	Año 1	100% del tramo ejecutado	Documento de recepción conforme de obras.	\$ 7.759.862.000	
2	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Mejoramiento CBI Ruta T-99 s: cruce T-87 (Chanco)-cruce T-975 (Carimallin) comuna de Río Bueno	MOP-DV Los Ríos	Año 1	100% del tramo ejecutado	Documento de recepción conforme de obras.	\$ 3.540.000.000	
3	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Construcción Conexión Vial Sector Licán R/215CH	MOP-DV Los Ríos	Año 1	100% del tramo ejecutado	Documento de recepción conforme de diseño	\$ 391.501.000	
4	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Implementación de Red de Miradores Ruta escénica Lagos y Volcánes	Municipios Río Bueno – Puyehue PEM Lagos y	Año 2	4 miradores construidos	Documento de recepción conforme de obras.	\$ 120.000.000	
5	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Construcción de puestos de feria artesanal, sector Los Copihues, Río Bueno	Municipio de Río Bueno	Año 2	50% de artesanos del sector Los Copihues (Ríos Buen) acceden a nuevos puestos de	Documento de recepción conforme de obras.	\$ 135.000.000	

6	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Fortalecer Red de APR, generando ampliación de sistemas de APR dentro del polígono ZOIT	MOP-DOH	Año 3	N° de proyectos APR implementados y usuarios beneficiados	Registro de nuevos beneficiarios por APR	\$ 4.800.000.000	MOP Los Ríos: Contrato 369785 Ampliación y Mejoramiento del Servicio de APR de Mantilhue, Río Bueno. Terminado. Contrato 369774 Ampliación y Mejoramiento del Servicio de APR de Vivanco, Río Bueno. Avance 87%. Termino estimado junio 2025 MOP Los Lagos: Falta definir Meta para el periodo: Cuantos proyectos a implementar. Preliminar: Instalación servicios SSR Puerto Chalupe; SSR Las Quemadas El Buey, Radales, Los Negros, Las Carretas, La Mosqueta, Santa Elvira, entre otros de la "Ruta del Agua" a cargo de la I. Municipalidad como U.T. etapa de Diseño en desarrollo. Vigentes año 2025: como SSR MOP se desarrolla el Contrato SAFI 400879 Estudio Hidrogeológico (Geofísico) para el Servicio Sanitario Rural de Entre Lagos y Por Licitar SAFI 414352 Construcción Sondaje Servicio
7	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Planta de Tratamiento de Aguas en Entre Lagos	DOH	Año 2	1 PTAS construida	Documento de recepción conforme de obras.	\$ 3.738.000.000	MOP LOS LAGOS: La SubDirección de SSR MOP en la región, sólo actúa como
8	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Desarrollar una estrategia de mejoras en telecomunicaciones en el destino R. Bueno -Puyehue	Municipios-SUBTEL	Año 1	1 convenio por comuna (Río Bueno-Puyehue)	Convenios Firmados	\$ -	Consultoría de diseño
9	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Mejoramiento Costanera Entrelagos	MOP-DOP	Año 3	1 obra de infraestructura en Entrelagos para habilitar paseo peatonal y acceso visual paisajístico al lago Puyehue.	Documento de recepción conforme de obras.	\$ 2.774.000.000	MOP LOS LAGOS: DOP actualizando antecedentes de Licitación. Se tiene contemplado reunión de trabajo Municipio y DOP la primera semana de abril 2025.
10	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Construcción Borde Lacustre Mantilhue	MOP- DOP Los Ríos	Año 3	1 obra de infraestructura habilitante en Mantilhue para habilitar paseo peatonal y accesibilidad al lago Puyehue	Documento de recepción conforme de obras.	\$ 8.127.498.000	Obra prevista en tres etapas, Contrato 312482 Construcción Borde Lacustre Mantilhue Etapa 1, comuna de Río Bueno, comprometida para inicio 2025. Obras completas (3 tramos) entre 2025-2028
11	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Construcción infraestructura para navegación turística Río Bueno	MOP- DOP Los Ríos	Año 3	1 obra de infraestructura habilitante náutica en el río Bueno.	Documento de recepción conforme de obras.	\$ 3.462.002.000	Consulta indígena terminada. Contrato 389793 Obra en ejecución entre mayo 2024 y diciembre 2025, Constructora Raymar Ltda.
12	Promoción	En desarrollo	Diseño Marca Destino ZOIT Bi Regional Lagos & Volcanes	Municipios Río Bueno - Puyehue	Año 1	1 diseño de marca ZOIT birregional	Documento de recepción conforme de diseño	\$ 50.000.000	
13	Promoción	En desarrollo	Estudio de Mercado	Municipios Río Bueno – Puyehue y Gobernanza ZOIT	Año 2	1 estudio de mercado para el territorio birregional	Documento final validado por Mesa Público-Privada.	\$ 50.000.000	
14	Promoción	En desarrollo	Diseño de Plan de marketing para el destino	SERNATUR - Municipalidades	Año 2	1 plan de marketing diseñado.	Documento del Plan.	\$ -	
15	Sustentabilidad	En desarrollo	Creación de un Programa de Conciencia Turística orientado a la población local, que permita educar en identificación y protección de recursos naturales y reconocimiento de la oferta turística disponible en el territorio	Municipios Río Bueno-Puyehue, Gobernanza ZOIT	Año 3	1 programa diseñado. 1 taller anual por comuna, dirigido a la población local.	Documento digital del Programa diseñado, registro de asistencias y respaldos fotográficos de las actividades.	\$ 8.000.000	
16	Sustentabilidad	En desarrollo	Creación de la Estrategia bicomunal de residuos	Municipios Río Bueno-Puyehue, oficinas de Medio Ambiente SRM Medio Ambiente	Año 3	1 estrategia propuesta para su implementación en ambas comunas.	1 documento digital e impreso	\$ 20.000.000	
17	Sustentabilidad	En desarrollo	Creación de la Estrategia Energética Local (EEL) Bicomunal	Municipios Río Bueno-Puyehue, oficinas de Medio	Año 3	1 EEL bicomunal terminada	Documento digital	\$ 20.000.000	RIO BUENO ESTA EN CONSTRUCCION UNA ESTRATEGIA DE ENERGIA

18	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Creación del primer evento Bi-Regional ZOIT Lagos y Volcanes de carácter nacional.	Municipios Río Bueno – Puyehue, Programa RELV, SERNATUR	Año 2	1 evento anual a partir del año 2024.	Prensa, informe y fotos.	\$ 15.000.000	RIO BUENO REPORTO EN EL 2023, EL SEGUNDO ENCUENTRO NACIONAL EN AGUAS ABIERTAS DESARROLLADO EN MANTILHUE- Además de participar como ZOIT en una Stand de información en el Encuentro de Gobernanzas 2024 desarrollado en Valdivia, región de Los Ríos
19	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Diseño de alternativas de actividades turísticas en base a naturaleza en la ZOIT.	Municipios Río Bueno, Puyehue y SERNATUR.	Año 3	1 propuesta por comuna	Documento digital	\$ 25.000.000	
20	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Fortalecer la pesca recreativa en el destino ZOIT Lagos y Volcanes, a través de nuevas propuestas formales y que promuevan el buen uso de recurso hídrico	Municipios Río Bueno-Puyehue, SERNAPESCA, SERNATUR	Año 3	1 propuesta por comuna	Acta de reunión con SERNAPESCA Documento digital de propuestas	\$ 25.000.000	
21	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Generar alianzas estratégicas con SERNATUR para que las pymes puedan optar a sellos Q y S, considerando como pilar fundamental la importancia de la calidad en la prestación del servicio turístico.	Municipios Río Bueno-Puyehue, SERNATUR	Año 3	1 convenio Municipalidad y SERNATUR. 40 empresarios con Sello Q y/o S	Copia de convenio. Registro de pymes certificadas.	\$ 5.000.000	
22	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Propuesta de alternativas de actividades turísticas en la ZOIT, que permitan la puesta en valor de la cultura mapuche, incorporando aspectos como gastronomía, artesanía, sitios patrimoniales y ceremonias ancestrales	Municipios Río Bueno-Puyehue, CONADI y SERNATUR	Año 2	1 propuesta birregional ZOIT 5 reuniones de difusión a comunidades Mapuche con algún grado de prestación turística existente o potencial	Acta de reunión Municipalidades CONADI y SERNATUR. Documento digital.	\$ 25.000.000	
23	Capital humano	En desarrollo	Catastro actualizado de guías en la ZOIT para capacitación en idioma inglés básico e intermedio.	Municipios Río Bueno y Puyehue	Año 3	50% de los guías catastrados, en ejercicio.	Listado de Asistencia, Registro fotográfico / VER CAMBIO DE CAPACITACION (MEJORAR LA COMPETITIVIDAD)	\$ 30.000.000	
24	Capital humano	En desarrollo	Catastro actualizado de guías de pesca en la ZOIT para capacitación en idioma inglés.	Municipios Río Bueno, Puyehue, SERNAPESCA y SERNATUR	Año 3	50% de los guías catastrados, en ejercicio.	Listado de Asistencia, Registro fotográfico / VER CAMBIO DE CAPACITACION (MEJORAR LA COMPETITIVIDAD)	\$ 30.000.000	
25	Capital humano	En desarrollo	Catastro de guías Interculturales en la ZOIT para capacitación en idioma mapudungun	Municipios Río Bueno, Puyehue.	Año 2	50% de los guías catastrados, en ejercicio.	Listado de Asistencia, Registro fotográfico/	\$ 30.000.000	
26	Capital humano	En desarrollo	Capacitación en el uso de Tic's para atención de público virtual.	Municipios- SERCOTEC	Año 3	20% de empresas de la ZOIT inscritas en el registro de SERNATUR	Listado de Asistencia, Registro fotográfico	\$ 30.000.000	1.- Charla de digitalización y formalización para emprendimientos turísticos de Río Bueno y Puyehue. Asistencia de 24 emprendedores de localidad de Mantilhue, Río Bueno como de Entre Lagos, Puyehue. Organizan: SERNATUR- USS (FPYME LOS RÍOS). 2.- Capacitación a funcionarios de la Municipalidad de Puyehue en herramientas de Marketing Digital.: Capacitación a encargados de turismo y profesionales del área sobre marketing digital por medio de herramientas como Inteligencia artificial, páginas web, redes sociales y estrategias orgánicas en estas plataformas (Organiza: Sernatur – INACAP).
27	Capital humano	En desarrollo	Talleres anuales de formalización y registro de servicios de turismo aventura y guías de turismo en la ZOIT.	Municipios y SERNATUR	Año 3	1 taller anual 2 registros anuales en la ZOIT	*Registro de participantes en talleres, fotografías. *Copia de nuevos registros	\$ 1.000.000	
28	Capital humano	En desarrollo	Programa de capacitación e inserción laboral para estudiantes de los LTP (especialidad de Turismo) de la ZOIT	SENCE-SERNATUR-DAEM	Año 3	20% de los LTP de la ZOIT son capacitados	Listado de Asistencia, Registro fotográfico	\$ 10.000.000	

29	Gobernanza	En desarrollo	Generación de instancias de dialogo e intercambio de experiencias entre las Mesas Público-Privadas de las ZOIT en las regiones de Los Ríos y Los Lagos.	Municipios de Río Bueno-Puyehue y SERNATUR	Año 3	1 instancia anual	Listado de Asistencia, Registro fotográfico	\$ 5.000.000	
30	Gobernanza	En desarrollo	Creación de las Direcciones de Turismo y Desarrollo Económico Local	Municipios Río Bueno y Puyehue	Año 3	1 Dirección por municipio.	Acta de aprobación del Concejo Municipal	\$ 20.000.000	1.-Reunion con emprendedores turísticos de Mantilhue para definir asesoría comercial y formalización (Organizan: CDN RANCO-MUNI RIO BUENO y SERNATUR). 2.- Gira técnica con usuarios de Prodesal para conocer experiencias de turismo rural formalizado, en la comuna de Puerto Octay: 15 usuarios informales visitaron servicios turísticos como restaurantes, artesanía, y alojamientos en zona rural de Nochaco, El Escudo y Las Gaviotas con charla sobre su experiencia en formalización y éxito. (Alianza Municipio Puyehue – Prodesal – Sernatur) 3.-Charla de digitalización y formalización para emprendimientos turísticos de Río Bueno y Puyehue.:Asistencia de 24 emprendedores de localidad de Mantilhue, Río Bueno como de Entre Lagos, Puyehue. Organizan: SERNATUR- USS (FPYME LOS RÍOS)

(***) Definiciones de "Motivo de estatus pendiente"

Contraparte técnica no operativa: Se considera cuando el ejecutor responsable no tiene asignado una contraparte técnica o existe una contraparte técnica inactiva
Financiamiento no asegurado: No hay certeza si la fuente de financiamiento propuesta será la utilizada, se está en proceso de evaluación, aprobación o asignación oficial de fondos
Postergada dentro del ciclo: Postergada dentro del ciclo actual de la ZOIT (4 Años desde la de prórroga o declaración si es nueva). Esto puede ser por priorización interna, ajustes estratégicos, atendiendo causas de equipo ejecutor.
En desarrollo: Iniciativa se está ejecutando o se ejecutará de acuerdo a lo establecido
Otra: Otra que no se ajuste a las opciones antes nombradas

(*) **IMPORTANTE RECORDAR.** Si se identifica un posible cambio en Plan de acción, aplicar proceso de modificación de Plan de acción. Respecto a esto en Decreto N°30, en artículo 20° se manifiesta: “Con todo, cualquier modificación que se realice al Plan de Acción por parte de la Mesa Pública - Privada requerirá de la aprobación del Comité de Ministros del Turismo”.

V. CONCLUSIONES

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Se destaca el trabajo del equipo motor de esta ZOIT, cuya cohesión ha sido fundamental en la búsqueda de soluciones conjuntas. Asimismo, se reconoce como una acción detonante la labor de las Comisiones o Mesas de trabajo conformadas para abordar temáticas por pilares, dinámica que se proyecta afinar y replicar durante el año 2024, dado los positivos resultados obtenidos.

En el Encuentro Nacional de ZOIT 2023, las Direcciones Regionales de Sernatur de Los Ríos y Los Lagos destacaron que esta ZOIT ha fortalecido significativamente su gobernanza, proyectando un trabajo colaborativo de largo plazo.

En paralelo, se mantiene la solicitud del Comité de Seremi respecto a flexibilizar las acciones vinculadas al componente de Infraestructura y Equipamiento, considerando que los plazos de ejecución de este tipo de iniciativas suelen exceder la vigencia de las declaratorias ZOIT.

Durante el periodo evaluado, se reunieron los presidentes de las comisiones junto con el equipo motor, con el fin de planificar y priorizar acciones estratégicas que aseguren el cumplimiento y/o avance del Plan. Entre los principales hitos se cuenta la realización de un evento biregional en torno a la Pesca Recreativa de carácter local, con la proyección de escalarlo a nivel nacional. Asimismo, se destaca la adjudicación de financiamiento por parte de la Universidad San Sebastián y la Municipalidad de Río Bueno para el desarrollo de la Estrategia Energética Local, constituyendo un logro relevante para el territorio.