



**Informe por Solicitud
Declaración
“Zona de Interés
Turístico Birregional
Lagos & Volcanes Río
Bueno - Puyehue”**

2021

INFORME SOLICITUD DE DECLARACION “ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO BIRREGIONAL LAGOS & VOLCANES RÍO BUENO - PUYEHUE”

La gestión de la Dirección Nacional de Turismo en relación con la postulación y declaración de ZOIT, está señalada en el Reglamento Decreto N°30/2016 y se refiere al Informe que debe emitir este Servicio, señalado en el Art. 3 y Art N°6 letra f) de dicho Reglamento, al momento de solicitarse o iniciarse la postulación por parte de la Dirección Regional de Turismo, informe que deberá describir la importancia del territorio propuesto para la región.

Esta Dirección Nacional está encargada de revisar los contenidos del expediente de postulación y confirmar que éstos se ajusten y justifiquen la solicitud de ZOIT para un territorio y exista coherencia entre la propuesta de ZOIT y los planes y estrategias regionales y nacionales.

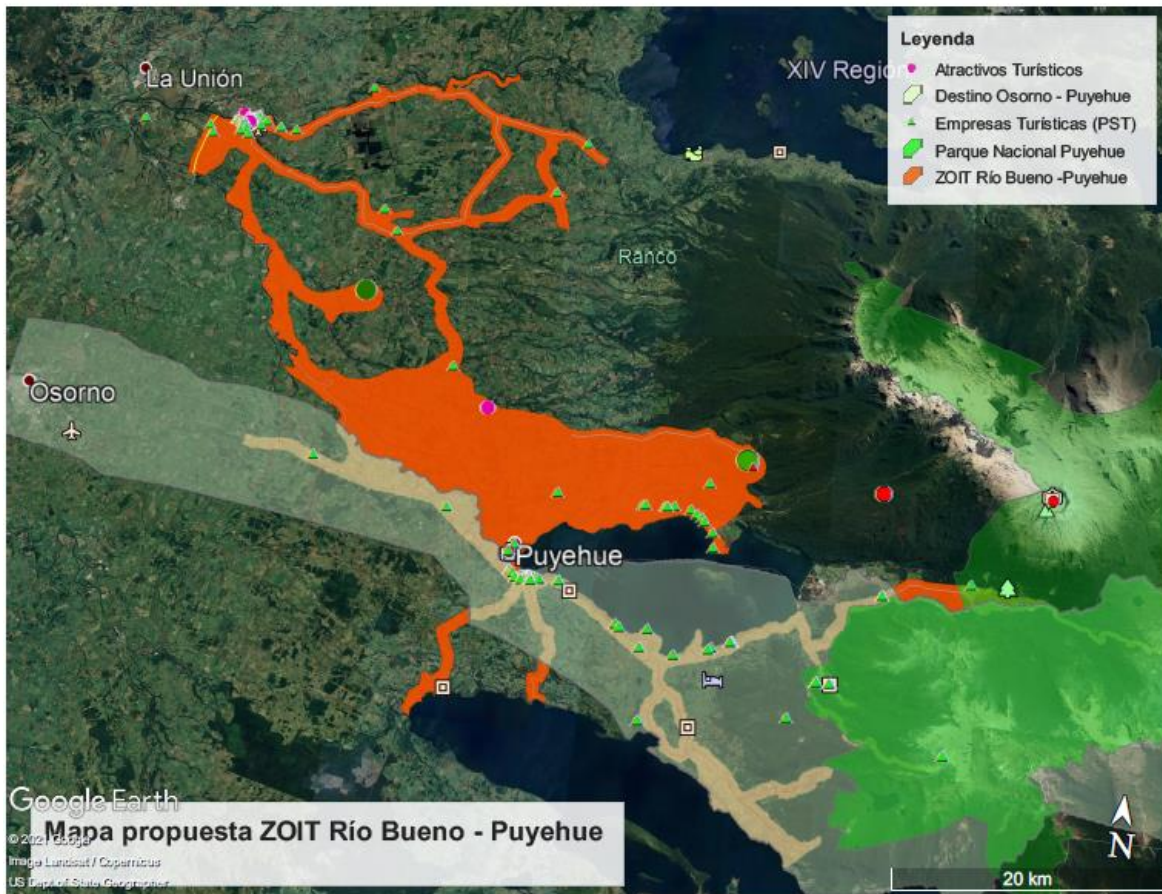
La propuesta de declaración de la ZOIT Birregional “Lagos & Volcanes Río Bueno - Puyehue” que se realiza bajo la Ley N°20.423, se enmarca en un polígono que abarca 2 regiones como es la Región Los Ríos y Los Lagos en las comunas de Río Bueno y Puyehue. El territorio propuesto es parte del destino “Osorno – Puyehue”, con un desarrollo consolidado y con tipología de Montaña - Lacustre - Valle y cuenca, siendo sus principales experiencias turísticas las de turismo naturaleza, aventura y deporte, sol y playa y bienestar y termal.

Según el Índice de Intensidad Turística, año 2019, que tiene como objetivo medir el comportamiento turístico respecto a una dinámica de variables de oferta y demanda turística, valoradas a nivel comunal a lo largo del país, la comuna de Puyehue se encuentra en la jerarquía N°3 de 6 y Río Bueno se encuentra en la jerarquía N°4 de 6, es importante mencionar que esta comuna subió un puesto del año 2018.


Es preciso señalar que este polígono se definió en conjunto con los principales actores territoriales tales como la Municipalidad de Puyehue, Municipalidad Río Bueno, Comunidades Indígenas, Consejo de Lonkos, Cámara de Turismo Río Bueno, Corp. Impulsa Puyehue, Asoc. D. Turístico Puyehue, Ruta Escénica Lagos & Volcanes, Termas Puyehue, Universidad San Sebastian, Corp. Contacto Puyehue y la Dirección Regional de Turismo de la Región de Los Ríos y Los Lagos.

El polígono propuesto se destaca por su inminente vocación de “Naturaleza y Bienestar” a partir de la cantidad y variedad de elementos turísticos en la categoría de sitios y atractivos naturales con jerarquía internacional y nacional, tales como Salto del Calzoncillo, Lago Puyehue y Parque Nacional Puyehue, Volcán Puyehue, Río Bueno, Termas Aguas Calientes (Hotel Puyehue), Playa de Entrelagos y Centro Esquí Antillanca.

El territorio propuesto se encuentra en el sector pre-cordillera de Los Andes, con cuencas lacustres y fluviales de relevancia, tales como Lago Puyehue, Lagos Rupanco y Río Bueno. Esos mismos recursos naturales generan el eje troncal de definición de la delimitación propuesta en esta solicitud. Junto a ello la presencia y/o cercanía del Parque Nacional Puyehue, sectores de belleza escénica como Puerto Chalupa, sector el Encanto, Río Gol Gol, Ruta Internacional CH 215 que conecta con Paso Internacional Cardenal Samoré, Playa de Entrelagos, Playa Mantilhue, Río Pilmaiquén, sector Boquial, junto a la presencia de emprendimientos, servicios y equipamiento turístico que generan condiciones esenciales para el desarrollo y la proyección turística del territorio. En ese sentido además se ha privilegiado un eje articulador en la Ruta Escénica de Lagos & Volcanes, actualmente en proceso de asfaltado y mejoramiento de accesos. Esta ruta fue recientemente declarada como Ruta Escénica por parte del Ministerio de Obras Públicas MOP en conjunto con la Subsecretaría de Turismo.



El origen de la demanda que llega al destino es principalmente nacional e internacional, provienen de las principales ciudades del país tales como Santiago, Concepción, Osorno, Temuco, Puerto Montt. Debido a la presencia de un Paso Internacional, el mercado argentino es un mercado relevante especialmente por la ribera Sur del Lago Puyehue pero que irradia en ocasiones hacia otros sectores turísticos de la ZOIT propuesta. Junto a ello también existen flujos de visitantes de sectores cercanos o comunas vecinas como Osorno, San Juan de la Costa, San Pablo, La Unión entre otras.



Respecto de la coherencia entre la declaración de Zona de Interés Turístico y las estrategias e instrumentos de planificación territorial (IPT) vigentes o proyectados, se debe buscar y promover la sinergia e integración de éstos con los instrumentos específicos para la gestión de la inversión pública regional y comunal y orientar además inversión privada.

En este sentido, esta declaración de ZOIT se vincula a las definiciones de la Estrategia Nacional de Turismo, Estrategia Regional de Desarrollo y a planes estratégicos, entre otros.

La Estrategia Nacional de Turismo (2012-2020) define claramente la relevancia de contar con territorios planificados para el desarrollo turístico, en ese sentido se entrega un marco referencial de trabajo y desafíos en materia de territorios regionales y comunales.

La Estrategia Regional de Desarrollo de Los Ríos 2009- 2019, tiene como objetivo: “Integrar a las zonas rurales con aptitudes turísticas y productivas ubicadas particularmente en el borde costero y en sectores andinos”. Debido a lo establecido en el Objetivo anteriormente presentado, se ha definido una Política Regional de Turismo que busca potenciar el desarrollo turístico de las comunas de la Región, apoyando empresas, productos y destinos.


La Estrategia Regional de Desarrollo de Los Lagos 2009-2019 En el punto 2.4 “Zonas Estratégicas de Desarrollo” se expresan, por ejemplo: Para el año 2020 la zona Lagos Andinos se consolidará como un destino turístico internacional de alto nivel, integrado a nivel nacional e internacional, con una eficiente administración de sus recursos ambientales y energéticos.

La Política Regional de Turismo, Región de Los Ríos, establece como objetivos: “Fortalecer y potenciar los productos turísticos regionales de intereses especiales asociados a atractivos turísticos naturales y culturales sobre la base de un marco estratégico común e información relevante, que oriente la planificación y gestión de un destino turístico sustentable”.

Así también, la Política Regional de Turismo, Región de Los Lagos, propicia el ordenamiento de los destinos, los productos turísticos y el trabajo coordinado en materia de planes y programas.

Desde el punto de vista comunal, el Plan de Desarrollo Comunal de Río Bueno 2009-2022, en su visión expresa “Ser la capital ganadera y lechera de Chile, que procura por una buena calidad de vida para todos sus habitantes y sus familias a través del respeto a la naturaleza, su historia y tradiciones, impulsando desde el desarrollo sustentable el emprendimiento y la innovación en el turismo y la agricultura, contribuyendo con ello al desarrollo de la región y del país”.

El Plan de Desarrollo Comunal Puyehue (2020-2026) entrega un capítulo completo al desarrollo turístico, y además genera importantes desafíos en materia de planes y programas, lo cual establece la prioridad entregada en esta versión del Pladeco respecto de la anterior y que sustenta además la relevancia que la actividad turística como área económica y de desarrollo social.



Por su parte, el Plan de Desarrollo Turístico Río Bueno (2016-2020) es un instrumento que refleja la prioridad creciente del municipio y de los empresarios por este sector económico. La Visión establecida es “La comuna de Río Bueno quiere lograr ser un complemento a la oferta turística actual del destino cuenca del Lago Ranco. Esto a través de la puesta en valor de sus atractivos naturales y culturales de manera sustentable y haciendo partícipes a la comunidad local del desarrollo económico que aporta la actividad turística. Poniendo énfasis en la seguridad y tranquilidad que proyecta la comuna hacia el visitante”. La comuna de Río Bueno es por historia una zona agrícola y ganadera, no obstante, hace ya cuatro (4) años abordó el desarrollo de un Pladetutur que puso la actividad turística en la planificación comunal y constituye hoy junto a los demás planes de trabajo un insumo relevante para el desarrollo comunal.

El Plan de Desarrollo Turístico Puyehue (2016-2020) tiene como Visión Turística. “Hacer de Puyehue un destino turístico de Chile fundamentado en una oferta de Turismo de Intereses Especiales; alto grado de compromiso de los actores del turismo y de la comunidad en general; respeto por el medioambiente y la identidad multicultural, mediante el desarrollo de actividades turísticas y culturales de impacto turístico sustentable, que atraigan a los turistas del mercado regional, nacional e internacional, haciéndoles vivir una experiencia única”.

Además, podemos mencionar que el territorio cuenta con diversas ordenanzas municipales en ambos Municipios, tales como: Señalética y Publicidad Turística Puyehue (2014), Medio Ambiente Río Bueno (2014), Camping para sector Mantilhue (Lago Puyehue) Río Bueno (2019).

Finalmente, las distintas miradas planteadas respecto de esta ZOIT, en su relación con el desarrollo turístico local, plantean como Visión **“El territorio Zoit Río Bueno Puyehue se posicionará al 2030, como líder en el desarrollo integrado del turismo de experiencias asociadas al turismo aventura, el turismo rural, el turismo mapuche y la calidad de sus servicios y promoverá el desarrollo de emprendimientos que resguarden sustentabilidad logrando competitividad y mejora continua de los servicios”**.

La evaluación del territorio y del trabajo realizado con actores claves y emprendedores locales permitió detectar las brechas, las cuales han permitido **generar objetivos** para cada línea estratégica para los cuatro años:

1. Generar mayores y mejores condiciones de conectividad que permitan el aprovechamiento integral del valor turístico.
2. Generar iniciativas de infraestructura y equipamiento para el desarrollo de la actividad turística.
3. Generar una estrategia integral de promoción y comercialización.
4. Fortalecer inteligencia de mercado para toma de decisiones.
5. Asegurar la protección del medioambiente y los recursos naturales de las comunas como base del desarrollo productivo asociado al turismo naturaleza con experiencias y productos innovadores.
6. Fortalecer iniciativas comunales y locales tendientes a mejorar la gestión medioambiental y sustentable del turismo.
7. Diversificar y fortalecer los productos turísticos de la ZOIT que permitan generar oferta los 365 días del año, con componentes de innovación y calidad.



8. Incrementar la profesionalización de los servicios turísticos de la comuna mediante estándares de calidad y mejorar las competencias del recurso humano.
9. Fortalecer las redes de trabajo público privadas y una gobernanza que constituya un eje en la toma de decisiones territoriales y de gestión principalmente.

Síntesis:

Por los antecedentes señalados anteriormente, esta Dirección Nacional de Turismo apoya la postulación de la ZOIT Birregional Lagos & Volcanes Río Bueno – Puyehue, siendo ésta la primera Zonas de Interés Turístico que involucra a más de una región, coherente tanto territorial como estratégicamente con la definición, visión de destino y núcleo turísticos propuesto por las Direcciones Regionales de Turismo de Los Ríos y Los Lagos y por los actores que participaron en su conformación. Esta declaración permitiría fortalecer el crecimiento actual y posicionar turísticamente este territorio a nivel internacional, generando las instancias y acciones concretas para fortalecer iniciativas tanto de Sernatur como de las autoridades comunales y regionales, permitiendo atraer mayores inversiones con el fin de hacer sustentable este desarrollo turístico.

Informe 2/ 2021

Gestión Territorial y Medio Ambiente -Subdirección de Desarrollo

Servicio Nacional de Turismo

Santiago, Marzo 2021