

Estado de Avance Anual ZOIT
CHANCO - PELLUHUE
MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 02/06/2022
Fecha de vigencia ZOIT: 02/06/2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Con fecha 09 de junio de 2022 se publica decreto en el diario oficial que declara la ZOIT Chanco Pelluhue. Sin duda el año 2023 fue un año complejo para la región del Maule y en específico para el destino Chanco -Pelluhue que abarca también al territorio ZOIT. Sin duda los eventos meteorológicos de junio y agosto marcaron un antes y un después en el avance del plan, dado que luego de las inundaciones los esfuerzos tanto públicos como privados se concentraron en catastrar daños y apoyar de diversas maneras a quienes fueron mas afectados. Aún así, fue posible concretar algunas acciones de manera individual por cada municipio, destacando la labor del gremio ACTTUR, quienes consiguieron llevar a cabo una serie de acciones relevantes para el desarrollo del plan. Destaca también el trabajo conjunto para relevar el Día mundial del turismo como un seminario regional realizado en la comuna de Chanco.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
16/03/2023	ACTTUR Pelluhue Municipalidad de Pelluhue Municipalidad de Chanco CAC Pelluhue DPP Cauquenes, Seremi de economía, Sernatur	Equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, capital humano.	Conceptos ZOIT, revisión plan de acción, proyectos PMU, bajada de información al territorio, beneficios para el territorio por ser ZOIT (IFC de facil gestión, priorización en programas de Sernatur).	Se define sumar a la CRDP Maule para que sea parte integrante de la mesa. Se define fecha para la sesión del Comité de Seremis del Turismo.
27/04/2023	ACTTUR Pelluhue Municipalidad de Pelluhue Municipalidad de Chanco Sernatur, emprendedoras Pelluhue	Equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, capital humano.	Asiste Sebastián González, profesional SST, se releva importancia de los territorios en el cumplimiento de los planes de acción, preocupación por extensión del plan de acción y plazos de cumplimiento.	Departamentos de turismo revisarán acciones y propondrán modificaciones al plan a la mesa de gobernanza.
26/07/2023	ACTTUR Pelluhue Municipalidad de Pelluhue , CAC Pelluhue, Municipalidad de Chanco CRDP Maule	Equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, capital humano.	Mesa participa de manera online en lanzamiento del proyecto Agroecología en la agricultura tradicional de Chanco y Pelluhue", financiado a través del FFOIP 2023. Revisión de acciones e integrantes de la mesa PP	Es de interés de la Mesa integrar a actores relevantes como Seremi de Medio Ambiente, CRDP, Mesa de artesanos de Chanco. Además, la Cámara de Turismo y Comercio AG de Pelluhue ha manifestado su interés por participar en la ZOIT pero no están inscritos en la DAES. Se revisa y prioriza acciones comprometidas para el año en curso.
17/08/2023	ACTTUR Pelluhue Municipalidad de Pelluhue Municipalidad de Chanco CAC Pelluhue, ACTTUR, Seremi de economía, Sernatur	Equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, capital humano.	Someter a votación solicitud de incorporación a la Mesa público-privada de gobernanza de "Asociación gremial de turismo y comercio de Pelluhue". Se realiza votación y se aprueba su incorporación.	Se solicitará reunión a la nueva organización que forma parte de la gobernanza para pedir se hagan responsables de alguna línea de trabajo del plan de acción.

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 17

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 45

[37,78%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	8	18%
CAPITAL HUMANO	9	20%
SUSTENTABILIDAD	8	18%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	10	22%
PROMOCIÓN	10	22%
OTRA	0	0%
TOTAL	45	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción^{2*}:

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	13%
Acciones en proceso	3	38%
Acciones no iniciadas	4	50%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	11%
Acciones en proceso	4	44%
Acciones no iniciadas	4	44%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	63%
Acciones en proceso	1	13%
Acciones no iniciadas	2	25%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	40%
Acciones en proceso	1	10%
Acciones no iniciadas	5	50%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
----------------------------	----------	-------------

Acciones realizadas	6	60%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	4	40%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	[N°]	0%
Acciones en proceso	[N°]	0%
Acciones no iniciadas	[N°]	0%
		0%

² Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

³ Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Desarrollo de sistema de señales de iconos de sitios de interés en sectores urbanos de flujo de turistas.	2023	MOP - Municipalidades de Chanco y Pelluhue	Acción en Proceso	[Año]	11
Equipamiento e Infraestructura	Habilitación de estacionamientos en sectores específicos de la comuna de Chanco y Pelluhue (Curanipe, arcos de Calán, Playa el monolito)	2023	MOP - Municipalidades de Chanco y Pelluhue	Acción en Proceso	[Año]	8
Equipamiento e Infraestructura	habilitación de baños públicos	2024	MOP - Municipalidades de Chanco y Pelluhue	Acción en Proceso	[Año]	8
Equipamiento e Infraestructura	Gestión para la implementación de puntos limpios en el destino	2022-2023	Municipalidades de Chanco y Pelluhue	Acción Realizada	2022	15
Promoción	Creación de portal web del destino ZOIT	2022	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, SERNATUR	Acción Realizada	2022	8
Promoción	Desarrollo e implementación de acciones para el posicionamiento online para redes sociales y sistemas de reservas	2022	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, SERNATUR	Acción Realizada	[Año]	8
Promoción	Diseño, impresión y distribución de mapas con código QR a web del destino ZOIT, diseño de material promocional tipo folleto digital	2022-2023	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, SERNATUR, Cámaras y Asociaciones Gremiales de turismo de ambas comunas	Acción Realizada	2023	8
Promoción	Implementar campañas en radios y televisión en mercados de proximidad Participación de ferias de turismo y realización de roadshows de promoción	2022-2023	SERNATUR, Municipalidad de Pelluhue, SERNATUR, Cámaras y Asociaciones ramiales de turismo de ambas comunas localidades de Chanco y Pelluhue.	Acción Realizada	2023	8
Promoción	Participación de ferias de turismo y realización de roadshows de promoción	2023	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, Sernatur, Cámaras y asociaciones gremiales de turismo de ambas comunas	Acción Realizada	2023	8
Promoción	Creación de videos cortos sobre el destino y su difusión	2022	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, SERNATUR	Acción Realizada	2022	8
Sustentabilidad	Implementar programa para la articulación y reconocimiento local de la Gobernanza del territorio	2022	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, Cámaras y Asociaciones gremiales de turismo de ambas comunas	Acción en Proceso	[Año]	8
Sustentabilidad	Implementar programa de cooperación empresarial y territorial con respecto a otras ZOIT en ejecución	2023	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, Centro de Negocio	Acción Realizada	2023	8
Sustentabilidad	Estudio de rescate de tradiciones artesanales	2022	SERNATUR, Seremi de las Culturas y las Artes, Artesanías de Chile	Acción Realizada	2022	11
Sustentabilidad	Estudio sobre la gastronomía identitaria y saludable	2022	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, SERNATUR,	Acción Realizada	2023	11
Sustentabilidad	Implementar un programa de conciencia ambiental para la comunidad y visitantes	2023	Municipalidades de Chanco y Pelluhue	Acción Realizada	2023	12
Sustentabilidad	Realizar Taller de sensibilización sobre los efectos del cambio climático y acciones de adaptación o mitigación	2023	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, SERNATUR.	Acción Realizada	2023	12
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollo de Rutas Naturales en sectores Arcos de Calán, Rio Chovellén, sector las canchas en Poillias	2022	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, SERNATUR, Cámaras y Asociaciones gremiales de turismo de ambas comunas	Acción Realizada	2022	12 y 13
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollo de Rutas Activas o de turismo aventura en comunas de Pelluhue y Chanco	2022	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, SERNATUR, Cámaras y Asociaciones gremiales de turismo de ambas comunas	Acción Realizada	2022	12 y 13
Desarrollo de Productos y Experiencias	Fomento a la artesanía con identidad y creación local	2023	Municipalidad de Chanco y Pelluhue, SERCOTEC,	Acción Realizada	2023	11
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollo de Eventos Costumbristas e implementación de un Carnaval de Invierno.	2024	Municipalidad de Chanco y Pelluhue, SERNATUR, CNCA.	Acción Realizada	2023	11
Desarrollo de Productos y Experiencias	Análisis y potenciación de desarrollo de eventos.	2023	Municipalidad de Chanco y Pelluhue, SERNATUR, CNCA.	Acción en Proceso	[Año]	11
Capital Humano	Capacitación en oficios de turismo.	2023	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, SERNATUR	Acción en Proceso	[Año]	8
Capital Humano	Capacitación en idioma inglés.	2023	SERCOTEC - Municipalidad de Chanco y Pelluhue.	Acción en Proceso	[Año]	8
Capital Humano	Capacitación para la creación de productos turísticos.	2023	SERNATUR - Municipalidad de Chanco y Pelluhue.	Acción en Proceso	[Año]	12 y 13
Capital Humano	Capacitación sobre Gastronomía y coctelería tradicional con pertinencia Territorial.	2023	SERNATUR, SERCOTEC – Municipalidad de Chanco y Pelluhue.	Acción Realizada	2023	10
Capital Humano	Capacitación sobre preparación de alimentos saludables y uso de productos locales. Ruta territorial	2023	SERCOTEC, SERNATUR - Municipalidad de Chanco y Pelluhue.	Acción en Proceso	[Año]	10

V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Sin duda uno de los mayores logros de la ZOIT, fue la recuperación de la declaratoria el año 2022. Desde que se declaró nuevamente el territorio ha transcurrido más de un año. Durante el año 2023 la mesa se reunió a sesionar cuatro ocasiones, con el fin de revisar avances y el estado del plan de acción, el cual tenía 18 acciones comprometidas para el periodo 2023. Diversos factores influyeron en el cumplimiento de estas acciones, el principal la falta de recursos y por otro lado, lamentablemente, la región y el territorio sufrieron grandes pérdidas debido a la mala gestión que afectó a la región del Maule, dando como resultado que los recursos estatales fueron direccionados en su totalidad a apoyar los empresarios y emprendedores que se vieron perjudicados. Si bien los coordinadores de turismo de ambas comunas que integran la ZOIT participan de manera activa y pendientes de sacar adelante acciones del plan, se vislumbra una falta de trabajo colaborativo a mayor escala entre municipios, peor aún, en diversas conversaciones de la mesa se planteó una especie de "competencia" entre municipios, lo que sin duda afecta enormemente la ejecución de acción de esta gobernanza. No hubo vinculación directa entre el pleno del Comité de Seremis del Turismo y la mesa público - privada.

El desafío para lo que queda de declaratoria tiene que ver con la organización y definición de tareas en la mesa para la concreción de próximas acciones, involucrar también a los nuevos integrantes y sumar de manera más activa a los seremis que integran el comité, con el fin de que conozcan y se apropien de lo que significa que el destino Chanco - Pelluhue sea un territorio ZOIT. Se reitera y agradece el compromiso del gremio ACTUR de Pelluhue quienes lograron llevar a cabo una serie de actividades que repercutieron positivamente en el porcentaje de avance logrado para este periodo.

Esperamos poder trabajar arduamente este 2024 para concretar la mayor cantidad de acciones como Gobernanza Chanco-Pelluhue

VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales vía archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.