

**Estado de Avance Anual ZOIT**  
**ZOIT Lago Colbún - Rari**  
 MARZO 2024

Fecha de declaración ZOIT: 08/07/2022  
 Fecha de vigencia ZOIT: 08/07/2026

**I. ANTECEDENTES**

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

El decreto que aprueba la prórroga de la ZOIT y ampliación de polígono fue publicado en el Diario oficial con fecha 08 de julio de 2022. Durante el año 2023 se llevaron a cabo cuatro reuniones de la mesa público - privada, donde se revisaron los principales avances del plan de acción. Durante el periodo se ordenó la ejecución de acciones de acuerdo a los plazos establecidos. Por otro lado, también se realizó una revisión de nuevos integrantes y se incorporaron algunas cámaras y agrupaciones que estaban participando de manera informal. La puesta en marcha de acciones durante el año se vieron afectados por las adversidades climáticas que afectaron a la región y además por situaciones vinculadas a aspectos medioambientales del territorio que frenaron el trabajo de la mesa durante algunos meses.

**II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada**

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción <sup>1</sup>	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
15/03/2023	Municipalidad de Colbún Seratur de economía Cámara de turismo Paso Pehuenche Cámara de comercio Colbún - Machicura Cámara Ecoturismo y artesanía de Colbún Fundación Putagán Libre Fundación Altue Fundación para la superación de la pobreza Corporación ZOIT AGTM	Equipamiento e infraestructura Sustentabilidad Capital Humano Desarrollo de productos y experiencias Promoción	Dentro de los principales temas tratados se encuentra la forma de "acompañar" a aquellos prestadores del territorio que están iniciando el proceso de formalización.	Se acuerda realizar operativos en el territorio, con el fin de motivar, invitar y entregar orientación respecto al proceso de formalización y a su vez informar los requisitos para obtención de sellos Q y S.
26/04/2023	Municipalidad de Colbún Seratur de economía	Equipamiento e infraestructura Sustentabilidad Capital Humano Desarrollo de productos y experiencias Promoción	Reunión cuenta con la participación de Sebastián González de SST, se plantea la posibilidad de cambio de	Se acuerda realizar taller de formalización. Posible participación en FITVAL, Valparaíso. Participación
29/05/2023	Municipalidad de Colbún, Municipalidad de San Clemente, GORE Maule,	Equipamiento e infraestructura Sustentabilidad Capital Humano Desarrollo de productos y experiencias Promoción	Revisión aspectos improtantes previo a temporada invernal, se plantea nuevamente el cambio de nombre de	Se acuerda concretar taller de formalización (fecha 01 de junio), se harán consultas para gestionar
23/08/2023	Municipalidad de Colbún, Municipalidad de San Clemente, GORE Maule,	Equipamiento e infraestructura Sustentabilidad Capital Humano Desarrollo de productos y experiencias Promoción	Revisión acuerdos reunión anterior. Presentación Plan de salvaguardia crin (SERPAT), aspectos	Se reiteran los itinerarios de parte de los privados integrantes de la gobernanza ya que no se han

<sup>1</sup> Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

\*Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

**III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN**

Fórmula de cálculo

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)\*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 8

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 20

**[40,00%]**

**Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual**

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	4	20%
CAPITAL HUMANO	2	10%
SUSTENTABILIDAD	6	30%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	5	25%
PROMOCIÓN	3	15%
OTRA	[N°]	0%
TOTAL	20	100%

**Estado de Avance por Líneas de Acción<sup>2\*</sup>:**

Infrestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	75%
Acciones en proceso	1	25%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	2	100%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Sustentabilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	33%
Acciones en proceso	3	50%
Acciones no iniciadas	1	17%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	4	80%
Acciones no iniciadas	1	20%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	100%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	0	0%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	
Acciones en proceso	0	
Acciones no iniciadas	0	

<sup>2</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

<sup>3</sup> Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

#### Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Diseño de espacios que recojan el aspecto ufológico de la zona	2023	Municipalidad de Colbún y San Clemente	Acción Realizada	2023	11
Equipamiento e Infraestructura	Diseño de Infraestructura para la gestión de residuos	2024	Municipalidad de Colbún y San Clemente	Acción en Proceso	2022	15
Equipamiento e Infraestructura	Desarrollo de sistema de señalética vial de aproximación a sitios de interés	2022	Fundación Putagán Libre Municipalidad de	Acción Realizada	2022	8
Equipamiento e Infraestructura	Construir miradores en el destino	2022	Fundación Putagán Libre Municipalidad de Colbún	Acción Realizada	2022	8
Promoción	Avisaje online en redes sociales y/o páginas web y/o revistas digitales.	2023	SERNATUR	Acción Realizada	2022	8
Promoción	Difusión radial sobre el territorio y productos turísticos locales dentro de la región o nivel	2023	SERNATUR	Acción Realizada	2022	8
Promoción	Elaboración de nuevo material de promoción del destino.	2022	Municipalidad de Colbún, San Clemente y Sernat	Acción Realizada	2022	8
Sustentabilidad	Talleres de Sistema de Sello de Sustentabilidad Turística S y cambio climático	2024	SERNATUR	Acción en Proceso	2022	7 y 13
Sustentabilidad	Generar plan de reciclaje y residuos	2024	Municipalidad de Colbún y San Clemente.	Acción en Proceso	2022	12
Sustentabilidad	Rescate de tradiciones y cultura local	2025	SERNATUR, CNCA	Acción en Proceso	2022	11
Sustentabilidad	Generar e implementar plan de conciencia y cultura medio ambiental, sociocultural	2023	Fundación Putagán; Cámara de Rari	Acción Realizada	2022	11 y 8
Sustentabilidad	Promover	2022	Fundación Putagán Libre	Acción Realizada	2022	12
Desarrollo de Productos y Experiencias	Creación de producto sobre gastronomía local.	2024	Municipalidad de Colbún y San Clemente, SERNATUR	Acción en Proceso	2022	12 y 13
Desarrollo de Productos y Experiencias	Creación de producto senderismo y trekking	2025	Municipalidad de Colbún y San Clemente, SERNATUR	Acción en Proceso	2022	12 y 13
Desarrollo de Productos y Experiencias	Creación de producto turístico de cabalgatas y bienestar	2024	Municipalidad de Colbún, San Clemente, SERNATUR	Acción en Proceso	2022	8
Desarrollo de Productos y Experiencias	Creación de producto turístico de avistamiento de aves	2024	Municipalidad de Colbún, San Clemente, SERNATUR	Acción en Proceso	2022	8 y 15
Capital Humano	Talleres sobre calidad de atención a público	2022	SERNATUR	Acción en Proceso	2022	10
Capital Humano	Capacitación en idioma inglés	2022	Municipalidad de Colbún y San Clemente	Acción en Proceso	2022	10

#### V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

La ZOIT Lago Colbún - Rari finaliza su segundo año de ejecución, con la respectiva ampliación de polígono que incorpora a los sectores de Vilches y Armerillo, comuna de San Clemente. Una ZOIT que destaca por la valorización de aspectos culturales y el cuidado y preservación de la naturaleza como eje fundamental del desarrollo territorial. Una de las preocupaciones del primer semestre tuvo que ver con la ausencia del municipio de San Clemente en las reuniones de gobernanza; situación que se subsanó durante el segundo periodo del año, cuando se reincorpora al profesional a cargo del área de turismo. Misma preocupación presenta la gobernanza respecto a definición de proyectos que apoyen el desarrollo turístico del territorio y a su vez el plan de acción, emanado desde el municipio de San Clemente; por ejemplo, no se ha gestionado ningún proyecto vía PMU que vaya en directo beneficio del turismo comunal. Si bien la participación de los coordinadores de turismo de ambas comunas se destaca y demuestra compromiso para con el avance de este plan de acción, se vislumbra ausencia de los demás equipos municipales que pudiesen apoyar este trabajo. Un desafío para la gobernanza será lograr ese apoyo transversal de los municipios. Otra de las prioridades que tiene la gobernanza se vincula con la necesidad de cambio de nombre de la ZOIT, ya que han planteado desde la declaratoria de esta nueva ZOIT poder hacer la modificación correspondiente, para efectos de posicionamiento y promoción y que pase a llamarse "ZOIT Precordillera del Río Maule San Clemente - Colbún". Por otro lado, dada la afectación que sufrió el territorio producto de las inundaciones que afectaron en invierno del año 2023, la preocupación se centró en apoyar a los emprendedores y empresarios afectados, viendo sumamente dañado el desarrollo turístico durante el año. Destaca el trabajo que llevaron a cabo desde la Cámara de ecoturismo y artesanía de Colbún, quienes sacaron adelante iniciativas que permitieron dar cumplimiento a algunas acciones definidas para este año, reconociendo su organización y trabajo colaborativo entre los socios. No se generaron acciones de vinculación directa con el comité de seremis, a excepción de la Seremi de Medio Ambiente quien asistió a una de las reuniones de la mesa. Se mantiene la necesidad de vincularse de manera más activa con este comité, buscando en ellos algún tipo de apoyo para concretar acciones y a su vez, que la gobernanza y los actores que la componen logren conseguir recursos para poder llevar a cabo las próximas iniciativas pendientes y lograr así alcanzar el cumplimiento que permita, en unos años, la prórroga de la declaratoria ZOIT.

#### VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Favor enviar los documentos digitales vía archivo compartido u otro que aplique. La información debe ser ordenada con únicamente de los medios de verificación de las acciones realizadas en un 100%.



—