INFORME DE GESTIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN (AÑO 2022- 2026)

Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT)

“Bahía Inglesa - Caldera”

I. ANTECEDENTES

Describir brevemente la ZOIT. Destacan la coherencia entre oferta y demanda turística con la vocación turística. Indicar el proceso de declaración, el decreto y fecha de vigencia (100 palabras).

La zona de interés turística (ZOIT) Bahía Inglesa-Caldera, ubicada en la Región de Atacama, en el norte del país, fue denominada como tal considerando la entrada en vigor de la Ley 20.423, concretándose a través del DEXE202200073, del 02 de junio de 2022[1]. El territorio en donde se emplaza esta ZOIT se localiza en la franja costera de la comuna de Caldera, flanqueado por atractivos de carácter marino, patrimonial, cultural y paleontológico.

En el mismo sentido, las experiencias que se ofrecen en la comuna no están únicamente orientadas a aquellas de ocio de sol y playa, sino que se pueden complementar con actividades patrimoniales, de contemplación de flora y fauna, geología, patrimonio y cultura y paleontología.

Por otro lado, la región posee dos circuitos oficiales, *circuito costero* y de *los seismiles*. El primero se encuentra emplazado en pleno polígono de la ZOIT propuesta, claramente por las condiciones que posee el polígono para el desarrollo de la actividad turística, y los atractivos y paisajes que la complementan. Adicionalmente se encuentra el proyecto de rutas patrimoniales del Ministerio de Bienes Nacionales (en este caso la ruta Patrimonial Litoral de Atacama). En este sentido se han priorizado aquellas rutas que están próximas o en el polígono de la ZOIT para impulsar su desarrollo y difusión.

Comuna cuenta con 38 atractivos y en el polígono se ubican 20 atractivos, representando porcentualmente el 53% de los atractivos turísticos comunales de Caldera. Respecto a su jerarquía se detalla lo siguiente:

ATRACTIVO	JERARQUIA
Sitio Paleontológico de Bahía Inglesa	Internacional
Playa rocas Negras	Nacional
Playa Las Machas	Nacional
Playa El Chuncho	Regional
Bahía Inglesa	Internacional
Playa Las Piscinas	Nacional
Bahía Calderilla	Regional
Gruta del Padre Negro	Regional
Iglesia San Vicente de Paul	Nacional
Fiesta Religiosa de San Pedro	Regional
Festival gastronómico de Bahía Inglesa	Nacional
Caldera	Nacional
Edificio Ex Aduana de Caldera	Regional
Casa Maldini Tornini	Nacional
Aniversario del Puerto de Caldera	Regional
Chao Pescao (Evento)	Local
Cementerio Laico de Caldera	Nacional
Anfiteatro del Mar	Regional
Fiesta costumbrista recreación Primer viaje de ferrocarril de Sudamérica	Regional

[1] vigencia de 4 años hasta el 02 de junio de 2026.

Estación de Ferrocarriles de Caldera	Nacional

II. VISIÓN

Ser la zona de interés turístico que mejor complementa la oferta de turismo científico patrimonial con el turismo de sol y playa, considerando y estableciendo altos estándares de calidad en los servicios y productos turísticos que pone en el mercado, permitiendo abarcar tanto al mercado nacional como internacional.

III. MODELO DE GOBERNANZA ZOIT

La Gobernanza de la ZOIT tuvo su primera sesión el 01 de agosto de 2022 (dado que se aprobó el 02 de junio del mismo año) y estuvo marcada por un cambio de administración nacional y regional, por lo que algunos nombres, de los actores públicos de la mesa, han cambiado. La operativa se dio en torno de a lo menos una sesión semestral, en donde se entregaron los principales aspectos de la gestión del periodo y se abordaran materias de contingencia comunal en torno al territorio, invitando a exponer a distintos actores con injerencia en la zona. Al mes de junio del 2025 se contabilizaban 147 personas que habían participado en las distintas instancias de coordinación en torno a la Gobernanza ZOIT Bahía Inglesa Caldera a la espera aun de la Gobernanza que se debe concretar en el segundo semestre del año 2025.

Como principal logro de la Gobernanza está el establecer un diálogo y canal de comunicación entre ambos sectores, en donde los gremios y privados levantaron sus principales inquietudes para el desarrollo del territorio y los públicos expusieron sus proyectos y alcances de gestión en el territorio, tomando nota de las acciones a considerar en sus planes de trabajo futuro.

Las principales discusiones y dificultades se generaron por el financiamiento y la disponibilidad de recursos para llevar a cabo las distintas acciones que considera el plan de acción, así como la coordinación de agendas de los distintos actores para participar en las sesiones semestrales

Respecto a los miembros que integraron la Gobernanza en el periodo 2024- 2026 se indican[2]:

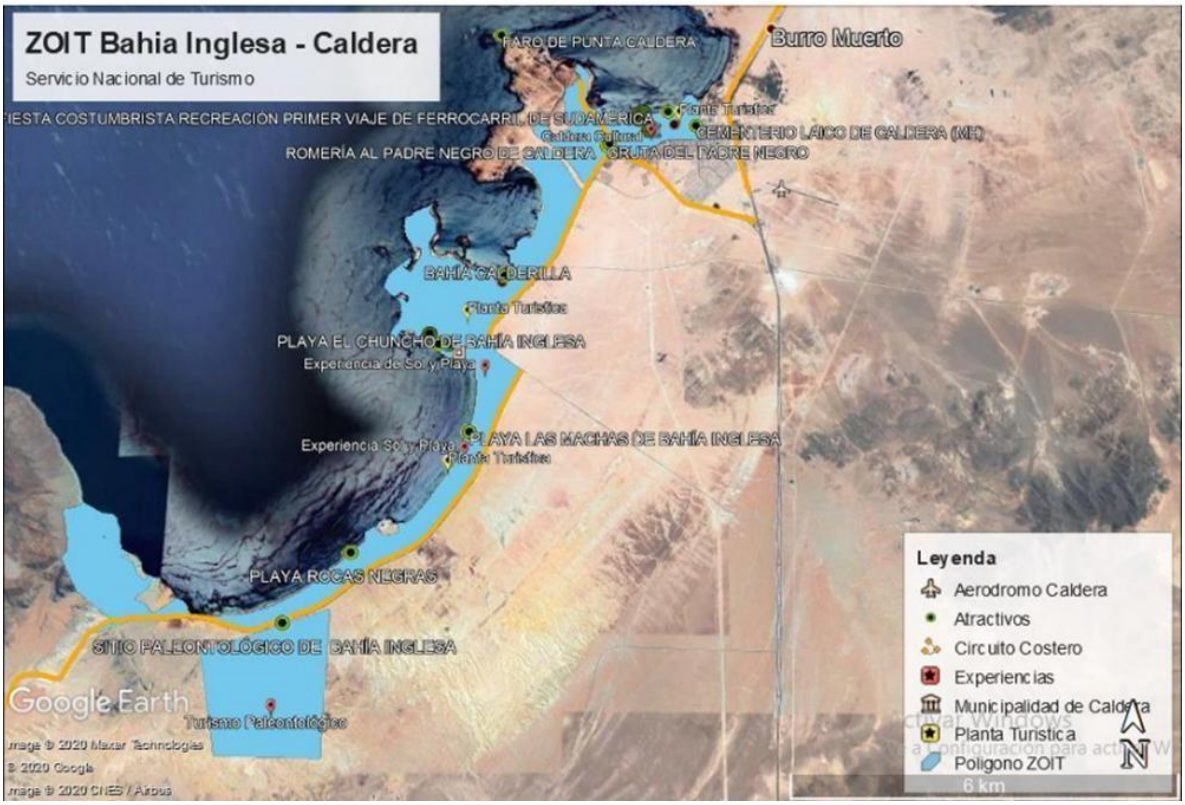
Institución	Cargo	Nombre	Contacto	Rol
Municipalidad de Caldera	Alcalde	Brunilda González	bgonzalez@caldera.cl	Trabajo transversal en las acciones ZOIT
Sernatur	Director Regional	Alejandro Martin	amartin@sernatur.cl	Trabajo transversal en las acciones ZOIT
Gobierno Regional de Atacama	Gobernador Regional	Miguel Vargas	mvargasc@goreatacama.cl	Financiamiento y trabajo transversal acciones presentes en Plan de acción ZOIT
Delegación Presidencial	Delegado Presidencial	Rodrigo Illanes	rillanes@interior.gob.cl	Trabajo transversal en las acciones ZOIT
Core Atacama	Consejero regional	Yerko Ravlic	yerkoravlic@gmail.	Trabajo transversal en

[2] Dado el periodo de levantamiento de información y formulación del Plan de acción de la ZOIT, en el documento se identifican los nombres de los representantes que a esa fecha se encontraban representando la institución y/o gremio, sin embargo ocurrió cambio de administración central, regional (cambios de Seremis y directores de Servicios) y comunal (cambios de alcaldes), dejaron de existir las Intendencias regionales y las Gobernaciones, dando paso a las Gobiernos Regionales y las Delegaciones Presidenciales regionales, murieron representantes privados, otras asociaciones gremiales dejaron de existir, entre otros acontecimientos que ocurren en un periodo de cuatro años. Por lo mismo se sugiere sea revisado el decreto 30, en específico el artículo que indica que los representantes de la gobernanza deben ser identificados con su nombre. Mientras eso no ocurre en el presente documento se identifican los representantes que a la fecha están a la cabeza de cada institución y/o gremio.

			com	las acciones ZOIT
Seremi Economia Fomento y Turismo	Secretario Regional Ministerial	Makarena Arias	marias@economia.cl	Trabajo transversal en las acciones ZOIT, con especial énfasis en la línea de acción de Desarrollo de Productos y Experiencias
Seremi OOPP	Secretario Regional Ministerial	Mauricio Guaita	mauricio.guaita@mop.gov.cl	Trabajo transversal en las acciones ZOIT, con especial énfasis en la línea de acción de infraestructura y equipamiento
Seremi Vivienda y Urbanismo	Secretario Regional Ministerial	Rocío Diaz	rdiazg@minvu.cl	Trabajo transversal en las acciones ZOIT, con especial énfasis en la línea de acción de infraestructura y equipamiento
Seremi de agricultura	Secretario Regional Ministerial	Cristian Cortes	cristian.cortes@minagri.gob.cl	Trabajo transversal en las acciones ZOIT, con especial énfasis en la línea de acción de Desarrollo de Productos y Experiencias
Seremi de Medio ambiente	Secretario Regional Ministerial	Natalia Penroz	npenroz@mma.gob.cl	Trabajo transversal en las acciones ZOIT, con especial énfasis en la línea de acción de Sustentabilidad
Seremi de Bienes Nacionales	Secretario Regional Ministerial	Mónica Marín	mmarin@mbienes.cl	Trabajo transversal en las acciones ZOIT, con especial énfasis en la línea de acción de Sustentabilidad
Seremi de las culturas artes y patrimonio	Secretario Regional Ministerial	Paulina Palavecino	paulina.palavecino@cultura.gob.cl	Trabajo transversal en las acciones ZOIT, con especial énfasis en la línea de acción de Desarrollo de Productos y Experiencias
Carabineros de Chile	Capitán de Carabineros	s/i	s/i	Trabajo transversal en las acciones ZOIT
Autoridad Marítima	Capitán de Puerto	Rodrigo Esparza	caldera@directemar.cl; cpcaldera@directemar.cl	Trabajo transversal en las acciones ZOIT
Sence	Directora Regional	Fernanda Medina	fmedina@sence.cl	Trabajo transversal en las acciones ZOIT, con especial énfasis en la línea de acción de capital humano
Conadi	Coordinador	Pedro Campos	pcampos@conadi.gov.cl	Trabajo transversal en las acciones ZOIT, con especial énfasis en la

				línea de acción de Sustentabilidad
ATA	Presidente	Luiggi Giglio	luigi.giglio@gmail.com luigi.giglio@cl.luckia.com	Trabajo transversal en las acciones ZOIT
ATCA	Presidente	Patricio Bassi	atca.ag@gmail.com	Trabajo transversal en las acciones ZOIT
Cámara de Turismo de Caldera	Presidente	Sebastián Navarro	subnatura@gmail.com	Trabajo transversal en las acciones ZOIT
Corporación de turismo sustentable de Caldera	Presidente	Víctor Tirado	anariki.turismo@gmail.com	Trabajo transversal en las acciones ZOIT
Arma	Secretario Ejecutivo	Wilson Wastavino	wastavinorivera@gmail.com	Trabajo transversal en las acciones ZOIT
CIAHN	Director Ejecutivo	Pablo Quilodrán	pabloquilodran@ciahn.cl	Trabajo transversal en las acciones ZOIT
CORPRO	Presidente	Andrea Arancibia	andrea@ckamur.cl	Trabajo transversal en las acciones ZOIT
Astura	Presidente	Yuvitza Osorio	asturaatacama@gmail.com	Trabajo transversal en las acciones ZOIT
Asociación guías de Turismo	Presidente	Roberto Vergara	guiasdeatacama@gmail.com	Trabajo transversal en las acciones ZOIT
Otras Organizaciones/ compañías formales del territorio	n/a	n/a	n/a	n/a

IV. MAPA DE POLÍGONO ZOIT



Polígono ZOIT Bahía Inglesa - Caldera

V. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

(47 acciones implementadas del plan de acción de la ZOIT / 62 acciones programadas en el plan de acción en el periodo de gestión) *100 = 75.8%.

VI. PRINCIPALES LOGROS DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA ZOIT

Describir brevemente los principales logros formulados en el Plan de Acción durante la vigencia de la declaración, y de otros logros de la gestión, si los hubiere.

Continuar con el posicionamiento de la promoción de la ZOIT a través de financiamiento del Gobierno Regional de Atacama vía FNDR y convenios sectoriales.

Avance en la infraestructura y mejoramiento del borde costero de la comuna de Caldera.

Relevar el potencial paleontológico del territorio.

Diversificar las experiencias turísticas del territorio ZOIT.

Acercamientos con la especialidad de servicios turísticos del liceo de Caldera, de manera de integrar el que hacer académico en la gestión turística local y la oferta con la oferta turística local y el Municipio.

VII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR LÍNEA ESTRATÉGICA Y OBJETIVO EN LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN

Presentar un resumen de las líneas de acción por cada línea estratégica con su porcentaje y además presentar y describir el resumen de las líneas de acción implementadas durante la vigencia de la declaración (4 años) según cada línea estratégica.

Líneas de Acción por cada línea estratégica	N° Líneas Acción	Porcentaje
Infraestructura y Equipamiento	12	19%
Capital Humano	12	19%
Sustentabilidad	16	26%
Desarrollo de Productos	16	26%
Promoción	6	10%
Total	**62**	**100%**

Infraestructura y equipamiento

Destacan las obras que se realizaron en torno al desarrollo de experiencias de sol y playa y de diversificación de experiencias a través de la paleontología.

Capital humano

Destaca el trabajo de capacitación hacia los prestadores de servicios turísticos en el orden de sofisticar la oferta, perfeccionarla y sofisticarla, así como la vinculación con los liceos que cuentan con la especialidad de servicios turísticos.

Sustentabilidad

Destaca el trabajo orientado al manejo de residuos en la comuna la difusión de la conciencia turística entre los visitantes, prestadores de servicios y comunidad general.

Desarrollo productos y experiencias

Destaca el trabajo tendiente a diversificar la oferta hacia la visión del destino, incorporando acciones paleontológicas, culturales y deportivas apoyándolas y difundiéndolas, así como capacitar al capital humano para perfeccionarlas.

Promoción

Destaca el trabajo tendiente a difundir estratégicamente los atractivos y experiencias turísticas que se pueden realzar en la ZOIT y la comuna en general.

VIII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN

Líneas estratégicas	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada	Porcentaje de avance
Infraestructura y Equipamiento	12	4	33%
Capital Humano	12	11	92%
Sustentabilidad	16	12	75%
Desarrollo de Productos	16	15	94%
Promoción	6	5	83%
Total	**62**	**44**	**75%**

En los próximos cuadros se indican el detalle de la gestión por cada línea de acción del Plan de Acción de la ZOIT.

Cuadro de las líneas de acción implementadas 100%

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado indicador	Ejecución pres.	Describe el medio de verificación	Descripción de los logros obtenidos y/u observaciones
Equipamiento e infraestructura	Implementar mejoras estructurales para enriquecer la experiencia turística de quienes visiten la ZOIT	Mejoras en señales senderos e infraestructura de bajo impacto visual para la puesta	CIAHN	Registro fotográfico de las mejoras implementadas	$850.000	Informe que da cuenta con registro fotográfico de las intervenciones realizadas por CIAHN en el sitio paleontológico Los dedos de Caldera	Se pone en valor un importante sitio que hace unos años atrás no se encontraba disponible para la actividad turística
Equipamiento e infraestructura	Implementar mejoras estructurales para enriquecer la experiencia turística de quienes visiten la ZOIT	Habilitación de tótem de servicios y destinos turísticos en la comuna de Caldera	Servicio Nacional de Turismo	Registro fotográfico	$380.000	Informe que da cuenta de la entrega del tótem al municipio de Caldera, con su correspondiente acta y registro fotográfico	Se difunde el destino, la ZOIT y la comuna a través de un tótem, reduciéndose la utilización y consumo de papel
Equipamiento e infraestructura	Implementar mejoras estructurales para enriquecer la experiencia turística de quienes visiten la ZOIT	Aumento de la infraestructura de apoyo y soporte al turismo en la comuna de Caldera	MOP - Municipalidad de Caldera	Registro fotográfico e informe de ejecución	$1.900.000.000	Informe detallado con las intervenciones realizadas por obras portuarias del MOP en el borde costero de la comuna de Caldera	Se aumenta la infraestructura para complementar las experiencias turísticas en la ZOIT
Equipamiento e infraestructura	Implementar mejoras estructurales para enriquecer la experiencia turística de quienes visiten la ZOIT	Gestionar proceso con los principales stakeholders públicos y privados, para el diseño de proyectos de mejora de acceso y paisajismo en la comuna de Caldera	MOP	Registro Fotográfico Actas de reunión y/o iniciativas gestionadas	$4.110.000.000	Informe con el registro fotográfico y de prensa de las intervenciones en el polígono	Se aumenta la infraestructura para complementar las experiencias turísticas en la ZOIT

Capital Humano	Perfeccionar el capital humano que se desempeña en servicios turísticos en el polígono de la ZOIT	Actualización de manual de hospitalidad y atención al cliente para personal de contacto con el turista	Servicio Nacional de Turismo	manual actualizado	$4.500.000	Informe que da cuenta del proceso y contenido del manual con sus anexos correspondientes, en donde se encuentra el manual mismo y el verificador de la entrega de este, a la oferta turística comunal	Contar con herramientas e instrumentos que permita sofisticar la oferta
Capital Humano	Perfeccionar el capital humano que se desempeña en servicios turísticos en el polígono de la ZOIT	Generación de programas especializados para la capacitación del capital humano en turismo	Servicio Nacional de Turismo	Ficha IDI o cualquier otro instrumento que dé cuenta de la presentación de la iniciativa	$0	Programa FNDR formulado y presentado formalmente al Gobierno regional de Atacama para su análisis y financiamiento, el cual cuenta como acción dentro de sus componentes iniciativas tendientes a la capacitación del capital humano de acuerdo con lo indicado. El verificador se acompaña de 3 anexos que son el oficio conductor, el programa y su ficha IDI	Contar con capital humano capacitado
Capital Humano	Perfeccionar el capital humano que se desempeña en servicios turísticos en el polígono de la ZOIT	Generación de alianza y convenio entre el municipio de Caldera, Sernatur y liceo Manuel Blanco Encalada para la capacitación del capital humano que trabaja como docente en la carrera de turismo	Sernatur Municipalidad de Caldera Liceo Manuel Blanco Encalada	Alianza o convenio firmado entre las partes	$120.000	Convenio de colaboración firmado que considera, entre otros, la visita a instalaciones de la institución, pasantías, práctica profesional, participación en actividades de formación y consideraciones generales	Perfeccionamiento del capital humano

Capital Humano	Perfeccionar el capital humano que se desempeña en servicios turísticos en el polígono de la ZOIT	Talleres de capacitación turística para docentes de la carrera de turismo del Liceo Manuel Blanco Encalada	Sernatur Municipalidad de Caldera Liceo Manuel Blanco Encalada	Listado de asistencia y/o registro fotográfico	$400.000	Informe de ejecución de la acción que considera el detalle listado de asistencias y registro fotográficos.	Perfeccionamiento del capital humano
Capital Humano	Perfeccionar el capital humano que se desempeña en servicios turísticos en el polígono de la ZOIT	Seminario de protocolos y procedimientos ESCNNA en EAT de Atacama	Servicio Nacional de Turismo	Listado de asistencia y/o registro fotográfico	$2.200.000	Informe de ejecución de la acción con el detalle de seminarios realizados, con su registro de asistentes y quienes obtuvieron el distintivo ESCNNA además del registro de imágenes, ya que al realizarse de manera telemática debieron levantarse capturas de pantalla de las iniciativas	Perfeccionamiento del capital humano ante la amenaza de ESCNNA en el territorio
Capital Humano	Perfeccionar el capital humano que se desempeña en servicios turísticos en el polígono de la ZOIT	Seminarios y/o talleres de hospitalidad turística	Sernatur Corfo Municipalidad de Caldera	Listado de asistencia y/o registro fotográfico	$5.500.000	Informe con listado de asistencia y registro fotográfico	Perfeccionamiento del capital humano
Capital Humano	Perfeccionar el capital humano que se desempeña en servicios turísticos en el polígono de la ZOIT	Generación de curso certificado de ingles u otro idioma en distintos niveles aplicado a servicios turísticos de la comuna de Caldera	Sence Sernatur Corfo Municipalidad de Caldera	Listado con asistentes al curso y quienes lo aprobaron	$1.800.000	Presentación de la iniciativa a financiamiento	Perfeccionamiento del capital humano
Capital Humano	Perfeccionar el capital humano que se desempeña en	Generación de manual de ingles básico para personas	Sernatur	Manual generado y registro fotográfico	$4.500.000	Informe con manual generado y registro de la entrega de este (80	Perfeccionamiento del capital humano

	servicios turísticos en el polígono de la ZOIT	de contacto con el turista	Municipalidad de Caldera	de contacto con el turista		prestadores turísticos de la comuna de Caldera)	
Capital Humano	Perfeccionar el capital humano que se desempeña en servicios turísticos en el polígono de la ZOIT	Capacitación en MKT digital a prestadores de servicios turísticos de la comuna de Caldera	Servicio Nacional de Turismo	Informe de ejecución de los servicios	$4.000.000	Informe de ejecución de la acción con su registro de captura de pantalla al realizarlo de manera on line	Perfeccionamiento del capital humano
Capital Humano	Perfeccionar el capital humano que se desempeña en servicios turísticos en el polígono de la ZOIT	Generación de manual de relatos turísticos para la comuna de Caldera	Municipalidad de Caldera	Manuales generados	$4.000.000	Manuales generados y verificador de la entrega digital a los prestadores de servicios turísticos de la comuna	Perfeccionamiento del capital humano
Capital Humano	Perfeccionar el capital humano que se desempeña en servicios turísticos en el polígono de la ZOIT	Definición de una estrategia de enseñanza - aprendizaje de integración dual al interior de la Gobernanza de la ZOIT para integrar a alumnos de la especialidad de turismo con la oferta turística y los principales actores del turismo regional	Sernatur Gobernanza ZOIT Sence	Documento generado	$180.000	Informe elaborado por el municipio de Caldera con las acciones realizadas	Perfeccionamiento del capital humano
Sustentabilidad	Fomentar una visión de desarrollo sustentable de la actividad turística en el polígono propuesto como ZOIT	Diseñar herramientas de fomento que permitan contar con servicios con distinción S en la	Servicio Nacional de Turismo	Ficha IDI o cualquier otro documento que dé cuenta de la presentación del instrumento para la	$0	Programa FNDR formulado y presentado formalmente al Gobierno regional de Atacama para su análisis y financiamiento, el cual cuenta como acción dentro	Contar con servicios turísticos que aplican dentro de sus procedimientos de operación variables

		comuna o que presten servicios en el área de influencia de la ZOIT		obtención de distinciones S		de sus componentes iniciativas tendientes a fomentar las distinciones S en la comuna. El verificador se acompaña de 3 anexos que el oficio conductor, el programa y su ficha IDI	asociadas a la sustentabilidad
Sustentabilidad	Fomentar una visión de desarrollo sustentable de la actividad turística en el polígono propuesto como ZOIT	Ejecutar herramientas de fomento que permitan contar con servicios con distinción "S" en la comuna o que presten servicios en el área de influencia ZOIT	Servicio Nacional de Turismo	Informe de iniciativa ejecutada	$85.000.000	Informe de la acción ejecutada con registro de los prestadores beneficiados y fotografías	Contar con un destino turístico sustentable
Sustentabilidad	Fomentar una visión de desarrollo sustentable de la actividad turística en el polígono propuesto como ZOIT	Formulación de campañas de conciencia turística con mensajes de cuidado de los principales atractivos del territorio	Servicio Nacional de Turismo	Ficha IDI de la iniciativa presentada	$0	Programa FNDR formulado y presentado formalmente al Gobierno regional de Atacama para su análisis y financiamiento, el cual cuenta como acción dentro de sus componentes iniciativas tendientes a fomentar campañas de conciencia turística. El verificador se acompaña de 3 anexos que el oficio conductor, el programa y su ficha IDI	Permitir financiar la iniciativa de conciencia turística para prestadores de servicios como para turistas

Sustentabilidad	Fomentar una visión de desarrollo sustentable de la actividad turística en el polígono propuesto como ZOIT	Operativos de entrega de material de conciencia turístico - costera en la comuna de Caldera	Servicio Nacional de Turismo	Informe de gestión	$1.500.000	Informes de gestión con su registro fotográfico	Reforzar el cuidado de los atractivos turísticos costeros de la comuna
Sustentabilidad	Fomentar una visión de desarrollo sustentable de la actividad turística en el polígono propuesto como ZOIT	Operativos de gestión de residuos y limpieza en las costas de la comuna de Caldera	Servicio Nacional de Turismo	Registro fotográfico y/o de prensa de la actividad	$1.500.000	Informes de gestión con su registro fotográfico	Reforzar el cuidado de los atractivos turísticos costeros de la comuna
Sustentabilidad	Fomentar una visión de desarrollo sustentable de la actividad turística en el polígono propuesto como ZOIT	Formulación de programa de capacitación para el manejo responsable de residuos en la comuna y zonas costeras dirigido a prestadores de servicios turísticos y comunidad interesada	Servicio Nacional de Turismo	Ficha IDI de programa formulado	$0	Programa FNDR formulado y presentado formalmente al Gobierno regional de Atacama para su análisis y financiamiento, el cual cuenta como acción dentro de sus componentes iniciativas tendientes a la capacitación de acuerdo con lo indicado. El verificador se acompaña de 3 anexos que el el oficio conductor, el programa y su ficha IDI	Contar con una comunidad con conocimientos respecto al manejo responsable de residuos
Sustentabilidad	Fomentar una visión de desarrollo sustentable de la actividad turística en el polígono propuesto como ZOIT	Analizar la ampliación del polígono de manera de relevar el valor paleontológico del territorio	Servicio Nacional de Turismo	n° de informes generados	$150.000	01 informe generado en donde se indica reunión entre Sernatur y CIAHN para Analizar la ampliación del polígono de la ZOIT hacia Cerro Ballena, sin embargo, se evidencia la	Contar con planificación turística

						proliferación de tomas costeras cercanas al sector	
Sustentabilidad	Fomentar una visión de desarrollo sustentable de la actividad turística en el polígono propuesto como ZOIT	Profundizar plan de manejo de residuos del municipio de Caldera para el resguardo y limpieza de la ZOIT	Municipalidad de Caldera Seremi Medioambiente	Documento formulado	$1.500.000	Documento formulado por el municipio de Caldera con el detalle de lo realizado	Contar con un destino que sea consciente del manejo de residuos
Sustentabilidad	Fomentar una visión de desarrollo sustentable de la actividad turística en el polígono propuesto como ZOIT	Ejecución de programa de capacitación para el manejo responsable de residuos en la comuna y en zonas costeras dirigido a prestadores de servicios turísticos y comunidad interesada	Municipalidad de Caldera Seremi MMAA	Informe de ejecución de la iniciativa	$5.500.000	Documento formulado por el municipio de Caldera con el detalle de lo realizado	Contar con un destino que sea consciente del manejo de residuos
Sustentabilidad	Fomentar una visión de desarrollo sustentable de la actividad turística en el polígono propuesto como ZOIT	Cumplimiento de las acciones presentes en el plan de acción de cambio climático(turismo) en la región de Atacama	Servicio Nacional de Turismo	Informe de ejecución	$8.000.000	Informe de ejecución de las acciones. Se entregan antecedentes y anexos con los verificadores del cumplimiento del 100%	Destino turístico resiliente ante los efectos del cambio climático
Desarrollo de productos y experiencias	Diversificar las experiencias turísticas que se ofrecen actualmente en el polígono de la ZOIT	Incorporación de experiencias en las campañas de promoción turística de la región de Atacama	Servicio Nacional de Turismo	Informe de ejecución	$25.000.000	Informe de ejecución plan de medios con métricas y registro de acciones	Difusión de las distintas experiencias turísticas que se realizan en el territorio ZOIT

Desarrollo de productos y experiencias	Diversificar las experiencias turísticas que se ofrecen actualmente en el polígono de la ZOIT	Formular iniciativas de capacitación en diversificación de experiencias turísticas	Servicio Nacional de Turismo	Ficha IDI de la iniciativa diseñadas	$0	Programa FNDR formulado y presentado formalmente al Gobierno regional de Atacama para su análisis y financiamiento, el cual cuenta como acción dentro de sus componentes iniciativas tendientes a la capacitación de acuerdo con lo indicado. El verificador se acompaña de 3 anexos que el el oficio conductor, el programa y su ficha IDI	Contar con un destino con iniciativas diversificadas
Desarrollo de productos y experiencias	Diversificar las experiencias turísticas que se ofrecen actualmente en el polígono de la ZOIT	Ejecutar capacitaciones en diversificación de experiencias turísticas	Sernatur Municipalidad de Caldera Entidades bancarias Corfo Sercotec	Informe de ejecución de la iniciativa	$2.500.000	Informe realizado por la comuna de Caldera en donde se da cuenta de las acciones de capacitación realizadas durante el periodo de vigencia de la ZOT	Contar con un destino con iniciativas diversificadas
Desarrollo de productos y experiencias	Diversificar las experiencias turísticas que se ofrecen actualmente en el polígono de la ZOIT	Impulsar la realización de actividades deportivas, científicas, culturales, gastronómicas y paleontológicas que estimulen	Servicio Nacional de Turismo	registro fotográfico e informe de gestión	$4.500.000	Informe de gestión que incluye los patrocinios entregados para la realización de actividades como las indicadas	Contar con un destino con iniciativas diversificadas

Desarrollo de productos y experiencias	Diversificar las experiencias turísticas que se ofrecen actualmente en el polígono de la ZOIT	Programa de incentivo al registro de servicios turísticos para prestadores de servicios de la comuna de Caldera	Servicio Nacional de Turismo	Informe de programa formulado	$18.000.000	Informe de ejecución de la iniciativa beneficiando a 331 unidades productivas del sector turismo	Fomentar la formalización del destino
Desarrollo de productos y experiencias	Diversificar las experiencias turísticas que se ofrecen actualmente en el polígono de la ZOIT	Capacitaciones de registro turístico para funcionarios del municipio de Caldera	Servicio Nacional de Turismo	Listado de asistencia y/o registro fotográfico	$120.000	Al realizarse de manera remota vía teams, el registro que se levantó es el informe de ejecución con las capturas de pantalla de la capacitación	Contar con equipos municipales en condiciones de orientar la formalización en el campo de la diversificación de experiencias
Desarrollo de productos y experiencias	Diversificar las experiencias turísticas que se ofrecen actualmente en el polígono de la ZOIT	Publicaciones de estímulo al registro de prestadores de servicios turísticos en las RRSS institucionales	Servicio Nacional de Turismo	Informe con capturas de pantalla con las publicaciones realizadas	$250.000	Informe de ejecución de la acción con capturas de pantalla con las publicaciones realizadas en RRSS institucionales	Fomentar la formalización de los servicios turísticos
Desarrollo de productos y experiencias	Diversificar las experiencias turísticas que se ofrecen actualmente en el polígono de la ZOIT	Presentación de programa de capacitaciones especializadas para prestadores de servicios turísticos que ofrecen experiencias náuticas, paleontológicas y/o culturales	Servicio Nacional de Turismo	Ficha IDI o cualquier otro documento que de cuenta de la presentación a financiamiento de la iniciativa	$0	Programa FNDR formulado y presentado formalmente al Gobierno regional de Atacama para su análisis y financiamiento, el cual cuenta como acción dentro de sus componentes iniciativas tendientes a la capacitación de acuerdo con lo indicado. El verificador se acompaña de 3 anexos que son el oficio	Contar con un destino con oferta diversificado

						conductor, el programa y su ficha IDI	
Desarrollo de productos y experiencias	Diversificar las experiencias turísticas que se ofrecen actualmente en el polígono de la ZOIT	Participación del destino en acciones de promoción turística con oferta asociativa	Servicio Nacional de Turismo	registro fotográfico	$29.000.000	Informe con registro fotográfico de la participación del destino en ferias nacionales de turismo	Importancia de participar en iniciativas de difusión turística en otros destinos
Desarrollo de productos y experiencias	Diversificar las experiencias turísticas que se ofrecen actualmente en el polígono de la ZOIT	Formulación de programas de mejora continua en turismo de intereses especiales dirigidos a prestadores de servicios turísticos con oferta en la comuna de Caldera	Servicio Nacional de Turismo	Ficha IDI o cualquier otro documento que dé cuenta del diseño y presentación de la iniciativa a financiamiento	$0	Programa FNDR formulado y presentado formalmente al Gobierno regional de Atacama para su análisis y financiamiento, el cual cuenta como acción dentro de sus componentes iniciativas tendientes a la capacitación de acuerdo con lo indicado. El verificador se acompaña de 3 anexos que son el oficio conductor, el programa y su ficha IDI	Contar con un destino con oferta diversificado
Desarrollo de productos y experiencias	Diversificar las experiencias turísticas que se ofrecen actualmente en el polígono de la ZOIT	Ejecutar de programa de mejora continua en turismo de intereses especiales dirigidos a prestadores de servicios turísticos con oferta de la comuna de Caldera	Servicio Nacional de Turismo	Informe de ejecución de la iniciativa	$80.000.000	Informe de ejecución de la acción, con sus medios de verificación correspondientes	Contar con servicios turísticos con las herramientas que le permitan diversificar su oferta

Desarrollo de productos y experiencias	Diversificar las experiencias turísticas que se ofrecen actualmente en el polígono de la ZOIT	Impulsar proyectos del fondo de innovación para la competitividad FIC para prestadores de servicios del destino	Servicio Nacional de Turismo	Rex que dé cuenta de la aprobación del proyecto FIC	$150.000.000	Resolución firmada que da cuenta de lo indicado	Apalancar instrumentos para el desarrollo turístico del territorio
Desarrollo de productos y experiencias	Diversificar las experiencias turísticas que se ofrecen actualmente en el polígono de la ZOIT	Ejecución de workshops de oferta turística en destinos priorizados	Servicio Nacional de Turismo	Listado de asistencia, registro fotográfico, OC u otro que acredite la ejecución de la acción	$5.000.000	Informe de ejecución de la acción con el registro fotográfico de la iniciativa	Importancia de participar en iniciativas de intercambio comercial con otros destinos
Desarrollo de productos y experiencias	Diversificar las experiencias turísticas que se ofrecen actualmente en el polígono de la ZOIT	Ejecución de programa de capacitaciones especializadas para prestadores de servicios turísticos que ofrecen experiencias náuticas, paleontológicas, y/o culturales.	Sernatur Corfo Sercotec	Informe de ejecución	$4.500.000	Informe realizado por la comuna de Caldera en donde se da cuenta de las acciones de capacitación realizadas durante el periodo de vigencia de la ZOT	Contar con un destino turístico diversificado
Promoción	Difundir los atractivos turísticos de la ZOIT en los mercados priorizados	Presentación de iniciativas de inversión para el financiamiento de la promoción turística de la ZOIT	Servicio Nacional de Turismo	Ficha IDI de la iniciativa presentada	$0	Programa FNDR formulado y presentado formalmente al Gobierno regional de Atacama para su análisis y financiamiento, el cual cuenta como acción dentro de sus componentes iniciativas que financian el	Contar con financiamiento para sacar adelante las iniciativas presentes en el plan

						plan de acción de la presente ZOIT	
Promoción	Difundir los atractivos turísticos de la ZOIT en los mercados priorizados	Municipalidad de Caldera destina recursos para el financiamiento de la promoción turística de la ZOIT	Municipalidad de Caldera	Oficio y/o memo	$0	Memo que da cuenta del financiamiento entregado	Contar con financiamiento para la ejecución del plan de acción
Promoción	Difundir los atractivos turísticos de la ZOIT en los mercados priorizados	Mayor uso de RRSS y plataformas web para difundir productos y servicios turísticos del territorio	Servicio Nacional de Turismo	Documento formulado	$0	Programa FNDR formulado y presentado formalmente al Gobierno regional de Atacama para su análisis y financiamiento, el cual cuenta como acción dentro de sus componentes iniciativas que financia el mayor uso de RRSS y plataformas web. La iniciativa se acompaña de informe y sus anexos correspondientes	Contar con prestadores de servicios turísticos con conocimientos y herramientas que les permitan difundir sus productos y servicios
Promoción	Difundir los atractivos turísticos de la ZOIT en los mercados priorizados	Programa de asociatividad turística para prestadores de servicios turísticos de la región de Atacama formulado	Servicio Nacional de Turismo	Ficha IDI o documento formulado	$0	Programa FNDR formulado y presentado formalmente al Gobierno regional de Atacama para su análisis y financiamiento, el cual cuenta como acción dentro de sus componentes iniciativas tendientes fomentar la asociatividad turística para prestadores turísticos. El verificador se acompaña de 3 anexos que	Importancia del fomento de la asociatividad turística en el destino

						el oficio conductor, el programa y su ficha IDI	
Promoción	Difundir los atractivos turísticos de la ZOIT en los mercados priorizados	Programa de asociatividad turística para prestadores de servicios turísticos de la región de Atacama ejecutado	Sernatur Municipalidad de Caldera Gremios turísticos	Informe de ejecución de la iniciativa	$6.000.000	Informe de ejecución de la iniciativa	Importancia del fomento de la asociatividad turística en el destino

Cuadro de las líneas de acción estado de avance (líneas de acción no comenzadas, líneas de acción en proceso, y sin información

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance %	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Equipamiento e infraestructura	Implementar mejoras estructurales para enriquecer la experiencia turística de quienes visiten la ZOIT	Incorporación de señales turísticas en los principales atractivos turísticos de la comuna de Caldera	Municipalidad de Caldera Seremi Transporte Sernatur MOP	Registro fotográfico	$55.000.000	Año 3	0%	Sin financiamiento
Equipamiento e infraestructura	Implementar mejoras estructurales para enriquecer la experiencia turística de	Incorporación de códigos QR en los principales atractivos turísticos de la comuna con protocolos de seguridad en el polígono ZOIT	Municipalidad de Caldera Seremi Transporte Sernatur MOP	Registro fotográfico	$95.000.000	Año 3	0%	Sin financiamiento

	quienes visiten la ZOIT							
Equipamiento e infraestructura	Implementar mejoras estructurales para enriquecer la experiencia turística de quienes visiten la ZOIT	Aumentar el número de senderos accesibles a las playas de la comuna de Caldera	Municipalidad de Caldera Gobernación Marítima MOP Senadis	Registro fotográfico	$90.000.000	Año 3	0%	Sin financiamiento
Equipamiento e infraestructura	Implementar mejoras estructurales para enriquecer la experiencia turística de quienes visiten la ZOIT	Programa de capacitación de accesibilidad universal en la industria turística a prestadores de servicios de la región presentado	Sernatur	Ficha IDI de la iniciativa presentada	$450.000	Año 1	0%	Sin financiamiento
Equipamiento e infraestructura	Implementar mejoras estructurales para enriquecer la experiencia turística de quienes visiten la ZOIT	Programa de capacitación de accesibilidad universal en la industria turística a prestadores de servicios de la región ejecutado	Sernatur Municipalidad de Caldera	Informe de ejecución de la iniciativa	$24.000.000	Año 4	0%	Sin financiamiento
Equipamiento e infraestructura	Implementar mejoras estructurales	Habilitación y/o mejoras de senderos en sitios	Municipalidad de Caldera	Registro fotográfico	$180.000.000	Año 2	0%	Sin financiamiento

	para enriquecer la experiencia turística de quienes visiten la ZOIT	patrimoniales y/o turísticos para evitar su degradación	CMN					
Equipamiento e infraestructura	Implementar mejoras estructurales para enriquecer la experiencia turística de quienes visiten la ZOIT	Mejorar conectividad e iluminación wifi en distintos sectores de la comuna de Caldera	Seremi Transportes y Telecomunicaciones Municipalidad de Caldera Servicio Nacional de Turismo	Informe con la gestión realizada	$950.000	Año 4	0%	Sin financiamiento
Equipamiento e infraestructura	Implementar mejoras estructurales para enriquecer la experiencia turística de quienes visiten la ZOIT	Plan de mejora de iluminación en los accesos a la comuna de Caldera	Seremi Energía Municipalidad de Caldera Minvu	Documento elaborado	$58.000.000	Año 4	0%	En el acceso Sur de la comuna, se construye un proyecto habitacional que mejorará la iluminación de la comuna
Promoción	Difundir los atractivos turísticos de la ZOIT en los mercados priorizados	Definición de una estrategia de marketing acotada a la comuna de Caldera que se acople con las estrategias	Sernatur Municipalidad de Caldera	Documento formulado y validado por la mesa ZOIT	$45.000.000	Año 2	0%	Continuidad, se considera desarrollar para próximo periodo ZOIT

		regionales y nacionales						
Sustentabilidad	Fomentar una visión de desarrollo sustentable de la actividad turística en el polígono propuesto como ZOIT	Seminarios de conciencia turística	Municipalidad de Caldera Seremi MMAA Sernatur	Listado de asistencia/o registro fotográfico	$450.000	Año 4	0%	Sin financiamiento
Sustentabilidad	Fomentar una visión de desarrollo sustentable de la actividad turística en el polígono propuesto como ZOIT	Incorporar uso de energías renovables en instrumentos y/o artefactos de difusión turística	Sernatur Municipalidad de Caldera	Registro fotográfico	$35.000.000	Año 3	0%	Proyecto descartado

Sustentabilidad	Fomentar una visión de desarrollo sustentable de la actividad turística en el polígono propuesto como ZOIT	Programa de capacitación en manejo de residuos, reciclaje y segregación de residuos para el sector turismo	Municipalidad de Caldera Seremi MMAA Sernatur	Listado de asistencia y/o registro fotográfico	$4.300.000	Año 2	0%	Sin financiamiento
Sustentabilidad	Fomentar una visión de desarrollo sustentable de la actividad turística en el polígono propuesto como ZOIT	Presentación de estrategia de regularización y erradicación de tomas ilegales en borde costero de la comuna de Caldera	BBNN Municipalidad de Caldera GORE	Documento elaborado	$300.000	Año 4	0%	Sin información
Desarrollo de productos y experiencias	Diversificar las experiencias turísticas que se ofrecen actualmente en el polígono de la ZOIT	Programa de implementación de herramientas de pagos digitales para prestadores de servicios turísticos	Sernatur Municipalidad de Caldera Entidades bancarias Corfo Sercotec	Informe de cierre programa Registro fotográfico o notas de prensa de la ejecución	$5.500.000	Año 2	0%	Proyecto descartado

Capital humano	Perfeccionar el capital humano que se desempeña en servicios turísticos en el polígono de la ZOIT	Impulsar acciones de certificación de competencias laborales a través de Sence, a prestadores de servicios turísticos del destino	Sence Sernatur	Listado de beneficiarios	$10.000.000	Año 3	0%	Se requiere mejorar la presencia de Chilevalora en la región, principalmente para trabajar con la industria turística

IX. CONCLUSIONES

De acuerdo con el monitor de destinos, iniciativa impulsada e implementada por el Servicio Nacional de Turismo, la comuna de Caldera cuenta con un índice de desarrollo comunal de 55.83, ubicándose en la primera posición entre todas las comunas de la región de Atacama, y en lo que respecta al destino en donde se encuentra inserta, "Bahía Inglesa - PN. Pan de Azúcar" alcanza un IDD de 44.85, alcanzando también el primer lugar entre los destinos de la región, situándose de igual manera en un nivel de desarrollo de expansión, lo que da cuenta de la vocación turística del territorio. Uno de los ejes que evalúa este instrumento es la planificación, y el plan de acción de las zonas de interés turístico es un instrumento de planificación que auna las intervenciones de los distintos stakeholders turísticos del territorio con una visión de desarrollo y ejecución de 4 años.

El plan de acción de la ZOIT Bahía - Inglesa Caldera cuenta con 62 acciones totales, divididas en los componentes antes indicados en este documento, lográndose una ejecución al año 3 de un 71%, alcanzando importantes logros en lo que respecta a la profundización de obras y mantenimiento de infraestructura en el borde costero y la difusión de los atractivos y experiencias que se ofrecen en la comuna. El trabajo asociado a la diversificación de experiencias también ha sido relevante, principalmente en lo que respecta a la paleontología con colaboración del Gobierno Regional de Atacama y la CIAHN.

Entre los desafíos que implica la ejecución del plan de acción se encuentra principalmente el contar con recursos económicos para la ejecución de las iniciativas y de recurso humano, no solo para el seguimiento de las acciones, cosa que realiza la Dirección regional de turismo, sino de los entes ejecutantes, ya que muchas veces los gobiernos comunales, o la gobernanza en su conjunto visualizan necesidades urgentes de abordar para contribuir al desarrollo turístico de los de territorios, generándose requerimientos adicionales para la postulación, diseño y/o ejecución de iniciativas.

Respecto a la operativa de la Gobernanza se indica que se tuvo una buena participación, pero es necesario reforzar la participación del sector privado, incorporando a los miembros de la sociedad civil y de empresas correspondientes a industrias que no son necesariamente del sector turismo sino a otras industrias, pero con una importante presencia en la comuna.

Por lo mismo se busca prorrogar la ZOIT Bahía Inglesa Caldera en un segundo periodo de cuatro años, de manera de robustecer la gestión intersectorial a través de la Gobernanza y que esta sea un actor relevante para la concreción de iniciativas de infraestructura, promoción, capital humano, diversificación de experiencias y sustentabilidad.

X. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Dichos respaldos serán puestos a disposición como medios de verificación de las acciones ejecutadas durante los años de la declaratoria