

Estado de Avance Anual ZOIT
Chanco - Pelluhue
MARZO 2023

Fecha de declaración ZOIT: 02-06-2022
Fecha de vigencia ZOIT: 02-06-2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o a 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

El 02/06/2022 se publicó decreto en el D.O. que declara la ZOIT Chanco Pelluhue. El principal logro del periodo es haber logrado la recuperación de esta ZOIT, además dentro del trabajo realizado se logró incorporar a más actores relevantes del territorio en la mesa pública - privada que llevará adelante el plan de acción definido (Comité Ambiental Comunal de Pelluhue, Centro de Desarrollo Comunal) y se extendió invitación también a la CRDP Maule. El día de entrega de la nueva ZOIT brindó una gran oportunidad para realzar el territorio. Respecto a la principal problemática detectada se encuentra la falta de periodicidad de reuniones de la mesa, ya que no se pudo organizar y verificar el avance del plan de acción. Se realizaron dos reuniones de la mesa pública - privada y se ha ejecutado un 12% del Plan de Acción, correspondiente a 7 acciones, quedando pendiente la ejecución de algunas acciones las cuales se trabajará para su ejecución en el presente periodo.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada

(Máx. 500 palabras por sesión o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
09-08-2022	ACTUR Pelluhue/Municipalidad de Pelluhue - Municipalidad de Chanco UCAM Chanco AC Turismo comercio de Pelluhue AG Artesanos de Chanco Sematur	Equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, capital humano.	Conceptos ZOIT, revisión plan de acción, proyectos PMU, base de información al territorio, beneficios para el territorio por ser ZOIT (FC de fact gestión, priorización en programas de Sematur).	Se define sumo a la CRDP Maule para que sea parte integrante de la mesa. Se define fecha para la sesión del Comité de Servios del Turismo.
16-03-2023	ACTUR Pelluhue Municipalidad de Pelluhue - Municipalidad de Chanco CAC Pelluhue Gisquesnes DPP Sematur	Equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, capital humano.	Presentación ZOIT, incorporación de nuevos integrantes a la mesa, opciones para realizar base de información, revisión del avance del plan de acción	Se reiterará invitación a la CRDP Maule para que sean parte de la mesa

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

² Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 7
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 45

[15,56%]

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	8	18%
CAPITAL HUMANO	9	20%
SUSTENTABILIDAD	8	18%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	10	22%
PROMOCIÓN	10	22%
OTRA	02	0%
TOTAL	45	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción²:

Infraestructura (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	13%
Acciones en proceso	4	50%
Acciones no iniciadas	3	38%
		100%

Capital Humano (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	0	0%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	0	100%
		100%

Sostenibilidad (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	1	13%
Acciones en proceso	1	13%
Acciones no iniciadas	6	73%
		100%

Desarrollo de Productos (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	2	20%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	8	80%
		100%

Promoción (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	30%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	7	70%
		100%

Otra (N° de Acciones)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	(N°)	
Acciones en proceso	(N°)	
Acciones no iniciadas	(N°)	

* Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).
 * Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada", "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 4000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	A la que ODS se asoció
Equipamiento e Infraestructura	Desarrollo de sistema de señalización de zonas de interés en	2023	MOP - Municipalidades de Chanco y Pelluhue	Acción en Proceso	2022	11
Equipamiento e Infraestructura	Habilitación de estacionamientos en sectores específicos de la comuna de Chanco y Pelluhue (Cursilpe, arcos de Calán, Playa el monolito)	2023	MOP - Municipalidades de Chanco y Pelluhue	Acción en Proceso	2022	8
Equipamiento e Infraestructura	Habilitación de baños públicos	2024	MOP - Municipalidades de Chanco y Pelluhue	Acción en Proceso	2022	8
Equipamiento e Infraestructura	Gestión para la implementación de puntos limpios en el destino	2022-2023	Municipalidades de Chanco y Pelluhue	Acción Realizada	2022	15
Equipamiento e Infraestructura	Rehabilitación de sitios de camping	2023	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, Cámaras y Asociaciones gremiales de turismo de ambas comunas	Acción en Proceso	2022	8
Promoción	Creación de portal web del destino ZOT	2022	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, SERNATUR	Acción Realizada	2022	8
Promoción	Desarrollo e implementación de acciones para el posicionamiento online para redes sociales y sistemas de reservas	2022	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, SERNATUR	Acción Realizada	2022	8
Promoción	Creación de videos cortos sobre el destino y su difusión	2022	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, SERNATUR	Acción Realizada	2022	8
Sostenibilidad	Implementar programa para la articulación y reconocimiento local de la gobernanza del territorio	2022	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, SERNATUR	Acción en Proceso	2022	8
Sostenibilidad	Estudio de rescate de tradiciones artesanales	2022	SERNATUR	Acción Realizada	2022	11
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollo de Rutas Naturales en sectores Arcos de Calán, Rio Chowellén, sector las caschis, en Píscos	2022	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, SERNATUR, Cámaras y Asociaciones gremiales de turismo de ambas comunas	Acción Realizada	2022	12 y 13
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollo de Rutas Activas o de turismo aventura en comunas de Pelluhue y Chanco	2022	Municipalidades de Chanco y Pelluhue, SERNATUR, Cámaras y Asociaciones gremiales de turismo de ambas comunas	Acción Realizada	2022	12 y 13

V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Se realizó uno de los mejores logros de la ZOT, fue la superación de la declaración de año 2022. Luego de un esfuerzo en el que los integrantes de la mesa trabajaron arduamente por sacar adelante, se logró nuevamente obtener esta declaración, que permite continuar con el trabajo que venía realizando el territorio. Desde que se declaró formalmente el territorio como ZOT han trascendido nueve meses, tiempo en el cual la mesa se ha reunido e interactuado en dos ocasiones, con el fin de organizar encuentros, los principales acuerdos que se ha tomado en estas instancias han sido incluir en la mesa a actores claves del territorio a base revisión detallada del plan, revisar avances y el estado del plan de acción. Letteralmente a poca periodicidad de las reuniones ha sido posible que no existiera gran avance en el período, queriendo algunas acciones pendientes, las cuales se ha planteado reanudar para su ejecución en 2023, especialmente aquellas acciones que no requieren de financiamiento y que se pueden realizar por gestión de los propios integrantes de la mesa. Por otro lado, es importante considerar también que la mayor parte de las acciones definidas en el plan requieren financiamiento, muchas de ellas de alto costo; lo que ha significado una complejidad para poder implementar dichas líneas estratégicas, desde que no se tuvo la opción de contar con un financiamiento externo que permitiera un presupuesto definido para diseñar acciones de mayor envergadura. Entre los mejores logros realizados durante este período se pueden mencionar las acciones relacionadas con temas de gestión de residuos, habilitación de puntos limpios, promoción de destinos a través de ráfagas, por mencionar algunas. Por otro lado considerando la relevancia que tiene para el desarrollo y concreción de metas, el Comité de Turismo del Turismo, se plantea como un desafío poder mostrarlo más en la gestión y logro de objetivos del plan de acción, lo que el Comité comenzó en su momento el plan de acción, será reanudar volver a presentarlo y de alguna manera poder generar comprensión de apoyo, utilizando con lo que tiene que ser una liberación de recursos sectoriales, a través de los diferentes sectores, por ej. MOP, Medio Ambiente, etc. Igualmente mantendrá la vital necesidad de empoderar a este comité regional respecto a lo que significa tener un territorio ZOT en su región, esperando poder así concretar el logro de los objetivos y acciones definidas en el plan, para ello está en agenda para el mes de abril la primera reunión del Comité en 2023.