



# ANUARIO DE TURISMO

# 2021

SEPTIEMBRE 2022





# ÍNDICE



PRESENTACIÓN

3

CONTEXTO TURISMO MUNDIAL

4

IMPORTANCIA ECONÓMICA DEL TURISMO EN CHILE

5

EMPLEO EN LAS ACTIVIDADES CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO

6

TURISMO RECEPTIVO

7

TURISMO EMISIVO

11

CRUCEROS INTERNACIONALES

12

OFERTA TURÍSTICA

13

OTRAS ESTADÍSTICAS DE TURISMO

15

GLOSARIO

20

**Reactivación.** Es el concepto que el turismo ha hecho suyo durante los últimos meses, su principal desafío y el motor de las acciones impulsadas por el Gobierno. La tarea es enorme, debemos posicionar nuevamente al sector como una industria pujante, sustentable y capaz de aportar al desarrollo social y económico de las economías locales y del país.

Desde la Subsecretaría de Turismo y Servicio Nacional de Turismo estamos comprometidos con la recuperación del sector, hemos realizado coordinaciones intersectoriales y trabajado en conjunto con el Ministerio de Salud para avanzar en compatibilizar el resguardo sanitario con la flexibilización de medidas que permitan reactivar principalmente el turismo receptivo.

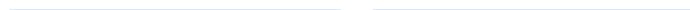
El 2021 fue un periodo fuertemente marcado por la crisis sanitaria y por las restricciones a la movilidad de chilenos y de ingreso de turistas extranjeros al país. En todo el año se registró la llegada de 190.022 visitantes internacionales, una cifra considerablemente menor a los 1,1 millones de 2020 y muy lejana a los 4,5 millones de 2019, el año previo a la pandemia de Covid-19.

El empleo es otro indicador fundamental para visualizar el estado de este sector económico. Durante 2021 las Actividades Características del Turismo proporcionaron 504 mil puestos de trabajo, un número que superó a los 456 mil de 2020, pero todavía inferior a lo registrado antes del inicio de la crisis sanitaria.

El impulso del turismo en todo el país necesita estadísticas que muestren el comportamiento de este sector y de su aporte a la economía chilena. Tener información actualizada, comparable y permanente es una herramienta fundamental para el diseño e implementación de políticas públicas que contribuyan eficientemente al desarrollo del turismo.

El Anuario Estadístico de Turismo 2021 entrega los principales indicadores del sector, llegada de turistas extranjeros, tráfico aéreo de pasajeros nacionales e internacionales, datos de establecimientos de alojamientos turísticos, número de ocupados, empresas vinculadas a actividades características del turismo, entre otros.

Como Subsecretaría de Turismo y Sernatur, instituciones encargadas de la planificación y ejecución de políticas para esta industria, ponemos a disposición de la ciudadanía, academia y gremios este documento y esperamos que sea un valioso instrumento de consulta para la ejecución de acciones que permitan consolidar a Chile como un destino turístico sustentable e inclusivo en nuestra región y en el mundo.

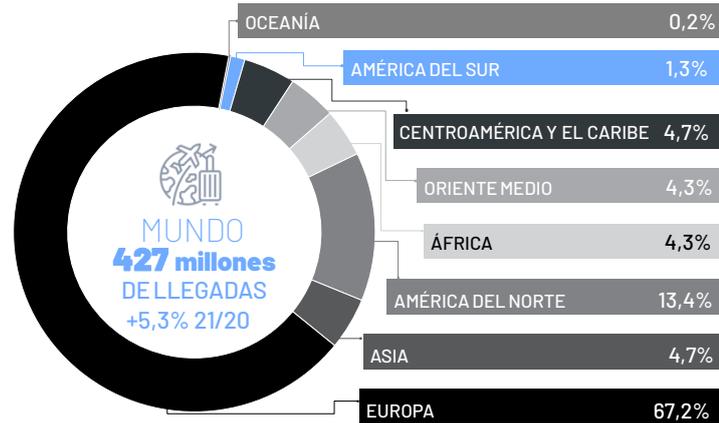




# CONTEXTO TURISMO MUNDIAL



## PARTICIPACIÓN DE LAS LLEGADAS INTERNACIONALES POR SUB(REGIONES), AÑO 2021



## LLEGADAS DE TURISTAS INTERNACIONALES POR (SUB)REGIONES, VARIACIÓN INTERANUAL (%), AÑO 2021



FUENTE: OMT - Barómetro de Turismo, Volume 20 • Issue 3 • May 2022  
Las representaciones gráficas tienen una finalidad ilustrativa que no necesariamente representan una magnitud real.  
NOTA: Algunas cifras pueden no cuadrar con sus respectivos totales por redondeo de decimales.

La Organización Mundial del Turismo, resume el turismo en 2021 con los conceptos “aprendizaje y adaptación”, luego de enfrentar por segundo año consecutivo una crisis sin precedentes para la actividad, el 2021, cerró con 427 millones de llegadas, un +5,3% en comparación con 2020, sin embargo, un 70,9% por debajo de los niveles pre-pandémicos 2019.

Los diferentes grados de restricción de movilidad alrededor del mundo, el avance de la vacunación y la confianza de los viajeros, desencadenaron cifras desiguales en las regiones, destacando Europa en la reanudación de los flujos turísticos a nivel mundial.

América del Sur, con 5,5 millones de llegadas, apuntó una baja de -44,5% respecto a 2020, y de -84,5% versus 2019. Colombia lidera las llegadas de turistas internacionales de nuestra subregión. En tanto Chile, anotó una caída del 83,0%, registrando junto con Argentina, las tasas de reactivación de las llegadas internacionales más ralentizadas.

## RANKING DE LLEGADAS DE TURISTAS INTERNACIONALES EN AMÉRICA DEL SUR, AÑO 2021



En la publicación del Barómetro de Turismo, Volume 20 aún no se encuentra disponible la cifra de: Brasil, Guyana Francesa, Suriname, Uruguay y Venezuela.

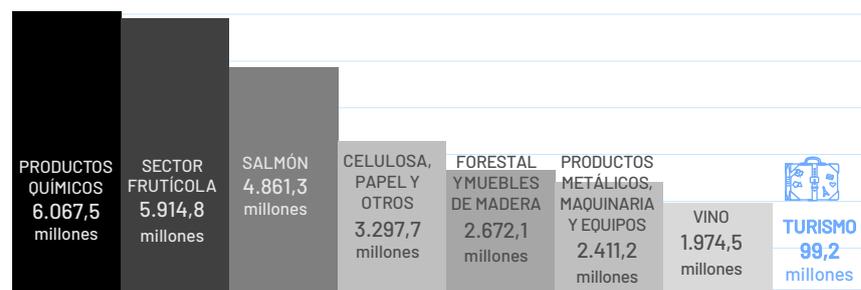
FUENTE: Barómetro de Turismo, Volume 20 • Issue 3 • May 2022



# IMPORTANCIA ECONÓMICA DEL TURISMO EN CHILE



## EXPORTACIÓN DE BIENES Y TURISMO (millones US\$), AÑO 2021



### Participación 2021 (%)

Exportaciones de Bienes	0,1%
Exportaciones de Servicios	1,7%
Total de Exportaciones	0,1%

Los ingresos totales por turismo receptor, incluyendo el transporte internacional de pasajeros, durante 2021, fueron de 99,2 millones de dólares, -83,2% respecto a 2020 y -96,6% versus 2019 - en valores de cada año -cifras que evidencian el efecto adverso de la pandemia en el sector. Al contrastar estas cifras con sectores exportadores de bienes del país, el turismo 2021 representa el 0,2% de las exportaciones por minería, 8,2 puntos porcentuales menos que la participación que apuntó en 2019.

Si el ejercicio de contraste se realiza con rubros de exportación, los ingresos por turismo representan el 2,0% del salmón; 5,0% del vino; 3,0% de la celulosa, papel y otros y el 1,7% del sector frutícola, entre otros rubros seleccionados históricamente<sup>1</sup>.

La OMT reportó otro año desafiante para el turismo internacional debido a la pandemia, donde los ingresos por turismo en 2021, si bien alcanzaron los 713 mil millones de dólares, +4% respecto a 2020, están un -61% por debajo de 2019, reduciendo así la participación del turismo en las exportaciones de la cuenta viajes y transporte de pasajeros desde un 6,9% en 2019 a un 2,5% en 2021.

En Chile, la participación de los ingresos por turismo receptor retrocedió en 3,7 puntos porcentuales - en términos nominales- respecto al año precrisis 2019, anotando solo un 0,1% en el total de exportaciones de bienes y servicios.

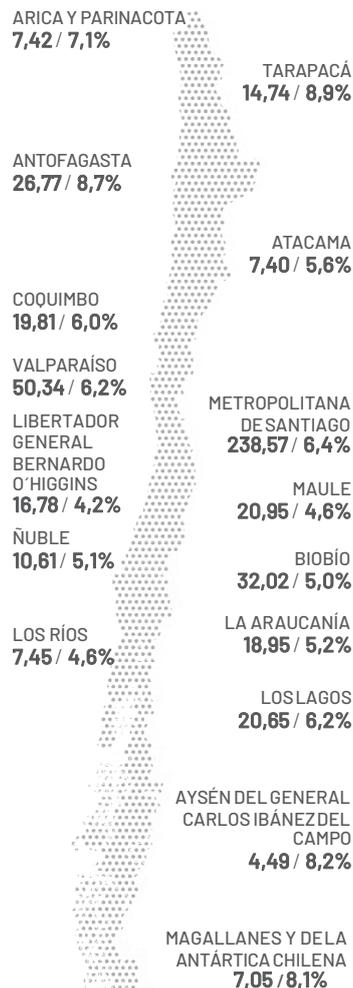
FUENTE:  
Balanza de Pagos 2021 - Banco Central de Chile  
Barómetro de Turismo, Volume 20 • Issue 3 • May 2022  
Estimación del Turismo Receptivo, año 2021 Subsecretaría de Turismo - Servicio Nacional de Turismo  
1: A modo de contrastar el aporte del ingreso por turismo en la economía del país, de manera histórica, se han seleccionado un listado de rubros estratégicos de otros sectores económicos exportadores de bienes.



# EMPLEO EN LAS ACTIVIDADES CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO



## NÚMERO DE OCUPADOS (MILES) EN LAS ACTIVIDADES CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO A NIVEL REGIONAL, Y SU PARTICIPACIÓN (%) EN EL TOTAL DE OCUPADOS A NIVEL REGIONAL, AÑO 2021



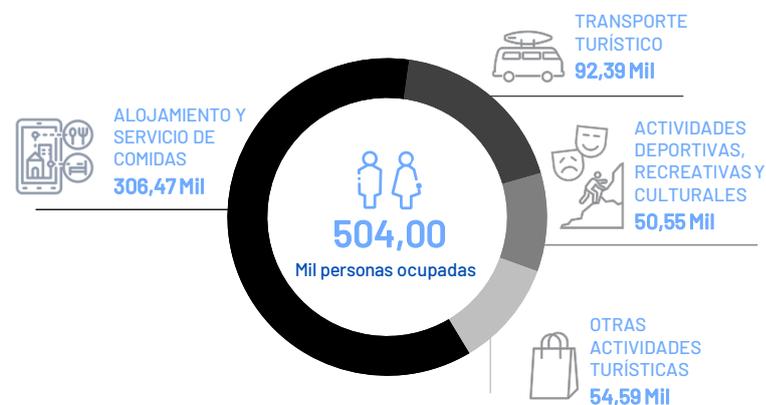
**504,00** Mil personas ocupadas

en las actividades características del turismo durante 2021

LOS OCUPADOS EN ESTAS ACTIVIDADES SON EL

**6,1%** DEL TOTAL NACIONAL

## DISTRIBUCIÓN DE OCUPADOS, SEGÚN RAMA ACT, TOTAL NACIONAL



Según sexo, 45,8% de los Ocupados en las ACT son mujeres (230,83 mil), comparado con el 41,2% de mujeres del total de Ocupados de la economía (3.423,88 mil).

## DISTRIBUCIÓN DE OCUPADOS SEGÚN SEXO



FUENTE: Encuesta Nacional de Empleo (ENE). Instituto Nacional de Estadísticas - INE

NOTAS:

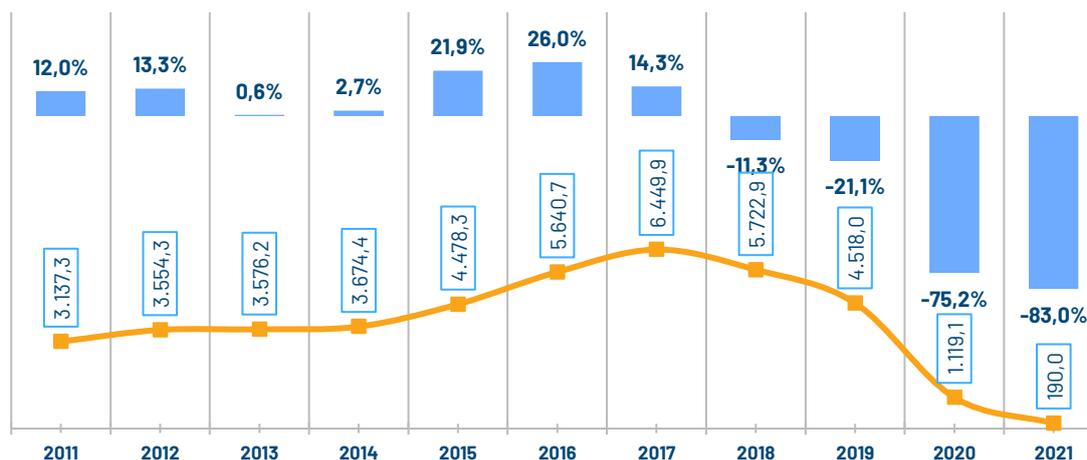
1. El número de ocupados anual se calcula con el promedio de los trimestres ene-feb-mar, abr-may-jun, jul-ago-sep y oct-nov-dic.
2. La medición incorpora las mejoras implementadas en el marco del proyecto de Empleo en Turismo con el INE, que incluye el número de ocupados de 4 actividades características del turismo: "Actividades deportivas, recreativas y culturales", "Actividades de Alojamiento y comida", "Transporte turístico" y "Otras actividades turísticas" de la Encuesta Nacional de Empleo (ENE).
3. Otras actividades turísticas se encuentra conformada por Comercio al por menor, Actividades inmobiliarias; y Actividades de servicios administrativos y de apoyo.



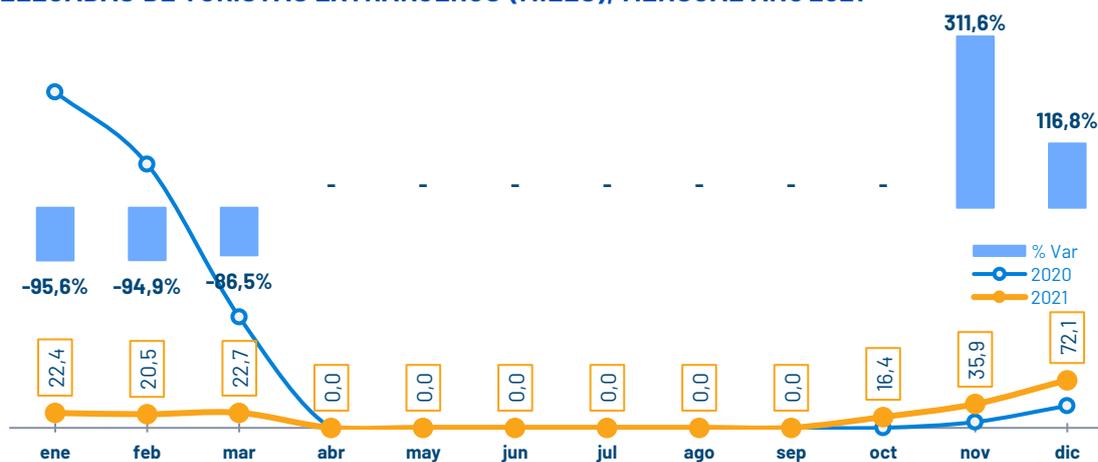
# TURISMO RECEPTIVO



## EVOLUCIÓN DE LAS LLEGADAS DE TURISTAS EXTRANJEROS, SERIE 2011 -2021 (MILES)



## LLEGADAS DE TURISTAS EXTRANJEROS (MILES), MENSUAL AÑO 2021



Las bajas interanuales de los dos últimos años reflejan los efectos adversos de la pandemia en las cifras de llegadas de turistas internacionales con caídas del 75,2% en 2020 y 83,0% en 2021. Las aperturas graduales de nuestras fronteras para el ingreso de extranjeros y los requisitos sanitarios incidieron en la pérdida de 4.327.940 llegadas, al compararla con niveles prepandémicos 2019, superando el déficit contabilizado en 2020, apuntando en 2021 la cifra histórica más baja de la serie, con solo 190.022 llegadas.

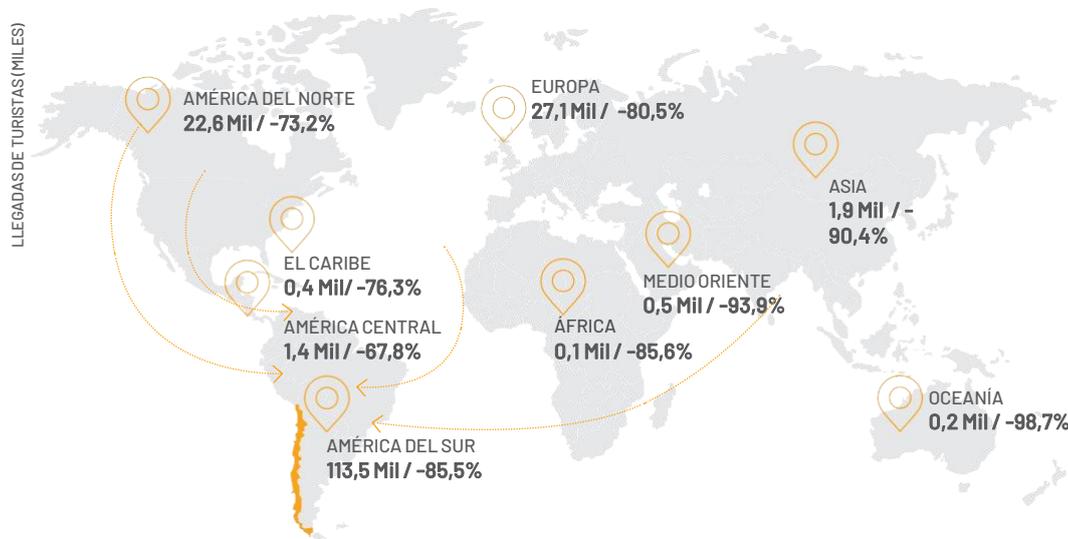
### NOTAS:

1. Los resultados de 2020 están altamente influenciados por las llegadas de turistas extranjeros en los meses previos al cierre de fronteras, dispuesto a contar de las 00:00 horas del miércoles 18 marzo de 2020, Decreto 102,17 Marzo 2020, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.
2. El 23 noviembre 2020, se habilita el Aeropuerto Arturo Merino Benítez (SCL), para el tránsito de extranjeros hacia territorio nacional, Decreto 500, 12 noviembre 2020, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Lo que queda sin efecto con el cierre total de fronteras dictaminado el día 05 de abril 2021, por Decreto N° 82, del mismo Ministerio.
3. El 01 de octubre de 2021 se habilitan los aeropuertos: Arturo Merino Benítez, Diego Aracena y Andrés Sabella, para el tránsito de extranjeros, según Decreto N°245 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, comenzando desde esta fecha, las aperturas graduales de las fronteras aéreas, terrestres y marítimas del país.

Nota: "-" : Variación porcentual anual con valores indeterminados

## LLEGADAS DE TURISTAS EXTRANJEROS, SEGÚN NACIONALIDAD, AÑO 2021

LLEGADAS DE TURISTAS EXTRANJEROS A CHILE (MILES), POR REGIÓN EMISORA, SEGÚN NACIONALIDAD, VARIACIÓN INTERANUAL (%), AÑO 2021



NOTA:  
Por fines de presentación, se excluyen las llegadas de turistas de nacionalidad CHILE y la agrupación "Otros del Mundo".  
Llegada de turistas Chile (Miles) 2021 = 22,1; %Var i.a. = -63,2%

La prolongación de la crisis pandémica repercute fuertemente en el turismo internacional 2021, cerrando el año un -95,8% por debajo de los niveles precovid 2019, lo que se replica de manera generalizada en los mercados emisores. A nivel de región, Oceanía apunta el mayor porcentaje de decrecimiento a doce meses y América del Sur con 670,0 mil llegadas menos que el año anterior y 3.157,1 mil versus 2019, se anota como la región más mermada.

Por mercado, se observa que Colombia registra un leve repunte de +9,8% respecto al año anterior, pero se mantiene un -72,8% en comparación a 2019. Por otra parte, mercados que presentaban un crecimiento sostenido de turistas hacia nuestro país, exhiben durante 2021 cifras prácticamente nulas, es el caso de China, Alemania, Inglaterra, Canadá, los cuales registran una variación interanual de -84,0%, -83,5%, -90,1%, -85,8%, respectivamente, producto de la crisis sanitaria, cierre de fronteras y restricciones de movilidad.

NOTA:  
Las cifras se presentan por nacionalidad del turista.  
Las cifras corresponden a visitantes con pernoctación (turistas), por lo tanto, se excluye en este apartado a los visitantes por el día o excursionistas.  
Las representaciones gráficas tienen una finalidad ilustrativa que no necesariamente representan una magnitud real.

FUENTE:  
Elaboración propia a partir de la información de la Jefatura Nacional de Migraciones y Policía Internacional.

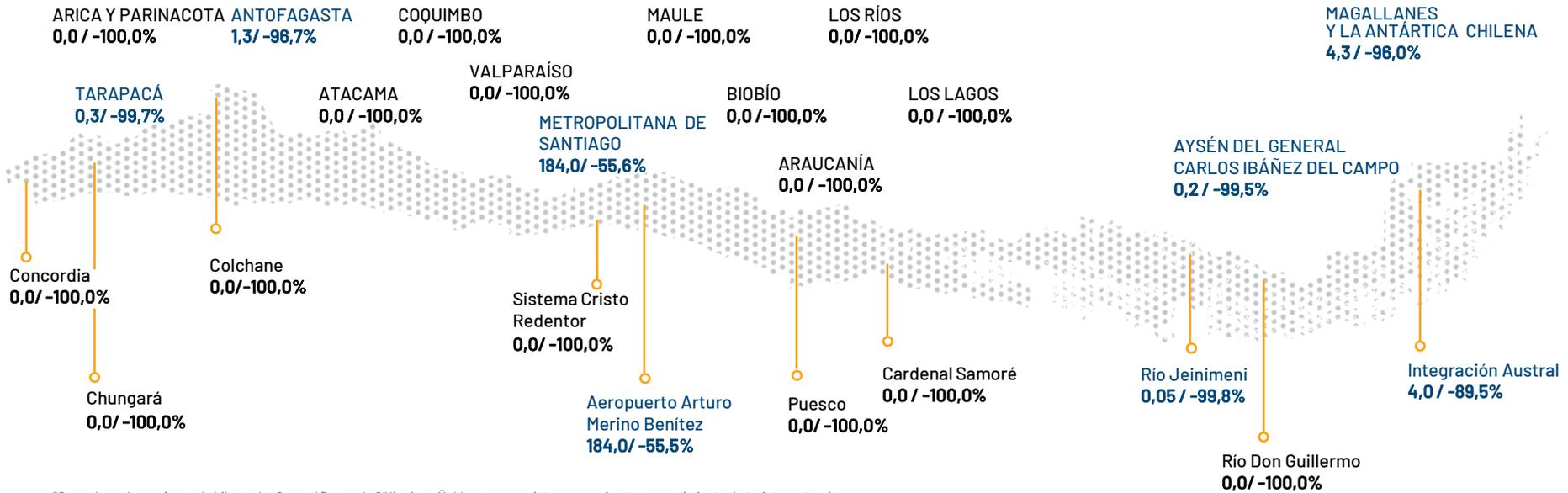
Decretos de cierre de fronteras:  
<https://www.interior.gob.cl/transparenciaactiva/doc/ActosyDocumentosDiarioOficial/200/7318396.pdf>  
<https://www.diariooficial.interior.gob.cl/publicaciones/2020/11/12/42803/01/1847382.pdf>  
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1165764&idParte=10272491&idVersion=2021-09-30>

LLEGADAS DE TURISTAS EXTRANJEROS (MILES), POR PRINCIPALES MERCADOS EMISORES, SEGÚN NACIONALIDAD, AÑO 2021



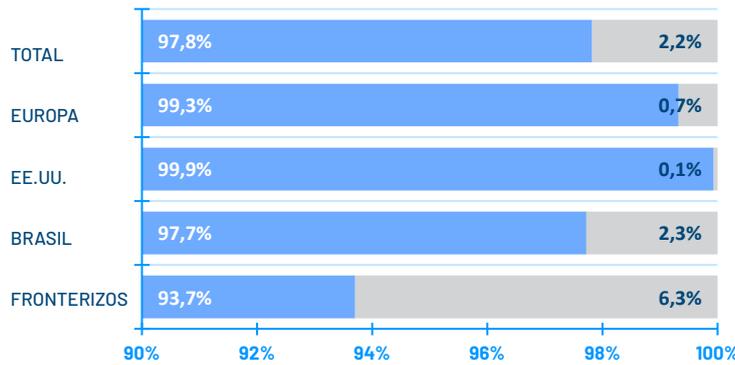
■ LLEGADASTURISTAS  
■ VARIACIÓN INTERANUAL (%)

LLEGADA DE TURISTAS EXTRANJEROS (MILES), REGIÓN Y PRINCIPALES AVANZADAS FRONTERIZAS, VARIACIÓN INTERANUAL (%), AÑO 2021



\*Se excluyen las regiones de Libertador General Bernardo O'Higgins y Ñuble, por no registrar en sus fronteras movimiento de turistas extranjeros

DISTRIBUCIÓN DE LAS LLEGADAS DE TURISTAS EXTRANJEROS, SEGÚN MERCADO Y AVANZADA



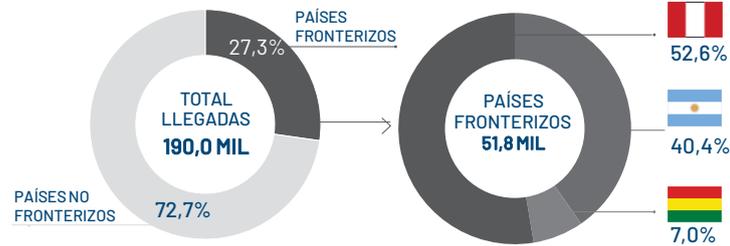
Los datos 2021 reflejan coherencia con la evolución de la apertura de las fronteras nacionales, considerando que durante el año sólo 8 de las 56 avanzadas fueron habilitadas para el tránsito de residentes en el extranjero. De ellas, los puntos aéreos fueron los primeros en ser reactivados, consecuentemente concentran el 97,8% del flujo internacional de llegadas, mientras que la reapertura de los primeros complejos fronterizos terrestres se posterga al 22 de diciembre 2021, totalizando 4,1 mil llegadas (2,2% del total anual).

LLEGADAS SEGÚN AVANZADA FRONTERIZA

Avanzada Fronteriza	Llegadas (Miles)	% Variación Interanual
AEROPUERTO ARTURO MERINO BENÍTEZ	184,0	-55,5%
INTEGRACIÓN AUSTRAL	4,0	-89,5%
AEROPUERTO CERRO MORENO	1,3	+65,4%
AEROPUERTO PUNTA ARENAS	0,3	-79,0%
AEROPUERTO DIEGO ARACENA	0,3	-84,0%

## TURISMO RECEPTIVO

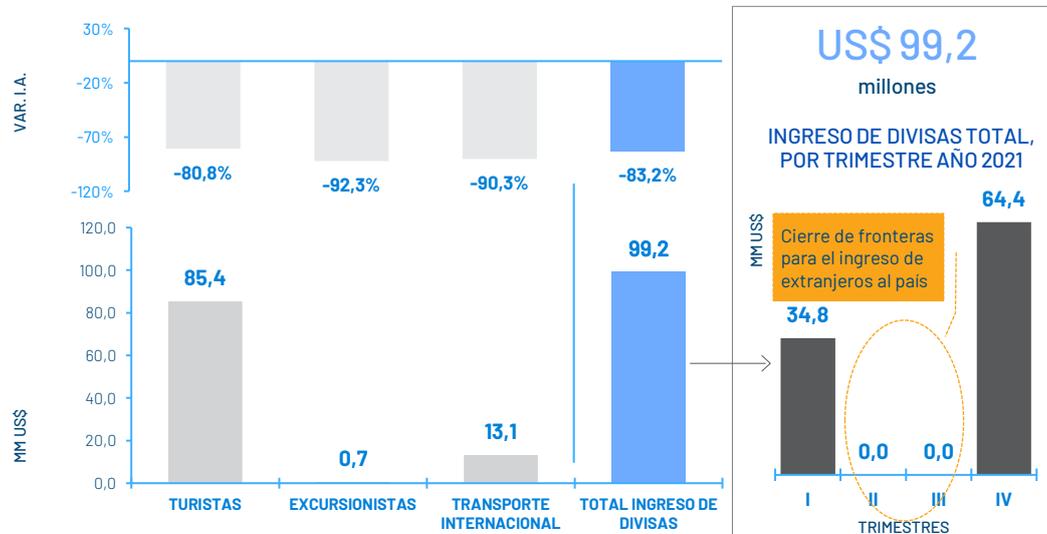
### DISTRIBUCIÓN DE LAS LLEGADAS DE TURISTAS EXTRANJEROS, SEGÚN NACIONALIDAD, AÑO 2021



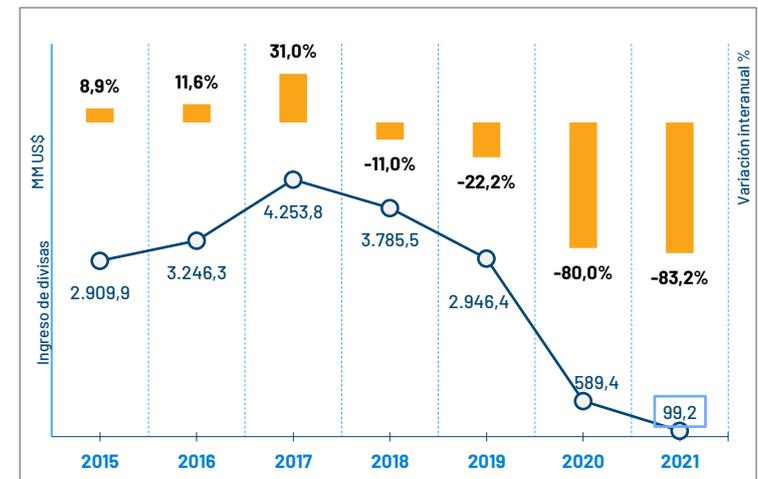
Del total de las llegadas internacionales 2021, el 27,3% corresponden a turistas de países fronterizos (Argentina, Bolivia y Perú), lo que representa un quiebre frente a la tendencia precovid, donde esta proporción es cercana al 50%, pero que es consecuente con las avanzadas operativas durante el año.

## PRINCIPALES RESULTADOS DEL ESTUDIO DEL TURISMO RECEPTIVO, AÑO 2021

### INGRESO DE DIVISAS TOTAL, AÑO 2021



### EVOLUCIÓN DEL INGRESO DE DIVISAS POR TURISMO RECEPTIVO, SERIE 2015 -2021



El ingreso de divisas total por turismo receptivo al cierre del año 2021 apunta un descenso a doce meses de 83,2%. En términos absolutos, se calculan pérdidas por US\$ 490,2 millones - en moneda de cada año-, respecto a igual periodo anterior y US\$ 2.847,3 millones en comparación a valores prepandémicos 2019.

#### NOTAS METODOLÓGICAS

1. Declarado el estado de excepción constitucional de catástrofe por calamidad pública, en el territorio de Chile, el 18 de marzo del año 2020, seguido del cierre temporal de fronteras para el ingreso y egreso de extranjeros por emergencia de salud pública y sus posteriores ampliaciones y modificaciones, se suspendió el levantamiento de datos del Estudio del Turismo Receptivo y Emisivo a partir de marzo 2020, situación que se extendió durante el resto del año 2020 y todo el 2021. Dado lo anterior, el ingreso de divisas comenzó a ser estimado mediante métodos estadísticos.

2. Considerando que durante 2021 no se levantó información primaria, se estima el ingreso de divisas para aquellos periodos donde se registra movimiento de turistas, es decir, el primer y cuarto trimestre del año, utilizando para ello, el modelo estadístico SARIMA, confeccionado por la Universidad de Chile, en donde la variable predictiva es el Gasto Total Individual (GTI) y la estimación seleccionada corresponde al límite inferior.

3. Debido al escenario pandémico, para el primer trimestre 2021, se aplicó un castigo derivado de indicadores de fuentes externas, pero relacionadas al turismo, como la tarifa promedio de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico y el Índice de Ventas de Actividades de Restaurantes y de Servicios Móviles de Comidas, publicados por el Instituto Nacional de Estadísticas - INE. Desde el segundo trimestre se observan, en los indicadores de fuentes externas, variaciones positivas a 12 meses, por tanto el factor de castigo se convierte en un factor de crecimiento. Producto de lo anterior, para estimar el volumen de divisas del año 2021 se utilizó el límite inferior de las proyecciones del Gasto Total Individual (GTI).

Para mayor detalle [REVISA ESTE ENLACE](#)

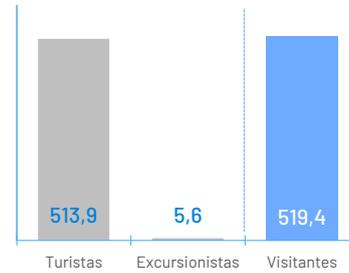
FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo y Emisivo, año 2021 -Subsecretaría de Turismo - Servicio Nacional de Turismo  
NOTA: Algunas cifras pueden no cuadrar con sus respectivos totales por redondeo de decimales.



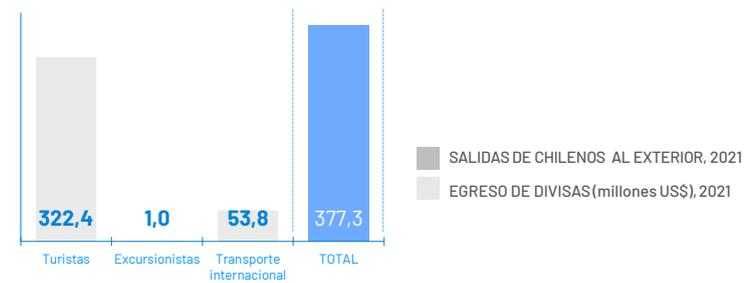
# TURISMO EMISIVO

## PRINCIPALES RESULTADOS DEL ESTUDIO DEL TURISMO EMISIVO, AÑO 2021

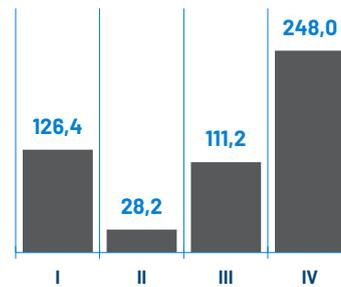
**RESIDENTES EN CHILE SALIDOS AL EXTERIOR (MILES), AÑO 2021**



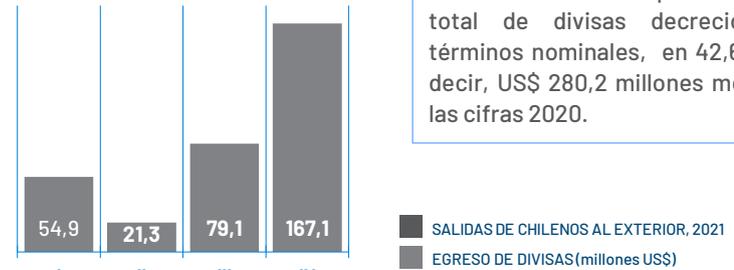
**EGRESO DE DIVISAS (MILLONES US\$), AÑO 2021**



**RESIDENTES EN CHILE SALIDOS AL EXTERIOR (MILES), TRIMESTRES, AÑO 2021**



**EGRESOS DE DIVISAS (MILLONES US\$), GASTO DE LOS CHILENOS EN EL EXTERIOR, TRIMESTRES, AÑO 2021**



Las salidas de chilenos -turistas- al exterior se reprimieron en un 46,7%, durante 2021, frente al año anterior. Se estima que el egreso total de divisas decreció, en términos nominales, en 42,6%, es decir, US\$ 280,2 millones menor a las cifras 2020.

FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo y Emisivo, año 2021 -Subsecretaría de Turismo - Servicio Nacional de Turismo  
NOTAS METODOLÓGICAS:

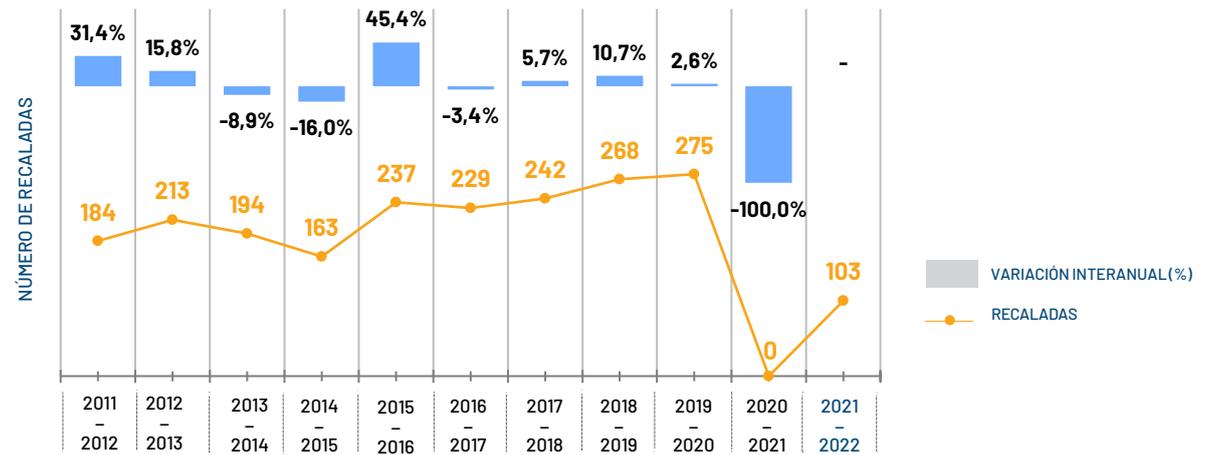
- 1) A partir del año 2019, las cifras de Turismo Emisivo se expanden según "Residentes en Chile salidos por motivos turísticos".
- 2) De manera de tener una correcta interpretación de la información, se indica que el concepto "residentes en Chile salidos por motivos turísticos", será utilizado indistintamente como "salidas de turistas residentes en Chile al exterior", "salidas de chilenos al exterior" u otro similar. También cabe señalar que el uso del concepto "chilenos" hace referencia a residentes en Chile que viajan al extranjero por motivos turísticos (turistas).
- 3) Entre las medidas sanitarias adoptadas por el Gobierno para hacer frente a la pandemia Covid-19, entra en vigencia el Decreto N° 82, el cual dispuso el cierre de fronteras a partir del 5 de abril 2021 para las salidas de chilenos y residentes en Chile, restringiendo las salidas sólo a motivos urgentes y calificados. El 22 de julio 2021 se modifica el Decreto principal que habilita el egreso de turistas por el Aeropuerto Arturo Merino Benítez con pase de movilidad habilitado. Para finalmente, a partir del 1 de diciembre 2021, flexibilizar aún más las restricciones de salida.
- 4) Como consecuencia del estado de emergencia sanitaria originada por el COVID19, el levantamiento en el Aeropuerto Arturo Merino Benítez se suspendió a partir de mediados de marzo, situación que se extendió durante el resto del año 2020 y todo el 2021. Dado lo anterior, el egreso de divisas comenzó a ser estimado mediante métodos estadísticos.
- 5) Se realizaron modelos de estimación para el egreso de divisas en cada trimestre, utilizando la metodología de series de tiempo, específicamente con modelos SARIMA. La variable predictor utilizada fue el Gasto Total Individual (GTI) y la estimación utilizada para el cálculo del egreso de divisas, optándose por el límite superior del intervalo de confianza al 95%, debido a que los principales países de destinos preferidos por los chilenos fueron aquellos con alto gasto, como Estados Unidos, México, Brasil y Europa, representando el 70% en los últimos 3 trimestres del año 2021.



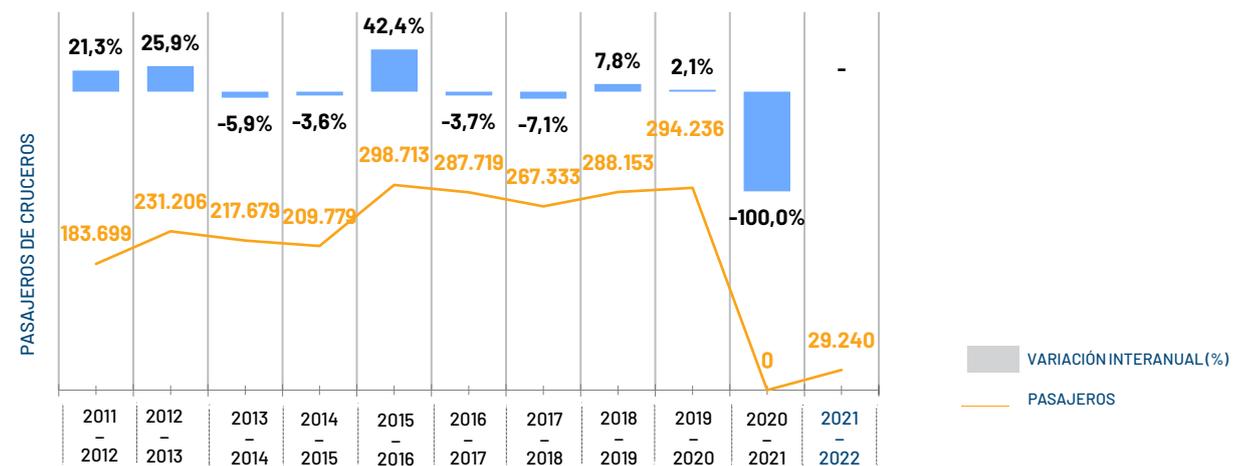
# CRUCEROS INTERNACIONALES



### NÚMERO DE RECALADAS DE CRUCEROS INTERNACIONALES, TEMPORADAS 2011-2012 A 2021-2022



### NÚMERO DE PASAJEROS EN CRUCEROS INTERNACIONALES, TEMPORADAS 2011-2012 A 2021-2022



Tras la restricción de recaladas de cruceros internacionales en todos los puertos de Chile, como medida de control de la propagación del coronavirus que comenzó a regir a partir del 15 de marzo 2020, anulando toda la temporada 2020-2021, el 17 de diciembre 2021, recalca el primer crucero internacional en puertos nacionales reactivando la actividad para la temporada 2021-2022, la cual cerró con un total de 103 recaladas.

<https://www.diariooficial.interior.gob.cl/publicaciones/2020/03/30/42619-B/01/1746958.pdf>  
Resolución 1079 Exenta, Ministerio de Salud

FUENTE:  
Corporación de Puertos del Conosur



# OFERTA TURÍSTICA



## NÚMERO DE EMPRESAS Y VENTAS (UF) POR ACTIVIDADES CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO (ACT), SEGÚN ESTADÍSTICAS DE EMPRESAS DEL SII; PERIODO COMERCIAL 2020

ACT	N° Empresas	Variación Intern anual	Ventas UF	Variación Intern anual
Alojamiento Turístico	12.666	-3,9	31.852.503	-34,2
Actividades de Provisión de Alimentos y Bebidas	54.123	-3,8	139.013.190	-36,9
Transporte de Pasajeros por Ferrocarril	8	-46,7	*	
Transporte de Pasajeros por Carretera	33.443	-12,2	56.151.160	-12,2
Transporte de Pasajeros por Agua	383	-5,4	1.920.243	-65,3
Transporte Aéreo de Pasajeros	166	-12,2	83.551.432	-53,4
Alquiler de Equipos de Transporte	5.473	-5,5	33.888.838	-14,0
Actividades de Agencias de Viajes y de Otros Servicios de Reservas	2.685	-11,1	13.209.654	-56,5
Actividades Culturales	4.223	-15,7	4.251.628	-57,6
Actividades Deportivas y Recreativas	7.888	-17,1	6.082.755	-56,7
Comercio al por Menor de Bienes Característicos del Turismo	5.680	-11,4	1.359.012	-34,1
Actividades Relacionadas con Segundos Hogares y Multipropiedades	43.530	-8,0	536.797.582	0,2
<b>TOTAL NACIONAL</b>	<b>170.268</b>	<b>-8,1</b>	<b>908.077.996</b>	<b>-21,0</b>

Nota: Las empresas ACT corresponden a contribuyentes formales del SII cuya actividad económica principal es característica del turismo. Sin embargo, no es posible garantizar que cada una de éstas tenga fines exclusivamente turísticos.

Durante el periodo comercial 2020, a nivel nacional, el total de empresas clasificadas según actividades características del turismo - ACT, es de 170.268, lo que representa el 13,3% del total de empresas del país.

EMPRESAS ACT

**170.268**

VENTAS EN EMPRESAS ACT

**908.077.996**  
UF

### FUENTE:

Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Gestión Estratégica y Estudios Tributarios del Servicio de Impuestos Internos. Formularios 22.29 y Declaraciones Juradas N° 1887 y 1827 que se encuentran registradas en las bases del SII.  
Fecha de extracción de los datos: Octubre 2021.  
Última actualización: Octubre 2021.

### NOTAS TÉCNICAS SII:

- Cifras preliminares, las cuales podrían variar producto de rectificación por parte de los contribuyentes, o bien, por procesos de fiscalización.
- Aquellos recuadros donde aparece un "\*" corresponde a valores que debido a restricciones relativas a la reserva tributaria (según el Artículo 35 del Código Tributario) no son factibles de informar, pues corresponde a:
  - Un valor declarado por un número igual o inferior a 10 informantes, o
  - Casos que mediante un cálculo aritmético simple se despeje el valor de un registro con 10 o menos declarantes.
- Aquellos recuadros que se encuentran en blanco "\*" corresponde a variaciones porcentuales anuales con valores indeterminados, pudiendo deberse a:
  - Período anterior con valor (0).
  - Período anterior con reserva tributaria.

# OFERTA TURÍSTICA

ARICA Y PARINACOTA		COQUIMBO	
1.879 EMP.	-20,6% (var. i.a.)	7.230 EMP.	-5,9% (var. i.a.)
1.775.690 UF	-47,1%(var. i.a.)	17.281.154 UF	-15,3% (var. i.a.)

TARAPACÁ	
3.201 EMP.	-9,3% (var. i.a.)
11.154.409 UF	-11,8% (var. i.a.)

VALPARAÍSO	
17.834 EMP.	-8,2% (var. i.a.)
52.531.103 UF	-20,9% (var. i.a.)

ÑUBLE	
4.324 EMP.	-7,9% (var. i.a.)
3.729.538 UF	-21,2% (var. i.a.)

LOS RÍOS	
4.351 EMP.	-4,3% (var. i.a.)
4.466.355 UF	-28,4%(var. i.a.)

MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA	
2.641 EMP.	-7,8% (var. i.a.)
5.087.826 UF	-41,3% (var. i.a.)

METROPOLITANA DE SANTIAGO	
65.928 EMP.	-9,9% (var. i.a.)
692.892.235 UF	-22,0% (var. i.a.)

BÍO BÍO	
12.715 EMP.	-6,7% (var. i.a.)
25.923.126 UF	-13,5% (var. i.a.)

LOS LAGOS	
10.452 EMP.	-4,8% (var. i.a.)
16.436.190 UF	-28,1% (var. i.a.)

SIN INFORMACIÓN(**)	
49 EMP.	-15,5% (var. i.a.)
376.133 UF	+285,1% (var. i.a.)

ANTOFAGASTA	
6.648 EMP.	-7,8% (var. i.a.)
16.346.696 UF	-15,1% (var. i.a.)

LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS	
8.370 EMP.	-6,6% (var. i.a.)
19.389.645 UF	-10,5% (var. i.a.)

ATACAMA	
3.051 EMP.	-8,6% (var. i.a.)
4.223.848 UF	-19,4% (var. i.a.)

MAULE	
10.051 EMP.	-5,0% (var. i.a.)
17.070.159 UF	-10,8% (var. i.a.)

LA ARAUCANÍA	
9.392 EMP.	-4,3%(var. i.a.)
17.957.315 UF	-3,4% (var. i.a.)

AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	
2.152 EMP.	-7,0% (var. i.a.)
1.436.572 UF	-23,6% (var. i.a.)

## NÚMERO DE EMPRESAS (ACT), POR TAMAÑO DE EMPRESA, TOTAL NACIONAL. PERÍODO COMERCIAL 2020.



En el periodo comercial 2020, a nivel nacional, el 79,8% del total de empresas clasificadas según actividades características del turismo - ACT son PYMES (micro, pequeñas y medianas empresas).

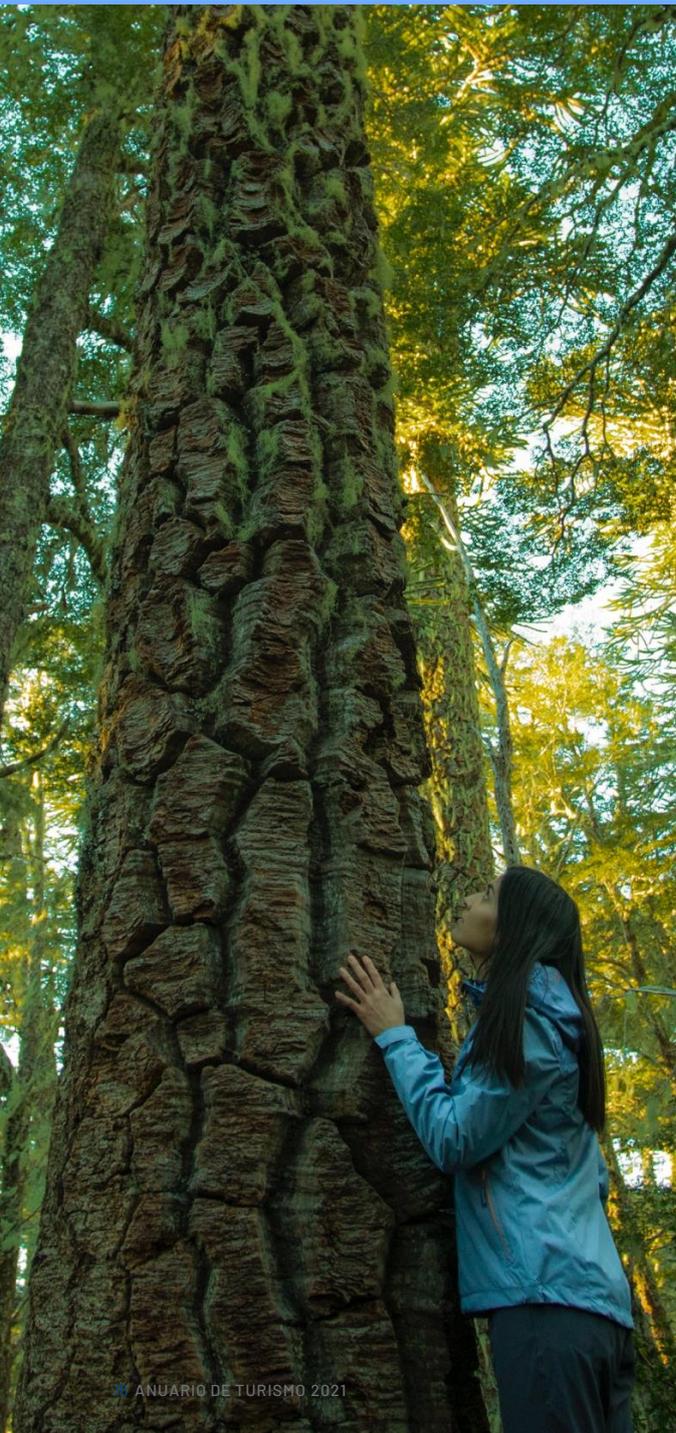
FUENTE:  
Departamento de Estudios Económicos y Tributarios de la Subdirección de Gestión Estratégica y Estudios Tributarios del Servicio de Impuestos Internos.  
Formularios 22, 29 y Declaraciones Juradas N° 1887 y 1827 que se encuentran registradas en las bases del SII.  
Fecha de extracción de los datos: Octubre 2021.  
Última actualización: Octubre 2021.

### NOTAS TÉCNICAS SII:

- Cifras preliminares, las cuales podrían variar producto de rectificación por parte de los contribuyentes, o bien, por procesos de fiscalización.
- Aquellos recuadros donde aparece un "\*" corresponde a valores que debido a restricciones relativas a la reserva tributaria (según el Artículo 35 del Código Tributario) no son factibles de informar, pues corresponde a:
  - Un valor declarado por un número igual o inferior a 10 informantes, o
  - Casos que mediante un cálculo aritmético simple se despeje el valor de un registro con 10 o menos declarantes.
- Aquellos recuadros que se encuentran en blanco "\*" corresponde a variaciones porcentuales anuales con valores indeterminados, pudiendo deberse a:
  - Periodo anterior con valor (0).
  - Periodo anterior con reserva tributaria.

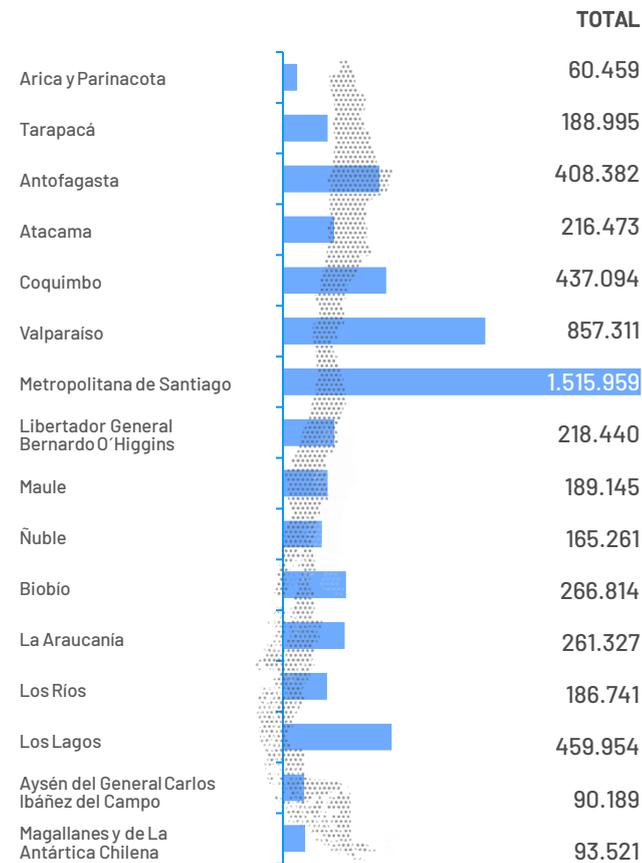


# OTRAS ESTADÍSTICAS DE TURISMO

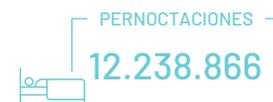
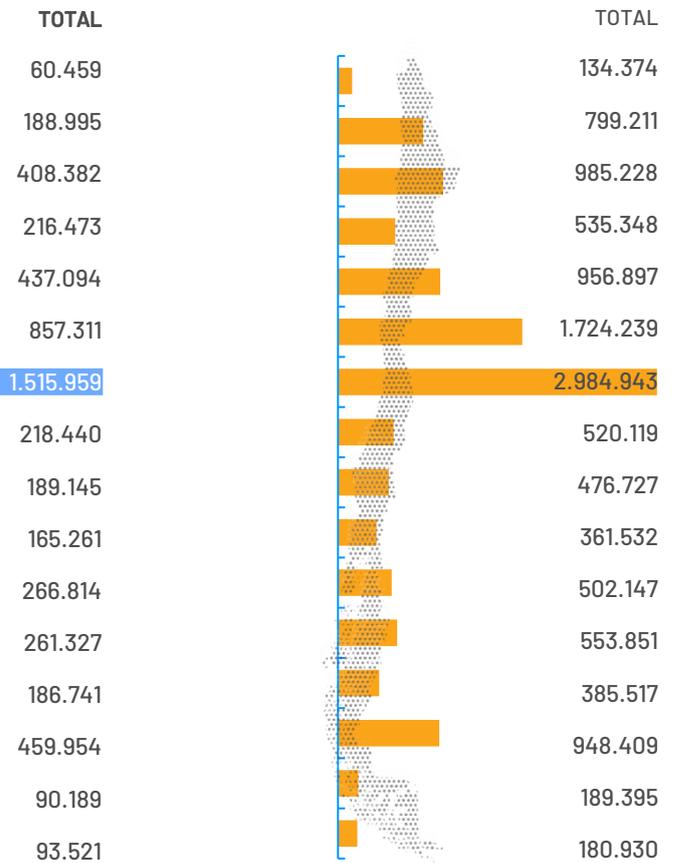


## ESTADÍSTICAS REGIONALES DE LLEGADAS Y PERNOCACIONES SEGÚN ENCUESTA MENSUAL DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO (EMAT), AÑO 2021

### LLEGADAS A EAT, POR REGIÓN, AÑO 2021



### PERNOCTACIONES EN EAT, POR REGIÓN, AÑO 2021

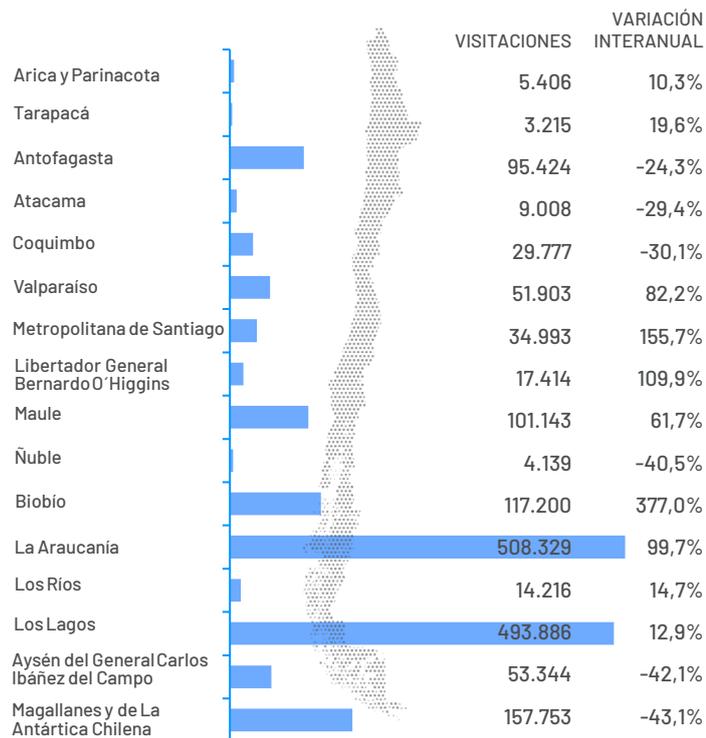


FUENTE: Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico (EMAT), Instituto Nacional de Estadísticas -INE.  
 NOTA: Las cifras totales de los niveles se presentan con todos los decimales por efecto de la aplicación del factor de expansión.

NOTA TÉCNICA: Resulta importante destacar que el sector turismo ha sido especialmente afectado por la contingencia sanitaria generada por el Covid-19, estimándose para el diciembre 2021 un 36,4% del cierre total o parcial de establecimientos de la EMAT. Producto de esta situación, se produjo un aumento en los coeficientes de variación de los indicadores de la EMAT, por lo que se publican los datos a nivel nacional y total regional, sin incluir apertura por clase de establecimiento, país/región de residencia y destino turístico.

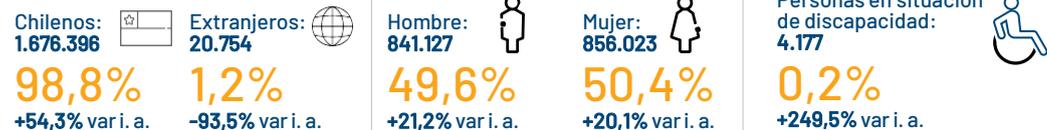
## VISITAS A LAS ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS DEL ESTADO (ASPE), AÑO 2021

### VISITACIONES ASPE, POR REGIÓN AÑO 2021



**1.697.150**

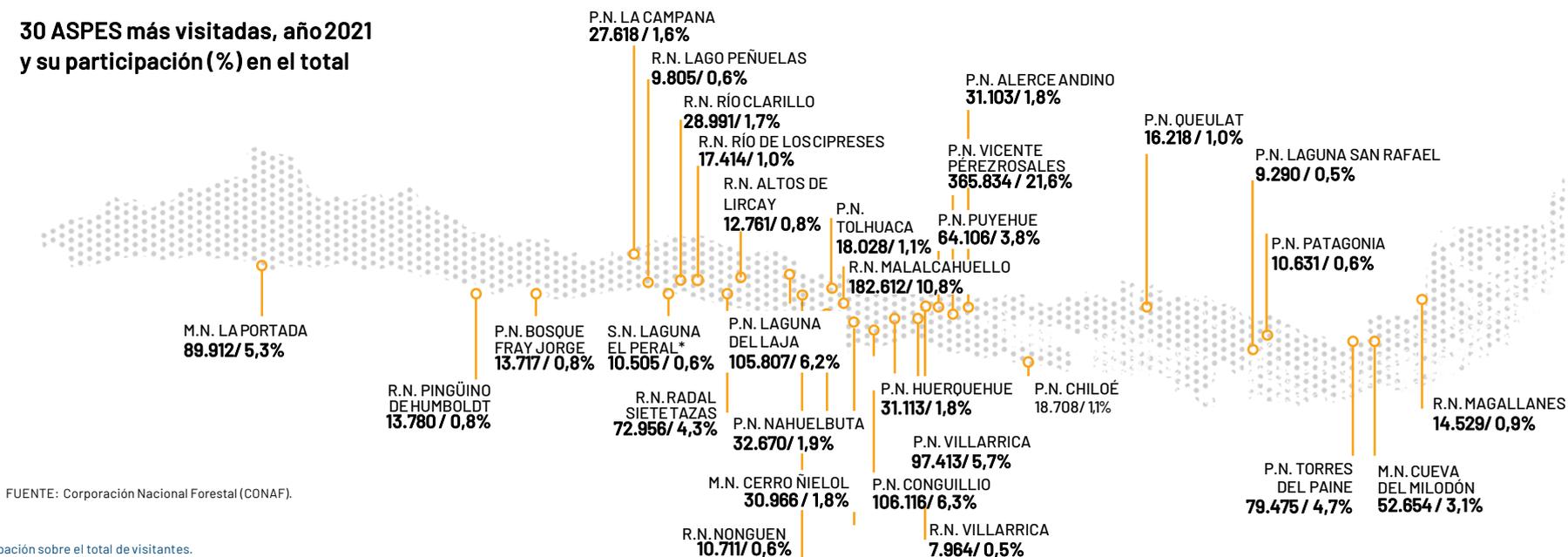
TOTAL DE VISITANTES A LAS ASPES 2021  
+20,6% var. i. a.



### ASPES MÁS VISITADAS, AÑO 2021

UNIDADASPE	TOTAL VISITANTES	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	VARIACIÓN INTERANUAL
<b>P.N. VICENTE PÉREZ ROSALES</b>	<b>365.834</b>	<b>21,6%</b>	<b>+18,8%</b>
R.N. MALALCAHUUELLO	182.612	10,8%	+381,4%
P.N. CONGUILLIO	106.116	6,3%	+27,5
P.N. LAGUNA DEL LAJA	105.807	6,2%	+412,4%
P.N. VILLARRICA	97.413	5,7%	+146,5%

### 30 ASPES más visitadas, año 2021 y su participación (%) en el total

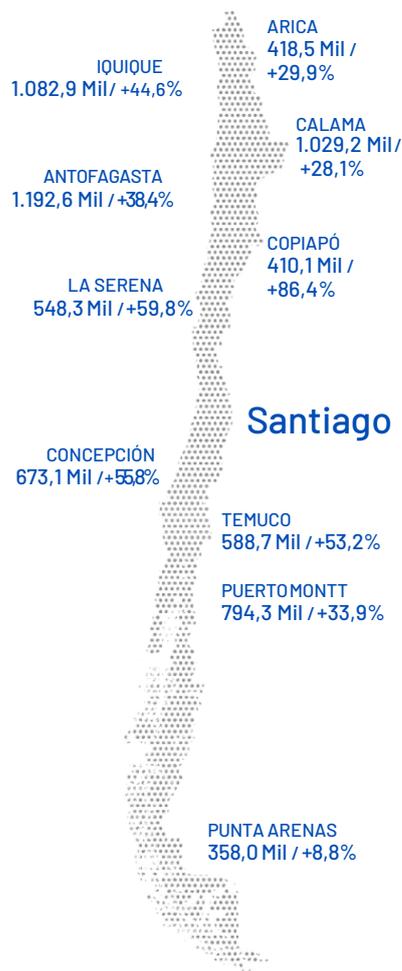


FUENTE: Corporación Nacional Forestal (CONAF).

NOTA:  
%: Participación sobre el total de visitantes.  
(\*): Estas Unidades no forman parte del SNASPE, pero son administradas por CONAF  
Var.i.a.: Variación interanual  
Personas en Situación de Discapacidad Definición según SENADIS <https://www.cultura.gob.cl/wp-content/uploads/2017/01/guia-recomendaciones-lenguaje-inclusivo-discapacidad.pdf>

## TRÁFICO AÉREO NACIONAL, AÑO 2021

### LAS 10 CIUDADES CON MAYOR FLUJO AÉREO DE PASAJEROS CONECTANDO CON SANTIAGO Y SU VARIACIÓN INTERANUAL (%), AÑO 2021

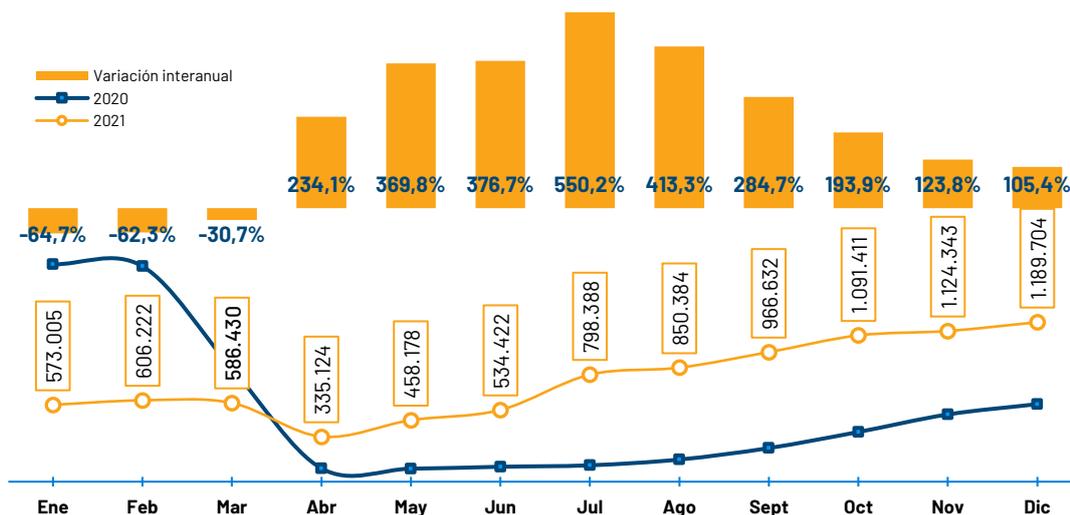


La actividad aérea nacional experimentó una recuperación del +42,8% durante 2021, en comparación al año anterior, sin embargo, se mantiene un 39,2% inferior a los niveles precovid 2019.

En términos totales (vuelos nacionales + internacionales), durante el 2021, el 81,4% de los pasajeros se transportaron en vuelos domésticos, 13,6 puntos porcentuales superior frente a cifras 2020.

En tanto a las rutas, el par de ciudades Santiago - Antofagasta lidera el repunte del tráfico total de pasajeros transportados con 1,2 millones, aumentando en 2021 un 38,4% respecto al 2020, pero -34,5% menor a lo observado en 2019. Los datos exhiben que destinos como Santiago - Castro, Santiago - Puerto Natales, con 73.724 y 40.787 pasajeros transportados, superan en un +6,8 y +65,4% los niveles precovid, respectivamente.

### PASAJEROS TRANSPORTADOS MENSUAL, AÑO 2021 Y VARIACIÓN INTERANUAL (%)



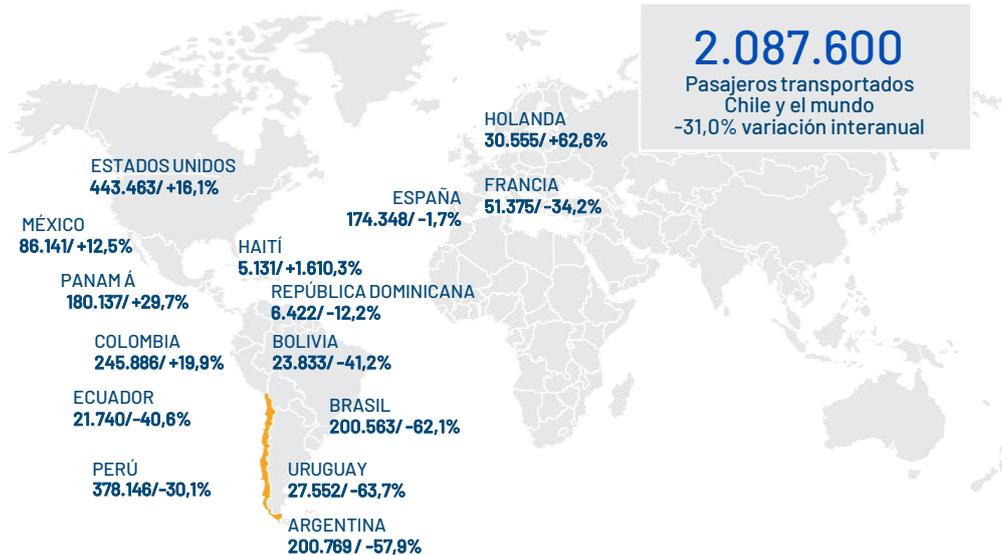
N: Pasajeros transportados(miles)  
%: Variación interanual

FUENTE:  
Junta de Aeronáutica Civil(JAC).

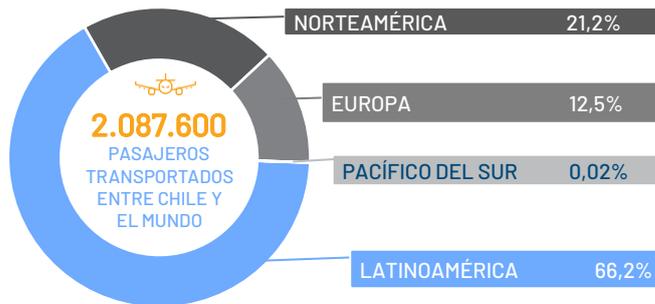
NOTAS:  
No se incluyen los taxis y trabajos aéreos.  
Cifras totalizan pasajeros llegados + pasajeros salidos.  
Las representaciones gráficas tienen una finalidad ilustrativa que no necesariamente representan una magnitud real.

## TRÁFICO AÉREO INTERNACIONAL, AÑO 2021

Los 15 países con mayor flujo aéreo de pasajeros conectando con Chile y su variación interanual (%), año 2021



Distribución (%) de pasajeros transportados entre ciudades chilenas y regiones del mundo

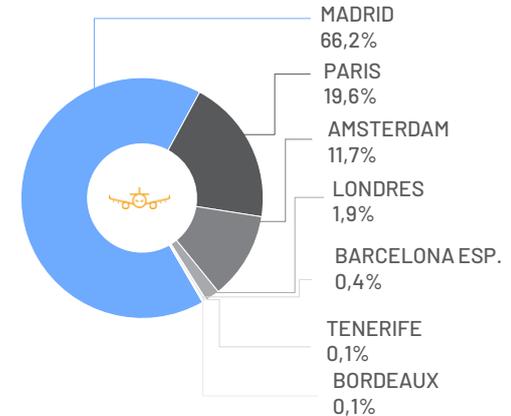


El tráfico aéreo internacional mantuvo cifras desfavorables durante el 2021, luego de la caída del 72,8% del año 2020 versus 2019, cierra las operaciones 2021 con una variación interanual de 31,0%, anotando pérdidas de 9.013.507 pasajeros frente a 2019. Del total de pasajeros transportados, el 21,2% fue con origen o destino Estados Unidos, principal país de conexión directa durante 2021, el movimiento de pasajeros a este punto ascendió en un 16,1% frente al año anterior.

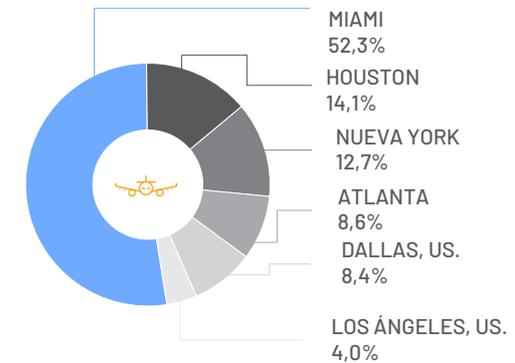
El 66,2% del total del movimiento de pasajeros entre ciudades chilenas y extranjeras es con Latinoamérica, la cual, con 1.382.401 pasajeros, apunta una variación interanual del -35,8%, acumulando 6.840.702 pasajeros menos que los niveles registrados en 2019. Con una participación porcentual casi 3 veces menor, esta la conexión Chile - Norteamérica, con 443.463 pasajeros, finaliza el 2021, con un repunte del +7,2%, destacando positivamente el par de ciudades Santiago - Miami que con 232.089 pasajeros supera cifras 2020 en un +10,9%.

Por su parte, los pasajeros transportados entre Chile y Europa totalizaron 261.325, cifra 20,4% menor a lo observado en el año anterior; mientras que las conexiones directas con el Pacífico Sur y Asia, fueron prácticamente anuladas en 2021, registrando solo 411 pasajeros entre Santiago y Pacífico Sur.

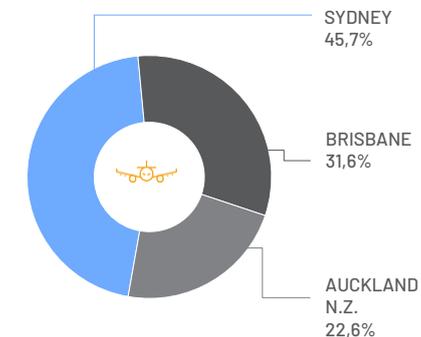
## MOVIMIENTO DE PASAJEROS, CHILE - EUROPA (CIUDADES)



## MOVIMIENTO DE PASAJEROS, CHILE - NORTEAMÉRICA (CIUDADES)



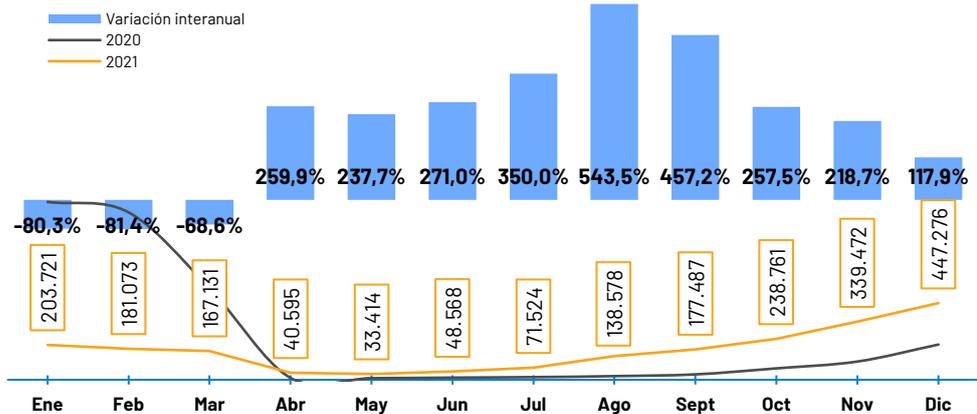
## MOVIMIENTO DE PASAJEROS CHILE - PACÍFICO SUR (CIUDADES)



NOTA: Algunas cifras pueden no cuadrar con sus respectivos totales por redondeo de decimales.

## OTRAS ESTADÍSTICAS DE TURISMO

### PASAJEROS TRANSPORTADOS MENSUAL, AÑO 2021 Y VARIACIÓN INTERANUAL (%)



### CIUDADES CON MAYOR NÚMERO DE PASAJEROS TRANSPORTADOS, AÑO 2021

CIUDAD (ORIGEN - DESTINO)	Nº PASAJEROS TRANSPORTADOS	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	VARIACIÓN INTERANUAL
SANTIAGO - LIMA 	349.563	16,7%	-26,8%
SANTIAGO - MIAMI	232.089	11,1%	+10,9%
SANTIAGO - BOGOTÁ	214.623	10,3%	+13,0%



FUENTE:  
Junta de Aeronáutica Civil(JAC).

NOTAS:  
No se incluyen los taxis y trabajos aéreos.  
Cifras totalizan pasajeros llegados + pasajeros salidos.  
Algunas cifras pueden no cuadrar con sus respectivos totales por redondeo de decimales.  
Las representaciones gráficas tienen una finalidad ilustrativa que no necesariamente representan una magnitud real.

# GLOSARIO



**Actividades características del turismo—ACT:** son aquellas que generan principalmente productos característicos del turismo. Dado que el origen industrial de un producto (la industria de la CIU que lo produce) no es un criterio para la agregación de productos con una categoría similar en la CCP, no existe una relación personalizada estricta entre los productos y las industrias que los fabrican como sus principales productos. Dos productos de características similares, pero producidos por dos industrias diferentes de la CIU, se clasificarían en la misma categoría de la CCP (RIET, 2008, párrafo 5.11)

**Establecimientos de alojamiento turístico:** aquellos en que se preste comercialmente el servicio de alojamiento por un período no inferior a una pernoctación; que mantengan como procedimiento permanente, un sistema de registro e identificación del cliente cada vez que éstos utilizan sus instalaciones; permitan el libre acceso y circulación de los huéspedes a los lugares de uso común y estén habilitados para recibir huéspedes en forma individual o colectiva, con fines de recreo, deportivos, de salud, de estudios, de gestiones de negocios, familiares, religiosos, vacacionales u otras manifestaciones turísticas. Los establecimientos de alojamiento turístico se clasifican en clases, según la modalidad como se presta el servicio de alojamiento respectivo.

**Gasto turístico:** el gasto turístico hace referencia a la suma pagada por la adquisición de bienes y servicios de consumo, y de objetos valiosos, para uso propio o para regalar, durante los viajes turísticos y para los mismos.

**Grupo de viaje:** un grupo de viaje se define como visitantes que realizan juntos un viaje y comparten los gastos vinculados con el mismo.

**Industrias turísticas:** las industrias turísticas (también conocidas como actividades turísticas) son aquellas que generan principalmente productos característicos del turismo.

**Motivo (principal) de un viaje turístico:** el motivo principal de un viaje turístico se define como el motivo sin el cual el viaje no habría tenido lugar.

**Ocupados:** todas las personas en edad de trabajar, que durante la semana de referencia dedicaron al menos una hora a alguna actividad para producir bienes o servicios a cambio de una remuneración o beneficios. (Glosario Encuesta Nacional de Empleo).

**Turismo emisor:** el turismo emisor abarca las actividades realizadas por un visitante residente fuera del país de referencia, como parte de un viaje turístico emisor o de un viaje turístico interno.

**Turismo receptor:** engloba las actividades realizadas por un visitante no residente en el país de referencia, como parte de un viaje turístico receptor.

**Turista (o visitante que pernocta) y excursionista (o visitante del día):** un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta), si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día (o excursionista) en caso contrario.

**Turismo:** el turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales. Estas personas se denominan visitantes (que pueden ser turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico.

**Visitante:** un visitante es una persona que viaja a un destino principal distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a un año, con cualquier finalidad principal (ocio, negocios u otro motivo personal) que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados.

PARA MÁS DEFINICIONES  
<https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>





PARA MÁS INFORMACIÓN:  
<http://www.subturismo.gob.cl/anuario/>  
ANUARIO DE TURISMO 2021  
Fecha de publicación: Septiembre 2022

SUBSECRETARIA DE TURISMO  
División de Estudios y Territorio  
Av. Condell #679, Providencia - Santiago  
[www.subturismo.gob.cl](http://www.subturismo.gob.cl)

SERVICIO NACIONAL DE TURISMO  
Departamento de Estadísticas  
Av. Condell #679, Providencia - Santiago  
Turismo Atiende: 600 600 60 66  
[turismoatiende@sernatur.cl](mailto:turismoatiende@sernatur.cl)  
[www.sernatur.cl](http://www.sernatur.cl)

