



Estado de Avance Anual ZOIT

MELIPEUCO, PARAÍSO CORDILLERANO

MARZO 2025

El presente informe tiene como objetivo dar cumplimiento al Artículo 20° del Decreto 30 (Reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de interés turístico). En este artículo se indica "El Director Regional del Servicio, como presidente de la Mesa Público - Privada, deberá remitir, en el mes de marzo de cada año, un informe anual al Comité de Secretarios Regionales Ministeriales, a fin de informar acerca del estado de avance del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico declarada. El Comité de Secretarios Regionales Ministeriales podrá formular observaciones en relación a aquellos aspectos del Plan de Acción que considere relevantes respecto de la ejecución anual del mismo." De acuerdo a esto, Subsecretaría facilita formato para reportería de la ZOIT sobre su **estado de avance anual** respecto al **periodo de 4 años de duración**. El cual se presenta a continuación.

COMPLETAR. A continuación se contextualiza el marco estructural de este informe. Es importante mencionar que este informe detalla el avance desde **marzo 2024 a marzo 2025**.

Fecha de informe:	15-03-2025
Fecha de declaración ZOIT:	26-10-2022
Fecha de vigencia ZOIT:	26-10-2026
Periodo de ejecución:	año 3, 1 er periodo

Región(es):	La Araucanía
Comuna(as):	Melipeuco

I. ANTECEDENTES

COMPLETAR. Describir brevemente La situación de la ZOIT dentro del período de ejecución, los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante el periodo 2024 del desarrollo del Plan de Acción ZOIT en la comuna de Melipeuco, se puede destacar el trabajo conjunto público - privado para la promoción del destino, la elección de una marca común, la participación en ferias, por otro lado el convenio entre la cámara de Turismo de Melipeuco y la Unidad de Medio Ambiente para poder medir los reciclables que cada uno de ellos entrega, lo que permite a los/las empresarios a medir parte de su compromiso con el medio ambiente. La aprobación y puesta en marcha de la Ordenanza de Turismo Aventura en la comuna de Melipeuco, presento un desafío importante, pero que sin duda se logró gracias a las múltiples conversaciones que se sostuvieron entre todos los actores del territorio.

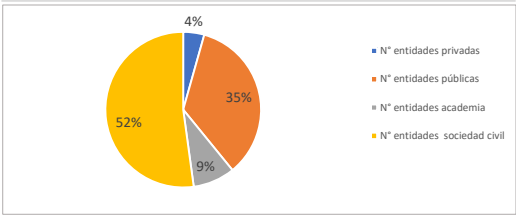
II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

El presente punto se adhiere al Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo". A continuación se manifiesta la naturaleza de la composición de la Mesa público-privada de la ZOIT y las sesiones ejecutadas en el periodo:

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por tipo entidad

Composición por tipo entidad	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Mesa público-privada		
N° entidades privadas	1	4%
N° entidades públicas	8	35%
N° entidades academia	2	9%
N° entidades sociedad civil	12	52%
	23	100%

Gráfico automático (No modificar)



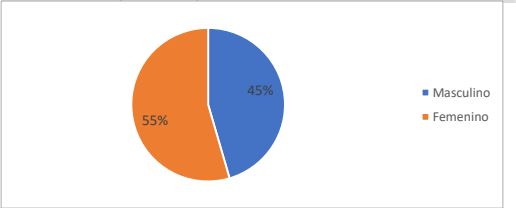
No modificar

Tasa promedio de asistencia sesiones Mesa público-privada
16

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por género

Composición por género de titulares Mesa público-privada	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Masculino	10	43%
Femenino	12	52%
	23	100%

Gráfico automático (No modificar)



No modificar

Tasa de cumplimiento de acuerdos Mesa público-privada
60%

COMPLETAR. A continuación se detalla información de las sesiones ejecutadas en el año 2024 a la fecha de completar este .

Fecha de la Reunión	N° sesión	N° asistentes	Agenda	N° compromisos adquiridos	N° compromisos ejecutados	% de cumplimiento de compromisos
24-11-2022	01_2022	13	1. Actualización gobernanza plan de acción ZOIT 2. actualización socios de las agrupaciones 3. lanzamiento temporada estival 4. video promocional, solicitud de campaña digital para difusión actividades y programas todo el año 5.promoción y planificación con anterioridad.	4	3	75%
16-03-2023	02_2023	11	1. Datos y estadísticas turísticas regional y nacional 2. funcionamiento plan de acción ZOIT, estado de avance plan de acción 3.conciencia turística e imagen de la comuna.	1	1	100%
06-06-2023	03_2023	22	1 Presentación SERNATUR 2 Estados de avances de las ZOIT actuales 3 Situación de otras comunas postuladas a la ZOIT 4 Estado de avance plan de acción ZOIT comuna de Melipeuco 5 Gestión de tareas por líneas de acción y comisiones encargadas	0	0	0%
11-06-2024	04_2024	22	1. Presentación porcentaje de avance en informe de avances marzo 2024 – SERNATUR 2.Presentación avances proyecto "Modelo de Especialización Inteligente para destinos de Montaña Llaima-Sollipulli" - UFRO 3.Inclusión en turismo de personas con discapacidad en Melipeuco – Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo 4. Convenio Unidad de Medio Ambiente – Cámara de Turismo – UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE	0	0	0%
03-12-2024	05_2024	12	1. Presentación porcentaje de avance Plan de acción 2.Presentación proyecto "Modelo de Especialización Inteligente para destinos de Montaña Llaima-Sollipulli" – UFRO – Etapa cierre proyecto 3.Caminos públicos y sus relevancias	1	1	100%

NOTA: Recordar remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. ESTADO DE EJECUCIÓN DE PLAN DE ACCIÓN

En el presente punto se busca identificar cuantitativamente el estado de avance del vigente Plan de acción de la ZOIT.

Avance Plan de acción: Lo programado del año vs lo ejecutado del año	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (en el año informado):	2
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (en el año informado):	7
Avance TOTAL DEL PERIODO (4 años): Lo ejecutado del periodo vs lo ejecutado en el periodo	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (total periodo):	31
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (total periodo):	57

Cálculo automático (No modificar)	
% ejecución acciones plan de acción	[28,57%]
Cálculo automático (No modificar)	
% ejecución acciones plan de acción	[54,39%]

COMPLETAR. A continuación, indicar N° de acciones definiendo por cada línea de acción del Plan de Acción TOTAL vigente por 4 años

Línea de acción	N° de acciones	%
Equipamiento e infraestructura	13	23%
Promoción	5	9%
Sustentabilidad	14	25%
Desarrollo de productos y experiencias	8	14%
Capital humano	9	16%
PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	8	14%
TOTAL	57	100%

COMPLETAR. Desglose de estado de acciones por Línea de acción²³

Equipamiento e infraestructura	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	31%
Acciones pendientes	9	69%
Total	13	100%

Promoción	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	100%
Acciones pendientes	0	0%
Total	5	100%

Sustentabilidad	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6	43%
Acciones pendientes	8	57%
Total	14	100%

Desarrollo de productos y experiencias	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6	75%
Acciones pendientes	2	25%
Total	8	100%

Capital humano	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6	67%
Acciones pendientes	3	33%
Total	9	100%

PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	50%
Acciones pendientes	4	50%
Total	8	100%

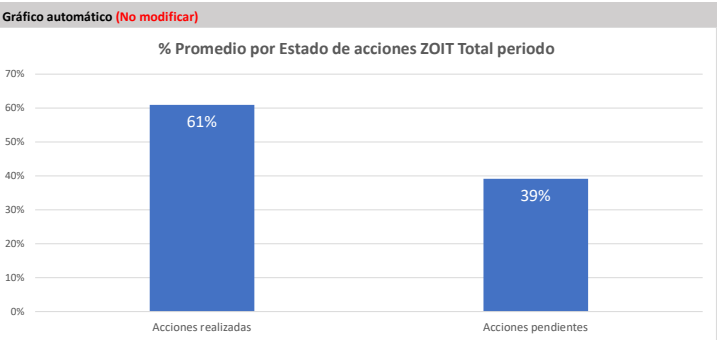


Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES REALIZADAS (*)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	4	\$ 120.000.000	52,71%
Promoción	5	\$ 5.100.000	2,24%
Sustentabilidad	6	\$ 22.700.000	9,97%
Desarrollo de productos y experiencias	6	\$ 6.850.000	3,01%
Capital humano	6	\$ 41.000.000	18,01%
PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO	4	\$ 32.000.000	14,06%
TOTAL	31	\$ 227.650.000	100%

Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES PENDIENTES (**)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	9	\$ 562.000.000	87,40%
Promoción	0	\$ -	0,00%
Sustentabilidad	8	\$ 41.500.000	6,45%
Desarrollo de productos y experiencias	2	\$ 1.500.000	0,23%
Capital humano	3	\$ 6.000.000	0,93%
PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO	4	\$ 32.000.000	4,98%
TOTAL	26	\$ 643.000.000	100%

Detalle de Estado de Avance de ACCIONES REALIZADAS (*)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones realizadas". Respecto a estas acciones se entiende como una acción ya ejecutada durante el periodo (4 años de la ZOIT). El reporte a continuación es ACUMULABLE. [Ejemplo. Una ZOIT que esté completando este campo en un 3er año de periodo debe informar las acciones ejecutadas de Año 1, Año 2 y Año 3.]

Línea de Acción	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios (no obligatorio)
Equipamiento e infraestructura	Diagnóstico para estudio de flujo vehicular en las calles principales vías urbanas de Melipeuco	MOP, Municipalidad de Melipeuco, MINVU, ONEMI	AÑO 2	Diagnóstico aprobado	Resolución aprobada por organismo competente	\$ 20.000.000	En revisión asesoría contratada
Equipamiento e infraestructura	Mantenimiento de 180km de caminos de ripio y caminos vecinales al año.	Municipalidad de Melipeuco, obras	AÑO 4	40 km de ripio mantenidos al año	Fotografías, informe sectorial	sin información	En ejecución
Equipamiento e infraestructura	Diseño de ciclovías	Municipalidad de Melipeuco, SECPLAN	AÑO 2	Diseño aprobado por organismo competente	Resolución que aprueba diseño	\$ 50.000.000	En proceso
Equipamiento e infraestructura	Construcción de sistemas de agua potable (individuales y comunitarios) en sectores rurales	Municipalidad de Melipeuco - MOP -GORE	AÑO 4	10 familias conectadas / 5 emprendimientos beneficiados con R.S.	Fotografías de ejecución, recepción de obras	\$ 50.000.000	En proceso
Capital Humano	Crear una mesa de coordinación local en la que participe SERNATUR, Municipio y mesa de trabajo de Melipeuco	Municipalidad /SERNATUR / Mesa de trabajo de turismo / Araucanía andina / ruta lagos y volcanes / corfo / universidades	AÑO 1	Mecanismo de coordinación interinstitucional	Actas de reuniones	No pecuario	
Capital Humano	Catastrar las necesidades de mejoramiento del capital humano requerido por los prestadores de servicios turísticos	Municipalidad de Melipeuco, unidad de turismo	AÑO 1	1 informe técnico de necesidades	Informe de necesidades laborales en SS.TT.	No pecuario	
Capital Humano	Gestionar cursos de acuerdo a las necesidades de capacitación laboral arrojado en el diagnóstico.	Municipalidad de Melipeuco	AÑO 4	15 personas capacitadas por año	Convocatorias, listas de inscripción, asistencia, fotografías, diplomas	\$ 40.000.000	En análisis de factibilidad
Capital Humano	Creación de una guía para la formalización de emprendimientos turísticos por rubro.	Municipalidad de Melipeuco, unidad de rentas y patentes, unidad de turismo	AÑO 2	Una guía publicada en la página web del municipio	Guía descargable	\$ 1.000.000	En diseño plan de trabajo

Capital Humano	Giras técnicas de turismo, con el objeto de conocer la oferta a nivel regional, nacional o internacional	Mesa de trabajo de turismo / Municipalidad, unidad de turismo	AÑO 4	1 encuentro anual	Fotografías	S/I		En proceso de planificación trabajo coordinado.
Capital Humano	Certificación de competencias laborales de trabajadores/as, para el aseguramiento del correcto desempeño de los servicios turísticos	Mesa de trabajo de turismo / Municipalidad, unidad de turismo / CORFO / SERCOTEC / INDAP / SERNAMEG / SENCE / SERNATUR / Universidades	AÑO 3	Certificación de acuerdo a normas de calidad turística	Certificados escaneados	\$	30.000.000	En proceso de planificación trabajo coordinado.
Sustentabilidad	Campaña de Sensibilización sobre el patrimonio cultural y natural de Melipeuco, sobre la población local.	Organizaciones comunitarias / Unidad de medio ambiente y cultura / CONAF / Ruta escénica lagos y volcanes / Geoparque Kutralkura / RBA Araucarias	AÑO 4	40 frases mensuales 2 post mensuales	Recepción del documento, con frase, por parte de la radio. Pantallazo del post	\$	2.000.000	En proceso de planificación trabajo coordinado.
Sustentabilidad	Campaña de Sensibilización sobre el cambio climático y sus efectos sobre la industria turística	Municipalidad de melipeuco, unidad de medio ambiente, unidad de turismo/ DAEM / CONAF / Seremi de medio ambiente / Programa PIRI- UFRO / Corporación Cultiva	AÑO 4	1 charla o conferencia por año y 4 post anuales	Fotografías de charlas y pantallazos de los post	\$	4.000.000	En proceso de planificación trabajo coordinado.
Sustentabilidad	Talleres de educación, interpretación ambiental y valoración de la cosmovisión de los pueblos originarios para toda la comunidad.	Encargado de la unidad de Medio ambiente, Depto de educación / CONAF / Asociación de guías locales de Melipeuco / Comunidades Mapuche (Autoridades tradicionales)	AÑO 4	2 talleres anuales.	Listas de asistencia, fotografías.	\$	1.200.000	En proceso de planificación trabajo coordinado.
Sustentabilidad	Reforestación con especies nativas y conservación de bosques nativos	Municipalidad de Melipeuco, unidad de medio ambiente / CONAF / Agrupación Corazón del Kutralkura / Corporación Cultiva	AÑO 4	1.000 ejemplares de especies nativas plantadas	Fotografías, formulario de entrega o acta de entrega	\$	5.000.000	En proceso de planificación trabajo coordinado con Conaf y A.G.
Sustentabilidad	Generar un diagnóstico del estado actual del manejo y gestión de residuos que se producen en la comuna	Municipalidad de Melipeuco, unidad de medio ambiente	AÑO 1	Diagnóstico comunal aprobado	Documento: informe técnico	\$	5.000.000	
Sustentabilidad	Crear un punto Limpio	Municipalidad de Melipeuco	AÑO 1	1 punto limpio	Fotografía	\$	5.500.000	Gestión del municipio
Promoción	Definir una imagen comunal de marca y su manual respectivo	Municipalidad melipeuco, unidad de turismo, unidad de comunicaciones/ mesa de trabajo turismo / SERNATUR / Ruta lagos y volcanes	AÑO 2	3 propuestas de diseño de marca	Manual de Marca Registro actividades	\$	5.000.000	
Promoción	Realizar campaña de conciencia turística y de divulgación de los sellos turísticos transversales a la población de Melipeuco.	Municipalidad melipeuco / mesa de trabajo turismo	AÑO 4	10 frases mensuales 2 post mensuales	Recepción del documento, con frase, por parte de la radio. Pantallazo del post	\$	500.000	Municipio / Sernatur / AG
Promoción	Elaborar un calendario de actividades turísticas, que sea difundido a través de distintos medios	Municipalidad de Melipeuco, unidad de turismo / mesa de trabajo de turismo / Sernatur / Geoparque (plataforma)	AÑO 2	4 actividades anuales	Correo electrónico de coordinación de actividades	\$	-	
Promoción	Diffundir los servicios y sellos ya adquiridos (geoparque – RBA – Sello sipan, otros) a nivel local, regional, nacional e internacional. Estableciendo alianzas mancomunadas, desde las estrategias ya asumidas por cada uno de los sellos.	Municipalidad de Melipeuco / Mesa de trabajo turística / SERNATUR/ Ruta lagos y volcanes / Araucanía andina / Geoparque Kutralkura / CONAF	AÑO 4	10 Post mensuales	Pantallazos de los post	\$	-	aportes valorizados
Promoción	Mantener presencia de Melipeuco en plataformas digitales como destino de cultura, naturaleza y turismo aventura	Municipalidad de Melipeuco, Unidad de Turismo; Mesa de Trabajo	AÑO 4	6 acciones mediáticas anuales	Pantallazos, reportes, otros	\$	100.000	aportes valorizados
Desarrollo de Productos y Experiencias	Actualización de plataforma que incluya oferta turística existente y actualizada de las actividades turísticas comunales	Municipalidad de Melipeuco, unidad de turismo	AÑO 1	Actualización de plataforma web de turismo municipal	Informe técnico	\$	1.000.000	Fondos municipales
Desarrollo de Productos y Experiencias	Taller de diseño de experiencias turísticas sustentables.	Municipalidad de Melipeuco, unidad de turismo, CONAF, Ruta lagos y volcanes, Mesa de trabajo de turismo, Geoparque Kutralkura	AÑO 2	3 talleres	Lista de asistencia y fotografías	\$	1.500.000	aportes valorizados
Desarrollo de Productos y Experiencias	Ejecución de talleres, charlas, seminarios y/o giras que apoyen la agregación de valor a la actual oferta turística.	Geoparque Kutralkura y Municipalidad de Melipeuco, unidad de turismo, CONAF / Ruta lagos y volcanes / Sernatur	AÑO 3	1 Actividad anual que fomente la articulación y la creación de valor	Listas de asistencia - fotografías	\$	2.000.000	aportes valorizados
Desarrollo de Productos y Experiencias	Vincular programa SIPAN con la oferta turística de Melipeuco	Municipalidad de Melipeuco, udel / INDAP	AÑO 2	3 Productores SIPAN como parte de la oferta turística	Informe técnico de la unidad de turismo			EXISTE PÁGINA WEB DE SIPAN DONDE SE ENCUENTRAN EMPRENDEDORES DE MELIPEUCO
Desarrollo de Productos y Experiencias	Programa de conciencia turística para los emprendedores del sector turismo	Municipalidad de Melipeuco, unidad de turismo / mesa de trabajo de turismo	AÑO 4	10 emprendedores por año	Listas de asistencia - fotografías	\$	350.000	aportes valorizados
Desarrollo de Productos y Experiencias	Vincular oferta turística Mapuche con la oferta tradicional ofrecida en la comuna a través de ferias	Mesa de trabajo de turismo / Municipalidad, unidad de turismo	AÑO 4	4 emprendimientos turísticos Mapuche	Ficha de emprendimiento de turismo Mapuche	\$	2.000.000	aportes valorizados
Otra	Elaboración de plan de emergencias específico por variable de erupción volcánica	Municipalidad de Melipeuco, encargada de emergencias / ONEMI	AÑO 1	Plan de emergencia aprobado y publicado	Plan de emergencia aprobado por concejo y publicado en la página web del municipio	No pecuniario		
Otra	Aplicación del plan de emergencias específico por variable de erupción volcánica	Municipalidad de Melipeuco, ONEMI/Sernageomin (OVDAS), Comité científico Geoparque /CONAF	AÑO 1	Realizar al menos 1 simulacro de evacuación por erupción volcánica en el	Fotografías	\$	10.000.000	Fondos municipales
Otra	Elaboración de plan de emergencia específico por variable de riesgo por incendio forestal	CONAF/ empresas forestales / Municipalidad	AÑO 2	Plan de emergencia aprobado y publicado	Plan de emergencia aprobado por concejo y publicado en la página web del municipio	\$	20.000.000	Conaf, Senapred, Bomberos, Municipio
Otra	Creación de ordenanza relacionada con la identidad turística, con participación ciudadana	Municipalidad de Melipeuco / SERNATUR / AMCA / Geoparque	AÑO 2	Ordenanza aprobada y vigente	Odenanza aprobada por el concejo municipal	\$	2.000.000	aportes valorizados

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones pendientes". Respecto a estas acciones se entiende como una acción (en el presente ciclo de 4 años de la ZOIT) que está pendiente de realizarse o proclive a cambio o eliminación. El presente reporte permitirá conocer las razones - que en ocasiones son externas - de la no ejecución de ciertas acciones.

	Línea de Acción	Motivo de estatus pendiente (***)	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios
1	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Determinar ubicación construcción de terminal de buses	Municipalidad de Melipeuco	AÑO 2	Licitación Diseño	Resolución que aprueba informe	\$ 45.000.000	En etapa previa Mop solicita modificar ubicación
2	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Construcción de ciclovías	Municipalidad de Melipeuco, SECPLAN, DOM	AÑO 3	4 km de ciclovías construidas	Fotografías de ejecución, recepción de obras	\$ 200.000.000	En formulación de proyecto
3	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Diseño y construcción de totem de acceso a la comuna con pertinencia local	Municipalidad de Melipeuco	AÑO 2	1 Totem construido	Fotografías de ejecución, recepción de obras	\$ 100.000.000	En elaboración de perfil de ejecución GORE
4	Equipamiento e infraestructura	Otra	Manual de estándares de mobiliario urbano con pertinencia local	Municipalidad de Melipeuco	AÑO 3	2 mobiliarios diseñados	Manual editado	\$ 2.000.000	
5	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Diseño de infraestructura para mejor apreciación de mirador del escorial y otros.	Municipalidad de Melipeuco, Conaf	AÑO 2	Diseño aprobado	Resolución que aprueba diseño	\$ 30.000.000	Se esta trabajando para Conferencia Mundial UNESCO
6	Equipamiento e infraestructura	Otra	Estudio de localización estratégica de planta de aguas servidas en Melipeuco.	Municipalidad de Melipeuco - Subdere	AÑO 3	localización técnica y ambientalmente viable	Estudio de localización aprobado	\$ 30.000.000	
7	Equipamiento e infraestructura	Otra	Diseño e ingeniería de un mercado municipal	Municipalidad de Melipeuco - MINVU	AÑO 4	Obtención de la Recomendación Satisfactoria	Resolución de aprobación	\$ 60.000.000	
8	Equipamiento e infraestructura	Otra	Diseño e ingeniería de un centro cultural	Municipalidad de Melipeuco - MINVU	AÑO 4	Obtención de la Recomendación Satisfactoria	Resolución de aprobación	\$ 60.000.000	ETAPA PERFIL DE DISEÑO
9	Equipamiento e infraestructura	Otra	Diseño e ingeniería de un parque urbano para Melipeuco	Municipalidad de Melipeuco - MINVU	AÑO 4	Obtención de la Recomendación Satisfactoria	Resolución de aprobación	\$ 35.000.000	ESTUDIO PARA PERFIL DE PRE-FACTIBILIDAD
10	Capital humano	Otra	Generar con universidades, para investigación y soporte a la estructura turística	Municipalidad de Melipeuco / Administración	AÑO 4	2 convenios nuevos y/o actualizados	Documentos protocolizados; Listas de asistencia, fotografías, programas	No pecuario	1 convenio firmado con universidad y otros con otras instituciones
11	Capital humano	Otra	Crear un protocolo local para la prestación de servicios con identidad.	Mesa de trabajo turística/ Municipalidad de Melipeuco, unidad de turismo / SERNATUR	AÑO 4	10 Establecimientos de SSTT con adhesión a Protocolo	Protocolo aprobado	\$ 5.000.000	Hay un protocolo de la cámara de turismo. Sin medio de verificación
12	Capital humano	Otra	Apoyar la formalización de servicios turísticos y registros en sernatur	Municipalidad de Melipeuco, unidad de turismo y unidad de rentas y patentes	AÑO 4	10% de aumento de emprendimientos por año registrados en SERNATUR	Reporte anual SERNATUR	\$ 1.000.000	información estadística SERNATUR
13	Sustentabilidad	Otra	Identificación y caracterización de sitios patrimoniales (culturales y Naturales)	SERNATUR - Servicio nacional de patrimonio cultural - Ministerio del medio ambiente - Biblioteca Municipal - Geoparque Kutralkura	año 1	Identificación y caracterización de al menos 8 sitios de la comuna de importancia patrimonial	Catastro de sitios patrimoniales (culturales y naturales) de la comuna	No pecuario	Falta el medio de verificación
14	Sustentabilidad	Postergada dentro del ciclo	Programa de conciencia turística en escuelas, colegio y liceo de la comuna; para mejorar los estilos de vida de los ciudadanos/as.	Municipalidad de Melipeuco, unidad de turismo, DAEM	AÑO 4	5 Talleres, charlas y/o seminarios	Fotografías - programa	\$ 2.000.000	Se han realizado los talleres y charlas, falta el programa
15	Sustentabilidad	Otra	Manual o Guía de buenas prácticas turísticas, incorporando información cultural y natural de la comuna.	Unidad de cultura, medio ambiente y turismo.	AÑO 2	Manual de buenas prácticas aprobado	Actas de entrega de manual, pantallazo de correo enviado con manual	\$ 1.000.000	
16	Sustentabilidad	Financiamiento no asegurado	Actualización del plan de manejo del P.N. Conguillio	CONAF	AÑO 2	Una actualización del Plan de manejo	Resolución de aprobación del plan de manejo, por director ejecutivo	\$ 30.000.000	
17	Sustentabilidad	En desarrollo	Generar un plan de gestión que permita fiscalizar a los sobreproductores de residuos	Municipalidad de Melipeuco, unidad de medio ambiente / Comité ambiental comunal	AÑO 4	Planificación integral del manejo de residuos	informe técnico comparativo	\$ 2.000.000	Falta el medio de verificación
18	Sustentabilidad	En desarrollo	Incentivar la separación de residuos domiciliarios y de comercio en origen.	Municipalidad de Melipeuco, unidad de medio ambiente, departamento de obras / Comité ambiental comunal	AÑO 2	1 programa radial semanal	Fotografías, documento firmado del programa por parte de la radio	\$ 3.000.000	Falta el medio de verificación / acción realizada
19	Sustentabilidad	Otra	Elaboración de ordenanza de Medio Ambiente	Municipalidad de Melipeuco, administración	AÑO 4	Ordenanza aprobada y vigente	Odenanza aprobada por el concejo municipal	\$ 2.000.000	
20	Sustentabilidad	Otra	Campaña de infomación a la población sobre el rol de los recicladores de base.	Municipalidad de Melipeuco, unidad de medio ambiente / Departamento de educación / Comité Ambiental comunal / Cámara de comercio	AÑO 2	1 publicación al mes 3 frases radiales mensuales y 1 programa trimestral	pantallazos, Recepción del documento, con frase, por parte de la radio, pauta radial	\$ 1.500.000	Falta el medio de verificación / acción realizada
21	Desarrollo de productos y experiencias	Financiamiento no asegurado	Crear diagnóstico de actividades turísticas culturales Mapuche	Municipalidad de Melipeuco /CONADI / INDAP	Año 2	5 Fichas Diagnóstico	Diagnóstico publicado	\$ 500.000	

22	Desarrollo de productos y experiencias	Financiamiento no asegurado	Consulta a comunidades Mapuche, identificación de sitios de significancia cultural	Municipalidad de Melipeuco, unidad de organizaciones comunitarias, asesor cultural y unidad de turismo	año 3	3 comunidades indígenas consultadas	Informe y acta de la consulta	\$ 1.000.000	Municipalidad de Melipeuco
23	Otra (si amerita)	Financiamiento no asegurado	Elaboración de un diagnóstico, para sentar las bases para un PRC	Municipalidad de Melipeuco (obras) - MINVU	año 3	Diagnóstico validado	Informe técnico	\$ 150.000.000	Minvu, Municipalidad
24	Otra (si amerita)	Postergada dentro del ciclo	Desarrollo y ejecución de un Plan de desarrollo turístico (PLADETUR) geoparque Kütralkura, Reserva de la biósfera Araucarias y SIPAN	Municipalidad de Melipeuco, secplan y administración	año 4	PLADETUR aprobado por concejo municipal	Decreto exento que aprueba PLADETUR	\$10.000.000	Asesoría Sernatur
25	Otra (si amerita)	Postergada dentro del ciclo	Redefinir una visión y misión comunal a través de la actualización, creación del PLADETUR	Municipalidad de Melipeuco / Mesa de trabajo turística / SERNATUR/ Ruta lagos y volcanes	año 2	PLADETUR aprobado por concejo municipal	Acta de concejo que aprueba PLADETUR	\$ 5.000.000	Asesoría Sernatur
26	Otra (si amerita)	Postergada dentro del ciclo	Elaboración de plan de emergencia específico por variable de riesgo hidrometeorológica	Municipalidad/ DIDECO / OBRAS / OBRAS / Comité científico Geoparque / DGA	año 1	Plan de emergencia aprobado y publicado	Plan de emergencia aprobado por concejo y publicado en la página web del municipio	No pecuario	a la espera de aprobación de senapred

(***) Definiciones de "Motivo de estatus pendiente"

Contraparte técnica no operativa: Se considera cuando el ejecutor responsable no tiene asignado una contraparte técnica o existe una contraparte técnica inactiva
Financiamiento no asegurado: No hay certeza si la fuente de financiamiento propuesta será la utilizada, se está en proceso de evaluación, aprobación o asignación oficial de fondos
Postergada dentro del ciclo: Postergada dentro del ciclo actual de la ZOIT (4 Años desde la de prórroga o declaración si es nueva). Esto puede ser por priorización interna, ajustes estratégicos, atendiendo causas de equipo ejecutor.
En desarrollo: Iniciativa se está ejecutando o se ejecutará de acuerdo a lo establecido
Otra: Otra que no se ajuste a las opciones antes nombradas

(*) IMPORTANTE RECORDAR, Si se identifica un posible cambio en Plan de acción, aplicar proceso de modificación de Plan de acción. Respecto a esto en Decreto N°30, en artículo 20° se manifiesta: "Con todo, cualquier modificación que se realice al Plan de Acción por parte de la Mesa Público - Privada requerirá de la aprobación del Comité de Ministros del Turismo".

V. CONCLUSIONES

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Durante este periodo se destacan acciones conjuntas de promoción turística y el posicionamiento que tuvo la marca Melipeuco Capital del Trekking generada por un proyecto FIC y patrocinado por Sernatur. En otros acontecimientos vinculados a alguna línea de acción, dentro de la comuna se ha puesto el foco en la capacidad de acogida y el cierre programado de los días lunes que tiene el parque nacional congillio, ya que esto afecta la economía local, es importante poder buscarle solución y alternativas para que los prestadores locales no vean mermadas sus ventas debido a esto. Este tema se ha estado conversando con Conaf. Este año no se formularon observaciones o recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción. El vínculo con el Comité de Seremis ha sido débil dado que es difícil convocarlos para resolver alguna situación de su incumbencia.