



Subsecretaría
de Turismo
Gobierno de Chile

SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo
Gobierno de Chile

Estado de Avance Anual ZOIT

[VILCÚN]

MARZO 2025

El presente informe tiene como objetivo dar cumplimiento al Artículo 20° del Decreto 30 (Reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de interés turístico). En este artículo se indica "El Director Regional del Servicio, como presidente de la Mesa Público - Privada, deberá remitir, en el mes de marzo de cada año, un informe anual al Comité de Secretarios Regionales Ministeriales, a fin de informar acerca del estado de avance del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico declarada. El Comité de Secretarios Regionales Ministeriales podrá formular observaciones en relación a aquellos aspectos del Plan de Acción que considere relevantes respecto de la ejecución anual del mismo." De acuerdo a esto, Subsecretaría facilita formato para reportería de la ZOIT sobre su **estado de avance anual** respecto al periodo de 4 años de duración. El cual se presenta a continuación.

COMPLETAR. A continuación se contextualiza el marco estructural de este informe. Es importante mencionar que este informe detalla el avance desde marzo 2024 a marzo 2025.

Fecha de informe:	31-03-2025
Fecha de declaración ZOIT:	26-10-2022
Fecha de vigencia ZOIT:	26-10-2026
Período de ejecución:	Año 2, 1er periodo

Región(es):	La Araucanía
Comuna(as):	Vilcún

I. ANTECEDENTES

COMPLETAR. Describir brevemente La situación de la ZOIT dentro del período de ejecución, los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este período presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

La ejecución del Plan de Acción de la ZOIT Vilcún tiene su gestión, monitoreo y seguimiento de acuerdo a lo establecido en las sesiones de gobernanza del Consejo Local de Turismo. La ejecución de las acciones en el corto y mediano plazo, se sustentan en el trabajo liderado por la Municipalidad de Vilcún, la Dirección Regional de SERNATUR, equipos técnicos municipales y emprendedores turísticos. Los principales resultados se identifican en las estrategias de comercialización del destino, el apalancamiento de recursos, la sustentabilidad y el fortalecimiento del capital humano local. El nivel de avance presentado se basa principalmente en la gestión interna municipal, no obstante se presenta un bajo compromiso y vinculación de las instituciones regionales para priorizar las acciones definidas en los lineamiento de equipamiento e infraestructura que se encuentran en desarrollo.

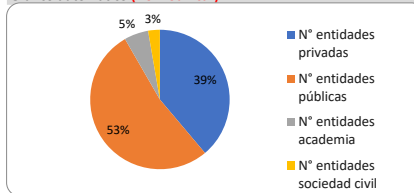
II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Público - Privada

El presente punto se adhiere al Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo". A continuación se manifiesta la naturaleza de la composición de la Mesa público-privada de la ZOIT y las sesiones ejecutadas en el periodo:

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por tipo entidad

Composición por tipo entidad	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Mesa público-privada		
N° entidades privadas	14	39%
N° entidades públicas	19	53%
N° entidades academia	2	6%
N° entidades sociedad civil	1	3%
	36	100%

Gráfico automático (No modificar)



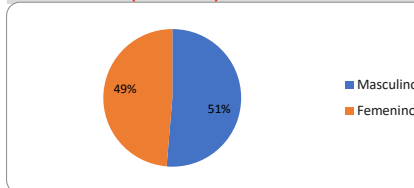
No modificar

Tasa promedio de asistencia sesiones Mesa público-privada
19

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por género

Composición por género de titulares Mesa público-privada	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Masculino	19	53%
Femenino	18	50%
	36	100%

Gráfico automático (No modificar)



No modificar

Tasa de cumplimiento de acuerdos Mesa público-privada
73%

COMPLETAR. A continuación se detalla información de las sesiones ejecutadas en el año 2024 a la fecha de completar este .

Fecha de la Reunión	N° sesión	N° asistentes	Agenda	N° compromisos adquiridos	N° compromisos ejecutados	% de cumplimiento de compromisos
13-6-2024	01_2024	21	1.Mercado de abastos. 2.Estudio de movilidad sustentable. 3. Fortalecer lazos con taxistas 4. Se oficiará al Ministerio de Transporte 5. Centros Invernales, se planificaron diversas acciones entre la directiva de los servicios y la Municipalidad a través de su Dirección de Obras y Departamento de Turismo. 6. Actualizando el catastro de Artesanas y Artesanos. 7. Capacitación propuesta por Conaf sobre el Plan de Trabajo de las Áreas Silvestres Protegidas. 8. Concientización de Ordenanza de Turismo Sustentable.	8	6	75%

29-10-2024	02_2024	16	1.Capacitación sobre eficiencia energetica y programa de asistencia tecnica 2.Sercotec plantea vínculo con comunas más vulnerables, fomentando fondos especiales para aquellas comunas, fondos para ZOIT, fondos para economía circular, fondos asociados a Ministerio de Energía. 3.Se concretan Charlas sobre postulación a fondos Sercotec para el día 02 de diciembre. 4.Sercotec plantea Programa de regulación de resoluciones sanitarias para Cautín enfocado en el área de Turismo. 5. Se manifiesta la necesidad de presentar al nuevo Concejo Municipal el Plan de Acción Zoit y Geoparque Kutralkura para contar con su apoyo. 6. Se acuerda realizar un cronograma de trabajo en conjunto con gremios. 7. Reporte de actualización disponible en línea.	7	5	71%
------------	---------	----	---	---	---	-----

NOTA: Recordar remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. ESTADO DE EJECUCIÓN DE PLAN DE ACCIÓN

En el presente punto se busca identificar cuantitativamente el estado de avance del vigente Plan de acción de la ZOIT.

Avance Plan de acción: Lo programado del año vs lo ejecutado del año			Cálculo automático (No modificar)	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (en el año informado):	16		% ejecución acciones plan de acción	[80,00%]
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (en el año informado):	20			
Avance TOTAL DEL PERIODO (4 años): Lo ejecutado del periodo vs lo ejecutado en el periodo			Cálculo automático (No modificar)	
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (total periodo):	63		% ejecución acciones plan de acción	[79,75%]
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (total periodo):	79			

COMPLETAR. A continuación, indicar N° de acciones definiendo por cada línea de acción del Plan de Acción TOTAL vigente por 4 años

Línea de acción	N° de acciones	%
Equipamiento e infraestructura	27	34%
Promoción	8	10%
Sustentabilidad	17	22%
Desarrollo de productos y	10	13%
Capital humano	9	11%
Otra (si amerita)	8	10%
TOTAL	79	100%

COMPLETAR. Desglose de estado de acciones por Línea de acción²³

Equipamiento e infraestructura	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	22	81%
Acciones pendientes	5	19%
Total	27	100%

Promoción	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	8	100%
Acciones pendientes	0	0%
Total	8	100%

Sustentabilidad	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	15	88%
Acciones pendientes	2	12%
Total	17	100%

Desarrollo de productos y experiencias	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	7	70%
Acciones pendientes	3	30%
Total	10	100%

Capital humano	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6	67%
Acciones pendientes	3	33%
Total	9	100%

Otra (si amerita)	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	63%
Acciones pendientes	3	38%
Total	8	100%

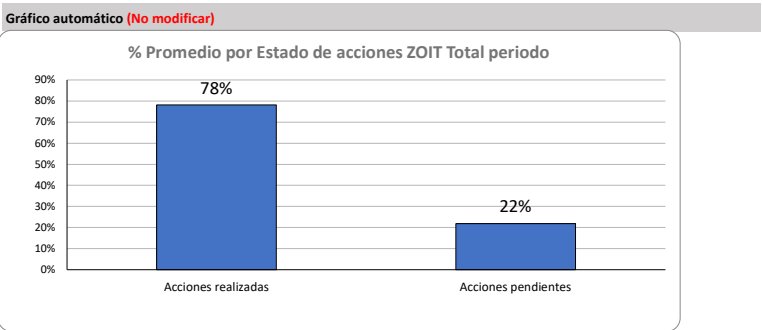


Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES REALIZADAS (*)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	22	\$ 18.002.935.747	99,12%
Promoción	8	\$ 23.100.000	0,13%
Sustentabilidad	15	\$ 12.202.600	0,07%
Desarrollo de productos y experiencias	7	\$ 11.300.000	0,06%
Capital humano	6	\$ 84.000.000	0,46%
Otra (si amerita)	5	\$ 28.750.000	0,16%
TOTAL	63	\$ 18.162.288.347	100%

Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES PENDIENTES (**)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	5	\$ 50.000	1,41%
Promoción	0	\$ -	0,00%
Sustentabilidad	2	\$ -	0,00%
Desarrollo de productos y	3	\$ 3.500.000	98,59%
Capital humano	3	\$ -	0,00%
Otra (si amerita)	3	\$ -	0,00%
TOTAL	16	\$ 3.550.000	100%

Detalle de Estado de Avance de ACCIONES REALIZADAS (*)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones realizadas". Respecto a estas acciones se entiende como una acción ya ejecutada durante el periodo (4 años de la ZOIT). El reporte a continuación es ACUMULABLE. [Ejemplo. Una ZOIT que esté completando este campo en un 3er año de periodo debe informar las acciones ejecutadas de Año 1, Año 2 y Año 3.]

Línea de Acción	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (SCLP)	Comentarios (no obligatorio)
-----------------	----------------------	----------	------------------------------	------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------

1	Equipamiento e infraestructura	Acordar materialidad y conceptos de diseños que unifiquen imagen territorial del destino, para proyectos de infraestructura, como paradores turísticos y viales, miradores o similares.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (SECLAC - DOM)	Año 2	1 Manual o certificación	Certificado de materialidad.	\$ 2.600.000	Se desconoce el monto pero se valoriza en las horas de trabajo mensual de jefatura responsable. Se certifica la materialidad a utilizar en la comuna en base a obras sociales, las cuales se proyectan a infraestructura turística.
2	Equipamiento e infraestructura	Proyecto de instalación de señalética informativa e interpretativa de interés patrimonial (cultural y natural) en sitios con valor turístico.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (DEPARTAMENTO DE TURISMO - SUBDERE - MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (SECPLAC)	Año 3	Perfil de proyecto o diseño	Circular N° 49 asignación de recursos y diseño de proyecto.	\$ 100.000.000	Recursos aprobados por el GORE y ejecutado por la Municipalidad de Vilcún.
3	Equipamiento e infraestructura	Diseño proyecto infraestructura sanitaria en localidad de General López.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (SECPLAC)	Año 2	1 perfil de diseño de avance del proyecto	Ordinario N° 922 de proyecto ingresado.	\$ 20.000.000	Ingreso al GORE con observaciones a la fecha.
4	Equipamiento e infraestructura	Diseño de construcción de oficina de información turística con baños públicos localidad de Cherquenco	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (SECPLAC)	Año 3	1 perfil de diseño de avance del proyecto	Recepción de postulación diseño proyecto.	\$ 200.000.000	Proyecto ingresado al Ministerio Secretaría General de Gobierno Servicio Nacional del Patrimonio Cultural - SERPAT. Se incorpora Oficina de Información Turística a la biblioteca.
5	Equipamiento e infraestructura	Identificar la oferta informal en sectores urbanos y rurales para gestionar la regularización de resoluciones sanitarias.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (RENTAS Y PATENTES - DEPARTAMENTO DE TURISMO)	Año 2	4 por año.	Informe de regularizaciones con comprobantes de ingreso de proyectos a la SEREMI de Salud.	\$ 2.100.000	Asesorías sanitarias financiadas por la Municipalidad de Vilcún a emprendedores de turismo.
6	Equipamiento e infraestructura	Diseño de proyecto mercado de productos locales, con infraestructura multiusos	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (SECPLAC)	Año 3	1 perfil del diseño de avance del proyecto.	Perfil ingresado del diseño.	\$ 63.382.098	Consultoría de diseño por la Municipalidad de Vilcún
7	Equipamiento e infraestructura	Remodelación de portales de acceso a Vilcún.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (SECPLAC)	Año 3	1 acceso remodelado	Fotografías de obras y trabajos ejecutados.	\$ -	Financiado y ejecutado por la Municipalidad de Vilcún. Se desconoce el presupuesto.
8	Equipamiento e infraestructura	Abastos de agua potable, y proyectos de Agua Potable Rural (APR).	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (SECPLAC)	Año 2	Cartera APR y abastos de agua potable.	Fotografía desde plataforma de las fichas de proyectos ingresadas.	\$ 1.812.373.794	Diseñados por la Municipalidad de Vilcún y financiados por SUBDERE
9	Equipamiento e infraestructura	Instalar Tótem informativo en Vilcún.	UFRO	Año 3	1 Totem	Fotografías de instalación de totem permanente.	\$ 50.000.000	Proyecto Bichos en Acción financiado por Ciencia Pública y ejecutado por la UFRO.
10	Equipamiento e infraestructura	Habilitar información digital en OIT Vilcún.	GEOPARQUE KUTRALKURA - MUNICIPALIDAD DE VILCÚN	Año 2	1 Plataforma operativa	Registro fotográfico de plataforma asociada a la vitrina digital.	\$ 1.500.000	Financiado por el GORE, ejecutado por comité ejecutivo Geoparque Kutralkura.
11	Equipamiento e infraestructura	Mantenimiento de caminos, pasarelas y puentes asociados a atractivos y circuitos turísticos localizados en sectores rurales.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (DOM)	Año 2	Mantenimiento de 50 km	Fotografías de obras y trabajos ejecutados.	\$ 30.950.242	Financiado y ejecutado por la Municipalidad de Vilcún.
12	Equipamiento e infraestructura	Estudio de pre factibilidad técnica de pasada urbana Vilcún, San Patricio y Cherquenco (incluye ciclovías en áreas naturales).	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	Año 3	1 Estudio	Resolución exenta y aprobación de bases técnicas.	\$ 150.000.000	Financiado por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
13	Equipamiento e infraestructura	Estudio de pre factibilidad técnica reposición y mejoramiento de sendero peatonal y ciclistico Río Quepe para consolidar el cicloturismo.	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	Año 3	1 Informe de avance	Informe de avance de estudio de movilidad sostenible.	\$ -	Financiado por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Se contempla dentro del mismo presupuesto de la acción anterior.
14	Equipamiento e infraestructura	Diseño pavimentación camino básico Faja 24.000, Caivico, Los Notros y Santa Teresa.	MOP	Año 3	10 km de diseño recepcionado	Adjudicación licitación pública.	\$ 6.274.310.171	Financiado y ejecutado por el MOP.
15	Equipamiento e infraestructura	Mejoramiento (Recebo granular) de la ruta de acceso a Laguna Quepe.	DIRECCIÓN DE VIALIDAD	Año 3	3 Km de mejoramiento	Oficio solicitud de mejoramiento.	\$ -	Se desconoce el presupuesto asignado. Solicitado por la Municipalidad de Vilcún y ejecutado por la Municipalidad de Vilcún.
16	Equipamiento e infraestructura	Ejecución pavimentación camino básico Codahue - Vega redonda.	DIRECCIÓN DE VIALIDAD	Año 3	9,3 km de obra construida	Fotografías de obras y trabajos ejecutados.	\$ 3.903.450.829	Unidad técnica MOP
17	Equipamiento e infraestructura	Mejoramiento camino Colonia Mendoza, faja 10	DIRECCIÓN DE VIALIDAD	Año 3	7 km de mejoramiento	Fotografías de obras y trabajos ejecutados.	\$ 5.311.318.371	Unidad técnica y financiamiento por el MOP.
18	Equipamiento e infraestructura	Mantención camino Sector Cordelia S-311	DIRECCIÓN DE VIALIDAD	Año 3	5 km de mantención	Oficio solicitud de mantención.	\$ -	Se desconoce el presupuesto asignado. Solicitado por la Municipalidad de Vilcún y ejecutado por la Dirección de Vialidad.
19	Equipamiento e infraestructura	Mantención camino de acceso a emprendimientos y comunidades Mapuche con iniciativas turísticas	DIRECCIÓN DE VIALIDAD	Año 3	15 km de mantención	Oficio solicitud de mantención.	\$ -	Se desconoce el presupuesto asignado. Solicitado por la Municipalidad de Vilcún y ejecutado por la Dirección de Vialidad.
20	Equipamiento e infraestructura	Mejoramiento de rutas de acceso a recursos y atractivos turísticos de montaña, ruta interlagos la Selva.	DIRECCIÓN DE VIALIDAD	Año 3	3 km de mejoramiento	Oficio solicitud de mantención.	\$ -	Se desconoce el presupuesto asignado. Solicitado por la Municipalidad de Vilcún y ejecutado por la Dirección de Vialidad.
21	Equipamiento e infraestructura	Visibilización de la oferta de transporte turístico en puntos	GREMIOS Y MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (DEPARTAMENTO DE TURISMO)	Año 2	Cobertura mejorada incremento de un 10%	Base de datos comunal para la promoción de prestadores de servicios turísticos.	\$ -	Compartido por los gremios y dispuesto en la base de datos comunal. Se desconoce el presupuesto asignado.
22	Equipamiento e infraestructura	Fomentar el uso de la oferta formal de transporte y apoyar los procesos de formalización.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (RENTAS Y PATENTES - DEPARTAMENTO DE TURISMO)	Año 2	1 Empresa formalizada al año	Registro de formalización de SSTT	\$ -	Priorización del transporte turístico local para el desarrollo de actividades municipales. Fomento de la participación en licitaciones públicas. Se desconoce el presupuesto asignado.
23	Promoción	Desarrollo de una propuesta de valor asociada a la imagen de destino, utilizando los atributos diferenciadores levantados por asociaciones gremiales (actores relevantes)	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (DEPARTAMENTO DE TURISMO)	Año 3	1 Manual de marca. Diversificación de actores, representatividad.	Insumos para la propuesta de valor/ desarrollo de marca	\$ 5.700.000	Diseñados en conjunto con los gremios de turismo, liderado por la Municipalidad de Vilcún, se incluyen impresión y otras acciones graficas anuales.
24	Promoción	Fortalecer las campañas de posicionamiento digital en las plataformas web existentes, que vinculen características de la ZOIT	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (DEPARTAMENTO DE TURISMO)	Año 2	Aumento del 5% de visitas en plataforma	Informe de estadística	\$ 3.000.000	Mayor interacción en plataforma de difusión de la Municipalidad de Vilcún.
25	Promoción	Diseño e instalación de mapas por localidad, que exprese la oferta turística.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (DEPARTAMENTO DE TURISMO)	Año 2	3 Mapas (1 por localidad y acceso a comunal)	Soporte digital de mapa y registro fotográfico de instalación	\$ 3.000.000	Diseñado y ejecutado por la Municipalidad de Vilcún.
26	Promoción	Ejecutar el programa de promoción turística de la Unidad de Turismo e implementar estrategias de posicionamiento territorial.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (DEPARTAMENTO DE TURISMO)	Año 2	3 Actividades ejecutadas	Respaldo de actividades presupuesto municipal	\$ 8.689.000	Aprobado y ejecutado por la Municipalidad de Vilcún.
27	Promoción	Campaña comunicacional de cápsulas audiovisuales para la promoción turística de Vilcún, a través de plataformas de SERNATUR, Medios TV u otro.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (DEPARTAMENTO DE TURISMO)	Año 2	2 Cápsulas creadas y difundida	Respaldo actividades presupuesto municipal	\$ 5.700.000	Aprobado y ejecutado por la Municipalidad de Vilcún.

28	Promoción	Articular las estrategias de promoción con la Corporación Araucanía Andina, SERNATUR y Geoparque Kütralkura.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (DEPARTAMENTO DE TURISMO)	Año 2	Agenda anual programada	Registro audiovisual Respaldo actividades	\$ 19.200.000	Financiado por el GORE y Municipalidad de Vilcún, ejecutado por comité ejecutivo Geoparque Kütralkura. Se desconoce el monto exacto pero se valoriza en las horas de trabajo anual de jefatura responsable.
29	Promoción	Apalancamiento de recursos con empresas privadas para potenciar acciones de publicidad.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (DEPARTAMENTO DE TURISMO)	Año 2	1 Acción de publicidad conjunta ejecutada	Registro audiovisual Respaldo actividades	\$ -	Liderado por los gremios, empresas y Municipalidad de Vilcún. Se desconoce el presupuesto asignado.
30	Promoción	Agenda de trabajo PDTI, PRODESAL, CONADI, INDAP, SERCOTEC, CORFO, FOSIS, Unidades Municipales, entre otros.	GREMIOS / DEPARTAMENTO DE TURISMO	Año 1	Agenda anual programada	Registro audiovisual Respaldo actividades	\$ -	Agenda de trabajo liderada por la Municipalidad de Vilcún. Se desconoce el presupuesto asignado.
31	Sustentabilidad	Desarrollo de proyectos de Punto verde móvil para eventos programados.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (MEDIO AMBIENTE)	Año 2	1 Punto verde	Fotografías de instalación de puntos verdes en ferias.	\$ 850.000	Agenda de trabajo liderada por la Municipalidad de Vilcún. Se valoriza en las horas de trabajo mensual de profesional responsable.
32	Sustentabilidad	Mantenimiento y operación de puntos limpios que evite los microbasurales.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (MEDIO AMBIENTE)	Año 3	4 Jornadas	Fotografías de ejecución	\$ 11.352.600	Aprobado y ejecutado por la Municipalidad de Vilcún.
33	Sustentabilidad	Desarrollo de proyecto de procesadoras de residuos orgánicos para compost (colegios y restaurantes).	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (MEDIO AMBIENTE)	Año 1	3 iniciativas	Fotografías de ejecución.	\$ -	Aprobado y ejecutado por la Municipalidad de Vilcún. Se desconoce el presupuesto asignado.
34	Sustentabilidad	Programa de limpieza con colegios y liceos en áreas de relevancia turística.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (MEDIO AMBIENTE)	Año 2	1 Campaña	Fotografías de ejecución y listas de asistencia.	\$ -	Agenda de trabajo liderada por la Municipalidad de Vilcún. Se desconoce el presupuesto asignado.
35	Sustentabilidad	Capacitar y formalización de recolectores bases.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (MEDIO AMBIENTE)	Año 2	2 Jornadas	Material capacitación Registro actividad	\$ -	Agenda de trabajo liderada por la Municipalidad de Vilcún. Se desconoce el presupuesto asignado.
36	Sustentabilidad	Campañas de ahorro energético.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (MEDIO AMBIENTE)	Año 2	1 Campaña por año	Fotografías de ejecución.	\$ -	Agenda de trabajo liderada por la Municipalidad de Vilcún. Se desconoce el presupuesto asignado.
37	Sustentabilidad	Incorporar los parámetros de diagnóstico para consolidar la marca de los Geoproductos/Geofood y comunicar los criterios del sello a productores e iniciativas gastronómicas	DEPARTAMENTO DE TURISMO	Año 2	4 empresas	Protocolo firmado.	\$ -	Ejecutado por comité ejecutivo Geoparque Kütralkura. Se desconoce el presupuesto asignado.
38	Sustentabilidad	Concientizar sobre normativa sustentable que responsabiliza a los emprendedores, del impacto ambiental de su producción y desechos	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (MEDIO AMBIENTE)	Año 2	2 Talleres	Material capacitación Registro actividad	\$ -	Agenda de trabajo liderada por la Municipalidad de Vilcún. Se desconoce el presupuesto asignado.
39	Sustentabilidad	Desarrollar un plan de gestión ambiental SCAM.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (MEDIO AMBIENTE)	Año 2	2 Talleres	Plan SCAM y actas.	\$ -	Agenda de trabajo liderada por la Municipalidad de Vilcún. Se desconoce el presupuesto asignado.
40	Sustentabilidad	Alianzas estratégicas para valorizar residuos (convenios con instituciones públicas y privadas).	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (MEDIO AMBIENTE)	Año 1	2 Convenios	Convenio firmado y decreto aprobación.	\$ -	Gestión desarrollada por la Municipalidad de Vilcún. Se desconoce el presupuesto asignado.
41	Sustentabilidad	Recuperación de humedales urbanos y/o rurales a través de talleres en terreno.	CORPORACIÓN DE TURISMO - MEDIO AMBIENTE	Año 2	2 Talleres	ORD N° 431 de solicitud de declaración de humedal, fotografías e infografía diseñada.	\$ -	Agenda de trabajo liderada por la Municipalidad de Vilcún. Se desconoce el presupuesto asignado.
42	Sustentabilidad	Campañas de limpieza con la comunidad local para la sensibilización ambiental de los atractivos naturales y circuitos turísticos.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (MEDIO AMBIENTE)	Año 2	2 Campañas	Fotografías de ejecución de actividades.	\$ -	Agenda de trabajo liderada por la Municipalidad de Vilcún. Se desconoce el presupuesto asignado.
43	Sustentabilidad	Celebración de efemérides ambientales.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN (MEDIO AMBIENTE)	Año 2	3 Actividades de sensibilización ambiental	Fotografías de ejecución Documento de campaña	\$ -	Agenda de trabajo liderada por la Municipalidad de Vilcún. Se desconoce el presupuesto asignado.
44	Sustentabilidad	Diseño de proyecto Áreas verdes urbanas con especies nativas sustentables.	SECPLAC	Año 1	Perfil de diseño terminado	Desarrollo de arquitectura, ingeniería y diseño.	\$ -	Unidad técnica MINVU. Se desconoce el presupuesto asignado.
45	Sustentabilidad	Regularizar disposición final de los RSD con calificación ambiental y/o planta de transferencia al mediano y largo	DIMAO	Año 3	la autoridad sanitaria	Convenio y licitación pública.	\$ -	Se desconoce proyecto asignado.
46	Desarrollo de productos y experiencias	Actualización de información de atractivos en plataforma de SERNATUR.	Municipalidad de Vilcún	Año 3	5 Atractivos	Documento Sernatur	\$ 700.000	Desarrollado por la Municipalidad de Vilcún y SERNATUR Araucanía. Se valoriza en las horas de trabajo.
47	Desarrollo de productos y experiencias	Asesoría en implementación y desarrollo de modelos de negocios sustentables.	SERCOTEC	Año 1	5 Modelos de negocios	Informes de ejecución de actividades y propuesta de modelo	\$ 1.600.000	Formulado y postulado por Municipalidad de Vilcún, ejecutado por privados. Se valoriza en las horas de trabajo mensual de profesional responsable.
48	Desarrollo de productos y experiencias	Fortalecer el desarrollo de 3 eventos con identidad.	DEPARTAMENTO DE TURISMO	Año 3	3 Eventos	Registro fotográfico y ordenes de compra.	\$ 8.000.000	Desarrollado por la Municipalidad de Vilcún.
49	Desarrollo de productos y experiencias	Vincular prestadores de servicios de la cadena de valor, a través de nuevos circuitos turístico	CAMARA DE TURISMO	Año 2	2 Nuevos circuitos	Documento de diseño de circuitos	\$ -	Diseñado y desarrollado por la Corporación de Turismo en Vilcún. Se desconoce el presupuesto asignado.
50	Desarrollo de productos y experiencias	Vincular rutas turísticas con tour operadores a nivel región y nacional.	GEOPARQUE	Año 1	1 Fam tour	Informes de ejecución de actividades Registro fotográfico	\$ -	Financiado por el GORE y Municipalidad de Vilcún, ejecutado por comité ejecutivo Geoparque Kütralkura. Se desconoce el presupuesto asignado.
51	Desarrollo de productos y experiencias	Validación y diseño de experiencias asociadas a las Georutas del Geoparque Kütralkura.	GEOPARQUE	Año 3	1 Taller comunal	Informes de ejecución de actividades Registro fotográfico	\$ -	Financiado por el GORE y Municipalidad de Vilcún, ejecutado por comité ejecutivo Geoparque Kütralkura. Se desconoce el presupuesto asignado.
52	Desarrollo de productos y experiencias	Diseño de experiencias turísticas de montaña y otros ámbitos Birdwatching, geoturismo, entre otros.	AGRUPACIÓN DE GUÍAS	Año 1	2 Nuevas experiencias	Informes Nuevos registros	\$ 1.000.000	Financiado y ejecutado por la Municipalidad de Vilcún.
53	Capital humano	Programa de pasantías e intercambio de experiencias a prestadores de servicios turísticos.	FOMENTO PRODUCTIVO - SERCOTEC	Año 1	1 Programa anual	Registro fotográfico, lista de asistencia.	\$ -	Desarrollado por la Municipalidad de Vilcún. Se desconoce el presupuesto asignado.
54	Capital humano	Asistencia legal para regularizar terrenos en sectores rurales (cambios de uso de suelos)	DIRECCIÓN JURÍDICA	Año 1	3 Casos atendidos	Informes de ejecución de actividades	\$ 54.600.000	Financiado POR subderey ejecutado por la Municipalidad de Vilcún.
55	Capital humano	Capacitación y asesoría sobre registros de prestadores de servicios turísticos (inspector) aumentando el portafolio de registros en SERNATUR	DEPARTAMENTO DE TURISMO	Año 2	10% de incremento	Registros de asesoría y atenciones.	\$ 580.000	Financiado y ejecutado por la Municipalidad de Vilcún. Se valoriza en las horas de trabajo mensual de profesional responsable.

56	Capital humano	Campaña de conciencia turística a funcionarios municipales, profesores y atención primaria.	DEPARTAMENTO DE TURISMO	Año 2	1 Campaña anual	Listas de asistencia y registro fotográfico.	\$ 1.600.000	Financiado y ejecutado por la Municipalidad de Vilcún. Se valoriza en las horas de trabajo mensual de profesional responsable.
57	Capital humano	Fortalecer el capital humano en turismo de intereses especiales, por medio de capacitaciones orientadas al Turismo	Municipalidad de Vilcún	Año 1	2 Capacitaciones al año	Informe y material actividad Registro fotográfico	\$ 1.650.000	Financiado y ejecutado por la Municipalidad de Vilcún.
58	Capital humano	Concientizar (capacitar) a artesanos sobre productos de diseño industrial v/s las técnicas ancestrales de arte en lana y madera.	GREMIO DE ARTESANOS - CULTURA - TURISMO - FOMENTO	Año 1	1 taller al año	Informe y material actividad Registro fotográfico	\$ -	Desarrollado por la Municipalidad de Vilcún y la Mesa de la Mujer rural. Se desconoce el presupuesto asignado.
59	Otra (si amerita)	Integrar la ZOIT a instrumentos de planificación municipal (PLADECO, Plan regulador, Plan Municipal de Cultura, otros).	Municipalidad de Vilcún	Año 2	Integración de 2 lineamientos ZOIT en PLADECO y plan	Informe Orientaciones globales y plan anual	\$ 26.150.000	Financiado y ejecutado por la Municipalidad de Vilcún.
60	Otra (si amerita)	Vincular la ZOIT a la planificación del Geoparque Kútralkura.	Municipalidad de Vilcún	Año 2	1 Línea de acción por lineamiento	Plan estratégico del Geoparque	\$ -	Financiado por el GORE y ejecutado por comité ejecutivo Geoparque Kútralkura. Se desconoce el presupuesto asignado.
61	Otra (si amerita)	Diseñar un modelo de encuesta a través de códigos QR, vinculando información de la demanda turística comunal al soporte tecnológico del Geoparque y Sernatur.	GEOPARQUE - TURISMO	Año 2	Reportes	Publicación	\$ 1.500.000	Monitoreo de demanda y oferta turística ejecutada a través del Programa de Calidad turística del Departamento de Turismo Municipal
62	Otra (si amerita)	Validar y ejecutar Ordenanza Ambiental.	MEDIO AMBIENTE	Año 1	2 Talleres	Certificado de Ordenanza aprobada por el concejo municipal	\$ 1.100.000	Financiado y ejecutado por la Municipalidad de Vilcún. Se valoriza en las horas de trabajo mensual de profesional responsable.
63	Otra (si amerita)	Creación del Comité técnico local, asesor de la mesa público – privada.	DEP. TURISMO	Año 2	1 Sesión de formalización	Decreto y convenio firmado Nómina de asistencia Registro de actividad	\$ -	Mesa de trabajo liderada por la Municipalidad de Vilcún en conjunto con Sernatur.

Detalle de Estado de Avance de Acciones PENDIENTES (**)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones pendientes". Respecto a estas acciones se entiende como una acción (en el presente ciclo de 4 años de la ZOIT) que está pendiente de realizarse o proclive a cambio o eliminación. El presente reporte permitirá conocer las razones - que en ocasiones son externas - de la no ejecución de ciertas acciones.

Línea de Acción	Motivo de estatus pendiente (***)	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios
Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Articular las Red de senderos de Chile para poner en valor espacios naturales públicos y privados	CONAF- MUNICIPALIDAD DE VILCÚN-PRIVADOS	Año 4	1 Sendero diseñado	Recepción final del proyecto.	\$ 50.000	A la espera de voluntad de iniciativas privadas.
Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Diseño de proyecto Centro Cultural en Vilcún con geo observatorio y sala de exposiciones	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN	Año 4	1 Perfil de diseño de avance del proyecto	Perfil RS etapa diseño.	\$ -	Presupuesto por definir. No existe terreno para proyecto.
Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Diseño de pavimentación camino básico Ruta S297, Ruta Interlagos y ruta S-31.	MOP	Año 4	1 Perfil de diseño de avance de proyecto	Recepción final de perfil de proyecto para etapa de diseño	\$ -	Presupuesto por definir por el MOP.
Equipamiento e infraestructura	Contraparte técnica no operativa	Diseño pavimentación camino básico Cherquenco - Lautaro por Ventrenco, Ruta S-15.	Dirección de Vialidad	Año 4	11 km diseño recepcionado	Ficha IDI de proyecto y perfil recepción final del proyecto	\$ -	Presupuesto por definir por el MOP.
Equipamiento e infraestructura	Contraparte técnica no operativa	Aumentar la instalación de fibra óptica en sectores rurales y urbanos.	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	Año 4	Aumentar en un 10% la cobertura	Ficha proyecto y/o informe de instalación	\$ -	Presupuesto por definir por el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones.
Sustentabilidad	Financiamiento no asegurado	Medidas que contribuyan al cuidado y protección de los cielos.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN	Año 4	1 Medida de protección lumínica	Documento propuesta	\$ -	Presupuesto por definir.
Sustentabilidad	Financiamiento no asegurado	Realización de giras técnicas para que emprendedores locales conozcan experiencias de disminución de residuos.	SERCOTEC	Año 4	1 Gira anual con 20 asistentes	Registro fotográfico Lista asistentes	\$ -	Presupuesto por definir.
Desarrollo de productos y experiencias	Contraparte técnica no operativa	Análisis crítico de la ruta del telar y mejora en servicios y productos con identidad.	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN	Año 4	2 Talleres anuales	Informe técnico con sugerencias, recomendaciones y nuevos productos	\$ -	Presupuesto por definir. Incorporación a programa de financiamiento.
Desarrollo de productos y experiencias	Postergada dentro del ciclo	Catálogo de la oferta turística en los diferentes soportes existentes, identificando experiencias en turismo de intereses especiales.	DEPARTAMENTO DE TURISMO	Año 4	5 Empresas y atractivos catastrados	Catálogo	\$ 3.500.000	Priorizado con financiamiento municipal.
Desarrollo de productos y experiencias	Postergada dentro del ciclo	Vinculación con la Fundación de artesanías Chile para artesanos de Vilcún. (fundaciones o organismos de promoción)	CULTURA - GREMIO DE ARTESANOS	Año 4	1 Reunión	Informes de ejecución de actividades Registro fotográfico	\$ -	Gestiones priorizadas para el segundo semestre.
Capital humano	Postergada dentro del ciclo	Programa de capacitación en terreno por parte de CONAF para guías de turismo.	CONAF	Año 4	1 Sesión anual	Informes de ejecución de actividades Registro fotográfico	\$ -	A la espera de confirmación de programa anual.
Capital humano	Financiamiento no asegurado	Curso anual geoturismo y Geoparque Kútralkura.	GEOPARQUE	Año 4	1 Curso anual	Informes. Nuevos registros	\$ -	A la espera de confirmación.

Capital humano	Financiamiento no asegurado	Red formal con Agrupación de guías locales de Vilcún a través de un convenio de colaboración.	DEPARTAMENTO DE TURISMO	Año 4	2 Reuniones anuales	Doc. convenio. Registro fotográfico	\$ -	Convenio en proceso de formalización.
Otra (si amerita)	En desarrollo	Actualizar y validar Ordenanza de Turismo Sustentable.	DEP. TURISMO	Año 1	2 Talleres Aplicar 2 normas asociadas a turismo	Doc. ordenanza actualizado	\$ -	Presupuesto por definir.
Otra (si amerita)	En desarrollo	Actualizar e implementar Plan de Gestión de Reserva de La Biosfera Las Araucarias.	CONAF	Año 1	1 Acciones por año	Informe CONAF	\$ -	En desarrollo, de desconoce financiamiento.
Otra (si amerita)	En desarrollo	Actualizar e implementar Plan de Gestión de Reserva de La Biosfera Las Araucarias.	CONAF	Año 1	2 Reuniones de coordinación y levantamiento de acciones	Recepción final del instrumento	\$ -	En desarrollo, de desconoce financiamiento.

(***) Definiciones de "Motivo de estatus pendiente"

Contraparte técnica no operativa: Se considera cuando el ejecutor responsable no tiene asignado una contraparte técnica o existe una contraparte técnica inactiva
Financiamiento no asegurado: No hay certeza si la fuente de financiamiento propuesta será la utilizada, se está en proceso de evaluación, aprobación o asignación oficial de fondos
Postergada dentro del ciclo: Postergada dentro del ciclo actual de la ZOIT (4 Años desde la de prórroga o declaración si es nueva). Esto puede ser por priorización interna, ajustes estratégicos, atendiendo causas de equipo ejecutor.
En desarrollo: Iniciativa se está ejecutando o se ejecutará de acuerdo a lo establecido
Otra: Otra que no se ajuste a las opciones antes nombradas

(*) **IMPORTANTE RECORDAR.** Si se identifica un posible cambio en Plan de acción, aplicar proceso de modificación de Plan de acción. Respecto a esto en Decreto N°30, en artículo 20° se manifiesta: *"Con todo, cualquier modificación que se realice al Plan de Acción por parte de la Mesa Público - Privada requerirá de la aprobación del Comité de Ministros del Turismo".*

V. CONCLUSIONES

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

La ZOIT Vilcún ha alcanzado un avance en la ejecución de su Plan de Acción mayor al 70%, acciones ejecutadas y financiadas desde la Municipalidad de Vilcún, sin embargo durante el último período hemos visto un aumento del interés en la realización de iniciativas privadas y/o externas al municipio y que van en concordancia con la planificación establecida del presente instrumento. Aún así, aquellas acciones pendientes resaltan la continua falta de interés de organismos (financiamiento) como el MOP, en lineamientos imprescindibles para el desarrollo del destino. Internamente, es necesario un trabajo de concientización e internalización de este instrumento con el fin de darle la relevancia que posee en todas las áreas que componen el municipio, no sólo aquellas que participan activamente de la ejecución de estas acciones, así como la mayor utilización de este en la toma de decisiones que involucren el desarrollo de la comuna.