

**Ficha de Solicitud**  
**Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT)**  
**"MELIPEUCO PARAISO CORDILLERANO"**



Fecha febrero 2021

## Introducción

ZOIT es un instrumento de *gestión* para el fomento y desarrollo del *turismo* en un *determinado territorio*, y con *participación público-privado*. Los beneficios de ser ZOIT son amplios y destacan el posicionamiento del territorio en el desarrollo turístico, la alineación de actores relevantes, y la prioridad de proyectos definidos en términos de financiamiento y ejecución.

La presente es la primera etapa en el proceso de Declaración ZOIT, y debe ser confeccionada participativamente. El Director(a) Regional de Sernatur es el canal oficial que tiene Subsecretaría de Turismo para la *entrega* de la presente Ficha de Solicitud.

El reglamento que fija el procedimiento y condiciones para la declaración y evaluación de las Zonas de Interés Turístico (ZOIT) está definido en Decreto N°30 del año 2016, conforme a Ley N° 20.423. Además, cabe mencionar que ZOIT tiene vigencia por 4 años con opción a prórroga.

Asimismo, de acuerdo a Artículo N°5 del Decreto N°30 del año 2016, para solicitar la declaración de Zona de Interés Turístico, el territorio deberá, al momento de iniciar el proceso de solicitud, reunir las siguientes características:

- a) Que el turismo constituya una de las principales actividades asociadas al desarrollo económico del territorio.
- b) Poseer atractivos turísticos naturales, culturales y/o patrimoniales de jerarquía regional, nacional o internacional de acuerdo al Catastro de Atractivos Turísticos del Servicio (<https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/downloads/2016/05/Conceptos-ATRACTIVOS-SERNATUR-2012.pdf>)
- c) El territorio debe tener, al momento de la postulación, una oferta turística, debidamente inscrita en el Registro Nacional de Prestadores de SERNATUR.
- d) Tratarse de un destino reconocido en las políticas y planificación turística nacional o regional de la Subsecretaría o el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR).
- e) En áreas protegidas, el territorio propuesto deberá contar y ser coherente con lo establecido en el Plan de Manejo del área, o instrumento equivalente de acuerdo a su categoría de protección. En el caso de las Áreas Silvestres Protegidas del Estado, para que el territorio propuesto pueda ser postulado como Zona de Interés Turístico deberá contar con un plan de manejo, un plan operativo anual y una administración efectiva.

Para mayor información consultar en el siguiente link: <http://www.subturismo.gob.cl/zoit/>

## Tabla de contenido

<b>1. Lineamientos Estratégicos Turísticos.....</b>	<b>1</b>
1.1. Visión y Misión.....	1
1.1. Estrategias, políticas, y/o instrumentos de planificación .....	1
<b>2. Oferta y Demanda.....</b>	<b>10</b>
2.1 Oferta Turística.....	10
2.2 Demanda Turística .....	13
<b>3. Propuesta Polígono ZOIT .....</b>	<b>17</b>
3.1. Mapa de polígono ZOIT .....	17
3.2. Fundamentos de mapa de polígono ZOIT .....	18
<b>4. Definición de Objetivos e Identificación de Brechas.....</b>	<b>19</b>
4.1 Definición de Objetivos e Identificación de Brechas .....	19
<b>5. Anexos de Ficha de Solicitud .....</b>	<b>24</b>

## 1. Lineamientos Estratégicos Turísticos

### 1.1 Visión y Misión

- a) ¿Cuál es la visión turística ZOIT? Incluir que resultados se esperan alcanzar con la declaración de ZOIT (Máx. 50 palabras)

***“Ser reconocida a nivel nacional e internacional, como un destino sustentable como un destino que ofrece servicios de Geoturismo, turismo aventura, naturaleza y turismo rural con una fuerte identidad cultural y local”***

- a) ¿Cuál es la misión turística del territorio?

Posicionar a la comuna como un destino turístico consolidado, con una identidad propia, sustentable y en armonía con su cultura, historia y atractivos, permitiendo aunar esfuerzos entre lo público y privado para mejorar los estándares de calidad de los servicios asociados.

La comuna es parte de Araucanía Andina, y posee dos importantes sellos Unesco, el primer Geoparque de Chile, Geoparque Kütralkura y Reserva de La Biosfera Araucarias. Es un destino “conocido por sus majestuosas alturas, el sector andino comprende una amplia variedad de parques nacionales, reservas naturales, volcanes, balnearios, lagos, ríos y centros termales, ofreciendo tanto actividades deportivas de gran intensidad como relajantes alternativos para el descanso, como se señala en el sitio de La Araucanía.

Así mismo, se caracteriza por su oferta de naturaleza, termas, esquí, nieve, áreas silvestres protegidas, turismo aventura, deporte aventura, flora y fauna nativa, cultura representada en Parques y Reservas Nacionales, Centros de Montaña, ferias y festivales costumbristas que relevan actividades típicas de esta zona, además de la artesanía y Cultura Mapuche Pehuenche (Plan de Acción Sernatur 2014- 2018)

### 1.2 Estrategias, políticas, y/o instrumentos de planificación

- a) Describir brevemente cómo las estrategias, políticas, planes nacionales, planes regionales, planes comunales, u otro instrumento de planificación, que poseen lineamientos turísticos, están alineados con el turismo en el territorio. Incluir texto citado de cada documento y justificación.

Estrategia:

Estrategia	Texto Citado	Justificación
ESTRATEGIA NACIONAL DE TURISMO	“Al 2020, Chile será reconocido como un destino turístico de clase mundial, siendo admirado y conocido por poseer una oferta atractiva, variada, sustentable y de alta calidad”.	Melipeuco es una de las comunas del Destino de Araucanía Andina y Geoparque Kütralkura, y posee atractivos relevantes para ser reconocidos a nivel mundial. Y el turismo en el territorio se puede constituir

		Las definiciones en esta estrategia están relacionadas con la visión local ya que señala que el “turismo será el principal promotor de la conservación del medio ambiente y del patrimonio y la identidad cultural de las comunidades”	en uno de los sectores económicos más importantes de la comuna.	
	<b>ESTRATEGIA REGIONAL DE DESARROLLO ERD 2010-2020</b>	“Promover el desarrollo de actividades turísticas asociadas a las bellezas escénicas, parques nacionales, reservas y formas de vida de la población del territorio.	Melipeuco es una de las comunas del Destino Araucanía Andina con mayor concentración de Áreas Silvestres Protegida (Parque Nacional Conguillío, China Muerta, Parque Nacional Villarrica) de la región y con atractivos y zonas de mucha belleza escénica para poner el valor a través de experiencias turísticas que pueden destacarse a nivel de la oferta nacional.	
	<b>ESTRATEGIA NACIONAL DE BIODIVERSIDAD 2017-2030</b>	En 1994 Chile ratificó el Convenio sobre la Diversidad Biológica (CDB), y, por ende, se comprometió a implementar acciones para la conservación y el uso sustentable de la biodiversidad. En 2010, la CDB instó a los países a actualizar sus Estrategias Nacionales de Biodiversidad (ENB) de acuerdo con el “Plan Estratégico para la Diversidad Biológica 2011-2020 y las Metas de Aichi” la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), ha planteado en sus “Perspectivas Ambientales al 2050”, la necesidad de fortalecer las políticas públicas y los instrumentos para abordar de mejor manera las	La oferta de experiencias de la comuna está muy ligada a la rica diversidad del territorio. y se promueven a través de por ejemplo el Geoparque y Reserva de La Biosfera promueven el desarrollo de actividades educativas, de conservación y de desarrollo sustentable a través del Geoturismo.	

		presiones directas sobre ella, a través de la promoción del uso sustentable, la inserción de los objetivos de biodiversidad en las políticas y planes intersectoriales, y la protección y restauración de ecosistemas y hábitats, entre otros aspectos.	
--	--	---	--

Políticas:

Políticas	Texto Citado	Justificación
<b>POLÍTICA DE INTEGRACIÓN REGIONAL 2010-2022</b>	Aspira a lograr a una equidad territorial, por cuanto identifica las variables de cada región que estimulan las potencialidades de las distintas localidades y que inciden en su desarrollo armónico. (pág 5)	Se identifica que Melipeuco es una de las comunas con déficit en conectividad, pero existe un importante plan de desarrollo de obras como la de contar con un camino de asfalto de alto estándar hasta el paso internacional Icalma que permitirá fortalecer las potencialidades de este territorio.
<b>POLÍTICA NACIONAL DE DESARROLLO RURAL 2014-2024</b>	Identificar las particularidades territoriales para impulsar y ampliar la base económica del medio rural mediante la potenciación y diversificación de actividades sustentables, competitivas y multifuncionales, promoviendo con ello la creación y aumento de la calidad del empleo	La política identifica como enfoque el desarrollo de multiactividad y entre ellos se releva el turismo rural, comunitario. La comuna de Melipeuco es una de las dos comunas piloto de la región en la que se desarrolla un Plan comunal de Desarrollo Rural. El Turismo es un eje relevante de la Política de Desarrollo Rural, de la misma forma el patrimonio cultural.

Planes Nacionales:

Planes Nacionales	Texto Citado	Justificación
<b>PLAN DE ACCIÓN DE TURISMO SUSTENTABLE EN ÁREAS PROTEGIDAS DEL ESTADO 2014-2018</b>	El 78% de los turistas que vienen a Chile de vacaciones, tienen como motivación principal la	Melipeuco es puerta de entrada al Parque Nacional Conguillío, esto permite el diseño de experiencias

		<p>naturaleza (SERNATUR, 2011).</p> <p>Potenciar la generación de beneficios ambientales, sociales y económicos a través del desarrollo del ecoturismo en áreas protegidas; fortaleciendo su gestión y generando condiciones habilitantes que permitan diversificar y mejorar las experiencias turísticas de los y las visitantes (Pág 32)</p>	<p>turísticas innovadoras y de alta demanda nacional e internacional. En el Parque Conguillio se localizan los sendero con mayor visitación y también los geositos georutas diseñadas por Geoparque Kütralkura que permiten diferenciar la oferta .</p>	
--	--	--	---	--

Planes Regionales:

Planes Regionales	Texto Citado	Justificación
<p><b>ACUERDO NACIONAL POR EL DESARROLLO Y LA PAZ EN LA ARAUCANÍA- PLAN IMPULSO ARAUCANÍA 2018-2026</b></p>	<p>Principio 3: Desarrollo integral e inclusivo para la región -Plan Impulso Araucanía 2018-2026</p> <p>La ubicación geográfica estratégica de la región que le concede variadas y dispersas bondades naturales y Parques Nacionales como atractivo turístico en toda época del año, genera una oportunidad de potenciar el turismo de nicho al más alto nivel, y más todavía si se complementa y enriquece con la historia y cultura de los pueblos indígenas que habitan este territorio, fomentando el turismo rural, étnico y de experiencia. La región tiene un importante número de atractivos turísticos, principalmente ligados a su patrimonio natural, enriquecido con la cultura ancestral viva del pueblo mapuche, además de Áreas Silvestres Protegidas, volcanes, termas, ríos, lagos y</p>	<p>La comuna es parte del destino Araucanía Andina priorizado en este Plan.</p> <p>La comuna de Melipeuco es una de las comunas que tiene un patrimonio natural y cultural relevante. Esta priorizada en el marco del Plan Impulsa como piloto en el diseño de la Política Nacional de Desarrollo Rural.</p> <p>Melipeuco es también la comuna con mayor concentración de Geositos de jerarquía internacional de Geoparque Mundial Unesco Kütralkura.</p>

		balnearios lacustres en los cuales se combina el turismo de sol y playa junto con una variada gama de actividades deportivas y de aventura, y de contacto con la naturaleza. Las actividades anteriores, además conviven con celebraciones religiosas, fiestas tradicionales propias y típicas del ámbito rural, así como con aspectos de la cultura mapuche como su artesanía, sus costumbres y tradiciones, sus sitios culturales, su gastronomía y su cosmovisión.		
	<b>HOJA DE RUTA PARA LA REACTIVACION DEL TURISMO REGION DE LA ARAUCANIA</b>	La región en el marco de los desafíos definidos por la Subsecretaría de Turismo elabora una hoja de Ruta participativa que contempla los ejes de competitividad, excelencia, promoción, sustentabilidad y gestión (Talleres Participativos Mayo 2020)	La comuna de Melipeuco cuenta con atributos que permiten definir acciones vinculadas a los focos de la hoja de ruta para una reactivación del turismo en el contexto de la emergencia del COVID19	
	<b>PLAN DE GESTIÓN RESERVA DE LA BIOSFERA ARAUCARIAS 2013-2022</b>	La declaratoria de Reserva de la Biosfera, según UNESCO responde a la necesidad de “conciliar la preservación de la diversidad biológica y de los recursos biológicos con su uso sostenible (desarrollo económico y social), además de la mantención de los valores culturales asociados”, mediante un modelo de desarrollo del territorio que implica acuerdos voluntarios entre aquellos que coordinan la conservación, las autoridades administrativas y la	La ampliación de la Reserva de Biosfera Araucarias considera una expansión de las 93.000 ha contenidas en la actual Reserva, que incluye al Parque Nacional Conguillío y a la Reserva Nacional. La ampliación y zonificación de la Reserva de la Biosfera Araucarias, fue aprobada en la sesión Nº 22 del Programa Hombre y Biosfera de la UNESCO realizada en París entre los días 31 de mayo y 1 de junio de 2010, oficializada a través de documento enviado al Delegado Permanente de Chile ante la Unesco el 16 de agosto del año 2010.	

		comunidad local.		
	<b>PLAN DE MANEJO PARQUE NACIONAL CONGUILLIO 2018</b>	<p>El Parque Nacional Conguillío, compromete territorios de cinco comunas de la IX Región, Curacautín, Lonquimay, Vilcún, Cunco y Melipeuco, coincidente con la agrupación del referente turístico de Araucanía Andina.</p> <p>El Parque se ubica en la precordillera Andina a una altura variable entre los 750 y los 3.125 msnm configurado por el cordón montañoso de Sierra Nevada (Caldera volcánica dormida), Sierra Santa Ester, los Cerros de Lorca y el Volcán Llaima, volcán activo que ha venido modelando las geoformas del Parque a través de las 25 distintas erupciones, registradas como históricos entre los años 1640 y el año 1994.</p>	Parque Nacional Conguillío, uno de los Parques con mayor visitación de la región y el país. La Propuesta de Plan de Manejo del Parque está alineada con las definiciones de esta propuesta ZOIT que busca poner en valor a través de una planificación integrada y sustentables los atractivos de este importante Parque.	
	<b>PLAN DE MANEJO CHINA MUERTA (DOC OPERATIVO 2014)</b>	El 28 de junio del año 1968 el Ministerio de Agricultura decretó destinar esta Unidad como Reserva Forestal China Muerta, con el objetivo de proteger y regular el aprovechamiento de los recursos forestales, conservar la belleza del paisaje, los terrenos boscosos de gran interés científico-botánico, la flora, la fauna y la riqueza hídrica, comprendidos en una sola Unidad física geográfica-ecológica.	La belleza escénica del paisaje y su concentración de activos naturales a poner en valor. En la reserva hay importantes recursos hídricos como el río Cabeza de Indio, ubicado en el sector norte de la Reserva, el cual está formado por los esteros China Muerta y Coyán.	
	<b>PLAN ESTRATEGICO GEOPARQUE KUTRALKURA (Territorial)</b>	Kütralkura potencia una Red de cooperación que fomenta el desarrollo de productos y servicios turísticos, donde se destacan caminatas,	El Geoparque Kütralkura es el primer Geoparque de Chile declarado por UNESCO, posee un importante material para ser trabajado por las empresas turísticas y guías locales, se	

		<p>cabalgatas, excursiones de montaña, observación de naturaleza, cicloturismo, esquí, entre muchos otros. Estas actividades permitirán a los visitantes descubrir las historias que el paisaje y la gente de Kütralkura tienen para contar, y también contribuirán al desarrollo sostenible de la comunidad local, fortaleciendo la valoración y conservación de su patrimonio natural y cultural. (Guía Geo turística pág-14)</p>	<p>cuenta con una la primera Guía de Geoturismo de Chile con 15 rutas diseñadas. Se extiende por cerca de 8.100 km2 en la zona sur de la cordillera de los Andes y comprende las comunas de Melipeuco, Curacautín, Lonquimay y Vilcún. En su centro, se ubica el Parque Nacional Conguillío y el volcán Llaima, que es uno de los más activos de Chile. Además, el Geoparque Kütralkura integra la zona norte de la Reserva de Biosfera Araucarias, incorporada a la Red Mundial de Reservas de Biosfera por su alto valor ecológico.</p>	
--	--	---	---	--

Planes Comunales:

Planes Comunales	Texto Citado	Justificación
<b>PLADECO 2016-2020</b>	Una característica relevante de la comuna es que cuenta con sitios de significación natural relevantes para la sociedad. En la comuna se encuentran el Parque Nacional Conguillío y la Reserva Nacional China Muerta, pero Además de ello cuentas con el volcán Llaima y los glaciares de Sollipulli, los que representan un gran atractivo turístico-natural para la zona. (Pladeco 2016-2020).	El Pladeco incorpora en la visión, que Melipeuco como una “comuna con desarrollo sustentable , limpia y armónica con su riqueza y encanto natural que invita a vivir la identidad intercultural. plantea. Así mismo se definen líneas de acción relacionadas con el Turismo se define como una de las actividades económicas más relevantes para el territorio. La propia comunidad que participa prioriza acciones de corto y largo plazo.
<b>PLAN DE ACCION DE TURISMO MUNICIPAL</b>	La comuna de Melipeuco, fue fundada en el año 1981, es un territorio de valles cordilleranos que cuenta con una riqueza Natural, histórica y cultura ancestral, en la cual podemos encontrar hermosos lugares de una gran belleza única,	Si bien existe una carta de navegación en turismo, es necesario realizar un esfuerzo mayor en la articulación público-privada y en el diseño de experiencias turísticas. En este documento se plantea que, a pesar de contar con esta extraordinaria dotación de recursos naturales y

		<p>características del Sur de Chile, en donde se destaca : El Parque Nacional Conguillio . Reserva Nacional China Muerta , Reserva Villarrica, Nevados de Sollipulli, Salto Triful Triful, geiseres de Alpehue, ríos, lagos, saltos y caídas de agua, bosques de árboles milenarios, biodiversidad en flora y fauna, el imponente Volcán Llaima, Reserva de la Biosfera y Geoparque entre otros</p> <p>Además, una comuna fronteriza con la República Argentina a través del Paso Icalma, ha logrado un intercambio comercial y económico productivo.</p>	<p>culturales, es necesario realizar grandes esfuerzos para hacer de Melipeuco una comuna con identidad turística y con mayor desarrollo de servicios.</p> <p>Se señala en este Plan que es posicionar a la comuna como un destino turístico consolidado, con una identidad propia, sustentable y en armonía con su cultura, historia y atractivos, permitiendo aunar esfuerzos entre lo público y privado para mejorar los estándares de calidad de los servicios asociados.</p>	
--	--	---	---	--

Otros:

Otros	Texto Citado	Justificación
<b>MODELO DE GESTION CERO EMISIONES DEL COGUILLIO</b>	<p>el Municipio de Melipeuco podrá actuar como líder del proyecto CERO EMISIÓN, teniendo la responsabilidad de incorporar el proyecto al plan de manejo de la ZOIT. (Pág 52 Informe 3 Desarrollo de un modelo de gestión para la operación turística de Cero Emisiones en las Áreas Silvestres Protegida)</p>	<p>El Parque Conguillio es el parque de mayor visitación, la que se ha ido incrementando año a año, por poseer senderos de reconocimiento internacional y en el acceso al Parque por Melipeuco se concentran los geositios más relevantes de Geoparque Kütralkura. (Triful Triful)</p> <p>En el informe se señala lo siguiente:</p> <p>Si el área protegida se encuentra integrada a una ZOIT, el plan de acción de la ZOIT deberá contener al proyecto CERO EMISIÓN, teniendo en cuenta también que se deberá desarrollar la actualización del plan de manejo del área protegida.</p> <p>Además, el proyecto CERO EMISIÓN deberá reflejar las actividades vinculadas a las temáticas turísticas y</p>

Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

*Subsecretaría de Turismo 2018*

			energéticas que se emplearan en el área	
--	--	--	--	--

## 2. Oferta y Demanda Turística

### 2.1 Oferta Turística

#### 2.1.1. Principales atractivos

Los principales atractivos de la comuna son los siguientes

NOMBRE	LOCALIZACION	CATEGORIA	TIPO	JERARQUIA
SENDERO LAS VERTIENTES	P. NACIONAL CONGUILLIO	SITIO NATURAL	CAMINO PINTORESCO	NACIONAL
SENDERO SIERRA NEVADA	P. NACIONAL CONGUILLIO	SITIO NATURAL	CAMINO PINTORESCO	NACIONAL
SENDERO LOS INJERTOS	P. NACIONAL CONGUILLIO	SITIO NATURAL	CAMINO PINTORESCO	NACIONAL
SENDERO LOS CARPINTEROS	P. NACIONAL CONGUILLIO	SITIO NATURAL	CAMINO PINTORESCO	NACIONAL
CASA DEL COLONO	P. NACIONAL CONGUILLIO	MUSEO O MANIF CULTURAL	LUGAR HISTÓRICO	NACIONAL
SENDERO AUTOGUIADO LAS ARAUCARIAS	PARQUE NACIONAL CONGUILLIO	SITIO NATURAL	CAMINO PINTORESCO	NACIONAL
LAGUNA ARCOIRIS	P. NACIONAL CONGUILLIO	SITIO NATURAL	LAGO, LAGUNA O HUMEDAL	NACIONAL
CERRO PEÑÓN O PELADO	CONGUILLIO	SITIO NATURAL	MONTAÑA	NACIONAL
SALTO TRUFUL TRUFUL	P. NACIONAL CONGUILLIO	SITIO NATURAL	CAÍDA DE AGUA	NACIONAL
SENDERO DEL CAÑADON DEL TRUFUL TRUFUL	PARQUE NACIONAL CONGUILLIO	SITIO NATURAL	CAMINO PINTORESCO	NACIONAL
RÍO TRUFUL TRUFUL	CONGUILLIO	SITIO NATURAL	RÍO O ESTERO	NACIONAL
RESERVA NACIONAL CHINA MUERTA	CONGUILLIO	SITIO NATURAL	ÁREA SILVESTRE PROTEGIDA O RESERVA DE FLORA Y FAUNA	NACIONAL
PARQUE NACIONAL CONGUILLIO	CONGUILLIO	SITIO NATURAL	ÁREA SILVESTRE PROTEGIDA O RESERVA DE FLORA Y FAUNA	NACIONAL
ESTERO NAHUELCURA	MELIPEUCO	SITIO NATURAL	RÍO O ESTERO	LOCAL
TERMAS DE HUECHELEPUN	CAREN	SITIO NATURAL	TERMAS	REGIONAL
NEVADOS DEL SOLLIPULLI	CONGUILLIO	SITIO NATURAL	MONTAÑA	NACIONAL
TERMAS DE BALBOA O MOLULCO	MOLULCO	SITIO NATURAL	TERMAS	REGIONAL

TERMAS DE QUEIPUE O ALPEHUE	CONGUILLIO	SITIO NATURAL	TERMAS	REGIONAL
FERIA DEL LLAIMA	MELIPEUCO	ACONTECIMIENTO PROGRAMADO	EVENTO MISCELÁNEO	LOCAL
GEOSITIOS	CONGUILLIO	SITIO GEOLOGIOC	GEOSITIO	REGIONAL NACIONAL
	CONGUILLIO	SITIO GEOLOGICO	GEOSITIO	REGIONAL
	NEVADOS SOLLIPULLI	SITIO GEOLOGICO	GEOSITIO	
	NEVADOS SOLLIPULLI	SITIO GEOLOGIOC	GEOSITIO	

**Fuente: Registro Sernatur 2018**

Una característica relevante de la comuna es que cuenta con sitios de significación natural relevantes para la sociedad. En la comuna se encuentran el Parque Nacional Conguillío y la Reserva Nacional China Muerta, pero además de ello cuenta con el volcán Llaima y los glaciares de Sollipulli, los que representan un gran atractivo turístico-natural para la zona. (Pladeco 2016-2020). Las actividades turísticas que se realizan en esta zona son Trekking, rafting, Hiking, cabalgatas, overland, montañismo, observación de aves, flora y fauna, camping, etc.

**PARQUE NACIONAL CONGUILLIO:** Se encuentra inserto en la región de La Araucanía y ubicado al noreste de la ciudad de Temuco, su superficie supera las 60.000 hectáreas con bosques de Araucarias y Coihues, lagos y lagunas, espacio que muta sus colores según la estación, a ello se agrega una diversidad de fauna que maravilla a quienes lo visitan y con la presencia imponente y majestuosa del volcán Llaima. Durante el año 1983 el Parque Nacional Conguillío fue nominado por la UNESCO como parte de la Reserva de Biosfera Araucarias, conformando actualmente parte de esta.

Sus principales senderos son: Sierra Nevada. Las Araucarias, Los Carpinteros, Triful-Triful, Circuito Laguna Captrén y Circuito Laguna Arcoiris.

**RESERVA NACIONAL CHINA MUERTA:** La reserva forestal china muerta fue creada por Decreto Supremo Nº 330 del Ministerio de Agricultura el 28 de junio de 1968, esta reserva comprende las comunas de Lonquimay (Provincia de Malleco) y la comuna de Melipeuco (Provincia de Cautín) y alcanza de 12.825 hectáreas. Se caracteriza por poseer una topografía irregular y escarpada, asimismo destaca por sus afluentes hídricos, siendo los de mayor volumen el río cabeza de indio.

**RESERVA NACIONAL-SOLLIPULLI:** El parque Sollipulli de la comuna de Melipeuco, abarcará 17 mil hectáreas y se proyecta a mediano plazo como la décima cuarta Área Silvestre Protegida de la región-

- Identificar existencia de atractivos culturales, decretados por Ley N°17.288 de Monumentos Nacionales ([www.monumentos.cl](http://www.monumentos.cl)) o aquellos reconocidos como Patrimonio Mundial de la UNESCO ([www.unesco.org](http://www.unesco.org)).

Atractivo Cultural	Decreto Resolución	Nombre del Atractivo
Patrimonio Mundial de la UNESCO		Reserva de la Biosfera Araucarias (30 Junio de 1983, ampliación año 2010) Geoparque Kütralkura (17 de Abril 2019)

### 2.1.2. Proveedores de servicios

Proporcionar información de proveedores de servicios turísticos en territorio ZOIT propuesto. Proveedores de servicios turísticos deben estar registrados en Sernatur (<http://www.sernatur.cl/buscador-de-servicios>). Proporcione, de existir, información de las Oficinas de Información Turística (OIT).

Tipo de Servicio	N° Servicios Registrados	N° Sellos Q	N° Sellos S
Servicios de Alojamiento	25	0	0
Servicios de Turismo Aventura	10	0	0
Servicios Guías de Turismo	10	0	0
Servicios de Restaurantes y Alimentos	2	0	0
Servicios de Tour Operadores y Agencias de Viaje	5	0	0
Servicio de Arriendo de Transporte	1	0	0
Servicios Culturales	3	0	0

**Fuente: Registro Sernatur Araucanía**

Según la información disponible de otras fuentes, los servicios de las categorías señalados anteriormente son mayor. Por ejemplo en la información disponible del SII años entre años 2014 y 2016 por rubro , la categoría Hoteles y Restaurantes se indica que existe en promedio 26 empresas, similar al rubro agricultura, caza y silvicultura pesca que es de 29 empresas , otros rubros que denotan mayor dinamismo en la actividad económica asociada al turismo son por ejemplo el rubro actividades inmobiliarias y de alquiler donde se informan 10 empresas , y comercio al por mayor y menor con 86 empresas registradas.

Es importante señalar que el número de trabajadores informados por rubro por SII en los mismo rubros evidencia la importancia que tiene el servicio de restaurantes y transporte siendo el que presenta la mayor cantidad de trabajadores 31 (promedio años 2014-2016), similar al de comercio al por mayor y menor que ha tenido un incremento estos últimos años que también es de 31, ambos superiores al rubro agricultura, ganadería , silvicultura y pesca que es de 27 trabajadores promedio entre estos año.

Por otro lado, otros estudios realizados en la comuna<sup>1</sup> muestran en sus resultados, de aplicación de una entrevista a una muestra de 62 personas (75% del universo a encuestar) que el 74% señala que no cuenta

<sup>1</sup> Desarrollo de una estrategia de vinculación entre las Pyme de la Araucanía Andina para contribuir al desarrollo de capital humano y asociatividad en la región. UFRO (FIC GORE- CONYCIT 2018) Vinculación Ciencia Empresa CCE70017. Resultado preliminar diagnóstico territorial Proyecto VCE70017

con patente municipal, el 55% tiene iniciación de actividades, pero un 43% no la tiene y solo un 2% está en proceso.

Los entrevistados según la clasificación de Sernatur, el 38% son alojamiento, 13% turismo aventura, 13% alimentación, 6% guías de turismo, 4% tour operadores, 4% transporte, 9% esparcimiento y 13% otros servicios.

Otro dato relevante, es la capacidad instalada, se señala que existen 93 habitaciones de hoteles/hostal con 184 camas, una capacidad de 212 y en el caso de cabañas 125 habitaciones, 326 camas con una capacidad de 444.

Por otro lado, es importante señalar que existe un interés creciente en la formalización de los servicios de parte de las organizaciones gremiales de la comuna. Existe una base organizacional importante para generar espacios de trabajo público –privado. Las organizaciones más activas son la Cámara de Turismo, la Red de Turismo de Melipeuco, la Asociación de Guías, otras asociaciones como la asociación de los Baqueanos, mujeres campesinas y una asociación de turismo mapuche.

## 2.2 Demanda Turística

### 2.2.1. Tipo de Demanda y Perfil del turista) (Utilizar gráficos y/o tablas si se estima conveniente) (Indicar fuentes)

#### a) Listar lugares visitados.

La visitación registrada oficialmente en la comuna es del Parque Conguillío. De los demás atractivos no hay registros oficiales. La información de la oficina turística y del destino Araucanía Andina nos permite contar con la siguiente información:

El origen de los viajeros que llegan al destino principalmente es regional. Según se establece en la información oficial de Sernatur y de los estudios disponibles estos representan un 62% de los viajes. El segundo mercado en términos de volumen es la región Metropolitana, en particular el Gran Santiago, que representa un 15% de los viajes realizados. Con un porcentaje prácticamente igual a la región Metropolitana, la región del Biobío representa el 14% de los viajes realizados al destino. Es en ambos mercados donde se presenta el desafío de aumentar la participación de mercado de Araucanía Andina, fortaleciendo las temporadas intermedias del año.<sup>2</sup>

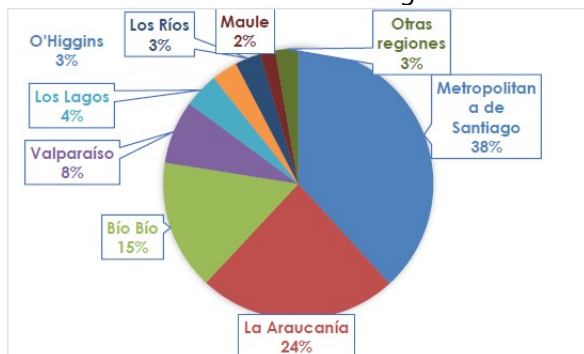
#### b) Indicar motivo de visita, grupos etarios, nacionalidad, tiempo de permanencia, y gasto. Estadística de gasto de acuerdo con información disponible.

Motivo de visita	Grupos etarios	Nacionalidad	Tiempo de permanencia	Gasto
Visita Parque	Jóvenes	Chilena/extranjera	3	\$ 61.120 *
Nevados de Sollipulli	Familias, jóvenes	Chilena/extranjera	3	\$ 120.000*
Vacaciones	Familias	Chilena	10 días	

<sup>2</sup> Informe 1 Consultoría de Posicionamiento del Destino Araucanía Andina: PTI Corfo 2019

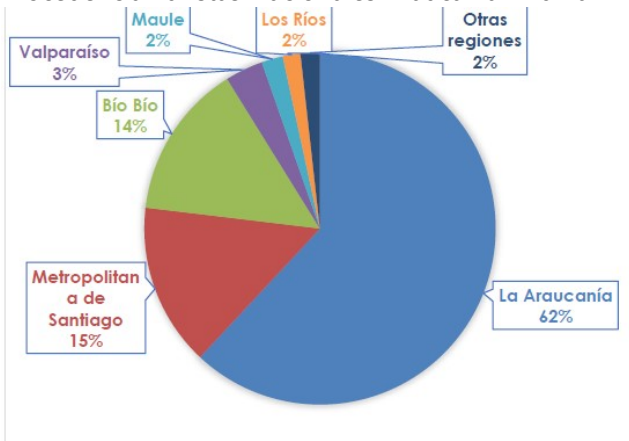
\*Tarifa promedio alojamiento Nov 2019

Procedencia Turistas Nacionales Región de La Araucanía



Fuente: Consultoría PTI Corfo 2019

Procedencia Turistas Nacionales Araucanía Andina



Fuente: Consultoría PTI Turismo Corfo , 2019

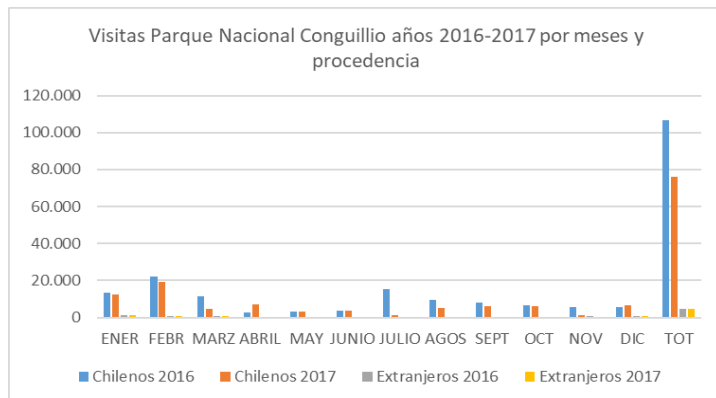
- a) Elaborar **gráfico** con evolución mensual de la demanda de visitantes nacionales y extranjeros. La demanda es Nacional, la tendencia se mantiene en los últimos es de 95% visitantes nacionales y un 5% de extranjeros.

VISITANTES INGRESADOS EN EL PERIODO 2006 - 2015 AL PARQUE NACIONAL CONGUILLIO POR PROCEDENCIA, RANGO ETAREO Y GENERO									
AÑOS	Chilenos	Extranjeros	Menores	Adultos	A.Mayor	Masculino	Femenino	Discapacit.	TOTAL
2006	4.090	844	1.218	3.716	0	2.946	1.988	0	4.934
2007	16.545	1.878	5.258	11.914	1.251	9.694	8.729	82	18.423
2008	5.494	554	1.545	4.339	164	3.386	2.662	0	6.048
2009	33.412	2.782	10.626	23.298	2.270	19.566	16.628	3	36.194
2010	28.612	2.517	8.826	20.446	1.857	16.357	14.772	2	31.129
2011	34.742	2.851	9.773	24.704	3.116	19.782	17.811	17	37.593
2012	55.318	4.505	14.735	38.600	6.488	31.423	28.400	0	59.823
2013	78.150	3.589	22.083	55.217	4.438	42.408	39.331	1	81.739
2014	67.674	3.336	16.685	48.429	5.878	36.960	34.050	18	71.010
2015	85.211	4.410	23.995	59.999	5.555	46.869	42.752	72	89.621
TOTALES	409.248	27.266	114.744	290.662	31.017	229.391	207.123	195	436.514

Fuente : Conaf Araucania

MESES	Chilenos		Extranjeros		Menores		Adultos		A.Mayor		Masculino		Femenino		Discapacitados		TOTAL	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
ENER	13.614	12.605	1.038	1.291	3.735	3.494	9.644	9.664	1.273	738	7.431	7.466	7.221	6.430	32	32	14.652	13.896
FEBR	22.096	18.980	819	941	5.805	4.939	15.164	13.479	1.946	1.503	11.516	10.446	11.399	9.475	9	46	22.915	19.921
MARZ	11.497	4.652	530	540	2.303	661	8.977	4.177	747	354	6.561	2.898	5.466	2.294	748	4	12.027	5.192
ABRIL	2.883	6.945	312	376	467	1.075	2.604	6.080	124	166	1.661	3.763	1.534	3.558	125	174	3.195	7.321
MAY	3.139	3.357	68	115	461	607	2.473	2.822	273	43	1.621	1.895	1.586	1.577	275	44	3.207	3.472
JUNIO	3.471	3.471	31	21	763	902	2.635	2.450	104	140	1.911	1.826	1.591	1.666	113	141	3.502	3.492
JULIO	15.417	1.220	106	183	5.529	180	9.910	936	84	287	8.088	642	7.435	761	86	0	15.523	1.403
AGOS	9.294	4.909	82	75	3.101	1.734	6.130	3.223	145	27	5.014	2.556	4.362	2.428	4	27	9.376	4.984
SEPT	7.793	6.056	155	136	2.520	1.678	5.251	4.400	177	114	4.171	3.191	3.777	3.001	0	114	7.948	6.192
OCT	6.530	6.131	186	170	1.759	1.663	4.863	4.513	94	125	3.323	3.238	3.393	3.063	97	1	6.716	6.301
NOV	5.434	1.100	682	166	1.859	335	3.932	921	325	10	3.025	699	3.091	567	326	0	6.116	1.266
DIC	5.707	6.465	825	783	1.805	1.733	4.274	5.125	453	390	3.529	3.622	3.003	3.622	458	6	6.532	7.248
TOT	106.875	75.891	4.834	4.797	30.107	19.001	75.857	57.790	5.745	3.897	57.851	42.242	53.858	38.442	2.273	589	111.709	80.688

Fuente: CONAF



Fuente: Elaboración propia

El incremento de visitación al Parque es sostenido del año 2017 al 2018 el incremento fue de 44.858 personas. Es la segunda en visitación de las unidades de la región después de la Reserva Malalcahuello que alcanza a 144.991. Cabe señalar que en el Conguillío la mayor visitación se alcanza en verano y otoño.

El año 2019 las cifras fueron similares a las del año 2018, según el reporte de CONAF la visitación fue de 140.011 personas. Se estima esta disminución está relacionada con la tendencia de estadísticas de la propia región y por la modalidad de cierres controlados en días de alta afluencia de público y días de alto riesgo de incendios en la zona.

Por otro lado, la estadística disponible en la Municipalidad (oficina de Información Turística) del año 2018, permite visualizar que el porcentaje de chilenos representa el 78,6% y los extranjeros el 21,4% del total de visitas que consultan.

Total Visitantes : 24.150
Total extranjeros: 5150
Total Nacionales: 19.000

Registro Consultas Oficina de Información Turística 2018.

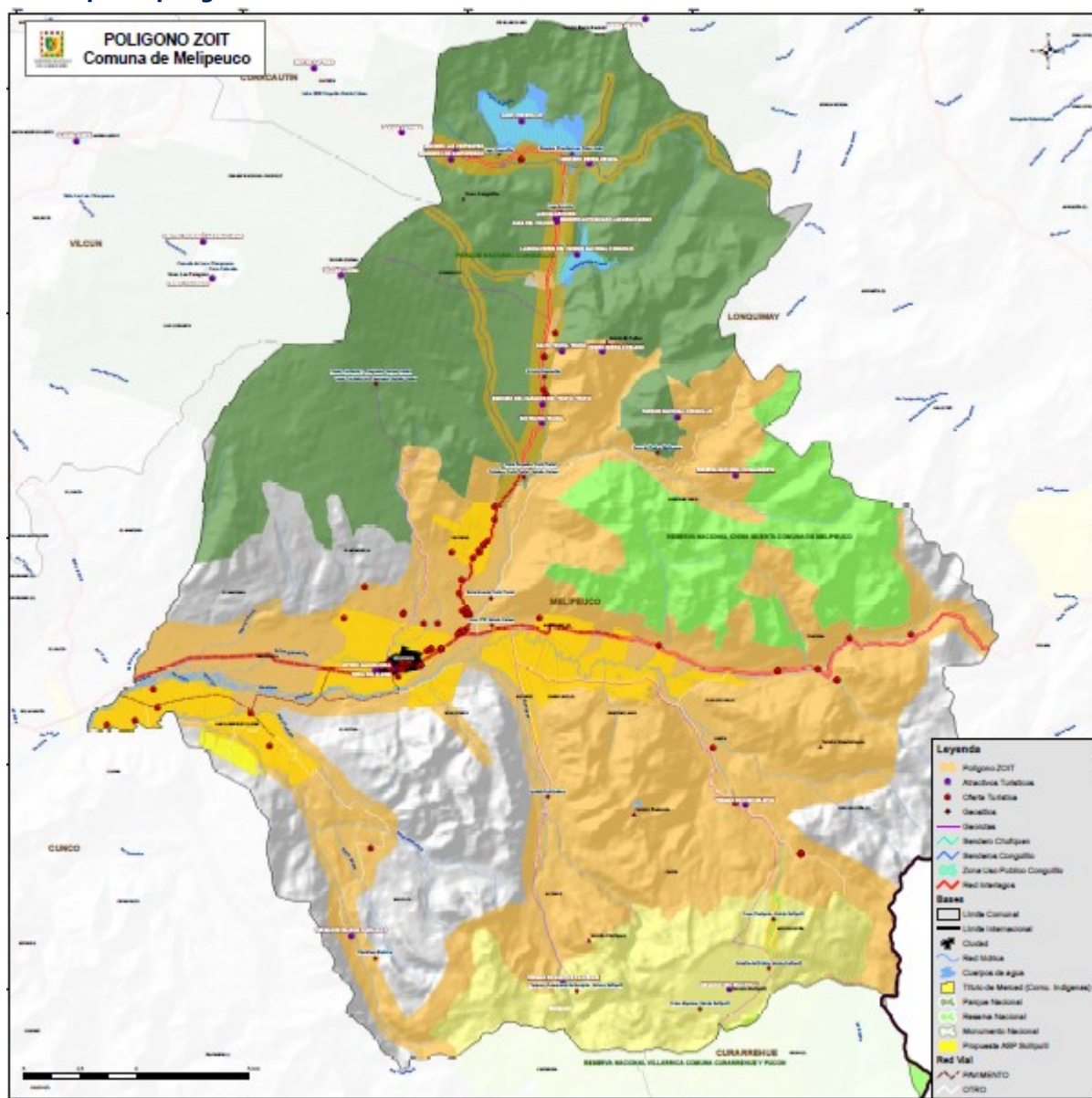
Nacionalidad	Total Registro	Hombre	Mujer
Chile	19.000	9561	9561
Argentina	1680	898	782
Brasil	108	75	33
Uruguay	38	36	2
Peru	27	27	0
España	650	377	273
Alemania	700	398	302
Francia	885	440	445
Rusia	98	70	28
Holanda	93	53	40
Italia	208	94	113
Dinamarca	67	43	24
Australia	91	33	34
Suiza	305	157	148
Belgica	200	95	105
<b>Total</b>	<b>24150</b>	<b>12357</b>	<b>11890</b>

Fuente: Elaboración propia, oficina Turismo Melipeuco

En relación a los indicadores económicos, el Número de ocupados según actividades de alojamiento y servicios de comida (Turismo) a nivel regional, y su participación (%) en el total de ocupados a nivel regional, año 2018, en la región fue de 17.500 personas (43,9% de hombres y 56,1% de mujeres) que representaron el 3,7% de los ocupados en esta actividad a nivel nacional.

### 3. Propuesta Polígono ZOIT

#### 3.1 Mapa de polígono ZOIT

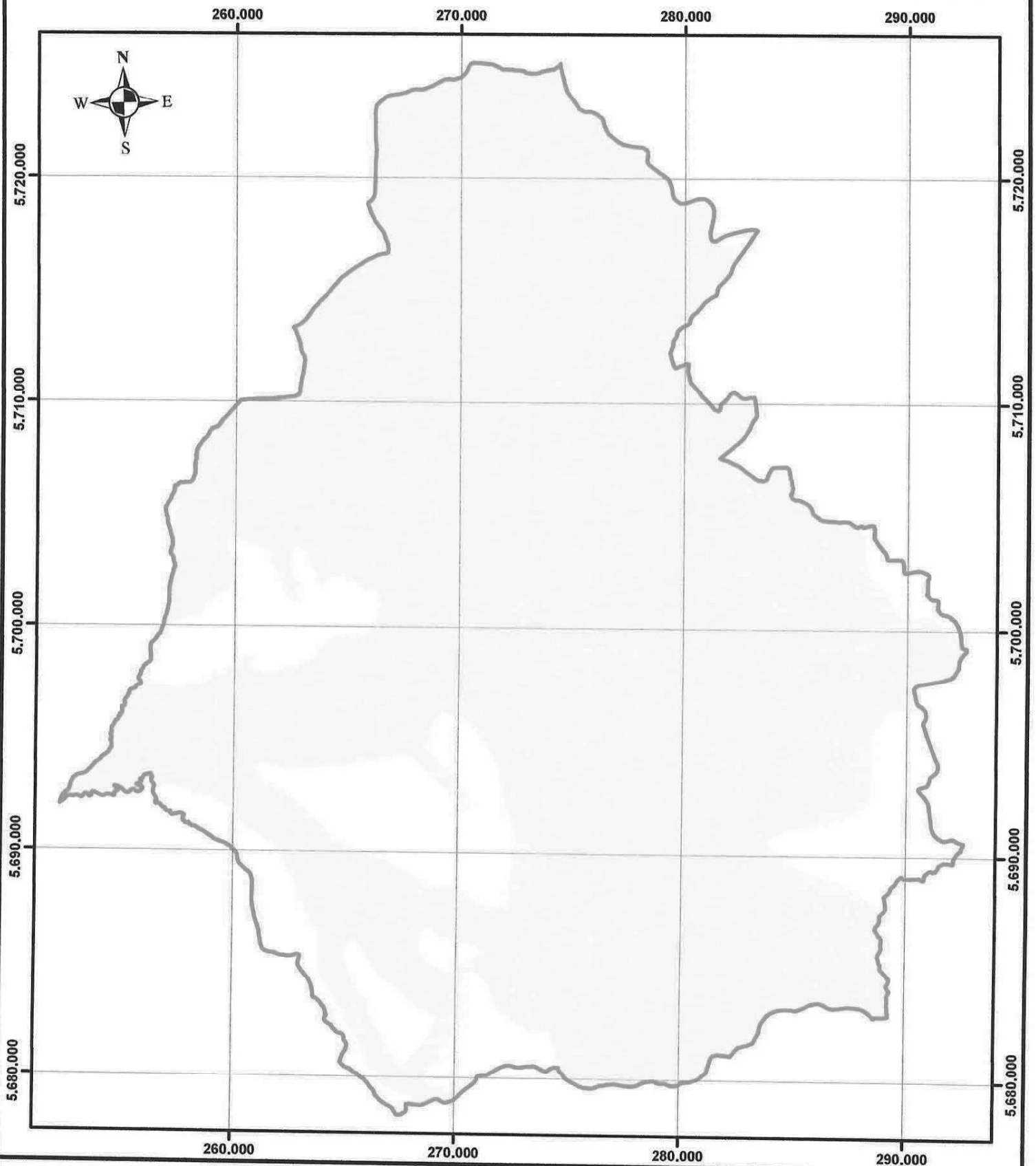


La superficie del polígono es de 493,5 Km<sup>2</sup> y la comuna es de 1108,3, por lo que el polígono de la ZOIT representa el 45% de la superficie de la comuna.

También se encuentra en su totalidad en las áreas definidas por la Reserva de La Biosfera Araucaria RBA y el Geoparque Kütralkura.


Para definir el polígono se realizan actividades participativas, considerando los aspectos sugeridos, límites comunales, la relación del polígono con los límites de propuestas ZOIT de las comunas de Curacautín, Vilcun, Lonquimay, los límites internacionales, accesibilidad incorporando senderos, áreas protegidas, atractivos circuitos, comunidades indígenas.

# ZONA ZOIT MELIPEUCO



## Leyenda

 Límite Comunal

 Zona Zoit Melipeuco

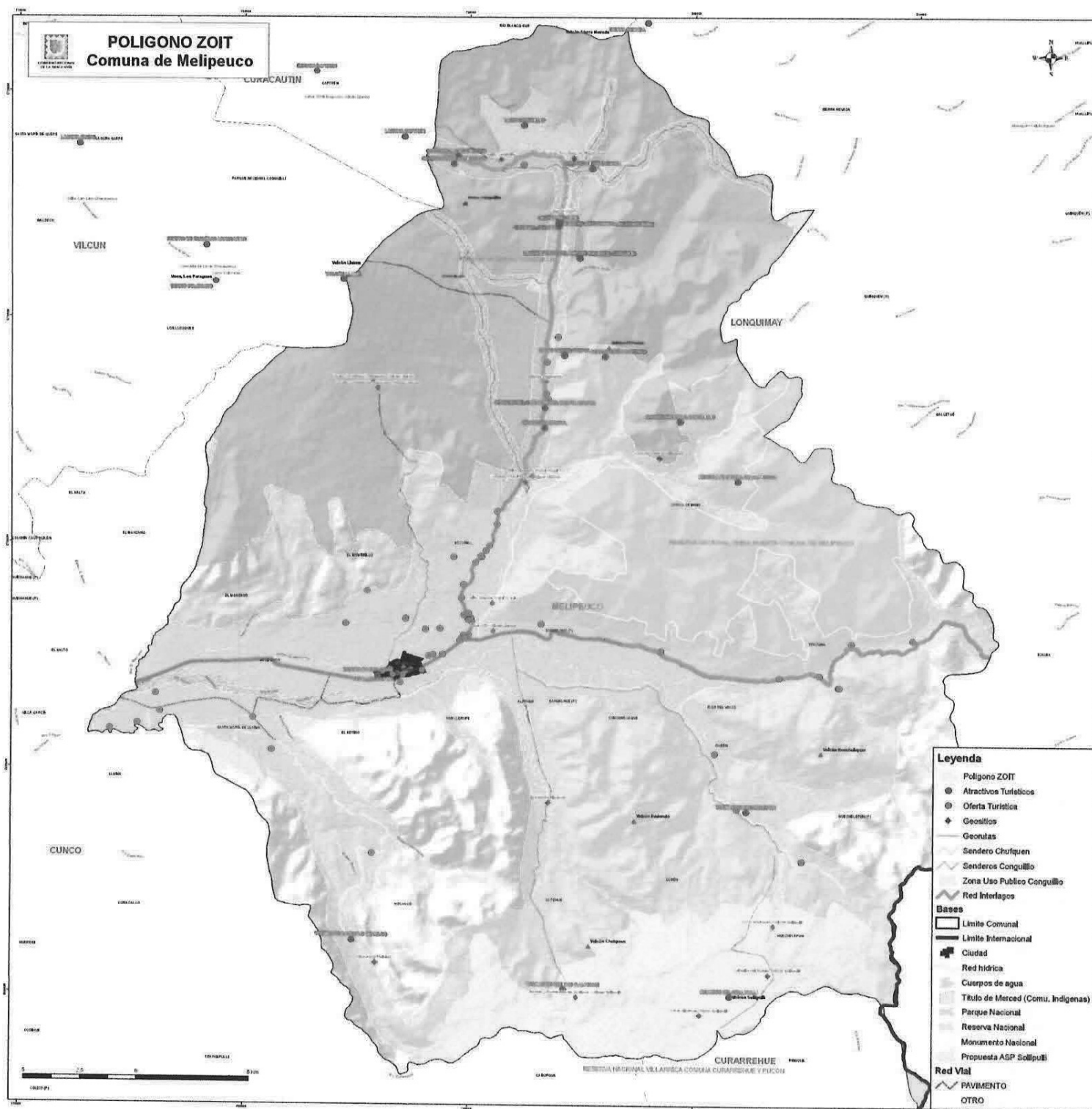
ESCALA 1:225.000

5.000 2.500 0 5.000  
Metros

ANTECEDENTES GEOGRÁFICOS  
Huso 19 Sur, Coordenadas UTM

ANTECEDENTES GEODÉSICOS  
datum y elipsoide WGS84

BASE CARTOGRÁFICA  
Imagen georeferenciada Google Earth  
Plano Predial, reconocimiento terreno.



### **3.2 Fundamentos de mapa de polígono ZOIT**

La comuna de Melipeuco posee un patrimonio natural y cultural relevante para la puesta en valor para el desarrollo Turístico. Es parte de Araucanía Andina uno de los destinos priorizados en el Plan Impulso Araucanía y en la definición de destinos prioritarios que realiza la Subsecretaría de Turismo, y un destino consolidado.

Melipeuco cuenta con la presencia de atractivos de las jerarquías internacional, nacional y regional (utilizando la información existente del catastro de atractivos turísticos del año 2012, vigente a la fecha) y de eventuales áreas de valor paisajístico no consideradas, como atractivos SIG y áreas con protección oficial SNAPE u otras. Además, Melipeuco es parte de Reserva de la Biosfera las Araucarias y Geoparque Kütralkura.

Por tanto, la comuna cuenta con una importante dotación de atractivos relevantes, de distinta jerarquía que permite justificar las condiciones especiales para el posicionamiento de la comuna en el Destino Araucanía Andina; que es parte de los destinos priorizados en el Plan Impulso donde uno de sus ejes es Desarrollo Productivo y Turismo, que incluirá medidas de emprendimiento y turismo.

#### 4. Líneas Estratégicas, Objetivos, y Brechas

##### 4.1 Definición de Objetivos, e Identificación de Brechas

A continuación, se describen las líneas estratégicas ZOIT.

- 1) **Equipamiento e Infraestructura:** Equipamiento corresponde a “alojamiento, alimentación, esparcimiento y servicios turísticos asociados”. Infraestructura corresponde a la “dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable” (transporte, terminales terrestres, servicios básicos, comunicaciones, etc.).
- 2) **Promoción:** promoción de los atractivos, productos y servicios turísticos del territorio.
- 3) **Sustentabilidad:**
  - a) **Bienestar de comunidades residentes:** satisfacción de los residentes con el turismo (expectativas y percepciones), y efectos del turismo en la comunidad local (actitudes locales frente al turismo, beneficios sociales y/o socioeconómicos, cambios en los estilos de vida, vivienda, demografía).
  - b) **Manejo de Recursos y Residuos:** energía, agua, manejo de residuos sólidos y líquidos, conservación del patrimonio natural y cultural.
- 4) **Desarrollo de Productos y Experiencias:** productos y experiencias turísticas posicionados en el mercado o en desarrollo de acuerdo con los requerimientos del público objetivo. De ser pertinente, incluir iniciativas que amplíen oferta en temporada baja fomentando la diversificación de productos.
- 5) **Capital Humano:** competencias y habilidades del capital humano que se desempeña en el sector. De ser pertinente, incluir iniciativas que fomenten la ocupación y el empleo en el turismo (capacitación, calidad, estacionalidad laboral, ingreso).

Dado que la realidad territorial exige un trabajo personalizado, es posible incorporar otras líneas estratégicas, además de las ya cinco mencionadas. De incluir otras líneas estratégicas, éstas deben ser coherentes con los lineamientos estratégicos turísticos definidos.

A continuación, con el objetivo de diagnosticar, favor completar la siguiente tabla para cada línea estratégica (Infraestructura, Promoción, Sustentabilidad, Desarrollo de Productos y Experiencias, y, Capital Humano), indicando los objetivos y brechas asociadas.

Línea Estratégica	Objetivo	Brecha
Planificación y Ordenamiento Territorial	Generar instrumentos de planificación que aporten a la visión de desarrollo turístico del territorio.	La comuna no cuenta con un “Plan Regulador” ni con una ordenanza que establezcan criterios para organizar el uso de los espacios,  Debilidad en la apropiación de La Reserva de La Biosfera Las Araucarias y Geoparque Kütralkura.
	Generar y resguardar la identidad local a través de ordenanzas locales	No existe regulación municipal que dé cuenta de los requerimientos de una comuna que se orienta al turismo, de

			esta forma se reitera la necesidad de contar con una ordenanza municipal que regule temas como construcción, basuras, o los perros vagos	
		Propiciar la integración de los instrumentos de planificación local y territorial que contribuyan al turismo.	No existe un sistema de planificación integrado, existen muchos planes sectoriales que obligan a los mismos actores a un gran despliegue que debilitan las articulaciones y la posibilidad de contar con un modelo de gobernanza para la gestión inclusiva y sostenible del destino.	
		Generar una instancia que coordine y articule las actividades públicos-privados comunales y regionales vinculadas al plan de la ZOIT	No existe un modelo de gobernanza local para el turismo y desarrollo local	
	Equipamiento infraestructura	e Fortalecer la infraestructura vial de los principales polos turísticos del territorio, considerando medidas inclusivas en su desarrollo.	Deficiente red vial, la situación de la red vial de la comuna se destaca por poseer principalmente caminos de ripios y en menor medida tramos de pavimento de una y dos vías, estos últimos que se encuentran entre el tramo Temuco-Cunco - Melipeuco además del tramo hacia el paso internacional Icalma. No se cuenta con una adecuada red vial a los principales atractivos.	
		Fortalecer la infraestructura, equipamiento de soporte turístico en áreas silvestres protegidas y sus entornos.	Deficiente equipamiento en zonas de uso Público en Áreas Silvestres que permitan la valoración de la biodiversidad y el patrimonio cultural y geológico	
		Mejorar y generar infraestructura de servicios de alojamiento y servicios de alimentación y otros con pertinencia al entorno.	Infraestructura de servicios de alojamiento y servicios de alimentación y otros sin pertinencia al entorno. En particular a la materialidad y arquitectura con identidad	