

Estado de Avance Anual ZOIT
Zona de Interés Turística Vilcún, Naturalmente Vilcún
 MARZO 2024

Fecha de declaración ZC: 26/10/2022
 Fecha de vigencia ZOIT: 26/10/2026

I. ANTECEDENTES

(Máx. 100 palabras o 1.000 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (octubre 2022 a marzo 2024), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

Durante el periodo de ejecución de la ZOIT de Vilcún, el trabajo desde los gremios y el equipo municipal de turismo permitió fortalecer las estrategias de comercialización del destino, sumado a la gestión para el apalancamiento de recursos mediante subsidios individuales y convenios de asignación directa para impulsar la actividad turística en la comuna. Asimismo, el desarrollo de programas y/o acciones con enfoque sustentable ha tenido un porcentaje mayor de ejecución, a través de reuniones de trabajo, talleres y capacitaciones con los actores claves del territorio. Respecto a los acuerdos generados a partir de la primera mesa pública - privada, estos hacen referencia a la asesoría técnica para regularizar iniciativas turísticas, fortaleciendo la gestión y vinculación con las instituciones involucradas en el proceso. Por otra parte, los equipos municipales se comprometieron a informar semestralmente el estado de los proyectos de inversión de la comuna. Cabe señalar que la principal problemática recae en la coordinación con los organismos que conforman el Comité de Serenidad del Turismo y la falta de compromiso y participación de las instituciones regionales para priorizar la cartera de proyectos que se encuentran en proceso, así como la nula participación de la academia, lo que ha imposibilitado la ejecución de los lineamientos de equipamiento e infraestructura, y capital humano.

II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Meda Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción ¹	Acciones realizadas / Logros
30-11-2023	Socios Cámara de Turismo, Corporación de Turismo y Docentes y estudiantes de Servicios de Turismo del Liceo Bicentenario Padre Nicolás de Vilcún - Director y profesional SERNATUR, Director regional (s) Viabilidad, Asesor de centro SERCOTEC, Directores, jefaturas y profesionales de la Municipalidad de Vilcún	Planificación y gestión territorial, Infraestructura y equipamiento, Capital humano y Promoción.	De acuerdo a la última actualización de acciones realizadas a marzo de 2024 el porcentaje de ejecución del Plan de acción de la ZOIT Vilcún asciende a un 59%.
21/08/2023	Socios Cámara de Turismo, Corporación de Turismo, Agrupación de cerveceros artesanales de Vilcún. Directores, jefaturas y profesionales de la Municipalidad de Vilcún	Planificación y gestión territorial, Infraestructura y equipamiento, Capital humano y Promoción.	[Acciones realizadas / Logros]
29/06/2023	Socios Cámara de Turismo, Corporación de Turismo, Jefaturas y profesionales de la Municipalidad de Vilcún	Planificación y gestión territorial, Infraestructura y equipamiento, Capital humano y Promoción.	
12/1/2023	Socios Cámara de Turismo, Corporación de Turismo y Gremio de artesanos. Director SERNATUR Representante consultora GesPublica Directores, jefaturas y profesionales de la Municipalidad de Vilcún	Planificación y gestión territorial, Infraestructura y equipamiento.	Esclarecer los alcances (jurídicos del instrumento y su proceso de ejecución del año 2023).

¹ Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.

² Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 47

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 79

59%

Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
PLANIFICACIÓN Y EQUIPAMIENTO E	8	10%
PROMOCIÓN	27	34%
SUSTENTABILIDAD	8	10%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	17	22%
CAPITAL HUMANO	10	13%
TOTAL	79	100%

Estado de Avance por Líneas de Acción¹:

Planificación y gestión	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas.	5	62,50%
Acciones en proceso	2	25%
Acciones no iniciadas	1	12,50%

Equipamiento e	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	10	37,04%
Acciones en proceso	11	40,74%
Acciones no iniciadas	6	22,22%

Promoción (N° de	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	8	100%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	0	0%

Sustentabilidad (N° de	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	13	76%
Acciones en proceso	1	6%
Acciones no iniciadas	3	18%

Desarrollo de productos y	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	6	60%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	4	40%

Capital Humano (N° de	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	55,56%
Acciones en proceso	1	11,11%
Acciones no iniciadas	3	33,33%

¹ Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% y junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

Detalle de Estado de Avance

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

(No incluir las Acciones "No iniciadas")

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia? https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/
Otra (Planificación y gestión)	Integrar la ZOIT a instrumentos de planificación municipal (PLADECO, Plan regulador, Plan Municipal de Cultura, otros).	3 años (2022-2024)	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022	Alianzas para lograr los objetivos
Otra (Planificación y gestión)	Vincular la ZOIT a la planificación del Geoparque Kutralkura.	3 años (2022-2024)	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022	Alianzas para lograr los objetivos
Otra (Planificación y gestión)	Actualizar e implementar Plan de Gestión de Reserva de La Biosfera Las Araucarias.	3 años (2022-2024)	CDNAF instituciones asociadas	Acción en Proceso	2023 - 2024	Alianzas para lograr los objetivos
Otra (Planificación y gestión)	Formulación Plan de Acción del Plan de Manejo Parque Nacional Conguillío.	2025	CDNAF	Acción en Proceso	2022	Alianzas para lograr los objetivos
Otra (Planificación y gestión)	Diseñar un modelo de encuesta a través de códigos QR, vinculando información de la demanda turística comunal al soporte tecnológico del Geoparque y Sematur	2 años (2022 - 2023)	Municipalidad de Vilcún (Unidad de Turismo)	Acción Realizada	2023	Alianzas para lograr los objetivos
Otra (Planificación y gestión)	Validar y ejecutar Ordenanza Ambiental.	2023	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2023	Alianzas para lograr los objetivos
Otra (Planificación y gestión)	Creación del Comité técnico local, asesor de la mesa pública - privada.	1 año (2022)	Municipalidad de Vilcún Asociaciones gremiales	Acción Realizada	2023	Alianzas para lograr los objetivos

Equipamiento e Infraestructura	Acordar materialidad y conceptos de diseño que unifiquen imagen territorial del destino, para proyectos de infraestructura, como paradores turísticos y viales, miradores o similares.	3 años (2022-2024)	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2023 - 2024	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Proyecto de instalación de señalética informativa e interpretativa de interés patrimonial (cultural y natural) en sitios con valor turístico.	2 años (2023 - 2024)	Municipalidad de Vilcún	Acción en Proceso	2024	
Equipamiento e Infraestructura	Diseño proyecto infraestructura sanitaria en localidad de General López.	3 años (2022-2024)	GORE /SUBDERE/Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022 - 2024	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Identificar la oferta informal en sectores urbanos y rurales para gestionar la regularización de resoluciones sanitarias.	2 años (2022-2023)	Municipalidad de Vilcún INDAP	Acción Realizada	2023 - 2024	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Diseño de proyecto mercado de productos locales, con infraestructura multiusos.	2023	Municipalidad de Vilcún	Acción en Proceso	2024	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Remodelación de portales de acceso a Vilcún.	2022-2023	Municipalidad de Vilcún	Acción en Proceso	2022, 2023, 2024	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Abastos de agua potable, y proyectos de Agua Potable Rural (APR).	2022-2024	PMB SUBDERE	Acción Realizada	2022-2024	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Instalar Tótem Informativo en Vilcún.	2022 - 2024	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2023 - 2024	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Habilitar información digital en OIT Vilcún.	2022-2023	Municipalidad de Vilcún AMCA/Geoparque Kitralkura	Acción Realizada	2022-2023	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Mantenimiento de caminos, pasarelas y puentes asociados a atractivos y circuitos turísticos localizados en sectores rurales.	1 año (2022)	Municipalidad de Vilcún (Dirección de Obras)	Acción Realizada	2022 - 2023 - 2024	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Diseño de pavimentación camino básico Ruta 5-297, Ruta Interlagos y ruta 5-31.	2022-2024	Dirección Vialidad MOP	Acción en Proceso	2022-2024	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Estudio de pre factibilidad técnica de pasada urbana Vilcún, San Patricio y Cherquenco (incluye ciclovías en áreas naturales).	2022-2024	Dirección Vialidad MOP	Acción en Proceso	2022-2024	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Diseño pavimentación camino básico Faja 24.000, Calvico, Los Notros y Santa Teresa.	2022-2025	Municipalidad de Vilcún Dirección Vialidad MOP	Acción Realizada	2022-2024	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramientode la ruta de acceso a Laguna Quepe.	2022-2025	Dirección Vialidad MOP	Acción en Proceso	2022-2024	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Ejecución pavimentación camino básico Codahue - Vega redonda.	2022-2025	Dirección Vialidad MOP	Acción en Proceso	2022-2025	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Diseño pavimentación camino básico Cherquenco - Lautaro por Ventrenco, Ruta 5-15.	2022-2025	Dirección Vialidad MOP	Acción en Proceso	2022-2025	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento camino Colonia Mendoza, faja 10	2022-2025	Dirección Vialidad MOP	Acción en Proceso	2022-2025	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Mantenimiento camino Sector Cordelia 5-311	2022-2025	Dirección Vialidad MOP	Acción en Proceso	2022-2025	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Mantenimiento camino de acceso a emprendimientos y comunidades Mapuche con iniciativas turísticas	2022-2025	Dirección Vialidad MOP	Acción en Proceso	2022-2025	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Visibilización de la oferta de transporte turístico en puntos estratégicos de mayor flujo turístico.	2022-2025	Municipalidad /Seremi Transporte	Acción Realizada	2023	Industria, innovación e infraestructura
Equipamiento e Infraestructura	Fomentar el uso de la oferta formal de transporte y apoyar los procesos de formalización.	2022-2025	Municipalidad /Seremi Transporte	Acción Realizada	2022-2025	Industria, innovación e infraestructura
Promoción	Desarrollo de una propuesta de valor asociada a la imagen de destino, utilizando los atributos diferenciadores levantados por asociaciones gremiales. (actores relevantes)	1 año (2022)	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2023	Producción y consumo responsable
Promoción	Fortalecer las campañas de posicionamiento digital en las plataformas web existentes, que vinculen características de la ZOIT.	2 años (2022-2023)	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2023	Producción y consumo responsable
Promoción	Diseño e instalación de mapas por localidad, que exprese la oferta turística.	2 años (2022-2023)	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022-2023	Producción y consumo responsable
Promoción	Ejecutar el programa de promoción turística de la Unidad de Turismo e implementar estrategias de posicionamiento territorial.	2022	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2023 - 2024	Producción y consumo responsable
Promoción	Campaña comunicacional de cápsulas audiovisuales para la promoción turística de Vilcún, a través de plataformas de SERNATUR, Medios TV u otro.	2022-2025	Municipalidad de Vilcún SERNATUR	Acción Realizada	2022-2024	Producción y consumo responsable
Promoción	Articular las estrategias de promoción con la Corporación Araucanía Andina, SERNATUR y Geoparque Kitralkura.	2022-2025	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022-2024	Producción y consumo responsable
Promoción	Apalancamiento de recursos con empresas privadas para potenciar acciones de publicidad.	2022-2025	Organizaciones Turísticas	Acción Realizada	2022-2024	Producción y consumo responsable
Promoción	Agenda de trabajo PDTI, PRODESAL, CONADI, INDAP, SERCOTEC, CORFO, FOSIS, Unidades Municipales, entre otros.	2022-2025	INDAP	Acción Realizada	2023-2024	Producción y consumo responsable
Sustentabilidad	Desarrollo de proyectos de Punto verde móvil para eventos programados.	2022-2023	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2023	Ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Mantenimiento y operación de puntos limpios que evite los microbasurales.	2022-2025	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022-2025	Ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Desarrollo de proyecto de procesadoras de residuos orgánicos para compost (colegios y restaurantes).	2022-2023	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2023	Ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Programa de limpieza con colegios y liceos en áreas de relevancia turística.	2022-2025	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022-2023	Ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Capacitar y formalización de recolectores bases.	2022-2023	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022-2023	Ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Campañas de ahorro energético.	2022-2025	Seremi Energía /Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022-2023	Ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Incorporar los parámetros de diagnóstico para consolidar la marca de los Geoproductos/Geofood y comunicar los criterios del sello a productores e iniciativas gastronómicas	2022-2023	Municipalidad de Vilcún /Geoparque	Acción Realizada	2022-2023	Ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Concientizar sobre normativa sustentable que responsabiliza a los emprendedores, del impacto ambiental de su producción y desechos asociados.	1 año(2022)	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022	Ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Desarrollar un plan de gestión ambiental SCAM	2022-2024	SEREMIMEDIOAMBIENTE	Acción Realizada	2022-2023	Ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Alianzas estratégicas para valorizar residuos (convenios con instituciones públicas y privadas).	2022-2025	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022-2023	Ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Recuperación de humedales urbanos y/o rurales a través de talleres en terreno.	2022-2023	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022-2023	Ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Campañas de limpieza con la comunidad local para la sensibilización ambiental de los atractivos naturales y circuitos turísticos.	2022-2025	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	20.222.023	Ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Celebración de efemérides ambientales.	2022-2023	Municipalidad Vilcún Seremi Medio Ambiente, otros Reserva de La Biosfera , CONAF, Geoparque	Acción Realizada	2022-2024	Ciudades y comunidades sostenibles
Sustentabilidad	Regularizar disposición final de los RSD con calificación ambiental y/o planta de transferencia al mediano y largo plazo.	2022-2025	Municipalidad de Vilcún	Acción en Proceso	2022-2025	Ciudades y comunidades sostenibles
Desarrollo de Productos y Experiencias	Actualización de información de atractivos en plataforma de SERNATUR	2022-2025	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022-2024	Trabajo decente y crecimiento económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Asesoría en implementación y desarrollo de modelos de negocios sustentables.	1 año(2022)	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022	Trabajo decente y crecimiento económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Fortalecer el desarrollo de 3 eventos con identidad (Eco - Feria Naturalmente Vilcún, Feria Kitralkura y Festival de la Aves).	1 año(2022)	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022 - 2023	[ODS]
Desarrollo de Productos y Experiencias	Vincular prestadores de servicios de la cadena de valor, a través de nuevos circuitos turístico.	2022-2025	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022-2025	Trabajo decente y crecimiento económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Vincular rutas turísticas con tour operadores a nivel regional y nacional.	2022-2023	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2023	Trabajo decente y crecimiento económico
Desarrollo de Productos y Experiencias	Validación y diseño de experiencias asociadas a las Geoturals del Geoparque Kitralkura.	2022-2025	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022-2025	Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Programa de pasantías o intercambio de experiencias a prestadores de servicios turísticos	2022-2023	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2024	Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Asistencia legal para regularizar terreno en sectores rurales (cambios de usos de suelos).	2022-2025	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2023-2024	Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Capacitación y asesoría sobre registro de prestadores de servicios turísticos (Inspector) aumentando el porcentaje de registro en SERNATUR.	2022-2025	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022-2025	Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Campaña de conciencia turística a funcionarios municipales, profesores y atención primaria.	2022-2025	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2023	Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Fortalecer el capital humano en turismo de intereses especiales, por medio de capacitaciones orientadas al Turismo.	2022-2025	SERNATUR, CORFO, CORPORACIÓNARAUCANÍA	Acción en Proceso	2022-2025	Trabajo decente y crecimiento económico
Capital Humano	Concientizar (capacitar) a artesanos sobre productos de diseño industrial y/ las técnicas ancestrales de arte en lana y madera.	2022-2025	Municipalidad de Vilcún	Acción Realizada	2022-2023	Trabajo decente y crecimiento económico

V. CONCLUSIONES

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

• Destacar las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.

• En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarías Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

El Plan de Acción ZOIT Vilcún ha sido abordado por diferentes actores, sometiendo las acciones a su cumplimiento, no obstante, no resulta fácil coordinar la ejecución de las acciones si no están presentes los organismos involucrados que componen el Comité de Seremís del Turismo, generando una mayor responsabilidad en los equipos de la Municipalidad. Además del poco interés de las autoridades regionales con poco compromiso hacia las cartas de proyectos. Cabe mencionar que el 5% de ejecución de la ZOIT, se debe a las gestiones coordinadas con los equipos municipales, lo que ha permitido formar y concientizar a los actores locales desde una base sustentable, sumado a la posibilidad de financiamiento para sus iniciativas. De todos modos, de acuerdo a la realidad del destino, se requiere fortalecer el rol formativo y académico, el diseño de productos y/o experiencias, y asegurar el financiamiento de proyectos de infraestructura y equipamiento para el desarrollo turístico de la comuna de Vilcún. El Plan de acción de la ZOIT resulta un instrumento potente para justificar y priorizar las acciones en el territorio, pero no tendrá un alcance real en el destino si no se toman decisiones que disminuyan las brechas existentes desde el nivel central. Esta realidad ha sido presentada en las reuniones del Comité de Seremís del Turismo en donde se ha tomado conciencia de la relevancia que tienen los servicios públicos que integran la gobernanza público-privada.

VI. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Verificadores en carpetas adjuntas.