



Subsecretaría
de Turismo
Gobierno de Chile

SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo
Gobierno de Chile

Estado de Avance Anual ZOIT

ZOIT Río Puelo, Cochamo y Hualaihue

MARZO 2025

El presente informe tiene como objetivo dar cumplimiento al Artículo 20° del Decreto 30 (Reglamento que fija el procedimiento para la declaración de Zonas de interés turístico). En este artículo se indica "El Director Regional del Servicio, como presidente de la Mesa Público - Privada, deberá remitir, en el mes de marzo de cada año, un informe anual al Comité de Secretarios Regionales Ministeriales, a fin de informar acerca del estado de avance del Plan de Acción de la Zona de Interés Turístico declarada. El Comité de Secretarios Regionales Ministeriales podrá formular observaciones en relación a aquellos aspectos del Plan de Acción que considere relevantes respecto de la ejecución anual del mismo." De acuerdo a esto, Subsecretaría facilita formato para reportería de la ZOIT sobre su **estado de avance anual** respecto al periodo de 4 años de duración. El cual se presenta a continuación correspondiendo al

COMPLETAR. A continuación se contextualiza el marco estructural de este informe. Es importante mencionar que este informe detalla el avance desde **marzo 2024 a marzo 2025**.

Fecha de informe:	28-03-2025
Fecha de declaración ZOIT:	28-07-2021
Fecha de vigencia ZOIT:	28-07-2025
Periodo de ejecución:	Año 4, 1er periodo

Región(es):	Los Lagos
Comuna(as):	Cochamo; Hualaihue

I. ANTECEDENTES

COMPLETAR. Describir brevemente La situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución, los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron su proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

El Plan de Acción de la ZOIT se encuentra con un buen porcentaje de avance de las acciones, se logró la articulación con distintos programas de GORE Los Lagos y Corfo, se obtuvo financiamiento de CONADI para fortalecer el Turismo Indígena. Una problematica fue el proceso de elección municipal. En la sesión de agosto 2024, se decidió de forma unánime realizar el proceso de solicitud de prórroga de la ZOIT, para lo cual se realizaron 04 sesiones de Mesa de Gobernanza entre los meses de Octubre y enero 2025 con una metodología robusta se pudo conseguir el objetivo tras un trabajo intenso, gracias al esfuerzo de todas las instituciones públicas y representantes privados que conforman la Gobernanza, además el Plan de Zonas Extremas será una inyección de recursos para el desarrollo del territorio ZOIT. En los próximos meses se buscará el lograr el realizar la mayor cantidad de acciones del Plan de Acción.

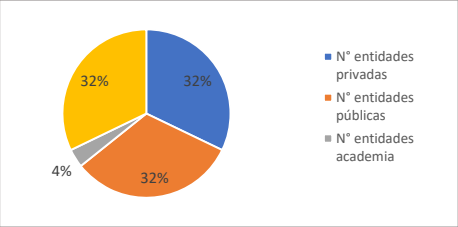
II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada

El presente punto se adhiere al Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por tipo entidad

Composición por tipo entidad	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Mesa público-privada		
N° entidades privadas	9	32%
N° entidades públicas	9	32%
N° entidades academia	1	4%
N° entidades sociedad civil	9	32%
	28	100%

Gráfico automático (No modificar)



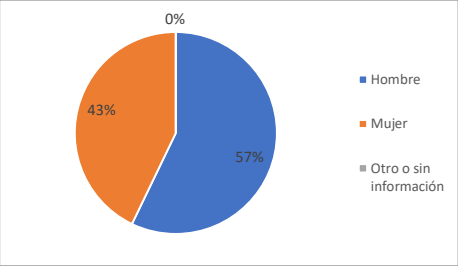
No modificar
Tasa promedio de asistencia sesiones Mesa público-privada
16

No modificar
Tasa de cumplimiento de acuerdos Mesa público-privada
96%

COMPLETAR. Tabla de composición de Mesa PP por género

Composición por sexo de representantes Mesa público-privada	N° integrantes	Porcentaje representatividad
Hombre	16	57%
Mujer	12	43%
Otro o sin información	0	0%
	28	100%

Gráfico automático (No modificar)



Invitados a sesiones (no obligatorio)
CODESSER, Programa Comunidades Portal, Conadi, Sence, Subdere.

COMPLETAR. A continuación se detalla información de las sesiones ejecutadas en el año 2024 a la fecha de completar este .

Fecha de la Reunión	N° sesión	N° asistentes	Agenda	N° compromisos adquiridos	N° compromisos ejecutados	% de cumplimiento de compromisos
03-05-2024	01_2024	14	1. Estado de avance del Plan de Acción de la ZOIT. 2. Muestra de Resultado de Consultoría de Proyecto de Turismo Indígena ejecutado por SERNATUR y financiado por CONADI. 3. Priorización Estratégica de acciones del Plan de Acción.	3	3	100%
13-08-2024	02_2024	16	1. Estado de avance del Plan de Acción de la ZOIT. 2. Presentación del Programa de Promoción y Gobernanza que será ejecutado por SERNATUR y financiado por el GORE Los Lagos. 3. Presentación de Estado de Avance Programa Estratégico Mesoregional PEM Ruta de Los Parques de la Patagonia. 4. Presentación Estado de Avance Programa FNDR de Turismo Rural de CODESSER-GORE Los Lagos. 5. Temas Varios.	3	3	100%

18-10-2024	03_2024	10	Reunión en COCHAMO (1er Taller) 1. Explicación Metodologica de talleres para la Solicitud de Prórroga 2.- Presentación de diagnóstico Turístico de la ZOIT. 3. Revisión de Polígono actual para realizar modificaciones. 4. Revisión de brechas para realizar modificaciones. 5. Temas varios.	4	3	75%
21-10-2024	04_2024	11	Reunión en HORNOPIREN (1er Taller) 1. Explicación Metodologica de talleres para la Solicitud de Prórroga 2.- Presentación de diagnóstico Turístico de la ZOIT. 3. Revisión de Polígono actual para realizar modificaciones. 4. Revisión de brechas para realizar modificaciones. 5. Temas varios.	2	2	100%
29-11-2024	05_2024	17	1. Propuesta de Plan de acción 2025-2029. 2.- Levantamiento de posibles acciones para el Plan de Acción. 3. Propuesta de Reglamento de funcionamiento de Gobernanza. 4. Temas Varios	4	4	100%
13-12-2024	06_2024	19	1. Propuesta de Plan de acción 2025-2029. 2. Levantamiento de posibles acciones para el Plan de Acción. 3. Validación Reglamento de Funcionamiento de Gobernanza. 4. Temas Varios	4	4	100%
23-01-2025	01_2025	23	1. Presentación del Proceso de trabajo de solicitud de Prórroga. 2. Validación del Polígono. 3. Validación del Plan de Acción. 4. Validación de Gobernanza. 5. Temas Varios.	2	2	100%

NOTA: Recordar remitir copia de los actos de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

III. ESTADO DE EJECUCIÓN DE PLAN DE ACCIÓN

En el presente punto se busca identificar cuantitativamente el estado de avance del vigente Plan de acción de la ZOIT.

Avance Plan de acción: Lo programado del año vs lo ejecutado del año		
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (en el año informado):	5	
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (en el año informado):	11	
Avance TOTAL DEL PERIODO (4 años): Lo ejecutado del periodo vs lo ejecutado en el periodo		
N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT (total periodo):	43	
N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción (total periodo):	104	

Cálculo automático (No modificar)

% ejecución acciones plan de acción (5/11 años programados)

[45,45%]

Cálculo automático (No modificar)

% ejecución acciones plan de acción (43/104 años programados)

[41,35%]

COMPLETAR. A continuación, indicar N° de acciones definiendo por cada línea de acción del Plan de Acción TOTAL vigente por 4 años

Línea de acción	N° de acciones	%
Equipamiento e infraestructura	41	39%
Promoción	7	7%
Sustentabilidad	19	18%
Desarrollo de productos y experiencias	11	11%
Capital humano	26	25%
TOTAL	104	100%

COMPLETAR. Desglose de estado de acciones por Línea de acción

Equipamiento e infraestructura	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	15	37%
Acciones pendientes	26	63%
Total	41	100%

Promoción	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	57%
Acciones pendientes	3	43%
Total	7	100%

Sustentabilidad	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	7	37%
Acciones pendientes	12	63%
Total	19	100%

Desarrollo de productos y experiencias	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	5	45%
Acciones pendientes	6	55%
Total	11	100%

Capital humano	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	12	46%
Acciones pendientes	14	54%

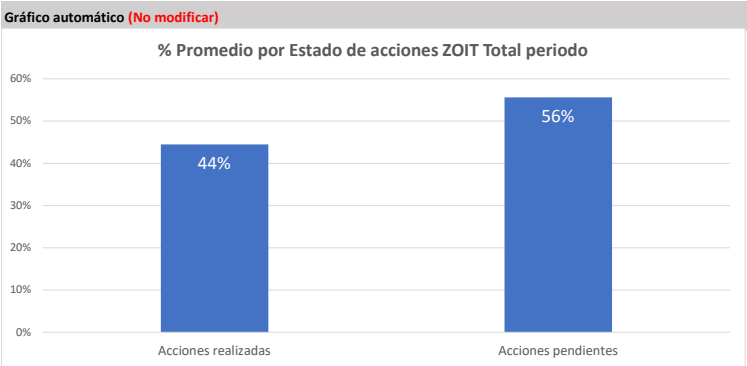


Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES REALIZADAS (*)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	15	\$ 15.665.000.000	98,31%
Promoción	4	\$ 33.500.000	0,21%
Sustentabilidad	7	\$ 34.000.000	0,21%
Desarrollo de productos y experiencias	5	\$ 16.000.000	0,10%
Capital humano	12	\$ 186.000.000	1,17%
0			
TOTAL	43	\$ 15.934.500.000	100%

Tabla Automática (No modificar)			
TABLA RESUMEN PLAN DE ACCIÓN TOTAL PERIODO: ACCIONES PENDIENTES (**)			
Ámbito de acción	N° de acciones asociadas total periodo	Presupuesto asignado (CLP)	% Presupuesto asignado
Equipamiento e infraestructura	26	\$ 35.866.000.000	95,85%
Promoción	3	\$ 7.000.000	0,02%

Total	26	100%	Sustentabilidad	12	\$	516.000.000	1,38%
			Desarrollo de productos y	6	\$	416.000.000	1,11%
			Capital humano	14	\$	612.000.000	1,64%
0			0				
			TOTAL	61	\$	37.417.000.000	100%

Detalle de Estado de Avance de ACCIONES REALIZADAS (*)
COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones realizadas". Respecto a estas acciones se entiende como una acción ya ejecutada durante el periodo (4 años de la ZOIT). El reporte a continuación es ACUMULABLE. [Ejemplo. Una ZOIT que esté completando este campo en un 3er año de periodo debe informar las acciones ejecutadas de Año 1, Año 2 y Año 3.]

	Línea de Acción	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios (no obligatorio)
1	Equipamiento e infraestructura	Construcción Puente mecano Primer Corral, camino Puelo-El Bolson (IDI 30407375-0)	MOP- Dirección de Vialidad	Año 4	puente mecano instalado	Estado de avance de obras (contrato SAFI)	\$ 2.380.000.000	
2	Equipamiento e infraestructura	Gestionar aprobación financiamiento Pavimentación ruta V-721, intersección Ruta V-69 a acceso Lago Tagua-Tagua	MOP- Dirección de Vialidad	Año 4	ruta pavimentada	Contrato de inicio de obras	\$ 2.971.000.000	
3	Equipamiento e infraestructura	Conservación de la Red Vial Puentes Rolecha y Cheñue, Ruta Contao-La Poza-Rolecha-El Varal, Rol W-609. (IDI 30481245-0)	MOP- Dirección de Vialidad	Año 1	mejoramiento de caminos realizados	Estado de avance de obras (contrato SAFI 305220)	\$ 2.901.000.000	
4	Equipamiento e infraestructura	Conservación de la Red Vial Puentes Quidaco Mui y Curamin, Ruta Contao - La -Poza - Rolecha- El Varal, Rol W-609. (IDI 40027088-0)	MOP- Dirección de Vialidad	Año 2	mejoramiento de caminos realizados	Estado de avance de obras (contrato SAFI 315835)	\$ 1.454.000.000	
5	Equipamiento e infraestructura	Normalización cercos perimetral Aeródromo Contao, Río Negro, Hualaihué. (IDI 40020253-0)	MOP - Dirección de Aeropuertos	Año 1	Cercos perimetrales realizados	Estado de avance de obras (contrato SAFI 325827)	\$ 644.000.000	
6	Equipamiento e infraestructura	Reposición Infraestructura Portuaria Pesca Artesanal Rolecha (IDI 30087893-0)	MOP – Dirección de Obras Portuarias	Año 1	Infraestructura portuaria finalizada	Estado de avance de obras (contrato SAFI 326243)	\$ 1.657.000.000	
7	Equipamiento e infraestructura	Conservación Infraestructura Portuaria Caleta Tentelhué (IDI 40027063-0)	MOP – Dirección de Obras Portuarias	Año 1	Mantenimiento de infraestructura realizada	Estado de avance de obras (contrato SAFI 324333)	\$ 431.000.000	
8	Equipamiento e infraestructura	Diseño Paraderos de Buses con Baños Públicos.	Ruta escénica Lagos y Volcanes.	Año 1	Diseño Terminado	Estado de avance del proyecto	\$ 5.000.000	
9	Equipamiento e infraestructura	Apoyo en infraestructura para la Feria Campesina de Cochamó	INDAP	Año 1	infraestructura instalada	Documentos de recepción de apoyo	\$ 7.000.000	
10	Equipamiento e infraestructura	Apoyo en infraestructura para Feria de Hornopirén.	INDAP	Año 1	infraestructura instalada	Documentos de recepción de apoyo	\$ 7.000.000	
11	Equipamiento e infraestructura	Construcción de Sistema de Agua Potable El Manzano	MOP – Dirección de Obras Hidráulicas	Año 1	sistema APR construido	Contrato de inicio de obras y estado de avance de obras	\$ 808.000.000	
12	Equipamiento e infraestructura	Diseño Servicio Agua Potable Rural El Varal	MOP – Dirección de Obras Hidráulicas	Año 2	Diseño Terminado	Contrato de Diseño	\$ 33.000.000	
13	Equipamiento e infraestructura	Sistema Agua Potable Rural Mañihueico	MOP – Dirección de Obras Hidráulicas	Año 1	sistema APR construido	Contrato de inicio de obras y estado de avance de obras	\$ 687.000.000	
14	Equipamiento e infraestructura	Extensión de Alumbrado Público localidades de Aulen, Contao, Quetén y Rolecha	Municipalidad de Hualaihué	Año 1	Alumbrado publico instalado	Estado de avance de obras	\$ 23.000.000	
15	Equipamiento e infraestructura	Reposición Infraestructura Portuaria Pesca Artesanal de Rolecha	MOP – Dirección de Obras Hidráulicas	Año 1	infraestructura portuaria instalada	estado de avance de obras	\$ 1.657.000.000	
16	Promoción	Priorización de actividades y difusión de actividades costumbristas y tradicionales	Municipalidad de Hualaihué	Año 4	Un calendario de 05 ferias costumbristas consensuado por la Gobernanza y difundido en la pagina web, facebook.	Programa de actividades difundidos en medios de difusión	\$ 5.000.000	
17	Promoción	Creación del Banco Fotográfico para la Promoción del Destino.	SERNATUR	Año 1	30 imágenes promocionales del destino para su promoción	fotografías de atractivos turísticos del destino	\$ 3.000.000	
18	Promoción	Difusión y Promoción de La Ruta de los Parques de la Patagonia	CORFO	Año 1	1 instancia de capacitación del destino, 1 instancia de promoción del destino,	informe de actividades, nomina de participantes, registros audiovisuales, productos desarrollados.	\$ 23.000.000	
19	Promoción	Creación de la Oficina Virtual de Turismo del Destino. Etapa 1. Solución digital o similar para entrega de información	SERNATUR	Año 1	oficina virtual de turismo funcionando	Página de oficina virtual de turismo	\$ 2.500.000	
20	Sustentabilidad	Proyecto Ordenanza de Protección de Humedales	Municipalidad de Hualaihué	Año 2	1 ordenanza aprobada y firmada con su respectivo Decreto	Documento de ordenanza aprobado	\$ 10.000.000	
21	Sustentabilidad	Conformación Red de Humedales Costeros de Hualaihué	Servicio Nacional del Patrimonio	Año 1	Plan de Trabajo Red de Humedales	Actas, listas e imágenes de las actividades	\$ -	
22	Sustentabilidad	Programa de actividades ambientales comunitarias y Limpieza de Playas.	Municipalidad de Hualaihué	Año 2	03 limpiezas de playas al año	Informes de actividades realizadas, medios de difusión y fotografías.	\$ 3.000.000	
23	Sustentabilidad	Programa de Educación Ambiental para la comunidad	Municipalidad de Hualaihué	Año 3	04 capacitaciones en temas ambientales y cambio climático, las 5R a los emprendedores turísticos.	informe de actividades realizadas con registro de asistencia.	\$ 4.000.000	
24	Sustentabilidad	Desarrollo del Índice de Saturación de Destinos Turísticos en la Ruta de los Parques de la Patagonia	CORFO SERNATUR	Año 1	Cálculo del índice de saturación turística del destino.	Informe de actividades e informe técnico con cálculo del índice de saturación.	\$ 12.000.000	

25	Sustentabilidad	Declaratoria de Santuario de la Naturaleza de la Red de Humedales costeros de Hualaihué	SEREMI del Medio Ambiente/CMN/SN PC	Año 1	Expediente elaborado por Mesa PP liderada por las instituciones publicas y organizaciones locales.	Decreto de Declaratoria publicado en Diario Oficial.	\$ 5.000.000	
26	Sustentabilidad	Creación de una Mesa de Pueblos Originarios para el Turismo y Sustentabilidad del Destino	Sernatur - Municipios	Año 1	02 reuniones de la Mesa de articulación de Pueblos Originarios para el desarrollo del turismo al año.	Acta de Conformación de la Mesa	\$ -	
27	Desarrollo de productos y experiencias	Inicio de proceso para la Declaratoria Ruta Escénica de la Carretera Austral	CORFO	Año 1	Declaratoria Ruta Escénica de la Carretera Austral	Informe de proceso de Declaratoria.	\$ 12.000.000	
28	Desarrollo de productos y experiencias	Puesta en valor del turismo de Montaña en destino emergente de Cochamo	CORFO	Año 1	01 actividad para consolidar el turismo de montaña valorizado con experiencia turística.	informe de gestión de actividades consolidadas	s/i	
29	Desarrollo de productos y experiencias	Elaborar inventario de bienes patrimoniales materiales e inmateriales (prácticas culturales, oficios, monumentos históricos, arqueológicos, paleontológicos) ubicados en el área de la ZOIT.	SNPC	Año 1	Cartografía elaborada (kmz, imágenes y texto)	Cartografía elaboradas (kmz, imágenes y texto) disponible en centros de información turística de las bibliotecas públicas.	\$ -	
30	Desarrollo de productos y experiencias	Desarrollo del Catastro de Servicios Turísticos del Destino.	Municipalidades y SERNATUR	Año 1	Catastro de servicios turísticos formales y registrados con información relevante.	Informe de servicios turísticos formales y registrados.	\$ 3.000.000	
31	Desarrollo de productos y experiencias	Vinculación de Empresas del territorio con los Parques Nacionales y la Ruta de los Parques de la Patagonia	CORFO	Año 2	40 empresas vinculadas a parques nacionales y rutas de oferta turística.	Informe de actividades con participación de empresas.	\$ 1.000.000	
32	Capital humano	Fortalecimiento Empresarial en comercialización, promoción y seguridad sanitaria para empresas de	CORFO	Año 1	03 talleres al año	N° de Certificaciones e informes de actividades	\$ 3.000.000	
33	Capital humano	Programa de Conciencia Turística en Establecimientos	Municipalidad de	Año 4	06 talleres anuales	Capacitaciones realizadas	\$ 5.000.000	
34	Capital humano	Fomento a registro de servicios turísticos a través de Programa de gestión y apoyo a la oferta turística	SERNATUR	Año 1	10 nuevos servicios registrados	Certificado de Registro de servicios turísticos	\$ -	
35	Capital humano	Programa de capacitación de operadores turísticos en servicio y calidad de atención	SERCOTEC	Año 1	20 prestadores de servicios turísticos capacitados	registro de asistencia y aprobación de prestadores de servicios.	\$ 5.000.000	
36	Capital humano	Difundir e incentivar la implementación de buenas prácticas para turismo sustentable. (Sello S Servicios	CORFO SERNATUR	Año 1	06 empresas sellos	Material de difusión	\$ 6.000.000	
37	Capital humano	Seminarios para diversificar la oferta turística a actores vinculados a la ruta de los parques	CORFO	Año 1	300 actores del turismo capacitados	N° de participantes, material de actividades	\$ 7.000.000	
38	Capital humano	Curso para el desarrollo productos turísticos asociados a las Áreas Silvestres Protegidas Dirigido a prestadores de servicios turísticos vinculados a la ruta de los parques	CORFO	Año 2	20 prestadores de servicios turísticos capacitados	registro de participantes capacitados y aprobados	\$ 5.000.000	
39	Capital humano	Talleres anuales permanentes de Formalización y registro Servicios de turismo aventura y guías de turismo	SERNATUR	Año 4	20 prestadores de servicios turísticos capacitados	registro de participantes capacitados y aprobados	\$ 5.000.000	
40	Capital humano	Generar un catastro y diagnostico con cultores y astilleros artesanales con potencial turístico. Fortalecimiento de capacidades en comunidades de cultores/as para el desarrollo turístico de la carpintería de ribera. ambas comunas	SNPC/ SERNATUR	Año 1	Fomento turístico para carpintería de ribera como elemento del patrimonio cultural oficialmente por el Estado	Cartografía de cultores y astilleros relacionados directa e indirectamente con servicios turísticos en las rutas costeras de las comunas ZOIT. Informe de diagnostico sobre el potencial turístico en familias de carpinteros de ribera. Actividades de fortalecimiento de capacidad para el turismo con las comunidades de la carpintería de ribera. Diseño de productos (ruta) y promoción de la carpintería de ribera como elemento de valor patrimonial	\$ 3.000.000	
41	Capital humano	Instrumento de Fomento para Cochamó y Hualaihué (Crédito)	INDAP	Año 2	Fomento y desarrollo al emprendimiento y servicios turísticos	informe de actividades y credits otorgados	\$ 57.000.000	
42	Capital humano	Apoyo al rubro turismo en Cochamó	INDAP	Año 1	Fomento y desarrollo al emprendimiento y servicios turísticos	informe de actividades.	\$ 45.000.000	
43	Capital humano	Desarrollo de competencias técnicas y comerciales para Artesanos en Hualaihué	INDAP	Año 1	20 artesanos desarrollan su artesanía con fines comerciales y turísticos	informe de actividades.	\$ 45.000.000	

Detalle de Estado de Avance de Acciones PENDIENTES (**)

COMPLETAR. A continuación se completará el Estado de Avance de las "Acciones pendientes". Respecto a estas acciones se entiende como una acción (en el presente ciclo de 4 años de la ZOIT) que está pendiente de realizarse o proclive a cambio o eliminación. El presente reporte permitirá conocer las razones - que en ocasiones son externas - de la no ejecución de ciertas acciones.

Línea de Acción	Motivo de estatus pendiente (***)	Acción a Desarrollar	Ejecutor	Plazo (periodo de ejecución)	Meta	Medio de verificación	Presupuesto asignado (\$CLP)	Comentarios
-----------------	-----------------------------------	----------------------	----------	------------------------------	------	-----------------------	------------------------------	-------------

1	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Construcción Camino Puelo - Paso El Bolsón (CMT) Etapa X. (IDI 20080167-0)	MOP- Dirección de Vialidad	Año 1	Camino construido	de avance de obras (contra	\$ 10.004.000.000	Iniciativa ejecutada con el apoyo de Municipio XXX,
2	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Construcción Puente Segundo Corral, camino Puelo - Paso El Bolsón (IDI 40017106-0)	MOP- Dirección de Vialidad	Año 4	Diseño Terminado	avance de obras (contrato S	\$ 373.000.000	
3	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Mejoramiento conexión vial Puente Cheyre - Paso Río Manso. (IDI 30384933-0)	MOP- Dirección de Vialidad	Año 1	Expropiaciones finalizadas	opaciones terminadas (con	\$ 550.000.000	
4	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Mejoramiento Ruta V-69 sector: Cochamó - Puente Pucheguín. 12 Km y la conservación de puentes existentes: Florita, El salto, Cuarteles 1 y Cuarteles 2. (IDI 40003396-0)	MOP- Dirección de Vialidad	Año 3	Mantenimiento de caminos realizados	de avance de obras (contra	\$ 8.419.000.000	
5	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Mejoramiento ruta V-69, sector Puelo (Fin Pav.) - Puelche. 35 km e incluye 19 puentes: 8 definitivos, 10 provisorios y 1 semidefinitivo. (IDI 30384429-0)	MOP- Dirección de Vialidad	Año 2	Diseño Terminado	avance de obras (contrato S	\$ 1.472.000.000	
6	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Gestionar aprobación financiamiento Pavimentación ruta V-775, sector Pocihuen a Lago Chapo. (12 km.)	MOP- Dirección de Vialidad	Año 3	ruta pavimentada	Contrato de inicio de obras	s/i	
7	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Gestionar aprobación financiamiento Construcción vial acceso Parque Nacional Hornopirén. (Alternativas ingreso desde Hualaihué, ruta W-707 y desde Cochamó, ruta por definir)	MOP- Dirección de Vialidad	Año 3	Camino y acceso construido	Contrato de inicio de obras	s/i	
8	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Gestionar aprobación financiamiento Construcción conexión vial acceso Aeródromo Hornopirén	MOP - Dirección de Aeropuertos	Año 3	Camino y acceso construido	Contrato de inicio de obras	s/i	
9	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Mejoramiento Ruta 7 Sector Hornopiren - Pichanco. Tramo: Puente Cholgo - Acceso Rampa Pichanco. 7 km. (IDI 30115547-0)	MOP- Dirección de Vialidad	Año 3	ruta pavimentada	avance de obras (contrato S	\$ 7.680.000.000	
10	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Reposición Aeródromo Paso El León (IDI 30459317-0)	MOP - Dirección de Aeropuertos	Año 3	Aeródromo Habilitado	Obra recepcionada	\$ 1.041.000.000	
11	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Fibra Óptica Hogar para la Ruta Costera, Comuna de Hualaihué	Gore Los Lagos	Año 1	Fibra Optica instalada	Estado de avance de obras	\$ 190.000.000	
12	Equipamiento e infraestructura	Otra	Diseño Miradores en diferentes puntos del destino.	Ruta escénica Lagos y Volcanes.	Año 1	Diseño Terminado	estado de avance del proyect	\$ 5.000.000	
13	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Construcción Paraderos de Buses con Baños Público	Municipalidades de Cochamó y Hualaihué.	Año 2	Obra Terminada	estado de avance del proyect	\$ 180.000.000	
14	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Construcción sistema APR Llanada Grande (IDI 30327080-0)	MOP - Dirección de obras hidráulicas	Año 3	sistema APR construido	icio de obras y estado de av	\$ 722.000.000	
15	Equipamiento e infraestructura	Financiamiento no asegurado	Diagnóstico Control Aluvional (IDI 30449075-0)	MOP - Dirección de obras hidráulicas	Año 2	Estudio de diagnostico realizado	Documento de diagnostico	\$ 200.000.000	
16	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Mejoramiento Rampa Puelo 40029707-0	MOP - Dirección de Obras Portuarias	Año 1	Rampa Mejorada	umento de recepción de ob	\$ 550.000.000	
17	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Construcción servicio de APR de El Varal (Etapa de ejecución 30072849-0)	MOP - Dirección de obras hidráulicas	Año 4	sistema APR construido	icio de obras y estado de av	\$ 963.000.000	
18	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Construcción servicio APR de Cheñue - Punta Piutil (Etapa de ejecución 40018527-0)	MOP - Dirección de obras hidráulicas	Año 4	sistema APR construido	icio de obras y estado de av	\$ 2.663.000.000	
19	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Diseño y Construcción de Sistema de Agua Potable Puntilla Pichicolo	MOP - Dirección de obras hidráulicas	Año 1	sistema APR construido	icio de obras y estado de av	\$ 33.000.000	
20	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Diseño y Construcción de Sistema de Agua Potable Cholgo	MOP - Dirección de obras hidráulicas	Año 1	sistema APR construido	icio de obras y estado de av	\$ 33.000.000	
21	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Diseño Restauración Iglesia San Nicolás de Tolentino La Poza	Municipalidad de Hualaihué	Año 1	Restauración Realizada	icio de obras y estado de av	\$ 127.000.000	
22	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Proyecto Reposición Plaza de Armas Contao, Hualaihue - Construcción/ Ejecución	MINVU / Municipalidad de Hualaihue	Año 1	Plaza construida	Estado de avance de obras	\$ 652.000.000	
23	Equipamiento e infraestructura	En desarrollo	Optimizar uso de inmueble de la Biblioteca Pública de Cochamó mejorar la calidad de los servicios que entrega en su ubicación estratégica como centro de información y acceso a internet.	SNPC- Municipalidad Cochamó	Año 1	Inmueble en un 100% destinado a Biblioteca	micipal de destinación total s	\$ -	

24	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Promover y gestionar la postulación de un proyecto para la construcción de nueva Biblioteca de Hornopiren	SNPC- Municipalidad de Hualaihué	Año 1	Contar con destinación de terreno, tener proyecto de construcción de Biblioteca.	n de terreno. Diseño de pro	\$	2.000.000	
25	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Dotar a las bibliotecas del equipamiento necesario para implementar puntos de información ambiental y cultural local en ambas comunas	SNPC- Municipalidad de Hualaihué	Año 1	Puntos implementados en las bibliotecas	puntos operando	\$	5.000.000	
26	Equipamiento e infraestructura	Postergada dentro del ciclo	Postulación de proyectos para el mejoramiento de espacios de trabajo para la carpintería de ribera en ambas comunas	SNPC-GORE-CORFO	Año 1	Astilleros aptos en infraestructura para el desarrollo turístico.	Obras de mejoramiento de fachadas en los astilleros. Implementar medidas de seguridad en los astilleros para el acceso universal.	\$	2.000.000	
27	Promoción	Otra	Creación de la Oficina Virtual de Turismo del Destino. Etapa 2. Tótem de autoatención.	SERNATUR	Año 1	Totems de autoatención instalado y en funcionamiento en cada comuna.	Totem en funcionamiento	\$	5.000.000	
28	Promoción	En desarrollo	Promover la puesta en valor del Turismo con Pueblos Originarios.	SNPC - Subdirección de Pueblos Originarios	Año 1	100 personas	convocatorias, listas de asistencia, registro de actividades.	\$	2.000.000	
29	Promoción	En desarrollo	Gestionar la apertura los fines de semana y/o extensión horaria de las bibliotecas públicas ubicadas en el área. En ambas comunas	SNPC - Municipalidades	Año 1	biblioteca con extensión horaria en 1 hora diaria y 1 día del fin de semana.	Decreto Municipal de funcionamiento horario de atención bibliotecas.	\$	-	
30	Sustentabilidad	Financiamiento no asegurado	Programa de capacitación ciudadana para el reconocimiento y valoración del territorio desde la mirada ecoturística.	CORFO	Año 1	2 talleres realizados por comuna	Informe de programa y listado de personas capacitadas.	\$	12.000.000	
31	Sustentabilidad	Otra	Proyecto de Ordenanza de Medio Ambiental Comunal incorporando temáticas de cambio climático y aportando con mecanismos de participación ciudadana.	Municipalidad de Hualaihué	Año 3	1 ordenanza aprobada y firmada con su respectivo Decreto	Documento de ordenanza aprobado	\$	10.000.000	
32	Sustentabilidad	En desarrollo	Planes de Manejo: Parque Nacional Hornopirén.	Corfo	Año 2	Plan de manejo aprobado	Informe final y resumen ejecutivo de los planes	\$	16.000.000	
33	Sustentabilidad	Otra	Construcción Centro de Acopio de reciclaje	Municipalidad de Hualaihué y Municipalidad de	Año 1	1 centro de acopio instalado en cada comuna	estado de avance del proyecto	\$	321.000.000	
34	Sustentabilidad	En desarrollo	1. Sistematizar información medioambiental y patrimonial disponible del territorio. 2. Diseñar e implementar soportes y medios de presentación de la información. Que permita centros de interpretación de la información ambiental y patrimonial del territorio en su conjunto. en ambas comunas	SNPC	Año 1	información territorial disponible en centros de información de las bibliotecas públicas	1. Oficio de solicitud enviado a servicios públicos y entidades privadas. 2. Sistematización, edición y diseño de los contenidos y de los soportes de divulgación.	\$	-	
35	Sustentabilidad	En desarrollo	Plan de Manejo del AMCP- MU Fiordo Comau, en relación al modelo de gobernanza denominado Consejo Local de Gestión	SEREMI del Medio Ambiente	Año 1	Plan de manejo y consejo local de gestión reconocidos por resolución exenta del ministerio de medio ambiente	resolución exenta correspondiente, acta de consejo de ministros para la sustentabilidad.	\$	20.000.000	
36	Sustentabilidad	En desarrollo	Estudio Plan Regulador Comunal de Hualaihué	Municipalidad de Hualaihué	Año 1	Estudio y formulación del Plan.	Informe final y resumen ejecutivo del Plan.	\$	125.000.000	
37	Sustentabilidad	En desarrollo	Capacitar a las/os integrantes de la en Turismo Cultural sustentable y promover buenas prácticas para la conservación de la integridad cultural y ambiental de los territorios	SERNATUR-SNPC- MMA	Año 2	1. Taller de Capacitación en Turismo Cultural sustentable 2. Plan de promoción y difusión de buenas prácticas en turismo cultural sustentable.	Listas de asistencia, Plan de acción elaborado.	\$	2.000.000	
38	Sustentabilidad	En desarrollo	Charlas educativas sobre Conservación de Biodiversidad con enfoque de uso sustentable	SEREMI del Medio Ambiente	Año 3	Al menos 03 charlas temáticas en actividades de capacitación y/o educación ambiental local	Lista de asistencia, registro fotografico y ppt.	\$	-	

39	Sustentabilidad	Postergada dentro del ciclo	Apoyo técnico en construcción de plan integral para la reducción y manejo de residuos. Apoyo en talleres/capacitaciones relacionadas a buen manejo de residuos.	SEREMI del Medio Ambiente	Año 3	Al menos realizar 03 reuniones para la construcción del Plan. Al menos 02 talleres/capacitaciones realizadas.	Listas de asistencia, correos electrónico, registro fotografico de las reuniones. Listas de asistencia, correos electrónico, registro fotografico de talleres/capacitaciones, presentaciones de contenidos.	\$	-	
40	Sustentabilidad	Otra	Creación de Ordenanzas Municipales para el Fomento al Reciclaje y Reducción de Generación de Residuos.	Municipalidad de Hualaihué, Municipalidad de Cochamó	Año 1	01 ordenanza aprobada y firmado con su respectivo decreto	Documento ordenanza aprobada	\$	10.000.000	
41	Sustentabilidad	En desarrollo	Gestionar proceso de certificación Ambiental en los Municipios.	Municipalidad de Hualaihué, Municipalidad de	Año 3	Certificación avanzada y excelencia	Informe de certificación ambiental municipal.	\$	-	
42	Desarrollo de productos y experiencias	Financiamiento no asegurado	Desarrollo de la Ruta Agroturística y de la Naturaleza – Puerta Carretera Austral.	INDAP	Año 3	01 ruta agroturística y de la naturaleza comercializada por los prestadores de servicios turísticos	Informe de comercialización y ventas de la ruta	\$	112.000.000	
43	Desarrollo de productos y experiencias	Financiamiento no asegurado	Desarrollo de la Ruta de Parques y Senderos con Accesibilidad Universal.	CONAF	Año 4	01 ruta de parques y senderos comercializada por los prestadores de servicios turísticos	Informe de comercialización y ventas de la ruta	\$	90.000.000	
44	Desarrollo de productos y experiencias	Otra	Capacitaciones en diseño, mercadeo y desarrollo de productos turísticos	Portal de Capacitación SERCOTEC	Año 1	incorporación de nuevos productos a la oferta turística local	registro de productos comercializados	\$	12.000.000	
45	Desarrollo de productos y experiencias	En desarrollo	Diseñar e implementar Ruta patrimonial de Carpintería de Ribera de Hualaihué	SNPC / SERNATUR	Año 2	implementado la ruta de la carpintería de ribera como u producto de turismo cultural sostenible.	Catastro georeferenciado y documentado de la carpintería de ribera de Hualaihué. Guión de cntenidos sobre carpintería de ribera como elemento patrimonial y su promoción. Mesa de trabajo implementada con Carpinteros de Ribera que ofrezcan servicios turísticos. Diseño de soportes físicos y virtuales para la puesta en valor de la ruta.	\$	2.000.000	
46	Desarrollo de productos y experiencias	Financiamiento no asegurado	Programa ZOIT de subsidio al emprendimiento e innovación en oferta turística	CORFO SERCOTEC	Año 1	40 empresas turísticas beneficiadas con subsidio.	informe técnico del programa	\$	195.000.000	
47	Desarrollo de productos y experiencias	Otra	Apoyar las/os productoras de cholgas secas y ahumadas con acciones de apoyo y promoción turística	SNPC-SERNATUR- Municipalidad de Cochamo y Hualaihué	Año 3	Promoción cultural y comercial de los ahumadores de productos pesqueros secos y ahumados a través de medios de difusión turística locales y regionales.	Catastro, georeferenciación e información de productores/as de productos pesqueros secos y ahumados	\$	5.000.000	
48	Capital humano	En desarrollo	Programa de Asesoría continua al prestador de servicio turístico en temas de formalización y registrados	Portal de Capacitación SERCOTEC SERNATUR	Año 1	20 servicios turísticos formalizados en el territorio ZOIT	N° de personas capacitadas e informe de nuevos formalizados y registrados	\$	20.000.000	
49	Capital humano	Otra	Capacitación en Gestión Turística para Equipos Municipales.	Ballon Latam	Año 1	10 funcionarios municipales capacitados	informe de asistencia	\$	3.000.000	
50	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Sistema Inicial de Gestión Organizacional (SIGO) tecnología	Municipalidad de Hualaihué (Oficina de Turismo).	Año 1	25 empresarios capacitados	registro de empresarios capacitados	\$	25.000.000	
51	Capital humano	Otra	Capacitar a nuevo personal de biblioteca (en caso de que se contrate personal extra para atención horaria) en ambas comunas.	SNPC	Año 1	Personal capacitado / Personal contratado	Control de ingreso y salida del personal	\$	-	
52	Capital humano	Postergada dentro del ciclo	Talleres para la competitividad en temas como Turismo científico, Turismo Comunitario, Geoturismo, Comunidades Portales, Ecoturismo Marino, Avistamiento de aves, entre otros. Dirigido a prestadores de servicios turísticos vinculados a la ruta de los parques	CORFO	Año 1	40 prestadores de servicios turísticos capacitados	registro de participantes capacitados y aprobados	\$	7.000.000	

53	Capital humano	Postergada dentro del ciclo	Capacitación Certificada en Sustentabilidad del Territorio Dirigido a prestadores de servicios turísticos vinculados a la ruta de los parques	CORFO SEREMI MEDIO AMBIENTE	Año 1	20 prestadores de servicios turísticos capacitados	registro de participantes capacitados y aprobados	\$ 4.000.000	
54	Capital humano	Postergada dentro del ciclo	Curso de Design Thinking en productos turísticos a prestadores de servicios turísticos	CORFO	Año 1	20 prestadores de servicios turísticos capacitados	registro de participantes capacitados y aprobados	\$ 5.000.000	
55	Capital humano	Postergada dentro del ciclo	Curso de Community manager a prestadores de servicios turísticos	CORFO	Año 2	20 prestadores de servicios turísticos capacitados	registro de participantes capacitados y aprobados	\$ 5.000.000	
56	Capital humano	En desarrollo	Talleres anuales permanentes de Diseño y Desarrollo de Experiencias Turísticas, a prestadores de servicios turísticos	SERNATUR	Año 4	20 prestadores de servicios turísticos capacitados	registro de participantes capacitados y aprobados	\$ 5.000.000	
57	Capital humano	En desarrollo	Talleres anuales permanentes de Diseño y Desarrollo de Turismo Aventura, Seguridad y Buenas Prácticas.	SERNATUR	Año 4	20 prestadores de servicios turísticos capacitados	registro de participantes capacitados y aprobados	\$ 5.000.000	
58	Capital humano	Postergada dentro del ciclo	Acciones de capacitación en convenio con academia en temáticas de formulación de proyectos a prestadores de servicios turísticos	Huella Local	Año 1	20 prestadores de servicios turísticos capacitados	registro de participantes capacitados y aprobados	\$ 3.000.000	
59	Capital humano	En desarrollo	1. Gestionar proceso de capacitación en Microsoft destinado a operadores turísticos y emprendedores (Excell, Word, Gobierno electrónico, etc) en ambas comunas	SNPC	Año 1	03 cursos anuales	listas de asistencia, certificados emitidos	\$ -	
60	Capital humano	En desarrollo	Capacitación Herramientas de edición dirigida a emprendedores y proveedores turísticos. ambas comunas	SNPC	Año 1	03 cursos anuales	listas de asistencia, certificados emitidos	\$ -	
61	Capital humano	Financiamiento no asegurado	Capital Semilla ZOIT	Municipios de Cochamó y Hualaihué. CORFO SERCOTEC	Año 1	Fomento y desarrollo al emprendimiento y servicios turísticos	informe del programa	\$ 530.000.000	

(***) Definiciones de "Motivo de estatus pendiente"

Contraparte técnica no operativa: Se considera cuando el ejecutor responsable no tiene asignado una contraparte técnica o existe una contraparte técnica inactiva
Financiamiento no asegurado: No hay certeza si la fuente de financiamiento propuesta será la utilizada, se está en proceso de evaluación, aprobación o asignación oficial de fondos
Postergada dentro del ciclo: Postergada dentro del ciclo actual de la ZOIT (4 Años desde la de prórroga o declaración si es nueva). Esto puede ser por priorización interna, ajustes estratégicos, atendiendo causas de equipo ejecutor.
En desarrollo: Iniciativa se está ejecutando o se ejecutará de acuerdo a lo establecido
Otra: Otra que no se ajuste a las opciones antes nombradas

(*) **IMPORTANTE RECORDAR.** Si se identifica un posible cambio en Plan de acción, aplicar proceso de modificación de Plan de acción. Respecto a esto en Decreto N°30, en artículo 20° se manifiesta: “Con todo, cualquier modificación que se realice al Plan de Acción por parte de la Mesa Público - Privada requerirá de la aprobación del Comité de Ministros del Turismo”.

V. CONCLUSIONES

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

- Destacar la/las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOIT como buen para seguir y destacar.
- En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

Dentro de las acciones detonantes y que potencia el Turismo de Naturaleza y sustentable en la Patagonia Chilena fue la declaración del Sistema de Humedales de Hornopiren, que fue una solicitud muy aforada por la comunidad local, agrupaciones territoriales, funcionales y empresarios turísticos, lo cual conllevó un arduo trabajo de distintos profesionales y la misma Ministra de Medioambiente estuvo presente en la Ceremonia de Declaración, además el Valle de Cochamo fue declarado como Santuario de la Naturaleza, potenciando el valor cultural y natural de dicho lugar. Se destaca la participación del Seremi de Economía, Fomento y Turismo, como Presidente del Comité de Seremis del Turismo, quien participó en gran parte de las reuniones sostenidas y fue un apoyo constante y como interlocutor con el resto de los Seremis. Durante el proceso de solicitud de prórroga durante el 2do semestre del año 2024, se fortaleció la participación de los distintos Seremis y Directores Regionales de los Servicios Públicos. Además nuestra Directora Regional, Claudia Renedo, expuso el estado de avance de las ZOIT frente a Gabinete Regional de Seremis con el apoyo de la Delegada Presidencial Regional de Los Lagos, Paulina Muñoz. El Plan de Desarrollo de Zonas Extremas de la Provincia de Palena y la comuna de Cochamo, será muy importante en el desarrollo del proceso de prórroga por los proximos 04 años de la ZOIT, esto gracias al Gobierno Regional de Los Lagos y la SUBDERE. El Programa FNDR de Promoción y Gobernanzas ejecutado por Sernatur y financiado por el GORE Los Lagos permitirá fortalecer el trabajo articulado en materias de difusión de distintos eventos y productos turísticos de Patagonia Verde.