

Ficha de actualización del Plan de Acción para Prórroga de Zona de Interés Turístico (ZOIT) “Río Puelo, Cochamo y Hualaihue”



ENERO 2025



Índice

1.- Resumen de gestión ZOIT	3
2.- Gobernanza Mesa Público – Privada ZOIT.....	5
3.- Definición de la visión de la ZOIT.....	7
4.- Diagnostico turístico.....	7
5.- Identificación atractivos turísticos.....	16
6.- Líneas de acción para el fomento de turismo.....	17
7.- Acreditación de participación y respaldo actividades participativas.....	36

1. Resumen de gestión ZOIT

El territorio Zoit Río Puelo, Cochamo y Hualaihue y ambas comunas que la componen han demostrado un fuerte involucramiento en el desarrollo de la actividad turística siempre con el objetivo de que se pueda desarrollar un turismo cada vez más sustentable, con gran participación y de forma muy activa de los representantes privados de distintas agrupaciones, gremios y sectores rurales de ambas comunas. Este territorio Zoit, pertenece al destino Patagonia Verde que se ha visto fortalecido con la implementación de programas de fomento al Turismo a través del Gobierno Regional de Los Lagos, en donde ambas comunas han sido beneficiadas con recursos de dichos programas FNDR ejecutados por Sernatur y Corfo, otras iniciativas de Indap y la ejecución de obras a través del Mop. Además durante los últimos años se estuvo ejecutando por parte del Gobierno Regional de Los Lagos el levantamiento de iniciativas para el Plan de Zonas Extremas que se ejecutará durante 10 años a partir del año 2025, lo cual permitirá ir resolviendo distintas brechas en materia de desarrollo económico y fomento productivo especialmente en el área de Turismo, además Sernatur presentó a nivel regional un Programa de Promoción y Gobernanza al Gobierno Regional el cual fue aprobado para su ejecución durante los años 2025-2026, lo cual fue uno de los puntos levantados y solicitado a través de distintas ZOIT. Así mismo, durante estos años iniciativas como el PTI Ruta de Los Parques de Corfo fue un apoyo en la ejecución de acciones en la zona, debido a su término ahora se transformó en el PEM Ruta de Los Parques, el cual será un apoyo en el desarrollo turístico para las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes fortaleciendo la cadena productiva de la Patagonia. Sobre el funcionamiento de la Gobernanza desde Sernatur se elaboró un Reglamento de funcionamiento con el fin de generar una estructura más sólida para facilitar y gestionar eficientemente dicho proceso participativo y la coordinación de los distintos servicios públicos, dicho reglamento fue aprobado por toda la Mesa de Gobernanza público-privada y se implementará desde las futuras mesas de Gobernanza, además debido a una participación comprometida por distintos servicios públicos durante el proceso de elaboración del Plan de Acción 2025-2029, se decidió incorporarlos a la Mesa de Gobernanza debido a su pertinencia e involucramiento en el desarrollo de acciones y recursos destinados al fomento de turismo, lo cual fortalece el accionar de la Mesa de Gobernanza

Gestiones efectuadas	% de avance
Construcción Puente mecano Primer Corral, camino Puelo-El Bolsón (IDI 30407375-0)	100%
Pavimentación ruta V-721, intersección Ruta V-69 a acceso Lago Tagua-Tagua (13 km)	100%
Construcción de Sistema de Agua Potable El Manzano	100%
Fomento a registro de servicios turísticos a través de Programa de gestión y apoyo a la oferta turística	100%
Proyecto Ordenanza de Protección de Humedales	100%
Desarrollo del Índice de Saturación de Destinos Turísticos en la Ruta de los Parques de la Patagonia	100%
Creación de una Mesa de Pueblos Originarios para el Turismo y Sustentabilidad del Destino	100%
Inicio de proceso para la Declaratoria Ruta Escénica de la Carretera Austral	100%
Difusión y Promoción de La Ruta de los Parques de la Patagonia	100%

Gestiones pendientes	Causa de su no ejecución
Construcción Camino Puelo - Paso El Bolsón (CMT) Etapa X. (IDI 20080167-0)	Con esta acción ocurrió un atraso, es que a la fecha la comunidad indígena CAYUN-PANICHEO, interpuso ante la Corte de Apelaciones de Puerto Montt un recurso de protección en contra del CMT y MOP (Dirección de Vialidad), por las obras del convenio, indicando que no se hizo consulta indígena (Artículo 169, Convenio OIT), la CS acogió la solicitud e indicó que no se hagan obras en términos generales, el CDE apeló a la sentencia ante la Corte Suprema, por lo que habrá que esperar el fallo de ellos, mientras no se ejecutan obras en el convenio.
Curso de Design Thinking en productos turísticos a prestadores de servicios turísticos	No ejecutado por falta de presupuesto a nivel regional.

2. Gobernanza Mesa Público – Privada ZOIT

• **SERNATUR Los Lagos**
Claudia Renero Skarneo

- **AG Guías Locales de Patagonia Verde**, Juan Pablo Uribe y Elías Villarroel.
- **Taller Laboral Las Dalias de Llaguepe**, Teresa Uribe.
- **Gremio de Turismo y Cultura Cochamo Patagonia Chile AG**, Eliseo Bahamonde.
- **AG Cámara de Turismo Destino Cochamo**, Víctor Vaccaro y Sixto Almonacid.
- **Corporación Puelo Patagonia**, Andrés Diez.
- **Organización Valle de Cochamo**, Tatiana Sandoval.
- **Junta de Vecinos Unión Las Rosas**, Martín Gallardo y Juan Pablo Rosas.
- **Red de Artesanos de Hualaihue**, Zaida San Martín.
- **Agrupación Fiordos de la Patagonia Norte**, Alexandra Sánchez.
- **Asociación de Turismo Ruta Costera Hualaihue**, Alejandro Abarzúa.
- **AG Prestadores de Servicios Turísticos de Hualaihue**, José Luis Dragón.
- **Agrupación ZOMO NEWEN**, Rosa Peranchiguay.
- **Cámara de Comercio y Turismo de Hualaihue**, Mercedes Soto.
- **Pacto por una Región Sostenible e Inclusiva**, Wladimir Sepúlveda.
- **Programa Comunidades Portal**, María Eliana Chaparro.

- **SEREMI Economía Los Lagos**, Luis Cárdenas
- **Municipalidad de Cochamo**, Francisco Donoso.
- **Municipalidad de Hualaihue**, Cristina Espinoza
- **Delegación Presidencial Provincial de Palena**
Luis Montaña
- **Gobierno Regional de Los Lagos**, Representante
- **SEREMI MOP**, Fernando Alvarado
- **SEREMI Medioambiente**, Alejandra de la Fuente
- **SEREMI Bienes Nacionales**, Raúl Morell
- **SEREMI de las Culturas, las Artes y el Patrimonio**, Ana Santos
- **SUBDERE**, Camila Ponce
- **Corfo**, Eduardo Arancibia
- **Indap**, Francisco Parada
- **Conaf**, Miguel Leiva
- **Sercotec**, Jessica Kramm
- **Conadi**, Marcela Urbano
- **Sence**, Mauricio Toro
- **S. N. Patrimonio Cultural**,
- **Coordinadora Regional de Seguridad**, Patricia Rada
- **Liceo Bicentenario Hornopiren**, Fabiola Flores

• **Responsables por Líneas Estratégicas:**
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA Seremi MOP
PROMOCIÓN: Sernatur
SUSTENTABILIDAD: Seremi Medioambiente
DESARROLLO DE PRODUCTOS: Corfo
CAPITAL HUMANO: Sence

La Dirección Regional de Sernatur Región de Los Lagos, creó un Reglamento de funcionamiento para las Zonas de Interés Turísticos, el cual se detalla a continuación:

La mesa público-privada contará con un número acotado de integrantes y corresponde a la instancia resolutoria de la gobernanza ZOIT. Para esto se validó un nuevo reglamento que permita tener una gobernanza eficiente y dinámica, incorporando nuevos servicios y la administración regional, como también una unidad técnica (equipo motor) que sea capaz de atraer y elaborar nuevas iniciativas.

Además, cada integrante de la mesa público-privada deberá contar con un suplente, definido por el integrante titular. Para ello deberán formalizar la suplencia a través de una carta formal dirigida al presidente de la mesa público-privada.

En el caso de votar algún tema específico este se aprobará con más del 50% del quorum de la mesa

Los integrantes se postularán a través de carta (física o virtual) dirigida a la presidenta de la mesa y estará compuesta por todos aquellos actores públicos y privados que participan de las distintas instancias de gestión turística del territorio, pertenecientes a gremios y organizaciones sociales y turística formales, activas y vigentes. Su incorporación deberá ser aprobada por la mesa.

El Comité Técnico o Equipo motor deberá coordinar y articular a los actores públicos y privados que participan de la gobernanza con el objetivo de poder dar cumplimiento a los objetivos establecidos en el Plan de Acción

Mesas temáticas: Estará compuesta por representantes de gremios, organizaciones turísticas formales públicas y privados, activas y vigentes y actores relevantes del territorio. Estas podrán agruparse por comunas o línea estratégica del plan de acción

El presidente de la mesa pública privada convocará y coordinará las reuniones de la gobernanza.

Las sesiones ordinarias se podrían realizar en los días y horas que se haya acordado y, en ella deberá incluirse la tabla con los temas a tratar y la información que sea pertinente al efecto.

Las sesiones extraordinarias serán convocadas por el presidente del comité directivo, quien informará materias a tratar, día, hora y lugar. La convocatoria será realizada vía correo electrónico u otro medio formal. Se deberán realizar como mínimo 2 sesiones ordinarias al año.

Asistencia a sesiones: Los actores que participan del directorio de la mesa público-privada deben asistir a todas las sesiones, ordinarias o extraordinarias, que se realicen, salvo situaciones especiales, para lo cual, su inasistencia, deberá ser avisadas por correo electrónico al presidente de la mesa público-privada. Ante 2 inasistencias seguidas de un integrante (o suplente) de la mesa público-privada sin justificación será cesado (a) en su cargo, lo cual será ratificado por votación por los integrantes de la gobernanza en la reunión formal próxima. **(Se adjunta en detalle reglamento)**

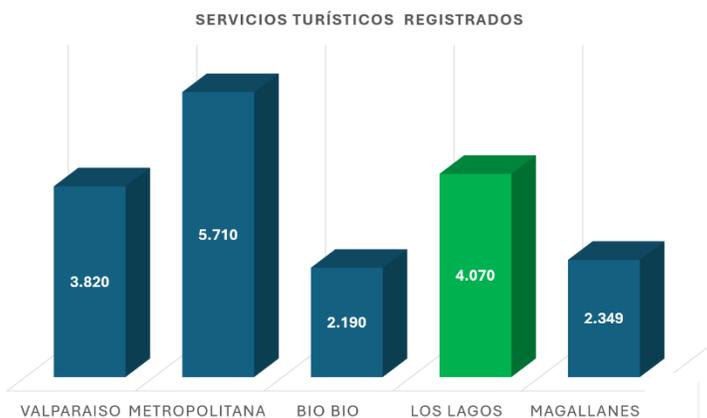
3. Definición de la visión de la ZOIT

“Territorio posicionado al 2029 como uno de los principales destinos turísticos nacionales y que por su parte, potencia sus atractivos a un nivel internacional, con una orientación turística basada en el desarrollo armónico, sustentable y , articulando los territorios de Cochamó y Hualaihué, poniendo en valor el patrimonio natural y desarrollo de productos turísticos con identidad local beneficiando directamente a las comunidades residentes y poniendo en valor la vocación turística basada en el turismo de naturaleza y aventura, patrimonio natural, cultural, resaltando el cuidado y protección de los ecosistemas resaltando la belleza escénica del destino”.

En esta visión se refuerza el desarrollo armónico y sustentable de las comunidades locales gracias a la conservación de la naturaleza como fuente principal del desarrollo en la cadena productiva del turismo, existiendo distintos territorios con algún grado de Conservación, como Humedal Urbano, Santuario de Naturaleza, entre otros. Además de resaltar el desarrollo de productos turísticos con identidad local con el fin de ampliar los beneficios del turismo a las comunidades de distintas localidades de ambas comunas.

4. Diagnóstico Turístico

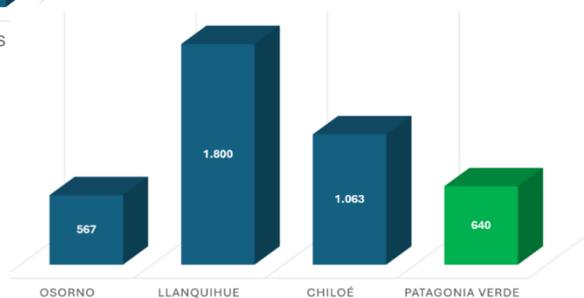
4.1 Oferta y demanda



Futaleufú, Palena y Hualaihue (Provincia de Palena) más la comuna de Cochamo (Provincia de Llanquihue) es el 3er destino con más servicios registrados de la Región de Los Lagos por detrás de la Provincia de Llanquihue y Chiloé, superando a la Provincia de Osorno.

A nivel nacional, la Región de Los Lagos es la 2da región con más servicios registrados, consagrándose como una región de relevancia en materia turística a nivel nacional.

El destino Patagonia Verde que está conformado por las comunas de Chaitén,



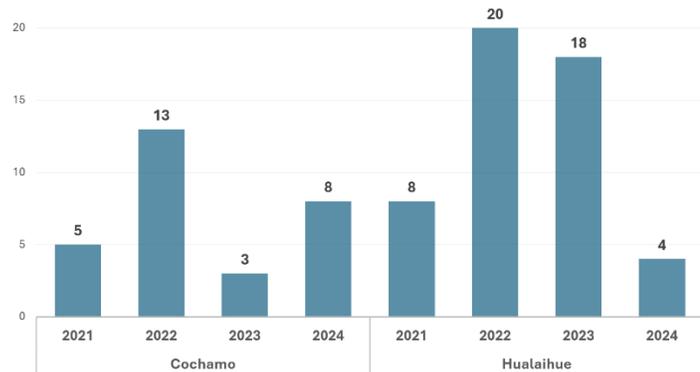
En el territorio de la ZOIT Río Puelo, Cochamo y Hualaihue, existe un total de 252 servicios turísticos registrados en SERNATUR al mes de diciembre 2024, destacando los servicios de Alojamiento Turístico, Servicios de Turismo Aventura, Guías de Turismo, Restaurantes y similares, Tour Operador, entre otros. Dichos servicios representan más del 85% del total de los servicios registrados en las comunas de Cochamo y Hualaihue.

Desde la declaración de la ZOIT, fecha 28 de Julio 2021, se han registrado un total de 79 servicios turísticos, lo que ha permitido ir fortaleciendo el desarrollo del turismo en distintas áreas.

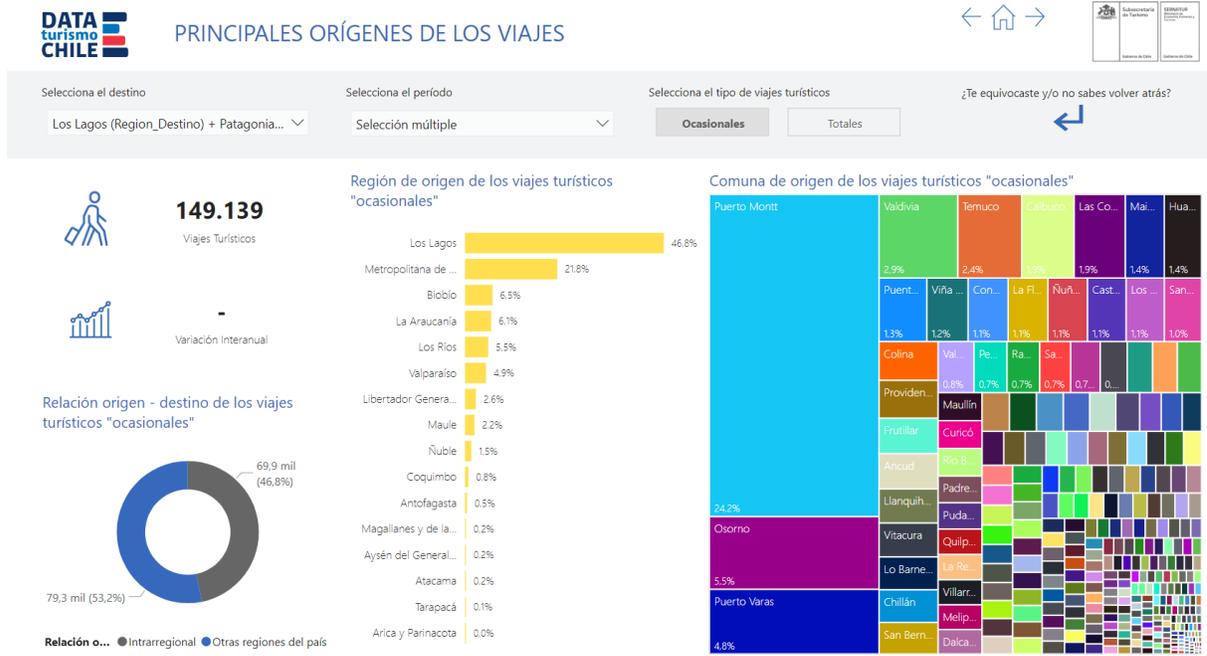
Ambas comunas destacan por el desarrollo de servicios turísticos en base al Turismo de Naturaleza y Turismo Aventura, destacando clases como Senderismo, escalada, cabalgatas, paseos náuticos, descenso en balsa, entre otras. Y con importantes atractivos turísticos

como el Parque Nacional Hornopiren, Parque Tagua Tagua, Santuario de la Naturaleza Valle de Cochamo y productos turísticos como las distintas Termas que existen en Cochamo y Hualaihue y los paseos náuticos que se realizan a distintos puntos como las loberías y fiordos patagónicos, que permiten el desarrollo del turismo en temporada media y baja.

Tipos de Servicio	N°
Alojamiento turístico	85
Guías de Turismo	49
Turismo aventura	43
Restaurantes y similares	28
Tour operador	13
Transporte de pasajeros por vía Marítima	8
Servicios de Producción Artesanal	7
Servicios de esparcimiento	7
Agencia de viajes	5
Servicios de Souvenir	4
Transporte de Pasajeros Vía Terrestre	2
Servicios Culturales	1
Total general	252



En cuanto a la demanda y con la información de Data Turismo Chile (<https://www.sernatur.cl/dataturismo/>) y otras estadísticas recopiladas por la Red de Oficinas de Información Turística de las Municipalidades de la Patagonia Chilena, de la cual forman parte las comunas de Cochamo y Hualaihue, se entrega la siguiente información:



El destino Patagonia Verde, el año 2023 recibió casi 150.000 viajes turísticos ocasionales de los cuales casi el 47% era viaje intrarregional y el resto era de otra región del país, de las que destacan las regiones Metropolitana, Bio-Bio, Araucanía, Los Ríos y Valparaíso, etc. De las comunas que destacan se encuentran: Puerto Montt, Osorno, Puerto Varas, Valdivia, Temuco, Calbuco, Las Condes, etc.

Con respecto al perfil del turista, se analiza en base a la plataforma del Sistema de Información y Estadísticas Comunes (SIETUC) de Sernatur Aysen (<https://estadisticas.aysenpatagonia.cl/>) que es usado por distintas comunas de la Región de Los Lagos, Aysen y Magallanes, en donde se trabaja articuladamente y de forma colaborativa recopilando información del perfil del turista que visita las Oficina de Información Turística y accede a realizar dicha encuesta. Es así como se obtiene la siguiente información de las Oficina de Información Turística de las Municipalidades de Cochamo y Hualaihue.

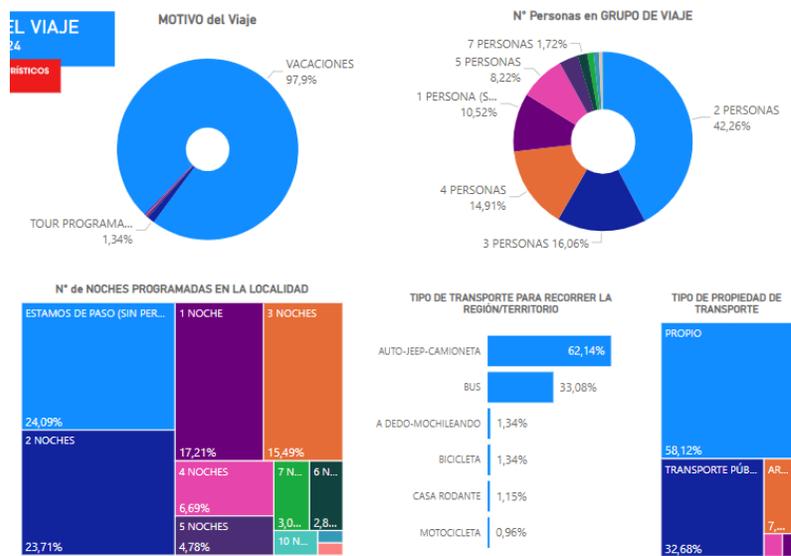
Comuna de Cochamo:

Durante los meses de Diciembre 2023 y Marzo 2024, se obtuvo la información de 523 turistas, de los cuales 64 residen en el extranjero, de los cuales predominaba la edad entre 30 y 39 años destacando el mes de visita durante febrero 2024.

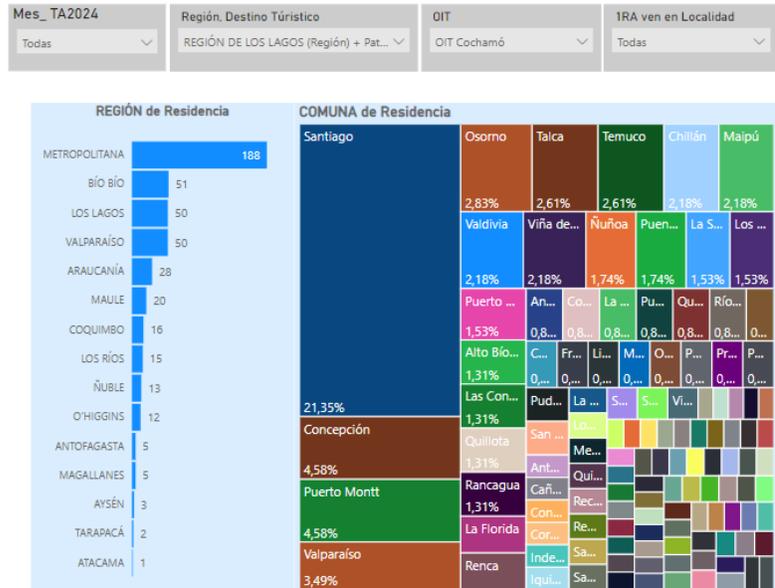


Además se puede señalar que un poco más del 40% viaja en pareja y un 25% viaje en grupos de 4 o más personas y un 10% viaja solo/a.

Casi un 25% manifiesta no tener planificado pernoctar en el lugar y casi otro 25% planificó pernoctar 02 noches y menos de un 18% aloja una noche y un poco más de un 20% manifiesta tener planificado pernoctar 3 a 4 noches. La gran mayoría viaja en su auto, jeep o camioneta propio y el motivo principal es vacaciones.



La demanda principal de turistas proviene de la región metropolitana, Biobío, Los Lagos y Valparaíso, destacando las principales ciudades de Santiago, Concepción, Puerto Montt y Valparaíso, Osorno y Valdivia. Destacando la Región Metropolitana con más del 20% de los turistas.



Comuna de Hualaihue:

Durante los meses de Diciembre 2023 y Marzo 2024, se obtuvo la información de 666 turistas, de los cuales 164 residen en el extranjero, de los cuales predominaba la edad entre 30 y 39 años destacando el mes de visita durante febrero 2024.

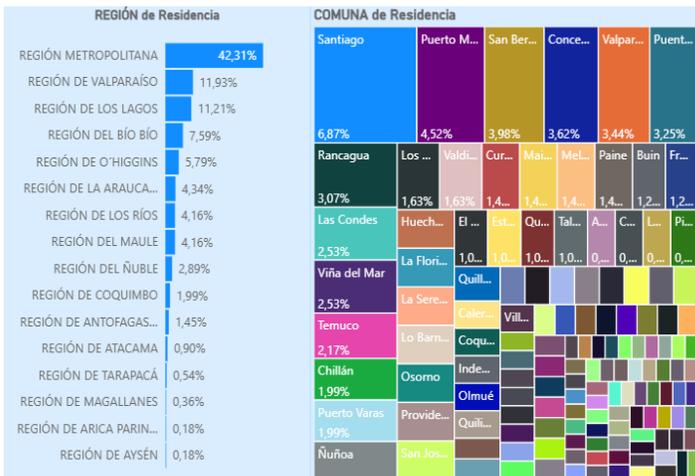
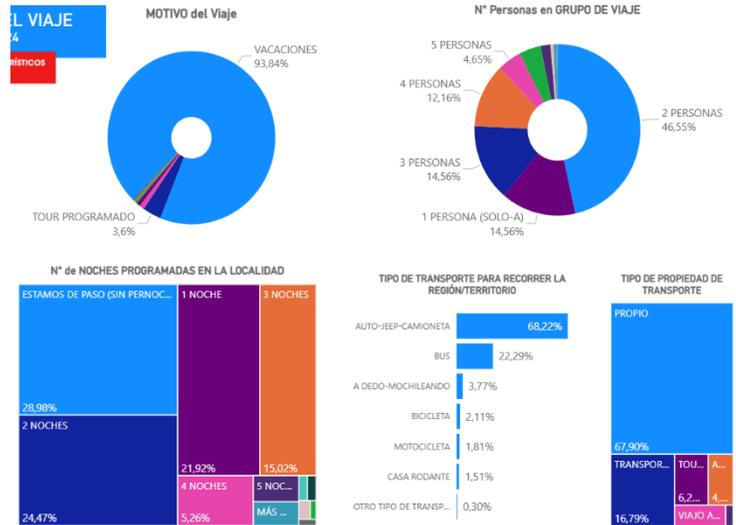


Además, se puede señalar que un poco más del 40% viaja en pareja y un 77% viaja junto a grupos de 3 o menos personas.

Casi un 30% manifiesta no tener planificado pernoctar en el lugar y casi otro 25% planificó pernoctar 02 noches y un 20% aloja una noche y un poco más de un 20% manifiesta tener planificado pernoctar 3 a 4

noches. La gran mayoría viaja en su auto, jeep o camioneta propio y el motivo principal es vacaciones.

La demanda principal de turistas proviene de la región Metropolitana, Valparaíso, Los Lagos y BioBio (más del 70%) destacando las principales comunas de Santiago, Puerto Montt, Concepción y Valparaíso, Destacando la Región Metropolitana con más del 40% de los turistas.



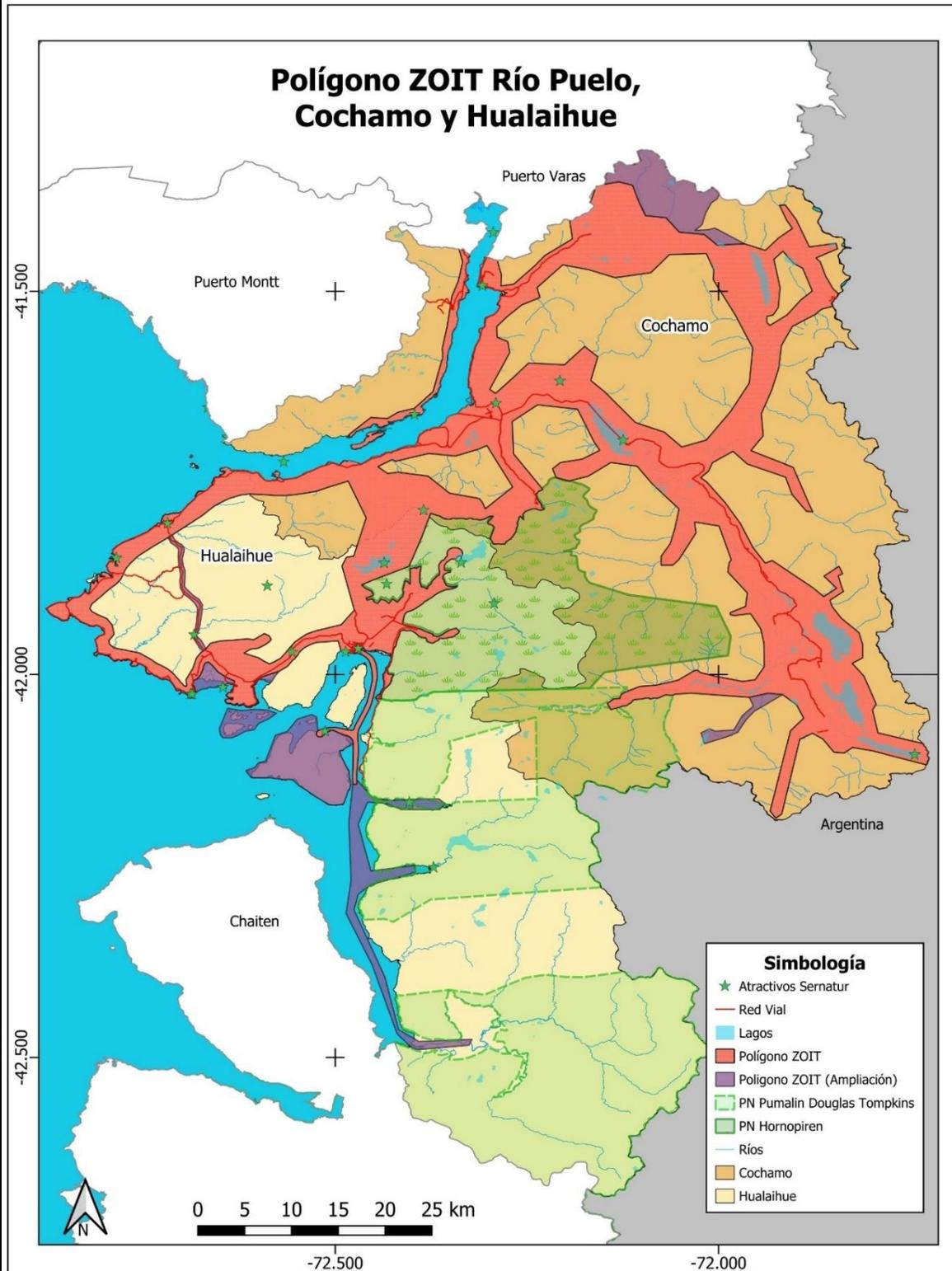
(fuente de gráficos y tablas, elaboración propia, Sernatur Los Lagos, Diciembre 2024)

4.2 Sustentabilidad del destino

El destino turístico Patagonia Verde, destaca en temáticas de sustentabilidad, durante el año 2019 y 2020 se realizó una Asesoría para implementar el Sello S de Sustentabilidad de Sernatur gracias a un Programa FNDR del Gobierno Regional de Los Lagos ejecutado por Sernatur, en donde se pudieron certificar por 02 años, desde mayo 2020, un total de 04 servicios turísticos en la comuna de Hualaihue y en el año 2023 en otra Asesoría de implementación del mismo Sello se pudo certificar un servicio turístico de la comuna de la localidad de Río Puelo en la comuna de Cochamo, marcando un precedente en el interés de los distintos servicios turísticos en poder implementar prácticas sustentables en sus servicios. Además la comunidad organizada ha podido implementar un sistema de manejo para poder recibir turistas en el Valle de Cochamo, con el fin de operativizar el desarrollo turístico en dicho territorio que es reconocido a nivel mundial para la práctica de trekking y escalada atrayendo a miles de deportistas, lo complejo es que en el lugar no existe señal telefónica y el acceso es solo caminando o a caballo por lo cual conlleva cierta logística que debe ser planificada con anticipación por lo turistas, de hecho crearon un sistema en donde quienes

entran al Valle de Cochamo deben tener su reserva del camping sino no pueden ingresar, consiguiendo tras un arduo trabajo de años, el ser reconocido por el Ministerio de Medioambiente como un Santuario de la Naturaleza Valle de Cochamo el año 2024. Sernatur ha desarrollado distintas iniciativas que buscan el fortalecimiento de la sustentabilidad del destino ejecutando distintos Cursos en materia de seguridad para los guías y emprendedores locales, como, por ejemplo: un Curso WFA específicamente para los operadores turísticos del Valle de Cochamo y Cursos WAFA + Taller de Nudos para los guías locales de las comunas de Hualaihue y Cochamo. También se han estado apoyando distintos eventos turísticos y culturales con el fin de mantener y fortalecer el trabajo realizado por la comunidad organizada, como por ejemplo el Festival del Río Hornopiren, Minga por Mar y Tierra, Festival Artesanal y Cultural: desfile de moda artesanal de la Red de Red de Artesanos de Hualaihue, entre otros eventos. Estas comunas de Hualaihue y Cochamo se han visto beneficiadas por el trabajo de distintas instituciones públicas y empresas privadas que han desarrollado programas de apoyo a los emprendedores locales, a las organizaciones sociales del ámbito deportivo, cultural y funcional, apoyando el desarrollo armónico de dichas comunidades. Además se considera el trabajo realizado por distintas instituciones para realizar la solicitud que ya fue ingresada a la Dirección General de Aguas (DGA) para declarar como Reserva de Caudal para el Río Puelo y el intenso trabajo de varias instituciones y la comunidad organizada siendo parte importante los actores involucrados en la Mesa de Gobernanza de la ZOIT, la importante declaración del Humedal Urbano “Sistema de Humedales de Hornopiren” el cual fue declarado por el Ministerio de Medioambiente el día 02 de Febrero 2024 y protege más de 500 hectáreas, siendo el 05 más grande a nivel nacional, y está compuesto por los ríos Cuchildeo, río Blanco y río Negro, colinda con el Parque Nacional Hornopiren. Otro paso importante es el Plan de Zonas Extremas que tendrá una duración a 10 años con el cual se financiarán una gran cantidad de proyectos de distintos ámbitos, como infraestructura habilitante, programas de manejo de residuos, etc.

4.3 Polígono propuesta ZOIT



4.4 Fundamentos de mapa de polígono ZOIT

Con respecto al polígono anterior, se ha determinado realizar algunas ampliaciones del Polígono, estas se deben al desarrollo de nuevas zonas con alto valor paisajístico, turístico y cultural con un fuerte arraigo de las comunidades locales y que se han ido transformando en importantes nichos de desarrollo turístico y productos turísticos innovadores relacionados con el turismo de naturaleza en base a la conservación, como por ejemplo rutas turísticas de paseos náuticos a sitios de observación de aves y fauna marina, y trekking a una laguna cordillerana en la comuna de Cochamo. Además, la principal vía de acceso de norte a sur para la capital comunal de Hualaihue que es Hornopiren y parte de la Ruta 7 de la Ruta Escénica Carretera Austral y otra vía de acceso que conecta vía marítima la zona de Pichicolo, Península de Huequi y Caleta Gonzalo, siendo uno de los accesos principales para las comunidades locales y turistas. Además del territorio de Santuario de la Naturaleza Valle de Cochamo. Todo este levantamiento de nuevas zonas agregadas al Polígono fue trabajado de forma articulada con la Mesa de Gobernanza, mediante la realización de un taller presencial específico, en las comunas de Cochamo y en la de Hualaihue, para tratar dicha temática siendo consensuada con los distintos actores que conforman la Mesa.

4.5 Relevancia del destino para el sector

El destino Patagonia Verde es uno de los destinos más importantes de la región de los Lagos y de la Patagonia Chilena en general, además las comunas de Hualaihue y Cochamo se han ido consolidando fuertemente dentro de las acciones de gestión de destinos gracias al involucramiento de las organizaciones y agrupaciones turísticas y los equipos municipales que en conjunto con Sernatur han ido desarrollando acciones para consolidar el destino turístico, también gracias a fondos especiales del Gobierno Regional de Los Lagos que han apoyado la actividad turística. Ambas comunas destacan por contar con productos turísticos relevantes a nivel regional e incluso a nivel internacional como lo es el Valle de Cochamo y las paredes de granito que atraen a gran cantidad de turistas amantes de la escalada y la naturaleza. Además son comunas que son parte de la reconocida Ruta de Los Parques de la Patagonia y de la Carretera Austral, convirtiéndose en una de las vías de acceso para unir desde Puerto Montt con las localidades de Chaitén, Futaleufú, Palena y la Región de Aysén y Magallanes incluyendo el territorio argentino.

5. Identificación atractivos turísticos

5.1 Atractivos naturales

Identificación	Medidas
Parque Nacional Hornopiren	Se finalizará el proceso de elaboración del Plan de Manejo del Parque y se invertirá en infraestructura habitante en los principales senderos. Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
Parque Nacional Pumalín DT	Estudios de posibles mejoras de condiciones en cierto lugares.
Río Blanco	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos, apoyo actividades deportivas en torno al río blanco y eventos de kayak como Festival del Río Hornopiren
Hornopiren	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
Termas (del Sol, Sotomo, Llancahue, Pichicolo, etc)	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
Cochamo	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
Lago Tagua Tagua	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
Valle del Río Puelo	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos

5.2 Atractivos culturales

Identificación	Medidas
Fiesta de la Papa de Lleguiman	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos
Muestra de Artesanos y desfile de moda	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos

5.3 Atractivos patrimoniales

Identificación	Medidas
Iglesia San Nicolas de Tolentino, La Poza de Hualaihue	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos y puesta en valor de reconocimiento como Monumento Nacional
Iglesia María Inmaculada de Cochamo	Fam press, fam tour, plan de medios atractivos turísticos

6.1. Equipamiento e Infraestructura

Equipamiento corresponde a “alojamiento, alimentación, esparcimiento y servicios turísticos asociados”. Infraestructura corresponde a la “dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable” (transporte, terminales terrestres, servicios básicos, comunicaciones, etc.)

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Implementar infraestructura turística habitante en los principales atractivos turísticos de la comuna, que permita el acceso a financiamie	Insuficiente conectividad terrestre, marítima y digital, lo que dificulta el acceso al destino impide la integración eficiente de sus comunidades y servicios turísticos.	1.- Mejoramiento Ruta V-69, Sector Cochamó – Pte. Pucheguin	MOP Vialidad	2029	Ejecución de obras	100% de Ejecución de obras	Informe de Obra recepcionada	13.077.732.000	MOP
		2.- Mejoramiento Ruta V-69, Sector Pte. Pucheguin-Pte. Cascajal 3	MOP Vialidad	2029	Ejecución de obras	100% de Ejecución de obras	Informe de Obra recepcionada	30.000.000.000	PEDZE
		3.- Mejoramiento Conexión Vial Sector: Puente Cheyre - Paso Rio Manso	MOP Vialidad	2029	Ejecución de obras	100% de Ejecución de obras	Informe de Obra recepcionada	80.000.000.000	MOP
		4.- Mejoramiento Ruta V-69, Sector Puelo (Fin. Pav.) - Puelche, Cochamó	MOP Vialidad	2028	Ejecución de obras	100% de Ejecución de obras	Informe de Obra recepcionada	Por confirmar	MOP
		5.- Mejoramiento Ruta 7, Sector Hornopirén - Pichanco	MOP Vialidad	2029	Ejecución de obras	100% de Ejecución de obras	Informe de Obra recepcionada	54.500.000.000	MOP

nto para el diseño y ejecución.	6.- Diseño: Reposición Puente Río Negro En Ruta V- 721 Comuna de Cochamó	MOP Vialidad	2028	Ejecución de diseño	100% de Diseño realizado	Informe de Diseño recepcionado	700.000.000	MOP
	7.- Construcción Camino Puelo - Paso El Bolsón (C. M. T.)	MOP Vialidad	2029	Ejecución de obras	100% de Ejecución de obras	Informe de Obra recepcionada	8.233.640.000	MOP
	8.- Diseño: Construcción Ripio Ruta 7. Sector: Pichanco - Huinay.	MOP Vialidad	2028	Ejecución de diseño	100% de Diseño realizado	Informe de Diseño recepcionado	700.000.00	MOP
	09.- Habilitación aeródromo Rolecha, comuna Hualaihué.	DAP - MOP	2029	Ejecución de obras	100% de Ejecución de obras	Informe de Obra recepcionada	700.000.000	DAP - MOP
	10.- PREFACTIBILIDAD: Construcción acceso vial de aeródromo río negro, Hornopirén.	DAP - MOP	2028	Ejecución de prefactibili dad	100% de Prefactibilid ad realizada	Informe de Prefactibilida d realizada.	320.000.000	DAP - MOP
	11.- Construcción SSR El Valal., Hualaihue.	SSR - MOP	2029	Ejecución de obras	100% de Ejecución de obras	Informe de Obra recepcionada	1.766.000.000	DOH - MOP
	12.- PREFACTIBILIDAD: Mejoramiento integral del sistema sanitario de Hornopirén ampliación de servicio de agua potable, alcantarillado, planta de tratamiento)	SSR - MOP	2027	Ejecución de prefactibili dad	100% de Prefactibilid ad realizada	Informe de Prefactibilida d realizada.	30.000.000	PDZE
	13.- DISEÑO: Mejoramiento costanera Hornopiren	MINVU	2027	Ejecución de diseño	100% de Diseño realizado	Informe de Diseño recepcionado	800.000.000	PDZE
	14.- DISEÑO: Construcción costanera e infraestructura playa Lleguiman	MINVU	2028	Ejecución de diseño	100% de Diseño realizado	Informe de Diseño recepcionado	300.000.000	PDZE
	15.- DISEÑO: Construcción fiesta costumbrista	GORE	2028	Ejecución de diseño	100% de Diseño realizado	Informe de Diseño recepcionado	250.000.000	PDZE

		Hornopiren			realizado	recepionado		
		16.- Camino básico por conservación ruta v-721 km 39,8 al 54,1 sector Llanada Grande	DV - MOP	2029	Ejecución de obras	100% de Ejecución de obras	Informe de Obra recepcionada	4.720.000.000 DV - MOP
		17.- DISEÑO: Construcción de muelle turístico de Cochamó	MINVU	2028	Ejecución de diseño	100% de Diseño realizado	Informe de Diseño recepcionado	6.500.000.000 PDZE
		18.- DISEÑO: Construcción parque ribera de río puelo	MINVU	2028	Ejecución de diseño	100% de Diseño realizado	Informe de Diseño recepcionado	6.500.000.000 PDZE
		19.- Mejoramiento acceso vial Rampa Hornopiren (Cambio sentido de tránsito, pintura de calle y señalética)	Municipalidad de Hualaihue	2026	Ejecución de obras	100% de Ejecución de obras	Informe de Obra recepcionada	\$8.000.000 Municipalidad de Hualaihue
		20.- Realizar gestiones para el mejoramiento y extensión de camino a Lago Cabrera, Hualaihue.	MOP, Municipalidad de Hualaihue	2029	N° de gestiones	03 gestiones realizadas	Informe de gestiones realizadas	Gestión Subdere - Gore Los Lagos
		21.- Realizar gestiones para la pavimentación de ruta costera Ruta W-609 Hualaihue.	MOP, Municipalidad de Hualaihue	2029	N° de gestiones	03 gestiones realizadas	Informe de gestiones realizadas	Gestión Subdere - Gore Los Lagos
Generar iniciativas de infraestructura y equipamiento clave para el desarrollo de la actividad turística.	Deficiencias en infraestructura y equipamiento	22.- Reposición y mejoramiento de infraestructura para zonas de uso público Parque Nacional Hornopirén	CONAF	2027	N° de infraestructura mejorada	100% de Ejecución de obras	Informe de Obra recepcionada	400.000.000 FNDR GORE Los Lagos
		23.- Ruta Escénica Carretera Austral	Corfo - PEM Ruta de Los Parques	2027	N° de acciones realizadas	Aprobación de ruta escénica y 03 acciones realizadas	Informe de acciones realizadas	\$1.600.000 Corfo - PEM Ruta de Los Parques

terminales de buses y miradores, que afecta la experiencia del visitante e impide el desarrollo ordenado del sector.	24.- Financiamiento de equipamiento y/o infraestructura turística	INDAP	2027	N° de acciones realizadas	02 infraestructuras instaladas	Informe de acciones realizadas	3.000.000	INDAP
	25.- Programa para la identificación de Señalética Turística del territorio Patagonia Verde	GORE Los Lagos		N° de acciones realizadas	08 señaléticas instaladas	Informe de acciones realizadas	\$400.000.000	PDZE
	26.- Restauración de la Iglesia San Nicolás de Tolentino, La Poza, Hualaihue	Municipalidad de Hualaihué - SECPLAN - Cultura	2027	N° de restauraciones realizadas	100% de Ejecución de obras	Informe de Obra recepcionada	900.000.000	FNDR GORE Los Lagos
	27.- Implementación de baños públicos en distintas localidades de la comuna de Cochamo	Municipalidad de Cochamo	2028	N° de baños implementados	E100% de Ejecución de obras	Informe de baños implementados	200.000.000	Subdere - Gore Los Lagos
	28.- Mejorar, aumentar y cambiar señalética Desarrollar Proyecto "Elementos arquitectónicos del paisaje". Desarrollo Ordenanza de Plan Visual	Municipalidad de Cochamo	2028	N° de acciones realizadas	08 señaléticas instaladas	Informe de acciones realizadas	165.000.000	Subdere - Gore Los Lagos
	29.- Construir playa en Cochamó	Municipalidad de Cochamo	2029	Construcción de playa	100% de Playa construida	Informe de Obra recepcionada	por confirmar	Subdere - Gore Los Lagos
	30.- Implementar Miradores naturales	Municipalidad de Cochamo	2029	N° de miradores implementados	02 miradores implementados	Informe de Obra recepcionada	150.000.000.-	Subdere - Gore Los Lagos y privado
	31.- Realizar gestiones para la construcción del camino del Borde Costero de Llaguepe.	MOP, Municipalidad	2029	N° de gestiones	03 gestiones realizadas	Informe de gestiones realizadas	por confirmar	Subdere - Gore Los Lagos

		32.- Prospeccionar sectores en Cochamó y Río Puelo para la construcción de terminal de buses.	Municipalidad de Cochamo - MTT	2027	N° de prospecciones para construcción de terminal	01 terminal construido	Informe de Obra recepcionada	200.000.000.-	Subdere - Gore Los Lagos
Falta de accesibilidad universal a los atractivos turísticos, por ejemplo, PN		33.- Sendero de accesibilidad universal a Cascada Río Blanco y Chaqueihua, Parque Nacional Hornopirén	CONAF	2026	Sendero construido	Implementación de 1 sendero	Informe de Obra recepcionada	200.000.000	FNDR GORE Los Lagos
miradores, lo que limita el acceso de personas con movilidad reducida u otras necesidades especiales.		34.- Dotar a la infraestructura turística de la comuna con elementos de accesibilidad universal en su más amplio espectro	Municipalidad de Cochamo	2028	N° de lugares implementados	02 lugares implementados	Informe de implementaciones realizadas	150.000.000.-	Subdere - Gore Los Lagos y privado
Falta de acceso público diversos atractivos turísticos, como, ejemplo: PN Hornopirén,		35.- PREFACTIBILIDAD: Construcción Conexión Vial Acceso Parque Nacional Hornopirén	DV - MOP	2028	N° de estudio de prefactibilidad	01 Estudio de prefactibilidad	Informe de Estudio realizado	700.000.000	DV - MOP
Volcán Apagado, entre otros. ley que restringe		36.- Inscripción de la servidumbre de paso a los accesos en el sector Río Blanco y Lago Pinto Concha.	CONAF - BBNN	2028	N° de inscripción realizada	01 inscripción realizada	Informe de Inscripción realizada	100.000.000	FNDR GORE Los Lagos
		37.- Realizar gestiones para habilitar accesos a PN Hornopirén por Llaguepe y/o el Valle del Río Puelo Chico.	Sernatur, Municipalidad de Cochamo, Conaf, Cámara de	2026	N° de gestiones	03 gestiones realizadas	Informe de gestiones realizadas	Gestión	Subdere - Gore Los Lagos

	la oferta turística y el desarrollo de experiencias de calidad en la zona.		Turismo Destino Cochamo						
		38.- Realizar gestiones para implementación de acceso a PN Alerce Andino por Pcoihuen	Sernatur, Municipalidad, Conaf, Cámara de Turismo Destino Cochamo	2026	N° de gestiones	03 gestiones realizadas	Informe de gestiones realizadas		Gestión
									Subdere - Gore Los Lagos

6.2. Promoción

Promoción de los atractivos, productos y servicios turísticos del territorio.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Mejorar la promoción turística de la comunidad de manera que permita contar con una estrategia de marca para el posicionamiento del	Falta de un plan de estrategia de promoción y difusión del destino, lo que impide una proyección coherente y sostenida en los mercados nacionales e internacionales.	39.- Diseño del Plan de Marketing Destino Patagonia Verde y	SERNATUR	2025	N° de plan de marketing elaborado y aprobado	1 plan de marketing del destino aprobado	Documento final del plan de marketing del destino Patagonia verde que incluye Hualaihue y Cochamo	Gestión	SERNATUR
		40.- Realizar y/o apoyar eventos o Festivales en Temporada media o baja.	Municipalidad de Hualaihué y Cochamo, Sernatur	2027	N° de eventos realizados y/o apoyados	02 eventos realizados y/o apoyados	Informe de eventos realizados	\$18.000.000	Municipalidad de Hualaihué y Cochamo, Sernatur
		41.- Participación en	Sernatur-	2026	N° de	Participación	Informe y fotografías	\$24.000.000	FNDR

destino, el desarrollo de productos turísticos y la definición de estrategias de promoción y difusión.	del destino tanto a nivel nacional como internacional, lo que reduce su competitividad frente a otros destinos turísticos emergentes y consolidados.	Ferias de Turismo Nacionales e Internacionales	GORE Los Lagos		participación en 02 ferias nacionales y 02 ferias internacionales	de participación en ferías nac e internac.		Promoción GORE Los Lagos	
		42.- Activaciones, presentaciones de destino y Workshops	Sernatur-GORE Los Lagos	2026	N° de acciones de promoción ejecutadas	Ejecución de 04 acciones de promoción de destino Patagonia verde	Informe de acciones realizadas	\$16.000.000	FNDR Promoción GORE Los Lagos
		43.- Elaboración de Material Promocional	Sernatur-GORE Los Lagos	2026	N° de elementos elaborados	Elaboración de 04 elementos de promoción turística del destino	Informe de acciones realizadas	\$12.000.000	FNDR Promoción GORE Los Lagos
		44.- Actualización de Página Web de Turismo (turismohualaihue.cl)	Municipalidad de Hualaihué	2027	N° de actualizaciones realizadas de sitio web	01 actualización del sitio web	Informe de actualización de sitio web de turismo municipal	\$2.000.000	Municipalidad de Hualaihué
		45.- Plan de Medios Online/Offline (Prensa escrita, online, tv, radios, RRSS, Material audiovisual, etc)	Sernatur-GORE Los Lagos	2026	N° de acciones de difusión realizadas	08 acciones de difusión realizadas con el plan de medios	Informe de acciones realizadas	\$20.000.000	FNDR Promoción GORE Los Lagos
		46.- FamPress, Influencers y FAM Tours Operadores (Nacionales e internacionales)	Sernatur-GORE Los Lagos	2026	N° de famtour y fam press realizados	01 fam tour y 01 fampress realizado	Informe de acciones realizadas	\$20.000.000	FNDR Promoción GORE Los Lagos

Falta de espacio físico habilitado de uso para el personal institucional destinado a entregar información actualizada del Parque Nacional en la oficina de área de Hualaihué	47.- Habilitación de oficina de información del Parque Nacional Hornopirén en dependencias de la oficina de área de Hualaihué.	CONAF	2027	N° de habilitación de oficina	Oficina habilitada	Informe de Habilitación ejecutada con fotografías		10.000.000	CONAF
--	--	-------	------	-------------------------------	--------------------	---	--	------------	-------

6.3. Sustentabilidad

- a) **Bienestar de comunidades residentes:** satisfacción de los residentes con el turismo (expectativas y percepciones), y efectos del turismo en la comunidad local (actitudes locales frente al turismo, beneficios sociales y/o socioeconómicos, cambios en los estilos de vida, vivienda, demografía).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Generar de manera estratégica un conjunto de actividades	Ausencia de mecanismos concretos para la protección de los valles acuíferos	48.- Programa de manejo sostenible de ríos protegidos.	GORE Los Lagos/DGA	2029	N° de propuestas de manejo de ríos	Una propuesta de manejo de ríos.	Informe de propuesta	\$80.000.000	PDZE
		49.- Talleres Educación Ambiental y Establecimientos	Municipalidad de Hualaihué	2025-2029	N° Talleres realizados	Realización de talleres en 02 escuelas de la	Informe de Talleres	\$1.000.000	Municipalidad de Hualaihué

que permitan el cuidado del medio ambiente en el desarrollo de la actividad turística, además de generar iniciativas que aporten a combatir el cambio climático	otros recursos naturales, lo que pone en riesgo la conservación del entorno natural que sustenta las actividades turísticas.	Educacionales				comuna			
		50.- Formalización del Plan de Manejo del Área de Conservación de Múltiples Usos del Fiordo Comau.	Ministerio del Medio Ambiente - Fundación San Ignacio del Huinay	2029	N° Plan formalizado	Plan formalizado	Plan formalizado		Ministerio del Medio Ambiente por confirmar
		51.- Formalización del Plan de Manejo del Santuario de la Naturaleza Valle de Cochamó	Ministerio del Medio Ambiente - Agrupación de Turismo, Propietarios y Amigos del Valle Cochamó.	2029	N° Plan formalizado	Plan formalizado	Plan formalizado		Ministerio del Medio Ambiente por confirmar
	Conflictos socio-territoriales generados por la incorporación de actividades productivas no alineadas con el turismo, lo que provoca tensiones entre las comunidades locales y afecta la	52.- Programa de educación ambiental integral para la comunidad y los establecimientos educativos de Patagonia Verde	GORE-MMA	2029	N° Actividades ejecutadas en los Establecimientos educativos	Talleres ejecutados en al menos un establecimiento educativo	Informe de Actividades ejecutadas en los Establecimientos educativos	\$160.000.000	PDZE
		53.- Campaña de Formalización de las empresas de Turismo con miras a una producción limpia.	Corfo - PEM Ruta de Los Parques	2027	Campaña realizada a través de distintos medios de comunicación	Al menos una acción de comunicación para las empresas de Hualaihue y Cochamo	Informe de acciones	\$1.400.000	Corfo - PEM Ruta de Los Parques

	identidad turística del destino.							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

b) Manejo de Recursos y Residuos: energía, agua, manejo de residuos sólidos y líquidos, conservación del patrimonio natural y cultural.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Desarrollar iniciativas concretas de mejoramiento de la infraestructura sanitaria para el mejoramiento de estándares de los servicios turísticos y las comunidades residentes.	Falta de un plan integral para la reducción y manejo de residuos, lo que impacta negativamente en la experiencia del visitante y pone en riesgo el entorno natural del destino.	54.- DISEÑO: Construcción centro de manejo de residuos comuna de Hualaihué.	Municipalidad de Hualaihué	2027	Diseño realizado	Diseño realizado	Diseño recepcionado	200.000.000	PDZE
		55.- DISEÑO: Construcción planta de compostaje comuna de Hualaihué.	Municipalidad de Hualaihué	2027	Diseño realizado	Diseño realizado	Diseño recepcionado	50.000.000	PDZE
		56.- Adquisición de terreno para estación de transferencia de RSD en Cochamo	Municipalidad de Cochamo y Asociación de Municipales de Llanquihue	2027	Terreno adquirido	Terreno adquirido	Terreno adquirido	50.000.000	PDZE
		57.- DISEÑO: Construcción de estación de transferencia de residuos comuna de Cochamo	Municipalidad de Cochamo y Asociación de Municipales de Cochamo	2028	Diseño realizado	Diseño realizado	Diseño recepcionado	35.000.000	PDZE

		Llanquihue							
		58.- Construcción de puntos limpios, comuna de Cochamo	Municipalidad de Cochamo	2027	Ejecución de obra	Construcción de puntos limpios ejecutada	Obra recepcionada	80.000.000	SUBDERE (PMB)
		59.- Programa de compostaje domiciliario.	Municipalidad de Cochamo	2027	Programa realizado	Realización de actividades de programa de compostaje	Informe de actividades del Programa	200.000.000	SUBDERE (PMB)
Problemas asociados a la infraestructura sanitaria, como deficiencias en la red de agua potable, servicios sanitarios, sistemas de alcantarillado y plantas de tratamiento, lo que dificulta el desarrollo sostenible del turismo y afecta la calidad de		60.- Construcción de Batería sanitaria en el sector Río Blanco del PN Hornopirén.	CONAF	2028	Ejecución de obra	Construcción realizada en PN Hornopiren	Obra recepcionada	166.777.000	FNDR GORE Los Lagos
		61.- Construcción Servicio Sanitario Rural Llanada Grande	SSR - MOP	2029	Ejecución de obra	SSR Construido	Obra recepcionada	1.872.013.000	DOH - MOP
		62.- DISEÑO: Mejoramiento integral del sistema sanitario de Cochamó (ampliación apr)	SSR - MOP	2029	Diseño realizado	Diseño del mejoramiento realizado	Diseño recepcionado	100.000.000	PDZE
		63.- PREFACTIBILIDAD: Construcción SSR de Puelo (alcantarillado, planta de tratamiento y ampliación apr)	SSR - MOP	2029	Estudio Prefactibilidad realizado	Estudio Prefactibilidad realizado	Informe final del Estudio Prefactibilidad realizado	350.000.000	PDZE
		64.- Construcción Servicio Sanitario Rural El Varal.	SSR - MOP	2029	N° de SSR construido	Obra ejecutada	Obra recepcionada	1.766.000.000	DOH - MOP
		65.- Construcción Servicio Sanitario Rural El Queche	SSR - MOP	2029	N° de SSR construido	Obra ejecutada	Obra recepcionada	1.859.013.000	DOH - MOP
		66.- PREFACTIBILIDAD: Mejoramiento integral	SSR - MOP	2028	N° estudio prefactibili	Estudio realizado	Estudio recepcionado	30.000.000	PDZE

	vida de las comunidades locales.	del sistema sanitario de Hornopirén (ampliación de servicio de agua potable, alcantarillado, planta de tratamiento)			dad		y oficializado.		

c) **Mitigación o adaptación al Cambio Climático:** Sensibilización y comunicación a la comunidad e industria turística en materias de cambio climático, adecuación progresiva de la infraestructura turística a las nuevas condiciones del clima, reforestación con especies nativas y conservación de humedales, electromovilidad y transporte bajo en emisiones, medición y mitigación de la huella de carbono.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento o propuesto
Ausencia de instrumentos de planificación y ordenamiento territorial, lo que impide una gestión coherente del territorio, afectando el equilibrio entre el desarrollo turístico y la conservación de los recursos	Ausencia de instrumentos de planificación y ordenamiento territorial, lo que impide una gestión coherente del territorio, afectando el equilibrio entre el desarrollo turístico y la conservación de los recursos	67.- Elaboración de PLADATUR de COCHAMO y HUALAIHUE	MUNICIPALIDADES DE COCHAMO Y HUALAIHUE	2028	Ambas comunas con Pladatur oficializado	02 comunas con Pladatur realizado	Informe final de Pladatur.	por confirmar	Municipios - Gore Los Lagos
		68.- Actualizar etapa final del Plan de Manejo del Parque Nacional Hornopirén	CONAF	2028	Acciones para finalizar proceso de plan de manejo	Plan de manejo actualizado de PN Hornopiren	Plan de manejo oficializado	30.000.000	CONAF
		69.- Acciones de socialización y	Municipalidad de	2028	N° acciones realizadas	04 acciones realizadas	Informe de acciones	\$3.000.000	Municipalidad de Hualaihué

naturales.	conservación de los recursos naturales.	visibilización de los Ordenanza Humedales	de Hualaihué (Medio Ambiente - Turismo)							
		70.- Plan de Acción Comunal de Cambio Climático	Municipalidad de Hualaihué	2028	Un plan ejecutado	Un plan ejecutado	Documento oficializado como Plan de acción CCC	Gestión		Municipalidad de Hualaihué

6.4. Desarrollo de Productos y Experiencias

- a) **Digitalización de la oferta turística:** iniciativas que fomenten el uso de tecnología en el destino, tanto a nivel de empresas turísticas como en el destino mismo (por ejemplo, para control de aforos, venta de entradas, ventas on-line de productos turísticos, tótem digital, información del destino).

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Informe de acciones realizadas	Escasa articulación entre los territorios del destino, lo que afecta el desarrollo de rutas turísticas coherentes y disminuye el potencial turístico de la zona.	71.- Desarrollar circuito de Trekking Chaqueihua - Lago Pinto Concha - Valle Poicas - Puelo Chico (PN Hornopiren)	CONAF	2028	N° de circuito desarrollado	1 circuito desarrollado	Mapas e informe de circuito desarrollado	10.000.000	CONAF
		72.- Realizar talleres de creación y fortalecimiento de productos turísticos innovadores.	Sernatur / Municipalidad de Hualaihué y Cochamo	2028	N° de talleres realizados	8 talleres total	Informe de talleres realizados, con lista de asistencia y fotografías.	Gestión	Sernatur / Municipalidad de Hualaihué y Cochamo

		73.- Programa de Transferencia Desarrollo Integral del Turismo en Patagonia Verde	SERNATUR Los Lagos	2026-2029	N° de acciones desarrolladas durante el Programa	Realización de 10 acciones de desarrollo integral del turismo.	Informe de acciones ejecutadas	\$1.400.000.000	PDZE
		74.- Fortalecimiento Gobernanza Turística	Sernatur-GORE Los Lagos	2025-2026	N° de actividades y reuniones realizadas	02 reuniones de destino Patagonia Verde, asesorías y una gira técnica	Actas de reuniones, listas de asistencia, informes de asesorías, etc.	\$3.200.000	FNDR Promoción GORE Los Lagos
Insuficientes mecanismos de fomento para el desarrollo y mejoramiento de servicios turísticos, lo que impide la diversificación de la oferta y la creación de nuevos productos y experiencias innovadoras.		75.- Asesorías personalizadas en sus modelos de negocios, para empresas clientes del Centro.	SERCOTEC - Centro de Negocios de Puerto Montt y Puerto Varas	2028	N° de empresas asesoradas	15 empresas asesoradas	Informe de las asesorías ejecutadas	Gestión	SERCOTEC - Centro de Negocios de Puerto Montt y Puerto Varas
		76.- Programa impulsa Patagón Patagonia Verde	GORE Los Lagos-PEDZE	2028	N° de actividades realizadas en el programa	05 acciones realizadas en el Programa de apoyo al emprendedor	Informe de las acciones ejecutadas	1.000.000.000	PDZE
		77.- PDT Agricultura y Turismo Sustentable en Patagonia Verde	Corfo	2026	N° de acciones realizadas en el Programa	04 acciones realizadas	Informe de las acciones ejecutadas	36.000.000	FNDR Turismo y Agricultura Sustentable
		78.- PDT Agroecología en	Corfo	2026	N° de acciones realizadas	04 acciones realizadas	Informe de las acciones	36.000.000	FNDR Turismo y Agricultura

		Patagonia Verde			realizadas en el Programa		ejecutadas		Sustentable
Falta de incentivos para impulsar la formalización de emprendimientos turísticos, lo que reduce la capacidad de los operadores locales para acceder a beneficios, capacitación y programas de apoyo, afectando la calidad de la oferta.	79.-	Fortalecimiento de destinos turísticos comuna de Cochamó	Municipalidad de Cochamo	2027	N° de acciones realizadas en el Programa	04 acciones realizadas	Informe de las acciones ejecutadas	500.000.000	PDZE
	80.-	Fortalecimiento de destinos turísticos comuna de Hualaihué	Municipalidad de Hualaihué	2027	N° de acciones realizadas en el Programa	04 acciones realizadas	Informe de las acciones ejecutadas	500.000.000	PDZE
	81.-	Asesoría técnica especializada para diagnóstico de brechas para formalización	INDAP	2028	N° de personas asesoradas	04 emprendedores asesorados	Informe de las asesorías ejecutadas con fotografías y diagnóstico	1.040.000	INDAP
	82.-	Ruedas de negocios con medianas y grandes empresas de la industria turística, para empresas clientes del Centro.	SERCOTEC - Centro de Negocios de la industria turística, para Puerto Montt y Puerto Varas	2028	N° de personas participantes en ruedas de negocios y numero de ruedas de negocios realizadas	Participan 08 empresas en 02 ruedas de negocios	Informe de las ruedas de negocios realizadas con fotografías de las empresas participantes,	Gestión	SERCOTEC - Centro de Negocios de SERCOTEC Puerto Montt y Puerto Varas
Déficit en la valorización de la identidad	83.-	Programa de apoyo al desarrollo del	CONADI	2026	N° de acciones realizadas	02 acciones emprendimientos apoyados	Informe de las acciones del programa	Por confirmar	CONADI

<p>local, incluyendo hitos arquitectónicos, centros culturales, patrimonio natural y otras expresiones, lode que limita el desarrollo de productos y experiencias turísticas con un fuerte anclaje territorial.</p>	Turismo Originario.			o emprendimientos apoyados de turismo originario	de turismo originario	ejecutado			
	84.- Estudio diagnóstico y plan de acción del valor patrimonial, histórico y biocultural de sitios potencialmente turísticos en el Destino Patagonia Verde (Catastro)	PEDZE (Colaborador Técnico SERPAT)	2028	N° de acciones realizadas y elementos identificados	02 acciones realizadas y 15 elementos identificados	Informe de las acciones del programa ejecutado		\$80.000.000	PEDZE - Subdere
	85.- Realizar talleres que desarrollen productos artesanales con sello local	Municipalidad de Cochamo	2026	N° de talleres realizados	02 talleres realizados	Informe de talleres realizados		Gestión	Municipalidad de Cochamo
	86.- Catastrar los elementos valiosos, hitos arquitectónicos, culturales y naturales	Municipalidad de Cochamo	2027	N° de elementos catastrados	20 elementos catastrados e identificados	Informe de elementos catastrados con información descriptiva		Gestión	Municipalidad de Cochamo
	87.- Impulsar el Desarrollo de iniciativas Patrimoniales:	Municipalidad de Hualaihué (PLADECO)	2029	N° de celebraciones anuales de	04 celebraciones realizadas	Informe y fotografías de las celebraciones	10.000.000		Fondos Cultura

		Celebración anual de la Declaratoria de Monumento Histórico Iglesia San Nicolás de Tolentino	- DIDECO, Cultura Turismo		la declaratoria		realizadas		
		88.- Impulsar el Desarrollo de iniciativas Patrimoniales: Documentación Audiovisual de Oficios Tradicionales	Municipalidad de Hualaihué (PLADECO) - DIDECO, Cultura	2028	N° de documentos audiovisuales	02 documentos audiovisuales	Informe y documentos audiovisuales de oficios patrimoniales ejecutados y difundidos.	10.000.000	Fondos Cultura

6.5 Capital Humano

- a) **Capacitación:** cursos enfocados en entregar competencias pertinentes a trabajadores y trabajadoras, con foco en el desarrollo de la localidad tanto para la industria turística, como la comunidad y municipio.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Crear una oferta permanente de emprendimientos para así ser parte de la oferta de turismo en Cochamó, asegurando calidad de servicios provistos.	Dificultades para que los emprendedores regularicen sus negocios, así como las brechas de alfabetismo digital, lo que limita su acceso a los programas de apoyo, financiamiento y beneficios asociados a la	89.- Plan piloto para el apoyo a la formalización y obtención de resolución sanitaria y patente comercial de empresas de alojamiento y servicios de alimentación.	Municipalidad de Cochamo	2029	N° de emprendedores apoyados en Cochamo	02 emprendedores apoyados	Informe de acciones ejecutadas		Subdere-Gore Los Lagos
		90.- Abrir lugares de atención para apoyar el proceso administrativo	Municipalidad de Cochamo	2026	N° de lugares habilitados y personas atendidas en ese lugar	01 lugar habilitado para apoyos y 20 emprendedores apoyados	Informe de lugar habilitado y personas apoyadas.	5.000.000	Municipalidad de Cochamo

formalización.								
Baja cantidad de servicios turísticos registrados en SERNATUR (Año 2024: Cochamo= 79 y Hualaihue= 172), lo que afecta la visibilidad del destino y reduce la confianza de los visitantes.	91.- Fomento al Registro a través de programa de Talleres y Jornadas de Atención para PST	SERNATUR	2027	N° de talleres y jornadas de atención realizados	06 talleres y 06 jornadas de atención realizados	Informe de los talleres y jornadas de atención, fotografías, lista de asistencia,	gestión	SERNATUR
Escasa cantidad de servicios turísticos con certificaciones de calidad (Q) y sustentabilidad (S) (1 sello S en Cochamó), lo que debilita la competitividad del destino al no contar con garantías de excelencia.	93.- Campaña de Difusión comunicacional del proceso de Registro de Servicios Turísticos.	SERNATUR	2027	N° de acciones realizadas durante la Campaña	03 acciones comunicacionales realizadas de la campaña	Informe de las acciones realizadas de la campaña	gestión	SERNATUR
	94.- Charlas de Turismo Sustentable y jornadas de apoyo de autoevaluación de Sello S para PST.	SERNATUR	2027	N° de Charlas realizadas	06 charlas realizadas	Informe de las charlas realizadas con fotografías y lista de asistencia.	gestión	SERNATUR
	95.- Campaña informativa en Sustentabilidad (Sello S) para la cadena de valor del turismo y diseño de un programa de capacitación en Sostenibilidad.	Corfo - PEM Ruta de Los Parques	2027	N° de acciones realizadas	02 acciones de campaña informativa	Informe de la campaña realizada	\$2.400.000	Corfo - PEM Ruta de Los Parques

- b) **Certificación:** reconocimiento de las competencias laborales de trabajadores y trabajadoras, con foco en el aseguramiento del correcto desempeño en las labores propias del sector.

Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Mejorar las competencias profesionales del recurso humano local del sector turismo.	Déficit en la capacitación y formación de operadores turísticos, guías y otros profesionales del rubro turístico, lo que limita la profesionalización del sector y reduce la calidad de las experiencias ofrecidas.	96.- Charlas de Conciencia Turística para PST y/o establecimientos educacionales.	SERNATUR - Municipalidad de Hualaihue y Cochamo.	2025-2029	N° de charlas realizadas	06 charlas realizadas para PST y/o escuelas	Informe de charlas realizadas con lista de asistencia y fotografías	gestión	SERNATUR - Municipalidad de Hualaihue y Cochamo.
		97.- Capacitación y Asesoría en formulación de proyectos culturales y artísticos para postulación a fondos concursables	SEREMI de las Culturas, las artes y el Patrimonio	2027	N° de capacitaciones y asesorías realizadas	04 capacitaciones y asesorías realizadas	Informe de las capacitaciones realizadas, numero de participantes y fotografías con listas de asistencia.	gestión	SEREMI de las Culturas, las artes y el Patrimonio
		98.- Charla para homogeneizar la información del PN Hornopirén a prestadores de servicios turísticos.	CONAF	2028	N° de charlas realizadas	03 charlas realizadas	Informe de las charlas realizadas	1.000.000	CONAF
		99.- Talleres de Diseño y Desarrollo de Experiencias Turísticas para PST.	SERNATUR	2029	N° de talleres realizados	Un taller anual	Informe de talleres realizados con lista de asistencia y fotografías	gestión	SERNATUR

						fotos.		
	100.- Convenio de colaboración entre Sernatur y Sence para ejecutar acciones de capacitación.	Sernatur-Sence	2026	N° de convenio realizado	de 01 convenio firmado	Convenio firmado		Sernatur-Sence
	101.- Programa fortalecimiento pesca recreativa en Patagonia Verde	GORE Los Lagos	2028	N° de acciones realizadas con Programa	de 04 acciones realizadas para fortalecer pesca recreativa	Informe del programa ejecutado y sus acciones	\$240.000.000	PDZE
Ausencia de mecanismos de fomento a la innovación en la actividad turística, lo que dificulta la creación de nuevas propuestas que respondan a las tendencias del mercado y mejoren la calidad de la oferta.	102.- Capacitación de Destino Ruta de Los Parques para nivelación de conocimientos y comercialización con la Metodología Market Ready Internacional.	Corfo - PEM Ruta de Los Parques	2028	N° de empresas capacitadas	de 01 curso realizado	Informe y certificado de empresas capacitadas	1.100.000	Corfo - PEM Ruta de Los Parques
	103.- Implementación de Distinción de Turismo Accesible a la oferta de servicios de alojamiento del Destino	SERNATUR	2029	N° de alojamientos implementados con la distinción	de Uno por comuna	Informe y fotografías y certificado de alojamiento implementado.	Gestión	SERNATUR
	104.- Becas Capital Humano de Turismo y Agricultura Sustentable en Patagonia Verde	Corfo	2027	N° de capacitaciones realizadas	de 02 capacitaciones realizadas	Informe y capacitaciones realizadas	\$48.000.000	FNDR Turismo y Agricultura Sustentable
Déficit de cantidad de planta de guardaparques, para la institución y de	105.- Aumentar el número de personas de planta de guardaparques, para la temporada alta.	CONAF	2028	N° de personas actuales de planta/N°	de Aumento en 02 personas en temporada alta	Informe y contratos de nuevos guardaparques	50.000.000	CONAF

personal transitorio para cumplir con los patrullajes y monitoreos para la conservación de la biodiversidad en estas áreas.				de personas aumentad as en temporada alta		temporada alta.		
--	--	--	--	--	--	--------------------	--	--

7. Acreditación de participación y respaldo actividades participativas

Actividad	Fecha	Lugar	Descripción
Mesa de Gobernanza	13 agosto 2024	Río Puelo, Cochamo	Se realizó Mesa de Gobernanza y se propuso a la Mesa que se manifiesten sobre la posible solicitud de prórroga por 04 años más de la ZOIT, lo cual fue aprobado de forma unánime.
Mesa de Gobernanza, 1er Taller	18 octubre 2024	Cochamo	Se presenta diagnóstico turístico de la oferta y demanda de la comuna de Cochamo. Se revisan y actualizan las Brechas actuales y lo mismo con el Polígono existente en distintos sectores de la comuna
Mesa de Gobernanza, 1er Taller	21 octubre 2024	Hornopiren, Hualaihue	Se presenta diagnóstico turístico de la oferta y demanda de la comuna de Hualaihue. Se revisan y actualizan las Brechas actuales y lo mismo con el Polígono existente en distintos sectores de la comuna
Mesa de Gobernanza, 2do Taller	29 noviembre 2024	De forma Virtual	Se presenta una primera propuesta de Plan de Acción, se levantan posibles acciones y se envía Excel a servicios públicos para proponer acciones, además se presenta propuesta de Reglamento de funcionamiento de las ZOIT y se envía el Reglamento y la Ficha de Postulación a la Mesa de Gobernanza.
Mesa de Gobernanza, 3er Taller	13 diciembre 2024	De forma virtual	Revisión de nueva propuesta de Plan de Acción, se proponen acciones en un Formulario en línea (durante y post reunión), se refuerza el envío de la Ficha de Postulación
Mesa de Gobernanza, Taller final	23 enero 2025	De forma virtual	Se presentan de forma final el polígono, el plan de acción, la gobernanza y durante la sesión se vota de forma unánime la aprobación del proceso de prórroga por otros 04 años, por parte de la Mesa de Gobernanza.

