

# **INFORME DE GESTIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN (AÑO 2021 - 2025)**

## **Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT) “Río Puelo, Cochamo y Hualaihue”**





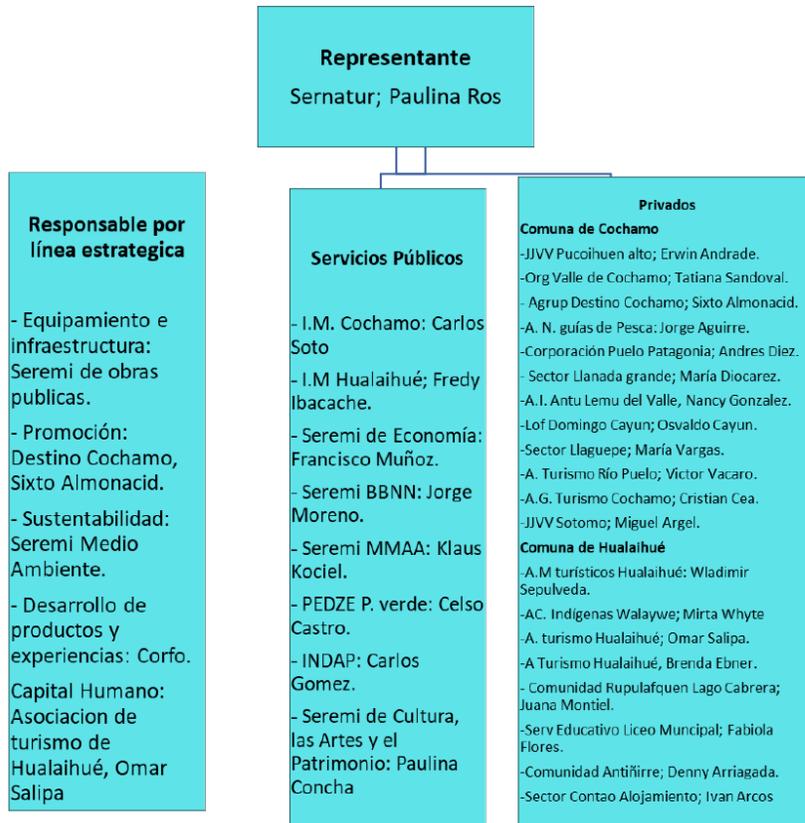
## I. ANTECEDENTES

La ZOIT Rio Puelo, Cochamo y Hualaihue entró en vigencia el 28 de julio 2021 y se mantiene vigente hasta el 28 de julio 2025, durante los años en vigencia se consiguieron importante logros como consolidar la Mesa de Gobernanza entre los distintos actores y se fortalecieron las agrupaciones locales en donde tuvieron gran participación, también destaca la participación e integración de la Delegación Presidencial Provincial de Palena que estuvo siempre apoyando durante todas las gestiones y se mantiene como un actor activo dentro de la Gobernanza, las comunas que componen esta ZOIT, son Hualaihue y Cochamo que se han ido consolidando en el tiempo como unos de los principales destinos de la Región de Los Lagos y puerta de acceso principal a la Carretera Austral y Ruta de Los Parques de la Patagonia, recibiendo a miles de turistas que son atraídos por sus distintos atractivos siendo los que destacan el Valle de Cochamo para los amantes de la Escalada, los paseos náuticos por los fiordos patagónicos, las termas, los Alerces milenarios, los Parques Nacionales y Parques privados que ponen en valor la naturaleza y biodiversidad del destino, además de la cultura patagónica cordillerana con las tradiciones gauchas y tradiciones chilotas en la zona costera de ambas comunas generando un patrimonio cultural de gran relevancia, incluyendo el turismo originario. Toda esta importancia en materia turística y la fuerte participación de los actores públicos y privados fueron consolidando la postulación a la ZOIT que une a ambas comunas con un potente interés en obtener dicha declaración que se obtuvo bajo resolución oficial Núm. DEXE202100127 exento. – Santiago **28 de julio 2021 se declara ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO RÍO PUELO, COCHAMO Y HUALAIHUE**

## II. VISIÓN

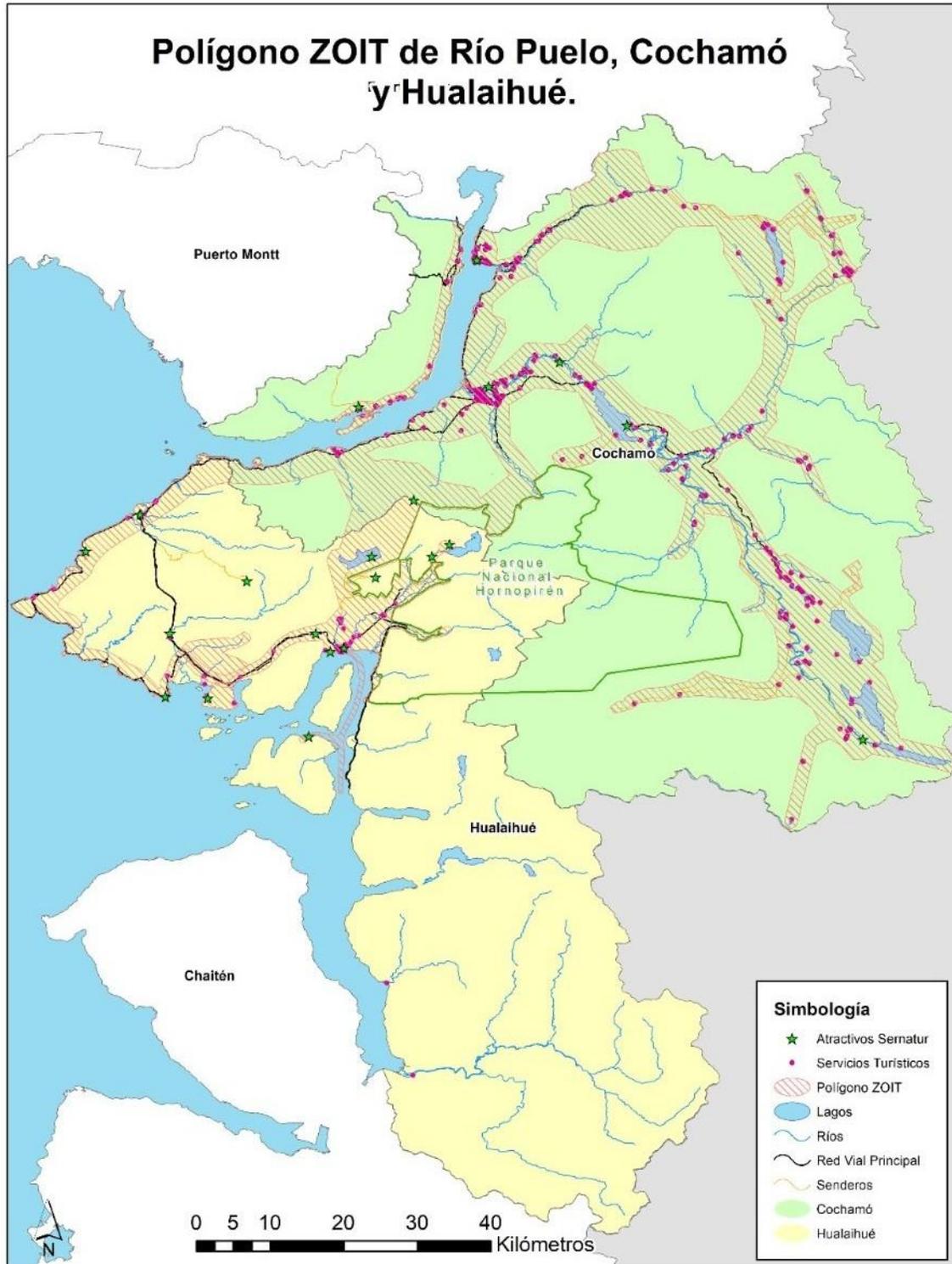
El destino posicionado al 2025 como uno de los principales destinos turísticos nacionales y que por su parte, potencio sus atractivos a un nivel internacional, con una orientación turística basada en la sustentabilidad y la articulación de los territorios de Cochamó y Hualaihué, poniendo en valor el patrimonio natural, material e inmaterial del territorio, enfocándose en el desarrollo local de las comunidades residentes y poniendo en valor la vocación turística basada en el turismo aventura, patrimonio natural y la belleza escénica del destino.

## III. MODELO DE GOBERNANZA ZOIT



La mesa pública y privada de la ZOIT Río Puelo, Cochamó y Hualaihué fue presidida por el/la directora/a Regional de Sernatur, se realizaron 12 reuniones durante los 04 años de la mesa de Gobernanza al menos 03 veces al año como fue el compromiso y se enviaban las Actas y presentaciones correspondientes a todos los integrantes de la Gobernanza. Una de las dificultades era el poder contar con la participación de algunos actores que conformaron la Gobernanza debido a las complicaciones de poder trasladarse de un lugar a otro para participar en las sesiones de la Mesa de Gobernanza. Como Mesa de Gobernanza se hizo el esfuerzo de sesionar en distintas localidades como en Cochamo, Río Puelo y Hornopiren, pero debido a la distancia, el tiempo, estado de los caminos, condiciones climáticas no todos los actores privados podían asistir, algunos viven en lugares apartados como Llanada Grande, Sotomó o Contao por nombrar algunos. Además, en algunos lugares tampoco cuentan con un servicio de internet para poder conectarse vía remota, sin embargo, el compromiso de participar de los miembros fue muy importante para el fortalecimiento de la Mesa de Gobernanza. Durante los años de la ZOIT, se fueron debilitando algunas agrupaciones turísticas que fueron parte de la ZOIT, pero también se formaron otras las cuales se han fortalecido abarcando una mayor representatividad de sectores que no existía como el caso de la Ruta Costera de Hualaihue y en base al Reglamento de funcionamiento se han realizado algunos cambios de actores privados como representantes de agrupaciones y gremios turísticos, además se aumentó la incorporación de los servicios públicos a la Mesa de Gobernanza para el proceso de prórroga por los próximos 04 años de funcionamiento.

#### IV. MAPA DE POLÍGONO ZOIT





## V. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

### Fórmula de cálculo

N° de acciones implementadas del plan de acción de la ZOIT: 40

N° de actividades programadas en el plan de acción en el periodo de gestión: 104

**39%**

## VI. PRINCIPALES LOGROS DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA ZOIT

Dentro de los logros se consiguió grandes Hitos como por ejemplo una sesión del Comité de Seremis en la Localidad de Río Puelo en donde participaron representantes públicos y privados de la Mesa de Gobernanza y se pudo revisar el Estado de Avance de las distintas iniciativas del Plan de Acción. Se logró el día 02 de Febrero 2024 la Declaración del “Sistema de Humedales de Hornopiren” el cual protege más de 500 hectáreas siendo el 5to más grande de Chile. Sin duda este trabajo es dinámico, incluyendo cambios de Gobierno a nivel nacional, regional, provincial y municipal lo cual conlleva un doble esfuerzo en mantener en funcionamiento la Mesa de Gobernanza, por lo cual para la prórroga de 04 años más, la Gobernanza se ha fortalecido considerablemente con un Reglamento de funcionamiento, participación muy activa de las ya existentes y nuevas agrupaciones turísticas de las comunas de Hualaihue y Cochamo, incluyendo que se ha aumentado la participación de los servicios públicos atingentes al desarrollo del Turismo.

## VII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR LÍNEA ESTRATÉGICA Y OBJETIVO POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN.

Líneas de Acción por cada línea estratégica	N° Líneas Acción	Porcentaje
Infraestructura	41	39%
Capital Humano	26	25%
Sustentabilidad	19	18%
Desarrollo de Productos	11	11%
Promoción	07	07%
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

## VIII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN

Líneas de Acción implementadas	N° Líneas Acción Programada	N° Líneas Acción Implementada (100%)	Porcentaje
Infraestructura	41	13	32%
Capital Humano	26	11	42%
Sustentabilidad	19	07	37%
Desarrollo de Productos	11	05	46%
Promoción	07	04	57%
Otros	-	-	-
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>40</b>	<b>39%</b>

En los próximos cuadros se indican el detalle de la gestión por cada línea de acción del Plan de Acción de la ZOIT.

**Cuadro de las líneas de acción implementadas 100%**

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Equipamiento e Infraestructura	Implementar infraestructura turística habilitante en los principales atractivos turísticos de la comuna, que permita el acceso a financiamiento para el diseño y ejecución.	Construcción Puente mecano Primer Corral, camino Puelo-El Bolsón (IDI 30407375-0)	MOP- Dirección de Vialidad	Ejecución de obras	2.380 MM\$	Ficha del Contrato finalizado	Puente construido
Equipamiento e Infraestructura		Pavimentación ruta V-721, intersección Ruta V-69 a acceso Lago Tagua-Tagua (13 km) y Mejoramiento accesibilidad vial sector rampa Canelo	MOP- Dirección de Vialidad	Ejecución de obras	2971 MM\$	Ficha del Contrato finalizado	Ruta mejorada por el MOP
Equipamiento e Infraestructura		Conservación de la Red Vial Puentes Rolecha y Cheñue, Ruta Contao-La Poza-Rolecha-El Varal, Rol W-609. (IDI 30481245-0)	MOP- Dirección de Vialidad	Ejecución de obras	2901 MM\$	Ficha del Contrato finalizado	Conservación realizada dentro de los plazos
Equipamiento e Infraestructura		Conservación de la Red Vial Puentes Quildaco Mui y Curamín, Ruta Contao - La - Poza - Rolecha- El Varal, Rol W-609. (IDI 40027088-0)	MOP- Dirección de Vialidad	Ejecución de obras	1454 MM\$	Ficha del Contrato finalizado	Conservación realizada dentro de los plazos
Equipamiento e Infraestructura		Normalización cercos perimetral Aeródromo Contao, Rio Negro, Hualaihué. (IDI 40020253-0)	MOP - Dirección de Aeropuertos	Ejecución de obras	644 MM\$	Ficha del Contrato finalizado	Cerco instalado
Equipamiento e Infraestructura		Reposición Infraestructura Portuaria Pesca Artesanal Rolecha (IDI 30087893-0)	MOP – Dirección de Obras Portuarias	Ejecución de obras	1657 MM\$	Ficha del Contrato finalizado	Reposición realizada en Rolecha
Equipamiento e Infraestructura		Conservación Infraestructura Portuaria Caleta Tentelhue (IDI 40027063-0)	MOP – Dirección de Obras Portuarias	Ejecución de obras	431 MM\$	Ficha del Contrato finalizado	Conservación realizada
Equipamiento e Infraestructura		Generar iniciativas de infraestructura	Diseño Paraderos de Buses con Baños Públicos.	Ruta escénica Lagos y Volcanes.	Diseño	\$5.000.000	Informe de diseño entregado.

Equipamiento e Infraestructura	y equipamiento para el desarrollo de la actividad turística.	Apoyo en infraestructura para la Feria Campesina de Cochamó	INDAP	N de implementos	\$7.000.000	Fotografías de los implementos entregados y usados en una de las Ferias organizadas.	Acción realizada con el apoyo de los equipos PRODESAL
Equipamiento e Infraestructura		Apoyo en infraestructura para Feria de Hornopirén.	INDAP	N de implementos	\$7.000.000	Resolución de asesoría técnica especializadas para instalación de electricidad en la Feria.	Infraestructura en materias de electricidad del recinto realizadas
Equipamiento e Infraestructura		Construcción de Sistema de Agua Potable El Manzano	MOP – Dirección de Obras Hidráulicas	Ejecución de obras	808 MM\$	Ficha del Contrato finalizado	APR construido
Equipamiento e Infraestructura		Sistema Agua Potable Rural Mañihueico	MOP – Dirección de Obras Hidráulicas	Ejecución de obras	687 MM\$	Ficha del Contrato finalizado	APR construido
Equipamiento e Infraestructura		Extensión de Alumbrado Público localidades de Aulen, Contao, Quetén y Rolecha	Municipalidad de Hualaihué	Ejecución de obras	\$23.000.000	Acta Recepción definitiva de obras.	Extensión realizada
Capital Humano	Crear una oferta permanente de emprendimientos para así ser parte de la oferta de turismo de Cochamo y Hualaihué, asegurando calidad de los servicios provistos.	Fortalecimiento Empresarial en comercialización, promoción y seguridad sanitaria para empresas de turismo en conjunto con Ruta de los Parques	CORFO	N ° de talleres realizadas al año	\$3.000.000	Informe de acciones realizadas en esta acción de fortalecimiento empresarial mediante seminarios y talleres.	Se realizaron seminario de covid19 año 2021, abriendo rutas, Asesoría de Coaching para emprendedores, ruedas de negocios virtuales, etc.
Capital Humano		Programa de Conciencia Turística en Establecimientos Educativos	Municipalidad de Hualaihué (Oficina de Turismo) SERNATUR	N ° de talleres realizados por año	\$5.000.000	Informe de acciones realizadas del programa de conciencia turística	Acciones realizadas en distintas escuelas de la comuna
Capital Humano		Fomento a registro de servicios turísticos a través de Programa de gestión y apoyo a la oferta turística	SERNATUR	N° de nuevos servicios registrados	Gestión	Certificados de registro de los prestadores turísticos	Se obtuvieron 10 nuevos servicios registrados con sus certificados.
Capital Humano		Programa de capacitación de operadores turísticos en servicio y calidad de atención	SERCOTEC	N ° de prestadores de servicios turísticos capacitados	\$5.000.000	Capacitaciones realizadas	Capacitaciones realizadas en distintas localidades
Capital Humano		Difundir e incentivar la implementación de buenas prácticas para turismo sustentable. (Sello S Servicios Turísticos - Distinción Municipio Turístico).	CORFO SERNATUR	Actividades realizadas	\$5.000.000	Informe de gestión de asesoría de implementación de Sellos S en Patagonia Verde. (Incluyó talleres para prestadores turísticos y municipios)	Se realizó una asesoría de implementación con participantes de municipios y emprendedores turísticos de ambas comunas, se obtuvo un sello S en Cochamo.

Capital Humano	Mejorar las competencias profesionales de los recursos humanos local del sector turismo.	Seminarios para diversificar la oferta turística a actores vinculados a la ruta de los parques	CORFO	N ° de actores del turismo capacitados	\$7.000.000	Informe de seminarios realizados	Seminarios realizados de forma virtual por el PTI Ruta de Los Parques y otros programas, PEM Lagos y Volcanes, PER Turismo Aysén, entre otros. Las temáticas fueron: Turismo Sobre Ruedas, Desarrollo de Productos y comercialización.
Capital Humano		Curso para el desarrollo productos turísticos asociados a las Áreas Silvestres Protegidas Dirigido a prestadores de servicios turísticos vinculados a la ruta de los parques	CORFO	N ° de prestadores de servicios turísticos capacitados	\$5.000.000	Informe de curso realizado y certificaciones de participantes.	Curso realizado de forma virtual, metodología Market Ready junto con Sernatur y Subturismo.
Capital Humano		Talleres anuales permanentes de Formalización y registro Servicios de turismo aventura y guías de turismo	SERNATUR	N ° de prestadores de servicios turísticos capacitados	\$5.000.000	Informe de talleres realizados	Se realizaron talleres presenciales y virtuales a distintos prestadores turísticos.
Capital Humano		Generar un catastro y diagnostico con cultores y astilleros artesanales con potencial turístico. Fortalecimiento de capacidades en comunidades de cultores/as para el desarrollo turístico de la carpintería de ribera. ambas comunas	SNPC/ SERNATUR	Realizar jornadas de fortalecimiento de Capacidad para el desarrollo turístico de los carpinteros de ribera	\$3.000.000	Catastro realizado	Catastro realizado en las zonas costeras de la comuna de Hualaihué y Cochamó.
Capital Humano		Instrumento de Fomento para Cochamó y Hualaihué (Crédito)	INDAP	Porcentajes de emprendedor es integrados al programa	\$534.000	Resoluciones de los apoyos económicos	Apoyos entregados a los distintos usuarios de Indap
Capital Humano		Apoyo al rubro turismo en Cochamó	INDAP	Porcentajes de emprendedor es en desarrollo	45	Informe de actividades	Apoyados los emprendedores de turismo rural de la comuna de Cochamo

Sustentabilidad	<p>Generar de manera estratégica un conjunto de actividades que permitan el cuidado del medio ambiente en el desarrollo de la actividad turística, además de generar iniciativas que aporten a combatir el cambio climático.</p>	Proyecto Ordenanza de Protección de Humedales	Municipalidad de Hualaihué (Oficina medio Ambiente y Oficina de Turismo).	1 ordenanza aprobado y firmado con su respectivo decreto	10	Documento Ordenanza aprobada	Ordenanza creada por el Municipio de Hualaihue
Sustentabilidad		Conformación Red de Humedales Costeros de Hualaihué	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural; SEREMI del Medio Ambiente	Mesa de trabajo	Gestión	Actas, listas e imágenes de las actividades	Ya fue creada la red de humedales costeros y se logró la declaración de MMA de Sistema de Humedales de Hornopiren.
Sustentabilidad		Programa de actividades ambientales comunitarias y Limpieza de Playas.	Municipalidad de Hualaihué (Oficina medio Ambiente y Oficina de Turismo)	3 limpiezas de playas al año	Gestión	Informe de actividades realizadas, medios de difusión y fotografías	Se realizaron las limpiezas de playas con el apoyo de distintas instituciones y escuelas rurales.
Sustentabilidad		Programa de Educación Ambiental para la comunidad	Municipalidad de Hualaihué (Oficina medio Ambiente y Oficina de Turismo)	4 capacitaciones en temas ambientales y cambio climático, las 5 R (Reduce, Reutiliza, Recicla, Recupera, Repara) a los emprendedores turísticos.	Gestión	Informe de actividades realizadas con registro de asistencia	Se realizaron las capacitaciones.
Sustentabilidad		Desarrollo del Índice de Saturación de Destinos Turísticos en la Ruta de los Parques de la Patagonia	CORFO SERNATUR	Cálculo de índice de saturación turística para destino	\$12.000.000	Informe de actividades e informe técnico con cálculo del índice de saturación	Se realizó en las 05 comunas de Patagonia Verde, Hualaihue y Cochamo incluidos.
Sustentabilidad		Declaratoria de Santuario de la Naturaleza de la Red de Humedales costeros de Hualaihué como una manera de generar medidas de protección y gestión de sitios naturales con valores patrimoniales	CMN/SNPC	Expediente elaborado por Mesa Técnica público- privada, liderada por las instituciones y organizaciones locales	Gestión	Decreto de Declaratoria publicado en Diario Oficial	Publicación de Sistema de Humedales declarado

Sustentabilidad	Desarrollar y fortalecer una Gobernanza local como Modelo de gestión para impulsar iniciativas de manera coordinada para el desarrollo de la actividad turística.	Creación de una Mesa de Pueblos Originarios para el Turismo y Sustentabilidad del Destino	CONADI - Municipios	N° 2 reuniones de la Mesa de articulación de Pueblos Originarios para el desarrollo del turismo al año	Gestión	Informe Final de Convenio de Sernatur-Conadi	Se realizó diagnóstico de emprendedores de turismo originario de ambas comunas, capacitaciones y gira técnica, conformación de mesa, entre otras acciones
Desarrollo de Productos y experiencias	Fomentar iniciativas y productos turísticos asociados a la identidad local, el patrimonio tangible e intangible, los recursos patrimoniales, los oficios tradicionales y la artesanía y productos locales.	Inicio de proceso para la Declaratoria Ruta Escénica de la Carretera Austral	CORFO	N ° Actividades realizadas para gestionar declaración de la ruta	\$12.000.000	Informe del proceso de declaratoria	El PTI RdIP realizó la 1ra parte de la asesoría, la 2da parte la financió PER Turismo Aysen
Desarrollo de Productos y experiencias		Puesta en valor del turismo de Montaña en destino emergente de Cochamo	CORFO	N ° de actividades para consolidar el turismo de montaña; capacitación, accesibilidad	Sin Información	Informe de gestión de actividades consolidadas	Se instaló un panel informativo en el Valle de Cochamo, trabajo articulado con la Organización del Valle y la Municipalidad.
Desarrollo de Productos y experiencias		Elaborar inventario de bienes patrimoniales materiales e inmateriales (prácticas culturales, oficios, monumentos históricos, arqueológicos, paleontológicos) ubicados en el área de la ZOIT.	SNPC	Nro. De solicitudes de información dirigidas a actores públicos y privados. Nro. De bienes inventariados. Diseño de presentación de contenidos en formato virtual.	Gestión	Cartografía elaborada (kmz, imágenes y texto), disponible en centros de información turística de las Bibliotecas Públicas.	Kmz entregados
Desarrollo de Productos y experiencias		Desarrollo del Catastro de Servicios Turísticos del Destino.	Municipalidades y SERNATUR	Un Registro de prestadores de servicios turísticos del destino actualizado	\$3.000.000	Informe de servicios turísticos formales y registrados	Catastro de ambas comunas actualizado.

Desarrollo de Productos y experiencias		Vinculación de Empresas del territorio con los Parques Nacionales y la Ruta de los Parques de la Patagonia	CORFO	N ° de empresas vinculadas al programa PTI	\$1.000.000	Informe de actividades con participación de empresas	Las empresas participaban activamente en los comités locales, y ejecutivo y en todas las actividades del PTI
Promoción	Mejorar la promoción turística de la comuna de manera que permita contar con una estrategia de marca para el posicionamiento del destino, el desarrollo de productos turísticos y la definición de estrategias de promoción y difusión.	Priorización de actividades y difusión de actividades costumbristas y tradicionales	Municipalidad de Hualaihué (Oficina de Turismo)	Un Calendario de 5 Ferias Costumbristas consensuado por la gobernanza y difundido en la página web, Facebook y calendarios impresos	gestión	Programa de actividades difundido en Medios de difusión,	Todos los veranos se creaban y difundía el calendario de ferias costumbristas.
Promoción		Creación del Banco Fotográfico para la Promoción del Destino.	SERNATUR	Número de fotografías de atractivos turísticos del destino para su promoción	\$3.000.000	Fotografías de atractivos turísticos del destino	Banco Fotográfico disponible para ser usado.
Promoción		Difusión y Promoción de La Ruta de los Parques de la Patagonia	CORFO	1 instancia de capacitación del destino, 1 instancia de promoción del destino, 1 instancia de difusión a través de publicación des destino y 1 encuentro entre actores del destino	\$23.000.000	Informe de actividades, Nómina de participantes, registros audiovisuales, productos desarrollados.	Se realizó el plan de promoción de ambas comunas, con capsulas audiovisuales, folletos en español e inglés y banco fotográfico.
Promoción		Creación de la Oficina Virtual de Turismo del Destino. Etapa 1. Solución digital o similar para entrega de información (Web autoatención con Código QR).	SERNATUR	Oficina virtual de Turismo funcionando	gestión	Oficina virtual de Turismo funcionando	



## IX. CONCLUSIONES

La ZOIT Río Puelo, Cochamo y Hualaihue, es una zona muy importante para el desarrollo turístico del destino Patagonia Verde, la región de Los Lagos y de la Patagonia Chilena en general y es fundamental para la conexión de Chile, debido a la ruta Bimodal que conecta con la comuna de Chaitén, siendo una de las rutas obligadas para los turistas que desean continuar su viaje hacia el sur de Chile, en los últimos años debido a la conexión de la Ruta Bimodal se ha transformado en un lugar destacado dentro del ámbito turístico que se suma al ya reconocido destino de la comuna de Cochamo que posee grandes productos turísticos como la Escalada en el Valle de Cochamo o la Pesca Recreativa en la cuenca del Río Puelo. Es por esto que se hace fundamental el desarrollo y consolidación de la ZOIT, con una mayor participación del sector público en la Mesa de Gobernanza para así reforzar aún más el desarrollo sustentable de este destino turístico. La sustentabilidad se ha transformado en un pilar fundamental en el desarrollo de dicha ZOIT, debido a la conciencia de los emprendedores con el fin de preocuparse del desarrollo armónico, sustentable y la calidad de vida de las comunidades locales, es por esto que se ha fortalecido la creación de Sistema de Humedales de Hornopiren, Santuario de la Naturaleza, entre otros proyectos que buscan el desarrollo sustentable de ambas comunas.

Una de las complicaciones, ha sido el poder contar con una total participación de los actores que conforman la gobernanza, pero esto es debido a la distancia y recursos que se deben ocupar para trasladarse de un lugar a otro, en donde las distancias y las formas de transporte en algunos casos debe ser mediante lanchas y barcazas de recorrido y distancias que rondan más de 150 kms de caminos de ripio y en algunos sectores sin señal de internet.

Todos los actores de la Gobernanza, públicos y privados manifiestan fuertemente la continuación de la ZOIT como un instrumento de planificación, señalando que se pueda contar con recursos para el fortalecimiento de esta, lo cual será posible debido a recursos que se obtuvieron y estarán disponibles mediante el Gobierno Regional de Los Lagos.

## X. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Se adjunta link con los anexos y medios de verificación.

[ZOIT Río Puelo, Cochamo y Hualaihue - Verificadores](#)