

**INFORME DE GESTIÓN
DEL PLAN DE ACCIÓN
(AÑO 2025)
Declaración Zona de Interés Turístico
(ZOIT)
“Lago Llanquihue”**





I. ANTECEDENTES

El Lago Llanquihue y las cuatro comunas que componen este destino, Puerto Octay, Frutillar, Llanquihue y Puerto Varas, no sólo cuentan con una oferta de atractivos de jerarquía Internacional, Nacional y Regional, como el Lago Llanquihue, Volcán Osorno, Lago Todos Los Santos y el Cruce de Lagos, el Teatro del Lago, Río Maullín, entre otros importantes atractivos, sino que posee además una oferta de servicios consolidada, lo que la posiciona dentro de los cuatro destinos turísticos más importantes del país. La base de los atractivos son esencialmente los recursos naturales con los que cuenta, principal motivación para la atracción de turistas nacionales y extranjeros. Entre sus principales atractivos destacan los lagos Llanquihue, Rupanco y Todos los Santos, cuatro volcanes, playas, parques y reservas, ríos y humedales, entre otros, a los cuales se suma los atractivos culturales, ligados a la Colonización Alemana y la Cultura Mapuche Huilliche, desde cuya fusión surge una variada oferta gastronómica y de tradiciones que es posible encontrar a través de diversas manifestaciones en todo el territorio, como las Semanas Musicales de Frutillar, Fiestas costumbristas, ferias artesanales, entre otras. Cabe destacar que este territorio cuenta con el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, el Área Silvestre Protegida del Estado con mayor número de visitas del país, el cual además forma parte de la Reserva Mundial de la Biosfera Bosques Templados Lluviosos de los Andes Australes.

La demanda turística actual del territorio del Lago Llanquihue está compuesta principalmente por turistas que desean realizar actividades en contacto con la naturaleza (visita a Parque Nacional Vicente Pérez Rosales y alrededores) y actividades de tipo cultural (Semanas Musicales de Frutillar, recorrido por zonas Patrimoniales, degustación de gastronomía típica, vestigio ligado a la colonización del territorio). Si bien en el Destino del Lago Llanquihue como en muchos destinos del sur de Chile, la estacionalidad es marcada, en especial durante los meses de mayo, junio, julio y agosto, se ha visto los últimos años una tendencia al alza en la llegada, en especial de turistas extranjeros. El turista que visita el Lago Llanquihue se caracteriza principalmente por ser grupos de familias o parejas, la estadía promedio alcanza los 4,2 días, es un destino visitado principalmente por turistas extranjeros con un 62% de las visitas, destacando la llegada de turistas de Argentina, Estados Unidos, Alemania, Francia y Brasil; mientras que los turistas nacionales alcanzan un promedio del 38% de las visitas, siendo los principales mercados emisores las ciudades de Santiago, Valparaíso-Viña del Mar y Concepción

Como una forma de consolidar el desarrollo turístico de este destino y bajo la motivación de los actores público y privados del territorio surge el interés de postular a una declaración ZOIT que permita fortalecer y coordinar formalmente el desarrollo del turismo bajo una gobernanza y la gestión de una cartera de proyectos.

Ante esto agrupaciones territoriales de cada una de las Comunas (Corporaciones de Turismo, Asociaciones gremiales, Mesas Público-Privadas, Redes de Turismo, Cámaras de Comercio y Turismo, Agrupaciones de Guías, entre otras) y por parte del sector público, los Municipios



de Puerto Octay, Frutillar, Llanquihue y Puerto Varas, SERNATUR y CORFO, participaron de manera activa en los talleres realizados en cada comuna para la elaboración del expediente para la Declaratoria ZOIT del Lago Llanquihue, asumiendo además el compromiso de participación y respaldo para las siguientes etapas de la Declaratoria y la concreción del Plan de Acción de la ZOIT. Fruto de este trabajo coordinado y participativo bajo resolución oficial Núm. DEXE202100128 exento. - Santiago, 28 de julio de 2021 se declara ZONA DE INTERÉS TURÍSTICO LAGO LLANQUIHUE.

II. VISIÓN

El Lago Llanquihue aspira a ser en 2030, un destino turístico que se desarrolla de forma sustentable, consolidado y reconocido por su patrimonio cultural y natural, por la excelencia en la calidad de sus servicios, por la hospitalidad de su gente y el trabajo asociativo de la industria turística.

III. MODELO DE GOBERNANZA ZOIT

El modelo de Gobernanza propuesta para la ZOIT Lago Llanquihue busca ser una instancia de coordinación efectiva entre los diversos actores del ámbito público que tienen injerencia en el territorio, y privados que pertenecen al Destino Lago Llanquihue.

Es así como, para el caso de los servicios públicos, se convocó a participar a las Instituciones vinculadas a Fomento (CORFO, SENCE, SERCOTEC, INDAP), servicios que por las condiciones del territorio tienen presencia en éste (CONAF por Áreas Silvestres Protegidas y Seremi de Cultura por Zonas típicas), por inversión y proyectos (MOP y Gobierno Regional), y por lo establecido en el proceso de Declaratoria ZOIT (SERNATUR, Seremi Economía y Seremi de Medio Ambiente).

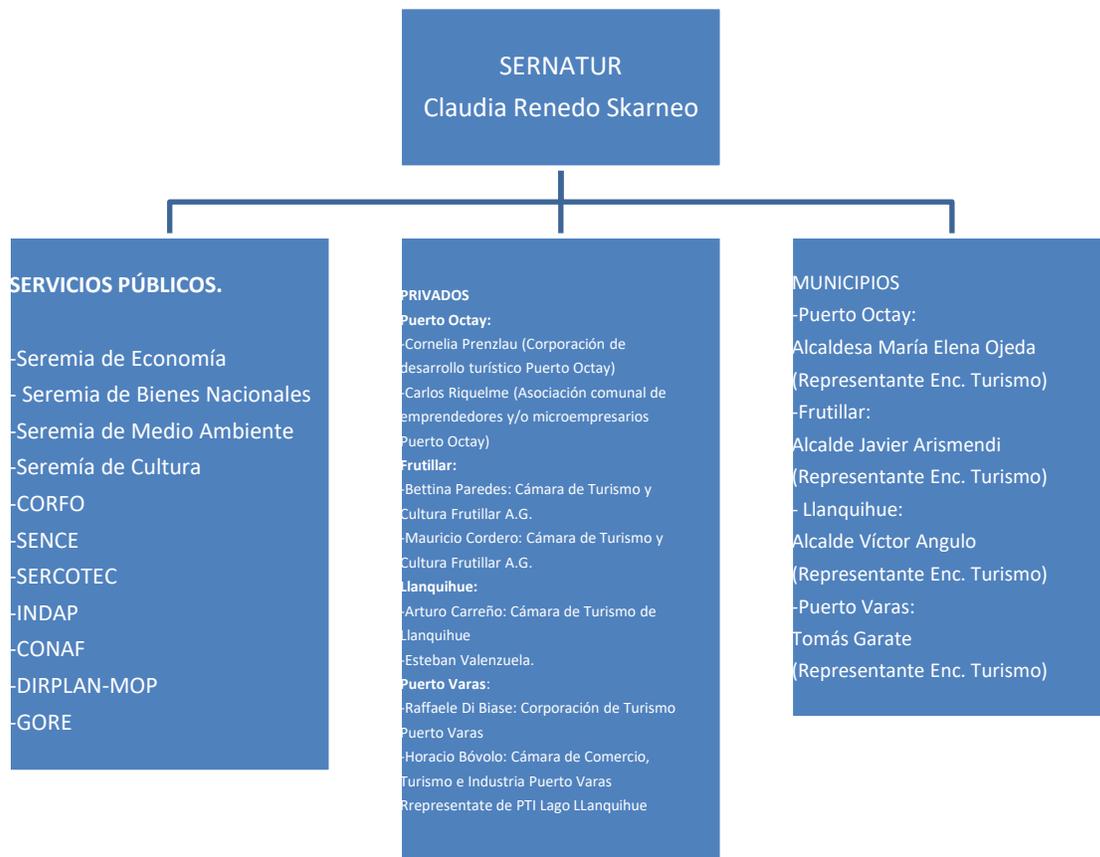
Para el caso del sector privado, se definieron dos representantes de organizaciones de turismo de cada comuna involucrada (total ocho privados) quienes serán el nexo con las mesas comunales para la vinculación de la ZOIT con cada territorio comunal.

Por último, los Municipios estarán representados por los alcaldes de las cuatro comunas del Destino (Puerto Octay, Frutillar, Llanquihue y Puerto Varas), como suplementes de los alcaldes se consideró la participación permanente de las coordinadoras de turismo municipal.

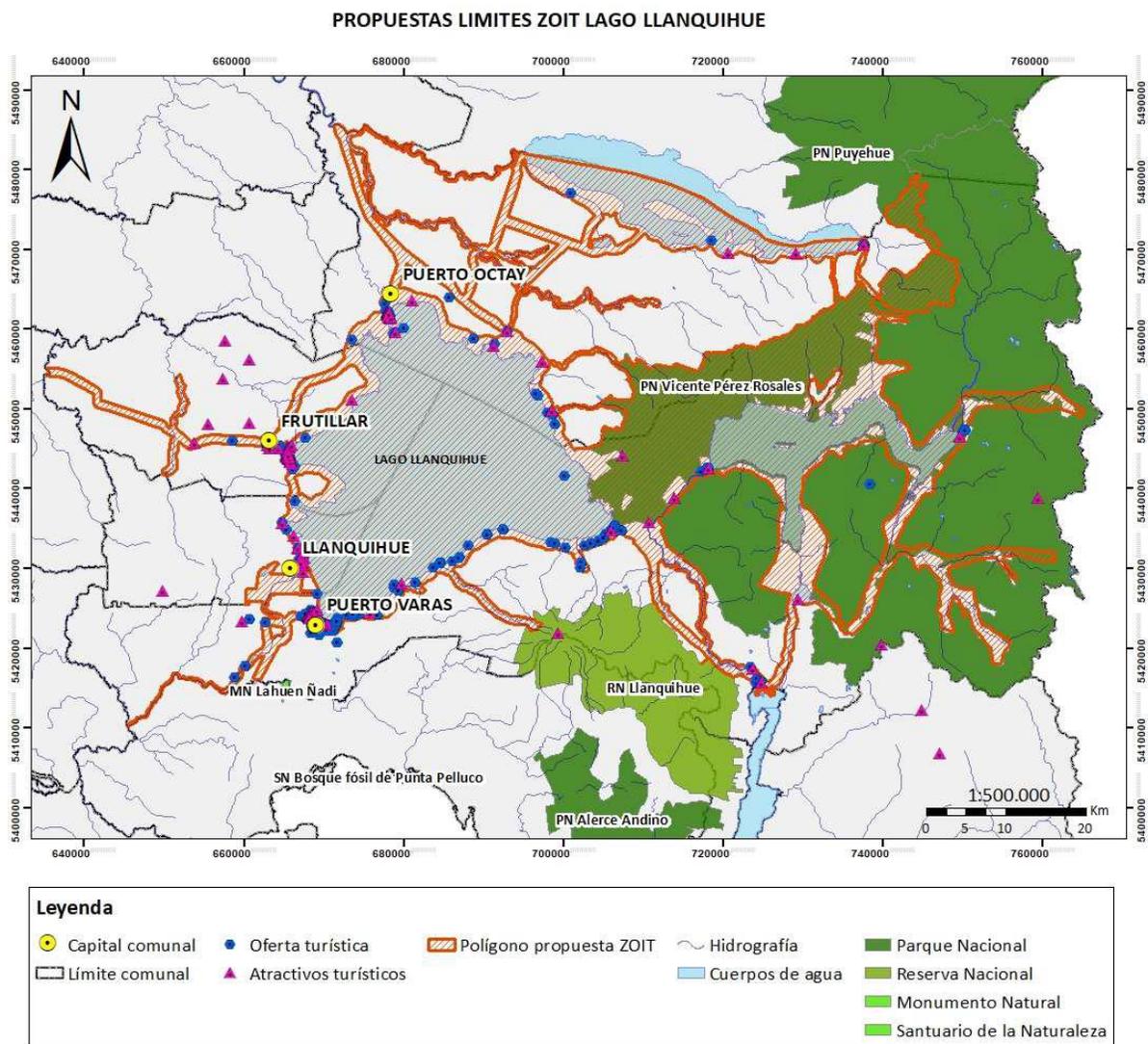
El objetivo de la Gobernanza es la implementación, gestión y seguimiento de los proyectos, acuerdos, ordenanzas e inversiones comprometidas en el Plan de Acción de la ZOIT Lago Llanquihue

Esta Gobernanza se reunirá, a lo menos, dos veces al año, convocatoria que realizará la Dirección Regional de SERNATUR de la Región de Los Lagos. Además de las reuniones

ordinarias, podrán realizarse reuniones extraordinarias según sea la necesidad de abordar algún tema de interés. Desde el año 2021 se ha realizado 10 reuniones de mesa público privada, las cuales se han realizado en las 4 comunas del Destino. En ellas se ha revisado el estado de avance del plan de acción y tratado temas de interés que generan impacto en el desarrollo sustentable del destino lago Llanquihue.



IV. MAPA DE POLÍGONO ZOIT





V. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN

Fórmula de cálculo

(N° de acciones implementadas del plan de acción de la ZOIT /N° de actividades programadas en el plan de acción en el periodo de gestión) *100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 22

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 53

41,51%

VI. PRINCIPALES LOGROS DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA ZOIT

Dentro de los logros obtenidos fue lograr un trabajo articulado entre las 4 comunas que integran la ZOIT. Los departamentos de turismo trabajan de manera coordinada y en constante comunicación, esto se vio reforzado con las iniciativas de los alcaldes de conformar una asociación de municipalidades en donde su gerencia paso a integrar las reuniones de la ZOIT. Este trabajo publico privado con vocación de destino ha llevado a que algunas instancias públicas de fomento focalicen iniciativas bajo esta misma lógica, lo que a ayudado a legitimar y fortalecer la imagen asociativa del territorio. El territorio ZOIT es parte de un PEM Ruta Escénica Lagos y Volcanes, y se han desarrollado PTI de turismo Creativo, Evaluaciones de destino sustentables (GSTC), Bienes público para un destino Bike Friendly, participación en actividades de promoción nacional e internacional, todo eso con la participación de las 4 comunas de la ZOIT. El cumplimiento de la línea de Promoción ha sido fortalecido en este Plan de acción, en donde se gestionó un trabajo en conjunto para coordinar acciones de promoción y difusión de los atractivos y actividades que se realizan en el Destino.

VII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR LÍNEA ESTRATÉGICA Y OBJETIVO POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN.

Líneas de Acción por cada línea estratégica	N° Líneas Acción	Porcentaje
Infraestructura	7	13%
Capital Humano	10	19%
Sustentabilidad	26	49%
Desarrollo de Productos	6	11%
Promoción	4	8%
Otros	0	0
Total	53	100%

VIII. REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR ACCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN POR LOS 4 AÑOS DE GESTIÓN

Líneas de Acción implementadas	N ° Líneas Acción Programada	N línea Acción Implementada (100%)	Porcentaje
Infraestructura	7	3	43%
Capital Humano	10	1	10%
Sustentabilidad	25	11	42%
Desarrollo de Productos	6	4	67%
Promoción	4	3	75%
Otros	0	0	0
Total	52	22	41,5%

En los próximos cuadros se indican el detalle de la gestión por cada línea de acción del Plan de Acción de la ZOIT.

Cuadro de las líneas de acción implementadas 100%

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Describir el Medio de verificación	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Equipamiento e Infraestructura	Fortalecer la infraestructura pública y el equipamiento básico para el desarrollo de nueva oferta de productos turísticos y mejorar la experiencia del visitante en el Destino.	Mejoramiento de instalaciones aeródromo de Peulla para mejorar conectividad como parte del Programa Red de pequeños aeródromos).	Dirección regional de aeropuertos	Proyecto ejecutado.	\$542.000.000	Registro fotográfico	Proyecto mejora la conectividad para un territorio relacionada con cruce andino y lagos todos los santos, se implementa una mejora en la pista para el acceso aéreo en u destinos que solo tienes conexión lacustre desde nuestro país
Equipamiento e Infraestructura	Fortalecer la infraestructura pública y el equipamiento básico para el desarrollo de nueva oferta de productos turísticos y mejorar la experiencia del visitante en el	Construcción de 4 Paneles turísticos informativos (incluye diseño y ejecución de obra en 4 puntos de la Cuenca del Lago Llanquihue)	SERNATUR	- Proyecto ejecutado	15.000.000	Registro fotográfico	A través de programas FNDR y validado por gobernanza se diseñan e instalan 4 panel informativos en torno al borde costero del lago Llanquihue en las 4 comunas.

	Destino.						
Equipamiento e Infraestructura	Fortalecer la infraestructura pública y el equipamiento básico para el desarrollo de nueva oferta de productos turísticos y mejorar la experiencia del visitante en el Destino.	Mejoramiento o mirador principal Saltos de Petrohué, considera condiciones de acceso universal y principales senderos del mirador, incluye obra gruesa y equipamiento.	CONAF	Proyecto ejecutado	500.000.000	Registro fotográfico	Infraestructura inclusiva para parque Vicente Pérez Rosales
Promoción	Posicionar una imagen turística unificada en el mercado nacional e internacional como un Destino de Turismo de Intereses especiales.	Desarrollo de activaciones promocionales y ruedas de negocios del Destino Lago Llanquihue en diversos lugares emisores de turistas. Estas actividades serán a público directo o con Tour Operadores	SERNATUR, PRO-CHILE; GREMIOS TURISTICO Puerto Varas	Proyecto ejecutado	10.000.000	Registro fotográfico	Destinos Lago Llanquihue participa en múltiples acciones de promoción turística, como fam press, fam tour, ferias nacionales e internacionales
Promoción	Posicionar una imagen turística unificada en el mercado	Elaboración y Diseño de piezas gráficas para promoción	Municipalidad de Frutillar	Proyecto ejecutado	5.000.000	Registro fotográfico	La oficina de turismo del municipio ha generado material promocional que le ha permitido entregar

	nacional e internacional como un Destino de Turismo de Intereses especiales.	turística de cada comuna, que incorpore información del Destino como señal de trabajo en conjunto.					a los visitantes y turismo que llega a sus oficinas de informaciones
Promoción	Posicionar una imagen turística unificada en el mercado nacional e internacional como un Destino de Turismo de Intereses especiales.	Elaboración y Diseño de piezas gráficas para promoción turística de cada comuna, que incorpore información del Destino como señal de trabajo en conjunto.	Municipalidad de Llanquihue	Proyecto ejecutado	3.000.000	Registro fotográfico	La oficina de turismo del municipio ha generado material promocional que le ha permitido entregar a los visitantes y turismo que llega a sus oficinas de informaciones
Sustentabilidad	Impulsar un desarrollo turístico compatible con la protección de los recursos naturales y la calidad de vida de la población local.	Cupos Programas sociales de SERNATUR: Vacaciones Tercera Edad, Gira de Estudios en temporada media y baja	SERNATUR	Aumento de cupos	683.310.000	Registro fotográfico	Adema de participar como destinos, las comunas han podido participar de nuevos cupos de viaje para sus usuarios.
Sustentabilidad	Impulsar un desarrollo turístico compatible con la protección de los recursos	Charlas en Turismo en establecimientos educativos que	MUNICIPALIDAD DE PUERTO OCTAY	Charlas ejecutadas	2.000.000	Registro fotográfico	En coordinación con Sernatur se ha realizado charlas de conciencia turística en establecimientos educativos de la

	naturales y la calidad de vida de la población local.	participan en programa gira de estudios, en temáticas de buen anfitrión, conciencia turística, recursos turísticos. (Puerto Octay)					comuna
Sustentabilidad	Impulsar un desarrollo turístico compatible con la protección de los recursos naturales y la calidad de vida de la población local.	Charlas en Turismo en establecimientos educativos que participan en programa gira de estudios, en temáticas de buen anfitrión, conciencia turística, recursos turísticos. (frutillar)	MUNICIPALIDAD DE FRUTILLAR	Charlas ejecutadas	4.000.000	Registro fotográfico	En coordinación con Sernatur se ha realizado charlas de conciencia turística en establecimientos educativos de la comuna
Sustentabilidad	Impulsar un desarrollo turístico compatible con la protección de los recursos naturales y la calidad de vida de la población local.	Charlas en Turismo en establecimientos educativos que participan en programa gira de estudios, en temáticas de	Municipalidad de Llanquihue	Charlas ejecutadas	2.000.000	Registro fotográfico	En coordinación con Sernatur se ha realizado charlas de conciencia turística en establecimientos educativos de la comuna

		buen anfitrión, conciencia turística, recursos turísticos. (Llanquihue)					
Sustentabilidad	Impulsar un desarrollo turístico compatible con la protección de los recursos naturales y la calidad de vida de la población local.	Charlas en Turismo en establecimientos educativos que participan en programa gira de estudios, en temáticas de buen anfitrión, conciencia turística, recursos turísticos. (Puerto Varas)	Municipalidad de Puerto Varas	Charlas ejecutadas	4.000.000	Registro fotográfico	En coordinación con Sernatur se ha realizado charlas de conciencia turística en establecimientos educativos de la comuna
	Impulsar un desarrollo turístico compatible con la protección de los recursos naturales y la calidad de vida de la población local.	Jornadas de Charlas comunales por Conciencia Turística y buen anfitrión para diversos actores claves del Destino (alojamiento, alimentación, comercio,	Municipalidad de Puerto Octay	Jornadas realizadas	2.000.000	Registro fotográfico	En coordinación con Sernatur se ha realizado charlas de conciencia turística en establecimientos educativos de la comuna

		transporte, artesanos, entre otros) Puerto Octay					
Sustentabilidad	Impulsar un desarrollo turístico compatible con la protección de los recursos naturales y la calidad de vida de la población local.	Jornadas de Charlas comunales por Conciencia Turística y buen anfitrión para diversos actores claves del Destino (alojamiento, alimentación, comercio, transporte, artesanos, entre otros) Puerto Varas	Municipalidad de Puerto Varas	Jornadas realizadas	4.000.000	Registro fotográfico	En coordinación con Sernatur se ha realizado charlas de conciencia turística en establecimientos educacionales de la comuna
Sustentabilidad	Lograr una efectiva coordinación público-privada para el desarrollo sustentable del Destino Lago Llanquihue	Asesoría técnica a la formalización de emprendedores y/o microempresarios turísticos informales de cada comuna, a través del aumento de fiscalización y apoyo a la formalización	Municipalidad de Puerto Octay. SERNATUR, INDAP; GORE; CODESSER	Jornada de inspección	1.000.000	Registro fotográfico	En coordinación con Sernatur y otros servicios se ha realizado operativos de inspección y fiscalización en las comunas

		n de empresas. (Puerto Octay)					
Sustentabilidad	Lograr una efectiva coordinación público-privada para el desarrollo sustentable del Destino Lago Llanquihue	Asesoría técnica a la formalización de emprendedores y/o microempresarios turísticos informales de cada comuna, a través del aumento de fiscalización y apoyo a la formalización de empresas. (Frutillar)	Municipalidad de Puerto Octay. SERNATUR, INDAP; GORE; CODESSER	Jornada de inspección	4.000.000	Registro fotográfico	En coordinación con Sernatur y otros servicios ha realizado operativos de inspección y fiscalización en las comunas
Sustentabilidad	Lograr una efectiva coordinación público-privada para el desarrollo sustentable del Destino Lago Llanquihue	Jornada de inspección a establecimientos de alojamiento informales en temporada alta en conjunto con SERNATUR	Municipalidad de Frutillar, SERNATUR	Jornada de inspección	4.000.000	Registro fotográfico	En coordinación con Sernatur y otros servicios ha realizado operativos de inspección y fiscalización en las comunas
Sustentabilidad	Impulsar un desarrollo turístico compatible con la protección de los recursos	Programa de capacitación a empresas de turismo en temáticas de reciclaje	INDAP, PRODESAL	Programas ejecutados	2.000.000	Registro fotográfico	En coordinación con Prodesa se han trabajado temas de sustentabilidad con sus usuarios

	naturales y la calidad de vida de la población local	y/o mejoramiento de productos (manejo de residuos, compostaje) para usuarios INDAP					
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollar productos turísticos que incentiven el desarrollo del Turismo de intereses especiales y diversifiquen la oferta del Destino	Elaboración plataforma web para visibilizar la oferta turística y de productos, para generar interacción y encadenamientos, (digitalización de la oferta)	CORFO	Sitios web implementado	20.000.000	Registro virtual	A través de Programa Corfo de Turismo Creativo de implemento sitios web con la oferta, actividades y ruta en torno al turismo creativo de la cuenca lago Llanquihue
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollar productos turísticos que incentiven el desarrollo del Turismo de intereses especiales y diversifiquen la oferta del Destino	Desarrollo de 2 productos turísticos exportables de temporada baja para la Cuenca del Lago Llanquihue	CORFO SERNATUR	Sitios web implementado	80.000.000	Registro virtual	A través de Programa Corfo de Turismo Creativo de implemento sitios web con la oferta, actividades y ruta en torno al turismo creativo de la cuenca lago Llanquihue
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollar productos turísticos que incentiven el desarrollo del Turismo de intereses	Diseño de rutas patrimoniales guiadas y autoguiadas en polígono de Zona	MUNICIPALIDAD DE FRUTILLAR	Rutas implementadas	1.200.000	Registro web	Oficina de turismo municipal implementa ruta turística la cual es promocionada en OIT

	especiales y diversifiquen la oferta del Destino	típica y Barrio comercial Cristino Winkler					
Desarrollo de Productos y Experiencias	Desarrollar productos turísticos que incentiven el desarrollo del Turismo de intereses especiales y diversifiquen la oferta del Destino	Diseño y desarrollo de ruta asociada a productos gastronómicos de la comuna.	MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS	Rutas implementadas	2.000.000	Registro web	Oficina de turismo municipal implementa ruta turística la cual es promocionada en OIT
Capital Humano	Ejecutar un programa de capacitación dirigido a empresarios turísticos locales y a la comunidad vinculada a la actividad con la finalidad de contar con recurso humano de acuerdo con los desafíos y requerimientos del mercad	Programa de capacitación en inglés y portugués para empresarios y emprendedores de turismo de la comuna	MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS	Cursos impartidos	4.000.000	Registro web	Municipios imparte cursos gratuitos de ambos idiomas a sus prestadores.

Cuadro de las líneas de acción estado de avance (líneas de acción no comenzadas, líneas de acción en proceso, y sin información)

Línea Estratégica	Objetivo	Línea de Acción	Responsable	Resultado Indicador	Ejecución Presupuestaria	Año de ejecución/Plazo	Estado de avance (%)	Descripción los logros obtenidos y/u Observación
Equipamiento e Infraestructura	Fortalecer la infraestructura pública y el equipamiento básico para el desarrollo de nueva oferta de productos turísticos y mejorar la experiencia del visitante en el Destino.	Construcción y pavimentación de ciclovía: Ruta CH 226 Petrohué-Lago Todos Los Santos (Puerto Varas) 6 km, 2 - Ruta U55V Nochaco - Cascadas (Puerto Octay). 21km 3. conexión vial pto varas Llanquihue 9km	-MOP -Dirección Regional de Vialidad	Proyecto ejecutado	\$1.000.000.000	2021 2024	90	Resta el tramo menor, el cual no se ha podido ejecutar Nochaco - Cascadas
Equipamiento e Infraestructura	Fortalecer la infraestructura pública y el equipamiento básico	12 intervenciones en el marco del Plan de borde	MOP - DOP	Proyecto ejecutado	33.518.933.000	2020- 2024	50	Por dificultades de orden legal no se ha podido concretar la totalidad de proyecto

	para el desarrollo de nueva oferta de productos turísticos y mejorar la experiencia del visitante en el Destino	lacustre del Lago Llanquihue: Puerto Varas (Sector urbano, Puerto Chico, Playa Venado, Ensenada, Petrohué), Llanquihue (Sector Muelle, Sector Iansa, Totoral), Frutillar (Muelle Los Alemanes, Los Bajos), Puerto Octay (Sector costanera, Muelle Chile, Cascadas)						
Promoción	Posicionar una imagen turística unificada en el mercado nacional e internacional como un Destino de Turismo de Intereses	Consolidación Mesa Pública Privada, como instancia de articulación para la promoción del	SERNATUR Seremi de economía	Mesa público y privada	Gestión	2021 2024	90	Existe múltiples programas con gobernanzas los que dificultado coordinar una sola gobernanza

	especiales.	Destino Lago Llanquihue. Esta mesa será la responsable de establecer la estrategia de promoción de la Cuenca del Lago Llanquihue.						
Sustentabilidad	Impulsar un desarrollo turístico compatible con la protección de los recursos naturales y la calidad de vida de la población local	Crear sistema de información turística permanente e informado	MUNICIPIOS SERNATUR	Sistema de información implementado	2.000.000	2021	50	No se ha podido establecer un sistema a nivel de destino, la municipalidad de puerto varas con apoyo de BUD, genero un Observatorio turístico, el cual podría replicarse en las demás comunas
Sustentabilidad	Impulsar un desarrollo turístico compatible con la protección de los recursos naturales y la calidad de vida de la	Jornadas de Charlas comunales por Conciencia Turística y buen anfitrión para diversos actores	MUNICIPALIDAD DE FRUTILLAR	Cursos ejecutada	4.000.000	2022	40	Por falta de coordinación y personal, no se ha podido implementar cursos.

	población local	claves del Destino (alojamiento, alimentación, comercio, transporte, artesanos, entre otros) Frutillar						
Sustentabilidad	Impulsar un desarrollo turístico compatible con la protección de los recursos naturales y la calidad de vida de la población local	Jornadas de Charlas comunales por Conciencia Turística y buen anfitrión para diversos actores claves del Destino (alojamiento, alimentación, comercio, transporte, artesanos, entre otros) Llanquihue	MUNICIPALIDAD DE LLANQUIHUE	Curso ejecutado	2.000.000	2022	40	Por falta de coordinación y personal, no se ha podido implementar cursos.
Sustentabilidad	Lograr una efectiva coordinación	Fortalecimiento de	MUNICIPALIDAD DE Puerto Octay	Mesa publico privada	Gestión	2023	90	Existe múltiples programas con gobernanzas los que dificultado coordinar

	n público-privada para el desarrollo sustentable del Destino Lago Llanquihue	la Mesa público-privada de cada comuna del Destino (Puerto Octay)						una sola gobernanza, a través de FNDR provincial se generaron algunas instancias participativas
Sustentabilidad	Lograr una efectiva coordinación público-privada para el desarrollo sustentable del Destino Lago Llanquihue	Fortalecimiento de la Mesa público-privada de cada comuna del Destino (Frutillar)	MUNICIPALIDAD DE FRUTILLAR	Mesa publico privada	Gestión	2023	90	Existe múltiples programas con gobernanzas los que dificultado coordinar una sola gobernanza,
Sustentabilidad	Lograr una efectiva coordinación público-privada para el desarrollo sustentable del Destino Lago Llanquihue	Fortalecimiento de la Mesa público-privada de cada comuna del Destino (Llanquihue)	MUNICIPALIDAD DE LLANQUIHUE	Mesa publico privada	Gestión	2023	90	Existe múltiples programas con gobernanzas los que dificultado coordinar una sola gobernanza,
Sustentabilidad	Lograr una efectiva coordinación público-privada para el desarrollo sustentable del Destino Lago Llanquihue	Fortalecimiento de la Mesa público-privada de cada comuna del Destino (Puerto Varas)	MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS	Mesa publico privada	Gestión	2023	90	Existe múltiples programas con gobernanzas los que dificultado coordinar una sola gobernanza,

IX. CONCLUSIONES

Las acciones relevantes han sido los proyectos ejecutados por gobierno regional relacionados con la formalización y la activa participación de los 4 municipios representando por la asociación de municipalidades, gremios turísticos de la cuenca que han permitido realizar acciones en conjunto para fortalecer la promoción del destino, importante considerara la participación de otros servicios los cuales han focalizado sus acciones en el destino, tales como Pro Chile y gobierno regional con programas FNDR, año 2024 a través de financiamiento de GORE de podrá implementar plan de promoción nacional e internacional del destino

Destinos consolidados, recursos focalizados desde nivel centros, bienes públicos, PTI entre otros, aprovechar para consolidar gobernanza, asociación de municipalidades

X. ANEXOS/MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Programa de capacitación en inglés y portugués para empresarios y emprendedores de turismo de la comuna	Puerto Varas impartirá cursos gratuitos de inglés y portugués - Diario de Osorno
Construcción de 4 Paneles turísticos informativos (incluye diseño y ejecución de obra en 4 puntos de la Cuenca del Lago Llanquihue	Sernatur inaugura infraestructura turística en la cuenca del lago Llanquihue El Heraldo Austral
Mejoramiento mirador principal Saltos de Petrohué, considera condiciones de acceso universal y principales senderos del mirador, incluye obra gruesa y equipamiento	Conaf y Senadis inauguran obras de accesibilidad universal en los Saltos del Petrohué - Sernatur
Desarrollo de activaciones promocionales y ruedas de negocios del Destino Lago Llanquihue en diversos lugares emisores de turistas. Estas actividades serán a público directo o con Tour Operadores	Región de Los Lagos participa en Feria de Turismo FIT Buenos Aires
Elaboración plataforma web para visibilizar la oferta turística y de productos, para generar interacción y encadenamientos, (digitalización de la oferta)	Catalogo Experiencias Creativas Lago Llanquihue - PTI Destino Creativo - Transforma Turismo
Cupos Programas sociales de SERNATUR: Vacaciones Tercera Edad, Gira de Estudios en temporada media y baja	Programa Giras de Estudio de Sernatur beneficiará a más 1.300 estudiantes de La Araucanía - Sernatur
Charlas en Turismo en establecimiento educacionales que participan en programa gira de estudios, en temáticas de buen anfitrión, conciencia turística, recursos turísticos. (Llanquihue)	Invitan a participar en ciclo de turismo sustentable en Puerto Varas - Diario Sostenible
Charlas en Turismo en establecimiento	Casa del Turista archivos - Diario Puerto Varas

educacionales que participan en programa gira de estudios, en temáticas de buen anfitrión, conciencia turística, recursos turísticos. (destino cuenca lago Llanquihue)	
Jornada de inspección a establecimientos de alojamiento informales en temporada alta en conjunto con SERNATUR, Municipios	Región de Los Lagos: intensifican controles al transporte de turismo - Sernatur
Asesoría técnica a la formalización de emprendedores y/o microempresarios turísticos informales de cada comuna, a través del aumento de fiscalización y apoyo a la formalización de empresas	Región de Los Lagos: intensifican controles al transporte de turismo - Sernatur
Asesoría técnica a la formalización de emprendedores y/o microempresarios turísticos informales de cada comuna, a través del aumento de fiscalización y apoyo a la formalización de empresas.	En Parque Nacional Vicente Pérez Rosales se desarrolló fiscalización al transporte público en el marco de la campaña Verano Seguro Puerto Varas 2024 El Heraldo Austral
Jornada de inspección a establecimientos de alojamiento informales en temporada alta en conjunto con SERNATUR	Se Iniciaron Fiscalizaciones de Servicios Turísticos Temporada Estival 2019 - 2020 El Heraldo Austral
Programa de capacitación a empresas de turismo en temáticas de reciclaje y/o mejoramiento de productos (manejo de residuos, compostaje) para usuarios INDAP	Gobierno Regional de Los Lagos e INDAP ejecutan programa por \$800 millones para tecnificar emprendimientos de jóvenes y mujeres rurales en la región
Desarrollo de 2 productos turísticos exportables de temporada baja para la Cuenca del Lago Llanquihue	Turismo Creativo – Turismo Frutillar
Diseño de rutas patrimoniales guiadas y autoguiadas en polígono de Zona típica y Barrio comercial Cristino Winkler	Recorrido – Frutillar Patrimonial
Diseño y desarrollo de ruta asociada a productos gastronómicos de la comuna. Puerto varas	100K: Gastronomía con identidad de la cuenca del Lago Llanquihue El Heraldo Austral
Programa de capacitación en inglés y portugués para empresarios y emprendedores de turismo de la comuna. Puerto Varas	Municipalidad de Puerto Varas ofrece cursos gratuitos de Inglés y Portugués El Heraldo Austral