



SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo

Ref.: Informe 6/2018

INFORME SOLICITUD DE DECLARACION ZOIT LAGO LLANQUIHUE

REGIÓN DE LOS LAGOS

La gestión de la Dirección Nacional de Turismo en relación con la postulación y declaración de ZOIT, está señalada en el Reglamento Decreto N°30/2016 y se refiere al Informe que debe emitir este Servicio, señalado en el Art. 3 y Art N°6 letra f) de dicho Reglamento, al momento de solicitarse o iniciarse la postulación por parte de la Dirección Regional de Turismo, Informe que deberá describir la importancia del territorio propuesto para la región.

Esta Dirección Nacional está encargada de revisar los contenidos del expediente de postulación y confirmar que éstos se ajusten y justifiquen la solicitud de ZOIT para un territorio y exista coherencia entre la propuesta de ZOIT y los planes y estrategias regionales y nacionales.

La propuesta de declaración de la ZOIT del Lago Llanquihue, que se realiza bajo la Ley N°20.423, se enmarca en un polígono que abarca parte de las comunas de Puerto Octay, Frutillar, Llanquihue y Puerto Varas, en la Región de Los Lagos, y surge a partir del trabajo conjunto entre las agrupaciones territoriales locales (cámara de comercio y turismo, agrupaciones de guías, entre otras), los Municipios de las comunas mencionadas, junto al apoyo constante de SERNATUR y CORFO, quienes participaron de manera activa en los talleres realizados en cada comuna para la elaboración del expediente para la Declaratoria ZOIT del Lago Llanquihue, asumiendo además el compromiso de participación y respaldo para las siguientes etapas de la Declaratoria y la concreción del Plan de Acción de la ZOIT.

La definición del polígono ZOIT se sustenta principalmente por la localización de la oferta de servicio o planta turística existente, la ubicación de sus atractivos tanto naturales como culturales y las rutas o vías que conectan atractivos con oferta de servicios y con centros poblados de distribución.

En relación a los atractivos del destino, el polígono incorpora atractivos naturales de relevancia y jerarquía tanto nacional como internacional, como son los Lagos Llanquihue, Todos los Santos y Rupanco.



SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo

Los ríos Maullín y Petrohué, además de gran parte de la red hídrica existente en el territorio (lagunas, esteros, humedales) y los Saltos del Petrohué y Salto Las Cascadas; los volcanes Puntagüedo, Osorno, Tronador y Calbuco y todo el cordón montañoso circundante y finalmente relevantes áreas protegidas como el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales y la Reserva Nacional Llanquihue.

El polígono además consideró la amplia y variada oferta de atractivos culturales, asociados principalmente al legado de la Colonización alemana en el territorio, donde destacan las construcciones patrimoniales de las Zonas Típicas de las comunas de Puerto Octay, Frutillar y Puerto Varas, donde destacan Monumentos Históricos como el Templo Luterano de Frutillar, Iglesia Parroquial del Sagrado Corazón, Templo Luterano, Casa Kuschel, Casa Raddatz entre otros en la comuna de Puerto Varas. Cabe destacar además la oferta cultural al Teatro del Lago y las Semanas Musicales de Frutillar, considerados ambos como atractivos de carácter internacional.

La planta turística existente ya consolidada en los centros poblados de Puerto Octay, Frutillar, Llanquihue y Puerto Varas, además de una nueva oferta de servicios que se ha ido implementando en sectores rurales como Cascadas, Gaviotas, Ensenada, Petrohué, Ralún, Nueva Braunau, Los Bajos, en la Cuenca del Lago Llanquihue, también fue uno de los criterios importantes considerados al momento de la definición del Polígono.

Finalmente, se consideraron las rutas principales y secundarias que, por la relevancia que tienen al cumplir el rol de ejes estructurantes del destino, conectan los diversos puntos de interés del territorio. Si bien el eje principal es la Red Interlagos, la cual une a las 4 comunas en torno al Lago Llanquihue, existe una serie de caminos secundarios que permiten conectar los principales centros poblados con atractivos y con oferta de servicios, entre las que destaca la ruta que conecta la Ruta 5 con Puerto Octay, las rutas que bordean la ladera sur del Lago Rupanco y conectan con el sector de Gaviotas, la ruta que conecta Ensenada con Ralún, la de conecta Puerto Varas con el Aeropuerto El Tepual y la ruta que une Frutillar- Quilanto- Puerto Octay.

Esta delimitación geográfica permite definir las siguientes 4 Unidades al interior del polígono propuesto, las que tienen como base cada una de las comunas pertenecientes a este destino:



SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo

-Unidad territorial 1- Puerto Octay: esta unidad destaca por el desarrollo de iniciativas turísticas a pequeña escala, teniendo como base su desarrollo en iniciativas de turismo rural, ubicadas principalmente en los sectores de Gaviotas, Lago Rupanco, Cascadas, Puerto Fonck y Quilanto. Destacan además diversas manifestaciones asociadas a la cultura alemana producto del proceso de colonización (Casonas pertenecientes al polígono de la Zona Típica en Puerto Octay). Entre los principales atractivos de Puerto Octay se encuentran el Lago Rupanco, además de las rutas que bordean la ladera sur del lago y que conectan con el sector de Gaviotas. También destacan nuevas iniciativas ligadas al turismo aventura, en los sectores de Gaviotas, Cascadas y La Picada, sector de acceso al Volcán Osorno (deportes de invierno). Finalmente destaca esta unidad por sus atractivos de playa en el Lago Llanquihue.

-Unidad territorial 2 - Frutillar: esta localidad es reconocida por su importante rescate de las tradiciones alemanas, lo que se observa no sólo en la arquitectura que forma parte del polígono de la Zona Típica, sino que también en su gastronomía y artesanía. El Teatro del Lago y las Semanas Musicales son también importantes atractivos de relevancia nacional e internacional a través de sus actividades y eventos durante el año. Frutillar es conocido por sus atractivos asociados a la colonización alemana y su balneario y en los últimos años ha surgido una nueva oferta de actividades y servicios, ligadas al turismo rural en diversos sectores y a actividades variadas de turismo tanto en el Lago Llanquihue como en sectores rurales en Pichío y Macal con actividades de cabalgatas, trekking y observación de aves.

-Unidad territorial 3 - Llanquihue: esta Unidad, aunque cuenta con una menor oferta de atractivos, ha podido desarrollar e implementar durante los últimos años un trabajo en torno a la protección, cuidado y desarrollo de iniciativas sustentables en el Río Maullín y la red de humedales urbanos existentes en la ciudad de Llanquihue. En estos espacios se ha implementado navegación y observación de aves, siendo este último uno de las actividades más reconocidas en esta unidad territorial y que atrae cada vez mayor cantidad de visitas. También se han ido desarrollando proyectos ligados al turismo rural en sectores como Loncotoro en los cuales además se realiza un rescate de tradiciones mapuche-huliches. El balneario de Llanquihue es también uno de los lugares que mayor flujo de turistas genera durante la temporada estival.

-Unidad territorial 4 Puerto Varas: la oferta de servicios y atractivos de Puerto Varas, lo transforman en uno de los puntos más importantes de visitas de toda la Cuenca del Lago Llanquihue, siendo además este el punto de inicio para circuitos de la zona en el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales - Saltos del Petrohué - Lago Todos Los Santos en la ruta que conecta Puerto Varas con el Paso Internacional Pérez Rosales.



SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo

Acá es posible desarrollar actividades de turismo aventura como trekking, rafting, kayak y navegación en el Lago Todos Los Santos. Además se encuentra cercano al acceso al volcán Osorno, centro de esquí con servicios y actividades durante todo el año. Puerto Varas es reconocido por su arquitectura típica y vestigio de la colonización alemana, con varios Monumentos Históricos; destaca su oferta gastronómica, además como destino para la realización de eventos, ya que cuenta con una amplia variedad de oferta de servicios y amplia capacidad hotelera. Desde Puerto Varas, es posible acceder además a la Reserva Nacional Llanquihue con actividades de montaña y naturaleza.

La visión construida participativamente para la ZOIT del Lago Llanquihue indica que “el Lago Llanquihue aspira a ser en 2030, un destino turístico que se desarrolla de forma sustentable, consolidado y reconocido por su patrimonio cultural y natural, por la excelencia en la calidad de sus servicios, por la hospitalidad de su gente y el trabajo asociativo de la industria turística”.

Sin embargo, y con el fin de avanzar hacia esta imagen objetivo, es necesario tomar en consideración las principales brechas identificadas en el territorio, entre las que se encuentra: baja vinculación entre las comunas que componen la propuesta del polígono ZOIT, tanto en el ámbito Municipal como empresarial; marcada estacionalidad, debido principalmente a la falta en la diversificación de la oferta de productos turísticos; falta de instrumentos comunes para el territorio, en las líneas de ordenamiento, planificación y gestión y; fragilidad de algunos atractivos turísticos visitados de manera masiva por turistas.

Respecto de la coherencia entre la declaración de Zona de Interés Turístico y las estrategias, e instrumentos de planificación territorial (IPT) vigentes o en desarrollo, en primer lugar, la propuesta de ZOIT se vincula directamente a las definiciones de la Estrategia Nacional de Turismo (2012), con el Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable, con la Política Regional de Turismo 2015-2025, la Estrategia Regional de Desarrollo (2009-2020) y los IPT comunales.

El territorio propuesto ha desarrollado durante años diversas acciones para posicionarse dentro de los cuatro destinos más importantes del país, lo cual se ratifica con las cifras de llegadas y estadía, transformando a la actividad turística como una de las actividades productivas de mayor relevancia para el Lago Llanquihue.



SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo

Por su parte el Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable, busca “impulsar el desarrollo sustentable del sector mediante acciones en destinos prioritarios del país, que permitan su reconocimiento interno como sector económico relevante y mejoren la posición competitiva de Chile. En este sentido el territorio ha avanzado en acciones concretas durante los años 2015-2016 a través del “Nodo Lago Llanquihue Sustentable”.

Así mismo, la Política Regional de Turismo de la Región de Los Lagos reconoce también a este territorio como “un Destino prioritario para la inversión y el desarrollo de la actividad turística a nivel regional”.

La Estrategia Regional de Desarrollo 2009 – 2020 plantea que para el año 2020, la Región de Los Lagos logrará su desarrollo sobre las particularidades de la macro zona sur austral, considerando la integración y cohesión territorial como eje central para potenciar la región, entendida esta como la generación de condiciones materiales y humanas para alcanzar su crecimiento y desarrollo territorial. La gestión territorial estará enfocada en generar la infraestructura, conectividad intermodal y equipamiento necesarios para el desarrollo de las personas y los distintos territorios, logrando una integración territorial intra y suprarregional.

Con lo anterior, es posible dar cuenta de la variedad de instrumentos de planificación territorial existentes para el territorio propuesto, además de la absoluta coherencia con los objetivos de esta declaratoria ZOIT, fomentando y fortaleciendo los lineamientos para el desarrollo de un turismo sustentable.

Además de los planes mencionados anteriormente, es posible encontrar los Planes de Desarrollo Comunal (PRC) de las comunas de Puerto Octay, Frutillar, Llanquihue y Puerto Varas, en los cuales se indica la relevancia de la vocación turística de este territorio, la búsqueda de un desarrollo turístico sustentable e inclusivo y el posicionamiento del Lago Llanquihue como el centro del desarrollo turístico del Sur de Chile. También los Planes Reguladores Comunales (PRC), Planes de Desarrollo Turístico (PLADETUR) y las Ordenanzas Municipales de las comunas pertenecientes a esta ZOIT, ponen en valor el turismo y la importancia para el desarrollo territorial, siendo coherentes con el objetivo de esta solicitud.



Esta propuesta de ZOIT, permitirá fortalecer el crecimiento actual y posicionar turísticamente más aun este territorio a nivel nacional e internacional, generando las instancias y acciones concretas para fortalecer iniciativas tanto de Sernatur como de las autoridades comunales y regionales, permitiendo atraer mayores inversiones con el fin de hacer sustentable y sostenible en el tiempo, este fomento al desarrollo turístico.

Síntesis:

Por los antecedentes señalados anteriormente, esta Dirección Nacional de Turismo apoya la postulación de la ZOIT del Lago Llanquihue, siendo ésta plenamente coherente tanto territorial como estratégicamente con la definición y visión de destino y núcleo turístico propuesto por la Dirección Regional de Turismo y por los actores que participaron en su conformación. La definición de los objetivos generales y específicos planteados en la postulación está en directa relación a las brechas y oportunidades detectadas en el diagnóstico del territorio propuesto.

Informe 6/ 2018

Gestión Territorial y Medio Ambiente -Subdirección de Desarrollo

Servicio Nacional de Turismo

Santiago, Febrero 2018