



Municipalidad de Frutillar

OF. :Nº 832.-

ANT. :No hay.

MAT. : Informe Solicitud Declaratoria
ZOIT Cuenca del Lago
Llanquihue.

Frutillar, 21-08-2017

**DE : SR. CLAUS LINDEMANN VIERTH
ALCALDE DE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE FRUTILLAR**

**A : SR. EDUARDO GÓMEZ SÁNCHEZ
: DIRECTOR REGIONAL
SERVICIO REGIONAL DE TURISMO**

Junto con saludar, por intermedio del presente Oficio y tal como lo establece el Art. 13 de la Ley Nº 20.423, se adjunta a este oficio, informe fundado del Municipio de Frutillar, para la Solicitud de Declaratoria Zona de Interés Turístico (ZOIT) de la Cuenca del Lago Llanquihue.

La Ilustre Municipalidad de Frutillar, entiende la relevancia que tiene este instrumento de gestión para nuestra comuna, sus empresarios turísticos, emprendedores locales y comunidad en general, el cual será un aporte real a proyectar una planificación integral y sustentable para Frutillar y Destino Lago Llanquihue.

saluda atentamente,



CLV/aaz

Distribución:

- SERNATUR Región de los Lagos
- Archivo Municipalidad de Frutillar
- Oficina de Turismo

a) ENCARGADO DE TURISMO

Nombre	María Angélica Ojeda Zuñiga
Calidad jurídica de su contrato	Honorario
Funciones	Encargada Centro de Información Turística
Perfil profesional	Administrador de Empresas de Turismo, UACH

b) ORDENANZAS COMUNALES

Nombre Ordenanza (Nº decreto, fecha)	Finalidad de la Ordenanza	Relación con la actividad turística
-Ordenanza Ambiental sobre ruidos molestos, Decreto N°14, 04/01/2011.	Regular las distintas emisiones de ruidos molestos, los cuales pudieran afectar la vida de los habitantes.	Permite controlar los ruidos que se generan, no sólo en actividades del día a día, sino que también de actividades que se desarrollan en temporada estival (como eventos) y que pudieran alterar la tranquilidad del lugar.
-Ordenanza Municipal sobre obligaciones, derechos por concesiones, permisos, servicios y otros que serán aplicados durante la temporada estival, Acuerdo N°23, 09/12/1998.	Regula las características y materialidad de la publicidad, uso de marcas, espacios y actividades que se realizan durante la temporada estival.	Permite mantener un orden respecto a la imagen de la comuna, definiendo las condiciones al respecto, proyectando una mejor imagen visual de la comuna.
-Ordenanza sobre Conservación del Medio Ambiente, Decreto N°169, 10/07/1990.	Regula diversos ámbitos relacionados con el cuidado del medio ambiente, responsabilidades de la ciudadanía, sanciones, multas y otros aspectos legales.	Permite generar responsabilidades en la ciudadanía respecto al cuidado del entorno, lo que impacta directamente en la imagen de la comuna.



c) PLAN DE DESARROLLO COMUNAL (PLADECO)

Principales lineamientos	Manifiesto en relación con la actividad turística
<p>Visión PLADECO:</p> <p>"Frutillar es una comuna sustentable, que protege, fortalece, transmite y aprovecha el patrimonio tangible e intangible; sus ciudadanos y ciudadanas participan activamente, junto al gobierno Local, en el desarrollo de su territorio, con el fin de lograr una convivencia armónica entre los seres humanos, su cultura y su medio; cuenta con un Sistema Local de Protección Social que brinda bienestar a sus habitantes, que se encuentra en un proceso constante de crecimiento e integración en beneficio de sus habitantes y del territorio, que desarrolla y potencia su capital humano, fomentando la cultura y las artes, el desarrollo productivo local, el turismo sustentable y valorando la diversidad, la inclusión social, de género, etaria y étnica en pos de mejorar la calidad de vida de sus habitantes"</p>	<p>En al Visión del PLADECO queda de manifiesto que la actividad turística es uno de los ámbitos productivos más relevantes a desarrollar y por lo tanto, impulsar iniciativas que permitan su impulso de manera sustentable. Cabe destacar que en el Eje Estratégico DESARROLLO PRODUCTIVO, se define como ejes principales al turismo y la agricultura familiar campesina.</p>

d) PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO (PLADETUR)

¿Cuentan con PLADETUR?	Lineamientos específicos
SI	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión turística del territorio. - Inversión pública - Habilitación de servicios turísticos y fomento a la Inversión. - Formación y capacitación turística. - Desarrollo de productos turísticos. - Calidad turística. - Promoción y difusión. - Sistema de gestión de la Información turística local.



c) PLAN DE DESARROLLO COMUNAL (PLADECO)

Principales lineamientos	Manifiesto en relación con la actividad turística
<p>Visión PLADECO: "Frutillar es una comuna sustentable, que protege, fortalece, transmite y aprovecha el patrimonio tangible e intangible; sus ciudadanos y ciudadanas participan activamente, junto al gobierno Local, en el desarrollo de su territorio, con el fin de lograr una convivencia armónica entre los seres humanos, su cultura y su medio; cuenta con un Sistema Local de Protección Social que brinda bienestar a sus habitantes, que se encuentra en un proceso constante de crecimiento e integración en beneficio de sus habitantes y del territorio, que desarrolla y potencia su capital humano, fomentando la cultura y las artes, el desarrollo productivo local, el turismo sustentable y valorando la diversidad, la inclusión social, de género, etaria y étnica en pos de mejorar la calidad de vida de sus habitantes"</p>	<p>En la Visión del PLADECO queda de manifiesto que la actividad turística es uno de los ámbitos productivos más relevantes a desarrollar y por lo tanto, impulsar iniciativas que permitan su impulso de manera sustentable. Cabe destacar que en el Eje Estratégico DESARROLLO PRODUCTIVO, se define como ejes principales al turismo y la agricultura familiar campesina.</p>

d) PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO (PLADETUR)

¿Cuentan con PLADETUR?	Lineamientos específicos
SI	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión turística del territorio. - Inversión pública - Habilitación de servicios turísticos y fomento a la Inversión. - Formación y capacitación turística. - Desarrollo de productos turísticos. - Calidad turística. - Promoción y difusión. - Sistema de gestión de la Información turística local.



e) PRESUPUESTO MUNICIPAL DESTINADO A LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

Monto total asignado a Turismo	\$ 7.200.000 anual
Iniciativas financiadas	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de Conciencia turística en Escuelas de la Comuna. - Programa Vive Frutillar. - PLADETUR Frutillar. - Proyecto "Puesta en valor y difusión de iniciativas turísticas del sector rural de la comuna de Frutillar". - Capacitación para Emprendedores y empresarios de turismo. - Capacitaciones artesanos de la comuna (inglés y conversión de moneda).
Proyectos aprobados con otras fuentes de financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Curso "Guías de sitio Patrimonial con enfoque en inclusión social" (EDLI) - Nodo Lago Llanquihue Sustentable (CORFO) - Nodo Camino Real (CORFO) - Proyecto "Senderismo ambiental" (Fundación Sendero de Chile y SEREMIA de Medio Ambiente Región de Los Lagos)

*2 últimos años

f) INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL EXISTENTES EN LA COMUNA

Instrumento	Situación del instrumento
- Plan Regulador Comunal	En etapa de actualización Plan regulador del año 2004.

g) ACTORES LOCALES RELEVANTES PARA EL TURISMO

Nombre Organización
<ul style="list-style-type: none"> - Cámara de Comercio Frutillar - Reserva Forestal Edmundo Winkler - Museo Colonial Alemán - Teatro del Lago - Asoc. Gremial Ruta de Los Colonos



[Handwritten signature]



Llanquihue, 18 de Agosto 2017.-

De: Víctor Rubén Angulo Muñoz
Alcalde de la Ilustre Municipalidad de Llanquihue

A: Eduardo Gómez Sánchez
Director Regional
Servicio Regional de Turismo

Por medio de la presente, y tal como lo establece el Art. N° 13 de la Ley N° 20.423, se adjunta a este oficio, informe fundado del Municipio de Llanquihue, para la Solicitud de Declaratoria Zona de Interés Turístico (ZOIT) de la Cuenca del Lago Llanquihue.

Sin otro particular, atentamente a Usted.



Víctor Rubén Angulo Muñoz
Alcalde
Ilustre Municipalidad de Llanquihue

a) ENCARGADO DE TURISMO

Nombre	Olivia Oyarzo Silva
Calidad jurídica de su contrato	Honorario
Funciones	Unidad de Medio Ambiente, Aseo y Ornato y Unidad de Turismo
Perfil profesional	Ingeniero Ambiental

b) ORDENANZAS COMUNALES

Nombre Ordenanza (Nº decreto, fecha)	Finalidad de la Ordenanza	Relación con la actividad turística
NO		

c) PLAN DE DESARROLLO COMUNAL (PLADECO)

Principales lineamientos	Manifiesto en relación con la actividad turística
<ul style="list-style-type: none"> - Comuna hermosa, limpia, emprendedora, solidaria, de fuerte arraigo familiar, habitada por personas que reconocen y valoran su multiculturalidad, responsables y respetuosas de su entorno. - Desarrollo social y crecimiento económico sustentable, que potenciando su identidad y origen industrial, promueva un desarrollo turístico inclusivo. - Una comunidad organizada, activa y comprometida con el bien común que construye, protagonista de su desarrollo equitativo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo social y crecimiento económico sustentable, que potenciando su identidad y origen industrial, promueva un desarrollo turístico inclusivo.

d) PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO (PLADETUR)

¿Cuentan con PLADETUR?	Lineamientos específicos
NO	- - - - - -

e) PRESUPUESTO MUNICIPAL DESTINADO A LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

Monto total asignado a Turismo	
Iniciativas financiadas	- Mantención anual "Paseo de las esculturas" (4.000.000) - Encargado de Turismo (600.000) - - - - -
Proyectos aprobados con otras fuentes de financiamiento	-No - - - - -

*2 últimos años

f) INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL EXISTENTES EN LA COMUNA

Instrumento	Situación del instrumento
- Plan Regulador Comunal	El vigente es del año 1987 Actualmente está licitado por consultora.

g) ACTORES LOCALES RELEVANTES PARA EL TURISMO

Nombre Organización

- Cámara de Turismo
- Legado Chile
-
-
-
-
-
-
-



Javier Paredes Villegas
Director de Obras
Ilustre Municipalidad Llanquihue

A large, stylized handwritten signature in dark ink, written over the printed name and title of the official.

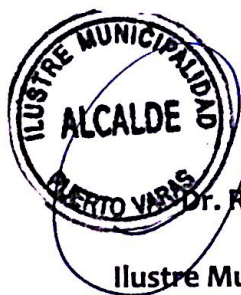
Puerto Varas, 21 de Agosto 2017

De: Dr. Ramón Bahamonde Cea
Alcalde
Ilustre Municipalidad de Puerto Varas

Para: Eduardo Gómez Sánchez
Director Regional
Servicio Nacional de Turismo

Por medio de la presente, y tal como lo establece el Art. N° 13 de la Ley N° 20.423, se adjunta a este oficio, informe fundado del Municipio de la comuna de Puerto Varas, para la Solicitud de Declaratoria Zona de Interés Turístico (ZOIT) de la Cuenca del Lago Llanquihue.

Sin otro particular, atentamente a Usted



Dr. Ramón Bahamonde Cea
Alcalde
Ilustre Municipalidad de Puerto Varas

Ilustre Municipalidad de Puerto Varas
San Francisco # 413
Fonos (56 65) 2361202

X Región De Los Lagos
Chile



a) ENCARGADO DE TURISMO

Nombre	Gladys Lorena Burgos Oyarzún
Calidad jurídica de su contrato	Contrata
Funciones	Encargada de Turismo
Perfil profesional	Administrador de Empresas de Turismo Diplomada en Gestión y Marketing Turístico

b) ORDENANZAS COMUNALES

Nombre Ordenanza (N° decreto, fecha)	Finalidad de la Ordenanza	Relación con la actividad turística
Ordenanza Plan Visual, Decreto N°1, 01/01/2015.	Regular los elementos que sean determinantes en la conformación de la imagen visual, resguardando las condiciones actuales y futuras del entorno promoviendo el desarrollo armónico de la comuna.	La relación principal radica en la protección, del paisaje y del entorno y en como proteger la imagen del territorio.
Ordenanza sustitución de bolsas plásticas, Decreto N°4387, 11/09/2014.	Regular el uso indiscriminado de bolsas plásticas en la comuna que ocasionan una serie de impactos negativos en el medio ambiente.	Resguarda el desarrollo turístico y sustentable de la comuna, permitiendo reducir la cantidad de basura generada por bolsas plásticas.
Ordenanza de Medio Ambiente, Decreto N° 73, 25/01/1995.	Regula el rol de la comunidad del Municipio local respecto al cuidado del medio ambiente y la protección del entorno.	Esta Ordenanza permite proteger el entorno de la comuna, en especial el paisaje, base de la actividad turística que se desarrolla en la comuna.
Ordenanza Estacionamientos, Decreto N°3502, 20/08/2013.	Establece un sistema de estacionamiento limitado para vehículos en las vías públicas del sector céntrico de la ciudad, limitando lugares y horarios.	Permite ordenar el tráfico vehicular y por lo tanto, resguardar aquellas vías más utilizadas por turistas.

c) PLAN DE DESARROLLO COMUNAL (PLADECO)

Principales lineamientos	Manifiesto en relación con la actividad turística
Puerto Varas será el centro del desarrollo turístico del Sur de Chile, ya que está inserta en un medio natural que define su identidad histórica, cultural y patrimonial en equilibrio con su entorno, a través del turismo responsable y el desarrollo económico en concordancia con la integración social y la calidad de vida de sus habitantes.	El PLADECO de Puerto Varas reconoce en el turismo su principal actividad económica, pero le atribuye además la responsabilidad de ser desarrollado de manera responsable, tanto con el entorno como con sus habitantes. Cabe destacar además que en el componente de Desarrollo económico del mismo instrumentos, como Lineamiento Estratégico se manifiesta posicionar a Puerto Varas como destino turístico sustentable más importante del sur de Chile .

d) PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO (PLADETUR)

¿Cuentan con PLADETUR?	Lineamientos específicos
NO	

e) PRESUPUESTO MUNICIPAL DESTINADO A LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

Monto total asignado a Turismo	Aprox. \$200.000.000.- (doscientos millones)
Iniciativas financiadas	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de Verano - Programa de Actividades y Ferias Artesanos durante el año (Semana Santa, Vacaciones de Invierno, Fiestas Patrias, Fiesta de la murtá, Navidad, entre otros) - Programa de Conciencia turística en establecimientos educacionales de la comuna de Puerto varas. - Capacitaciones en inglés y Portugués para artesanos y emprendedores de la comuna. - Elaboración de Material Promocional de la comuna de Puerto Varas. - Participación en Ferias - Promoción del destino Puerto Varas.

Proyectos aprobados con otras fuentes de financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Baños Públicos comuna de Puerto varas (FRIL) - Mobiliario y Señalética Urbana de Puerto Varas (FRIL)
---	---

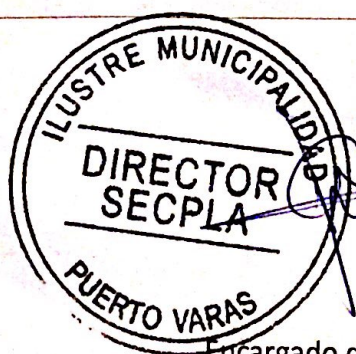
*2 últimos años

f) INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL EXISTENTES EN LA COMUNA

Instrumento	Situación del instrumento
- Plan Regulador Comunal	El Plan Regulador de Puerto Varas se encuentra en etapa de actualización, siendo su última versión del año 2009.

g) ACTORES LOCALES RELEVANTES PARA EL TURISMO

Nombre Organización
<ul style="list-style-type: none"> - Corporación de Turismo - Cámara de Comercio e Industria de Puerto Varas - Informatur A.G. - Agrupación de Guías de Turismo de la Provincia de Llanquihue - Agrupación de Guías Región de Los Lagos. --



Ignacio Chavez Rosas

Director Secpla

Encargado de elaboración del Plan Regulador de Puerto Varas



MUNICIPALIDAD DE PUERTO OCTAY
Alcaldía

PUERTO OCTAY, 21 de Agosto 2017

DE : SRA. MARIA ELENA OJEDA BETANCOURT
ALCALDESA DE LA COMUNA DE PUERTO OCTAY

A : SR EDUARDO GOMEZ SANCHEZ
DIRECTOR REGIONAL- SERVICIO REGIONAL DE TURISMO

Por medio de la presente, y tal como lo establece el Art. N° 13 de la Ley N° 20.423, se adjunta a este oficio, informe fundado del Municipio de Puerto Octay, para la Solicitud de Declaratoria Zona de Interés Turístico (ZOIT) de la Cuenca del Lago Llanquihue. Este informe es parte importante de la relevancia que tiene esta declaratoria para el territorio comunal, la que representa el interés no solo del Municipio si no tambien el de sus Empresarios y Emprendedores de Puerto Octay.

Sin otro particular, atentamente a Usted.



MARIA ELENA OJEDA BETANCOURT
ALCALDESA
I. MUNICIPALIDAD DE PUERTO OCTAY

MOB/mvb

Distribución:

Director Regional de Turismo
Archivo Alcaldía

a) ENCARGADO DE TURISMO

Nombre	Ariel Assad Acevedo
Calidad jurídica de su contrato	Honorarios
Funciones	Encargado Oficina Municipal de Desarrollo Económico.
Perfil profesional	Técnico Forestal

b) ORDENANZAS COMUNALES

Nombre Ordenanza (Nº decreto, fecha)	Finalidad de la Ordenanza	Relación con la actividad turística
Ordenanza local de Propaganda y Publicidad, Certificado Nº 70 de fecha 22/07/2015.	Regula toda propaganda y publicidad que se realice en la vía pública.	Permite mantener un orden y estándar respecto a la publicidad y señalética que se instala dentro del territorio comunal, permitiendo dar una mejor imagen como destino.
Ordenanza sobre prevención y control de ruidos molestos, Acuerdo Concejo Municipal Nº 123/2011 de fecha 22/11/2011.	Regula la prevención y control de ruidos molestos, tomando en consideración el aumento de la contaminación acústica.	Controla y sanciona aquellos ruidos que pudieran alterar el estilo de vida del lugar, el cual es justamente uno de los motivos por los que los turistas visitan la comuna.

c) PLAN DE DESARROLLO COMUNAL (PLADECO)

Principales lineamientos	Manifiesto en relación con la actividad turística
Puerto Octay será una comuna con vocación turística que promueve el desarrollo del comercio, los servicios, la gestión cultural y del paisaje - en concordancia con la inversión pública en infraestructura vial y el equipamiento comunitario- con una mirada de sustentabilidad. Que cuenta con un municipio moderno, eficiente, que presta atención de calidad a sus habitantes, quienes a su vez constituyen una comunidad activa y participativa en la implementación de acciones estratégicas para el desarrollo local.	En la visión del Pladeco de Puerto Octay, queda de manifiesto la vocación del territorio, y como desde el turismo es posible desarrollar otras iniciativas. El Pladeco además cuenta con un lineamiento estratégico que determina las principales tareas a implementar en pos del desarrollo turístico de la comuna.

d) PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO (PLADETUR)

¿Cuentan con PLADETUR?	Lineamientos específicos
NO	

e) PRESUPUESTO MUNICIPAL DESTINADO A LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

Monto total asignado a Turismo	2016: \$ 8.866.370 2017: \$ 10.429.833
Iniciativas financiadas	- Giras Tecnológicas. - Productos de promoción con la imagen corporativa de Puerto Octay. - Actualización página Web de Turismo.
Proyectos aprobados con otras fuentes de financiamiento	

*2 últimos años

f) INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL EXISTENTES EN LA COMUNA

Instrumento	Situación del instrumento
- Plan Regulador Comunal	El Plan Regulador fue aprobado el año 1994 y no ha tenido actualización desde esa fecha.

g) ACTORES LOCALES RELEVANTES PARA EL TURISMO

Nombre Organización
- Asociación Comunal de Emprendedores y/o Microempesarios de Puerto Octay. - Corporación de Desarrollo Turístico de Puerto Octay.


CARLOS RECONDO LAVANDEROS
 DIRECTOR SECPLAN
 ILUSTRE MUNICIPALIDAD PUERTO OCTAY