



**Informe por Solicitud
Declaración
ZOIT CHAITÉN**

2018

INFORME SOLICITUD DE DECLARACION

ZOIT CHAITEN


La gestión de la Dirección Nacional de Turismo en relación con la postulación y declaración de ZOIT, está señalada en el Reglamento Decreto N°30/2016 y se refiere al Informe que debe emitir este Servicio, señalado en el Art. 3 y Art N°6 letra f) de dicho Reglamento, al momento de solicitarse o iniciarse la postulación por parte de la Dirección Regional de Turismo, informe que deberá describir la importancia del territorio propuesto para la región.

Esta Dirección Nacional está encargada de revisar los contenidos del expediente de postulación y confirmar que éstos se ajusten y justifiquen la solicitud de ZOIT para un territorio y exista coherencia entre la propuesta de ZOIT y los planes y estrategias regionales y nacionales.

La propuesta de declaración de la ZOIT Chaitén, que se realiza bajo la Ley N°20.423, se enmarca en un polígono que abarca territorios de la comuna de Chaitén. Esta comuna se ha posicionado como un destino de importancia en la Carretera Austral. Además de ser un punto estratégico de conectividad para turistas, se ha transformado en un lugar de paso obligatorio para visitantes que buscan conectarse con la naturaleza en su estado más indómito. Esta comuna, forma parte además hoy, del Destino Patagonia Verde, lo cual le ha permitido complementar su oferta turística con la que ofrecen sus comunas vecinas (Cochamó, Hualaihué, Futaleufú y Palena) transformándolos en uno de los lugares con mayor potencial turístico a nivel país, en especial para visitantes que disfrutan del turismo de naturaleza y aventura, tanto contemplativo como activo. La Carretera Austral o ruta 7, cumple la función de eje de conectividad entre los diferentes atractivos existentes en la comuna, siendo esta misma Ruta un atractivo en sí.

Su oferta de productos turísticos se basa principalmente en actividades en contacto con la naturaleza, en especial turismo aventura y ecoturismo. En este sentido, Los Parques Nacionales Pumalín Douglas Tompkins y Corcovado ofrecen una gran cantidad de alternativas en donde practicar trekking (senderos de dificultad baja, media y alta), escalada y visitar atractivos como cascadas, volcanes, ríos y miradores.

La pesca deportiva (fly fishing) es posible desarrollarla en la cuenca del Lago y Río Yelcho y en afluentes existentes en todo el territorio comunal. En la zona costera de la comuna es posible además recorrer algunas rutas marítimas y practicar kayak de mar, así como observación de aves y cetáceos. Toda esta oferta de productos se complementa con una serie de manifestaciones ligadas a la cultura local y a la conformación del territorio (arrieros y troperos, recolectores de orilla y alerceros).



Es preciso señalar que el polígono asociado a esta ZOIT, se definió en conjunto con los principales actores territoriales en su conjunto para llegar al polígono definitivo que se presenta.

La delimitación viene dada por la cantidad de atractivos que se encuentran en el polígono, la infraestructura asociada y los servicios que se encuentran insertos en el destino turístico, los cuales son capaces de atraer visitantes y turistas, chilenos y extranjeros que buscan experiencias asociadas a la naturaleza. El territorio propuesto como ZOIT, se enmarca plenamente dentro de los límites del Destino turístico priorizado denominado Destino Carretera Austral Tramo Caleta Gonzalo - Futaleufú - PN Corcovado.

Los iconos principales de este polígono corresponden a los Parques Nacionales Pumalín Douglas R. Tompkins y Corcovado, la Cuenca del Lago y Río Yelcho y la Carretera Austral (tramo Fiordo Comau - Chaitén - Límite con Región de Aysén) que cumple la función de eje estructuran del polígono ZOIT y del destino.

En este sentido se definieron 4 Unidades territoriales, cada una con sus propias características que las identifican:

- Unidad territorial 1 - Península y Fiordo Comau
- Unidad territorial 2 - Parque Nacional Pumalín Douglas R. Tompkins- Zona costera – Chaitén
- Unidad territorial 3 - Islas Deserto
- Unidad territorial 4 - Cuenca Lago y Río Yelcho


Si bien este territorio presenta una interesante proyección en el desarrollo de variadas iniciativas que permitirán un mayor fortalecimiento del turismo, deberá considerar una serie de aspectos con el fin de generar instancias para un desarrollo turístico sustentable con la aplicación de normas y directrices que permitan fortalecer la vocación turística del destino, promoviendo un espacio organizado, capaz de acoger a turistas y usuarios, prestando servicios de carácter turístico, sin perder sus funcionalidades y las características que le proveen autenticidad.

Respecto de la coherencia entre la declaración de Zona de Interés Turístico y las estrategias e instrumentos de planificación territorial (IPT) vigentes o proyectados, debe buscar y promover la sinergia e integración de éstos con los instrumentos específicos para la gestión de la inversión pública regional y comunal y orientar además inversión privada.

En este sentido, esta declaración de ZOIT se vincula a las definiciones de la Estrategia Nacional de Turismo y la Política Regional de Turismo entre otros.

En lo que respecta a la Estrategia Nacional de Turismo 2012 – 2020, esta declaración va en absoluta coherencia con lo señalado, en la cual se indica que “al 2020, Chile será reconocido como un destino turístico de clase mundial, siendo admirado y conocido por poseer una oferta atractiva, variada, sustentable y de alta calidad”.

La comuna de Chaitén, como parte del Territorio Plan Patagonia Verde, ha podido implementar una serie de proyectos e iniciativas que apuntan al logro de dicha estrategia.



Respecto del Plan Regional de Desarrollo Turístico, se busca impulsar el desarrollo sustentable del sector, mediante acciones en destinos prioridades del país, que permitan su reconocimiento interno como sector económico relevante y mejoren la posición competitiva de Chile”.

En este sentido el territorio de Chaitén busca posicionarse como un “Destino de Parques” desarrollando e implementando iniciativas en contacto con la naturaleza y que sean de bajo impacto, lo que les permita resguardar el estado de sus áreas Silvestres Protegidas y de sus habitantes.

En cuanto a la Política Regional de Turismo de la Región de Los Lagos 2015-2025, ésta es un instrumento articulador de los recursos y los actores vinculados al turismo, y orientadora de la inversión pública, promoviendo la colaboración, la coordinación y la asociatividad; constructora de Región, promoviendo la imagen conjunta de la Región y la cohesión territorial; Nacional e Internacional, apostando por el posicionamiento de la Región como referente de turismo sustentable en el mundo; sustentable, integrando los ámbitos económico, social y medioambiental; orientada al desarrollo regional, reforzando la complementariedad entre las actividades económicas de la Región e impulsando el desarrollo local. La Política Regional de Turismo, reconoce también a este territorio como un Destino prioritario para la inversión y el desarrollo de la actividad turística a nivel regional”.


El Destino Patagonia Verde está considerado como uno de los destinos de importancia para la implementación de la Política Regional, identificando sus potencialidades y la importancia de cada una de las comunas que lo componen.

Por su parte, la Estrategia Regional de Desarrollo 2009-2020, plantea que para el año 2020, la Región de Los Lagos logrará su desarrollo sobre las particularidades de la macro zona sur austral, considerando la integración y cohesión territorial como eje central para potenciar la región, entendida esta como la generación de condiciones materiales y humanas para alcanzar su crecimiento y desarrollo territorial.

El Plan Patagonia Verde está orientado al territorio reconocido con el mismo nombre (Provincia de Palena y comuna de Cochamó), y se sustenta en la condición de desventaja que este Territorio presenta en contraste con otros habitantes de la Región de Los Lagos.

El Municipio de Chaitén ha desarrollado las siguientes Ordenanzas Municipales: Ordenanza de Tenencia Responsable de Animales, Modificación de Ordenanza N°2 sobre aseo y ornato, Ordenanza que regula utilización de espacios públicos y Ordenanza que regula la emisión de ruidos molestos.

Respecto del Plan de Desarrollo Comunal, PLADECO de Chaitén 2016-2019 se plantea: "Chaitén, puerta de entrada a la Patagonia Chilena, con su paisaje como el principal agente conformador de la identidad comunal, integrada territorialmente, planificada estratégicamente, que crea oportunidades y provee mejores servicios a sus habitantes, priorizando calidad de vida, desarrollo turístico y generación de conocimientos. Un lugar irresistible de descubrir”.



Lo anterior permite confirmar la existencia de diversos instrumentos de planificación y gestión territorial para el territorio propuesto, los cuales son coherentes con los objetivos de esta declaratoria de ZOIT, fomentando y fortaleciendo los lineamientos para el desarrollo de un turismo sustentable.

Finalmente, las distintas miradas planteadas respecto de esta ZOIT, en su relación con el desarrollo turístico local, plantean como Visión que: “Chaitén será reconocido al 2030 a nivel nacional e internacional como un destino de naturaleza, será líder en turismo sustentable, con una comunidad trabajando de forma asociativa para mejorar la calidad de sus servicios, conservando su patrimonio natural y cultural y su entorno, entregando así bienestar a sus habitantes y visitantes”.

La evaluación del territorio y del trabajo realizado con empresarios y emprendedores locales permitió detectar las siguientes brechas, las cuales han permitido generar el objetivo general y objetivos específicos a cuatro años:

1. Gran número de servicios turísticos informales
2. Falta de nuevos productos turísticos que sean innovadores ante la oferta existente en los territorios aledaños
3. Marcada estacionalidad
4. Baja calificación del recurso humano asociado a la actividad turística
5. Bajo desarrollo de iniciativas sustentables
6. Accesibilidad dependiente de las condiciones del clima y falta de infraestructura para acceder a atractivos de importancia dentro de la comuna
7. Falta de instrumentos que ordenen y regulen la actividad turística

Desde el punto de vista de la identificación de los actores locales relevantes en el territorio se evaluaron las potencialidades locales para gestionar la futura ZOIT, observándose un desenvolvimiento de estos actores en la comuna. En un ámbito de la gestión, la ZOIT debe posibilitar la articulación de estos actores públicos– privados en la comuna, donde existe un capital social y organizacional, todos los cuales debieran, en forma articulada, propender a generar y fortalecer la gestión del turismo para efectos de la gestión, así como también para la gobernanza local.

Síntesis:

Por los antecedentes señalados anteriormente, esta Dirección Nacional de Turismo apoya la postulación de la ZOIT Chaitén, siendo ésta coherente tanto territorial como estratégicamente con la definición y visión de destino turístico propuesto por la Dirección Regional de Turismo y por los actores que participaron en su conformación. Se planteó el Objetivo General de “Generar, a través de una gestión asociativa público-privada local, un fortalecimiento del turismo con especial énfasis en la sustentabilidad y cuidado del patrimonio natural y cultural del destino, generando beneficios sociales y económicos para la comunidad receptora” el que junto a los objetivos específicos planteados en la postulación está en directa relación a las brechas y oportunidades detectadas en el diagnóstico del territorio propuesto.



Esta declaración permitiría fortalecer el crecimiento actual y posicionar turísticamente este territorio a nivel nacional e internacional, generando las instancias y acciones concretas para fortalecer iniciativas tanto de Sernatur como de las autoridades comunales y regionales, permitiendo atraer mayores inversiones con el fin de hacer sustentable este desarrollo turístico.

Informe 8/ 2018

Gestión Territorial y Medio Ambiente -Subdirección de Desarrollo

Servicio Nacional de Turismo

Santiago, Agosto 2018