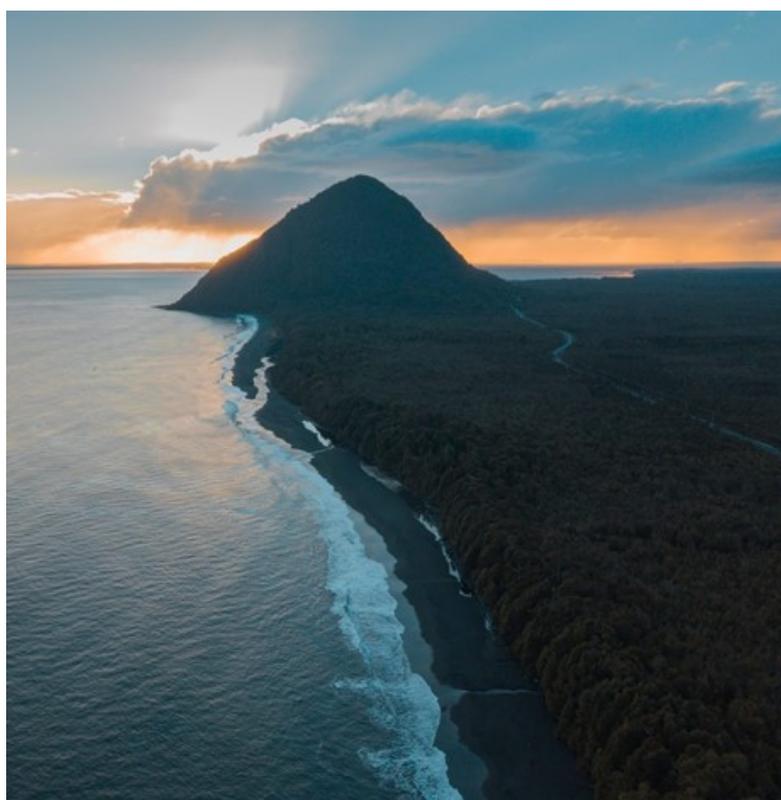


Ficha de Plan de Acción Declaración Zona de Interés Turístico (ZOIT) "ZOIT Chaitén"





Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

Introducción

El Plan de Acción es un requerimiento para ser declarado Zona de Interés Turístico (ZOIT), tal como lo establece el Reglamento que fija el procedimiento ZOIT (Decreto N°30 del año 2016). Este Plan de Acción, es un instrumento de gestión elaborado de forma participativa por todos los actores relevantes del territorio, entre los que están el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), el o los Municipios que forman parte de la postulación, gremios, turísticos, servicios públicos u otros. Este instrumento busca ser la carta de navegación que permita ir avanzando de forma coordinada el tipo de desarrollo turístico por medio de la definición de objetivos, brechas, y acciones. Los objetivos y brechas definidos en la Ficha de Solicitud se enmarcan en al menos cinco líneas estratégicas; equipamiento e infraestructura, promoción, sustentabilidad, desarrollo de productos y experiencias, y capital humano. A través del presente se busca alcanzar la visión de desarrollo turístico acordada participativamente entre actores públicos-privados, ordenando y coordinando el desarrollo de las líneas de acción. Las líneas de acción serán evaluadas anualmente.

Una vez dictada la Resolución de Inicio de Plan de Acción, y de acuerdo con lo establecido en el Decreto N°30, se contará con un plazo de 80 días para la entrega de la presente Ficha de Plan de Acción, la cual deberá ser enviada a Subsecretaría de Turismo por el/la Directora(a) Regional de Sernatur. Sernatur Regional es el canal oficial que tiene Subsecretaría de Turismo para envío de la presente Ficha de Plan de Acción.

Para mayor información consultar en el siguiente link: <http://www.subturismo.gob.cl/zoit/>

Tabla de contenido

1. Resumen Ejecutivo.....	4
2. Gobernanza Mesa Público-Privada ZOIT.....	6
3. Plan de Acción.....	8
3.1 Equipamiento e Infraestructura.....	8
3.2 Promoción	14
3.3 Sustentabilidad.....	15
3.4 Desarrollo de Productos y Experiencias	18
3.5 Capital Humano.....	21
4. Anexos	23
3.1 Contactos de Gobernanza	23
3.2 Instancias de participación y respaldo para el desarrollo del Plan de Acción de la ZOIT.....	23

1. Resumen Ejecutivo

Resumen de la Ficha de Solicitud que incluye visión y misión turística ZOIT, oferta y demanda turística.

(Máx. 400 palabras)

Chaitén será reconocido al 2030 a nivel nacional e internacional como un destino de naturaleza, será líder en turismo sustentable, con una comunidad trabajando de forma asociativa para mejorar la calidad de sus servicios, conservando su patrimonio natural y cultural y su entorno, entregando así bienestar a sus habitantes y visitantes. La misión del territorio será Generar, a través de una gestión asociativa público-privada local, un fortalecimiento del turismo con especial énfasis en la sustentabilidad y cuidado del patrimonio natural y cultural del destino, generando beneficios sociales y económicos para la comunidad receptora.

La oferta turística del destino es variada y rica, entre otros atractivos se encuentran Caleta Gonzalo, Playa Chana, Río Yelcho, Playa Santa Bárbara, Sector El Amarillo, Sendero Ventisquero El Amarillo y Sendero interpretativo Ranita de Darwin y a las Termas El Amarillo, Lago Yelcho, Volcán Michimahuida, Volcán Chaitén, Ventisquero Yelcho, Carretera Austral, Parque Nacional Corcovado, Volcán Corcovado, Río Corcovado, Volcán Nevado o Yantenes, Río Tic Toc, Puerto Cárdenas, Termas de Porcelana, entre otros.

Los lugares más visitados por los turistas son Parque Pumalín (Sector Caleta Gonzalo y senderos del sector) (36%), Parque Pumalín (sector el Amarillo) (25%), senderos al Volcán Chaitén y Michimahuida (15%) y la ciudad de Chaitén (12%) y Lago y Río Yelcho (8%). Las actividades realizadas tienen relación con el contacto del visitante con el entorno natural (senderismo, trekking, escalada, observación de flora y fauna, pesca).

Proveedores de servicios

TIPO DE SERVICIO	NÚMERO DE SERVICIOS TOTALES	NÚMERO DE SERVICIOS REGISTRADOS EN SERNATUR	NUMERO DE SERVICIOS CON SELLO Q	NUMERO DE SERVICIOS CON SELLO S
Servicios de Alojamiento	66	21	0	0
Servicios de Turismo Aventura (Esparcimiento)	1	2	1	0
Servicios Guías de Turismo (Guías de Turismo)	5	5	0	0
Servicios de Restaurantes y Similares (Alimentación)	30	9	0	0
Servicios de Tour Operadores y Agencias de Viaje	7	3	0	0
Servicio de Arriendo de Vehículo (Transporte)	0	0	0	0
Servicios Culturales (Esparcimiento)	0	0	0	0

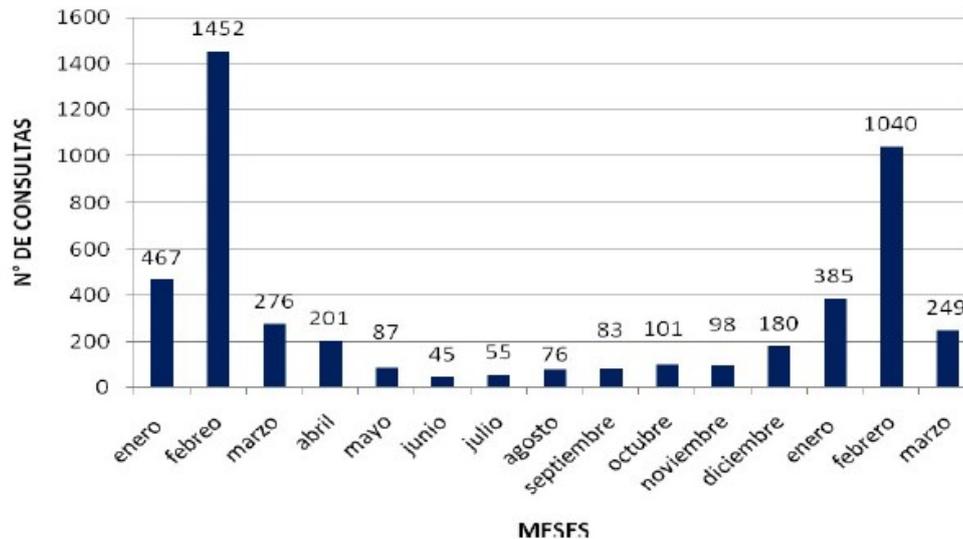
Demanda Turística

La principal motivación de viaje a la comuna de Chaitén es por vacaciones. Tanto para turistas nacionales como internacional, eligen visitar este destino motivados por la práctica de actividades al aire libre y en contacto con la naturaleza y que se desarrollan principalmente en el Parque Nacional Pumalín Douglas R.

Tompkins. Para el caso de los turistas extranjeros, en su mayoría se encuentran recorriendo la Carretera Austral. El ser un territorio poco visitado por turistas, permite que existan zonas poco conocidas e intervenidas, principal característica del territorio y que valoran quienes la visitan. A pesar de aún ser un destino poco explorado, cuenta con una variada oferta de atractivos que son los que motivan a realizar el viaje a la zona.

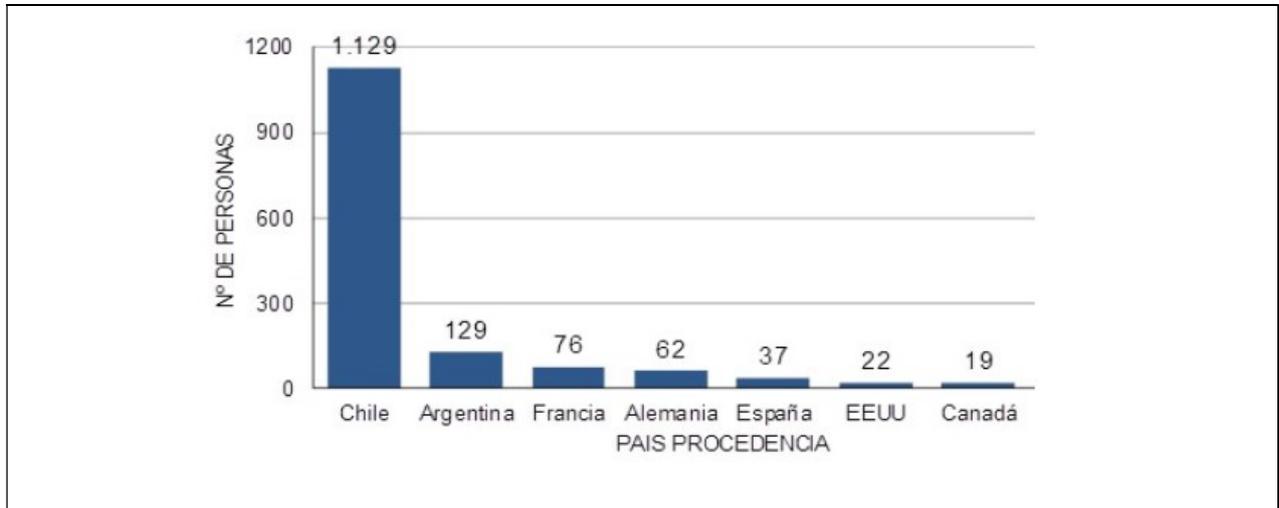
Motivo de visita	Grupos etarios	Nacionalidad	Tiempo de permanencia	Gasto
Visitar áreas silvestres protegidas	-Entre los 20 a 45 años	Principalmente chilenos	2 días	\$18.000 aprox. por día/por persona
Visitar manifestaciones naturales (erupción Volcán Chaitén)	-Entre 30 a 60 años.	Chilenos -Extranjeros en general	2 días	\$20.000 aprox. por día por persona
Pesca en Río y Lago Yelcho	-Desde los 30 años	-chilenos -Extranjeros	2 a 3 días	\$30.000 por día por persona
Recorrido Carretera Austral	-Desde los 20 años	-chilenos	1 a 2 días	\$12.000

En relación con la estacionalidad, se presentan los datos respecto a consultas en Oficina de Información turística de Chaitén y que muestran las estadísticas de consultas a partir de enero de 2017 a marzo de 2018. En el gráfico se observa la marcada estacionalidad del destino, ya que el mayor número de visitas se realiza en los meses de temporada alta (enero y febrero) habiendo un abrupto descenso en las consultas a partir del mes de marzo.



Perfil del turista.

Los turistas que visitan este territorio son en su mayoría chilenos (67%) los cuales provienen principalmente de la Región Metropolitana (40%). En relación con los extranjeros, el destino es visitado preferentemente por turistas provenientes de Argentina (7,7%), Francia (4,5%) y Alemania (3,7%)

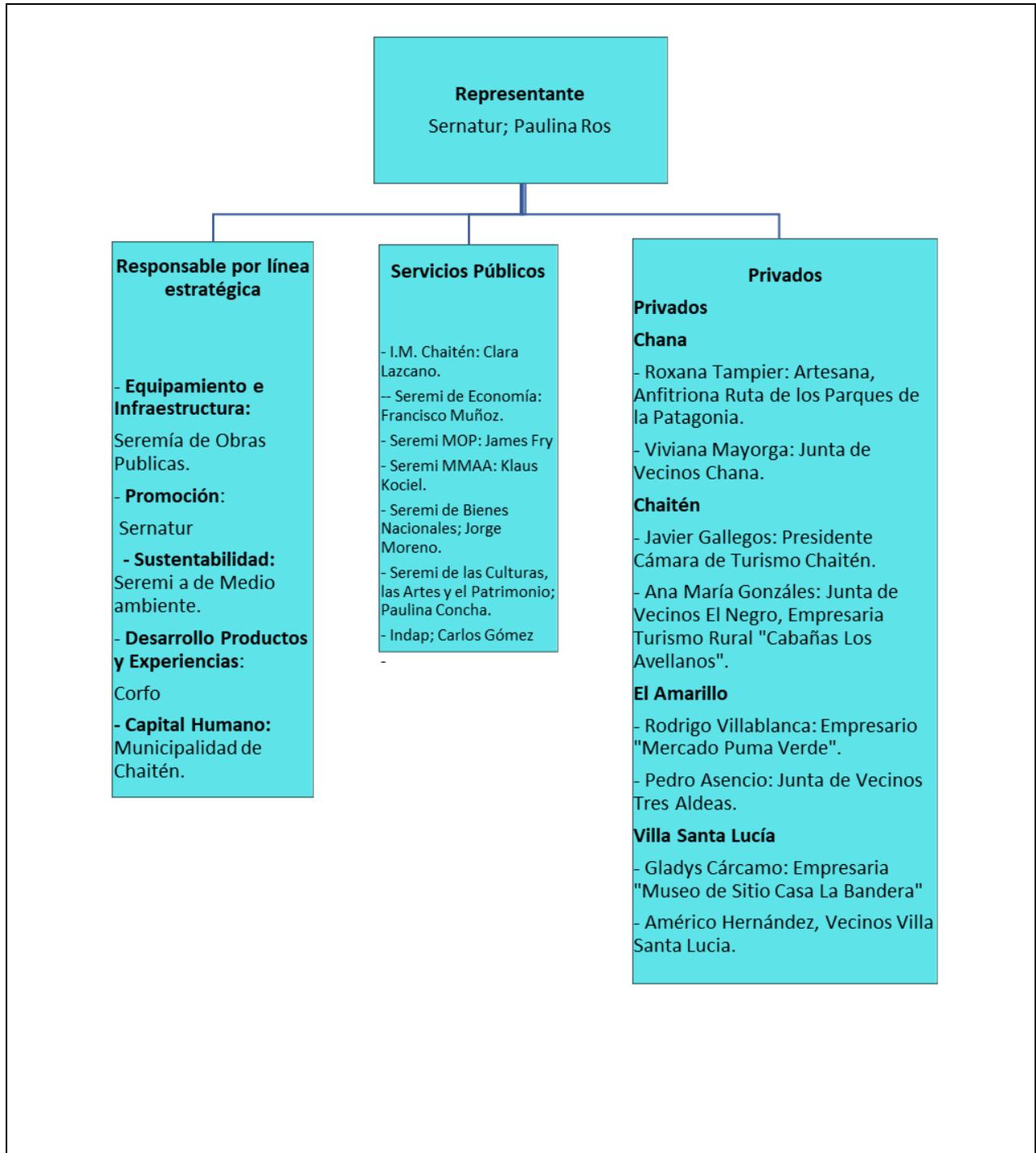


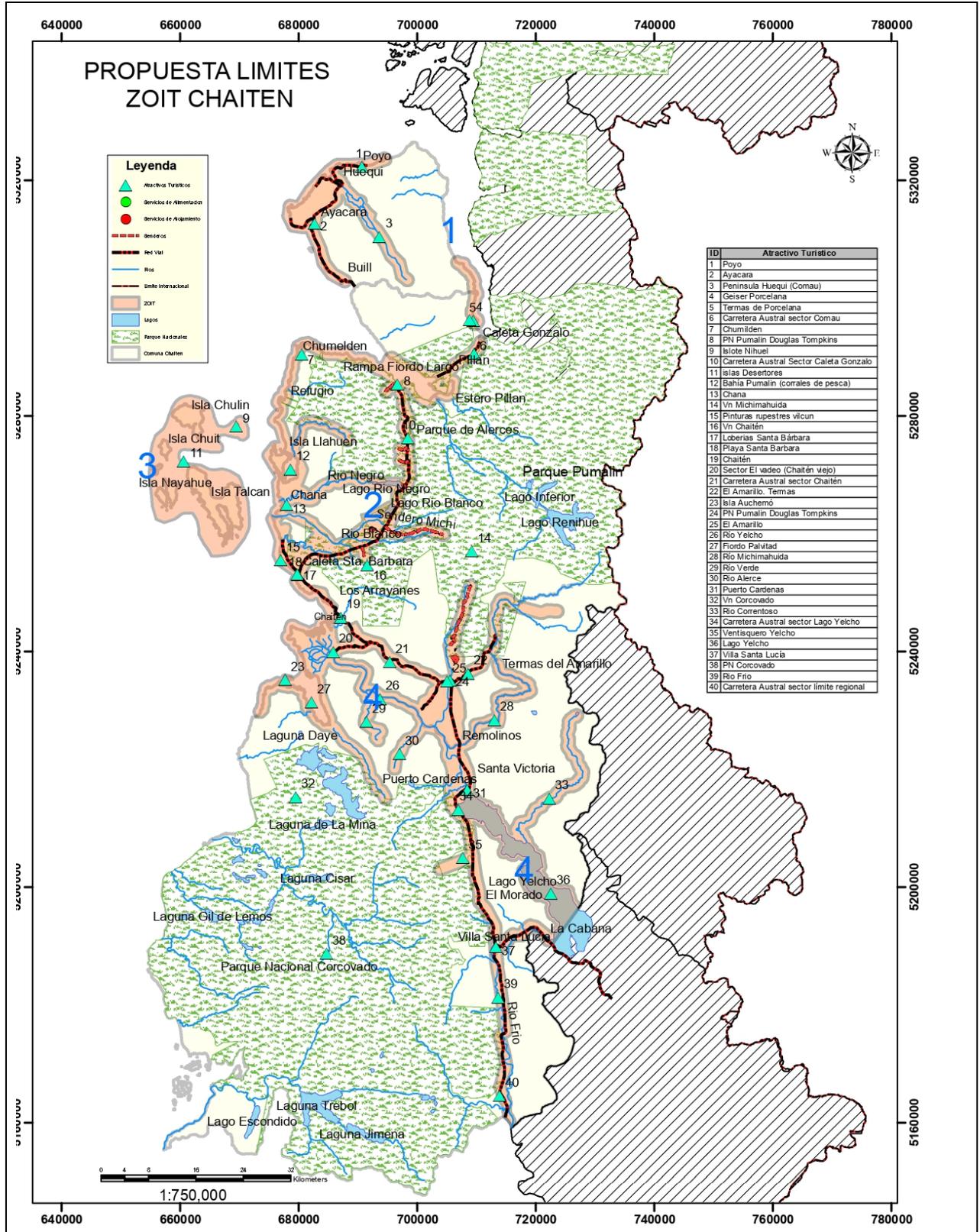
2. Gobernanza Mesa Público-Privada ZOIT

Establecer estructura del modelo de gobernanza de la ZOIT, detallando los nombres e instituciones que la componen.

La mesa pública y privada de la ZOIT Chaitén será presidida por la Directora Regional de Sernatur, que convocará a reunión de la mesa al menos 3 veces al año, las copias de sus actas serán remitidas de manera formal por oficio a Subsecretaría de Turismo y a Sernatur nacional como así también a cada uno de los miembros de la gobernanza. Las reuniones podrán ser presenciales o virtuales según acuerdo de la mesa y la condición restrictiva sanitaria del momento. La gestión e implementación de los planes de acción serán responsabilidad de las mesas público-privadas, también conocidas como gobernanzas de las ZOIT. En cada una de las reuniones cada responsable de línea estratégica deberá dar cuenta del estado de avance de las acciones del Plan. En cuanto a los integrantes de la mesa público y privada, serán miembros titulares quienes sean explícitamente nombrados en el plan de acción el cual será aprobado por comité de seremis del turismo y comité de ministros de turismo, las funciones de suplencia de estos miembros en el caso de representantes del servicio público serán nombrados por los directores de cada Servicio y validados por la gobernanza. En cuanto a representantes privados titulares, estos nombrarán sus reemplazantes suplentes los cuales serán además validados por la gobernanza. En cuanto a la modificación de los miembros de la gobernanza y la toma de decisiones de la mesa, sus procedimientos se regirán bajo la normativa expresada en el decreto 30/2016 que rige el funcionamiento de las ZOIT. Por otra parte, la Municipalidad de Chaitén colaborará con la gobernanza, comprometiendo en este Plan de Acción realizar reuniones cada dos meses en al menos los sectores de Chana, Chaitén, El Amarillo y Villa Santa Lucía.

A continuación, se puede observar un diagrama de la Gobernanza.





3. Plan de Acción

3.1. Equipamiento e Infraestructura

Equipamiento corresponde a “alojamiento, alimentación, esparcimiento y servicios turísticos asociados”. Infraestructura corresponde a la “dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable” (transporte, terminales terrestres, servicios básicos, comunicaciones, etc.).

Línea Estratégica	Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento propuesto
Equipamiento e Infraestructura	Identificar la necesidad de servicios básicos y su implementación en zonas aisladas de la comuna.	Falta de servicios básicos como agua potable, electrificación, telefonía, internet, en las zonas más aisladas de la comuna lo que no permite un adecuado desarrollo e implementación de nuevas iniciativas de turismo.	Mejoramiento Ruta 7 Sur, Sector: Caleta Gonzalo-Santa Bárbara, Tramo 1: Caleta Gonzalo-Puente General Manuel Feliú, DM. 143.152 a DM. 157.081,842 (IDI 30309675-0)	MOP - Dirección de Vialidad	2021 - 2024	Ejecución de obras	100%	Estado avance de obras (Contrato SAFI)	M18.740	MOP
			Mejoramiento Ruta 7, Sector Puente Gral. Manuel Feliú-Puente El Bonito, Tramo 2, DM.157.081,842-DM.	MOP - Dirección de Vialidad	2021 - 2024	Ejecución de obras	100%	Estado avance de obras (Contrato SAFI)	M25.721	MOP

			178.066,905 (IDI 30309676-0)							
			Camino Básico por Conservación Ruta 7 Carretera Austral, Sector Leptepu - Fiordo Largo (SAFI 319326)	MOP - Dirección de Vialidad	2021- 2022	Ejecución de obras	100%	Estado avance de obras (Contrato SAFI)	M1.994	MOP
			Reposición Puente El Blanco, Ruta 7 (IDI 40004545-0)	MOP - Dirección de Vialidad	2021 - 2024	Ejecución de obras	1	Estado avance de obras (Contrato SAFI). Sujeto a RS etapa de ejecución.	M12.034	MOP
			Mejoramient o Ruta 7. Sector: variante Santa Lucía (IDI 40026083-0)	MOP - Dirección de Vialidad	2021-2024	Ejecución de obras	100%	Estado avance de obras (Contrato SAFI)	M3.758	MOP
			Puentes El Condor, Visones y Las Termas Ruta W-887 Cruce Ruta 7 (El Amarillo) -	MOP - Dirección de Vialidad	2021- 2022	Ejecución obras de emergencia	100%	Estado avance de obras (Contrato SAFI)	M2.220	MOP

			Las Termas - Los Turbios (SAFI 321552)						
			Conservación Ruta W-887 cruce Ruta 7 El Amarillo – Las Termas – Los Turbios (SAFI 321551)	MOP - Dirección de Vialidad	2021- 2022	Ejecución obras de emergencia	100%	Estado avance de obras (Contrato SAFI)	M1.340 MOP
			Construcción Conexión Vial Isla Talcan Arch. Desertores. (IDI 30186523-0)	MOP - Dirección de Vialidad	2021- 2022	Término de etapa Prefactibilid ad	1	Estado de avance contrato SAFI	M470 FNDR - MOP
			Mejoramient o Ruta 235- ch Sector V. S. Lucia-P. Ramirez. Etapa I: tramo km 17 al 33,180. (IDI 30384677-0)	MOP - Dirección de Vialidad	2021 - 2024	Ejecución de obras	100%	Estado avance de obras (Contrato SAFI)	M28.022 FNDR
			Construcción Camino Ruta W-807, Sector: Pte. Negro - Pte. Aquellas, Chaitén. (Etapa 1: Construcción	MOP - Dirección de Vialidad	2021 - 2024	Ejecución de obras	100%	Estado avance de obras (Contrato SAFI)	M9.937 FNDR - MOP

			Puente Aquellas - Etapa 2: Puente Rio Negro - Etapa 3: Puente Quitacalzon - Etapa 4: Construcción Camino. (IDI 30342673-0)						
			Mejoramiento o área de Movimiento Aeródromo Ayacara. (FNDR – MOP). (IDI 30458729-0)	MOP - Dirección de Aeropuertos	2021 - 2022	Ejecución de obras	100%	Estado avance de obras (Contrato SAFI)	M926 FNDR - MOP
			Construcción Servicio de APR Chana. (SAFI 325756)	MOP - Dirección de Obras Hidráulicas	2021 - 2024	Ejecución de obras	1	Estado avance de obras (Contrato SAFI)	M136 MOP
			Construcción Servicio de APR Isla Chuit. (SAFI 325757)	MOP - Dirección de Obras Hidráulicas	2021 - 2024	Ejecución de obras	1	Estado avance de obras (Contrato SAFI)	M251 MOP
			Gestionar financiamiento o a Construcción Servicio de APR	MOP - Dirección de Obras Hidráulicas	2021 - 2024	Ejecución de obras	1	Estado avance de obras (Contrato SAFI)	Sin info MOP

			Reldehue (Sin IDI 2020)							
			Mejoramiento de red de agua Sector Cascadas y Las Toninas	Municipalidad de Chaitén UNIDAD TÉCNICA	2022	n° de familias beneficiadas	30 familias con agua potable	Red de agua mejorada aprobada	\$55.000.000	FONDO MUNICIPAL
			Extensión red eléctrica Sector Chaitén Viejo	MUNICIPALIDAD UNIDAD TÉCNICA	2022	n° de familias beneficiadas	50 familias con luz eléctrica	Red eléctrica mejorada aprobada	\$680.000.000	FONDO GORE
			Reposición luminarias alumbrado público Chaitén Urbano	Municipalidad de Chaitén PROYECTO	2021	N° de postes repuestos	200 postes	Luminarias repuestas aprobadas.	\$534.000.000	FONDO CIRCULAR 33 GORE
			Habilitación suministro eléctrico sector costa	Municipalidad de Chaitén Unidad técnica	con observaciones, 2021 - 22	n° de familias beneficiadas	100 familias	suministro eléctrico habilitado aprobado	\$2.100.000.000	GORE
			Construcción soluciones individuales fotovoltaicas diversos sectores de la comuna de Chaitén	Municipalidad de unidad técnica y ministerio de energía	2021 - 23	n° de familias beneficiadas	70 familias	red fotovoltaica construida aprobada.	\$1.500.000.000	GORE

			Extensión red eléctrica Sector Ayacara, habilitación Sectores Península de Comau.	Municipalidad	2021-2022	n° de familias beneficiadas	16 FAMILIAS	Red eléctrica mejorada aprobada	\$209.243.000	Ministerio de Energía
			Planta desalinizadora a isla Chulin/Chuit	Onemi / Municipalidad	2024	planta construida	plan en funcionamiento	vecinos conectados al agua	\$200.000.000	SUBDERE
			Construcción paradores turísticos Chaitén, información turística, fotos, código QR, mapa.	Municipalidad huella local	2022	N° paradores construidos	5 PARADORES TURISTICOS	Informe final paradores construidos	\$60.000.000	SUBDERE PMU
	Implementar infraestructura turística habilitante en los principales atractivos turísticos de la comuna, que permita acceder a financiamiento para el	Falta de accesibilidad e infraestructura turística habilitante vinculada a áreas silvestres protegidas de la comuna como	Reposición Termas El Amarillo	Municipalidad	2021-2022	Termas construidas	Reposición de las 2 piscinas	Informe final paradores construidos	\$60.000.000	FONDO MUNICIPAL
Museo carretera austral, ex regimiento falta luz y agua para habilitar.			Municipalidad	2021-2022	Museo en funcionamiento	Museo en funcionamiento	Informe final museo en funcionamiento, aprobado	Por confirmar	FRILL Y FONDOS MUNICIPALES	

	diseño y posterior ejecución.	senderos, pasarelas y paneles informativos según información de CONAF.	Habilitación y puesta en valor cuevas del Vilcún	Municipalidad	2021	Atractivo Cuevas Vilcún habilitadas	1 caseta informativa y mejoramiento o cierre perimetral del sendero a las cuevas	Informe final FRIL aprobado	\$30.000.000	FONDOS FRILL
		Poca presencia de señalética turística en relación con los principales atractivos turísticos de la comuna.	Construcción de señaléticas edificios municipales y localidades rurales.	Municipalidad	2021	N° señalética instalada	20 señalética por localidad	Informe Final señalética instalada	\$28.300.000	FRIL 2019
			Mapa 2021, en español e inglés, códigos QR, 50 * 50 cm. Impresiones	Municipalidad	2021	N° mapa diseñado, instalados e impresos	1 mapa - 2.000 impresiones	Mapas impresos	\$700.000	FONDO MUNICIPAL
			Inicio de proceso para la Declaratoria Ruta Escénica de la Carretera Austral	CORFO PTI RPP	2021	Informe de gestión aprobado.	1 informe de gestión aprobado por PTI	Informes de consultorías, actas de reuniones.	\$ 12.000.000	PTI RPP CORFO

3.2. Promoción

Promoción de los atractivos, productos y servicios turísticos del territorio.

Línea Estratégica	Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento o presupuesto
Promoción	Generar una estrategia que permita el posicionamiento de la comuna como un Destino turístico sustentable.	Públicos y privados no cuentan con una estrategia unificada de trabajo que permita dar a conocer a la comuna como un Destino turístico sustentable.	Diseño de Plan de marketing para el destino	Sernatur Municipio	2022	N de plan de marketing	Un plan de marketing diseñado y validado	Documento del Plan	Gestión	Sernatur Municipalidad
			Implementar Plan de Manejo del AMCP-MU Fiordo Comau, en relación a la estrategia de turismo sustentable.	Consultoría licitada por Ministerio del Medio Ambiente (ID 608897-37- LE20). Equipo consultor: GEAM Chile LTDA.	2021	Plan de Manejo formulado y formalizado.	Plan de Manejo aprobado por Resolución Exenta del Ministerio del Medio Ambiente.	Resolución Exenta correspondiente; acta Consejo de Ministros para la Sustentabilidad	\$20.000.000	Ministerio del Medio Ambiente
			Participación ferias de turismo de acuerdo a actividades que se puedan realizar por problemas sanitarios	Municipalidad y Sernatur	2021 2022 2023	n° participación en ferias por años	1 feria por año. alcance nacional,	informe de visitas a ferias	\$ 2.999.999	logística y gestión municipal

			Gestión constante en promoción, Instagram, Facebook, página web, gestión de rrss	Municipalidad y sernatur	2021 - 2024	n° actualizaciones rrss.	12 actualizaciones de redes sociales por año	informe de redes sociales turismo municipal	\$ 4.000.000	logística y gestión municipal
		La comuna sólo es reconocida por el Parque Pumalín y catástrofes	apoyo a la comercialización de los servicios, programa gestor comercial	INDAP	2021 - 2023	n° usuarios atendidos	6 usuarios en total	resoluciones de asigna incentivo	\$ 1.600.000	INDAP
		ocurridas durante los últimos años (erupción Volcán Chaitén, alud Villa Santa Lucía)	Promover la participación en ferias locales	Comité de pequeños agricultores INDAP	2021 - 2023	N° usuarios atendidos	15 usuarios en total	lista de asistencia	Gestión	INDAP
			Gestionar creación del Parque Marino Tic Toc	Ministerio del Medio Ambiente - Subsecretaría de Pesca y Acuicultura	2022	Parque Marino Tic Toc	Parque Marino Tic Toc creado	Decreto Supremo que crea el Parque Marino Tic Toc.	Gestión	Equipos institucionales del Ministerio del Medio Ambiente - Subsecretaría de Pesca y Acuicultura.

		Poca difusión del destino en instancias de público final y Tour Operadores	Difusión y Promoción de La Ruta de los Parques de la Patagonia.	CORFO PTI RPP	2021	% de acciones comprometidas en TTR contratación PTI	100%	Informe de actividad, Nómina de empresas participantes, registros audiovisuales.	\$ 2.000.000	CORFO PTI RPP
			Creación del Banco Fotográfico para la Promoción del Destino.	SERNATUR	2022	Número de fotografías de atractivos turísticos del destino para su promoción	20 imágenes promocionales del Destino para su promoción	Fotografías de atractivos turísticos del destino	2.000.000	FNDR GORE

3.3. Sustentabilidad

- a) **Bienestar de comunidades residentes:** satisfacción de los residentes con el turismo (expectativas y percepciones), y efectos del turismo en la comunidad local (actitudes locales frente al turismo, beneficios sociales y/o socioeconómicos, cambios en los estilos de vida, vivienda, demografía).

Línea Estratégica	Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento o propuesto
Sustentabilidad	Generar de manera estratégica un conjunto de	La comuna no cuenta con un Plan de trabajo	Construcción de Centro de Reciclaje	MUNICIPALIDAD	2022	Centro de reciclaje construido y en funcionamiento	1 centro construido y en funcionamiento	Informe final aprobado.	\$ 200.000.000	MUNICIPALIDAD Y GORE

	actividades que permitan el cuidado del medio ambiente en el desarrollo de la actividad turística	que permita un adecuado manejo de residuos, lo cual respalda el trabajo como un Destino turístico sustentable.	Apoyo técnico en construcción de plan de trabajo para un manejo adecuado de residuos. Apoyo en talleres/capacitaciones relacionadas a buen manejo de residuos.	SEREMI del Medio Ambiente, gobernanza	2024	Número de reuniones realizadas para la construcción del plan. Número de talleres/capacitaciones realizadas.	Al menos realizar 3 reuniones para la construcción del plan. Al menos 2 talleres/capacitaciones realizadas	Listas de asistencia, correos electrónicos, registro fotográfico de las reuniones.	Gestión	SEREMI del Medio Ambiente, gobernanza
	Las empresas no cuentan con	Programa de valorización residuos sólidos para la comuna de Chaitén		MUNICIPALIDAD	2022	N° familias beneficiadas	500 FAMILIAS	Charlas educativas realizadas, fotografías	\$ 150.000.000	SUBDERE
	iniciativas individuales para el manejo de residuos.	Vincular las empresas de turismo con las empresas gestoras de residuos de la región.		SEREMI del Medio Ambiente	2024	Número de reuniones realizadas para la construcción del plan.	Al menos realizar 2 reuniones para la vinculación de actores.	Listas de asistencia, correos electrónicos, registro fotográfico de las reuniones.	Gestión	SEREMI del Medio Ambiente
	No existen Programas para crear conciencia en los	Jornadas educativas relacionadas a turismo y medio ambiente	Municipalidad	2021 - 2024	N ° personas por cada actividad	50 personas en cada actividad, 2 jornadas por año	Verificadores actividades, fotografías informes.	\$ 2.000.000	Logística y gestión municipal más aportes de privados	

	habitantes respecto al cuidado del medio ambiente y su vinculación con el turismo.	Capacitación Certificada en Sustentabilidad del Territorio a empresarios.	CORFO PTI RPP	2021	% de certificaciones entregadas	100% de las certificaciones entregadas a participantes.	Informe de actividad, Nómina de participantes, registros audiovisuales	\$ 3.500.000	PTI RPP CORFO
		Charlas educativas sobre Conservación de Biodiversidad con enfoque de uso sustentable	SEREMI del Medio Ambiente	2024	Número de Charlas realizadas	Al menos realizar 3 Charlas temáticas en actividades de capacitación y/o educación ambiental local	Informe de actividad, Nómina de participantes, registros audiovisuales	Gestión	SEREMI del Medio Ambiente
		Capacitar a las/os integrantes de Gobernanza de la comuna en Turismo Cultural sustentable y promover buenas prácticas para la conservación de la integridad del patrimonio cultural y ambiental de los territorios	SERNATUR-SNPC	2022-2023	N ° de acciones para desarrollar competencias culturales a integrantes de la mesa	1. Taller de capacitación en turismo cultural sustentable. 2. Plan de promoción y difusión de buenas prácticas en turismo cultural sustentable.	Listas de asistencia. Plan de acción elaborado.	2	SNPC SERNATUR

Desarrollar e implementar un ordenamiento y regulación de la actividad turística en el territorio.	Falta de regulación local que permita un adecuado desarrollo de la actividad turística y el logro de sellos.	Gestión y desarrollo Plan Regulador Comunal	MUNICIPALIDAD - MIMVU	2024	Plan Regulador en proceso de construcción.	Plan regulador validado	Informes de ejecución anual de Plan Regulador		FONDO MIMVU Y MUNICIPALIDAD
	No se cuenta con instrumentos que regulen el desarrollo e impacten de manera directa en imagen del destino.	Ordenanza turismo aventura	MUNICIPALIDAD	2022	Ordenanza aprobada por Concejo Municipal	Una Ordenanza aprobada en 2021	Acta de Concejo Municipal presentada.		LOGISTICA Y GESTIÓN MUNICIPAL
		Desarrollo Planes de Manejo: Parque Nacional Alerce Andino, Parque Nacional Hornopirén y Parque Nacional Corcovado	CORFO PTI RPP	2021	N° actualizaciones y Planes de Manejo Aprobados	100% Actualizaciones Planes de Manejo PN	Informes de consultorías aprobados	\$ 47.500.000	PTI RPP CORFO
		Desarrollo del Índice de Saturación de Destinos Turísticos en la Ruta de los Parques de la Patagonia.	CORFO PTI RPP	2021	% de avance en ejecución de consultoría	100% consultoría ejecutada	Reporte de índice de saturación. Informes de Ejecución. Registros de proceso de	\$ 8.120.000	PTI RPP CORFO

								ejecución.		
	Desarrollar y fortalecer una Gobernanza local como Modelo de Gestión para impulsar	El sector privado no cuenta con una única instancia de coordinación territorial.	Conformación mesa turismo Zoit Chaitén, 6 meses para realizar primeras reuniones.	Municipalidad	2021	N° reuniones realizadas en cada sector	1 reunión cada 2 meses en cada sector	Actas de reuniones en cada sector	\$ 4.000.000	logística y gestión municipal
	iniciativas de manera coordinada para el desarrollo de la actividad turística.	No se cuenta con una instancia que reúna a la mayor cantidad de actores vinculados a la actividad turística del mundo público y privado que le den sustento a	Consolidación mesa turismo Zoit Chaitén, desde mes 7 en adelante para realizar primeras reuniones.	MUNICIPALIDAD	2021 - 2022	N° reuniones realizadas en cada sector	1 reunión cada 2 meses en cada sector	Actas de reuniones en cada sector	\$ 4.000.001	logística y gestión municipal

		un trabajo coordinado en el territorio.								
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

3.4. Desarrollo de Productos y Experiencias

Productos y experiencias turísticas posicionados en el mercado o en desarrollo de acuerdo a los requerimientos del público objetivo. De ser pertinente, incluir iniciativas que amplíen oferta en temporada baja fomentando la diversificación de productos.

Línea Estratégica	Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento o presupuesto
-------------------	---	---	------------------------	----------	-------	-----------	--------------------------------	-----------------------	-------------	--

Desarrollo de Productos y experiencias	Identificar iniciativas y diversificar productos turísticos, aprovechando la potencialidad del territorio para el desarrollo del turismo aventura y el ecoturismo, que permitan aumentar la estadia, romper la estacionalidad y aumentar los ingresos.	La comuna cuenta con poca oferta de productos turísticos innovadores	Seminarios para diversificar la oferta turística	CORFO PTI RPP	2021	N° personas que asisten a cada actividad	200 personas participan de cada seminario	Informe de actividad, Nómina de participantes, registros audiovisuales	\$ 2.400.000	PTI RPP CORFO
		No se ha aprovechado todo el potencial de la comuna, en especial de productos vinculados a sus Áreas silvestres protegidas	Talleres para la competitividad, Realización de talleres a grupos específicos de empresas del territorio (20) para contribuir a la especialización, diversificación y sofisticación de la oferta turística de la Ruta de Los Parques.	CORFO PTI RPP	2021	N° empresas que participan en talleres	20 empresas participan de talleres	Informe de actividad, Nómina de participantes, registros audiovisuales	\$ 810.000	PTI RPP CORFO
	Identificar iniciativas y productos turísticos asociados a la identidad local, el patrimonio	No existe una oferta local de productos identitarios del territorio.	potenciar georutas en Chaitén con cursos y/ capacitaciones	MUNICIPALIDAD Y ONEMI	2022 - 2024	N° cursos y capacitaciones realizadas	Desarrollar gestiones y al menos 2 cursos y/o capacitaciones, conectar con operadores	trabajo realizado por Encargada de turismo	\$ 1.000.000	Logística, Gestión Municipal Junto A Onemi

tangible e intangible, los recursos patrimoniales, los oficios tradicionales y la artesanía y productos locales.		Inversiones en rubro turístico de usuarios	INDAP a través del programa PRODESAL	2021 - 2022	N° usuarios beneficiados	4 usuarios invierten recursos en sus negocios	Resoluciones de asigna incentivo	\$ 2.000.000	Programa IFP
	Bajo encadenamiento de productos turísticos locales, principalmente el vinculado a Rutas temáticas.	Financiamiento de necesidades de capital de trabajo y/o inversiones para el desarrollo y fortalecimiento del Turismo Rural local	INDAP	2021 - 2023	N° usuarios con crédito	5 usuarios invierten recursos en sus negocios	Resoluciones firmadas.	\$ 5.000.000	Programa Crédito INDAP
		Estudio del Catastro de Servicios Turísticos del Destino.	Municipalidad de Chaitén y SERNATUR	2021	Un Registro de prestadores de servicios turísticos del destino actualizado	Catastro de servicios turísticos formales y registrados con información relevante	Informe de servicios turísticos formales y registrados	\$2.000.000	Municipalidad de Chaitén y SERNATUR

3.5 Capital Humano

Competencias y habilidades del capital humano que se desempeña en el sector. De ser pertinente, incluir iniciativas que fomenten la ocupación y el empleo en el turismo (capacitación, calidad, estacionalidad laboral, ingreso).

Línea Estratégica	Objetivo (definido en Ficha de Solicitud)	Brecha (definido en Ficha de Solicitud)	Acciones a desarrollar	Ejecutor	Plazo	Indicador	Meta (en función de indicador)	Medio de Verificación	Presupuesto	Fuente de Financiamiento o propuesto
Capital Humano	Mejorar la calidad del recurso humano local en base a estándares de calidad turística (normas de calidad)	Deficientes estándares de servicios, en especial los relacionados con el recurso humano y personal en contacto.	Redes Agroecología Prov. De Palena, ruedas de negocio que se licitan en cuanto a su producción y logística	Sercotec	2021	N ° proyectos disponibles para redes de agroecología	1 proyecto Redes Agroecología disponible para Patagonia Verde	Lanzamiento en plataforma de Sercotec.	Gestión	Sercotec, recursos por aprobar 200.000 por empresa máximo 20 empresas
			Charla sobre bases de Fondo Concursable de Fortalecimiento Gremial Y Cooperativo 2021, charla de las Bases y Documentación a presentar, con el objeto de explicar bien como se postula, para disminuir el riesgo de que queden fuera por problemas administrativos.	Sercotec	2021 - 2024	N ° charlas disponibles para fortalecimiento o gremial.	2 charlas al año	video conferencia realizada. lista de asistencia	Gestión	Sercotec, en preparación, gestión y logística.

			Programa de Conciencia Turística en Establecimientos Educativos	Municipalidad de Chaitén (Oficina de Turismo) SERNATUR	2021-2025	N° de talleres realizados por año	6 talleres anuales	Capacitaciones realizadas	\$2.000.000	Municipalidad de Chaitén SERNATUR
			Fomento a registro de servicios turísticos a través de Programa de gestión y apoyo a la oferta turística	SERNATUR	2021	N° de nuevos servicios registrados	10 nuevos servicios registrados	Certificado de registro de servicios turísticos	Gestión	SERNATUR
		Baja especialización del personal vinculado a la actividad turística	Fortalecimiento Empresarial en comercialización, promoción y seguridad sanitaria para empresas de turismo en conjunto con Ruta de los Parques	CORFO PTI RPP	2021	N° Empresas que participan del proceso	30 empresas del territorio participantes	Informe de actividad, Nómina de participantes, registros audiovisuales	\$ 4.200.000	PTI RPP CORFO
			Talleres, conversatorios, webinars y visitas a los parques para Vincular las Empresas del territorio con los Parques Nacionales y la Ruta de los	CORFO PTI RPP	2021	N° empresas que participan en actividades.	20 empresas por parque participantes	Informe de actividad, Nómina de participantes, registros audiovisuales	\$ 2.000.000	PTI RPP CORFO

			Parques de la Patagonia.							
			Implementar programa de certificación competencias laborales, sector gastronomía, hotelería y turismo.	Chile valora	2022	N de prestadores de servicios turísticos certificados	10 prestadores de servicios turísticos certificados	Certificados de competencias laborales	3.000.000	Chile valora Franquicia tributaria
		Bajo manejo de idiomas.	Gestión capacitaciones en inglés, primeros auxilios, protocolos covid, entre otros	Municipalidad	2021-2024	N° de capacitaciones gestionadas	4 capacitaciones gestionadas cada año	Informe de capacitaciones gestionadas cada año	\$ 4.000.000	Municipalidad

Como se mencionó en la Ficha de Solicitud, al definir objetivos y brechas asociadas a esos objetivos, es posible que para un objetivo exista más de una brecha. Asimismo, para cada brecha puede existir más de una acción a desarrollar. El cuadro hasta columna de "acciones a desarrollar" puede "abrirse". Luego, desde el punto en que se definen las acciones, es lineal.

5. Anexos de Plan de Acción

5.1 Contactos de Gobernanza

Encargado	Institución	Nombre Responsable	Correo	Teléfono
Representante	SERNATUR	Paulina Ros	pros@sernatur.cl	65 2254580
Encargado Equipamiento e Infraestructura	MOP	James Fry C	james.fry@mop.gov.cl	65 2382207
Encargado Promoción	SERNATUR	Juan Pablo Ortiz	jortiz@sernatur.cl	9 87290826
Encargado Sustentabilidad	SEREMI Medio Ambiente	Klaus Kosiel	kkoisel@mma.gob.cl	65 2562365
Encargado Desarrollo Productos y Experiencias	CORFO	Rodrigo Carrasco	rodrigo.carrasco@corfo.cl	65 2563951
Encargado Capital Humano	Municipalidad Chaitén	Mónica Cárdenas	turismo@mchaiten.cl	652731092
Municipalidad	Municipalidad Chaitén	Clara Lazcano	alcaldesachaiten@gmail.com	652731092
Públicos	Seremi de Economía	Francisco Muñoz	fmunozl@economia.cl	65 2255 440
Públicos	Seremi de culturas, las artes y el patrimonio	Paulina Concha	paulina.concha@cultura.gob.cl	65 2434497
Públicos	INDAP	Carlos Gomez	cgomezh@indap.cl	65 277 5321
Privados	Chana	Roxana Tampier Viviana Mayorga	turismo@mchaiten.cl	965142866 951952659
Privados	Chaitén	Javier Gallegos Ana María González	turismo@mchaiten.cl	65731204 974522626
Privados	El Amarillo	Rodrigo Villablanca Pedro Asencio	turismo@mchaiten.cl	974967173 994394518
Privados	Villa Santa Lucía	Gladys Cárcamo Américo Hernández	turismo@mchaiten.cl	981441927 983607264

5.2 Instancias de participación y respaldo para el desarrollo del Plan de Acción de la ZOIT

Nombre Actividad	Descripción	Organizador	Lugar	Fecha	Participantes
Validación Sernatur, Municipalidad y Consultora	Reunión para validar avances de la etapa final para definir Plan de Acción	Sernatur	Forma remota	30-12-2020	Mónica Cárdenas, Turismo Municipalidad de Chaitén. Juan Pablo Osman, SECPLAN Municipalidad de Chaitén.

	Gobernanza				Luis Hurtado, Planificación Sernatur Los Lagos. Cristián Caipillán, director proyecto, Consultora Traful.
Reunión con Servicios Públicos, avances y levantamiento de brechas desde el territorio.	Reunión para mostrar a los representantes de los Servicios Públicos las brechas levantadas por los actores relevantes de la comuna de Chaitén	Sernatur	Forma remota	17-11-2020	Sernatur, Municipalidad de Chaitén, Corfo, Indap, MOP, Fosis, Sercotec, Patrimonio, Seremía Agricultura.
Reuniones individuales con los Servicios Públicos de forma independiente, Plan de Acción.	Reuniones independientes con Servicios Públicos para fortalecer compromiso, recordar posibilidades de acciones, brechas y ejemplos de otros territorios.	Sernatur	Forma remota		Sernatur, Municipalidad de Chaitén, Corfo, Indap, MOP, Fosis,, Sercotec, Patrimonio, Seremía Agricultura.
Levantamiento componentes del Plan de Acción y conformación Mesa Público-Privada	Desarrollo de talleres participativos para la definición de componentes del Plan de Acción y conformación Mesa Público-Privada	Sernatur	Presencial, Villa Santa Lucía	21-10-2020	Sernatur, Turismo Municipalidad, director de proyecto consultora, representantes privados locales.
Levantamiento componentes del Plan de Acción y conformación Mesa Público-Privada	Desarrollo de talleres participativos para la definición de componentes del Plan de Acción y conformación Mesa Público-Privada	Sernatur	Presencial, El Amarillo	21-10-2020	Sernatur, Turismo Municipalidad, director de proyecto consultora, representantes privados locales.
Levantamiento componentes del Plan de Acción y conformación Mesa Público-Privada	Desarrollo de talleres participativos para la definición de componentes	Sernatur	Presencial, Chaitén	22-10-2020	Sernatur, Turismo Municipalidad, director de proyecto consultora, representantes privados locales.



Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

	del Plan de Acción y conformación Mesa Público-Privada				
Levantamiento componentes del Plan de Acción y conformación Mesa Público-Privada	Desarrollo de talleres participativos para la definición de componentes del Plan de Acción y conformación Mesa Público-Privada	Sernatur	Presencial, Chana	23-10-2020	Sernatur, Turismo Municipalidad, director de proyecto consultora, representantes privados locales.



Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

ANEXO

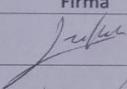
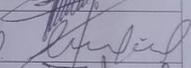
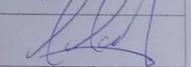
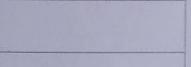
Listados de asistencia de actividades

Taller Chaitén

ZOIT Chaitén (5)

Listado de asistencia.

Motivo: GOBERNANZA Y PLAN ACCION ZOIT Lugar: CHAITÉN Fecha: 22/10/2018

Nombre	Teléfono	Organización	E-mail	Firma
Juan Pablo Ortiz	987290826	Sevuctur	joortiz@sevuctur.cl	
Guillermo González	974522626	Colonostruccion	GuillermoG@colonostruccion.cl	
Juan Sánchez	970003392	Fomento P. y Emergencia	ignacio.sanchez@pcha.cl	
Pauline	82394261	Camping - Corumbá	spellegrin@corumbacamping.cl	
Diego Avella	958299058	Municipalidad	jevella@gmail.com	
Clara Lozano	96762544	Municipalidad	alcaldesa@mchaiten.cl	
Mónica Condara	949622971	Municipalidad de Chaitén	tmurro@mchaiten.cl	
CASTILLO CARILAN	—	CONSULTOR	ccastillo@carilano.cl	

Taller El Amarillo

ZOIT Chaitén (2)

Listado de asistencia.

Motivo: PLAN de la zona ZOIT CHAITÉN Lugar: EL AMARILLO Fecha: 21/10/2010

Nombre	Teléfono	Organización	E-mail	Firma
Myriam González	5672 6422	Comuna Cariacuru	myriam.gonzalez.m@net mail.com	
JOSÉ A. SUÁREZ	962091745	VECINO EL AMARILLO	JASUAREZB@GMAIL.COM	
C. CAPIVILLAN	-	CONSULTOR	CCAPIVILLAN@YAHOO.COM	
S		SÉNATOR		
		MUNICIPALIDAD		

Taller Villa Santa Lucía

ZOIT Chaitén

Listado de asistencia.

Motivo: Gobernanza / Plan de acción Lugar: Villa Santa Lucía Fecha: 21/20/20

Nombre	Teléfono	Organización	E-mail	Firma
Mónica Carbonar	949622971	I. Municipalidad de Chaitén	turismo@inchaiten.cl	Mónica Carbonar
Claudia González	964817092	I. Municipalidad de Chaitén	claudia.gonzalez@sedta2018@chaiten.cl	Claudia G
Américo Hernández	983607264	Parquesm - CTV	americoedh@gmail.com	Américo
Orlando Pastillor	965640260	Hospedaje El Mate	orlandopastillor@linea.cl	Orlando
Nayela Saúl	53402968	Cebanero	nayelaisaul@gmail.com	Nayela
Gladiol Páez	981441927	Proyecto Museo Testimonio Mujeres y Niños de la Zona	gladiolpaez@gmail.com	Gladiol
Eddie Orta		- Proyecto Fosis	- F	Eddie
Juan Pablo Ortiz	487240826	Senatur	jortiz@senatur.cl	Juan Pablo

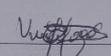
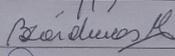
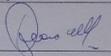
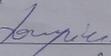
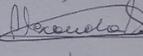
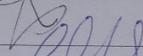
Taller Chana

(6)

ZOIT Chaitén

Listado de asistencia.

Motivo: PLAN RECOPCIÓN ZOIT CHAITÉN Lugar: CHANA Fecha: 23/10/2020

Nombre	Teléfono	Organización	E-mail	Firma
Verónica Mayago	951952659	punta de vecinos	VeronicaCandelaMayago@gmail.com	
Blanca Candela	994607911	punta de vecinos		
Navay Masecena	992494664	punta de Vecinos.	Yankara@gmail.com	
Roxana Tampieri	9165142866	Artisanas	rotompieri@gmail.com	
YASINA Sepúlveda	975790835	punta de Vecinos		
Juan Pablo Diller	987290926	Senatur	jdiller@senatur.cl	
Verónica Candela Sa	914982991	Unidad Vec. Chaitén	veronica@unidades.cl	
C. CAIP. CHA	-	COA.SECTOR	CCAIPCHAITEN@914982991	



Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

Anexo

Verificadores de actividades virtuales



Ficha de Solicitud de Declaración Zonas de Interés Turístico (ZOIT)

Subsecretaría de Turismo 2018

Zoom Reunión

Participantes (4)

- CC Cristián Caipillán (Anfitrión, yo)
- LH Luis Hurtado - SERNATUR Los La...
- JP Juan Pablo Osman
- MC Mónica Cárdenas Said

Invitar Silenciar a todos ...

Zoom Reunión

Participantes (3)

- CC Cristián Caipillán (Anfitrión, yo)
- JP Juan Pablo Osman
- MC Mónica Cárdenas Said

Invitar Silenciar a todos ...