

**Estado de Avance Anual ZOIT**

**CHAITEN**  
MARZO 2023

Fecha de declaración ZOIT: 02-08-2021  
Fecha de vigencia ZOIT: 02-08-2025

**I. ANTECEDENTES**

(Máx. 100 palabras o 1.200 caracteres)

Describir brevemente de la situación de la ZOIT dentro del periodo de ejecución (marzo 2022 a marzo 2023), los principales logros, problemáticas y gestión desarrollada del Plan de Acción declarado. En el caso de las ZOIT que durante este periodo presentaron un proceso de prórroga, describir muy breve el proceso desarrollado.

En el mes de Julio se ejecutó la primera sesión de la Gobernanza de forma oficial, debido a las restricciones sanitarias de pandemia, no se realizaron reuniones presenciales el primer semestre, considerando la dificultad que parte de integrantes de la gobernanza proviene de localidades alejadas de la capital comunal y con accesibilidad limitada, esto sumado a ausencia de coordinador de turismo municipal ha dificultado el funcionamiento de la mesa. Durante el 2do semestre se ejecutó un Programa FONDR de Turismo Avanzado en Patagonia Verde, lo cual impulsó el trabajo en la comuna que permitió ir cumpliendo con iniciativas del plan y se fue desarrollando un trabajo con los integrantes públicos de la mesa ZOIT. Cada uno de los involucrados ha manifestado su compromiso en ejecutar de buena forma el Plan de Acción. Se espera que con el Plan Patagonia Verde se puedan obtener recursos para la ejecución de las acciones.

**II. GOBERNANZA ZOIT - Mesa Publico - Privada**

(Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)

Artículo 1° del reglamento N°30/2016 "El Director Regional del Servicio presidirá la Mesa Público - Privada y deberá convocarla, a lo menos, semestralmente, remitiendo copia de las actas de las sesiones, periódicamente, a la Subsecretaría de Turismo".

Completar el cuadro a continuación:

Fecha de la Reunión	Integrantes	Línea de Acción para el Fomento de Turismo relacionada con el plan de acción <sup>1</sup>	Temas tratados / Acuerdos	Acciones realizadas / Logros
04-08-2021	Paulina Ros, directora regional de Sematur. Luis Hurtado, encargado de Planificación. Marcelo Añazco, administrador municipal. Marcos Garrido, coordinador de turismo municipal. Mónica Cárdenas, profesional de turismo de la municipalidad. Camila Alvear, Encargada de fomento de la municipalidad.		Se informó la publicación de la declaratoria ZOIT en diario Oficial. A partir de esa fecha comienza la vigencia de la ZOIT por 4 años, se sugiere fortalecer el equipo municipal y revisar cada una de las acciones para poder trasladar la información a los integrantes privados de la gobernanza	Se establece el compromiso de iniciar el trabajo de gestión de la ZOIT y la voluntad de trabajo de manera conjunta entre público y privados.
04-11-2021	Francisco Muñoz, Seremi de economía. Paulina Ros, directora regional de Sematur. Luis Hurtado, encargado de Planificación. Marcos Garrido, coordinador de turismo municipal		Se solicita que apenas se levante las restricciones de reunión por covid se convoque a la gobernanza para abordar la estrategia de trabajo. Se hace entrega de gahano ZOIT. Hay que considerar que de acuerdo a la realidad geográfica y de conectividad la gobernanza puede reunirse de preferencia presencialmente	Se convocará a los integrantes privados de la gobernanza facilitando su traslado ya que pertenecen a localidades rurales distantes al centro urbano de Chaitén
29-07-2022	Participan actores de servicios públicos, directores regional de Sematur y equipo, Corfo, Plan Zonas extremas Patagonia Verde, Obras Públicas, Indap, Bienes Nacionales, entre otras. Municipalidad de Chaiten y representantes privados de la comuna que son parte de la Gobernanza.	Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, y Promoción	Debido a la pandemia esta fue la primera reunión de Gobernanza y se presentó la forma de trabajo de esta para realizar seguimiento al Plan de Acción y se propone que se integren algunas instituciones públicas a la Gobernanza o futuras reuniones como a Conaf, Sermapesa, entre otros.	Se integra a la Gobernanza la Asociación de Guías Locales Patagonia Verde, se acordó que se enviará a los Servicios Públicos las acciones para que informen el estado de éstas.

<sup>1</sup> Las líneas de acción para el fomento de turismo son: Equipamiento e Infraestructura, Capital Humano, Sustentabilidad, Desarrollo de productos y experiencias, Promoción y Otro.  
<sup>2</sup> Se solicita remitir copia de las actas de las sesiones a la Subsecretaría de Turismo.

**III. MEDICIÓN DEL INDICADOR DEL PLAN DE ACCIÓN**

Fórmula de cálculo

Este resultado solo corresponde al cálculo de las ACCIONES REALIZADAS:

(N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT/N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción)\*100

N° de acciones desarrolladas del Plan de Acción de la ZOIT: 24

N° de acciones totales programadas en el Plan de Acción: 65

**[36,92%]**

**Ponderación de las Líneas de Acción para el Fomento de Turismo del Plan de Acción actual**

	TOTAL ACCIONES	PORCENTAJE
EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	28	43%
CAPITAL HUMANO	8	12%
SUSTENTABILIDAD	14	22%
DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EXPERIENCIAS	6	9%
PROMOCIÓN	9	14%
TOTAL	65	100%

**Estado de Avance por Líneas de Acción<sup>2</sup>:**

Infraestructura 28	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	9	32%
Acciones en proceso	4	14%
Acciones no iniciadas	15	54%
		100%

Capital Humano 08	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	50%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	4	50%
		100%

Sustentabilidad 14	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	29%
Acciones en proceso	1	7%
Acciones no iniciadas	9	64%
		100%

Desarrollo de Productos 06	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	3	50%
Acciones en proceso	0	0%
Acciones no iniciadas	3	50%
		100%

Promoción 09	Cantidad	% de Avance
Acciones realizadas	4	44%
Acciones en proceso	1	11%
Acciones no iniciadas	4	44%
		100%

<sup>2</sup> Con el objetivo de simplificar el seguimiento de los estados de avance de las ZOIT, los porcentajes de avance consideran líneas de Acción realizadas en su totalidad (100% junto con sus medios de verificación correspondiente), líneas de Acción en proceso (corresponden a las Acciones que están en etapa de elaboración entre un 1% a 99%), líneas de acción no iniciadas (0% y/o sin información).

<sup>3</sup> Si el % de Avance no suma 100% es debido a que el número de acciones ingresadas (Realizadas, en proceso y no iniciadas) no corresponde con el número total de acciones reportadas.

**Detalle de Estado de Avance**

Estado de Avance: Favor solo completar de acuerdo con la "Acción realizada" - "Acción en proceso". En el presente año solicitamos el ejercicio de asociar las Acciones a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (No incluir las Acciones "No iniciadas")

**Detalle de Estado de Avance Acciones por Línea de Acción: Equipamiento e Infraestructura**

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento Ruta 7 Sur, Sector: Caleta Gonzalo-Santa Bárbara, Tramo 1: Caleta Gonzalo-Puente General Manuel Felid, DM. 143.152 a DM. 157.081,842 (IDI 30209275-0)	2021-2024	MOP - Dirección de Vialidad	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Camino Básico por Conservación Ruta 7 Carretera Austral, Sector Leptepu-Fiordo Largo (SAFI 319326)	2021-2023	MOP - Dirección de Vialidad	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento Ruta 235-CH Sector V. S. Lucía-P. Ramirez. Etapa I: tramo km 17 al 33,180 (IDI 30384677-0)	2021-2024	MOP - Dirección de Vialidad	Acción en Proceso		Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Puentes El Condor, Visiones y Las Termas Ruta W-887 Cruce Ruta 7 (El Amarillo)-Las Termas - Los Turbios (SAFI 321552)	2021-2022	MOP - Dirección de Vialidad	Acción Realizada	2021-2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Conservación Ruta W-887 cruce Ruta 7 El Amarillo - Las Termas - Los Turbios (SAFI 321551)	2021-2022	MOP - Dirección de Vialidad	Acción Realizada	2021-2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Construcción Conexión Vial Isla Talcan Arch. Deserteros. (IDI 30186523-0)	2021-2022	MOP - Dirección de Vialidad	Acción Realizada	2021-2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Reposición luminarias alumbrado público Chaitén Urbano	2021	Municipalidad de Chaitén PROYECTO	Acción Realizada	2021	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Mejoramiento de red de agua Amarillo y Aysara	2021	Municipalidad de Chaitén	Acción Realizada	2021	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Reposición Termas El Amarillo	2021-2022	Municipalidad de Chaitén	Acción Realizada	2021-2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Museo carretera austral, ex regimiento falta luz y agua para habitar.	2021-2022	Municipalidad de Chaitén	Acción en Proceso	2021-2022	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Construcción de señaléticas edificios municipales y localidades rurales	2021	Municipalidad de Chaitén	Acción Realizada	2021	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Habilitación y puesta en valor cuevas del Víkún	2021	Municipalidad de Chaitén	Acción Realizada	2021	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Equipamiento e Infraestructura	Inicio de proceso para la Declaratoria Ruta Escénica de la Carretera Austral	2021	CORFO PTI RPP	Acción Realizada	2021	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación

**Detalle de Estado de Avance Acciones por Línea de Acción: Capital Humano**

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Capital Humano	Charla sobre bases de Fondo Concursable de Fortalecimiento Gremial Y Cooperativo 2021	2021	Serotec	Acción Realizada	2021-2024	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Capital Humano	Fortalecimiento Empresarial en comercialización, promoción y seguridad sanitaria para empresas de turismo en conjunto con Ruta de los Parques	2021	CORFO PTI RUTA DE LOS PARQUES	Acción Realizada	2021	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Capital Humano	Talleres, conversatorios, webinars y visitas a los parques para Vincular las Empresas del territorio con los Parques Nacionales y la Ruta de los Parques de la Patagonia.	2021	CORFO PTI RUTA DE LOS PARQUES	Acción Realizada	2021	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles
Capital Humano	Financiamiento de necesidades de capital de trabajo y/o inversiones para el desarrollo y fortalecimiento del Turismo Rural local	2021-2022	INDAP	Acción Realizada	2022	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles

**Detalle de Estado de Avance Acciones por Línea de Acción: Sustentabilidad**

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Sustentabilidad	Capacitación Certificada en Sustentabilidad del Territorio a empresarios	2021	CORFO PTI RUTA DE LOS PARQUES	Acción Realizada	2021-2022	Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles
Sustentabilidad	Desarrollo Planes de Manejo: Parque Nacional Alerce Andino, Parque Nacional Hornos y Parque Nacional Corcovado	2021	CORFO PTI RUTA DE LOS PARQUES	Acción Realizada	2021-2022	Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad
Sustentabilidad	Desarrollo del Índice de Saturación de Destinos Turísticos en la Ruta de los Parques de la Patagonia	2021	CORFO PTI RUTA DE LOS PARQUES	Acción Realizada	2021	Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad
Sustentabilidad	Construcción de Centro de Reciclaje	2022	Municipalidad	Acción Realizada	2022	Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad
Sustentabilidad	Programa de valorización residuos sólidos para la comuna de Chaitén	2022	Municipalidad	Acción en Proceso	2023	Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad

**Detalle de Estado de Avance Acciones por Línea de Acción: Desarrollo de Productos**

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Desarrollo de Productos y Experiencias	Seminarios para diversificar la oferta turística	2021-2022	CORFO PTI RUTA DE LOS PARQUES	Acción Realizada	2021-2022	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Talleres para la competitividad, Realización de talleres a grupos específicos de empresas del territorio (20)	2021-2022	CORFO PTI RUTA DE LOS PARQUES	Acción Realizada	2021-2022	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Desarrollo de Productos y Experiencias	Inversiones en rubro turísticos de usuarios	2021-2022	INDAP (Programa PRODESAL)	Acción Realizada	2022	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos

**Detalle de Estado de Avance Acciones por Línea de Acción: Promoción**

Línea de Acción	Acción a Desarrollar (Máx. 100 palabras por celda o 1.000 caracteres)	Plazo (años)	Ejecutor (principal)	Estado de Avance	Año que se ejecuto la acción	¿A que ODS se asocia?
Promoción	Implementar Plan de Manejo del AMCP-MU Fiordo Comau, en relación a la estrategia de turismo sustentable	2021	SEREMI Medio Ambiente	Acción Realizada	2021	Objetivo 12: Producción y consumo sostenibles
Promoción	Diseño de Plan de marketing para el destino	2022	SERNATUR	Acción en Proceso	2023	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	Gestión constante en promoción, Instagram, Facebook, página web, gestión de rrrs	2021 a 2022	SERNATUR y MUNICIPALIDAD	Acción Realizada	2021-2022	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	Difusión y Promoción de La Ruta de los Parques de la Patagonia	2021	CORFO PTI RUTA DE LOS PARQUES	Acción Realizada	2021-2022	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
Promoción	Promover la participación en ferias locales	2023	Comité de pequeños agricultores INDAP	Acción Realizada	2022	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos

**V. CONCLUSIONES**

(Máx. 400 palabras o 4.000 caracteres.)

Dentro del espacio de las "Conclusiones", se orienta a que se incorpore contenidos que se detallan a continuación:

• Destacar las acciones detonantes del año que se logró ejecutar o está en proceso que es relevante para el desarrollo turístico sustentable de la ZOTI como buen para seguir y destacar.

• En virtud de la importancia que tiene el Comité de Secretarios Regionales Ministeriales del Turismo en todo el procedimiento relativo a la declaración. Favor mencionar las experiencias en las cuales el comité formuló opiniones, observaciones y recomendaciones a los contenidos del Plan de Acción de las Zonas de Interés Turístico propuestas y/o declaradas. Convocado al menos dos veces al año.

El MOP es un actor relevante en la ejecución del Plan y ha estado participando activamente y han orientado y fortalecido sus acciones e inversiones en las que se plantearon en el Plan de Acción de la ZOTI Chaitén, con el fin de ir cumpliendo los objetivos. Otro actor relevante es el Municipio local, que en el último tiempo ha retomado liderazgo, haciéndose cargo de acciones que han ido ejecutando a pesar del cambio de autoridades políticas y profesionales, dando cumplimiento a las acciones de la Gobernanza, en donde participan activamente con los representantes privados de los distintos sectores de la comuna. En las reuniones se han conversado sobre las distintas brechas existentes en cada sector de la comuna y la importancia de incorporar a nuevas entidades como Comaf y Sernatur debido a la importancia de sus acciones en el territorio comunal.