



# TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

## Semana Santa 2023

# 01 | INTRODUCCIÓN

*La Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre el Departamento de Estadísticas y las Direcciones Regionales, presentan el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones para la semana del jueves 6 al sábado 8 de abril del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.*

*Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Antes de la pandemia (metodología 2017), se diseñó para cada destino un muestreo aleatorio estratificado, dividiendo en dos grupos el marco muestral por destino. Los grupos se conformaron de acuerdo con la capacidad (número de unidades habitacionales) de los establecimientos.*

*Debido a que el objetivo de este estudio ha sido estimar la tasa de ocupabilidad en habitaciones para las clases de alojamiento<sup>1</sup> más características de los cuarenta y nueve principales destinos del país (población objetivo), la importancia relativa de las clases y los destinos se estableció de acuerdo con el número de establecimientos de alojamiento turístico en estas agrupaciones.*

*Por último, se precisa que en este reporte se incluyen referencias técnicas para un mejor uso de los resultados expuestos, teniendo presente que, el marco poblacional se podría haber visto afectado en la reducción de establecimientos por consecuencia de la pandemia mundial de COVID-19.*

<sup>1</sup>Incluye: Hoteles, Cabañas, Hostales y Residenciales. Excluye: Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

## Semana Santa 2023 (del 6 al 8 de abril)

02 | TASA DE OCUPABILIDAD  
Semana Santa 2023

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "San Pedro de Atacama" (88,2%).



Destino	Tamaño Muestral	Error Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica	27	9,0%	44,3%
Iquique	33	7,8%	69,8%
Antofagasta	38	5,4%	49,3%
San Pedro de Atacama	43	4,3%	88,2%
Calama	30	6,4%	41,2%
Valle de Copiapó	24	7,3%	38,5%
Caldera - Parque Nacional Pan de Azúcar	39	5,2%	50,9%
Valle del Huasco	19	6,9%	35,4%
La Serena y Coquimbo	34	7,1%	60,1%
Valle del Elqui	25	6,3%	56,1%
Olmué - La Campana	17	6,5%	67,6%
Rapa Nui	35	7,2%	26,7%
Litoral de los Poetas	23	10,8%	80,0%
Litoral Norte - Papudo	14	12,4%	82,8%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	36	7,2%	71,7%
Valle del Aconcagua	11	6,5%	54,7%
Cajón del Maipo	29	3,8%	79,0%
Santiago Urbano	42	5,3%	37,4%
Valle de Colchagua	20	6,5%	77,9%
Lago Rapel y Navidad	27	6,3%	70,5%
Pichilemu	42	7,5%	73,0%
Chanco - Pelluhue	14	9,5%	64,4%
Constitución	14	11,2%	34,0%
Iloca - Vichuquén	28	7,6%	61,5%
Valle de Curicó	21	8,8%	41,9%
Linares Termal y Natural	18	9,8%	42,2%
Valle del Río Maule	19	9,6%	39,3%
Concepción y alrededores	25	7,3%	38,5%
Lago Lanalhue	18	9,4%	10,1%
Saltos del Laja	21	5,5%	42,7%
Valle las Trancas	37	6,7%	64,0%
Cobquecura	24	6,5%	45,5%
Araucanía Andina	28	8,9%	27,0%
Araucanía Lacustre	41	7,7%	59,6%
Temuco	26	7,3%	24,5%
Cuenca del Lago Ranco	53	3,2%	46,7%
Siete Lagos	67	3,0%	59,6%
Valdivia - Corral	58	5,8%	62,2%
Cuatro Ríos	13	6,8%	46,6%
Chiloé	44	7,9%	32,3%
Lago Llanquihue y Todos los Santos	47	6,3%	70,0%
Osorno - Puyehue	22	8,8%	43,7%
Puerto Montt y alrededores	47	6,6%	45,4%
Patagonia Verde	26	9,0%	47,3%
Aysén - Coyhaique	35	5,7%	53,0%
Cuenca del Lago General Carrera	42	6,3%	77,6%
Carretera Austral Norte	42	5,1%	60,8%
PN Torres del Paine y Puerto Natales	22	10,6%	69,5%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	22	9,6%	53,8%

#### Referencias Técnicas Medición Semana Santa 2023

- **Nota 1:** El levantamiento de Semana Santa 2022 contempla la medición de 47 destinos, por lo tanto, para efectos comparativos se recalcula la tasa de ocupabilidad del presente año con los 46 destinos medidos durante el mismo periodo del 2022, en donde además para el 2023 se excluyen los destinos de Valle del Aconcagua, Rapa Nui y Cobquecura, y para el 2022 Quillón.
- **Nota 2:** A partir de enero 2023 se incorpora a la medición el destino de Cobquecura perteneciente a la región de Ñuble, a su vez, se deja de medir el destino de Quillón, de la misma región.

## 03 | PRINCIPALES RESULTADOS

**La tasa de ocupabilidad total para los 49 destinos considerados en este estudio fue 51,8%.**

### **Análisis de 49 destinos bajo estudio – Semana Santa 2023**

Los destinos que obtuvieron una tasa de ocupabilidad por sobre el 70,0% fueron: "San Pedro de Atacama" (88,2%), "Litoral Norte - Papudo" (82,8%), "Litoral de los Poetas" (80,0%), "Cajón del Maipo" (79,0%), "Valle de Colchagua" (77,9%), "Cuenca del Lago General Carrera" (77,6%), "Pichilemu" (73,0%), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (71,7%), "Lago Rapel y Navidad" (70,5%) y "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (70,0%).

En la zona norte, el 40,0% (cuatro de diez) superaron la tasa de ocupabilidad total (51,8%), siendo estos: "San Pedro de Atacama" (88,2%), "Iquique" (69,8%), "La Serena y Coquimbo" (60,1%) y "Valle del Elqui" (56,1%).

En la zona centro, los destinos de "Litoral Norte - Papudo" (82,8%), "Litoral de los Poetas" (80,0%), "Cajón del Maipo" (79,0%), "Valle de Colchagua" (77,9%), "Pichilemu" (73,0%), "Valparaíso, Viña del Mar y Concón" (71,7%), "Lago Rapel y Navidad" (70,5%), "Olmué - La Campana" (67,6%), "Chanco - Pelluhue" (64,4%), "Iloca - Vichuquén" (61,5%) y "Valle del Aconcagua" (54,7%) superaron la tasa de ocupabilidad total (51,8%), lo que corresponde al 64,7% (once de diecisiete) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 29,4% (cinco de diecisiete) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (51,8%): "Lago Llanquihue y Todos los Santos" (70,0%), "Valle las Trancas" (64,0%), "Valdivia - Corral" (62,2%), "Araucanía Lacustre" (59,6%) y "Siete Lagos" (59,6%).

En la zona austral, el 100,0%, esto es, cinco de los cinco destinos medidos, superaron la tasa de ocupabilidad total (51,8%), siendo estos: "Cuenca del Lago General Carrera" (77,6%), "PN Torres del Paine y Puerto Natales" (69,5%), "Carretera Austral Norte" (60,8%), "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (53,8%) y "Aysén - Coyhaique" (53,0%).

## Análisis comparativo 2023 vs 2022 - 46 Destinos

El 34,8% de los destinos (dieciséis de cuarenta y seis) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2023 respecto al mismo periodo del año 2022, destacando con un crecimiento por sobre los 10 puntos porcentuales a: "Cuenca del Lago General Carrera" (+25,4 pp), "PN Torres del Paine" (+23,5 pp), "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (+17,5 pp), "Iloca - Vichuquén" (+15,5 pp) y "Litoral de los Poetas" (+13,6 pp).

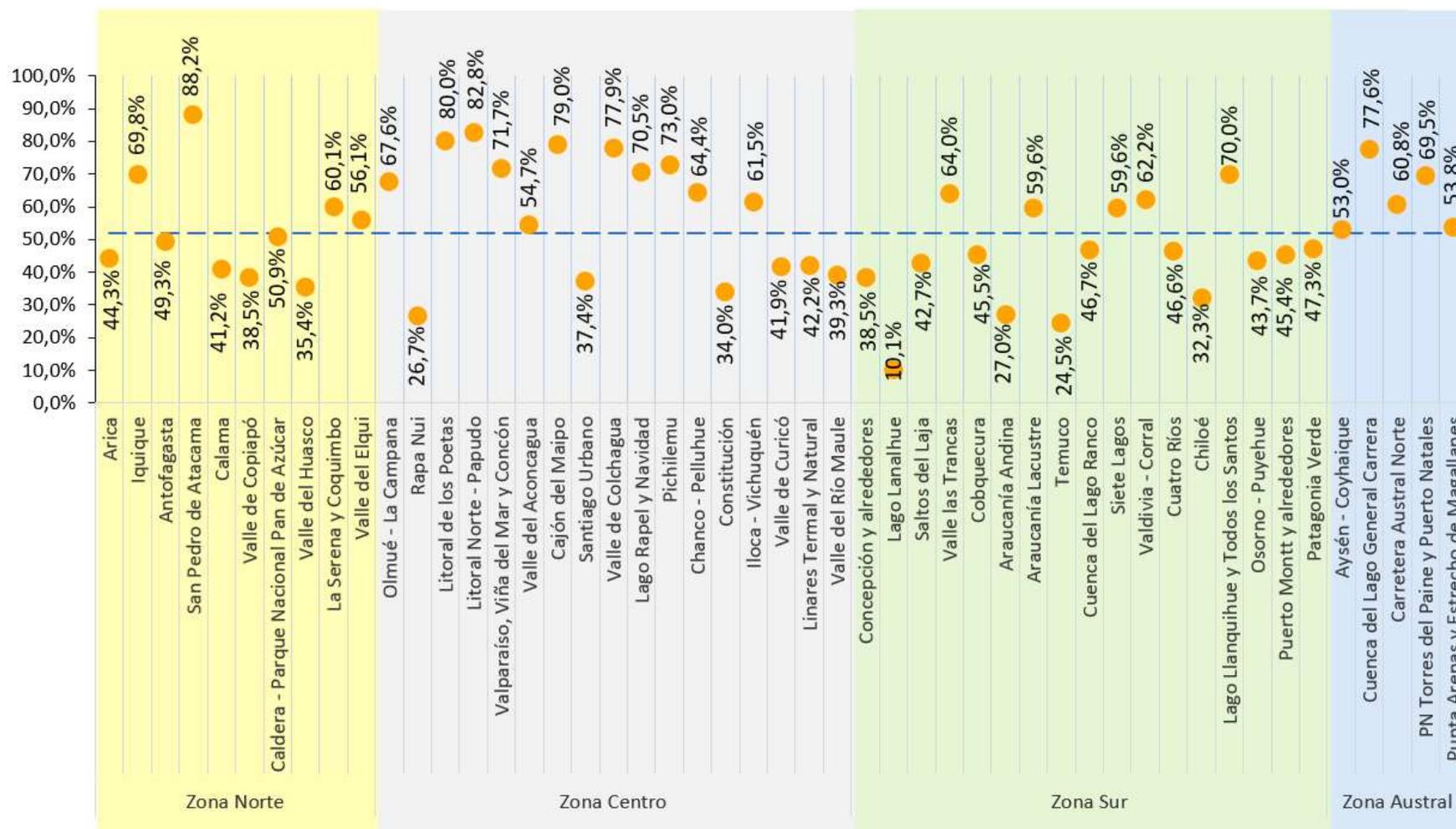
En el norte del país los destinos de "Calama" (+6,6 pp), "Antofagasta" (+1,1 pp) y "San Pedro de Atacama" (+0,9 pp), incrementaron su ocupabilidad este 2023. Lo anterior corresponde al 30,0% (tres de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país los destinos de "Iloca - Vichuquén" (+15,5 pp), "Litoral de los Poetas" (+13,6 pp), "Valle del Río Maule" (+2,1 pp), "Valle de Curicó" (+1,3 pp) y "Litoral Norte - Papudo" (+0,1 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2023. Lo anterior corresponde al 33,3% (cinco de quince) de los destinos medidos.

Haciendo un balance de la zona sur, de los dieciséis destinos medidos, cuatro presentaron alza, lo cual representa un 25,0%, siendo estos: "Osorno - Puyehue" (+7,5 pp), "Patagonia Verde" (+3,1 pp), "Araucanía Lacustre" (+0,7 pp) y "Cuatro Ríos" (+0,1 pp).

En la zona austral, el 80,0% de los destinos medidos (cuatro de cinco), aumentaron su ocupabilidad este 2023, siendo estos "Cuenca del Lago General Carrera" (+25,4 pp), "PN Torres del Paine y Puerto Natales" (+23,5 pp), "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" (+17,5 pp) y "Aysén – Coyhaique" (+8,1 pp).

# 04 | TASA DE OCUPABILIDAD- 49 DESTINOS Semana Santa 2023

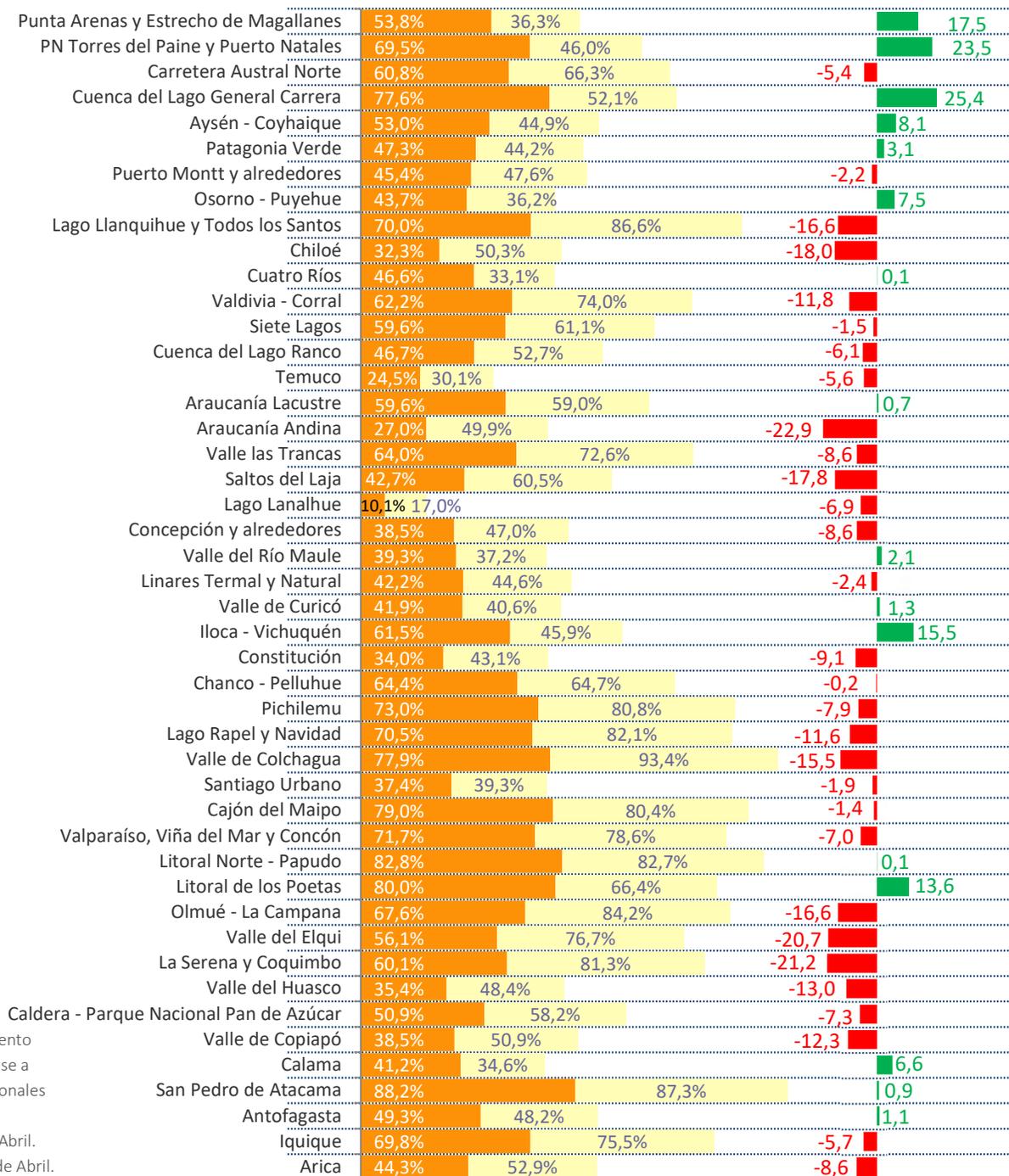


Fuente: Elaborado por Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información de Direcciones Regionales de Turismo

05

## TASA OCUPABILIDAD

Diferencia 46 destinos 2023 (52,1%) v/s 2022 (56,5%) (-4,4 pp)



■ Semana Santa 2023

■ Semana Santa 2022

■ Puntos Porcentuales (2023-2022)

Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información de las Direcciones Regionales de Turismo.

2023 – Del Jueves 6 al Sábado 8 de Abril.

2022 – Del Jueves 14 al Sábado 16 de Abril.