

**MESA NACIONAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA**  
**ACTA SESION ORDINARIA N°3/2023**

**1. Asistentes**

<b>Fecha:</b> 24.10.2023		<b>Hora inicio:</b> 10:00 <b>Hora cierre:</b> 11:00
Reunión en línea vía Microsoft Teams		
<b>ASISTENTES</b>		
<b>N.º</b>	<b>Nombre</b>	<b>Institución/organización</b>
1	Patricio Rubilar Arancibia	Subsecretaría de Turismo
2	Melissa Roco Olivares	Subsecretaría de Turismo
3	Victoria Valdés	Subsecretaría de Turismo
4	Beatriz Román	SERNATUR
5	Claudio Loader	SERNATUR
6	Solange Fuster	SERNATUR
7	Lorena Arriagada	ACHET
8	Karin Edwards Caballero	INDAP
9	Gabriel Gutiérrez	FEDETUR
10	Dominique Naves	ASCC
11	Luis Martinez	ACHITUR

La Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística (MNST) fue guiada en esta instancia por Beatriz Román, subdirectora de Desarrollo del Servicio Nacional de Turismo.

**2. TEMAS TRATADOS**

La reunión se desarrolló en tres (3) bloques que se exponen a continuación:

**a. Bienvenida**

Beatriz Román quien guio la sesión de la Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística, da la bienvenida a la Tercera Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística de 2023.

Durante las palabras iniciales se explica por qué la sesión se esta desarrollando de manera tan rápida, de forma tan extraordinaria y con tanta urgencia, indicando que la mayoría de las postulaciones a los Sellos de sustentabilidad "S" son financiados por recursos de diversas instituciones y que tienen una temporalidad distinta a la de la MNST. Junto con esto se invita a quienes participan de la MNST a que sean parte de la próxima sesión, donde se adoptaran distintos objetivos relacionados al funcionamiento de la Mesa.

Luego de la bienvenida, Patricio Rubilar procedió a presentar la agenda a tratar que incluyó los contenidos que se mencionan a continuación:

- Distinción de Turismo Sustentable (Sello "S").
- Estudios en desarrollo.
- Siguiete sesión.

**b. Distinción de Turismo Sustentable (Sello "S")**

Claudio Loader Presentó siete (7) empresas que postularon al Sello de Turismo Sustentable – Sello S, de las cuales, a la totalidad de empresas (7) se recomienda para obtener el Sello. A continuación, el detalle:

**MESA NACIONAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA**  
**ACTA SESION ORDINARIA N°3/2023**

N.º	Nombre fantasía	Región	Tamaño Empresa	Clasificación	Nivel Sello S	Recomendación
1	Centro Vacacional Punta Larga	Los Lagos	Pequeña	Complejo Turístico o Resort	2	Otorgar Sello S
2	Hostal La Posada del Colono	Los Lagos	Micro	Hostal	2	Otorgar Sello S
3	Hostal Apuwawa	Coquimbo	Pequeña	Hostal	2	Otorgar Sello S
4	Hotel Barba Lá	Coquimbo	Pequeña	Hotel	1	Otorgar Sello S
5	Cabañas Dipporto	Coquimbo	Pequeña	Cabañas	1	Otorgar Sello S
6	L&E Departamentos Turísticos	Coquimbo	Micro	Departamentos turísticos	1	Otorgar Sello S
7	Cabañas y Camping Valle del Sol	Coquimbo	Pequeña	Cabañas	1	Otorgar Sello S

Luego de la presentación de las siete (7) empresas que postularon al sello de turismo Sustentable – Sello S y antes de realizar la votación se acogieron comentarios y preguntas como se mencionan a continuación:

- Lorena Arriagada, Pregunta si alguien pudo visitar y si conocen las empresas que se están postulando debido a que le llama la atención que sean empresas de una zona que tienen una baja actividad turística.
  - Claudio Loader, responde a Lorena explicando que el grupo de empresas viene financiado por el gobierno regional de coquimbo. Por otro lado, se indica que estas empresas están enfocadas en el turismo interno.
- Lorena Arriagada, sugiere que tal vez se podría ver una exposición de la caja de compensación de los andes sobre lo que esta haciendo, ya que están siendo pioneros a lo largo del país. Empresas como estas tienen iniciativas super interesantes, no solamente de recursos, sino que de buenas ideas.
  - Beatriz, responde que cree que les va a gustar y existe una buena relación con la empresa. Por otro lado, sería muy bueno mas que para que nos cuenten a nosotros sería buena instancia para que colaboren a nivel de territorios.

Posterior a la presentación de los sellos y a las preguntas relacionadas a las certificaciones los integrantes de la mesa realizaron la votación, resultando la aprobación por unanimidad de los siete (7) sellos que se encontraban postulando a la certificación.

- Beatriz Roman, recuerda que se enviara el listado de sellos al GSTC para que queden acreditados, y que este beneficio permite que las empresas estén reconocidas en los buscadores como booking, Google, etc.
  - Lorena, pregunta sobre un proyecto de fortalecimiento que se esta realizando, quisiera hacer lo mismo con los operadores ACHET y agencias, si hay que hacer una acción formal de pedir la información de quienes tienen Sello S.
  - Beatriz, responde que no es necesario e indica que Claudio hará la pregunta al GSTC. Por otro lado, indica a Lorena si puede hacer un resumen de lo que se está realizando desde ACHET.

## MESA NACIONAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA

### ACTA SESION ORDINARIA N°3/2023

- Lorena Explica de que se trata el proyecto que están realizando. Señala que es un proyecto de fortalecimiento gremial que es apoyado y cofinanciado por SERCOTEC y también apoyado por SERNATUR.
  - Se dieron cuenta que la sustentabilidad está muy débil en el canal de comercialización.
  - No hay criterios de como seleccionar sus proveedores, no hay criterio de sustentabilidad.
  - Se están desarrollando talleres de gestores de sustentabilidad, con la idea de que cada empresa asociada tenga una persona que ayude a entender la sustentabilidad al interior de la empresa, no a nivel general si no que, a nivel de la empresa, para orientar a colaboradores y trabajadores, generando así la experticia al interior de las empresas. Se está trabajando con cuidadores de destinos.
- Beatriz Roman, se toma de las palabras de Lorena e indica que esa es la reflexión que se quiere tener y que se abordará en la próxima sesión de la mesa, que es hacer un plan de trabajo para que haya acciones de otros, no solo desde SERNATUR y la Subsecretaría de Turismo.

#### c. Estudios en desarrollo

- Patricio Rubilar presento los estudios que se están desarrollando por parte de la Subsecretaría de turismo, más específicamente:
  - Elaboración de diagnostico de vulnerabilidad ante el cambio climático para el sector turismo actualizado.
    - Patricio indica que este proyecto es la antesala al Plan de Adaptación al cambio climático actualizado según la Ley marco de cambio climático, donde el objetivo de la consultoría, e indica las etapas del proceso, donde se menciona que en la primera etapa se realizará una encuesta donde la participación de quienes integran la MNST.
  - Consultoría de Plan de acción de sustentabilidad turística para Chile
    - Patricio indica que el proyecto ya fue adjudicado, pero aún no se puede comenzar el trabajo con la consultora ya que nos encontramos en el proceso de contratación.
    - Se solicita de la colaboración de quienes integran la Mesa en el proceso que se lleva durante la consultoría.
- Gabriel Gutierrez, señala que la mesa se constituya como la gobernanza de la sustentabilidad en Chile.
  - Aprovechar la instancia de proyecto para instalar la mesa como gobernanza y que apoye las medidas y que empuje las iniciativas.
  - Que la mesa empiece a salir de solo tratar el tema del sello S y que la mesa empiece a trabajar nuevos temas relacionados a la sustentabilidad.
- Beatriz indica que lo que se comenta va muy en línea de lo mencionado por las autoridades y que se busca que la mesas sean estratégicas y operativas a la vez.
- Claudio Loader, indica que uno de los grandes desafíos de la meta es que a 10 años de su creación es empezar a mirar otros desafíos que se pueden abordar.
  - La mesa requiere poder abordar cosas de orden mayor.
  - Fomentar la participación de la siguiente sesión que busca abordar los nuevos desafíos que tendrá la mesa y la sustentabilidad.
- Lorena Arriagada, indica que es super interesante lo mencionado por Gabriel y comparte la visión y lo que se ha planteado.

## MESA NACIONAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA

### ACTA SESION ORDINARIA N°3/2023

- Indica que hace dos semanas se realizó un evento sobre las áreas silvestres protegidas, donde indica que el turismo estaba como invitado de piedra en el lugar. Todos hablaban de turismo, pero nadie tenía la visión que debería tener el turismo, más de gestión y planificación, se sintió más de la inspiración que nada. Hay que tener super claro cuál será el rol y las expectativas que tendremos respecto del tema.
- La gobernanza de sustentabilidad no solo fuera una mesa para quienes estamos, si no que tenga una capacidad de convocar a los actores que están hablando hoy de sustentabilidad, poniendo límites.
- Se ha hecho arto de sustentabilidad en sustentabilidad, hay estudios sellos, comités, etc. Solicita que para llegar a la conversación de diciembre enviar un recordatorio de lo que se ha hecho, para tener un resumen de lo que se ha hecho en el tiempo. Para revisar y que no hagamos dos veces lo mismo.
- Pregunta qué paso, que vamos a hacer, que se hizo con el estudio de turistiko. Ahí había una evaluación de los sellos, y una mirada desde el punto de vista comunicacional. Solicita si se puede enviar la versión final.
- Indica que le gustaría que el comité de ministros esté al tanto de esta gobernanza o una autoridad de carácter nacional ya que hay muchas cosas que están paradas por una sustentabilidad mal entendida.
- Esta gobernanza que tiene diez años debería transitar hacia algo que pudiera influir en algunas decisiones.
  - Beatriz indica que el primer punto se vea en el taller todo lo relacionado con CONAF.
  - Respecto del segundo punto, se compromete enviar el material de sustentabilidad
  - Considerando lo de Turistiko se enviará y se indica que el resultado de la consultoría se ha utilizado las piezas gráficas, lo indicado del sello también se están utilizando en la actualización del mismo, por lo que se menciona que la consultoría si se ha aprovechado y los insumos se han utilizado mucho. Se compromete enviar los productos relacionados a la consultoría.

#### **d. Siguiente sesión**

- Patricio Rubilar, indica que durante toda la sesión se ha hablado sobre este punto y lo que se viene.
- Se pide nuevamente su colaboración en los estudios que se están llevando a cabo por parte de la Subsecretaría de Turismo.