

MESA NACIONAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA
ACTA SESION ORDINARIA N°4/2023

1. Asistentes

Fecha: 19.12.2023		Hora inicio: 15:00 Hora cierre: 18:00
Reunión presencial		
ASISTENTES		
N.º	Nombre	Institución/organización
1	Patricio Rubilar Arancibia	Subsecretaría de Turismo
2	Leonardo Latorre	Subsecretaría de Turismo
3	Xochitl Poblete	Subsecretaría de Turismo
4	Beatriz Román	SERNATUR
5	Claudio Loader	SERNATUR
6	Solange Fuster	SERNATUR
7	Pamela Carreño	SERNATUR
8	Nicols Arce	SERNATUR
9	Carolina Toro	SERNATUR
10	Lorena Arriagada	ACHET
11	Dominique Naves	ASCC
12	Néstor Donoso	Achitur
13	Santiago Fernandez	Transforma Turismo
14	Melissa Gutiérrez	Societur
15	Evelyn Henríquez	Chilesertur
16	Felipe Gajardo	Ministerio de Medio Ambiente
17	Cesar Tolentino	CORFO

La Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística (MNST) fue guiada en esta instancia por Patricio Rubilar Arancibia, Analista Económico de la Subsecretaría de Turismo.

2. TEMAS TRATADOS

La reunión se desarrolló en tres (5) bloques que se exponen a continuación:

- Introducción
- Nuevos desafíos de la MNST
- Aprobación Sellos “S”
- Plan de Acción Nacional de Sustentabilidad Turística
- Cierre y palabras finales

a. Introducción

Patricio Rubilar realiza la bienvenida a la 4ª Sesión de la MNST y da paso a las autoridades presentes para dar palabras de bienvenida, dándole la palabra en primer lugar a la Subsecretaria de Turismo Verónica Pardo Lagos, quien señala la importancia de la realización de la mesa y lo necesario que es realizar una revisión de esta instancia a 10 años de su creación.

Luego, se le da la palabra al Director Nacional de SERNATUR Cristóbal Benítez Villafranca, quien al igual que la Subsecretaria destaca la importancia de realizar una revisión y actualización de la MNST a 10 años de su creación e indicando la importancia que existe de llevar la sustentabilidad a los territorios.

Finalmente, Patricio destaca la importancia de las palabras de las autoridades presentes e indica la agenda de la 4ª Sesión de la MNST.

b. Nuevos desafíos de la MNST

MESA NACIONAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA

ACTA SESION ORDINARIA N°4/2023

Beatriz Román comienza el segundo bloque de la sesión hablando sobre la historia de la MNST que fue creada en 2013 con un foco de comenzar a incorporar la sustentabilidad dentro del turismo e introducir y aprobar los Sellos de Sustentabilidad “S”. Durante la presentación se destacan la introducción de nuevas herramientas e instituciones en aspectos relacionados a la sustentabilidad y cambio climático que permiten avanzar con un nuevo horizonte en el sector, como, por ejemplo, homologaciones con el GSTC, incorporación de APL de la mano de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, la ejecución del Plan de Adaptación al Cambio Climático Sector Turismo, entre otras cosas.

Luego se le da la palabra a Claudio Loader quien realiza una presentación de la propuesta del nuevo objetivo general y objetivos específicos para la MNST y se realiza un taller de trabajo respecto a estas propuestas. El taller consiste en un trabajo participativo con los integrantes de la mesa para revisar la propuesta del objetivo general e identificar el orden según prioridad de los objetivos específicos, dando el espacio a su vez para que puedan incorporarse otras ideas y propuestas.

c. Aprobación Sellos “S”

Antes de iniciar la presentación y votación de las empresas que postulan en esta sesión, se realizó un anuncio sobre el nuevo foco de la MNST indicando que dentro de los cambios que se realizarán, dentro de las próximas sesiones ya no se realizarán más votaciones para entregar la distinción de Sustentabilidad Sello “S” a las empresas, reforzando que durante las sesiones próximas a realizarse en la instancia de la Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística sólo se informará el resultado de las empresas aprobadas en el periodo anterior a las sesiones, en el entendido que este proceso lo valida el organismo certificador y las contrapartes técnicas de Sernatur. Entregada esta importante información e hito de acción, se consultó si había algún integrante que se opusiera a la propuesta a lo que no hubo respuesta, por lo que se da como aprobado.

Claudio Loader Realiza la presentación de las empresas que se encuentran postulando a la certificación de sustentabilidad “S”.

Se presentan 32 empresas, las cuales son aprobadas de forma unánime, incorporándose 32 nuevas empresas con certificación de sustentabilidad “S” al sector.

La presentación de las empresas postulantes se desarrolló en cuatro grandes grupos.

Durante la presentación de las primeras siete (7) empresas del primer grupo de votación, Lorena Arriagada pregunta si esta será la última vez que se realizará la votación para la certificación.

Se responde a la pregunta indicando que la votación que se está realizando será la penúltima ya que se deberá organizar una sesión extraordinaria para realizar la votación de algunas empresas que quedaron pendiente del envío de informe de auditoría.

Luego de esto se sometieron las primeras siete (7) empresas a votación, siendo aprobadas en su totalidad.

Durante la presentación de las once (11) empresas del segundo grupo de votación, Lorena Arriagada pregunta por la antigüedad que deben tener los tour operadores para postular.

Se responde que para el nivel 1 la antigüedad es un (1) año.

Luego de esto se sometieron las primeras once (11) empresas a votación, siendo aprobadas en su totalidad.

Se realizó la presentación de las diez (10) empresas del tercer grupo de votación, siendo aprobadas en su totalidad.

Luego de esta votación, se pregunta sobre algunas auditorías que se realizaron de manera online, donde se le responde que efectivamente existen auditorías realizadas de manera online.

Por otro lado, también se indica la posibilidad de evaluar el segmento de las empresas que es muy alto.

Luego de esto, se somete a votación el último grupo de cuatro (4) empresas que llegó de último momento, los que son aprobados de manera unánime.

Con posterioridad a las votaciones, se realizan algunas preguntas y comentarios:

Lorena Arriagada comenta que:

- El mecanismo ya no es el apropiado y es necesario realizar cambios.

MESA NACIONAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA ACTA SESION ORDINARIA N°4/2023

- Se ha indicado que hay regiones donde han desaparecido tour operadores ya que las personas están yendo a otras regiones, por lo que es necesario ver la posibilidad de analizar con los SNT regionales opciones para hacer algo al respecto.
- Otra pregunta que surge es si se han quitado sellos en algún momento
 - o Se responde que se han quitado sellos en algunas ocasiones (muy particulares)

Se pregunta cuantos sellos hay actualmente. A lo que se responde que se han otorgado más de 500 sellos de sustentabilidad y que en la actualidad con los sellos aprobados en esta sesión son más de 100 sellos vigentes.

Se indica que por los costos de certificarse hay muchos asociados que no han renovado sus sellos. Beatriz Román indica que es cierto y que es uno de los cambios que se están realizando para poder hacer que el sello sea más competitivo, indicando nuevamente la homologación que existe de los sellos con el GSTC, lo que permite que las empresas con certificación tengan distinciones en los sitios web de búsqueda. Finalmente, se indica que se puede hacer para empresas de marketing a las que se están solicitando con certificaciones, sería importante poder ver cómo podemos extender la certificación de sustentabilidad a ese mercado.

d. Plan de Acción Nacional de Sustentabilidad Turística

Durante este bloque de la sesión, la consultora EDGE Impact, realizó un taller referente a los objetivos del Plan de Acción Nacional de Sustentabilidad Turística que se encuentra elaborando en conjunto con la Subsecretaría de Turismo. El taller consistió en la revisión de la visión, el objetivo general y los objetivos específicos que tendrá el nuevo plan de acción, esto para validar el trabajo que se ha realizado en base a investigación de literatura y en coordinación con las contrapartes de la Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo.

El taller fue realizado con las personas asistentes a la sesión y se organizaron dos mesas de trabajo, donde se utilizó un papelógrafo impreso con las dimensiones indicadas y se utilizaron post-it para incorporar las distintas visiones y acuerdos de las mesas de trabajo. El taller tuvo dos instancias de discusión, donde en la segunda instancia y debido a que algunos participantes se debieron retirar del lugar se unificaron las mesas de trabajo.

e. Cierre y palabras finales

Debido a la extensión de la sesión el cierre y las palabras finales vinieron de la mano con la actividad precedente dando las gracias a los integrantes y participantes de la MNST por su colaboración durante la sesión.