

MESA NACIONAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA
ACTA SESION ORDINARIA N°1/2024

1. Asistentes

Fecha: 24.01.2024		Hora inicio: 10:05 Hora cierre: 11:00
Reunión virtual por Teams		
ASISTENTES		
N.º	Nombre	Institución/organización
1	Soledad Diaz	ACHET
2	Luis Martinez	ACHITUR
3	Nora Fredericksen	ASCC
4	Dominique naves	ASCC
5	Maria Santelices	Consultora Edge Impact
6	Constanza Modinger	Consultora Edge Impact
7	Barbara Bravo	Consultora Edge Impact
8	Cesar Tolentino Toro	CORFO
9	Gabriel Gutierrez Fuenzalida	FEDETUR
10	Macarena del Piano	Hoteleros de Chile
11	Solange Fuster	SERNATUR
12	Claudio Loader	SERNATUR
13	Beatriz Roman Alzerreca	SERNATUR
14	Natalie Molina Avila	SERNATUR
15	Elaine Gibbons Mac-Lean	Subsecretaría de Turismo
16	Sebastián González Marín	Subsecretaría de Turismo
17	Patricio Andrés Rubilar Arancibia	Subsecretaría de Turismo
18	Catalina Muñoz Gaete	Subsecretaría de Turismo
19	Santiago Fernández	Transforma Turismo

La Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística (MNST) fue guiada en esta instancia por Claudio Loader, encargado de apoyo empresarial en Sernatur, junto a Elaine Gibbons Mac- Lean, Coordinadora Regiones ZOIT y Cambio Climático de la Subsecretaría de Turismo.

2. RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS

En la reunión se presentó la Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística, donde se discutieron temas como los Distintivos de Turismo Sustentables (Sellos S) y el Plan de Acción de Sustentabilidad Turística. Claudio Loader presentó a 28 empresas postulantes al Sello S, de las cuales 27 (veintisiete) fueron recomendadas para ser otorgadas con el sello, y 1 (una) no obtuvo la recomendación, por lo que no fue otorgado el sello de sustentabilidad.

Se presentó el Plan de Acción para el Turismo Sustentable, destacando la importancia de alinearlo con la Estrategia Descentralizada y los objetivos específicos para impulsar el desarrollo sostenible del turismo. Constanza explicó el proceso de construcción del plan de acción, que incluyó la participación de personas de distintas instituciones.

Se informó sobre el proceso de actualización del Plan de Actuación al Cambio Climático de Sector Turismo, destacando la importancia de la participación y retroalimentación de los asistentes para lograr alineación en el plan.

3. TEMAS TRATADOS

La reunión se desarrolló en tres (4) bloques que se exponen a continuación:

- Introducción
- Aprobación Distintivos de Turismo Sustentable (Sellos “S”)
- Plan de Acción Nacional de Sustentabilidad Turística
- Cierre y palabras finales

a. Introducción

Beatriz realiza la bienvenida a la 1ª Sesión de la MNST a todos los participantes y recuerda que esta será la última mesa donde se votará directamente sobre otorgar o no otorgar la Distinción de Turismo Sustentable (Sello S) a las empresas que postulan, según lo anunciado en la Tercera Mesa Nacional de Sustentabilidad de fecha 24 de octubre y aprobado unánimemente durante la Tercera Mesa Nacional de Sustentabilidad de fecha 19 de diciembre de 2023 y que a partir de la próxima mesa comenzará a operar bajo el nuevo foco indicando y que de acuerdo a estos cambios que se realizarán en las próximas sesiones ya no se realizarán más votaciones para entregar la Distinción de Turismo Sustentable o Sello “S” a las empresas. Reforzando que durante las sesiones próximas a realizarse en la instancia de la Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística sólo se informará el resultado de las empresas aprobadas en el periodo anterior a las sesiones, en el entendido que este proceso lo valida el organismo certificador y las contrapartes técnicas de Sernatur.

b. Aprobación Sellos “S”

Claudio Loader Realiza la presentación de las empresas que se encuentran postulando a la Distinción de Turismo Sustentable o “S”. Se presentan 28 empresas, de las cuales 27 tienen la recomendación de otorgar la distinción de Turismo Sustentable (Sello S), y 1 empresa que se recomienda no otorgar el sello. La presentación de las empresas postulantes se desarrolló en tres grandes grupos:

- 1er grupo de votación Región de Tarapacá y Antofagasta: Aprobación unánime de las 14 (catorce) empresas presentadas.
- 2do grupo de votación regiones de Coquimbo, Metropolitana, Araucanía y Los Lagos: 13 (trece) empresas presentadas y cuentan con aprobación unánime. recomienda otorgar el sello y a 1 (una) empresa no se recomienda otorgar el Sello S.
- 3er grupo de votación Región de Los Lagos: Se presenta a 1 (una) empresa, a quien se recomienda no otorgar Distinción de Turismo Sustentable.

César consulta cuáles son los criterios de que no se le recomiende otorgar el sello. Claudio, informa que los elementos de evaluación son el cumplimiento del total o los mínimos de los criterios para optar el nivel 1, la entidad certificadora da la alerta de no cumplir con el mínimo requerido, pero se continúa trabajando con la empresa para que para otra sesión si puedan cumplir con los mínimos y postular nuevamente al sello. Claudio, comenta que este tipo de alertas da a mostrar que el sistema está funcionando y que los organismos certificadores están haciendo revisiones exhaustivas.

Beatriz comenta que la semana anterior, fue la Jornada Nacional de Directores Regionales de Sernatur, y se trató el tema de reactivar el tema de sustentabilidad, ya que hay muchos FNDR que apoyaran las certificaciones de los Sellos S en regiones.

Luis Martínez, consulta por la explicación del funcionamiento de la mesa sobre su función resolutoria, y si existe un cambio en el convenio sobre el rol de la mesa. Beatriz responde a inquietud, mencionando que la

MESA NACIONAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA

ACTA SESION ORDINARIA N°1/2024

resolución se modificará estableciendo que la mesa tendrá una función estratégica más que solo aprobar sellos, lo cual fue aprobado en la última sesión. Se deben plantear los nuevos objetivos y funciones de la mesa. Beatriz también menciona que se está trabajando un proceso de eficiencia en los sellos que se presentara en la próxima mesa.

Claudio complementa a Beatriz, comentando que la idea de hacer más eficiente este sistema y el trabajo de la mesa es poder analizar temas como la distribución territorial de los sellos.

Cesar comenta sobre nuevo rol que asume la mesa, con una mirada más estratégicas de análisis, por ejemplo, de revisar la concentración de los sellos a nivel territorial, CORFO podría utilizar instrumentos como Focal u otros para potenciar y aumentar los sellos en otras locaciones. Debemos apuntar hacia tener destinos más sostenibles, más que solo aumentar el número de empresas a nivel nacional.

c. Plan de Acción Nacional de Sustentabilidad Turística

Constanza de la Consultora Edge Impact, presenta sobre el resultado final del Plan de Acción de Sustentabilidad Turística, cumpliendo con el último hito de la licitación de “Traspaso de Conocimiento”. Se refuerza la idea de que este plan fue sumamente participativo, donde se integraron las observaciones y comentarios de los actores del sector público-privado, a través de entrevista, encuesta, talleres de trabajo con actores relevantes, Direcciones Regionales, consulta en la mesa nacional de sustentabilidad, entre otros.

d. Cierre y palabras finales

Para el cierre de la mesa, Elaine comenta que actualmente el sector turístico cuenta con un Plan de Adaptación al Cambio Climático para el Sector Turismo el cual finaliza su ejecución este año, 2024. Mandatado por a Ley Marco de Cambio Climático, el Sector Turismo debe actualizar este plan, considerando las nuevas vulnerabilidades a las que nos vemos enfrentados como sector e identificando las brechas del plan anterior. Es por eso, que en enero iniciamos el proceso que da pie a la Actualización del Plan Sectorial de Adaptación al Cambio Climático del Turismo. Este proceso de encuentra en su primera etapa, donde se forma el expediente público y por 20 días hábiles se dispone de un espacio físico y digital para recibir antecedentes desde la ciudadanía que puedan contribuir a la elaboración del plan. Esta se encuentra en el siguiente enlace: <https://www.subturismo.gob.cl/desarrollo-de-destinos-y-gestion-territorial/sustentabilidad-y-cambio-climatico/actualizacion-plan-de-adaptacion-al-cambio-climatico-del-turismo/>

Beatriz agradece al equipo consultor por el trabajo realizado, y recomienda formalizar el trabajo de los distintos actores que se encuentran en el plan de acción, considerando que la idea es potenciar las herramientas que existen y no necesariamente crear nuevas.

Cesar comenta que ya se comenzó la implementación del Programa Transforma Nacional de Cambio Climático, donde se establece una hoja de ruta de como acercar los sectores distintos sectores productivos hacia la disminución de las emisiones. Se plantea invitar a Irina Reyes, actual gerenta del programa para que explique la hoja de ruta y de que forma como sector nos podemos involucrar en las distintas iniciativas.

MESA NACIONAL DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA
ACTA SESION ORDINARIA N°1/2024

LISTADO DE EMPRESAS QUE POSTULAN A LA DISTINCIÓN DE SUSTENTABILIDAD

N°	Región	Comuna	Nombre	Nivel	Recomendación
1	Tarapacá	Iquique	Hotel Ibis Iquique	2	Aprobación
2	Antofagasta	San Pedro de Atacama	Atacama Connection	1	Aprobación
3	Antofagasta	Calama	Capricornio Expediciones	2	Aprobación
4	Antofagasta	Antofagasta	Di Giorgio Residencial	1	Aprobación
5	Antofagasta	San Pedro de Atacama	Hostal Desert	1	Aprobación
6	Antofagasta	San Pedro de Atacama	Hostal Lalck-Cketi	1	Aprobación
7	Antofagasta	San Pedro de Atacama	Tambo Norte	1	Aprobación
8	Antofagasta	Antofagasta	Hotel Terrado Suites Antofagasta	1	Aprobación
9	Antofagasta	San Pedro de Atacama	Nayara Alto Atacama	3	Aprobación
10	Antofagasta	Antofagasta	NH Antofagasta	3	Aprobación
11	Antofagasta	San Pedro de Atacama	Rey Lagarto Hostel	1	Aprobación
12	Antofagasta	San Pedro de Atacama	Terrantai Lodge Andino	1	Aprobación
13	Antofagasta	San Pedro de Atacama	Trekana Experience	2	Aprobación
14	Antofagasta	Antofagasta	Wyndham Garden Antofagasta Petra	1	Aprobación
15	Coquimbo	Vicuña	Alfa Aldea	2	Aprobación
16	Coquimbo	Vicuña	Amatista Travels	2	Aprobación
17	Coquimbo	La Serena	Astronomy Adventures	2	Aprobación
18	Coquimbo	Paihuano	El Tesoro de Elqui	2	Aprobación
19	Coquimbo	Paihuano	Turismo Migrantes	2	Aprobación
20	Metropolitana	Vitacura	Noi Vitacura	2	Aprobación
21	Metropolitana	Providencia	Novotel Santiago-Providencia	2	Aprobación
22	La Araucanía	Melipeuco	Centro Turístico Los Pioneros	1	Aprobación
23	Los Lagos	Puyehue	Cabañas La Valenciana	2	Aprobación
24	Los Lagos	San Juan de la Costa	Hospedaje Rosemberg	1	Aprobación
25	Los Lagos	Cochamó	La Matería	1	Aprobación
26	Los Lagos	San Juan de la Costa	Refugio de Caty	1	Aprobación
27	Los Lagos	Puyehue	Hotel Termas de Puyehue	1	Aprobación
28	Los Lagos	Futaleufú	Expediciones Chile	1	No otorgar Sello